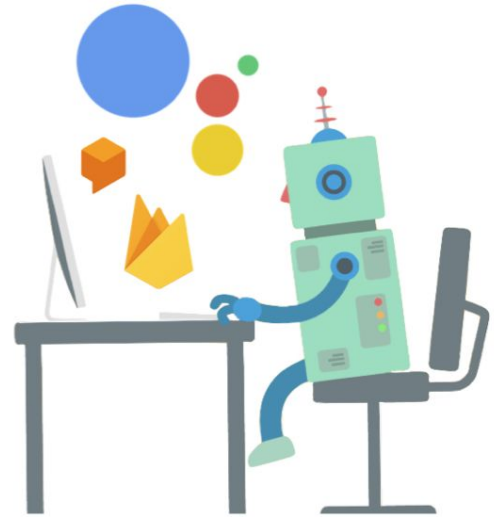


# Dialogflow

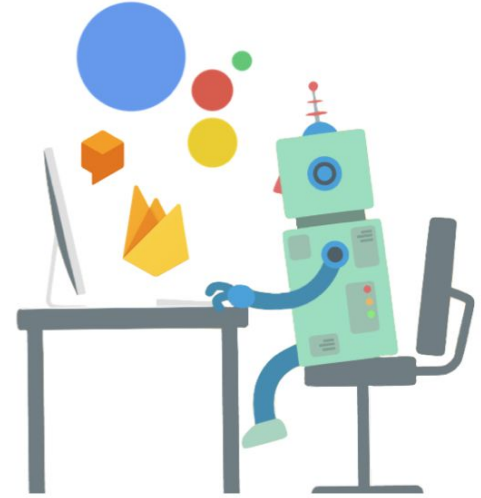
¿ Que es



Dialogflow ?



**Dialogflow es una herramienta que nos permite crear interfaces de conversación basadas en texto y voz, como aplicaciones de voz y chatbots, con tecnología de IA.**

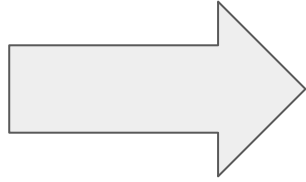


# Historia...

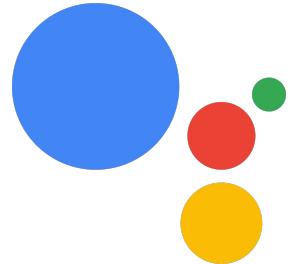
**En septiembre de 2014, Speaktoit lanzó api.ai (el motor habilitador de voz que acciona el Asistente) a desarrolladores externos, lo que permite la adición de interfaces de voz a aplicaciones basadas en Android , iOS , HTML5 y Cordova .**



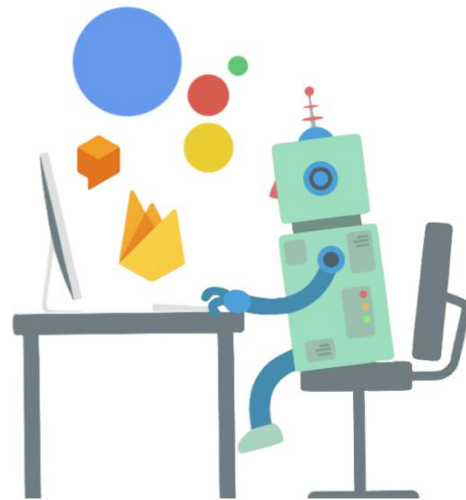
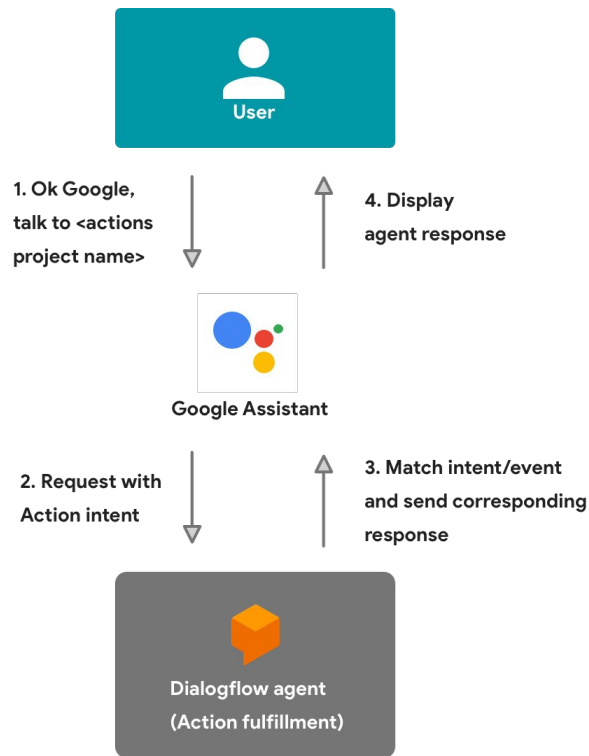
Google compró la compañía en septiembre de 2016 e inicialmente se la conocía como API.AI; proporciona herramientas a los desarrolladores que crean aplicaciones (" Actions ") para el asistente virtual de Google Assistant . Se renombró el 10 de octubre de 2017 como Dialogflow.



# Dialogflow

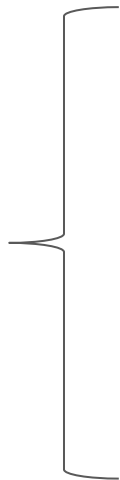
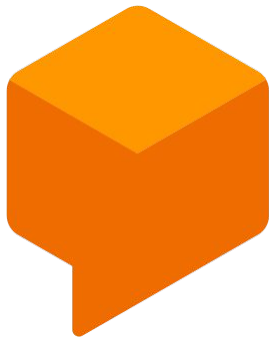


# ¿Cómo funciona?



# ¿Cómo funciona?

**Agente**



**“Intents” o intenciones**

**Entidades**

**Contextos**

**Fulfillment**



Agente

# Dialogflow

Procesamiento del lenguaje Natural / NLP

¿Coincide con el contexto actual?

Si

Activa los " intents"  
correspondientes

Ingresa Frase de texto o voz

Si

¿coincide con una de las  
frases de entrenamiento, o  
si el modelo de ML  
encuentra similitudes?

NO

NO

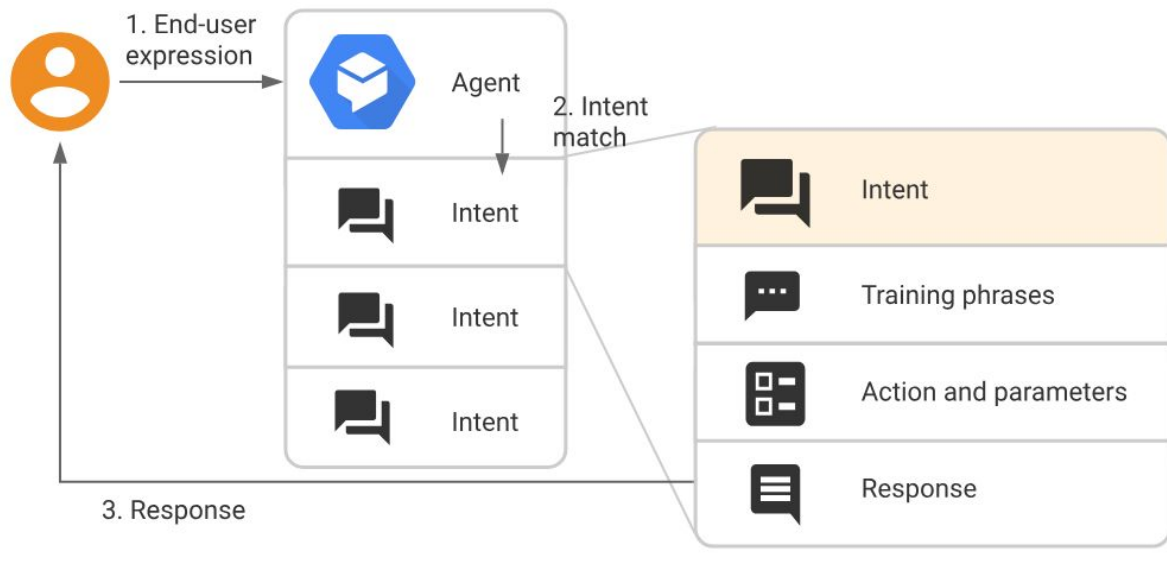
Activa el fallback  
Intentent





# ¿Cómo funcionan los intents?

- default welcome intent
- default fallback intent



# ¿Cómo se diseña un intent?

- ¿Qué supongo va a decir el usuario?
- ¿Qué información necesito recabar del usuario?

Objetivo

Plataforma

Persona

Tipos de Diálogo



# ¿Cómo se diseña un intent?

- ¿Qué supongo va a decir el usuario?
- ¿Qué información necesito recabar del usuario?

Objetivo

Asistente de ventas en una librería

Plataforma

Web

Persona

Ilein, boliviana, amigable, entusiasta.

Tipos de Diálogo

conversación cotidiana y  
de ventas.



@LateNightSeth



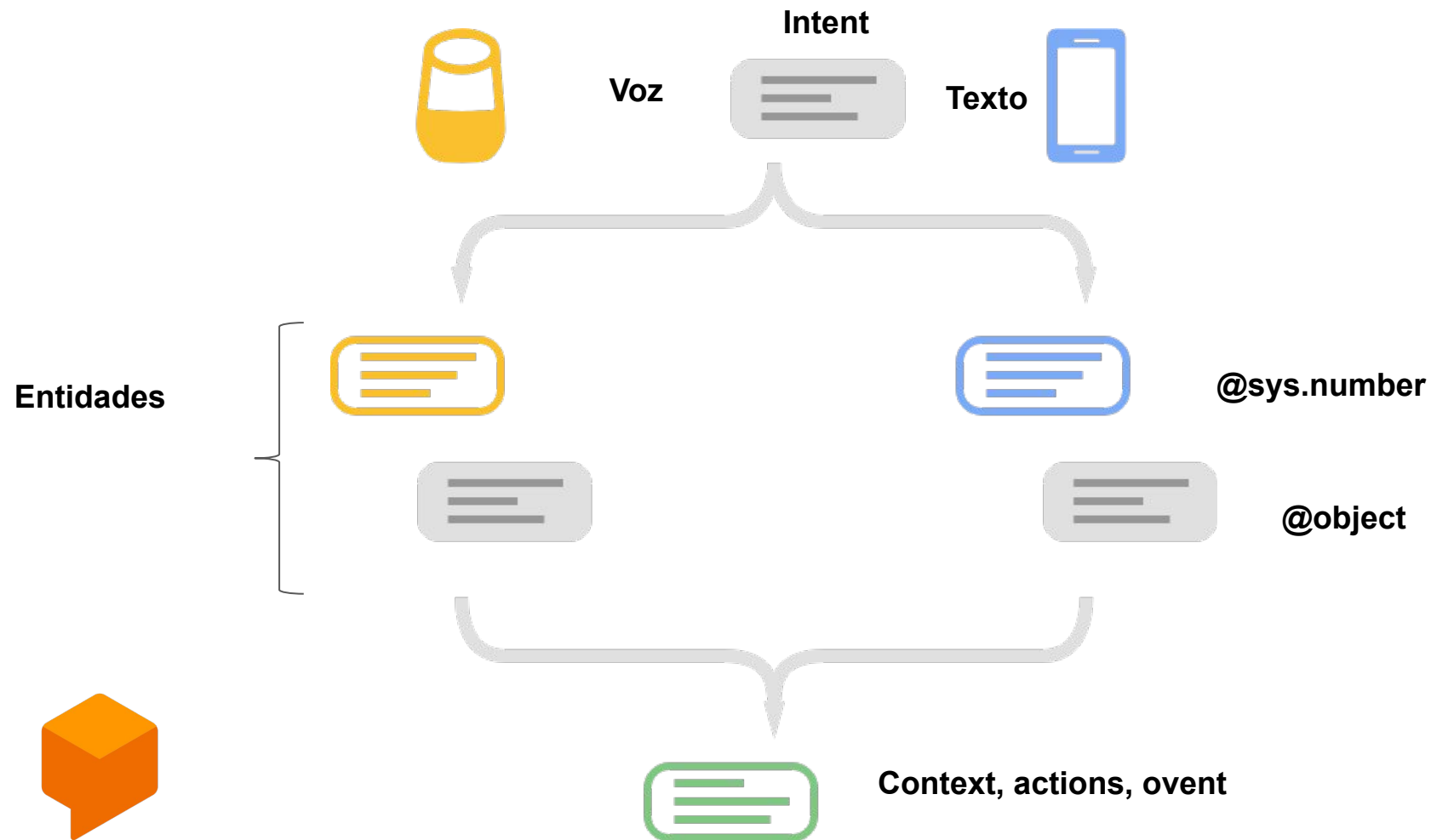
# ¿Qué son las entidades y cómo funcionan?

Sistema

Desarrollador

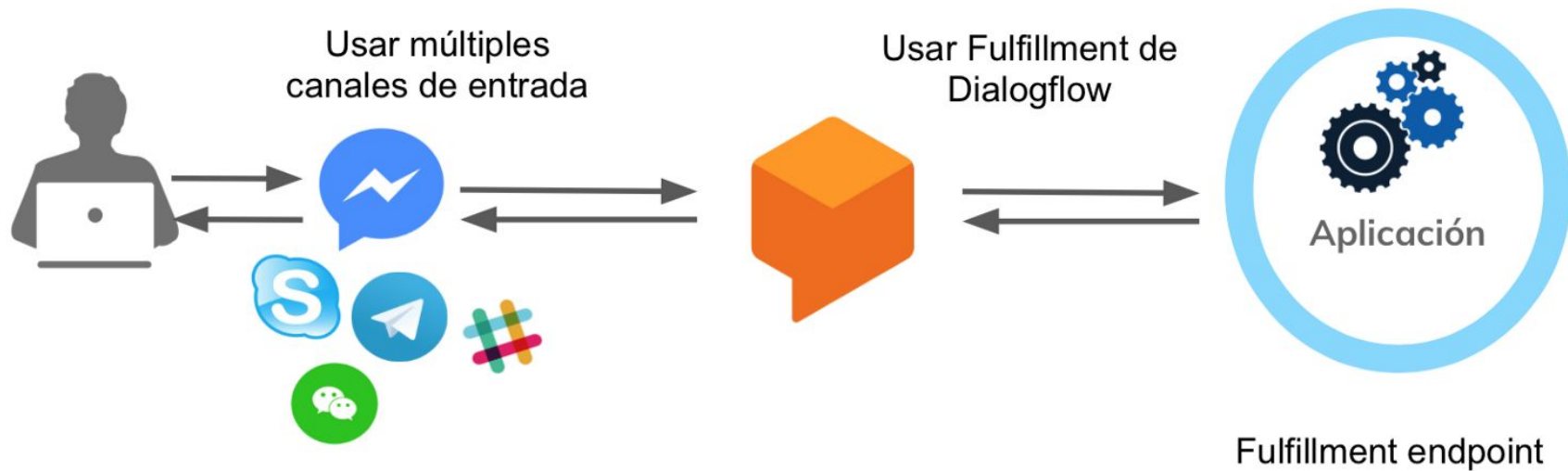
Usuario





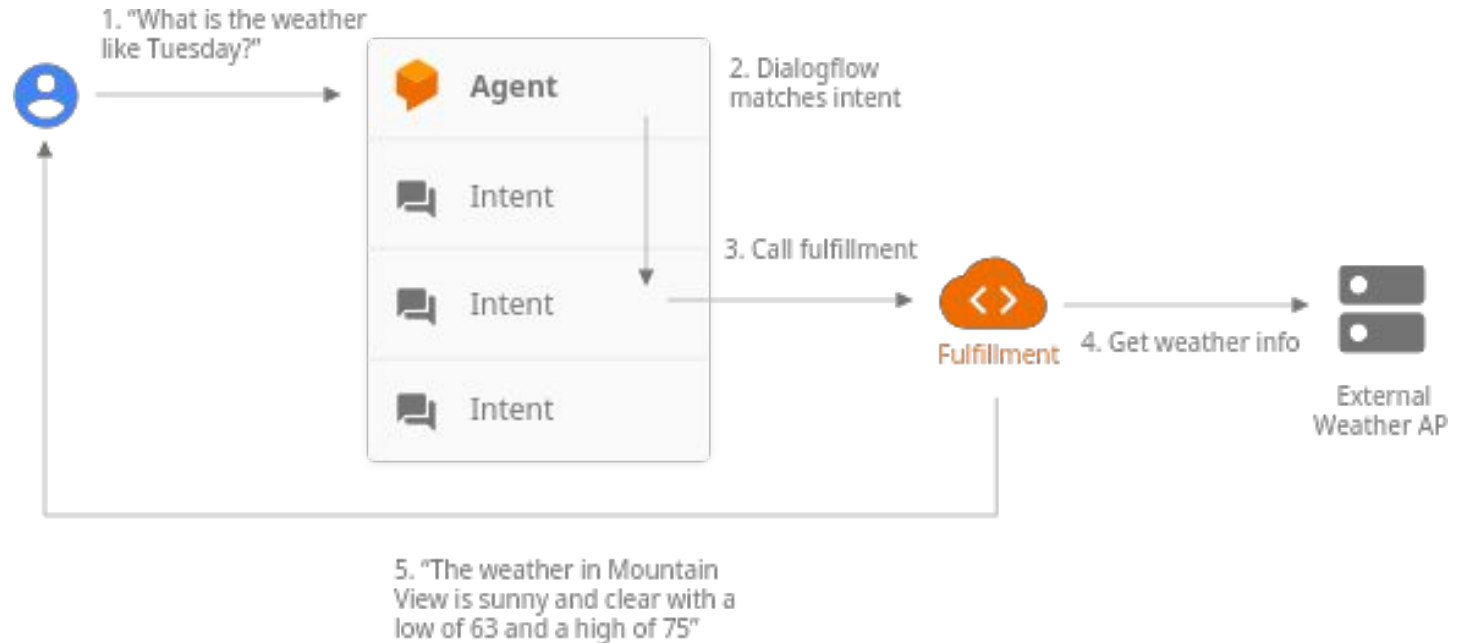


# Fulfillment





# Fulfillment

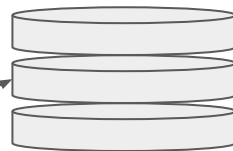


# Fulfillment



Webhook

other APIs



Firestore



Microsoft  
SQL Server

ORACLE

ODBC

SQLite

PostgreSQL

MySQL



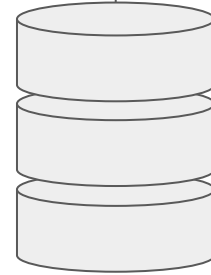
# Fulfillment



Dialogflow



SDK



APIs



# Bibliografía

- [https://cloud.google.com/free/?\\_ga=2.123474312.-2033458267.1563068643&authuser=0](https://cloud.google.com/free/?_ga=2.123474312.-2033458267.1563068643&authuser=0)
- <https://cloud.google.com/dialogflow/docs/tutorials/data-to-improve-agents/?hl=es-419&authuser=0>
- <https://cloud.google.com/training/courses/conversational-experiences-dialogflow?hl=es-419&authuser=0>
- <https://developers.google.com/actions/community/overview?authuser=0>
- [https://console.cloud.google.com/apis/library/dialogflow.googleapis.com?project=proyectoinicio-aa3c3&hl=es-419&\\_ga=2.159559870.-2033458267.1563068643&pli=1&authuser=0](https://console.cloud.google.com/apis/library/dialogflow.googleapis.com?project=proyectoinicio-aa3c3&hl=es-419&_ga=2.159559870.-2033458267.1563068643&pli=1&authuser=0)
- <https://cloud.google.com/dialogflow/docs/reference/system-entities?authuser=0>



# ¿Preguntas?



¡Gracias..!!

