

Audit Universe: a) 2015-2017 ARIS macro-processes coverage

ARIS MACRO PROCESSES	AP 2015	AP 2016	AP 2017
CREDITO			
FACTORING			
FINANZA			
GESTIONE CREDITI PROBLEMATICI			
INCASSI E PAGAMENTI			
INVESTMENT BANKING			
LEASING			
SERVIZI ACCESSORI			
SERVIZI BANCARI			
SERVIZI DI INVESTIMENTO			
SERVIZI FIDUCIARI			
TESORERIA E CAPITAL MANAGEMENT			
CANALI DI CONTATTO CON LA CLIENTELA			
POLITICHE COMMERCIALI			
PRICING			
PRODOTTI			
RAPPORTO CON IL CLIENTE			
BUDGET E CONTROLLO DI GESTIONE			
COMPLIANCE			
COMUNICAZIONE E RELAZIONE ESTERNE			
CONTRASTO AL RICICLAGGIO E AL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO			
PARTECIPAZIONI			
PIANIFICAZIONE STRATEGICA			
RISK MANAGEMENT			
BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT			
CICLO PASSIVO			
CONTABILITA' FISCALE E VIGILANZA			
DATA GOVERNANCE			
SERVIZIO AL CLIENTE			
EROGAZIONE ICT			
IMMOBILIARE			
LEGALE E SOCIETARIO			
LOGISTICA E SERVIZI AUSILIARI			
ORGANIZZAZIONE E DEMAND			
POLITICHE E PRASSI DI REMUNERAZIONE E INCENTIVAZIONE	Introduced from 2018		
RISORSE UMANE			
SICUREZZA E AMBIENTE			
SVILUPPO ICT			
GESTIONE DELLA SPESA			

