

Software Engineering (Ingineria Sistemelor Soft) seminar 4

Experimente sociale privind
anomalii ale
comportamentului în grup

Lector dr. Pop Andreea-Diana



În grup

- Se urmează liderul
- Rațiunea joacă un rol mai mic
- Emoțiile au un rol mai mare



Caracteristici ale grupului

- contagios
- convergent
- urmează norma emergentă



Isterie de masă și Panică morală



Tipuri de grupuri

- Întâmplătoare
 - Convențională (norme)
 - Expresivă (participantă la un eveniment)
 - Activă (s-au grupat cu un anumit scop)
-
- Gloata
 - Revolta



Tipuri de comportament în masă

- Isterie de masă
- Zvonuri
- Bârfe (suntem mai buni decât...)
- Fani
- Moda



Mișcări sociale

- Deprivarea
- Societatea de masă (marginalizații din)
- Stadii:
 - Crearea
 - Coalizarea
 - Birocratizarea (fonduri, ex.: mișcarea pt. drepturile...)
 - Declinul



Mișcări sociale

- Alternativă
- Salvatoare (religiosă)
- Reformatoare
- Revoluționatoare



Teoria lui Le Bon

- Grupul
 - are la bază noțiunea de anonimitate (ceea ce permite lipsa responsabilității personale)
 - este contagios – ideile se propagă rapid într-un grup
 - se bazează pe sugestie. Psihologia individului este subordonată unei mentalități colective care transformă radical comportamentul individual.



Teoria lui McDougall

- O mulțime este "excesiv de emoțională, impulsivă, nestatornică, inconsecventă, irezolută și extremă în acțiune, prezentând doar emoțiile mai grosiere și sentimentele mai puțin rafinate; extrem de condamabilă, neglijentă în deliberare, grăbită în judecată, incapabilă de orice altceva decât de forme simple și imperfecte de rațiune; ușor de legat și condus, lipsită de conștiință de sine, lipsită de respect față de sine și de sentimentul de responsabilitate Prin urmare, comportamentul său este asemănător cu cel al unui copil nesăbuit sau este ca o fiară sălbatică".



Teoria lui Freud

- Printr-o mulțime, constrângerile unui superego sunt relaxate și impulsurile ego-primitive intră în joc. "Cenzorul" din cadrul individului este pus deoparte în mulțime, iar impulsurile "instinctuale" sau "de bază", care sunt în mod normal limitate la adâncimile interioare ale personalității, ajung la suprafață. Mulțimea oferă astfel o lansare momentană a unităților reprimăte altfel.



Teoria lui Allport

- Într-o mulțime are se aplică principiul facilitării sociale (un stimul comun pregătește două persoane pentru același răspuns, iar când una acționează, cealaltă va acționa de asemenea, chiar mai intensificat) și cel al interstimulării.



Teoria lui Turner

- chiar și în mulțimile cele mai violente și periculoase, există și interacțiune socială, în care este definită o situație, apar norme de sancționare a comportamentului, iar liniile de acțiune sunt justificate și convenite.
- Există mai mulți factori, cum ar fi anonimatul, stimularea, emoționalitatea, sugestivitatea, inițierea, contagiunea, lipsa de voință, forța impulsurilor inconștiente etc., care sunt responsabile pentru apariția comportamentului tipic al mulțimii.