

# 新型コロナウイルス感染症が心配なときに

印刷

## 新型コロナウイルス感染症にかかる相談窓口について

発症前 **2週間以内**の出来事と症状

### 新型コロナ受診相談窓口

「新型コロナウイルス感染者」と

流行地域への渡航・居住歴がある方

帰国者・接触者 **電話相談センター**

**濃厚接触**をした方

**ご本人**が**濃厚接触**をした方

24時間対応

発熱 または  呼吸器症状 **かつ**  発熱 37.5℃ 以上

~~平日（日中）~~

帰国者・接触者相談センター



一般の方

風邪のような症状

ご高齢な方

発熱 37.5℃ 以上

基礎疾患のある方

強いだるさ

妊婦中の方

息苦しさ

**2日程度**続いている

**4日以上**続いている

~~平日（夜間）~~

~~午後5時から翌朝午前9時~~

~~土日祝終日~~

~~帰国者・接触者相談センターの案内に従ってください~~

※緊急電話等での対応となります。



不安に思う方

微熱

新型コロナコールセンター **（一般相談窓口）**

平日：午前8時30分から午後9時（平日のみ）

024-521-7871

0120-567-177

FAX 024-521-7926（耳の不通

由な方）

土日祝日：午前8時30分から午後5時15分

専門的な助言が必要な場合

### 新型コロナ受診相談窓口 による相談結果

新型コロナ外来 **受診が必要** と判断された場合

新型コロナ外来（帰国者・接触者外来）  
医師による判断

新型コロナ外来 **受診が不要** と判断された場合

検査の必要あり

検査の必要なし

症状が良くならない場合は

**新型コロナ受診相談窓口**

に相談

**PCR検査** \*

陰性

陽性

自宅で安静に過ごす

一般の医療機関を受診

入院となります

感染症指定医療機関等

※保険適用となる検査は、当面の間、院内感染防止等の観点から、「帰国者・接触者外来」等の医療機関で実施