

*Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato*

*Direzione Generale Tutela dei Consumatori
Direzione B*

Rif. PS11229

Spett.le Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
In persona del rappresentante legale *pro tempore*
Piazza Salimbeni 3
53100 - Siena
PEC: segr.gen@postacert.gruppo.mps.it

OGGETTO: **richiesta di informazioni** ai sensi dell'art. 3, comma 2, del "*Regolamento sulle procedure istruttorie in materia di pubblicità ingannevole e comparativa, pratiche commerciali scorrette, violazione dei diritti dei consumatori nei contratti, violazione del divieto di discriminazioni e clausole vessatorie*" (di seguito, Regolamento), adottato dall'Autorità con delibera del 1° aprile 2015

Al fine di disporre degli elementi conoscitivi necessari allo svolgimento dei compiti attribuiti all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante "*Codice del Consumo*" e successive modificazioni, si chiede di voler fornire, entro il **24 settembre 2018**, le informazioni di seguito riportate (corredate dalla relativa documentazione) relative alla migrazione di un segmento della clientela della Banca Monte dei Paschi di Siena verso la società controllata Widiba :

1. Se, a seguito della cessione di alcuni rapporti contrattuali da parte della Banca Monte dei Paschi di Siena a Widiba, sia stato previsto l'obbligo, per i clienti interessati da tale operazione, di sottoscrivere la PEC e Firma Digitale indicati da Widiba, al fine di accedere all'operatività nella sezione Internet Banking di tale Società. Indicare quali siano le motivazioni di tipo tecnico e/o di sicurezza per l'eventuale attivazione obbligatoria della Pec e Firma Digitale proposta da Widiba, anche nel caso in cui tali servizi siano già in possesso dei clienti e siano sottoscritti con le stesse società di gestione e certificazione indicate da Widiba (ad es. Infocert).
2. Copia del contratto e del foglio informativo relativo al servizio Internet Banking di Widiba.
3. Se tali servizi di Posta Elettronica Certificata e Firma Digitale, offerti da Widiba, siano a pagamento o gratuiti, se siano disattivabili e secondo quale procedura, indicando le modalità attraverso le quali il cliente è informato specificamente dei costi e della procedura di disattivazione.
4. Quali società attive nella Posta Elettronica Certificata e nella Firma Digitale vengono utilizzate per la fornitura dei servizi offerti da Widiba; se il contratto per attivare tali servizi sia sottoscritto dai clienti con Widiba o direttamente con le società suddette (fornire in tal caso i contratti), e se in tale caso, Widiba garantisca il mantenimento della eventuale gratuità del servizio ai propri clienti.



5. Inviare tutte le schermate web, destinate alla registrazione degli ex clienti di Monte dei Paschi di Siena all' Internet Banking di Widiba.

Le informazioni e i documenti richiesti possono essere trasmessi anche su adeguato supporto informatico.

Ai sensi dell'art. 11, comma 7, del Regolamento, è possibile indicare le specifiche informazioni e le parti dei documenti forniti di cui si chiede di salvaguardare la riservatezza o la segretezza, indicando le motivazioni che giustificano tale richiesta. Al tal fine, si chiede cortesemente di trasmettere anche una versione non confidenziale dei documenti contenenti informazioni riservate.

Per qualsiasi comunicazione indirizzata all'Autorità, relativa al caso in questione, si prega di citare la Direzione B della Direzione Generale per la Tutela del Consumatore ed il riferimento PS11229. Per eventuali chiarimenti ed informazioni è possibile rivolgersi alla dottoressa Rossella Aprea, al numero 06/85821461.

Il Responsabile della Direzione

