

Lyreco Webshop Quick-Guide



Bürobedarf war noch nie so einfach und schnell zu bestellen!

Rund um die Uhr erreichbar:
www.lyreco.de

Häufig gestellte Fragen:

- **Wie ändere ich meine Adressdaten?**

Zur Änderung Ihrer Adressdaten kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter: DE.WEBSHOP@lyreco.com

- **Wie wechsele ich das Kundenkonto?**

Wenn Sie über mehrere Kundenkonten verfügen, können Sie unter „SCHNELLZUGRIFF“, „KUNDENKONTO WECHSELN“ ein anderes Kundenkonto auswählen.

- **Ich habe mein Passwort vergessen!**

Fordern Sie ein neues Passwort unter „SCHNELLZUGRIFF“, „ANMELDEN“, „Passwort vergessen?“ an.

SPRACHE: Deutsch ▾

SCHNELLZUGRIFF

» ANMELDEN

LOGIN FÜR IHRE KUNDEN NR.

Benutzername:

Passwort:

<<Passwort vergessen?>>

Benutzernamen merken

Eingelogg bleiben
(Nutzen Sie diese Option nicht, wenn Sie sich den Rechner mit anderen Personen teilen)
Bemerkung: Ein Klick auf "Abmelden" deaktiviert den dauerhaften Login

OK

- **Wie ändere ich mein Passwort?**

Zur Änderung Ihres Passwortes klicken Sie unter „SCHNELLZUGRIFF“ auf „MEIN PROFIL“. Geben Sie Ihr neues Passwort ein und klicken Sie anschließend am Ende der Seite auf den Button „BESTÄTIGEN“.

- **Wie fordere ich Lieferschein- und Rechnungskopien an?**

Alle Lieferschein- und Rechnungskopien finden Sie auch im Webshop. Klicken Sie dafür unter „SCHNELLZUGRIFF“ auf „MEINE DOKUMENTE“. Hier können Sie sich alle Ihre gesuchten Dokumente anzeigen lassen. Ebenfalls ist es möglich, die Suche auf einen bestimmten Zeitraum einzugrenzen.

Wie können Sie den Webshop nutzen?

- Kontaktieren Sie Ihren Lyreco-Außendienstmitarbeiter oder unseren Kundenservice, um erstmalig Ihre Zugangsdaten zu erhalten.
- Loggen Sie sich direkt mit Ihrer Kundennummer (= Benutzername) und Ihrem persönlichen Passwort über www.lyreco.de ein.

SCHNELLZUGRIFF

» ANMELDEN

LOGIN FÜR IHRE KUNDEN NR.

Benutzername:

Passwort:

**Kontaktadresse bei Fragen:
DE.WEBSHOP@lyreco.com**

Übersicht der wichtigsten Funktionen:

2

Direktsuche

4

In Echtzeit aktualisierter Warenkorb

1

Praktische
Warengruppen-
einteilung

3

Ihr persönlicher
Schnellzugriff

2

Markendirektsuche

5

yourLyreco
INDIVIDUALISIERBARE PRODUKTE



Direktzugriff auf
Neuigkeiten und weitere
Informationen über Lyreco



Praktische Warengruppeneinteilung

Das gesamte Sortiment auf einen Blick.
Effiziente Suche: Finden Sie schnell das optimale Produkt!

The image displays two screenshots of the Lyreco website. The top screenshot shows a category overview page with a navigation menu and several product categories. The bottom screenshot shows a detailed product page for 'KOPIERPAPIER LYRECO PREMIUM, A4, 90G, WEIS, 500 BLATT'.

Category Overview Page:

- Bürokleinartikel**
 - Heftgeräte & Heftklammer
 - Büroklammer, Faltback & Briefhalter
 - Maßstab & Lineale
 - Klebstifte
 - Klebstifte & abroller
 - Scheren & Cutter
 - Spinnrad
 - Sonstiges
- Schreiben & Korrigieren**
 - Kugelschreiber
 - Tintenroller & Tintenpatrone
 - Federnschreiber & Füllfeder
 - Moderner & edle Schreibgeräte
 - Stifte
 - Tintenroller
 - Marker
 - Korrekturemittel
 - Schreibtasche
 - Zubehör
- Ordnen & Archivieren**
 - Ringbinder
 - Ordner
 - Regaler
 - Mappen
 - Mappenorganisatoren
 - Archivierung
 - Beschäftigungspapier
 - Kameraspeicher
 - Faltalben
 - Zubehör
- Displays**
 - Modellbaukasten
 - Wandkalender
 - Flächen- & große Plakatsysteme
 - Schulkalender
 - Schreibsysteme
 - Präsentationsblätter
- Etiketten**
 - Stapel-Etiketten
 - Transparente Etiketten
 - Farbige Etiketten
 - Calendrierbare Etiketten
 - Stanzbare Etiketten
 - Chips-Etiketten
 - Klebstreifen
 - Zubehör
 - Sonstiges
- Präsentation**
 - Laminieren & Binden
 - Schneidemaschinen
 - Präsentation
 - Schraubzwecken & Schraubtaschen
- Beschilderung**
 - Beschilderung
 - Technische Zeichnungen
 - Vollensysteme
 - Namens- & Eintragschreiber
- Geschäftsbücher, Schreibblöcke & Haftnotizen**
 - Schreibblöcke
 - Notiz- & Geschäftsbücher
 - Haftnotizen & Inden
- Kalender**
 - Kalender
 - Wandkalender
- Stempel**
 - Stempelstempel
 - Zubehör

Detailed Product Page:

Artikel-Nr. 2.201.483

KOPIERPAPIER LYRECO PREMIUM, A4, 90G, WEIS, 500 BLATT

11,25 EUR pro Block

Beschreibung | Datenblätter

Lyreco Premium Paper. Hochwertiges Kopierpapier in Spitzenqualität, elementarchlorfrei (ECF). Hohes Volumen, ideal für kontrastreiche Images bei Farb- und Monochromdruck. Sehr gute Eignung für Kopier- und Laserdruck. Dank seiner hohen Opazität überträgt es besonders bei bedecktem Druck hervorragende Laufzeigenschaften. Größe: DIN-A4 Gewicht 90 g/m² Farbe: weiß, EU-Ecolabel-zertifiziert. Packung mit 500 Blatt.

IN IHREM KATALOG
auf Seite 209

Produktinformationen

Ausführliche Produktinformationen in der Detailansicht des Artikels.

Direktsuche: Die clevere Suchfunktion.

Produkte schnell finden – durch Eingabe der Artikelnummer oder eines Stichwortes.

Lyreco
OFFICE & WORK SOLUTIONS

SIE KÖNNEN SUCHEN ODER PRODUKTE SCHNELL DEM WARENKORB HINZUFÜGEN

Beispielsuchwort

GRÜNE PRODUKTE | EIGENMARKT | DRUCKERZUBEHÖR | MARKENSHOP

Ihre Ergebnisse (1707 Produkte)

UNSERE MARKENAUSWAHL

FILTERN NACH

EIGENSCHAFTEN

- Protokolle (17)
- Neuheiten (1707)
- Made in Germany (135)
- Top Preis, Leistung (3)
- Reservieren (8)
- Umweltfreundliche Produkte (24)
- personalisierte Produkte (1)
- Öko Filter (17)**
- Der kleine Engel (13)
- EU EcoLabel (18)
- EU Ökologische Labelherkunft (3)
- grüne Produkte (148)
- Japan Eco Mark (3)
- Nordic Swan (58)
- Paper by Nature (3)

124,95 EUR
169,95 EUR

Markendirektsuche

Erweiterte Filteroptionen erleichtern die Auswahl

NEU: Öko-Filter
Suchen Sie gezielt nach umweltschonenden Produkten.

Individualisierbare Ansicht Ihrer Suchergebnisse

Lyreco

Ihre Ergebnisse

124,95 EUR

169,95 EUR

Lyreco
OFFICE & WORK SOLUTIONS

SIE KÖNNEN SUCHEN ODER PRODUKTE SCHNELL DEM WARENKORB HINZUFÜGEN

Canon

GRÜNE PRODUKTE | EIGENMARKT | DRUCKERZUBEHÖR | MARKENSHOP

Finden Sie die Tinte oder den Toner den Sie benötigen. Ganz einfach.

GEBEN SIE DIE HERSTELLERNUMMER EIN

ODER

Bitte wählen Sie den Hersteller

Bitte wählen Sie das Modell aus

Bitte wählen Sie Ihre Marke

Bitte wählen Sie Ihr Modell

BROTHER DCP 130C
CANON DCP 130C
EPSON DCP 143C
REWLETT PACKARD DCP 130C
KNOCKER DCP 134B
LEXMARK DCP 143C
OKI DCP 143C
PANASONIC DCP 143C

Mit unserer Druckerzubehörsuche finden Sie mit nur zwei Klicks das richtige Zubehör aus einer umfangreichen Hersteller- und Alternativenauswahl.

Schnellzugriff: Alles was Sie brauchen, gleich zur Hand.

Im Schnellzugriff finden Sie all Ihre persönlichen Informationen.

In Ihrer Favoritenliste können Sie alle Artikel speichern, die Sie regelmäßig bestellen.

Eine Favoritenliste erstellen:

- Auf Articlebene auf den Button „Meinen Favoriten hinzufügen“ klicken
- Im nächsten Fenster entweder eine bestehende Liste oder „eine neue Liste erstellen“ auswählen und auf den Button „Bestätigen“ klicken

Alternativ können Sie über den Schnellzugriff unter „Meine Favoriten“ bestehende Listen bearbeiten oder neue hinzufügen.

Passwort ändern leicht gemacht!

Unter „MEIN PROFIL“ können Sie Ihre Benutzerdaten, die Profileinstellungen oder Ihr Passwort ändern.

Lyreco OFFICE & MORE SOLUTIONS

SIE KÖNNEN SUCHEN ODER PRODUKTE SCHNELL DEM WARENKORB HINZUFÜGEN

Produkt, Suchbegriff...

3 Produkte 13,02 EUR am Tag

ABRUFPLATZ, VERKÄUFERTEIL, BÜROMÖBEL & HYGIENE & PÄSTERIE

GRÜNE PRODUKTE | EIGENMARKE | DRUCKERBEHÄLTNISSE | STAMPERSHOP | MARKENSHOP

WIRTSCHAFTS- & LEHRENAUSSTATTUNG | Neue Profile

MEIN PROFIL

PERSONLICHE INFORMATIONEN

BITTE FÜLLEN SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN AUS:

Benutzername: 123456789

Passwort: *****

Passwort bestätigen: *****

Kontaktperson: Herr Mustermann

Telefon: 00000-0000000

Email: martin.mustermann@lyreco.com

Genehmiger Email: [+]

Standardmäßig senden:

Eco-Print:

Passwort-Änderung
Mindestlänge 7 Zeichen lang
Mindest 12 Zeichen lang
Aus Sicherheitsgründen empfohlen ein
Min. 1-2 bis 12 verwenden

SCHNELLZUGRIFF

- WILLKOMMEN Herr Mustermann
Account: 123456789
HERR MUSTERMANN
MUSTERSTRASSE 11
12345 MUSTERSTADT
- MEINE FAVORITEN
- ZU GENEHMIGEN
- BESTELLHISTORIE
- MEIN PROFIL**
- MEINE DOKUMENTE
- KUNDENKONTO WECHSELN

Lyreco OFFICE & MORE SOLUTIONS

SIE KÖNNEN SUCHEN ODER PRODUKTE SCHNELL DEM WARENKORB HINZUFÜGEN

Produkt, Suchbegriff...

3 Produkte 13,02 EUR am Tag

ABRUFPLATZ, VERKÄUFERTEIL, BÜROMÖBEL & HYGIENE & PÄSTERIE

GRÜNE PRODUKTE | EIGENMARKE | DRUCKERBEHÄLTNISSE | STAMPERSHOP | MARKENSHOP

WIRTSCHAFTS- & LEHRENAUSSTATTUNG

BESTELLHISTORIE

5 Bestellungen passen zu der Anfrage. Hier klicken um die Liste dieser Bestellungen anzuzeigen

In der Bestellhistorie werden die Bestellungen der letzten 365 Tage angezeigt.

Suche nach Bestellnummer

5 Bestellungen

BESTELLDATUM	STATUS	BESTELLNUMM ID	BESTELLNUMM	ZU NACHNEM VOR	BESTELLART	BETRAG
12/02/2014	Komplett	31490641		Herr Mustermann	Internet	33,19 EUR
08/11/2014	Komplett	31899629		Herr Mustermann	Internet	15,95 EUR
08/09/2014	Komplett	31064883		Herr Mustermann	Internet	21,95 EUR
14/10/2013	Komplett	34087181		Herr Mustermann	Internet	51,45 EUR
18/09/2013	Komplett	34029747		Herr Mustermann	Internet	22,95 EUR

Gesamtsumme von diesen 5 Bestellungen: **150,89 EUR**

SCHNELLZUGRIFF

- WILLKOMMEN Herr Mustermann
Account: 123456789
HERR MUSTERMANN
MUSTERSTRASSE 11
12345 MUSTERSTADT
- MEINE FAVORITEN
- ZU GENEHMIGEN
- BESTELLHISTORIE**
- MEIN PROFIL
- MEINE DOKUMENTE
- KUNDENKONTO WECHSELN

Bestellungen verwalten mit der Bestellhistorie.

Prüfen Sie alle Details Ihrer getätigten Bestellungen. Such- und Filteroptionen erleichtern das Vergleichen und Finden bestimmter Bestellungen.

Ihr Warenkorb wird in Echtzeit aktualisiert
und ist immer sichtbar.

The screenshot shows the Lyreco website interface. At the top, there's a navigation bar with the Lyreco logo and various menu items. Below that, a banner area displays 'DIE 5 MEISTBESTELLTEN PRODUKTE' with images of a lightbulb, a USB drive, a roll of tape, a box of tissues, and a bottle of disinfectant. A search bar and a '2 Produkte in meinem Warenkorb' notification are visible. On the left, there are several promotional banners for 'Schnellzugriff' (Quick Access) and 'Neuigkeiten' (News). The main product list shows two items:

ARTIKEL	STÜCKZAHL	MENGE	PREIS
Kugelschreiber Schwaner Happy 1200, BRUNEN/WEISS M. BLAU	3,39 EUR	2	6,78 EUR
Tischständer iPad/Tablet L410 6274, matter Zugriff und Bestimmung, blau melange	17,45 EUR	1	17,45 EUR

Below the product list, there's a 'SCHON BESTELLT?' section with two items:

PISELCHREIBER SCHREIBER 410 002, STRICKTAFEL 4 ZINN, BLAU	0,46 EUR	1	0,46 EUR
NACHFÜLLKASSETTE PHOT INK POKOP, BRUNTE 4 ZINN, 18 STÜCK	39,09 EUR	1	39,09 EUR

On the right side, a 'Schnellbestellung' (Quick Order) sidebar is visible, listing various products with their article numbers and quantities.

Sie wissen bereits,
was Sie möchten?

Dann ist die Schnellbestellung genau das Richtige für Sie. Einfach die Artikelnummer und Menge eingeben und der Webshop aktualisiert automatisch Ihre Bestellung im Warenkorb.

The 'Schnellbestellung' sidebar shows a list of products with their article numbers and quantity input fields. The products listed are:

ARTIKELNUMMER	MENGE
5261202	1
6484705	1
...	...

Bestellung
abschicken

Fehlt noch etwas in Ihrer Bestellung?

Kurz vor Abschluss der Bestellung werden Ihnen hier noch ein mal unsere beliebtesten Produkte vorgeschlagen.

Mit nur wenigen Klicks zu Ihrer Bestellung!

Alle Details prüfen

Bevor Sie Ihre Bestellung abschicken haben Sie noch ein mal die Möglichkeit, Ihre Angaben zu prüfen.

Warenkorb
3 Artikel
NETTO 11,79 EUR
MwSt 2,24 EUR
BRUTTO 14,03 EUR

BEZUGLEICHENDE INFORMATIONEN
BITTE FÜLLEN SIE DIE FOLGENDEN INFORMATIONEN AUS:
Zustellnummer
Notiz
Rahmenauftragsnummer
Name, Vorname * Herr Mustermann
Eine Kopie der Bestellung wird gedruckt an
+ Es wird einbestellungsbestätigung geschickt

INFORMATIONEN ZUR RECHNUNG
Kundennummer: 000000000
Rechnungsadresse: Herr Mustermann
MUSTERSTRASSE 11
12345 MUSTERSTADT

LIEFERINFORMATIONEN
Wunschlieferdatum * 27.03.2014
Zu Händen von * HERR MUSTERMANN
Telefon * 00500-000 0000
Ich akzeptiere die vereinbarten Dg
BESTELLUNG ABSCHICKEN

Bestellbestätigung

Ihr Auftrag wurde von Lyreco angenommen. Diese Seite zeigt Ihnen alle relevanten Informationen, wie z. B. Auftragsnummer, Bestellliste usw.

Bestätigung der Bestellung mit der Auftragsnummer 0001011581.
Sie können die folgenden Informationen per Email anfordern

WIE WEITER?
1 Um eine Auftragsbestätigung per Email zu erhalten, bitte [hier klicken](#).
2 Ihre Bestellung wird geliefert am: 06/03/2014
+ Zur Homepage gehen

ÜBERSICHT DER BESTELLUNG

Bestellungsinformationen	Rechnungsinformationen	Lieferinformationen
Bestellart: Internet Bestelldatum: 04/03/2014	Kundennummer: 000000000 Rechnungsanschrift: Herr Mustermann MUSTERSTRASSE 11 12345 MUSTERSTADT	Kundennummer: 000000000 Zu Händen von: Herr Mustermann Lieferadresse: Herr Mustermann MUSTERSTRASSE 11 12345 MUSTERSTADT Lieferdatum: 06/03/2014

ARTIKEL	STÜCKPREIS	MENGE	PREIS
Hilfsrollen 3M Post-it 656, 51x76mm, 100 Blatt, gelb Artikel-Nr.: 106.107 auf Lager	1,86 EUR <small>Stück</small>	4	7,44 EUR
Sprühkleber 3M 051847, Spray Mount, Inhalt: 400ml Artikel-Nr.: 123.471 auf Lager	21,45 EUR <small>Stück</small>	1	21,45 EUR
SUBTOTAL			28,89 EUR
MWST.			5,49 EUR
TOTAL			34,38 EUR

Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail und Ihre Bestellung wird in der Historie gespeichert.

Werbemittelgestaltung leicht gemacht!

Klicken Sie auf  und Sie gelangen in den Werbemittelbereich.



The screenshot shows the Lyreco website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like 'PAPIER & BÜROUMSCHÜBGE', 'VERBRAUCHSMATERIAL', 'BÜROARTIKEL', 'BÜROTECHNIK', 'ARBEITSPLATZ', 'WIRTSCHAFTS-RECHENHEIL & FACHZEITUNG', and 'HYGIENE & KLEBZEUG'. A search bar is present with the text 'Produkt, Subtypname...'. Below the navigation, there's a 'SCHNELLZUGRIFF' (Quick Access) section with a welcome message for Herr Mustermann. The main content area features a large image of a woman thinking, with the heading 'OPTIMIEREN SIE IHREN UNTERNEHMENS AUFTRITT' (Optimize your company's appearance). A callout box on the right lists benefits: 'Top-Produkte', 'Auswählen, Gestalten, Bestellen - einfach & online', 'Bereits in kleinen Mengen bestellbar', 'Transparente All-inclusive Preise', and 'Schnelle Lyreco-Lieferung'. A yellow button labeled 'BESTELLEN SIE JETZT' (Order now) is highlighted. Below this, there's a 'Werbemittel' (Advertising Materials) section with a grid of product categories: 'BÜROBEDARF', 'DIES & DAS', 'GESUNDHEIT & WELLNESS', 'HAUSHALT', 'OUTDOOR & FREIZEIT', 'SCHREIBGERÄTE', 'TASCHEN & REISE', 'TECHNIK', 'TEXTILIEN', and 'TRINKGERÄTE'.

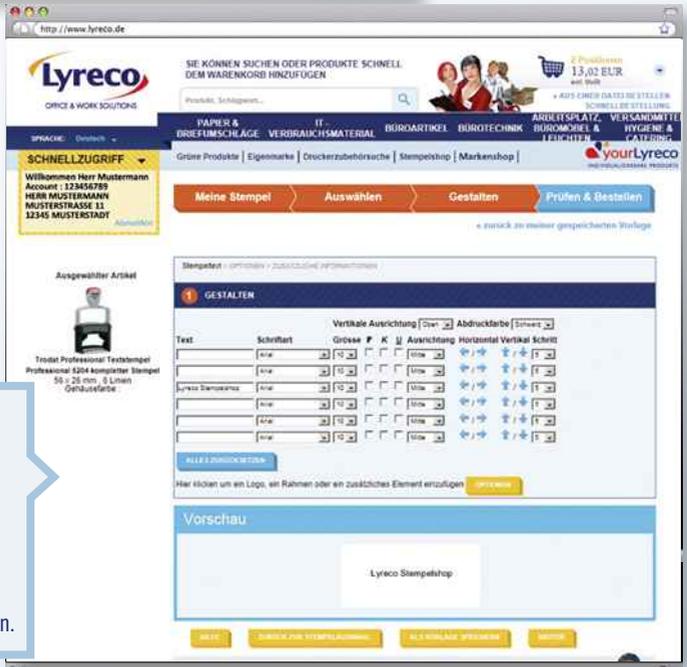
Über die Schaltfläche „BESTELLEN SIE JETZT“ starten Sie den Konfigurator.

Ihre Vorteile unserer Werbemittel:

- Top-Produkte
- Kleine Mengen bestellbar
- Keine versteckten Kosten
- Einfache Bedienung
- All-inclusive-Preise
- Schnelle Lyreco-Lieferung

Entwerfen Sie Ihren eigenen Stempel in nur wenigen Schritten!

Über „Stempelshop“ gelangen Sie in den Konfigurator und über „JETZT BESTELLEN“ starten Sie Ihre Konfiguration.



Im Konfigurator können Sie den Text, die Schriftart und die Schriftgröße eingeben. Sie können auch Ihr Logo hochladen und individuell positionieren. Die Vorlage kann für spätere Bestellungen gespeichert werden.



Lyreco Deutschland GmbH
Lyreco-Str. 4

30890 Barsinghausen

Tel.: 05105 583 5502 · 0180 66 77 88 99*

E-Mail: info@lyreco.de

www.lyreco.de



*20 Cent pro Anruf aus dem deutschen Festnetz,
der Mobilfunkhöchstpreis liegt bei max. 60 Cent pro Anruf.

