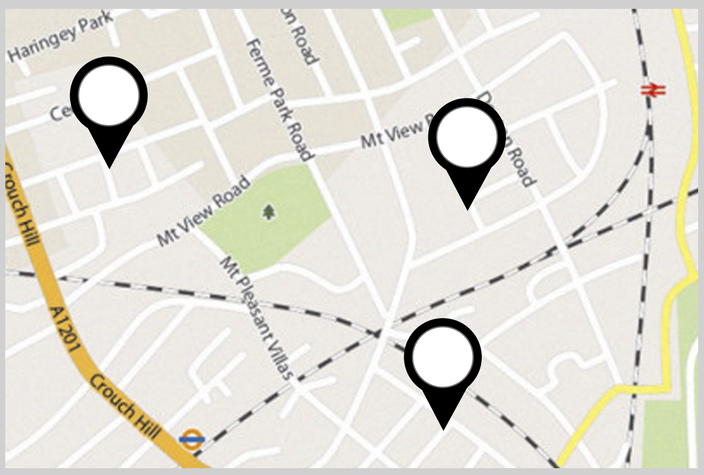
ASTOUND CENTER



Ontdek onze winkels

Via deze map kan u bekijken welke winkel het kortst bij u gelegen ligt.

OVER ASTOUND

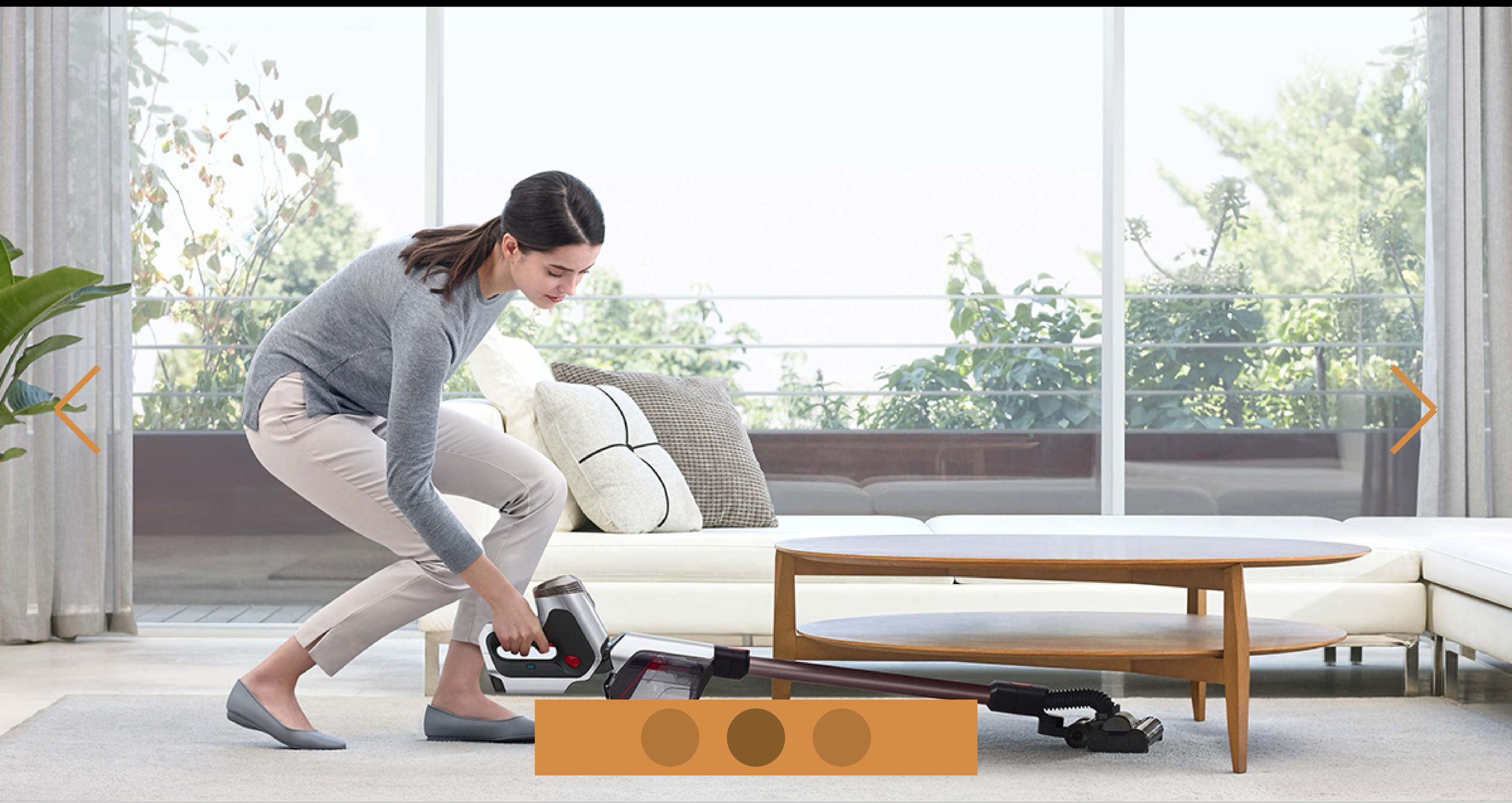
Wat is Astound?

Lees het volledige artikel van onze manager Vanroy, hij vertelt het ontstaan van Astound, van waar hij is, van waar de naam komt, en nog meer nuttige weetjes.

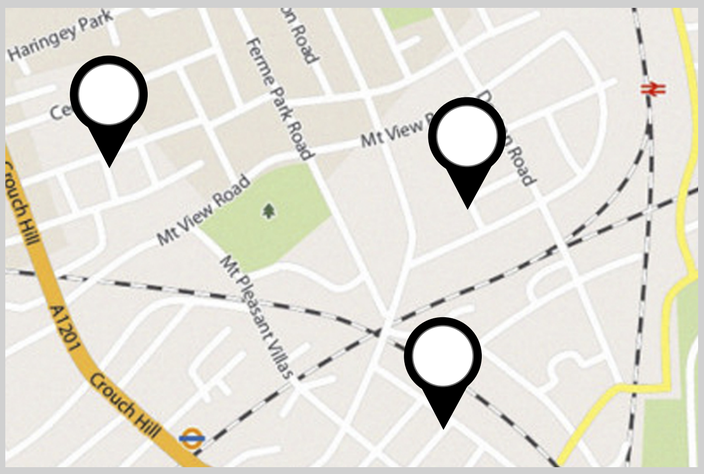
PRODUCTEN

Welke producten verkopen we?

Bekijk hier welke stofzuigers we verkopen, wat de nieuwe deals zijn, welke accesoires er zijn en er eventuele kortingen zijn.



ASTOUND CENTER



Ontdek onze winkels

Via deze map kan u bekijken welke winkel het kortst bij u gelegen ligt.

OVER ASTOUND

Wat is Astound?

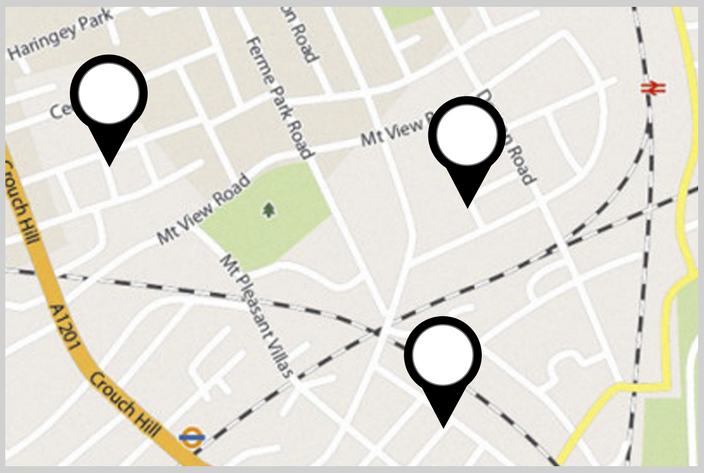
Lees het volledige artikel van onze manager Vanroy, hij vertelt het ontstaan van Astound, van waar hij is, van

PRODUCTEN

Welke producten verkopen we?

Bekijk hier welke stofzuigers we verkopen, wat de nieuwe deals zijn, welke accesoires er zijn en er eventuele

ASTOUND CENTER



Ontdek onze winkels

Via deze map kan u bekijken welke winkel het kortst bij u gelegen ligt.

OVER ASTOUND

Wat is Astound?

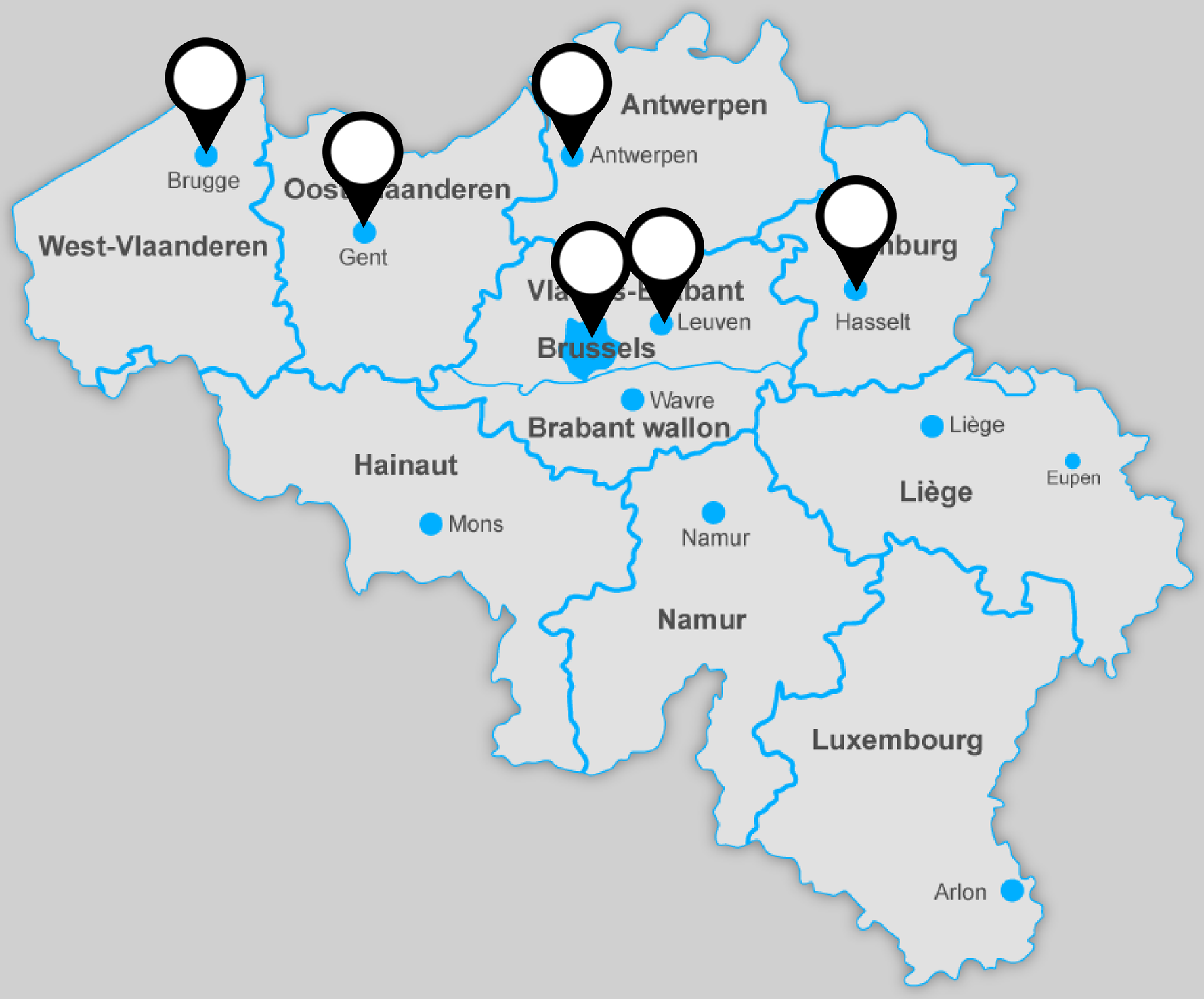
Lees het volledige artikel van onze manager Vanroy, hij vertelt het ontstaan van Astound, van waar hij is, van

PRODUCTEN

Welke producten verkopen we?

Bekijk hier welke stofzuigers we verkopen, wat de nieuwe deals zijn, welke accesoires er zijn en er eventuele

ASTOUND CENTER > GELEGEN ASTOUND WINKELS



Fazantendreef 10, 8000 Brugge

Stormstraat 120, 1000 Brussel

Burgstraat 50, 9000 Gent

Bijlokstraat 61, 3000 Leuven

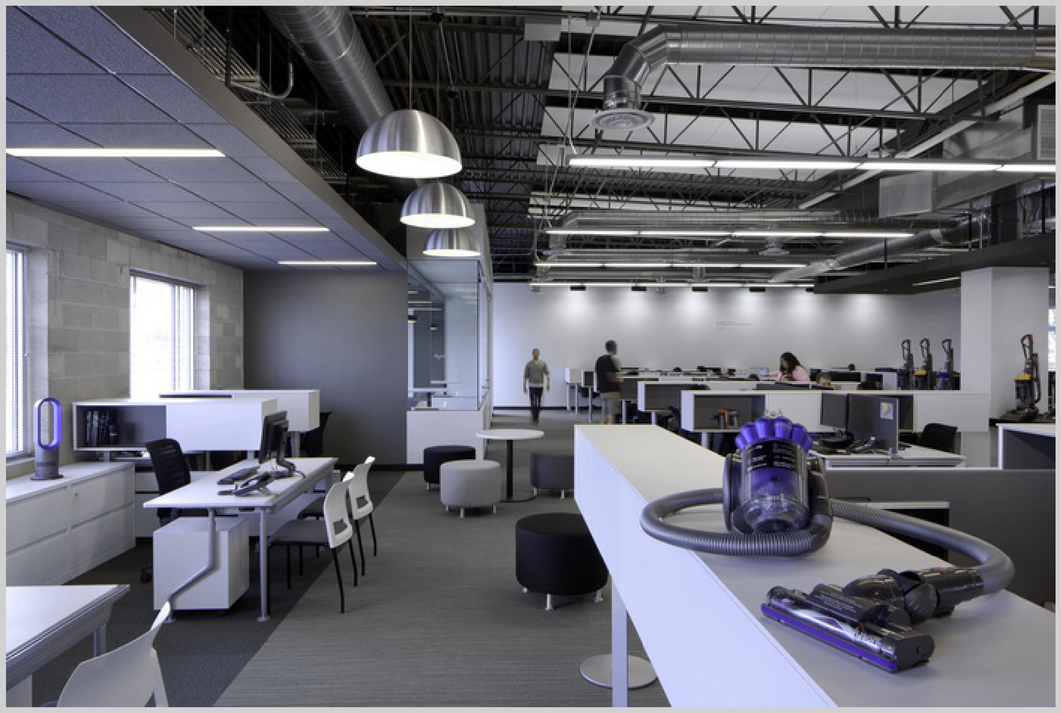
Kammenstraat 57, 2000 Antwerpen

Pagge straat 220, 3500 Hasselt

Elke winkel is van maandag tot vrijdag open vanaf 8u30-20u en zaterdag vanaf 8u-14u

Astound werd opgericht door de Heer Vanroy, hij kwam op het idee om nieuwe stofzuigers te maken. De Heer Vanroy is 20 jaar oud, waardoor hij nog veel ideeën bevat voor de toekomst. Hij is geboren te Halle, 22 juli 1997. Hij studeerde elektriciteit en grafische media. Toen hij afgestudeerd was, ging hij meteen aan de slag.

De naam Astound is ontstaan uit het niets. Hij kwam opeens op het woord, door een grap met een vriend. Dit kwam dan meteen goed uit om dit te gebruiken voor zijn bedrijf. Het logo heeft hij dan ook zelf gemaakt. Er werden 4 logo's ontworpen, onder raad van bestuur werd er 1 logo uitgekozen.



Astound bevindt zich over verschillende steden in België. Momenteel zijn er enkel winkels in Vlaanderen. Later zullen er ook winkels in Wallonië komen en zal de website vertaald worden naar het Frans. Het Astound team bevat momenteel 100 leden, die onderveeld zijn onder management, secretariaat, web-programmateam, verkopers, helpdesk en de mensen die alles in goede baan leiden rondom het verzenden van stofzuigers. Momenteel wilt het team dan ook niet uitbreiden.

Astound wilt later ook overgaan naar meer producten dan alleen maar stofzuigers. Men wilt een grote naam bereiken in deze productie. Men denkt er momenteel over na wat men meer kan verkopen dan alleen stofzuigers.

STOFZUIGERS MET ZAK

Astound Cleaning V32 Absolute

- Comfortabel schoonmaken
- Lange gebruiksduur
- Prestaties volgens energielabel AAA
- Comfortabel schoonmaken

Bekijk de producten

STOFZUIGERS ZONDER ZAK

Astound Cycler V10 Condite

- Optimale prestaties
- Makkelijk verplaatsbaar
- Astound system plus met geluidsdemping
- Praktisch vergrendelsysteem

Bekijk de producten

DRAADLOZE STOFZUIGERS

Astound Dycier V88 System

- Geen reinigsmiddelen nodig
- Beste prestaties mogelijk
- Gebruikt stoom voor grondige reiniging
- Vrij bewegen zonder draad

Bekijk de producten

STOFZUIGERS MET ZAK

€ 399,99

Astound Cleaning V32 Absolute

- Comfortabel schoonmaken
- Lange gebruiksduur
- Prestaties volgens energielabel AAA
- Comfortabel schoonmaken

★★★★☆

Zet in winkelmand

€ 459,99

Astound Propre V42 Absolute

- Comfortabel schoonmaken
- Lange gebruiksduur
- Prestaties volgens energielabel AAAB
- 5 jaar garantie

★★★★☆

Zet in winkelmand

€ 559,99

Astound machine V52 Absolute

- Comfortabel schoonmaken
- Lange gebruiksduur
- Beste prestaties volgens energielabel AAA+
- Nieuwste technologie

★★★★★

Zet in winkelmand

STOFZUIGERS ZONDER ZAK

€ 399,99

Astound Cycler V10 Condite

- Optimale prestaties
- Makkelijk verplaatsbaar
- Astound system plus met geluidsdemping
- Praktisch vergrendelsysteem

★★★☆☆

Zet in winkelmand

€ 429,99

Astound Budgie V20 Condite

- Optimale prestaties
- Makkelijk verplaatsbaar
- Astound system plus met geluidsdemping
- Praktisch vergrendelsysteem

★★★★★

Zet in winkelmand

€ 759,99

Astound Recycle V30 Condite

- Optimale prestaties
- Makkelijk verplaatsbaar
- Astound system plus met geluidsdemping
- Praktisch vergrendelsysteem

★★★★★

Zet in winkelmand

DRAADLOZE STOFZUIGERS

€ 599,99

Astound Dycier V88 System

- Geen reinigsmiddelen nodig
- Beste prestaties mogelijk
- Gebruikt stoom voor grondige reiniging
- Vrij bewegen zonder draad

★★★★★

Zet in winkelmand

€ 629,99

Astound Nucie V90 System

- Geen reinigsmiddelen nodig
- Beste prestaties mogelijk
- Turbo - miniborstel met immense snelheden
- Vrij bewegen zonder draad

★★★★★

Zet in winkelmand

€ 959,99

Astound Vector V98 System

- Geen reinigsmiddelen nodig
- Beste prestaties mogelijk
- Nieuwste technologie voor alle onderdelen
- Vrij bewegen zonder draad

★★★★★

Zet in winkelmand

IK HEB AL EEN ASTOUND ACCOUNT

Mijn profiel

Emailadres:

Wachtwoord:

Inloggen

IK HEB NOG GEEN ASTOUND ACCOUNT

Voornaam + naam + leeftijd

Emailadres:

Adres:

Wachtwoord:

Inloggen

Mijn profiel

BETAALWIJZE

- (●) PayPal
- ( ) Creditcard
- ( ) Rekening
- ( ) Vooruitbetaling
- (●) Heb je kortingscode:

WINKELMAND

Astound Cleaning V32 Absolute

€ 399,99

Astound Cycler V10 Condite

€ 399,99

TOTAAL TE BETALEN: € 799.98

BEVESTIGEN

Mijn profiel

BEDANKT VOOR JE AANKOOP!

Astound Cleaning V32 Absolute

€ 399,99

Astound Cycler V10 Condite

€ 399,99

TOTAAL TE BETALEN: € 799.98

Je levering zal binnen de 5 dagen thuis geleverd worden.

Volg hier de transactie van je bestelling: www.volgastoundlevering.be

Bedankt voor het vertrouwen en tot ziens!

Team Astound

Astound biedt naast zijn kwalititieve prijzen, ook nog garantie toe. Deze garantie wordt per model bepaald. Dit kan oplopen tot 10 jaar. Astound staat bekend voor zijn stofzuigers en wilt dus zo klantvriendelijk zijn rondom de prijzen.

De garantie bij stofzuigers met zakken zijn 3 jaar, de stofzuigers zonder zakken zijn 5 jaar, en de draadloze stofzuigers hebben een garantie van 10 jaar.

Moest het toestel niet meer werken, dien je het toestel binnen te brengen in een Astound winkel, en neem je je bestelbon mee, doordat het bedrijf kan zien wanneer je het toestel hebt gekocht.

Astound biedt voor zijn jongeren dan ook een korting toe op elk toestel. Het enige wat je moet doen is je registreren op je naam en leeftijd, zodat Astound je naam in het systeem kan zetten. Elke nieuwe registratie krijg je meteen een 5% korting.

Bij speciale dagen zoals moederdagen is Astound ook goed gezind! Op deze dagen geeft het de jongeren een extra korting van 20%, het ideale cadeau dus! Dit geldt op elke speciale dag.

ADRES: ASTOUNDSTRAAT 8
1673 BEERT
BELGIË

TELEFOONNUMMER: 0800-303030 (GRATIS)

E-MAILADRES: helpdesk@astound.com

De helpdesk is van maandag tot vrijdag beschikbaar
vanaf 8u30-20u en zaterdag vanaf 8u-18u.

IK HEB AL EEN ASTOUND ACCOUNT

Mijn profiel

Emailadres:

Wachtwoord:

Inloggen

IK HEB NOG GEEN ASTOUND ACCOUNT

Voornaam + naam + leeftijd

Emailadres:

Adres:

Wachtwoord:

Inloggen

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor online bestellingen op www.astound.be

We willen u hiernaa graag informeren over onze algemene voorwaarden die regelen hoe we uw aankopen verwerken en afhandelen.De website www.astound.be biedt zowel "Astound Artikelen" als "Astound Partner Artikelen" te koop aan.

Astound Artikelen zijn alle artikelen die we op www.Astound.be aanbieden, behalve deze artikelen die worden aangeworven als Astound Partner Artikelen.

Astound Partner Artikelen zijn alle artikelen die we op www.Astound.be aanbieden en aanwijzen als Partner Artikel.

1. AFSLUITEN VAN HET CONTRACT EN LEVERING VAN ARTIKELEN

1.1 Voor online bestellingen van Astound.be, worden de contracten enkel afgesloten in de Nederlandse of Franse taal. Wanneer u Astound Artikelen bestelt, sluit u een contract met Astound SE, Jan van Geneva Dara-Str. 1, 10243 Berlin, gezamenlijk genoemd als Astound. Wanneer u Astound Partner Artikelen bestelt, heeft u ook een contract met de desbetreffende Astound partner. Astound partners worden specifiek aangeduid op elke pagina met de productgegevens.
1.2 Om een artikel aan te kopen, en dus om een bestelling te plaatsen, zal u het artikel moeten toevoegen aan uw winkelmandje. U kan dan het aantal kiezen dat u wilt bestellen aan het artikel. Vervolgens zal u uw klantgegevens moeten invullen, de leveringsmethode en betaalmethode moeten kiezen, en desgewenstelijk uw promotiecode kunnen gebruiken. Nadien kan u het detail van uw bestelling nakijken en, indien nodig, invoerfouten opsporen en verbeteren alvorens u de bestelling plaatst. Door op "Bestel en betaal" te klikken, plaatst u een bindende bestelling voor de artikelen in uw winkelmandje en gaat u de verplichting aan deze te betalen. Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, zullen we u onverwijld een bevestiging van uw bestelling sturen per e-mail. Het contract is bindend van zodra u van ons de bevestiging van de bestelling heeft ontvangen. Voor artikelen voorafgaandelijk reeds verkocht worden betaald (voorbetaalbaar), is het contract bindend van zodra we aan betaling hebben verwezenlijkt en we u voldoende aankoopgegevens en verzendkosten. Deze artikelen zullen pas verzonden worden van zodra we betaling hebben ontvangen en we voldoende aankoopgegevens en verzendkosten. We verzoeken u daarom om het volledig verschuldigd bedrag onmiddellijk te betalen na ontvangst van de bevestiging van de bestelling, en uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen.
1.3 Gelieve te noteren dat onze webbinnenkt tot levering van uw bestelling uitzonderlijk is opgeschort in de volgende situatie omdat het als een situatie van overmacht van beschouwd voor ons: de laattijdige of foutieve levering van de stock door onze leveranciers, waarbij wij rechtzetten de gepaste bestelprocedures hebben gevolgd, en dit enkel indien de laattijdige levering door onze leveranciers niet te wijten is aan een voorafgaandelijke tekortkoming door ons, en indien we u onverwijld hebben geïnformeerd omtrent deze situatie. Bijkomend mogen wij het inkoopcontract dienaangaande annuleren zonder enig verdere kosten.
1.4 Indien artikelen uitgevoerd zijn in onze voorraad, zal u onverwijld e-mail bevestiging de u heeft gedaan, toegestuurden. We kunnen niet gedwongen worden om de bestelde artikelen eisten in te leveren, aangezien wij het inkoopcontract niet aanvaarden, zelfs niet voor voorgedoeven (waarvan enkel een type en de eigenschappen van de goederen worden vermeld). Onder onze stock wordt ook de stock begrepen van de desbetreffende Astound partner wanneer Astound Partner Artikelen worden besteld. Enige mogelijke aanspraak/eisjhed voor onbeschikbare artikelen zal in elk geval beperkt zijn tot door u betaalde bedrag van de onbeschikbare artikelen dat wij u onverwijld zullen terugstorten.
1.5 Wij leveren in België. Wanneer tijdsperiodes zijn uitgedeuld in werkdagen, betekenen werkdagen alle dagen van maandag tot en met vrijdag, wettelijke feestdagen uitgezonderd.

2. PRIJZEN, VERZENDKOSTEN, DRINGENDE (EXPRESS) LEVERING EN BIGENDOMSOVERDRACHT

2.1 De prijzen die staan vermeld op datum van de bestelling, zijn van toepassing. De vermelde prijzen zijn definitieve en totale prijzen, BTW inbegrepen.
2.2 De artikelen blijven onze eigendom of desgevallend de eigendom van de betrokken Astound partner tot integrale betaling van de aankoopprijs en, desgevallend, de verzendkosten.
2.3 Wij nemen geen verzendkosten aan, behalve voor express leveringen. Een express levering is optioneel en slechts mogelijk voor bepaalde bestellingen. Wanneer u uw bestelling plaatst, zal u een of deze opties beschikbaar is voor uw specifieke bestelling en wat dit kost. De artikelen zullen dan uitertijd geleverd worden binnen de twee werkdagen. Indien de artikelen niet binnen deze verzendtijd aankomen, zullen wij u de verzendkost terugbetalen.

3. BETALING

3.1 Algemeen aanvaarden wij de volgende betaalmethodes: kredietkaarten, Maestro, betaling per overschrijving en betaling via Paypal. We behouden ons het recht voor om bepaalde betalingsmethoden niet te aanvaarden voor een specifieke bestelling en te verwijzen naar andere betaalmethodes. Gelieve te noteren dat wij alleen betalingen aanvaarden van rekeningen binnen de Europese Unie (EU). U bent verantwoordelijk voor elke kost die gepaard gaat met de betaalmaatschappij.
3.2 In geval van aankopen met kredietkaart, zal de aankoop op uw kredietkaart worden aangerekend wanneer we overgaan tot verzending van uw bestelling.
3.3 De reet, of onvolledige betaling van de factuur op de verdrukaliten leidt tot het opstarten van een interne en externe inverdenningsprocedure. Per verstuurde interne rapport door Astound zal een forfaitaire administratieve kost van 5,50 EUR in rekening gebracht worden. Wanneer Astound de tering van de verdenking heeft aangetoond van een derde, zal u bovendien een boetebaar is voor uw specifieke bestelling en nl dat kost. De artikelen van zullen dan uitertijd geleverd worden binnen de twee werkdagen. Indien de artikelen niet binnen deze verzendtijd aankomen, zullen wij u de verzendkost terugbetalen.

4. KORTINGSBONNEN EN VERZILVERING

4.1 Kortingsbonnen zijn bonnen die niet kunnen worden aangekocht, maar worden uitgegeven tijdens reclamecampagnes; hun geldigheidsperiode is bepaald in de tijd.
4.2 Kortingsbonnen kunnen slechts éénmaal worden verzilverd in het kader van een bestelling, en enkel binnen de gepreciseerde periode. Kortingsbonnen mogen niet worden gebruikt om cadeaubonnen aan te kopen. Gelieve te noteren dat een minimale aankoopwaarde kan zijn vereist voor het gebruik van kortingsbonnen.
4.3 De waarde van de artikelen moet gelijk zijn aan de waarde van de kortingsbon of de waarde hiervan overschrijden. Als de kortingsbon ontoereikend is voor de waarde van de artikelen, zal het verschil moeten worden betaald middels één van de aanvaarde betaalmethodes. De waarde van kortingsbonnen zullen niet in contanten worden uitbetaald, noch zullen zij interest opleveren. Kortingsbonnen zullen niet worden terugbetaald indien alle of sommige artikelen worden teruggestuurd.
4.4 Kortingsbonnen kunnen enkel worden verzilverd vóór u de bestelling afrondt. Indien u een kortingsbon wil verzilveren, zal u uw promotiecode moeten invullen gedurende het bestelprocess, en meer in het bijzonder wanneer u uw betaalmethode kiest, alvorens u overgaat tot betaling. Na betaling is het niet meer mogelijk om retroactief kortingsbonnen te gebruiken. Kortingsbonnen mogen niet worden doorgegeven aan derde partijen. Behoudens anderslandse overeenkomst, is het niet mogelijk om meerdere kortingsbonnen te cumuleren.
4.5 Indien u een kortingsbon heeft gebruikt bij uw bestelling en, ten gevolge van een herroeping door u, de totale waarde van uw bestelling kleiner wordt dan of gelijk is aan de waarde van uw kortingsbon, behouden we ons het recht voor om u de oorspronkelijke prijs aan te rekenen voor de artikelen die u behoudt.

5. CADEAUBONNEN EN VERZILVERING

5.1 Cadeaubonnen zijn bonnen die kunnen worden aangekocht. Zij kunnen enkel verzilverd worden om Astound Artikelen en Astound Partner Artikelen aan te kopen en kunnen niet worden gebruikt om andere of meer cadeaubonnen te kopen. Indien de waarde van de cadeaubon ontoereikend is voor de waarde van de bestelling, zal het verschil moeten worden betaald middels één van de aanvaarde betaalmethodes. Indien de waarde van de cadeaubon de totale prijs van uw bestelling overschrijdt, zullen wij het verschil als tegoed op uw account 'Mijn Astound' creëren.
5.2 Cadeaubonnen zijn tegoeden kan u enkel gebruiken vóór u uw bestelling afrondt. Indien u een cadeaubon wilt gebruiken, zal u uw cadeaucode moeten ingeven gedurende het bestelprocess, en meer in het bijzonder wanneer u uw betaalmethode kiest, maar alvorens u betaalt. Na betaling is het niet meer mogelijk om bonnen retroactief te gebruiken.
5.3 De waarde van de cadeaubonnen worden niet uitbetaald in contanten, en zullen geen interesten opleveren; ook niet wanneer u uw heroepingsrecht uitoefent.
5.4 Gelieve naar "Mijn Astound" te gaan op www.Astound.be teneinde uw cadeaubonnen te verzilveren en te gebruiken op uw klantenrekening of om uw tegoedsaldo te raadplegen.

6. WETTELIJK HERROEPINGSRECHT TEN AANZIEN VAN ASTOUND ARTIKELEN
INDIEN U Astound ARTIKELEN AANKOOPT, GELIEVE DE VOLGENDE INFORMATIE EN RICHTLIJNEN TE LEZEN EN TE VOLGEN.

Informatie omtrent het herroepingsrecht:

6.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst te herroepen zonder opgave van reden en zonder kosten (tenzij voor de kosten vermeld in artikel 6.4 en 6.7). De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.
6.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (per gewone post: Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, of per fax: +49 (0)30 275949693, of per e-mail: herroeping@Astound.be) via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (art. 6.10), maar u bent hiertoe niet verplicht.
U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijke geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en indienen via onze website www.Astound.be. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u onverwijld op een duurzame geschreven drager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.
Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Uitzondering op het heroepingsrecht

6.3 U heeft geen recht om de overenkomst te heroepen als uw bestelling bestaat uit verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne (bv. cosmetica en ondergoed) en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
Na het openen of wijzigen van de veiligheidsverpakking die het artikel geheel of gedeeltelijk bedekt, kan u niet meer verzaken aan de aankoop.

Gevolgen van de heroeping

6.4 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standard levering) onverwijld en in elker geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overenkomst te herroepen, van ons terug.
6.5 Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, in overeenstemming met artikel 9, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen geen kosten in rekening worden gebracht voor deze terugbetaling.
6.6 U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overenkomst te herroepen aan ons meedeelde, aan ons (Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, fax: +49 (0)30 2759 4693, e-mail: herroeping@Astound.be) terug te zenden of te overhandigen. We zullen u aan ons het terugzendrekbet te gebruiken dat u hebt ingekocht. Dit artikel is ingesloten. U dit kan ook worden afgedraht van uw account 'Mijn Astound'. Als u geen toegang heeft tot een printer, of als u problemen heeft om het terugzendrekbet te downloaden of als u een nieuw terugzendrekbet nodig heeft, kan u contact opnemen met onze klantendienst om een terugzendrekbet te vragen (u vindt de contactgegevens hiernaa).
U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
6.7 Enkel indien u het terugzendrekbet gebruikt dat door ons werd voorzien voor de verzending vanuit het land waarin de levering is gebeurd, zullen we de terugzendkosten dan nieten van geschuldeerd. Als u geen gebruik maakt van het terugzendrekbet dat wij hebben voorzien, zal u de kost voor het terugzenden zelf moeten betalen. Gelieve te noteren dat in dat geval de kosten gotendeels afhankelijk zullen zijn van de toepassselijke prijs van de verzender van uw keuze.
6.8 Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of tot u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
6.9 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

6.10 Indien u de overeenkomst wenst te herroepen, gelieve dit formulier in te vullen en ons terug te sturen:
Aan: Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, fax: +49 (0)30 2759 4693, e-mail: herroeping@Astound.be
Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen heroep/heroepen (*) :
— besteld op / ontvangen op (*)
— uw naam / namen:
— Uw adres:
— Uw handtekening (enkel wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
— Datum
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

7. WETTELIJK HERROEPINGSRECHT TEN AANZIEN VAN ASTOUND PARTNER ARTIKELEN
INDIEN U Astound PARTNER ARTIKELEN AANKOOPT, GELIEVE DE VOLGENDE INFORMATIE EN RICHTLIJNEN TE LEZEN EN TE VOLGEN.

Informatie omtrent het herroepingsrecht:

7.1 U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen de overeenkomst te herroepen zonder opgave van reden en zonder kosten (tenzij voor de kosten vermeld in artikel 7.4 en 7.7). De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.
7.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (per gewone post: Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, of per fax: +49 (0)30 275949693, of per e-mail: herroeping@Astound.be) of de betrokken Astound partner (U zal een link vinden op de webpagina van elk artikel die de Astound partner aanbiedt en waarop de contactgegevens staan; deze contactgegevens vindt u ook in het pdf-document getiteld "Informatie omtrent het heroepingsrecht" dat bij de bevestiging van de bestelling wordt gevoegd die wij u toesturen) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, per fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruik maken van het bijgevoegde modelformulier voor heroeping (art. 7.10), maar u bent hiertoe niet verplicht.
Om de heroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het heroepingsrecht te verzenden voordat de heroepingstermijn is verstreken.streken.

Uitzondering op het heroepingsrecht

7.3 U heeft geen recht om de overenkomst te heroepen als uw bestelling bestaat uit verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne (bv. cosmetica en ondergoed) en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
Na het openen of wijzigen van de veiligheidsverpakking die het artikel geheel of gedeeltelijk bedekt, kan u niet meer verzaken aan de aankoop.

Gevolgen van de heroeping

7.4 Als u de overenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons gebodden goedkoopste standard levering) onverwijld en in elker geval niet later dan 14 dagen nadat wij of onze Astound partner op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overenkomst te herroepen, van ons terug.
7.5 Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, in overeenstemming met artikel 9, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen geen kosten in rekening worden gebracht voor deze terugbetaling.
7.6 U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overenkomst te herroepen aan ons meedeelde, aan ons of de betrokken Astound partner, aan de betrokken Astound partner terug te zenden of te overhandigen. U zal een link vinden op elke webpagina van het artikel die de Astound partner aanbiedt en waarop de contactgegevens staan. U vindt hun contactgegevens ook in het pdf-document getiteld "Informatie omtrent het heroepingsrecht" dat bij de bevestiging van de bestelling wordt gevoegd die wij u toesturen. We zullen u aan ons of de betrokken Astound partner, aan de betrokken Astound partner terug te zenden of te overhandigen. U zal een link vinden op elke webpagina van het artikel die de Astound partner aanbiedt en waarop de contactgegevens staan. U vindt hun contactgegevens ook in het pdf-document getiteld "Informatie omtrent het heroepingsrecht" dat bij de bevestiging van de bestelling wordt gevoegd die wij u toesturen. We zullen u aan ons het terugzendrekbet te gebruiken dat bij uw bestelling is ingesloten. U dit kan ook worden afgedraht van uw account 'Mijn Astound'. Als u geen toegang heeft tot een printer, of als u problemen heeft om het terugzendrekbet te downloaden of als u een nieuw terugzendrekbet nodig heeft, kan u contact opnemen met onze klantendienst om een terugzendrekbet te vragen (u vindt de contactgegevens hiernaa).
U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.
7.7 Enkel indien u het terugzendrekbet gebruikt dat door ons werd voorzien voor de verzending vanuit het land waarin de levering is gebeurd, zullen we de terugzendkosten dragen. Als u geen gebruik maakt van het terugzendrekbet dat wij hebben voorzien, zal u de kost voor het terugzenden zelf moeten betalen. Gelieve te noteren dat in dat geval de kosten gotendeels afhankelijk zullen zijn van de toepassselijke prijs van de verzender van uw keuze.
7.8 Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of tot u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
7.9 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

7.10 Indien u de overenkomst wenst te herroepen, gelieve dit formulier in te vullen en ons terug te sturen:
Aan: Astound SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, fax: +49 (0)30 2759 4693, e-mail: herroeping@Astound.be
Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen heroep/heroepen (*) :
— besteld op / ontvangen op (*)
— uw naam / namen:
— Uw adres:
— Uw handtekening (enkel wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
— Datum
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is

Het heroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend met betrekking tot verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling is verbroken na de levering.

8. CONVENTIONELE, HERROEPINGSRECHT TOT 100 DAGEN NA ONTVANGST

8.1 Zonder afbreuk te doen aan uw wettelijk heroepingsrecht, bieden wij u de mogelijkheid om artikelen zonder opgave van redenen terug te sturen binnen de 100 dagen na ontvangst. Deze terugzendmogelijkheid laat u toe om, zelfs nadat de wettelijke heroepingstermijn van 14 dagen is verstreken (zie hiervoor: "Informatie omtrent het heroepingsrecht"), de overenkomst te annuleren door de artikelen terug te sturen naar ons of onze Astound partner, in geval van Astound Partner Artikelen, binnen de 100 dagen na ontvangst. Deze termijn begint te lopen van zodra u de artikelen ontvangt.
8.2 Indien u Astound Artikelen terugstuurt, kan u gebruik maken van het terugzendrekbet dat bij uw bestelling is ingesloten, of u kan het etiket zelf afdrukken vanuit uw account 'Mijn Astound'. Gelieve onze klantendienst te contacteren bij problemen om het terugzendrekbet te downloaden of indien u geen toegang hebt tot een printer.
8.3 Als u Astound Partner Artikelen terugstuurt, kan u gebruik maken van het terugzendrekbet dat bij uw bestelling is ingesloten. Zoniet, is er op de webpagina van elk product een link naar de contactgegevens van de betrokken Astound partner. U zal hun contactgegevens ook vinden in het pdf-document getiteld "Informatie omtrent het heroepingsrecht" dat bij de bevestiging van uw bestelling wordt gevoegd die wij u toesturen.
8.4 U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 100 dagen is verstreken.
8.5 Niettemin kan u dit conventioneel heroepingsrecht slechts uitoefenen op voorwaarde dat u de artikelen alleen hebt gepast zoals u in uw winkel zou doen en op voorwaarde dat de artikelen volledig en in hun oorspronkelijke staat, ongebruikt, in hun geheel, onbeschadigd, en in hun oorspronkelijke verpakking worden teruggestuurd.
8.6 U hebt geen recht om de overenkomst te heroepen als uw bestelling bestaat uit verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne (bv. cosmetica en ondergoed) en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
Na het openen of wijzigen van de veiligheidsverpakking die het artikel geheel of gedeeltelijk bedekt, kan u niet meer verzaken aan de aankoop.
8.7 Zolang de periode voor de uitoefening van het wettelijk heroepingsrecht niet is verstreken, zullen de wettelijke bepalingen betreffende dit recht exclusief van toepassing zijn. Het conventioneel heroepingsrecht beperkt uw ettelijke rechten niet; u blijft aanspraak maken op uw wettelijke rechten. Het conventioneel heroepingsrecht kan niet worden gebruikt met betrekking tot cadeaubonnen.

9. TERUGBETALINGEN

Elke terugbetaling zal automatisch geschieden op de rekening die u heeft gebruikt voor de betaling. Voor betalingen per overschrijving en voorafbetalingen, zal de terugbetaling geboren op de rekening van waarvan de betaling is geschied. Indien u via Paypal of middels kredietkaart heeft betaald, zal de terugbetaling gebeuren op uw Paypal- of kredietkaart-rekening. Indien u een cadeaubon heeft gebruikt voor uw aankoop, zullen we het desbetreffend bedrag crediteren op uw cadeaubon-rekening.

10. KLANTENDIENST

De klantendienst kan worden gecontacteerd via onze 'FAQs'. De klantendienst is bereikbaar via chat, messenger, telefoon en het contactformulier.

11. VARIA

11.1 Onze aansprakelijkheid voor gebreken wordt geregeld door de toepassselijke wettelijke bepalingen.
11.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden bekeken op www.Astound.be. U kan dit document ook afdrukken of opslaan door de geschikte functies te gebruiken in uw web browser (normaal Document -> Opslaan als). U kan dit document ook downloaden en archiveren als pdf door hier te klikken. Om het pdf-document te openen, zal u Adobe Reader nodig hebben, dat u gratis kan downloaden op www.adobe.be, of een gelijkaardig pdf-lezer.
11.3 U kan de details van uw bestelling ook gemakkelijk archiveren door vóóraf de algemene voorwaarden te downloaden en de geschikte functies in uw web browser te gebruiken om de samenvatting van uw bestelling op te slaan zoals dit verschijnt op de laatste pagina van het bestelprocess in de webshop, of door de automatische bevestiging van de bestelling af te wachten die we ook versturen naar het door u aangeduid e-mailadres na het afronden van uw bestelling. De bevestiging van de bestelling per e-mail zonmat de details van uw bestelling en onze algemene voorwaarden en kan gemakkelijk worden afgedraht of opgslagen met uw e-mailprogramma. Wij archiveren de inhoud van uw contract gedurende maximaal drie jaren. U kan de details van uw recente bestellingen vinden op uw account 'Mijn Astound'.
11.4 De Europese Commissie biedt aan consumenten een platform aan voor alternatieve geschillenbeslechting. Consumenten kunnen hun geschil met betrekking tot een online bestelling van Astound aan consumenten kunnen ter rechtbank. U krijgt toegang tot het platform voor onlinegeschillenbeslechting via deze url-link: http://ec.europa.eu/odr.
11.5 De toepassing van het Wiens Koopverdrag inzake internationale koopovereenkomsten (1980) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
11.6 Indien één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig zouden zijn, zal dit de geldigheid van de andere bedingen niet aantasten.

Met vriendelijke groeten,

Astound SE
Van Geneva
D - 10243 Beert

Raad van Bestuur: Jef Hanssens, Jeroen Hanssens en Dries Field
Voorzitter van de Raad van Commissaissen: Tibo Lanz
Geregistreerd bij de Rechtbank van Charlottenburg Berlijn, HRB 158855 B
BTW-nummer: BE 2605430343

Laatst bijgewerkt 06.02.2018