**Responsável pelo documento**: *<Guilherme Patines Denes>*

**Descrição geral do sistema**

Surgi da necessidade da empresa Mobelfestas, com 15 anos de atuação no mercado de Porto Alegre e grande Porto Alegre, de ter maior organização, controle dos materiais, do fluxo de trabalho, devido ao aumento do acervo em vários setores e/ou categorias da empresa.

O processo atualmente é feito no Microsoft Excel, com os orçamentos/ pedidos sendo salvos e impressos a cada alteração, gerando custo alto, perda de integralidade das informações e controle de registro, pois alguns atendentes podem alterar e desfazer contratos, receberem valores a descoberto, sem registro.

Em função dessas necessidades básicas, se buscará criar um sistema com três seções, LOGIN- com respectivo Login de acesso e senha, pré-cadastrados pelo gerente geral, com permissões no banco de dados para acessar o Sistema, - CADASTRO- com as funcionalidades cadastramento de clientes, de produtos, categorização dos produtos e a seção COMERCIAL com criação de orçamentos e/ou pedidos com agendamento de entregas/coletas e relatórios para impressão e consultas em tela.

Na parte de cadastro, tem-se clientes, será incluído dados gerais como nome, (cpf/cnpj), endereço (nesse caso sempre se colocará endereço de entrega dos mesmos, numa próxima melhoria sistema, pode-se incluir tabelas de clubes ou outros locais de entrega), telefones, e-mails, observação textual, para ficar registrado. Os produtos, terão a descrição do nome, tipo, medidas, valores venda, valores de locação por dia. Teremos seção de Categorias, com descrição, tipo. Poderá ser incluído novas funcionalidades em próximas versões futuras.

**LOGIN:**

* **LOGIN:**
* **Senha:**

**CADASTROS:**

* PESSOAS (PF/PJ) - clientes, fornecedores, contatos, entre outros;
* PRODUTO- Cadastro de produtos móveis e utensílios;
* CATEGORIAS- categorização dos móveis e utensílios: móveis rústicos, de madeira, cor branca, cor preta, em ferro, linha clássica, sousplats, biombos, etc...

**COMERCIAL:**

* Neste módulo tem-se a confecção do orçamento e/ou pedido,
* IMPRESSÃO DE RELATÓRIOS, orçamentos e pedidos.

Os usuários do sistema se dividem basicamente em três grupos:

* Gerente Geral – Têm acesso a todas as funcionalidades do sistema, cadastro e comercial e controle hierárquico das permissões;
* Gerente Administrativo: Acesso intermediário, com a possibilidade de inclusão, alteração, e leitura, referente aos módulos cadastro e comercial;
* Atendentes – Têm acesso às funcionalidades de atendimento no módulo comercial, sem possibilidade de alterações dos produtos, porém com possibilidade de inclusões e alterações na seção Cadastro clientes;

**Requisitos funcionais**

***[RF001]*** *<Controle proposta de locação de orçamentos e pedidos >*

*Ator:* <Atendentes>

*Descrição:* <Controle de orçamentos (Propostas), que gerem a possibilidade de pedidos, com registro das informações para consulta posterior individual ou em relatórios em pdf, com possibilidade de imprimir>

***[RF002]*** *< Criação de funcionalidade de emissão de relatórios de locações >*

*Ator:* <Gerente administrativo>

*Descrição:* <Relatórios com controle de entrada de receita- produtos locados por Mês (locações de móveis, com seus respectivos registros por mês e categoria) >

***[RF003]*** *<* Geração de orçamentos/pedidos e envio para clientes por e-mail em formato PDF*>*

*Ator:* < Atendentes >

*Descrição:* <Confecção do orçamento, pedido com devidas anotações, previstas no modelo de contrato de locação, com dados de contratante e contratado, locais e horários de entrega e coleta, com especificações de legislações referente ao transporte de mercadorias, necessários para caso de fiscalização de ICMS. >

***[RF004]*** *<Inclusão no módulo Cadastro de clientes pessoas físicas e pessoas jurídicas>*

*Ator:* <Atendentes>

*Descrição:* <Para a confecção do orçamento/pedido, os atendentes podem cadastrar, incluir e alterar os dados dos clientes, dos locais de entrega, dos fretes, dos itens dos produtos;

***[RF005]*** *< No módulo Cadastro, confecção do contrato de Locação >*

*Ator:* <Gerente Geral>

*Descrição:*< Criação, do contrato de locação, com regras, normas e leis que constarão no rodapé do contrato, onde somente o gerente geral poderá fazer estas inclusões e alterações, bem como a escolha do layout e logos pertinentes>

**Requisitos não funcionais**

***[RNF001]*** *< Sistema Desktop >*

<Sistema será utilizado em rede pela empresa em 2 terminais ligados em rede com um servidor, para fazer backup dos dados>

***[RNF002]*** *< Utilização de banco de dados >*

<Necessidade de utilização de Banco de Dados MySql (open source), para inclusão, leitura, atualizar e excluir informações do sistema>

***[RNF003]*** *< Autenticação de usuários >*

<Necessidade de autenticação seja feita, para somente pessoas autorizadas utilizarem o sistema, com criação de grupo de usuários, onde gerente tem acesso total, gerente administrativo, acesso parcial e atendentes com acesso apenas aos recursos que lhe cabem, sendo mais restrito>

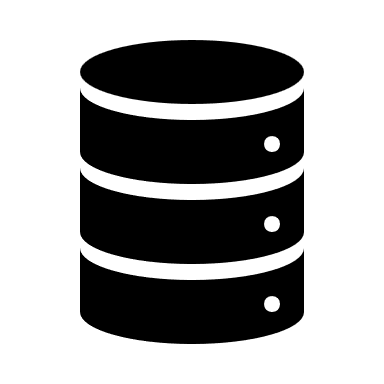
***[RNF004]*** *< Linguagem e Ides utilizadas no desenvolvimento do sistema>*

<A linguagem que será desenvolvida o sistema desktop, será o Java, com a aplicação da Ide Eclipse.>

FUNCIONALIDADES PREVISTAS COM SUAS RESPECTIVAS TELAS:

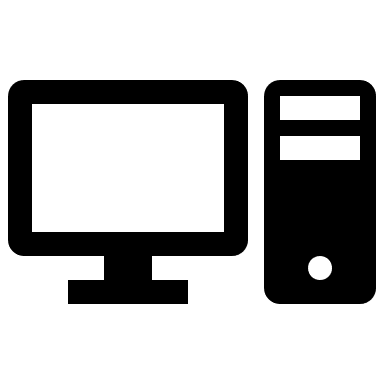
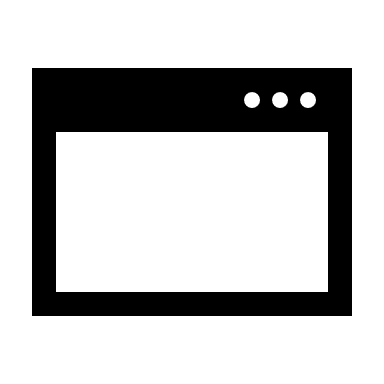
**Comercial**

**Cadastro**



**Login:**

**Senha:**



Clicando nessa tela de login, será direcionado, para acessar o sistema, das respectivas telas de cadastro e comercial

Clicando nessa tela de cadastro, será direcionado para o cadastro de Pessoas(clientes), produtos e categorias

Clicando nessa tela Comercial, será direcionado para a confecção dos orçamentos, pedidos e impressão de relatórios.