

### RAGGRUPPAMENTO CLUSTER

Macroprocessi ARIS	Cluster
22 - Compliance	Controlli di II° livello
24 - Contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo	Controlli di II° livello
27 - Revisione interna	Controlli di II° livello
28 - Risk management	Controlli di II° livello
01 - Credito	Credito
02 - Factoring	Credito
04 - Gestione crediti problematici	Credito
05 - Gestione ordinaria del credito	Credito
06 - Governo del Credito	Credito
09 - Leasing	Credito
10 - Prodotti del credito	Credito
07 - Incassi e Pagamenti	Distribuzione commerciale
11 - Servizi Accessori	Distribuzione commerciale
12 - Servizi Bancari	Distribuzione commerciale
13 - Servizi di Investimento	Distribuzione commerciale
14 - Servizi fiduciari	Distribuzione commerciale
16 - Canali di contatto con la clientela	Distribuzione commerciale
17 - Politiche commerciali	Distribuzione commerciale
18 - Pricing	Distribuzione commerciale
19 - Prodotti	Distribuzione commerciale
20 - Rapporto con il cliente	Distribuzione commerciale
03 - Finanza	Finanza proprietaria e liquidità
08 - Investment Banking	Finanza proprietaria e liquidità
15 - Tesoreria e Capital Management	Finanza proprietaria e liquidità
29 - Business Continuity Management	Information Technology
34 - Erogazione ICT	Information Technology
43 - Sviluppo ICT	Information Technology
32 - Data Governance	Information Technology
21 - Budget e Controllo di Gestione	Macchina operativa
23 - Comunicazione e Relazioni Esterne	Macchina operativa
25 - Partecipazioni	Macchina operativa
26 - Pianificazione strategica	Macchina operativa
30 - Ciclo Passivo	Macchina operativa
31 - Contabilità, fiscale e vigilanza	Macchina operativa
33 - Demand e Outsourcing management	Macchina operativa
35 - Immobiliare	Macchina operativa
36 - Legale e Societario	Macchina operativa
37 - Logistica e servizi ausiliari	Macchina operativa
38 - Organizzazione	Macchina operativa
39 - Organizzazione e Demand	Macchina operativa
40 - Politiche e prassi di remunerazione e incentivazione	Macchina operativa
41 - Risorse umane	Macchina operativa
42 - Sicurezza e Ambiente	Macchina operativa