

ATIVIDADE 3:

Contexto

Um novo sistema foi solicitado à equipe da qual você faz parte. Desta vez, a necessidade parte de uma pequena agência de viagens que teve que expandir os negócios em razão de um número crescente de clientes.

Leia a descrição inicial da necessidade do cliente:

A agência de turismo hoje opera na periferia da cidade e conta com seis funcionários: um gerente, um responsável pelo setor de recursos humanos, um responsável pelo setor financeiro e contábil e três responsáveis pelo atendimento. Por dia, em média, a agência tem fechado dez pacotes de viagem.

Hoje, toda a operação se baseia em planilhas compartilhadas em nuvem; no entanto, a nuvem tem se mostrado um recurso pouco eficiente nos últimos tempos, levando a confusões e perda de dados. Além disso, a instabilidade da Internet na região leva a alguns problemas e atrasos frequentes.

O cliente vê, pois, a necessidade de um sistema que permita o controle da proposta e da venda de pacotes de viagem. O foco principal deve ser a operação das vendas de pacotes de viagem, mas ainda se vê a necessidade de funcionalidades financeiras. Por ora, questões de recursos humanos não precisam ser consideradas.

As vendas consideram informações de cliente, data, condições de pagamento, destino, hospedagem e transporte. O vendedor registra essas informações e emite nota fiscal eletrônica ao fim do processo. Atualmente, após a realização da venda – registrada em planilha –, o atendente repassa os dados ao responsável pelo financeiro, que registra em outras planilhas essas informações. O sistema deve, então, fazer o registro financeiro automaticamente.

Ao apresentar pacotes de viagem, os atendentes recorrem a arquivos variados, planilhas, textos e cadernos. Com o sistema, o cliente espera que fique mais fácil acessar e atualizar informações dos pacotes – especialmente os valores, que muitas vezes dependem do dólar, o qual tem variado muito. Com o crescimento da empresa, há uma expectativa de criar novos pacotes, e o cliente espera já registrar tudo isso no sistema novo.

Ao montar um pacote de viagem, os atendentes recorrem a agendas de papel para localizar hospedarias. Nessas agendas, além do endereço e do telefone dos estabelecimentos, há uma série de anotações, como período de alta ocupação e permissão de pets.

O setor financeiro, por sua vez, controla entradas e saídas de valores da empresa, emitindo relatórios mensais repassados para a contabilidade. Assim, as movimentações financeiras da empresa, hoje presentes em planilhas, serão manipuladas via sistema pelos responsáveis da área.

O gerente pontua que os últimos dias do mês são de muito trabalho para ele. Isso porque ele precisa fazer o balanço da empresa e elaborar relatórios de vendas, de atendimentos, de finanças, entre outros. Ele não tem dúvida de que o sistema poderia ajudá-lo.

Como a Internet oscila muito no bairro da empresa, nota-se a necessidade de trabalhar normalmente desconectado, apenas usando a rede local da agência. Como projeto futuro, aponta-se a sincronização das informações off-line para a nuvem. Algumas informações, como cotação de dólar, precisam ser obtidas pelo sistema por meio da Internet.

É muito importante que apenas pessoas autorizadas tenham acesso ao sistema. Assim, é necessário ter autenticação e grupos de usuários (gerente tem acesso total; grupos de atendentes e financeiro terão acesso apenas aos recursos que lhes cabem).

Partindo dessa descrição, extraia os requisitos funcionais e não funcionais, detalhando-os quando possível.

Atividade

Leia com atenção o contexto citado e, na sala de aula, no item Conteúdos > Materiais complementares, baixe o modelo de preenchimento para esta atividade.

Antes de preencher o modelo, responda ao quiz disponível também em Conteúdos > Materiais complementares para descobrir um requisito não listado na descrição. Esse requisito precisa estar no documento a ser entregue.

Após, analisando novamente a situação descrita, elenque requisitos funcionais (no mínimo cinco), requisitos não funcionais (no mínimo dois) e casos de uso (ao menos dois). Não é necessário diagrama de caso de uso, apenas o detalhamento passo a passo.

Entrega

Preencha o modelo de entrega (DOC, DOCX ou PDF) com as informações solicitadas e entregue-o no local destinado para tal, até a data indicada no cronograma de estudos.

Dica de leitura

Para esta atividade, leia os seguintes materiais:

- Regras de negócio: conceito e características, requisitos funcionais e não funcionais, casos de uso
- Pensamento computacional: decomposição, reconhecimento de padrões, abstração e algoritmos

Avaliação

Nesta atividade, você será avaliado nos indicadores:

- Planeja, sob supervisão, os requisitos de projeto de software de acordo com as necessidades do cliente.
- Documenta os requisitos de software de acordo com as necessidades do cliente.