

## Plano de testes - (modelo simplificado)

Preencha os espaços em branco com as informações de plano de testes de acordo com as definições presentes no enunciado da atividade.

### Nome do sistema:

Sistema Hospitalar Gotham City

### Resumo do sistema:

Este documento descreve os requisitos e casos de uso da tela de cadastro e visualização de pacientes em um sistema.

A tela de **cadastro** deve permitir o cadastro de um novo paciente com informações obrigatórias, validar o preenchimento correto dessas informações e permitir a associação de um convênio já cadastrado no sistema

A **tela de visualização** deve permitir a visualização dos dados dos pacientes cadastrados, preencher automaticamente a tabela ao abrir a janela, permitir a filtragem por ID, CPF ou nome do paciente e a limpeza do filtro aplicado para exibir todos os pacientes cadastrados.

### Objetivos do plano de teste:

- Fazer testes de software, de acordo com os requisitos funcionais, regras de negócios, **objetivando** neste momento entregar um plano de teste simples e prático para o módulo de cadastro e visualização de pacientes para servir como base para o teste nos outros módulos do sistema a serem desenvolvidos;
- Verificar a correta validação dos campos obrigatórios durante o cadastro dos pacientes;

- Assegurar que os Requisitos Funcionais e as Regras de Negócios sejam contempladas, incluindo a correta associação de convênios ao paciente, que a Tabela de Visualização de pacientes seja preenchida corretamente com a filtragem e limpeza dos dados;

### Requisitos de teste (casos de teste):

<b>Contador</b>	001
<b>Localização</b>	Tela de cadastro de paciente
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Objetivo de Teste</b>	Verificar o procedimento de cadastro de pacientes
<b>Caso de Teste</b>	[RF01] – Cadastro de pacientes
<b>Pré-condição</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar o sistema com um usuário válido;</li> <li>2. Acessar a tela de cadastro de pacientes através do menu superior;</li> <li>3. Preencher os campos solicitados com informações válidas;</li> <li>4. Clicar no botão Cadastrar.</li> </ol>
<b>Valores de Entrada</b>	Nome completo, CPF, data de nascimento, endereço e telefone
<b>Procedimento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar o sistema;</li> <li>2. Acessar a tela de cadastro, pelo menu superior, primeira opção.</li> <li>3. Informar o nome completo do paciente;</li> <li>4. Informar o CPF do paciente;</li> <li>5. Informar a data de nascimento do paciente;</li> <li>6. Informar o endereço do paciente;</li> <li>7. Informar o telefone do paciente;</li> <li>8. Clicar no botão Cadastrar.</li> </ol>

<b>Resultado Esperado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Funcionário possuir acesso ao sistema;</li> <li>2. Menu disponível e tela de cadastro de paciente abrindo normalmente;</li> <li>3. Nome completo válido do paciente;</li> <li>4. CPF válido do paciente;</li> <li>5. Data de nascimento válida do paciente;</li> <li>6. Endereço válido do paciente;</li> <li>7. Telefone válido do paciente;</li> <li>8. Mensagem “Erro ao inserir dados no Banco de Dados”;</li> </ol>
<b>Pós-condição</b>	O sistema não permitiu a realização em conforme com o cadastro, possuindo alguns erros como não mostrando os campos obrigatórios, pedindo selecionar produto
<b>Estado</b>	<b><u>Reprovado</u></b>

<b>Contador</b>	002
<b>Localização</b>	Tela de cadastro do cliente
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Objetivo de Teste</b>	Verificar o procedimento de campos obrigatórios em cadastro de pacientes
<b>Caso de Teste</b>	[RF02] – Validação de preenchimento dos campos obrigatórios: Nome Completo  CPF  Data de Nascimento  Endereço  Telefone.
<b>Pré-condição</b>	Que o sistema esteja em funcionamento com o banco de dados. Na tela de Cadastro de Pacientes deve aparecer visualmente para o usuário, os campos obrigatórios e sua validação (com asterisco e mensagem nos campos, caso avance o cursor).
<b>Valores de Entrada</b>	Nome completo, CPF, data de nascimento, endereço e telefone
<b>Procedimento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar a tela de cadastro, pelo menu superior, primeira opção;</li> <li>2. Clicar em cadastrar sem preencher nenhum campo;</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Preencher apenas o campo Nome. Informar o nome completo do paciente;</li> <li>4. Clicar em cadastrar;</li> <li>5. Informar o CPF do paciente, com pelo menos 11 caracteres (conforme validação xxx.xxx.xxx-xx) e mensagem aos demais campos obrigatórios faltantes (data nascimento com o formato DD/MM/AAAA), endereço máximo 200 caracteres e telefone formato (xx)(xxxx-xxxx), aceitando até 15 caracteres ;</li> <li>6. Informar a data de nascimento do paciente;</li> <li>7. Informar o endereço do paciente;</li> <li>8. Informar o telefone do paciente;</li> <li>9. <i>E-mail</i>: campo opcional; deve ser válido( com validação para o formato email com a especificação “@”);</li> <li>10. Convênio: campo obrigatório; deve estar cadastrado no sistema, o sistema deve permitir a seleção de um convênio cadastrado no sistema para associar ao paciente.;</li> <li>11. Clicar no botão Cadastrar.</li> </ol>
<b>Resultado Esperado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menu disponível e tela de cadastro de paciente abrindo normalmente, exibindo os campos obrigatórios;</li> <li>2. Mensagem de erro informando “campos obrigatórios”;</li> <li>3. Nome completo válido do paciente aparecendo e o “Botão Cadastrar” deve estar acessível ao usuário;</li> <li>4. Sistema deve apresentar informando os campos obrigatórios faltantes (CPF, data de nascimento, endereço e telefone);</li> <li>5. Sistema deve validar o CPF, avançando para os demais campos obrigatórios;</li> <li>6. Data de nascimento válida do paciente, dentro do formato especificado, avançando para os demais campos obrigatórios;</li> <li>7. Endereço válido do paciente, dentro do especificado, avançando para os demais campos obrigatórios;</li> </ol>

	<p>8. Telefone válido do paciente, dentro do especificado, avançando para os demais campos obrigatórios;</p> <p>9. E-mail, campo não obrigatório, porém se preenchido, deve ser num formato válido com “@” em sua raiz, podendo avançar para os demais campos, inclusive o cadastrar;</p> <p>10. Convênio campo obrigatório, permitindo associar no check box;</p> <p>11. Sistema deve apresentar a mensagem de paciente cadastrado com sucesso.</p>
<b>Pós-condição</b>	O sistema permitiu a realização do cadastro com CPF inválido, data de nascimento invalido, endereço faltante, enfim, quase todos campos obrigatórios faltantes, pediu somente a inclusão do convênio(produto) em conjunto com a data de nascimento somente, sendo que deveria ser em concomitante com outros campos especificados no caso de teste.
<b>Estado</b>	<b><u>Reprovado</u></b>

<b>Contador</b>	003
<b>Localização</b>	Tela de cadastro do cliente
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Objetivo de Teste</b>	Permissão de seleção “convênio” cadastrado no sistema.
<b>Caso de Teste</b>	[RF03] O sistema deve permitir a seleção de um convênio cadastrado no sistema para associar ao paciente, sendo também um “campo obrigatório”.
<b>Pré-condição</b>	Que o sistema esteja em funcionamento com o banco de dados e a tela de Cadastro de Pacientes deve aparecer visualmente para o usuário, com o campo “convênio” para o usuário selecionar.
<b>Valores de Entrada</b>	Selecionar entre os campos pré-cadastrados no sistema, AMIL, SULAMERICA, UNIMED, BRADESCO E MEDIAL SAÚDE.
<b>Procedimento</b>	<p>1. Acessar a opção “Paciente” na tela de cadastro;</p> <p>2. Selecionar o campo “Convênio” no cadastro</p>

<b>Resultado Esperado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tela cadastro paciente deve abrir, exibindo os campos obrigatórios;</li> <li>2. Convênio campo obrigatório, permitindo associar no check box;</li> </ol>
<b>Pós-condição</b>	O sistema permitiu a realização da associação do usuário com o convênio, pré-cadastrado no sistema;
<b>Estado</b>	<b><u>Aprovado</u></b>

<b>Contador</b>	004, 005 e 006
<b>Localização</b>	<u>Requisitos da tela de visualização de pacientes</u>
<b>Criticidade</b>	Alta
<b>Objetivo de Teste</b>	[RF01] – Cadastro de pacientes
<b>Caso de Teste</b>	<p>O sistema deve permitir a visualização dos dados dos pacientes cadastrados no sistema, deve ser preenchido automaticamente com os dados dos pacientes cadastrados no sistema ao abrir a janela, permitir filtrar a tabela por ID, CPF ou nome do paciente e por último deve permitir a limpeza do filtro aplicado e a exibição de todos os pacientes cadastrados no sistema.</p> <p>Fazer a validação nos campos de busca por Código, CPF onde sejam somente números e caracteres alfabéticos para Nome do Paciente;</p>
<b>Pré-condição</b>	<p>Que o sistema esteja em funcionamento com o banco de dados e Na tela de Cadastro de Pacientes deve aparecer visualmente para o usuário, os campos obrigatórios e sua validações acessíveis.</p>
<b>Valores de Entrada</b>	Clicar em busca Pacientes, depois selecionar, por CÓDIGO, CPF OU NOME DO PACIENTE;
<b>Procedimento</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acessar o menu superior “Busca”;</li> <li>2. Selecionar a opção paciente, para acessar a tela “Busca Pacientes”, colocando os itens que deseja, pesquisar, como Código do Paciente, Cpf ou Nome do Paciente;</li> </ol>

	3. Após consulta, apertar o botão limpar, para apagar o item pesquisado;
<b>Resultado Esperado</b>	<p>1. O sistema deve abrir e deve permitir que o usuário selecione o menu Busca e a tela Paciente, ao acessar o sistema deve carregar a tabela com todos os dados cadastrados no sistema;</p> <p>2. Selecionar dentro do combo box, entre os itens pré-definidos, abrindo ao digitar o item ele mostre na tela;</p> <p>12. Após fazer a consulta, apertando no botão limpar, retornar para a lista dos pacientes na tela;</p>
<b>Pós-condição</b>	O sistema o acesso a tela de Busca Pacientes, funcionando as pesquisas, por código, nome ou cpf, porém ao tentar limpar acabou que não retornou à visualização da tela de cadastro completa e tão pouco limpou o “termo pesquisado”.
<b>Estado</b>	<b><u>Reprovado</u></b>

### Estratégias de teste:

Teste de Banco de Dados:	
<b>Objetivo do Teste</b>	Identificar e relatar os problemas de armazenamento, atualização e recuperação de dados no banco de dados.
<b>Técnica</b>	Teste de Input e validação de integridade referencial.
<b>Critério de Finalização</b>	Dados são inseridos corretamente, exceto situações em que a capacidade de caracteres excede o limite definido no banco de dados.

	Dados podem ser lidos corretamente quando solicitados, mesmo nos casos em que há campos não correspondentes em tabelas relacionadas. Atualizações nos dados são refletidas no banco de dados, considerando a capacidade de armazenamento dos campos. Regras de integridade referencial são mantidas, mesmo nos casos de problemas já identificados.
<b>Considerações especiais</b>	<p>Testar em diferentes cenários de dados, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados válidos e inválidos;</li> <li>• Dados com capacidade de caracteres maior do que a definida no banco;</li> <li>• Dados que não tem correspondência em tabelas relacionadas;</li> <li>• Verificar se as consultas ao banco de dados estão otimizadas, identificando possíveis problemas de desempenho, especialmente considerando a capacidade de armazenamento dos campos no banco.</li> <li>• Certificar-se de que o banco de dados rejeita inserções que violem as regras de integridade referencial, mesmo nos casos de problemas já identificados.</li> </ul>

#### Teste Funcional:

<b>Objetivo do Teste</b>	Assegurar que todas as funcionalidades especificadas nos requisitos estão operando conforme o esperado.
<b>Técnica</b>	Testes manuais baseados nos casos de teste definidos, incluindo validação dos fluxos principais.
<b>Critério de Finalização</b>	Todas as funcionalidades principais foram testadas. Os casos de teste foram executados, e os resultados incluindo os problemas identificados, foram registrados.
<b>Considerações especiais</b>	Testar cenários de exceção e situações limite, focando especialmente nos problemas já identificados.



	Testar a interação entre diferentes funcionalidades para identificar possíveis impactos dos problemas encontrados.
--	--

#### Teste de Interface do Usuário:

<b>Objetivo do Teste</b>	Identificar e relatar os problemas de funcionamento e usabilidade da interface do usuário.
<b>Técnica</b>	Teste de usabilidade e testes manuais interativos.
<b>Critério de Finalização</b>	Todos os elementos da interface foram avaliados em relação ao seu funcionamento e usabilidade. Os problemas identificados, incluindo ações que não funcionam conforme o esperado, foram registrados.
<b>Considerações especiais</b>	Avaliar a usabilidade com atenção especial aos problemas detectados.