

Relatório de experiência de usuário

Responsável: Guilherme Patines Denes

Data inicial da aplicação da pesquisa: 20/01/2023

Data final da aplicação da pesquisa: 21/01/2023

Link para a pesquisa: <https://forms.gle/drfmDctjuixy4xKo6>

Visão geral

Resuma aqui por que foram escolhidas determinadas perguntas para a aplicação dessa pesquisa e qual foi a visão geral da experiência de usuário obtida nas respostas.

Primeiramente, foi feito perguntas, visando quantificar o cenário e o perfil dos usuários. No decorrer do formulário, foram inserindo telas de acesso e cadastro, em conjunto com isso foram criadas perguntas qualitativas, para conseguir nortear mais atributos pertinentes ao sistema e captar as personas envolvidas para fazer o mapa de empatia.

6 questões quantitativas e 5 qualitativas.

Foram realizadas algumas perguntas, para validar e delimitar a melhor experiência do usuário e identificar as personas envolvidas e quais atributos mais relevantes.

Ficou claro que o sistema precisava de alterações, pois nenhuma das repostas, deu 100% de excelência. Sugerindo já na parte de ui, várias alterações como inclusão botão incluir, excluir e na parte de senha, inclusão botão esqueci senha. Na tela de cadastro de produtos também sugeriram várias alterações na parte de UI, com 60% das respostas, aceitando a sugestão de trazer uma composição das cores de tela, com cores padrões da empresa, 30% as caixas de seleção terem bordas e sombreadamento.

Quanto a parte de UX, pode-se concluir que foi sugerido a inclusão no cadastro de produtos de alguns atributos relevantes, como CATEGORIA e FORNECEDOR com 80% entre os entrevistados, incluir número da nota fiscal, fazer baixa dos itens manualmente ou por lote (nr da nota fiscal) e validade do produto, sendo esses itens com 40 % de aceite no geral;

66% das pessoas que utilizam o sistema tem 1 ano de empresa, contra 44 % que estão acima de 1 ano.

Personas

Descreva aqui detalhadamente as *personas* colocando o maior número de informações possível.

Persona 1

Caracterizado pelo cargo de gerente, supervisor e financeiro com aproximadamente 44,4 %; possuindo a escolaridade de 50% com técnico, graduação e pós ou mestrado completos.

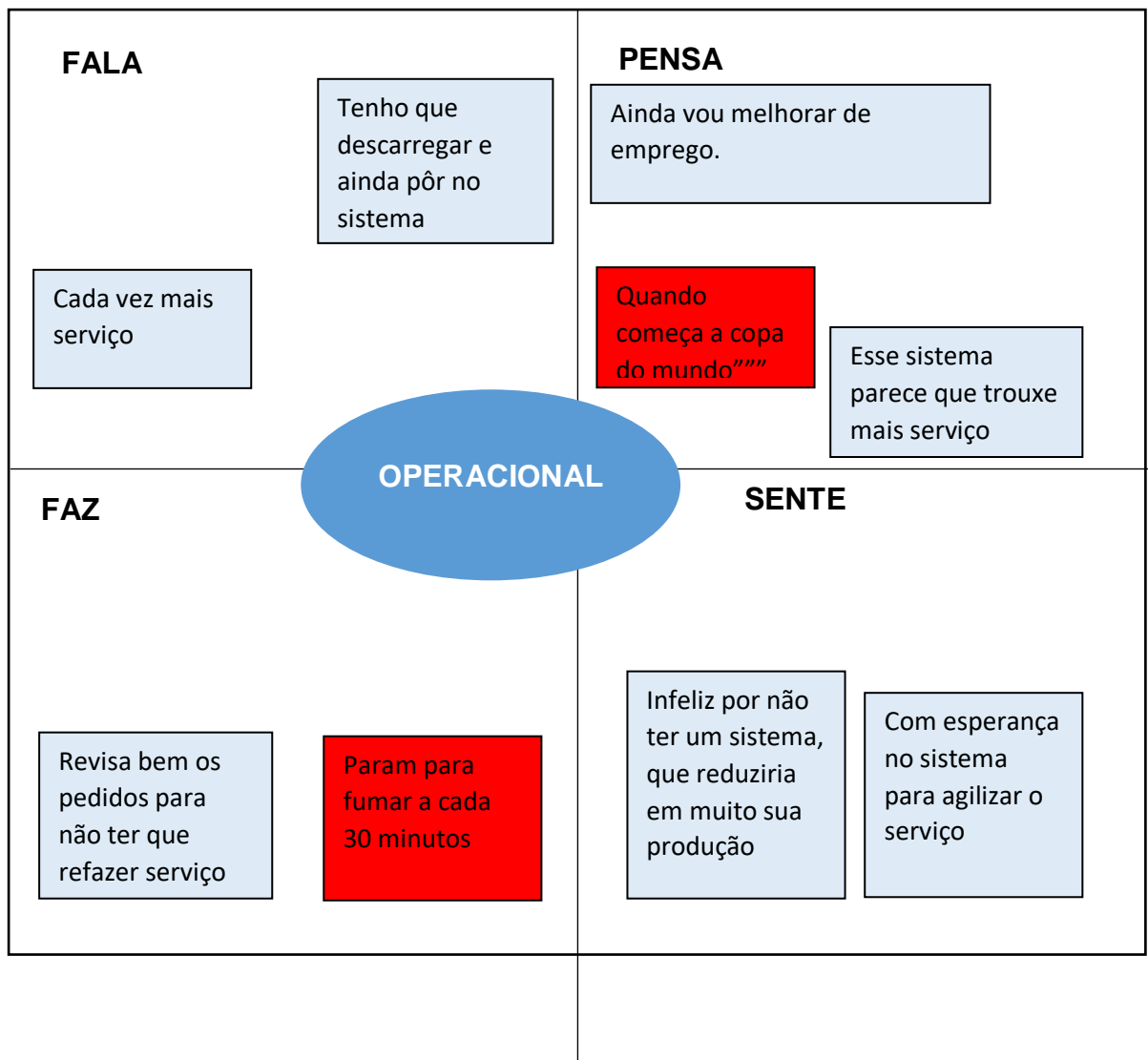
Funcionários de cargo gerencial, supervisores, gerentes, pessoas que necessitam de informações mais completas, visando ter mais informações gerencias do todo.

Persona 2

Caracterizado pelo cargo operacional e ou usuários gerais do sistema, representando 55,5 %; possuindo escolaridade de 50% com técnico incompleto, segundo grau completo e incompleto.

Mapa de empatia 1

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.



Mapa de empatia 2

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.

