

卷号	
卷内编号	
密级	

<项目名称>

项目编号:<项目编号>

文档名称

Version

项目承担部门:

撰写人(签名):

完成日期:

本文档使用部门: ☒ 主管领导 ☒ 项目组 ☐ 客户
(市场) ☐ 维护人员 ☐ 用户

评审负责人(签名):

评审日期:

分类:<类别>
使用者:<使用者>

1. 引言

1.1 编写目的

软件概要设计是从总体上把握系统设计框架，他包括模块划分、处理流程和接口设计，概要设计说明书对上述内容作了总体描述，体现了用户需求与应用系统实现之间的关系，在设计过程中起到了提纲挈领的作用。

待开发的软件系统的名称：多层体系政务框架平台之一行政服务中心政务平台

项目名称：多层体系政务框架平台之一行政服务中心政务平台

项目的任务提出者：集团公司中央研院应用产品开发中心

项目的任务开发者：多层体系政务框架平台之一行政服务中心政务平台项目开发组

项目的用户：行政服务中心

本文档的读者者：多层体系政务框架平台之一行政服务中心政务平台项目组

1.2 定义

1.3 参考资料

资料名称	资料来源
《行政服务中心政务平台白皮书》	
《行政服务中心政务平台项目审批表》	信息化建设组
《开发计划》	信息化建设组
《需求规格说明书》	信息化建设组

2. 范围

2.1 系统主要目标

构建行政服务中心政务平台，实现办件处理网络化、无纸化、科学化，内部办公自动化与政务公开化的要求，并为领导提供办件相关的统计与决策分析数据。

2.2 主要软件需求

网上审批，网上办件与流程监控。

2.3 设计约束、限制

本节描述软件开发工作的某些限制，例如经费限制、开发期限、硬件限制、编程语言、通信协议、安全和保密要求、开发过程中须遵守的某些标准或规则。

本节内容不是陈述具体需求或设计约束，而是为具体需求以及设计约束的描述提供依据。

经费限制：41.07 万；

开发期限：2002 年 8 月 31 日完成；

硬件限制：硬设备有部分配置比较低，完成本需求说明中的功能和性能要求没有问题；

编程语言: Notes Script, HTML, C++ BUILDER, Visual C++

通信协议: TCP/IP , X.509

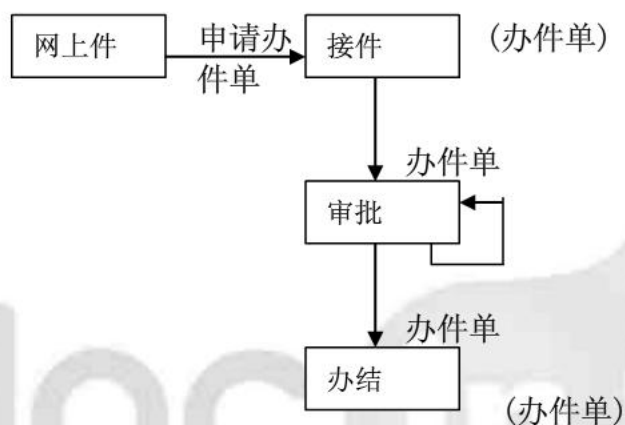
安全和保密要求: Notes 提供的七级权限控制; CA 加密认证;

开发过程中须遵守的某些标准或规则: 编码规范采用 Notes Script、C++ BUILDER, Visual C++的编码规范进行。

3. 软件系统结构设计

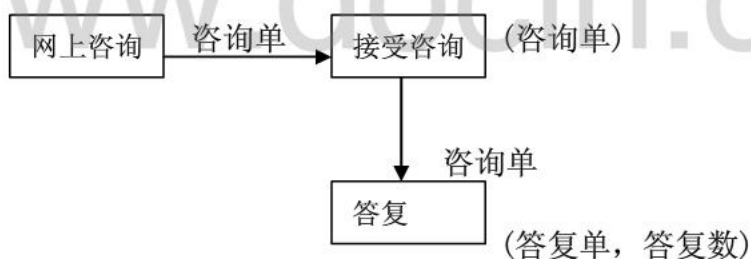
3.1 复审数据流、控制流

办件流程:



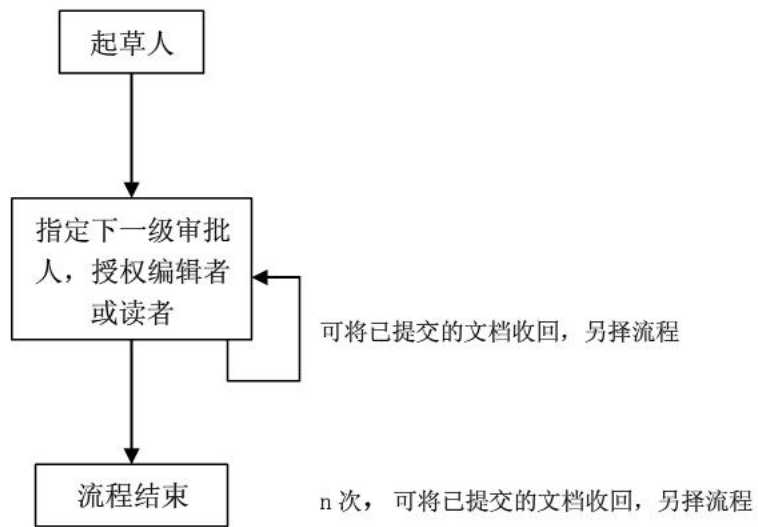
其中网上申请办理件要经过接件以后才会正式转为办件单。

咨询流程:



其中每咨询一次, 当日答复数自动增一。

收发文流程：



3.2 软件体系结构

3.2.1 软件程序结构图

软件程序结构图如下：（见下页）

www.docin.com



其中内部办公模块又分为：



3.2.2 模块命名规则

模块命名根据其功能命名，模块编号规则如下：
系统名称：多层体系政务框架平台之一行政服务中心政务平台
系统名简称：XZFWZXZW
模块命名根据其功能命名
模块编号从 1 开始依次递增
模块标识：系统名简称-模块简称

3.2.3 模块描述

模块 1： 内网门户

名 称	内网门户	标识	in	子 系 统 名 称	系 统 门 户	系 统 名 称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入						
	输出						
功 能 说 明	内网用户操作的入口，用户根据帐号、密码登录进入						
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作						
调用关 系说明	调用模块	无					
	被调用模块	个人办公					

模块 2： 外网门户

名 称	外网门户		标识	out	子 系 统 名 称	系 统 门 户	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入							
	输出	外部网站信息						
功 能 说 明	显示信息发布模块所发布的信息							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		个人办公					

模块 3： 网上申报

名 称	网上申报		标识	appl	子 系 统 名 称	办 件 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	办件信息						
	输出	办件单						
功 能 说 明	用户填写申报信息提交后可获得办件单的办件号与密码以便查询和取件							
运行环境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 IE 进行操作							
调用关系说明	调用模块		无					
	被调用模块		办件管理					

模块 4： 一站式受理

名 称	一站式受理		标识	take	子 系 统 名 称	办 件 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	办件信息						
	输出	办件单						
功 能 说 明	对于用户到窗口进行申请办理，由窗口人员进行登记办件信息并受理，用户可获得办件号与密码以便查询和取件，对网上申报件直接进行受理，待用户交费后对于即办件马上办理，对于承诺件进入审批流程							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		办件管理					

模块 5： 网上审批

名 称	网上审批		标识	appr	子 系 统 名 称	办 件 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	审批信息						
	输出	审批信息						
功 能 说 明	按照审批流程进行流转审批							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		办件管理					

模块 6： 网上办结

名 称	网上办结		标识	fin	子 系 统 名 称	办 件 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	办件密码						
	输出							
功 能 说 明	用户取件时单位人员根据用户提供的办件密码进行办结							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		办件管理					

模块 7： 网上查询

名 称	网上查询		标识	search	子 系 统 名 称	办 件 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	查询条件						
	输出	相关办件信息						
功 能 说 明	提供基于网络的办件信息							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		办件管理					

模块 8： 网上统计

名 称	网上统计		标识	checksta t	子 系 统 名 称	办 件 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	统计条件						
	输出	统计信息						
功 能 说 明	根据用户输入的统计条件，采用 mbreport 进行统计							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 mbreport 操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		办件管理					

模块 9： 网上监督

名 称	网上监督	标识	supervise	子 系 统 名 称	办 件 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入						
	输出	办件提示					
功 能 说 明	对承诺期限到期、过期的办件提供自动提醒功能						
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作						
调用关 系说明	调用模块	无					
	被调用模块	办件管理					

模块 10： 网上咨询

名 称	网上咨询		标识	require	子 系 统 名 称	办 件 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	进行的咨询						
	输出	答复文档，答复数						
功 能 说 明	用户进行网上相应的咨询，根据咨询相应的人员进行答复，并将每日答复数记录下来							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，咨询通过 IE，答复通过 Lotus Notes 客户端、IE							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		办件管理					

模块 11： 网上投诉

名 称	网上投诉		标识	prose	子 系 统 名 称	办 件 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	投诉信息						
	输出							
功 能 说 明	用户针对办件情况进行投诉，相应的人员对投诉信息进行管理							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		办件管理					

模块 12：流程自定义

名 称	流程自定义		标识	flow	子 系 统 名 称		系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	流程信息						
	输出	流程信息						
功 能 说 明	用户可视化自定义办件审批流程							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Top WorkFlow 操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		无					

模块 13：网站发布

名 称	网站发布		标识	pub	子 系 统 名 称		系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	需要发布的信息						
	输出	网站上发布的信息						
功 能 说 明	用户采用可视化的方式发布网站的信息。							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端进行发布，通过 IE 进行查看信息							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		无					

模块 14：决策分析

名 称	决策分析		标识	analyse	子 系 统 名 称		系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	办件数据						
	输出	统计结果						
功 能 说 明	自动在月初将上月的办件数据统计出来，放于决策分析库中，以利于领导做出分析							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Excel、MB_Decision 操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		无					

模块 15：项目查询

名 称	项目查询		标识	prosearch	子 系 统 名 称	触 摸 屏 查 询	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	选择条件						
	输出	办件项目信息						
功 能 说 明	提供基于网络的办件项目的信息							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 C++客户端操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		触摸屏查询					

模块 16：办件查询

名 称	办件查询		标识	filesearch	子 系 统 名 称	触 摸 屏 查 询	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	办件号和密码						
	输出	办件信息						
功 能 说 明	提供基于网络的办件信息							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 C++客户端操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		触摸屏查询					

模块 17：考核管理

名 称	考核管理		标识	exam	子 系 统 名 称		系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	考核数据						
	输出	考核数据及查询结果						
功 能 说 明	用户对各种考核数据进行管理，具有登记、查询、编辑、授权的功能							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		无					

模块 18：数据整合

名 称	数据整合		标识	data	子 系 统 名 称		系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	办件库中的数据						
	输出	关系数据库的数据						
功 能 说 明	实现与 oracle,ms sqlserver 等关系数据库的数据复制							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 NotesSQL 操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		无					

模块 19：收费管理

名 称	收费管理		标识	fee	子 系 统 名 称		系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	收费数据						
	输出	收费数据及查询、统计结果						
功 能 说 明	对办件收费数据进行管理，提供收费，查询，统计的功能用户交费后办件才进入审批流程							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		无					

模块 20： 个人邮件

名 称	个人邮件	标识	permail	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	个人邮件信息					
	输出	个人邮件信息					
功 能 说 明	采用 Domino 自带的个人邮件，管理个人邮件						
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作						
调用关 系说明	调用模块	无					
	被调用模块	内部办公					

模块 21：个人通讯录

名 称	个人通讯录	标识	percard	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	个人通讯录信息					
	输出	通讯录信息					
功 能 说 明	采用 Notes 自带的个人通讯录						
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 操作						
调用关 系说明	调用模块	无					
	被调用模块	内部办公					

模块 22：个人事务管理

名 称	个人事务管理	标识	perbuss	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	个人事务信息					
	输出	事务信息					
功 能 说 明	采用 Notes 自带的日历管理，用户可对个人事务进行管理，如对会议、约会等进行安排						
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 操作						
调用关 系说明	调用模块	无					
	被调用模块	内部办公					

模块 23：收文管理

名 称	收文管理		标识	recv	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	收文的查询与传阅批示信息						
	输出	收文文件						
功 能 说 明	提供收文的登记及传阅等收文的管理							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作，对公开的收文，通过党政网可以查阅							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		内部办公					

模块 24：发文管理

名 称	发文管理		标识	Disp	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	发文的起草，审批，查询信息						
	输出	发文						
功 能 说 明	利用发文管理实现发文的起草，审批与查询等的管理							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作，对于公开的发文，通过党政网可以查阅。							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		内部办公					

模块 25：档案管理

名 称	档案管理		标识	Doc	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	档案的登记，查阅信息						
	输出	档案						
功 能 说 明	利用档案管理模块进行档案的管理							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		内部办公					

模块 26：资源管理

名 称	资源管理		标识	Source	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	资源的入库，出库信息						
	输出	资源的各种信息						
功 能 说 明	对资源进行管理。其包含了资源的入库，资源的查询与资源的出库							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		内部办公					

模块 27：通讯录管理

名 称	通讯录管理		标识	Card	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	通讯信息						
	输出	通讯信息						
功 能 说 明	采用 Notes 自带的通讯录管理，通讯录管理提供相关人员的通讯联系方式信息的管理查询							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		内部办公					

模块 28：电子论坛

名 称	电子论坛		标识	Bbs	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	BBS 的发信、答复等输入						
	输出	BBS 的信息						
功 能 说 明	提供一个 BBS 以方便大家进行网上的讨论							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户可以通过 Lotus Notes，IE 客户端操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		内部办公					

模块 29：公用信息

名 称	公用信息		标识	publ	子 系 统 名 称	内 部 办 公	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	公用信息						
	输出	公用信息						
功 能 说 明	提供公用信息的存发，比如火车时刻表，飞机时刻表以及其它一些有用信息							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		内部办公					

模块 30：CA 认证

名 称	CA 认证		标识	CA	子 系 统 名 称		系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入							
	输出	数字证书						
功 能 说 明	采用 Notes 自带的 CA 认证							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		无					

模块 31：用户管理

名 称	用户管理		标识	usermgr	子 系 统 名 称	系 统 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	用户信息						
	输出	用户信息						
功 能 说 明	采用 Domino 的用户管理模块进行用户管理							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端、IE 进行操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		系统管理					

模块 32：流程管理

名 称	流程管理	标识	flowmana	子 系 统 名 称	系 统 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	流程信息					
	输出	流程信息					
功 能 说 明	topworkflow 的配置库						
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端操作						
调用关 系说明	调用模块	无					
	被调用模块	系统管理					

模块 33：权限管理

名 称	权限管理		标识	power	子 系 统 名 称	系 统 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	权限信息						
	输出	权限信息						
功 能 说 明	实现对办件库的权限管理							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		系统管理					

模块 34：日志管理

名 称	日志管理	标识	daily	子 系 统 名 称	系 统 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入						
	输出	日志信息					
功 能 说 明	实现对服务器日志的管理						
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端操作						
调用关 系说明	调用模块	无					
	被调用模块	系统管理					

模块 35：数据备份

名 称	数据备份		标识	copy	子 系 统 名 称	系 统 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	办件数据						
	输出	办件数据						
功 能 说 明	实现办件数据的定时备份							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		系统管理					

模块 36：假日设置

名 称	假日设置		标识	vacation	子 系 统 名 称	系 统 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	假日信息						
	输出	假日信息						
功 能 说 明	具有设置假日的功能，用户可按照需要更新一下以前的办件的完成时间							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		系统管理					

模块 37：系统配置

名 称	系统配置		标识	projmana	子 系 统 名 称	系 统 管 理	系统 名称	行政服务 中心政务 平台
接 口 说 明	输入	办件的项目信息						
	输出	办件的项目信息						
功 能 说 明	实现对办件所需的各种项目的配置							
运行环 境说明	运行于 Lotus Domino 服务器上，用户通过 Lotus Notes 客户端操作							
调用关 系说明	调用模块		无					
	被调用模块		系统管理					

3.3 功能需求追溯

模块 \ 需求	模块名称
内网门户(in)	局域网门户、党政网门户
外网门户(out)	互联网门户
网上申报(appl)	互联网网上申报
一站式受理(take)	党政网网上受理，局域网网上受理
网上审批(appr)	党政网项目审批，局域网项目审批
网上办结(fin)	党政网网上办结，局域网网上办结
网上查询(search)	党政网网上查询，局域网网上查询，互联网网上查询，局域网密码查询，
网上统计 (XZFWZXZW-checkstat)	党政网网上统计，局域网网上统计
网上监督 (supervise)	党政网网上监督，局域网网上监督
网上咨询(require)	互联网网上咨询，党政网查询网上咨询，局域网咨询答复
网上投诉 (prose)	互联网在线投诉，党政网投诉处理，局域网投诉处理
流程自定义 (flow)	流程自定义
网站发布 (pub)	互联网信息发布，互联网信息管理
决策分析 (analyse)	局域网决策分析，党政网决策分析
项目查询 (prosearch)	触摸屏项目查询
办件查询 (filesearch)	触摸屏办件查询
考核管理 (exam)	局域网考核管理、局域网考核查询，党政网考核管理、党政网考核查询
数据整合(data)	数据整合
收费管理(fee)	局域网收费管理，党政网收费管理
个人邮件(permail)	互联网外部邮件，党政网个人邮件，局域网内部邮件
个人通讯录 (percard)	党政网个人通讯录，局域网个人通讯录
个人事务管理 (perbuss)	党政网个人日历，局域网个人日历
收文管理(recv)	局域网收文管理，党政网收文管理
发文管理(disp)	局域网发文管理，党政网发文管理
档案管理(doc)	局域网档案管理，党政网档案管理
资源管理(source)	局域网资源管理，党政网资源管理
通讯录管理(card)	局域网通讯录管理，党政网通讯录管理
电子论坛(Bbs)	党政网电子论坛， 局域网电子论坛
公用信息(publ)	局域网公用信息，党政网公用信息
CA 认证(CA)	CA 认证
用户管理 (usermgr)	互联网用户管理, 局域网用户管理
流程管理 (flowmana)	局域网流程管理
权限管理 (power)	局域网权限管理。
日志管理(daily)	局域网日志管理。

数据备份(copy)	局域网数据备份
假日设置 (vacation)	局域网假日设置
系统配置 (projmana)	局域网系统配置

3.4 复用策略

本系统由于其专业性，在其设计上相对独立，故只能在一个大的软件系统中将其作为子系统整体复用，不能复用其某一部分（如单一模块）

4. 接口设计

4.1 用户界面设计规则

根据 Lotus Domino 软件的特点，设计符合用户需求的、美观大方的用户界面。

4.2 内部接口设计

由于 Lotus Domino 数据库的独特性，其单数据库内部不需要特别设计接口，各模块根据文档内部控制域值提取其所需的文档。

4.3 外部接口设计

与硬件之间的接口：无

与软件之间的接口：办件库接口，资源库接口

5. 出错处理设计

出错处理：在错误发生时，给出出错的原因。

6. 系统维护设计

采用模块化的设计，方便维护。