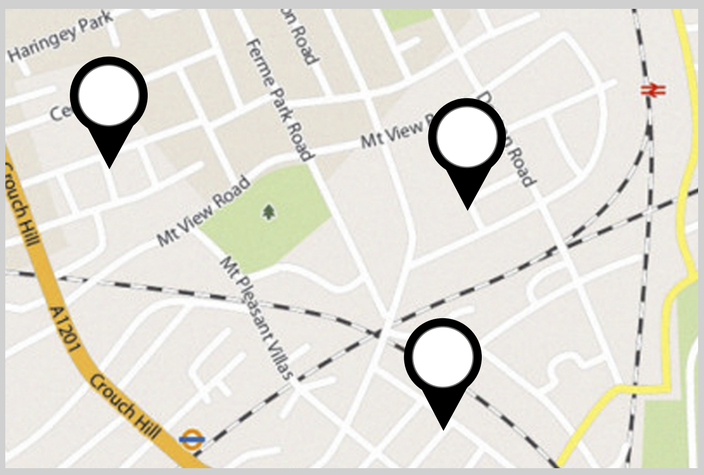
ASTOUND CENTER



Ontdek onze winkels

Via deze map kan u bekijken welke winkel het kortst bij u gelegen ligt.

OVER ASTOUND

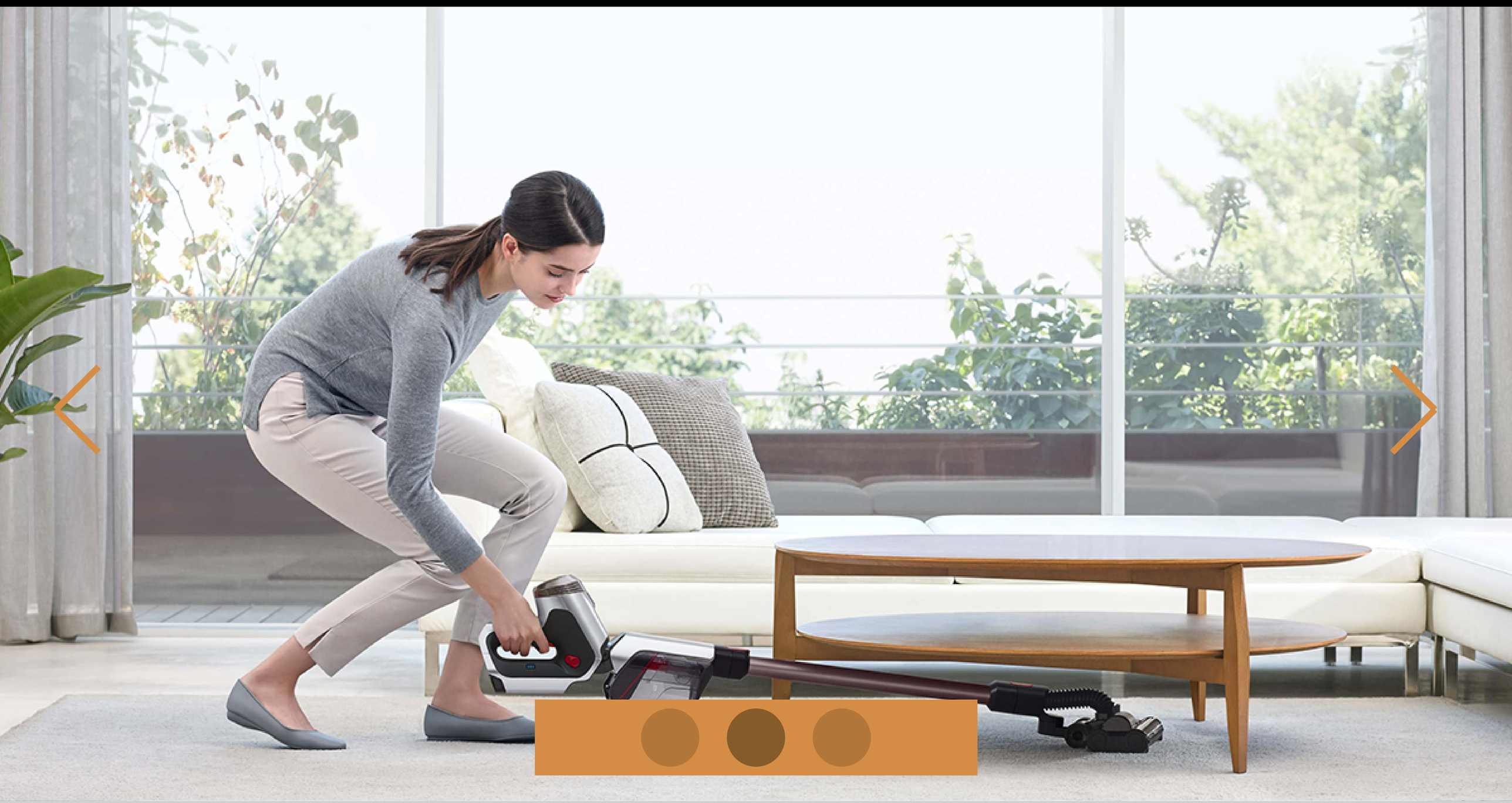
Wat is Astound?

Lees het volledige artikel van onze manager Vanroy, hij vertelt het ontstaan van Astound, van waar hij is, van waar de naam komt, en nog meer nuttige weetjes.

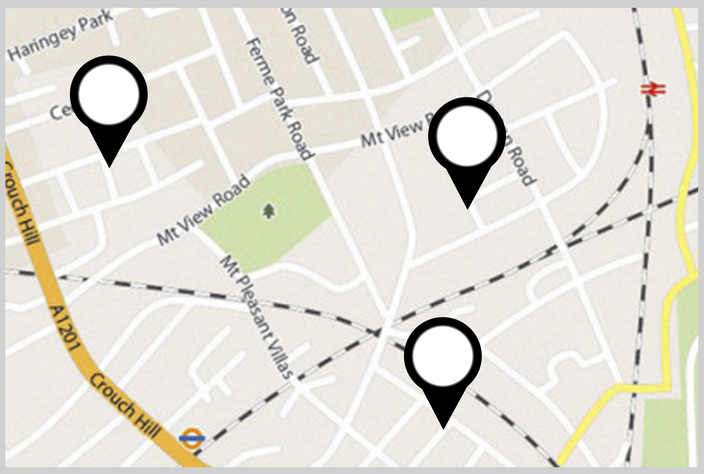
PRODUCTEN

Welke producten verkopen we?

Bekijk hier welke stofzuigers we verkopen, wat de nieuwe deals zijn, welke accesoires er zijn en er eventuele kortingen zijn.



ASTOUND CENTER



Ontdek onze winkels

Via deze map kan u bekijken welke winkel het kortst bij u gelegen ligt.

OVER ASTOUND

Wat is Astound?

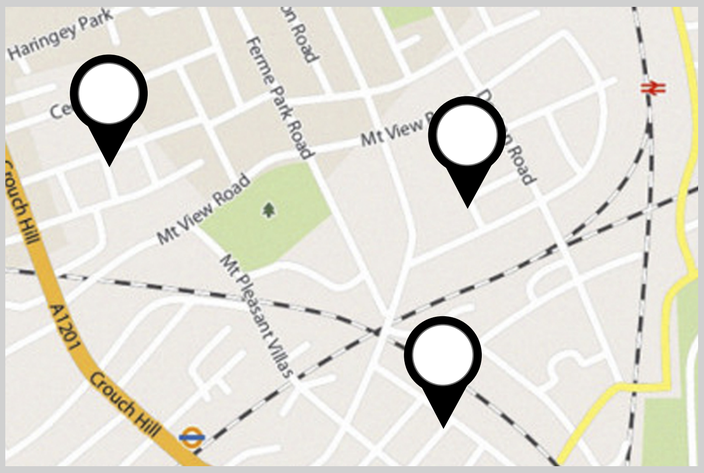
Lees het volledige artikel van onze manager Vanroy, hij vertelt het ontstaan van Astound, van waar hij is, van waar de naam komt, en nog meer nuttige weetjes.

PRODUCTEN

Welke producten verkopen we?

Bekijk hier welke stofzuigers we verkopen, wat de nieuwe deals zijn, welke accesoires er zijn en er eventuele kortingen zijn.

ASTOUND CENTER



Ontdek onze winkels

Via deze map kan u bekijken welke winkel het kortst bij u gelegen ligt.

OVER ASTOUND

Wat is Astound?

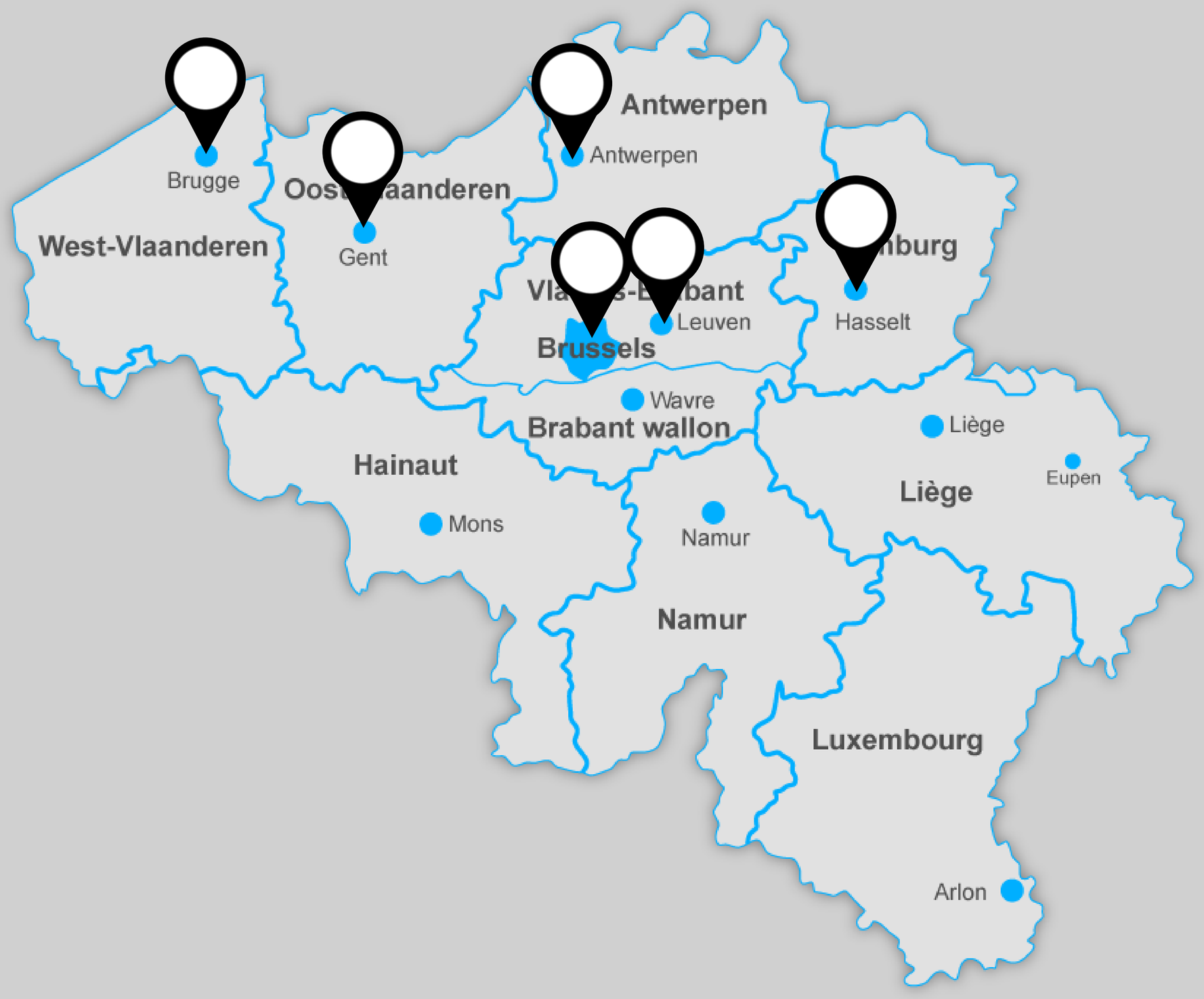
Lees het volledige artikel van onze manager Vanroy, hij vertelt het ontstaan van Astound, van waar hij is, van waar de naam komt, en nog meer nuttige weetjes.

PRODUCTEN

Welke producten verkopen we?

Bekijk hier welke stofzuigers we verkopen, wat de nieuwe deals zijn, welke accesoires er zijn en er eventuele kortingen zijn.

ASTOUND CENTER > GELEGEN ASTOUND WINKELS



Fazantendreef 10, 8000 Brugge

Stormstraat 120, 1000 Brussel

Burgstraat 50, 9000 Gent

Bijlokstraat 61, 3000 Leuven

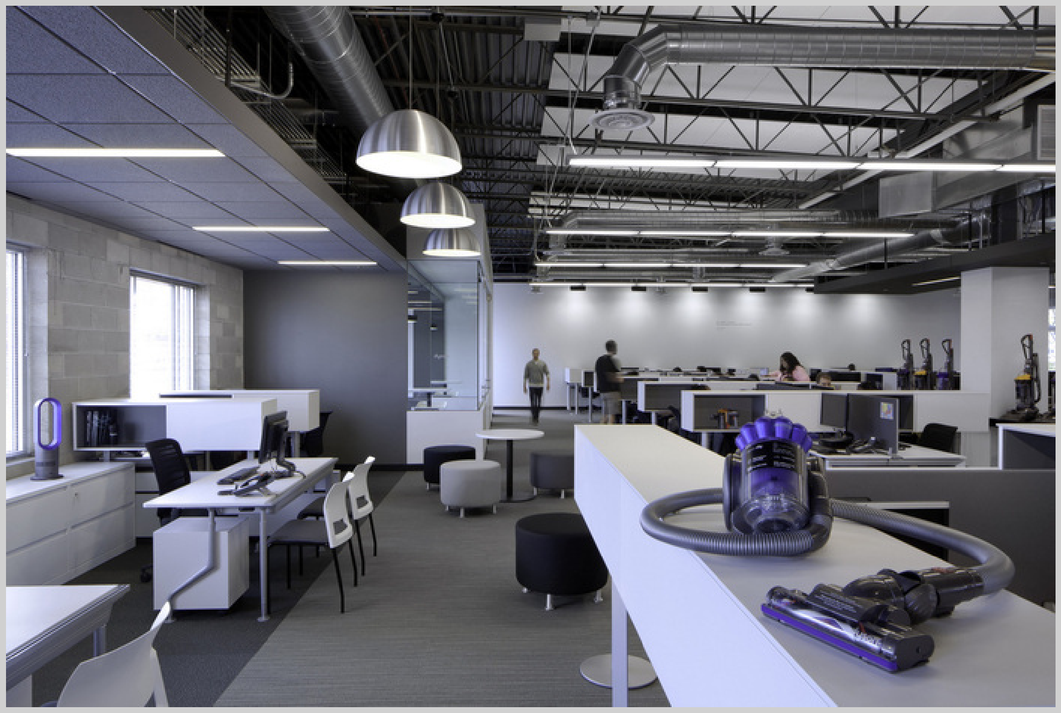
Kammenstraat 57, 2000 Antwerpen

Pagge straat 220, 3500 Hasselt

Elke winkel is van maandag tot vrijdag open vanaf 8u30-20u en zaterdag vanaf 8u-14u

Astound werd opgericht door de Heer Vanroy, hij kwam op het idee om nieuwe stofzuigers te maken. De Heer Vanroy is 20 jaar oud, waardoor hij nog veel ideeën bevat voor de toekomst. Hij is geboren te Halle, 22 juli 1997. Hij studeerde elektriciteit en grafische media. Toen hij afgestudeerd was, ging hij meteen aan de slag.

De naam Astound is ontstaan uit het niets. Hij kwam opeens op het woord, door een grap met een vriend. Dit kwam dan meteen goed uit om dit te gebruiken voor zijn bedrijf. Het logo heeft hij dan ook zelf gemaakt. Er werden 4 logo's ontworpen, onder raad van bestuur werd er 1 logo uitgekozen.



Astound bevindt zich over verschillende steden in België. Momenteel zijn er enkel winkels in Vlaanderen. Later zullen er ook winkels in Wallonië komen en zal de website vertaald worden naar het Frans. Het Astound team bevat momenteel 100 leden, die onderveeld zijn onder management, secretariaat, web-programmateam, verkopers, helpdesk en de mensen die alles in goede baan leiden rondom het verzenden van stofzuigers. Momenteel wilt het team dan ook niet uitbreiden.

Astound wilt later ook overgaan naar meer producten dan alleen maar stofzuigers. Men wilt een grote naam bereiken in deze productie. Men denkt er momenteel over na wat men meer kan verkopen dan alleen stofzuigers.

STOFZUIGERS MET ZAK

Astound Cleaning V32 Absolute

- Comfortabel schoonmaken
- Lange gebruiksduur
- Prestaties volgens energielabel AAA
- Comfortabel schoonmaken

Bekijk de producten

STOFZUIGERS ZONDER ZAK

Astound Cycler V10 Condite

- Optimale prestaties
- Makkelijk verplaatsbaar
- Astound system plus met geluidsdemping
- Praktisch vergrendelsysteem

Bekijk de producten

DRAADLOZE STOFZUIGERS

Astound Dycier V88 System

- Geen reinigsmiddelen nodig
- Beste prestaties mogelijk
- Gebruikt stoom voor grondige reiniging
- Vrij bewegen zonder draad

Bekijk de producten

STOFZUIGERS MET ZAK

€ 399,99

Astound Cleaning V32 Absolute

- Comfortabel schoonmaken
- Lange gebruiksduur
- Prestaties volgens energielabel AAA
- Comfortabel schoonmaken

★★★★☆

Zet in winkelmand

€ 459,99

Astound Propre V42 Absolute

- Comfortabel schoonmaken
- Lange gebruiksduur
- Prestaties volgens energielabel AAAB
- 5 jaar garantie

★★★★☆

Zet in winkelmand

€ 559,99

Astound machine V52 Absolute

- Comfortabel schoonmaken
- Lange gebruiksduur
- Beste prestaties volgens energielabel AAA+
- Nieuwste technologie

★★★★★

Zet in winkelmand

STOFZUIGERS ZONDER ZAK

€ 399,99

Astound Cycler V10 Condite

- Optimale prestaties
- Makkelijk verplaatsbaar
- Astound system plus met geluidsdemping
- Praktisch vergrendelsysteem

★★★☆☆

Zet in winkelmand

€ 429,99

Astound Budgie V20 Condite

- Optimale prestaties
- Makkelijk verplaatsbaar
- Astound system plus met geluidsdemping
- Praktisch vergrendelsysteem

★★★★★

Zet in winkelmand

€ 759,99

Astound Recycle V30 Condite

- Optimale prestaties
- Makkelijk verplaatsbaar
- Astound system plus met geluidsdemping
- Praktisch vergrendelsysteem

★★★★★

Zet in winkelmand

DRAADLOZE STOFZUIGERS

€ 599,99

Astound Dycier V88 System

- Geen reinigsmiddelen nodig
- Beste prestaties mogelijk
- Gebruikt stoom voor grondige reiniging
- Vrij bewegen zonder draad

★★★★★

Zet in winkelmand

€ 629,99

Astound Nucie V90 System

- Geen reinigsmiddelen nodig
- Beste prestaties mogelijk
- Turbo - miniborstel met immense snelheden
- Vrij bewegen zonder draad

★★★★★

Zet in winkelmand

€ 959,99

Astound Vector V98 System

- Geen reinigsmiddelen nodig
- Beste prestaties mogelijk
- Nieuwste technologie voor alle onderdelen
- Vrij bewegen zonder draad

★★★★★

Zet in winkelmand

IK HEB AL EEN ASTOUND ACCOUNT

Mijn profiel

Emailadres:

Wachtwoord:

Inloggen

IK HEB NOG GEEN ASTOUND ACCOUNT

Voornaam + naam + leeftijd

Emailadres:

Adres:

Wachtwoord:

Inloggen

Mijn profiel

BETAALWIJZE

- (●) PayPal
- ( ) Creditcard
- ( ) Rekening
- ( ) Vooruitbetaling
- (●) Heb je kortingscode:

WINKELMAND

Astound Cleaning V32 Absolute

€ 399,99

Astound Cycler V10 Condite

€ 399,99

TOTAAL TE BETALEN: € 799.98

BEVESTIGEN

Mijn profiel

BEDANKT VOOR JE AANKOOP!

Astound Cleaning V32 Absolute

€ 399,99

Astound Cycler V10 Condite

€ 399,99

TOTAAL TE BETALEN: € 799.98

Je levering zal binnen de 5 dagen thuis geleverd worden.

Volg hier de transactie van je bestelling: www.volgastoundlevering.be

Bedankt voor het vertrouwen en tot ziens!

Team Astound

Astound biedt naast zijn kwalititieve prijzen, ook nog garantie toe. Deze garantie wordt per model bepaald. Dit kan oplopen tot 10 jaar. Astound staat bekend voor zijn stofzuigers en wilt dus zo klantvriendelijk zijn rondom de prijzen.

De garantie bij stofzuigers met zakken zijn 3 jaar, de stofzuigers zonder zakken zijn 5 jaar, en de draadloze stofzuigers hebben een garantie van 10 jaar.

Moest het toestel niet meer werken, dien je het toestel binnen te brengen in een Astound winkel, en neem je je bestelbon mee, doordat het bedrijf kan zien wanneer je het toestel hebt gekocht.

Astound biedt voor zijn jongeren dan ook een korting toe op elk toestel. Het enige wat je moet doen is je registreren op je naam en leeftijd, zodat Astound je naam in het systeem kan zetten. Elke nieuwe registratie krijg je meteen een 5% korting.

Bij speciale dagen zoals moederdagen is Astound ook goed gezind! Op deze dagen geeft het de jongeren een extra korting van 20%, het ideale cadeau dus! Dit geldt op elke speciale dag.

ADRES: ASTOUNDSTRAAT 8
1673 BEERT
BELGIË

TELEFOONNUMMER: 0800-303030 (GRATIS)

E-MAILADRES: helpdesk@astound.com

De helpdesk is van maandag tot vrijdag beschikbaar
vanaf 8u30-20u en zaterdag vanaf 8u-18u.

IK HEB AL EEN ASTOUND ACCOUNT

Mijn profiel

Emailadres:

Wachtwoord:

Inloggen

IK HEB NOG GEEN ASTOUND ACCOUNT

Voornaam + naam + leeftijd

Emailadres:

Adres:

Wachtwoord:

Inloggen

Gebruiksvoorwaarden website
Lees deze gebruiksvoorwaarden aandachtig voordat u de website gebruikt. Hierin worden de voorwaarden beschreven voor het gebruik van deze website.

Algemeen
Deze website (exclusief sites die eraan gekoppeld zijn) wordt beheerd door ons, Astound Belgium N.V., een bedrijf dat is gevestigd in België ("Astound"). Deze website is alleen bestemd voor personen die zich in België of Luxemburg bevinden. Door uzelf toegang te verschaffen tot de website gaat u akkoord met deze gebruiksvoorwaarden. Als u niet met deze gebruiksvoorwaarden akkoord wenst te gaan, verzoeken wij u deze website verder niet te bezoeken of te gebruiken.

Intellectuele eigendomsrechten
Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen de auteursrechten en merkrechten, op alle teksten, afbeeldingen, geluiden, software en andere materialen op deze website zijn eigendom van Astound, aan haar gelieerde bedrijven of zijn opgenomen met toestemming van de betreffende eigenaar. Het ongeoorloofd gebruik van enig merk op deze website is ten strengste verboden.

U mag een gedeelte van de website printen of downloaden naar een harde schijf en verspreiden onder andere personen onder de voorwaarde dat u dit alleen doet voor informatieve, niet-commerciële en persoonlijke doeleinden. Daarnaast dient u de volgende zogenaamde "copyright-vermelding" in alle kopieën op te nemen: Copyright © Astound. Alle rechten voorbehouden.

Het is zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming dus, onder meer, verboden om:

een (kopie) van (een gedeelte van) de website en/of de daarop geplaatste merken, te gebruiken voor commerciële doeleinden; en
(een gedeelte van) de website te wijzigen of op te nemen in enig ander werk (zoals bijvoorbeeld een papieren document, weblog of website van iemand anders)
Inhoud
Wij hebben de inhoud van deze website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. De website wordt echter alleen voor informatieve doeleinden aangeboden. Astound garandeert niet dat de inhoud van de website juist, actueel en volledig is, dat de website ononderbroken zal werken en/of vrij zal zijn van fouten.

Als er op de website wordt verwezen naar producten of diensten, is dat geen aanbod voor de verkoop of levering van dat product of die dienst.

Voor zover wettelijk toegestaan sluit Astound, inclusief de aan ons gelieerde bedrijven, functionarissen en werknemers, hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit het gebruik van de website of een andere aan de website gekoppelde site, waaronder mede begrepen – doch niet beperkt tot – welke schade dan ook, die op enige wijze ontstaat door en/of voortvloeit uit:

handelingen door u verricht, die zouden zijn ingegeven door de op de website geplaatste informatie;
de onmogelijkheid de website te gebruiken; en
het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is.
Aan de site gekoppelde sites (gelinkte sites)
De website kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar andere sites die betrekking hebben op een specifiek aspect van deze website. Dit betekent niet automatisch dat Astound verbonden is aan deze andere sites of de eigenaren ervan. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor deze andere sites inclusief de daarin opgenomen informatie.

Verstrekte informatie en materiaal
Indien u informatie of ander materiaal aan ons verstrekt, gaat u ermee akkoord dat wij hiervan gebruik kunnen maken. U garandeert dat de informatie of het materiaal a) geen inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten van derden, en b) niet anderzins onrechtmatig is jegens derden.

Op bepaalde onderdelen van de website kunnen de gebruikers zelf informatie plaatsen. Het is voor ons onmogelijk om vooraf deze informatie te controleren. Wij zijn hiervoor dan ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Wij behouden ons het recht voor deze informatie op elk moment in te korten, te wijzigen of te verwijderen.

Persoonsgegevens
Indien u op de website persoonsgegevens aan ons verstrekt, zoals uw naam en e-mailadres, is onze privacyverklaring van toepassing. Wij raden u aan deze privacyverklaring goed te lezen voordat u ons deze gegevens verstrekt.

Contact
Indien u een vraag of klacht hebt over deze website, neem dan contact op met:

Astound Belgium N.V

t.a.v. Afdeling Communicatie

Astoundstraat 8

1673 Beert

RPR Brussel: 0438.390.312

Diversen
Wij behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment wijzigingen en correcties in deze website en/of deze gebruiksvoorwaarden aan te brengen.

Op deze gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de website is Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met deze website worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Brussel.

Astound
Privacyverklaring
Datum: 05/2018
oudere versies
Deze privacyverklaring geeft u meer inzicht in de verwerking van uw persoonlijke gegevens bij Astound. De privacyverklaring geldt voor alle websites, apps en andere diensten en faciliteiten die door Astound worden aangeboden.

Hoe u deze privacyverklaring kunt lezen: Wij bieden verschillende mogelijkheden aan om deze privacyverklaring te kunnen lezen. Om te beginnen vindt u in dit hoofdstuk enige fundamentele informatie. Aansluitend hebben wij deze privacyverklaring op voor u relevante onderwerpen gesorteerd en in dienovereenkomstige hoofdstukken verdeeld. Wanneer u inmiddels een „professional" bent, kunt u via het onderstaande keuzemenu direct naar de afzonderlijke hoofdstukken springen.

Keuze hoofdstuk
Aan het begin van elk hoofdstuk hebben wij een korte overzichtstekst geplaatst. In deze overzichtstekst is de inhoud van het hoofdstuk beknopt samengevat. Wanneer u slechts behoefte aan een totaaloverzicht van de gegevensverwerking heeft, is het raadzaam de overzichtstekst te lezen. Wilt u daarentegen meer weten over de bijzonderheden, dan kunt u onder de betreffende overzichtstekst op „meer" klikken. In dat geval wordt de volledige inhoud van het hoofdstuk weergegeven.

Wij hebben zoveel mogelijk afgezien van kruisverwijzingen. Daardoor wordt alle informatie op een samenhangende manier uitgelegd, ongeacht het hoofdstuk dat u leest. Wanneer u deze privacyverklaring vanaf het begin tot het einde leest, zult u echter constateren dat sommige teksten herhaald worden. Een paar kruisverwijzingen konden wij daarom niet vermijden. Zo hebben wij bijvoorbeeld de verwerking van alle landspecifieke gegevens in een apart hoofdstuk samengevat en verwijzen telkens naar dit hoofdstuk als het om de verwerking van landspecifieke gegevens gaat.

Voor welke diensten en aanbiedingen geldt deze privacyverklaring: De manier waarop wij uw gegevens bij Astound verwerken, is voor de meeste van onze aanbiedingen gelijk. Deze privacyverklaring geldt daarom voor alle diensten en faciliteiten, die wij aan onze klanten in Europa aanbieden. En dat onafhankelijk van het feit of wij dat via een website, een app, in onze winkels, telefonisch op evenementen of via sociale netwerken of andere kanalen doen. Om de tekst begrijpelijker te maken, gebruiken wij hiervoor normaal gesproken het begrip „Diensten".

Er zijn echter ook diensten, waarbij wij uw gegevens in uitzonderingsgevallen anders of voor specifieke doelen verwerken. Dat kan aan de soort dienst of van het land afhankelijke eisen liggen. Als het om dergelijke gevallen (dus „afwijkingen van het normale geval") gaat, noemen wij dat „dienst-specifiek" of „landspecifiek".

Tenslotte moet er ook rekening mee worden gehouden dat Astound niet slechts één bedrijf is. Astound is een groep en bestaat daarom dus uit meerdere ondernemingen. Niet iedere onderneming biedt diensten aan of verwerkt uw gegevens. Daarom worden ter vereenvoudiging hierna alleen die bedrijven van de Astound-groep genoemd, die ook daadwerkelijk met de verwerking van uw gegevens te maken hebben. Indien hierna dus termen zoals „Astound", „wij" of „ons" worden gebezigd, worden daarmee telkens de verantwoordelijke ondernemingen van de Astound-groep bedoeld.

Concreet betekent dit de onderstaande Astound-bedrijven
Wat kunt u allemaal in deze privacyverklaring lezen:

Welke gegevens door Astound worden opgeslagen.
Wat wij met uw gegevens doen en waarvoor ze nodig zijn.
Welke privacyrechten en keuzemogelijkheden u daarbij heeft.
Welke technologieën en gegevens wij door de personalisering en afstemming van onze diensten en inhoud gebruiken, om u een veilige, eenvoudige, naadloze en individuele winkelervaring te bieden.
Welke technologieën en gegevens wij voor reclame gebruiken, inclusief de toegepaste tracking-technologie.
Indien u een vraag over deze privacyverklaring of een ander onderwerp ten aanzien van de privacybescherming bij Astound heeft, kunt u zich te allen tijde onze functionaris gegevensbescherming of de Astound-klantenservice wenden.

1. Welke gegevens verwerkt Astound?
Astound biedt diverse diensten aan, die u op verschillende manieren kunt gebruiken. Al naargelang u online, telefonisch, persoonlijk of op een andere manier met ons in contact treedt en van welke diensten u gebruik wilt maken, zijn daarvoor gegevens uit verschillende bronnen nodig. Veel van de door ons verwerkte gegevens geeft u zelf aan ons door wanneer u gebruik van onze diensten maakt of contact met ons opneemt, bijvoorbeeld omdat u zich registreert en daarvoor uw naam of e-mailadres of huisadres invult. Wij ontvangen echter ook technische apparaat- en toegangsgegevens die bij uw interactie met onze diensten door ons verzameld worden. Dat kan bijvoorbeeld om informatie gaan welk apparaat u gebruikt. Andere gegevens verzamelen wij door onze eigen analyses van de gegevens (bijv. in het kader van marktonderzoeken en beoordelingen van klanten). Eventueel ontvangen wij ook van derden gegevens over u, bijvoorbeeld van bureaus voor kredietregistratie en betaaldienstaanbieders.

Meer
2. Waarvoor gebruikt Astound mijn gegevens?
Astound verwerkt uw gegevens met inachtneming van alle toepasbare privacywetten. Daarbij houden wij voor de verwerking van persoonlijke gegevens vanzelfsprekend rekening met de basisbeginselen van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Daarom verwerken wij uw gegevens in principe alleen voor de aan u in deze privacyverklaring uitgelegde of bij het verzamelen van de gegevens doorgegeven doelen. Dat zijn in eerste instantie gegevens voor de afhandeling en levering van een aankoop, het personaliseren en de verdere ontwikkeling, evenals de veiligheid van onze diensten. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens in het kader van de strenge Duitse en Europese wetgeving inzake de gegevensbescherming, maar ook voor andere doelen zoals productontwikkeling, wetenschappelijk onderzoek (vooral op het gebied van machinaal leren, kunstmatige intelligentie en deep learning) en marktonderzoek, voor de verbetering van zakelijke processen, een op de behoeften afgestemde vormgeving van onze diensten en voor gepersonaliseerde advertenties.

Meer
3. Gepersonaliseerde diensten
De ontwikkeling en beschikbaarheid van gepersonaliseerde functies en diensten voor u heeft bij ons de hoogste prioriteit. Wij bieden u onafhankelijk van uw woonplaats, tijdstip en gebruikte apparaten een individuele shopping-ervaring en een op uw individuele interesse afgestemd aanbod. Daarom is de verwerking van uw gegevens voor de personalisering van onze diensten bij Astound een vast onderdeel van haar activiteiten.

Meer
4. Informatie over websites en apps
Wij gebruiken uw gegevens voor de beschikbaarstelling van de websites en apps van Astound. Naast de apparaat- en toegangsgegevens, die bij ieder gebruik van deze service ontstaan, hangt de soort verwerkte gegevens evenals de verwerkingsdoelen vooral af van het feit hoe u de voor onze diensten beschikbaar gestelde functies en diensten gebruikt. Daarnaast gebruiken wij de bij het gebruik van onze diensten ontstane gegevens om uit te vinden hoe ons online-aanbod wordt gebruikt. Wij gebruiken deze informatie onder anderen in verband met de shopping-personalisering, voor de verbetering van onze diensten evenals voor gepersonaliseerde reclame.

Meer
5. Nieuwsbrief
Wij bieden verschillende nieuwsbriefdiensten aan. Informatie over de in de afzonderlijke nieuwsbrieven behandelde onderwerpen en andere informatie ontvangt u wanneer u zich op de nieuwsbriefdiensten abonneert. Daarnaast zijn er ook dienstenspecifieke nieuwsbrieven, die een vast onderdeel van een bijzondere dienst zijn. Zo ontvangt u de Astound Lounge Newsletter bijvoorbeeld alleen wanneer u lid van de Astound Lounge-Shopping-Club bent. Bij het gebruik van onze nieuwsbrief verzamelen wij ook apparaat- en toegangsgegevens.

Meer
6. Individuele productaanbevelingen per e-mail en push-service
In verband met onze diensten presenteren wij u op grond van uw interesses informatie en aanbiedingen van Astound. Deze individuele productaanbevelingen ontvangt u van ons ongeacht of u zich op een nieuwsbrief heeft geabonneerd. Voor de keuze van de individuelen productaanbevelingen gebruiken wij conform de wettelijke bepaling in eerste instantie uw huidige aankoopgegevens en gegevens m.b.t. uw interesses, waaruit wij - rekening houdend met uw aan ons doorgegeven interesses, voorkeuren en profielgegevens - uw interesse voor bepaalde producten kunnen afleiden.

Meer
7. Tegoedbonnen
De in verband met een bestelling van Astound-tegoedbonnen doorgegeven gegevens gebruiken wij ter controle en voor de bewerking van de bestelling en voor het toezenden en inwisselen van de tegoedbon. Dit houdt tevens een rapportage en verwerking van de met het gebruik van de tegoedbon samenhangende gegevens in, vooral ter voorkoming van fraude.

Meer
8. Hoe gebruikt Astound mijn gegevens voor reclame?
Wij en onze advertentiepartners gebruiken uw gegevens voor gepersonaliseerde advertenties, die u door middel van de diensten van Astound en op de websites en apps van andere aanbieders worden aangeboden. Daarvoor maken wij en onze advertentiepartners gebruik van de gangbare internettechnologieën. Zo kunnen wij doelgerichter adverteren, om u bij voorkeur alleen die advertenties en aanbiedingen te tonen, die voor u daadwerkelijk relevant zijn. Het biedt ons de mogelijkheid, de behoeften van onze gebruikers conform de personalisering en het ontdekken van nieuwe producten exact af te stemmen en u door een persoonlijke shopping-beleving nog lang voor onze diensten te interesseren.

Meer
9. Aan wie worden mijn gegevens doorgegeven?
Astound geeft uw gegevens alleen door als dat volgens de Duitse en Europese wetgeving inzake de gegevensbescherming is toegestaan. Wij werken nauw samen met enkele dienstverleners, zoals op het gebied van klantenservice (bijv. hotline-dienstverleners), met technische dienstverleners (bijv. bediening van computercentra) of logistieke bedrijven (bijv. koeriersbedrijven zoals DHL). Deze dienstverleners mogen uw gegevens in principe alleen onder bijzondere voorwaarden in onze opdracht verwerken. Wanneer wij deze opdrachtverwerkers inzetten, ontvangen de dienstverleners alleen in de omvang en gedurende die periode toegang tot uw gegevens, die nodig is om de betreffende opdracht uit te voeren. Wanneer u iets bij een Astound-partner koopt, geven wij bepaalde gegevens van u door aan de Astound-partner (bijv. uw naam en uw afleveringsadres), zodat de Astound-partner de bestelde goederen bij u kan bezorgen.

Meer
10. Welke privacyrechten heb ik?
U heeft onder de betreffende wettelijke voorwaarden de volgende wettelijke privacyrechten: recht op informatie (artikel 15 van de AVG), recht op verwijdering (artikel 17 van de AVG), recht op correctie (artikel 16 van de AVG), recht op beperking van de verwerking (artikel 18 van de AVG), recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 van de AVG), reclamatierecht bij een op de privacy toezichthoudende instantie (artikel 77 van de AVG), recht op herroeping van akkoordverklaringen (artikel 7 lid 3 van de AVG) evenals het recht op herroeping tegen bepaalde gegevensverwerkingsmaatregelen (artikel 21 van de AVG). De contactgegevens voor uw verzoeken vindt u onder „Contactpersonen".

Meer
11. Wanneer worden mijn gegevens verwijderd?
Wij zullen uw persoonsgegevens zolang opslaan als dat voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen noodzakelijk is, in het bijzonder om aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen te voldoen. Evt. kunnen wij uw persoonsgegevens ook voor andere doelen opslaan, bijvoorbeeld zolang de wet ons toestaat om deze voor bepaalde doelen op te slaan, inclusief de verdediging van een wettige aanspraak.

Meer
12. Hoe beschermt Astound mijn gegevens?
Uw persoonsgegevens worden bij onze veilig, d.w.z. gecodeerd overgedragen. Dat geldt voor uw bestelling en ook voor het inloggen van klanten. Wij gebruiken daarvoor het encryptiessysteem SSL (Secure Socket Layer). Bovendien beveiligen wij onze websites en andere systemen door technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, vernieling, ongeoorloofde toegang, verandering of verspreiding van uw gegevens door onbevoegde personen.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring en contactpersonen
In verband met de verdere ontwikkeling van onze websites en apps en de implementatie van nieuwe technologieën om onze diensten te verbeteren, kunnen wijzigingen in deze privacyverklaring noodzakelijk zijn. Daarom raden wij u aan, deze privacyverklaring van tijd tot tijd opnieuw door te lezen.

Vragen over de bescherming van gegevens binnen de Astound-groep kunt u te allen tijde aan onze functionaris gegevensbescherming richten. Deze bereikt u het gemakkelijkst onder mijngegevens@Astound.be.

Meer
14. Landspecifieke informatie
Onze gegevensverwerking kan van land tot land verschillen. Hier kunt u zien welke landspecifieke afwijkingen er zijn.

Meer
15. Informatie over cookies
Op deze plaats kunt u zien welke cookies wij gebruiken. Hier gaat u naar het overzicht van alle gebruikte cookies [https://www.Astound.be/cookies]

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor online bestellingen op www.astound.be

We willen u hiernaa graag informeren over onze algemene voorwaarden die regelen hoe we uw aankopen verwerken en afhandelen.De website www.astound.be biedt zowel "Astound Artikelen" als "Astound Partner Artikelen" te koop aan.

Astound Artikelen zijn alle artikelen die we op www.Astound.be aanbieden, behalve deze artikelen die worden aangeworven als Astound Partner Artikelen.

Astound Partner Artikelen zijn alle artikelen die we op www.Astound.be aanbieden en aanwijzen als Partner Artikel.

1. AFSLUITEN VAN HET CONTRACT EN LEVERING VAN ARTIKELEN

1.1 Voor online bestellingen van Astound.be, worden de contracten enkel afgesloten in de Nederlandse of Franse taal. Wanneer u Astound Artikelen bestelt, sluit u een contract met Astound SE, Jan van Geneva Dara-Str. 1, 10243 Berlin, gezamenlijk genoemd als Astound. Wanneer u Astound Partner Artikelen bestelt, heeft u ook een contract met de bestelverkoper Astound partners aanwezen. Astound partners worden specifiek aangeduid op elke pagina met de productgegevens.
1.2 Om een artikel aan te kopen, en dus om een bestelling te plaatsen, zal u het artikel moeten toevoegen aan uw winkelmandje. U kan dan het aantal kiezen dat u wilt bestellen aan het artikel. Vervolgens zal u uw klantgegevens moeten invullen, de leveringsmethode en betaalmethode moeten kiezen, en desgewenst uw promotiecode kunnen gebruiken. Nadien kan u het detail van uw bestelling nakijken en, indien nodig, invoerfouten opsporen en verbeteren alvorens u de bestelling plaatst. Door op "Bestel en betaal" te klikken, plaatst u een bindende bestelling voor de artikelen in uw winkelmandje en gaat u de verplichting aan deze te betalen. Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, zullen we u onverwijld een bevestiging van uw bestelling sturen per e-mail. Het contract is bindend van zodra u van ons de bevestiging van de bestelling heeft ontvangen. Voor artikelen voorafgaandelijk reeds worden bestaald (voorbetaalbaar), is het contract bindend van zodra we aan u bestelling hebben verwerkt en we u voldoende aankoopgegevens en verzendkosten. Deze artikelen zullen pas verzonden worden van zodra we betaling hebben ontvangen van de voldoende aankoopgegevens en verzendkosten. We verzenden u daarom om het volledig verschuldigd bedrag onmiddellijk te betalen na ontvangst van de bevestiging van de bestelling, en uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen.
1.3 Gelieve te noteren dat onze webbinnenkt tot levering van uw bestelling uitzonderlijk is opgeschort in de volgende situatie onzat het als een situatie van overmacht aan beschouwd voor ons: de laattijdige of foutieve levering van de stock door onze leveranciers, waarbij wij rechtzaam de gepaste bestelprocedures hebben gevolgd, en dit enkel indien de laattijdige levering door onze leveranciers niet te wijten is aan een voorafgaandelijke tekortkoming door ons, en indien we u onverwijld hebben geïnformeerd omtrent deze situatie. Bijkomend mogen wij het inkoopsvolume van artikelen aanvaard met betrekking tot de bestelde artikelen.
1.4 Indien artikelen uitgevoerd zijn in onze voorraad, kunnen wij u onverwijld eke betaling die u heeft gedaan, terugbetalen. We kunnen niet gedwongen worden om de bestelde artikelen eisen in te leveren, aangezien wij het inkoopsvolume niet aanvaarden, zelfs niet voor soortgelijkeen (waarvan enkel een type en de eigenschappen van de goederen worden vermeld). Onder onze stock wordt ook de stock begrepen van de desbetreffende Astound partner wanneer Astound Partner Artikelen worden bestelt. Einge mogelijke aanspraakrijkheid voor onbeschikbare artikelen zal in elk geval bepekt zijn tot door u bestaldbedrag van de onbeschikbare artikelen dat wij u onverwijld zullen terugbetalen.
1.5 Wij leveren in België. Wanneer tijdsperiodes zijn uitgedeuld in werkdagen, betekenen werkdagen alle dagen van maandag tot en met vrijdag, wettelijke feestdagen uitgezonderd.

2. PRIJZEN, VERZENDKOSTEN, DRINGENDE (EXPRESS) LEVERING EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

2.1 De prijzen die staan vermeld op datum van de bestelling, zijn van toepassing. De vermelde prijzen zijn definitieve en totale prijzen, BTW inbegrepen.
2.2 De artikelen blijven onze eigendom of desgevallend de eigendom van de betrokken Astound partner tot integrale betaling van de aankoopprijs en, desgevallend, de verzendkosten.
2.3 Wij nemen geen verzendkosten aan voor bestellen waar enkel express leveringen. Een express levering is optioneel en slechts mogelijk voor bepaalde bestellingen. Wanneer u uw bestelling plaatst, zal u een of deze optie beschikbaar is voor uw specifieke bestelling en wat dit kost. De artikelen zullen dan uiterlijk getoverd worden binnen de twee werkdagen. Indien de artikelen niet binnen deze verzendtijd aankomen, zullen wij u de verzendkost terugbetalen.

3. BETALING

3.1 Algemeen aanvaarden wij de volgende betaalmethodes: kredietkaarten, Maestro, betaling per overschrijving en betaling via Paypal. We behouden ons het recht voor om bepaalde betalingsmethoden niet te aanvaarden voor een specifieke bestelling en te verwijzen naar andere betaalmethodes. Gelieve te noteren dat wij alleen betalingen aanvaarden van rekeningen binnen de Europese Unie (EU). U bent verantwoordelijk voor elke kost die gepaard gaat met de betaalmaatschappij.
3.2 In geval van aankopen met kredietkaart, zal de aankoop op uw kredietkaart worden aangerekend wanneer we overgaan tot verzending van uw bestelling.
3.3 De niet, of onvolledige betaling van de factuur op de verzaldatum leidt tot het opstarten van een interne en externe inverdenningsprocedure. Per verstuurde interne rapport door Astound zal een forfaitaire administratieve kost van 5,50 EUR in rekening gebracht worden. Wanneer Astound de teling van de verdenning heeft aangevat, zal een derde, gerechtsdeurwaarder een incasbaar is voor uw specifieke bestelling en uit dat land. De artikelen zullen dan uiterlijk getoverd worden binnen de twee werkdagen. Indien de artikelen niet binnen deze verzendtijd aankomen, zullen wij u de verzendkost terugbetalen.

4. KORTINGSBONNEN EN VERZILVERING

4.1 Kortingsbonnen zijn bonnen die niet kunnen worden aangekocht, maar worden uitgegeven tijdens reclamecampagnes; hun geldigheidsperiode is bepaald in de tijd.
4.2 Kortingsbonnen kunnen slechts éénmaal worden verzilverd in het kader van een bestelling, en enkel binnen de gepreciseerde periode. Kortingsbonnen mogen niet worden gebruikt om cadeaubonnen aan te kopen. Gelieve te noteren dat een minimale aankoopwaarde kan zijn vereist voor het gebruik van kortingsbonnen.
4.3 De waarde van de artikelen moet gelijk zijn aan de waarde van de kortingsbon of de waarde hiervan overschrijden. Als de kortingsbon ontoereikend is voor de waarde van de artikelen, zal het verschil moeten worden betaald middels één van de aanvaarde betaalmethodes. De waarde van kortingsbonnen zullen niet in contanten worden uitbetaald, noch zullen zij interest opleveren. Kortingsbonnen zullen niet worden terugbetaald indien alle of sommige artikelen worden teruggestuurd.
4.4 Kortingsbonnen kunnen enkel worden verzilverd vóór u de bestelling afrondt. Indien u een kortingsbon wilt verzilveren, zal u uw promotiecode moeten invullen gedurende het bestelprocess, en meer in het bijzonder wanneer u uw betaalmethode kiest, alvorens u overgaat tot betaling. Na betaling is het niet meer mogelijk om retroactief kortingsbonnen te gebruiken. Kortingsbonnen mogen niet worden doorgegeven aan derde partijen. Behoudens anderslandse overeenkomst, is het niet mogelijk om meerdere kortingsbonnen te cumuleren.
4.5 Indien u een kortingsbon heeft gebruikt bij uw bestelling en, ten gevolge van een herroeping door u, de totale waarde van uw bestelling kleiner wordt dan of gelijk is aan de waarde van uw kortingsbon, behouden we ons het recht voor om u de oorspronkelijke prijs aan te rekenen voor de artikelen die u behoudt.

5. CADEAUBONNEN EN VERZILVERING

5.1 Cadeaubonnen zijn bonnen die kunnen worden aangekocht. Zij kunnen enkel verzilverd worden om Astound Artikelen en Astound Partner Artikelen aan te kopen en kunnen niet worden gebruikt om andere of meer cadeaubonnen te kopen. Indien de waarde van de cadeaubon ontoereikend is voor de waarde van de bestelling, zal het verschil moeten worden betaald middels één van de aanvaarde betaalmethodes. Indien de waarde van de cadeaubon de totale prijs van uw bestelling overschrijdt, zullen wij het verschil als tegoed op uw account 'Mijn Astound' creëren.
5.2 Cadeaubonnen zijn tegoeden kan u enkel gebruiken vóór u uw bestelling afrondt. Indien u een cadeaubon wilt gebruiken, zal u uw cadeaucode moeten ingeven gedurende het bestelprocess, en meer in het bijzonder wanneer u uw betaalmethode kiest, maar alvorens u betaalt. Na betaling is het niet meer mogelijk om bonnen retroactief te gebruiken.
5.3 De waarde van de cadeaubonnen worden niet uitbetaald in contanten, en zullen geen interesten opleveren; ook niet wanneer u uw herroepingsrecht uitoefent.
5.4 Gelieve naar "Mijn Astound" te gaan op www.Astound.be teneinde uw cadeaubonnen te verzilveren en te gebruiken op uw klantenrekening of om uw tegoedsaldo te raadplegen.

6. WETTELIJK HERROEPINGSRECHT TEN AANZIEN VAN ASTOUND ARTIKELEN
INDIEN U Astound ARTIKELEN AANKOOPT, GELIEVE DE VOLGENDE INFORMATIE EN RICHTLIJNEN TE LEZEN EN TE VOLGEN.

Informatie omtrent het herroepingsrecht:

6.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst te herroepen zonder opgave van reden en zonder kosten (tenzij voor de kosten vermeld in artikel 6.4 en 6.7). De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed hebben in bezit krijgt.
6.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (per gewone post: Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, of per fax: +49 (0)30 275949693, of per e-mail: herroeping@Astound.be) via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoe gde modelformulier voor herroeping (art. 6.10), maar u bent hiertoe niet verplicht.
U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en indienen via onze website www.Astound.be. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u onverwijld op een duurzame gegrondslager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.
Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Uitzondering op het herroepingsrecht

6.3 U heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen als uw bestelling bestaat uit verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne (bv. cosmetica en ondergoed) en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
Na het openen of wijzigen van de veiligheidsverpakking die het artikel geheel of gedeeltelijk bedekt, kan u niet meer verzaken aan de aankoop.

Gevolgen van de herroeping

6.4 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standard levering) onverwijld en in elker geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.
6.5 Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, in overeenstemming met artikel 9, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen geen kosten in rekening worden gebracht voor deze terugbetaling.
6.6 U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het bericht de overeenkomst te herroepen aan ons heeft meegedeeld, aan ons (Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, fax: +49 (0)30 2759 49 93, e-mail: herroeping@Astound.be) terug te zenden of te overhandigen. We zullen u aan ons het terugzendbetel te gebruiken dat u hebt ontvangen. Als ingeschreven klant kan ook worden afgedeald van uw account 'Mijn Astound'. Als u geen toegang heeft tot een printer, of als u problemen heeft om het terugzendetiket te downloaden of als u een nieuw terugzendetiket nodig heeft, kan u contact opnemen met onze klantendienst om een terugzendetiket te vragen (u vindt de contactgegevens hiernaa).
U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
6.7 Enkel indien u het terugzendetiket gebruikt dat door ons werd voorzien voor de verzending vanuit het land waarin de levering is gebeurd, zullen we de terugzendkosten dan nieren van goederenbetalen. Als u geen gebruik maakt van het terugzendetiket dat wij hebben voorzien, zal u de kost voor het terugzenden zelf moeten betalen. Gelieve te noteren dat in dat geval de kosten gotendeels afhankelijk zullen zijn van de toepassselijke prijs van de verzender van uw keuze.
6.8 Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of tot u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
6.9 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

6.10 Indien u de overeenkomst wenst te herroepen, gelieve dit formulier in te vullen en ons terug te sturen:
Aan: Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, fax: +49 (0)30 2759 49 93, e-mail: herroeping@Astound.be
Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen heroep/heroepen (*) :
— besteld op / ontvangen op (*)
— uw naam / namen:
— Uw adres:
— Uw handtekening (enkel wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
— Datum
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

7. WETTELIJK HERROEPINGSRECHT TEN AANZIEN VAN Astound PARTNER ARTIKELEN
INDIEN U Astound PARTNER ARTIKELEN AANKOOPT, GELIEVE DE VOLGENDE INFORMATIE EN RICHTLIJNEN TE LEZEN EN TE VOLGEN.

Informatie omtrent het herroepingsrecht:

7.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst te herroepen zonder opgave van reden en zonder kosten (tenzij voor de kosten vermeld in artikel 7.4 en 7.7). De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.
7.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (per gewone post: Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, of per fax: +49 (0)30 275949693, of per e-mail: herroeping@Astound.be) of de betrokken Astound partner (U zal een link vinden op de webpagina van elk artikel die de Astound partner aanbiedt en waarop de contactgegevens staan; deze contactgegevens vindt u ook in het pdf-document getiteld "Informatie omtrent het herroepingsrecht" dat bij de bevestiging van de bestelling wordt gevoegd die wij u toesturen) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, per fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (art. 7.10), maar u bent hiertoe niet verplicht.
Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.streken.

Uitzondering op het herroepingsrecht

7.3 U heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen als uw bestelling bestaat uit verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne (bv. cosmetica en ondergoed) en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
Na het openen of wijzigen van de veiligheidsverpakking die het artikel geheel of gedeeltelijk bedekt, kan u niet meer verzaken aan de aankoop.

Gevolgen van de herroeping

7.4 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standard levering) onverwijld en in elker geval niet later dan 14 dagen nadat wij of onze Astound partner op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug.
7.5 Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, in overeenstemming met artikel 9, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen geen kosten in rekening worden gebracht voor deze terugbetaling.
7.6 U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het bericht de overeenkomst te herroepen aan ons of de Astound partner aanbiedt, aan de betrokken Astound partner terug te zenden of te overhandigen. U zal een link vinden op elke webpagina van het artikel die de Astound partner aanbiedt en waarop de contactgegevens staan. U vindt hun contactgegevens ook in het pdf-document getiteld "Informatie omtrent het herroepingsrecht" dat bij de bevestiging van de bestelling wordt gevoegd die wij u toesturen. We zullen u aan ons het terugzendbetel te gebruiken dat bij uw bestelling is ingesloten, of aan u een link vinden op elke webpagina van het artikel die de Astound partner aanbiedt en waarop de contactgegevens staan. U vindt hun contactgegevens ook in het pdf-document getiteld "Informatie omtrent het herroepingsrecht" dat bij de bevestiging van de bestelling wordt gevoegd die wij u toesturen. We zullen u aan ons het terugzendbetel te gebruiken dat bij uw bestelling is ingesloten. Als ingeschreven klant kan ook worden afgedeald van uw account 'Mijn Astound'. Als u geen toegang heeft tot een printer, of als u problemen heeft om het terugzendetiket te downloaden of als u een nieuw terugzendetiket nodig heeft, kan u contact opnemen met onze klantendienst om een terugzendetiket te vragen (u vindt de contactgegevens hiernaa).
U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
7.7 Enkel indien u het terugzendetiket gebruikt dat door ons werd voorzien voor de verzending van het land waarin de levering is gebeurd, zullen we de terugzendkosten dragen. Als u geen gebruik maakt van het terugzendetiket dat wij hebben voorzien, zal u de kost voor het terugzenden zelf moeten betalen. Gelieve te noteren dat in dat geval de kosten gotendeels afhankelijk zullen zijn van de toepassselijke prijs van de verzender van uw keuze.
7.8 Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of tot u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
7.9 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

7.10 Indien u de overeenkomst wenst te herroepen, gelieve dit formulier in te vullen en ons terug te sturen:
Aan: Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, fax: +49 (0)30 2759 49 93, e-mail: herroeping@Astound.be
Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen heroep/heroepen (*) :
— besteld op / ontvangen op (*)
— uw naam / namen:
— Uw adres:
— Uw handtekening (enkel wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
— Datum
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend met betrekking tot verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling is verbroken na de levering.

8. CONVENTIONELE, HERROEPINGSRECHT TOT 100 DAGEN NA ONTVANGST

8.1 Zonder afbreuk te doen aan uw wettelijk herroepingsrecht, bieden wij u de mogelijkheid om artikelen zonder opgave van redenen terug te sturen binnen de 100 dagen na ontvangst. Deze terugzendmogelijkheid laat u toe om, zelfs nadat de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen is verstreken (zie hiervoor: "Informatie omtrent het herroepingsrecht"), de overeenkomst te annuleren door de artikelen binnen het gepast zoals u in uw winkel zou doen en op voorwaarde dat de artikelen volledig en in hun oorspronkelijke staat, ongebruikt, in hun geheel, onbeschadigd, en in hun oorspronkelijke verpakking worden teruggestuurd.
8.2 Indien u Astound Artikelen terugstuurt, kan u gebruik maken van het terugzendetiket dat bij uw bestelling is ingesloten, of u kan het etiket zelf afdrukken vanuit uw account 'Mijn Astound'. Gelieve onze klantendienst te contacteren bij problemen om het terugzendetiket te downloaden of indien u geen toegang hebt tot een printer.
8.3 Als u Astound Partner Artikelen terugstuurt, kan u gebruik maken van het terugzendetiket dat bij uw bestelling is ingesloten. Zoniet, is er op de webpagina van elk product een link naar de contactgegevens van de betrokken Astound partner. U zal hun contactgegevens ook vinden in het pdf-document getiteld "Informatie omtrent het herroepingsrecht" dat bij de bevestiging van uw bestelling wordt gevoegd die wij u toesturen.
8.4 U bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 100 dagen is verstreken.
8.5 Niettemin kan u dit conventioneel herroepingsrecht slechts uitoefenen op voorwaarde dat u de artikelen alleen hebt gepast zoals u in uw winkel zou doen en op voorwaarde dat de artikelen volledig en in hun oorspronkelijke staat, ongebruikt, in hun geheel, onbeschadigd, en in hun oorspronkelijke verpakking worden teruggestuurd.
8.6 U heeft geen recht om de overeenkomst te herroepen als uw bestelling bestaat uit verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne (bv. cosmetica en ondergoed) en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
Na het openen of wijzigen van de veiligheidsverpakking die het artikel geheel of gedeeltelijk bedekt, kan u niet meer verzaken aan de aankoop.
8.7 Zolang de periode voor de uitoefening van het wettelijk herroepingsrecht niet is verstreken, zullen de wettelijke bepalingen betreffende dit recht exclusief van toepassing zijn. Het conventioneel herroepingsrecht beperkt uw ettelijke rechten niet; u blijft aanspraak maken op uw wettelijke rechten. Het conventioneel herroepingsrecht kan niet worden gebruikt met betrekking tot cadeaubonnen.

9. TERUGBETALINGEN

Elke terugbetaling zal automatisch geschieden op de rekening die u heeft gebruikt voor de betaling. Voor betalingen per overschrijving en voorafbetalingen, zal de terugbetaling geboren op de rekening van waarvan de betaling is geschied. Indien u via Paypal of middels kredietkaart heeft betaald, zal de terugbetaling gebeuren op uw Paypal- of kredietkaart-rekening. Indien u een cadeaubon heeft gebruikt voor uw aankoop, zullen we het desbetreffend bedrag crediteren op uw cadeaubon-rekening.

10. KLANTENDIENST

De klantendienst kan worden gecontacteerd via onze 'FAQs'. De klantendienst is bereikbaar via chat, messenger, telefoon en het contactformulier.

11. VARIA

11.1 Onze aansprakelijkheid voor gebreken wordt geregeld door de toepassselijke wettelijke bepalingen.
11.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden bekeken op www.Astound.be. U kan dit document ook afdrukken of opslaan door de geschikte functies te gebruiken in uw web browser (normaal Document -> Opslaan als). U kan dit document ook downloaden en archiveren als pdf door hier te klikken. Om het pdf-document te openen, zal u Adobe Reader nodig hebben, dat u gratis kan downloaden op www.adobe.be, of een gelijkaardig pdf-lezer.
11.3 U kan de details van uw bestelling ook gemakkelijk archiveren door vóóraf de algemene voorwaarden te downloaden en de geschikte functies in uw web browser te gebruiken om de samenvatting van uw bestelling op te slaan zoals dit verschijnt op de laatste pagina van het bestelprocess in de webshop, of door de automatische bevestiging van de bestelling af te wachten die we ook versturen naar het door u aangeduid e-mailadres na het afronden van uw bestelling. De bevestiging van de bestelling per e-mail zonmat de details van uw bestelling en onze algemene voorwaarden en kan gemakkelijk worden afgedrukt of opgeslagen met uw e-mailprogramma. Wij archiveren de inhoud van uw contract gedurende maximaal drie jaren. U kan de details van uw recente bestellingen vinden op uw account 'Mijn Astound'.
11.4 De Europese Commissie biedt aan consumenten een platform aan voor alternatieve geschillenbeslechting. Consumenten kunnen hun geschil met betrekking tot een online bestelling van Astound.be aan consumenten kunnen een rechtbank. U krijgt toegang tot het platform voor online geschillenbeslechting via deze url-link: http://ec.europa.eu/odr.
11.5 De toepassselijke wet Wiens Kooprechtbaj Iraake internationale koopovereenkomsten (1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
11.6 Indien enkel of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig zouden zijn, zal dit de geldigheid van de andere bedingen niet aantasten.

Met vriendelijke groeten,

Astound SE
Vaery Jorne
D - 10243 Beert

Raad van Bestuur: Jef Hanssens, Jeroen Hanssens en Dries Field
Voorzitter van de Raad van Commissarissen: Tibo Lanz
Geregistreerd bij de Rechtbank van Charlottenburg Brussel, HRB 158855 B
BTW-nummer: BE 260543043

Laatst bijgewerkt 06.02.2018