**Relatório de experiência de usuário**

**Responsável: Guilherme Patines Denes**

**Data inicial da aplicação da pesquisa: 20/01/2023**

**Data final da aplicação da pesquisa:21/01/2023**

***Link* para a pesquisa: https://forms.gle/drfmDctjuixy4xKo6**

**Visão geral**

Resuma aqui por que foram escolhidas determinadas perguntas para a aplicação dessa pesquisa e qual foi a visão geral da experiência de usuário obtida nas respostas.

Primeiramente, foi feito perguntas, visando quantificar o cenário e o perfil dos usuários. No decorrer do formulário, foram inserindo telas de acesso e cadastro, em conjunto com isso foram criadas perguntas qualitativas, para conseguir nortear mais atributos pertinentes ao sistema e captar as personas envolvidas para fazer o mapa de empatia.

6 questões quantitativas e 5 qualitativas.

Foram realizadas algumas perguntas, para validar e delimitar a melhor experiência do usuário e identificar as personas envolvidas e quais atributos mais relevantes.

Ficou claro que o sistema precisava de alterações, pois nenhuma das repostas, deu 100% de excelência. Sugerindo já na parte de ui, várias alterações como inclusão botão incluir, excluir e na parte de senha, inclusão botão esqueci senha. Na tela de cadastro de produtos também sugeriram várias alterações na parte de UI, com 60% das respostas, aceitando a sugestão de trazer uma composição das cores de tela, com cores padrões da empresa, 30% as caixas de seleção terem bordas e sombreamento.

Quanto a parte de UX, pode-se concluir que foi sugerido a inclusão no cadastro de produtos de alguns atributos relevantes, como CATEGORIA e FORNECEDOR com 80% entre os entrevistados, incluir número da nota fiscal, fazer baixa dos itens manualmente ou por lote (nr da nota fiscal) e validade do produto, sendo esses itens com 40 % de aceite no geral;

66% das pessoas que utilizam o sistema tem 1 ano de empresa, contra 44 % que estão acima de 1 ano.

***Personas***

Descreva aqui detalhadamente as *personas* colocando o maior número de informações possível.

*Persona 1*

Caracterizado pelo cargo de gerente, supervisor e financeiro com aproximadamente 44,4 %; possuindo a escolaridade de 50% com técnico, graduação e pós ou mestrado completos.

Funcionários de cargo gerencial, supervisores, gerentes, pessoas que necessitam de informações mais completas, visando ter mais informações gerencias do todo.

*Persona 2*

Caracterizado pelo cargo operacional e ou usuários gerais do sistema, representando 55,5 %; possuindo escolaridade de 50% com técnico incompleto, segundo grau completo e incompleto.

**Mapa de empatia 1**

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.

**PENSA**

**FALA**

**FAZ**

Ainda vou melhorar de emprego.

Tenho que descarregar e ainda pôr no sistema

Quando começa a copa do mundo”””

Cada vez mais serviço

Esse sistema parece que trouxe mais serviço

**SENTE**

Com esperança no sistema para agilizar o serviço

Infeliz por não ter um sistema, que reduziria em muito sua produção

Param para fumar a cada 30 minutos

Revisa bem os pedidos para não ter que refazer serviço

**Mapa de empatia 2**

Estando o *design* apresentado e as respostas coletadas, complete o mapa de empatia de acordo com o que foi possível entender das respostas.

**PENSA**

**FALA**

**FAZ**

A parte visual também importa, mas precisa ser bem feito, funcional

Sistema viria bem a calhar, melhorando a performance

Precisa incrementar aos poucos

Vai dar muito trabalho, mas compensará

**SENTE**

Muitos dos serviços são repetidos por várias pessoas.

Com esperança no sistema para empresa crescer

Infeliz por não ter um sistema, que reduziria em muito sua organização