

**云游四方测试报告**



参与人员：练富珊、黄皓燊、黄成志、郑嘉蔚、辛伟达、

指导老师：吴绍根、罗佳

2018.12.17

目录

[第1章          引言 3](#_Toc532843981)

[1.1   编写目的 3](#_Toc532843982)

[1.2   名词解释 3](#_Toc532843983)

[1.3   参考及引用的资料 3](#_Toc532843984)

[第2章          测试概述 3](#_Toc532843985)

[2.1   测试对象 3](#_Toc532843986)

[2.2   项目背景 4](#_Toc532843987)

[2.3   测试目的 4](#_Toc532843988)

[2.4   测试时间 4](#_Toc532843989)

[2.5   测试人员 4](#_Toc532843990)

[3.1.1软硬件环境 5](#_Toc532843991)

[3.2   测试工具 5](#_Toc532843992)

[第4章          测试结果及缺陷分析 6](#_Toc532843993)

[4.1   覆盖分析 6](#_Toc532843994)

[4.1.1需求覆盖分析 6](#_Toc532843995)

[4.1.2测试覆盖分析 7](#_Toc532843996)

[4.2   缺陷统计与分析 8](#_Toc532843997)

[4.2.1缺陷统计 8](#_Toc532843998)

[4.3   软件尺度 9](#_Toc532843999)

[第5章          测试总结和建议 10](#_Toc532844000)

[5.1   软件质量 10](#_Toc532844001)

[5.2   软件风险 10](#_Toc532844002)

[5.3   测试结论 10](#_Toc532844003)

[5.4   测试建议 11](#_Toc532844004)

# 第1章          引言

## 1.1   编写目的

本测试报告为云游四方项目的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合需求并对测试质量进行分析。作为测试质量参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他质量管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 1.2   名词解释

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **缩写词或术语** | **英文解释** | **中文解释** |
| 等价类划分 | Equivalence class division refers to a typical and important black box test method. It solves the problem of how to select appropriate data subsets to represent the entire data set. By reducing the number of tests to achieve "reasonable" coverage, more software defects are discovered, and the data is then statistically analyzed. Improve upgrades. | 等价类划分，指的是一种典型的、重要的黑盒测试方法。其就是解决如何选择适当的数据子集来代表整个数据集的问题，通过降低测试的数目去实现"合理的"覆盖，以此来发现更多的软件缺陷，统计好数据后由此对软件进行改进升级。 |

## 1.3   参考及引用的资料

【软件测试使用方法与技术】

# 第2章          测试概述

## 2.1   测试对象

**云游四方app**

## 2.2   项目背景

“云游四方”是一个基于LBS、百度地图的SNS（Social Network Service）打开你的手机，你就能方便的看到你和你的朋友们所在的位置，并且如果需要的话，你可以方便的与他们联系。

“云游四方”软件适用于普通Android操作系统的手机，占用内存较少，安装方便快捷。该软件的功能主要体现在群组位置共享，只需加入群组后轻轻一触，就可实时共享群组成员位置，简单易学。

## 2.3   测试目的

为了提高系统的稳定性、安全性以及完整性。

## 2.4   测试时间

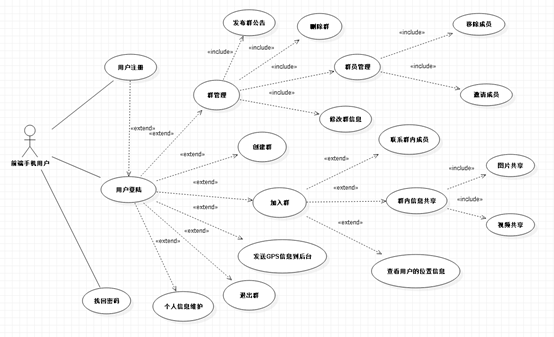
测试开始于2018.12.12，截至2018.12.14

## 2.5   测试人员

列出项目参与人员的职务、姓名、E-mail 和电话。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **职务** | **姓名** | **E-Mail** | **电话** |
| 开发工程师 | 练富珊 | 1364332674@qq.com | 13620159164 |
| 测试人员 | 黄皓燊 | [515857488@qq.com](mailto:515857488@qq.com) | 15813418348 |

**2.6**   **系统结构**

****第3章          测试方法

测试方法：黑盒子测试、等价类划分

测试环境：禅道、Eclipse、Tomcat、Mysql

测试范围：前端

## 3.1.1软硬件环境

|  |  |
| --- | --- |
| 需求名称 | 详细要求 |
| CPU | 2.0Hz以上（推荐） |
| 内存 | 1GB以上（推荐） |
| 操作系统 | Windows 2003上版本 |
| 技术选择 | ASP.NET |
| DBNS选择 | MYSQL |
| 架构选择 | MVC |
| 其他 | HTML、要求兼容火狐、谷歌、IE等主要浏览器、夜神模拟器 |

## 3.2   测试工具

此项目将列出测试使用的工具以及用途：

|  |  |
| --- | --- |
| **测试工具** | **用途** |
| 禅道 | 系统管理项目，分配任务 |

# 第4章          测试结果及缺陷分析

这是测试报告的核心，主要汇总测试各种数据并进行度量，度量包括对测试过程的度量和能力评估、对软件产品的质量度量和产品评估。

## 4.1   覆盖分析

### 4.1.1需求覆盖分析

需求覆盖率是指经过测试的需求/功能和需求规格说明书中所有需求/功能的比值，通常情况下要达到100％的目标。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能（或编号） | 测试点描述 | 是否测试 | 重要等级 | 是否通过 | 备注 |
| 1 | 免费注册 | 是 | 3 | 是 |  |
| 2 | 用户登陆 | 是 | 3 | 是 |  |
| 3 | 退出登陆 | 是 | 3 | 是 |  |
| 4 | 加入群 | 是 | 3 | 是 |  |
| 5 | 退出群 | 是 | 3 | 是 |  |
| 6 | 发布群公告 | 是 | 3 | 是 |  |
| 7 | 修改群信息 | 是 | 3 | 是 |  |
| 8 | 删除群 | 是 | 3 | 是 |  |
| 9 | 移除群成员 | 是 | 3 | 否 |  |
| 10 | 邀请群成员 | 是 | 3 | 否 |  |
| 11 | 联系群内成员 | 是 | 3 | 否 |  |
| 12 | 地图定位 | 是 | 3 | 是 |  |
| 13 | 查看群成员位置 | 是 | 3 | 是 |  |
| 14 | 图片共享 | 是 | 3 | 否 |  |
| 15 | 视频共享 | 是 | 3 | 否 |  |
| 16 | 忘记密码 | 是 | 3 | 是 |  |
| 17 | 个人信息分组 | 是 | 3 | 是 |  |
| 18 | 修改密码 | 是 | 3 | 是 |  |
| 19 | 群分组 | 是 | 3 | 是 |  |
| 20 | 验证信息管理 | 是 | 3 | 是 |  |

需求覆盖率=15/20×100％=75%

### 4.1.2测试覆盖分析

测试覆盖是指根据经过测试的测试用例和设计测试用例的比值，通过这个指标获得测试情况的数据。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能（或编号） | 测试点描述 | 测试用例数 | 执行数 | 未执行数 | 通过数 | 失败数 | 备注 |
| 1 | 免费注册 | 9 | 9 | 0 | 9 | 0 |  |
| 2 | 用户登陆 | 5 | 5 | 0 | 5 | 0 |  |
| 3 | 退出登陆 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |  |
| 4 | 加入群 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 |  |
| 5 | 退出群 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 |  |
| 6 | 发布群公告 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 |  |
| 7 | 修改群信息 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 |  |
| 8 | 删除群 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |  |
| 9 | 移除群成员 | 3 | 1 | 0 | 0 | 3 |  |
| 10 | 邀请群成员 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |  |
| 11 | 联系群内成员 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |  |
| 12 | 地图定位 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 |  |
| 13 | 查看群成员位置 | 3 | 3 | 0 | 3 | 0 |  |
| 14 | 图片共享 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |  |
| 15 | 视频共享 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |  |
| 16 | 忘记密码 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 |  |
| 17 | 个人信息分组 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |  |
| 18 | 修改密码 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 |  |
| 19 | 群分组 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |  |
| 20 | 验证信息管理 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 |  |

测试覆盖率=执行数/用例总数×100％=46/46\*100%=100%

测试通过率=通过数/执行数×100％=39/46\*100%=84%

## 4.2   缺陷统计与分析

对测试过程中产生的缺陷进行统计和分析。

### 4.2.1缺陷统计

#### 4.2.1.1       所有bug列表

这部分主要列出测试过程中的所有bug，并对其进行描述。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **BUGID** | **描述** | **等级** | **模块** | **测试人员** | **开发人员** |
| 1 | 001 | 消息与通知两个fragment切换速度过快时，程序出现异常退出 | 3 | 菜单 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 2 | 002 | 群组分组移动出现异常 | 3 | 分组 | 黄皓燊 | 黄成志 |
| 3 | 003 | 群组分组点击群无响应 | 3 | 分组 | 黄皓燊 | 黄成志 |
| 4 | 004 | 群组分组记录无法保存 | 3 | 分组 | 黄皓燊 | 黄成志 |
| 5 | 005 | 群组视频分享出现异常 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 6 | 006 | 更换群组头像时无响应 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 7 | 007 | 群组文件共享无法上传 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 8 | 008 | 用户更换头像时无法及时刷新 | 2 | 我的 | 黄皓燊 | 黄皓燊 |
| 9 | 009 | 用户离线期间的消息无法推送 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 10 | 010 | 无法获取历史纪录 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 11 | 011 | 地图无法定位 | 3 | 群功能 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 12 | 012 | 群成员位置显示异常 | 3 | 群功能 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 13 | 013 | 群免打扰设置无法保留状态 | 3 | 群功能 | 黄皓燊 | 练富珊 |

#### 4.2.1.2       遗留bug列表

这部分主要列出已经发现尚未被解决的bug，并对其进行描述，对于未解决的问题，需要在测试报告中详细分析产生的原因和避免的方法。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **BUGID** | **描述** | **等级** | **模块** | **测试人员** | **开发人员** |
| 1 | 001 | 消息与通知两个fragment切换速度过快时，程序出现异常退出 | 3 | 菜单 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 2 | 002 | 群组分组移动出现异常 | 3 | 分组 | 黄皓燊 | 黄成志 |
| 3 | 003 | 群组分组点击群无响应 | 3 | 分组 | 黄皓燊 | 黄成志 |
| 4 | 004 | 群组分组记录无法保存 | 3 | 分组 | 黄皓燊 | 黄成志 |
| 5 | 005 | 群组视频分享出现异常 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 6 | 006 | 更换群组头像时无响应 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 7 | 007 | 群组文件共享无法上传 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 |
| 8 | 008 | 用户更换头像时无法及时刷新 | 2 | 我的 | 黄皓燊 | 黄皓燊 |

#### 4.2.1.3      重要解决bug列表

这部分主要列出测试过程中产生关键的并且解决了的bug，对于重要的bug，需要对其产生的原因和解决方法进行分析说明。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **BUGID** | **描述** | **等级** | **模块** | **测试人员** | **开发人员** | **Bug分析** |
| 9 | 009 | 用户离线期间的消息无法推送 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 | 9 |
| 10 | 010 | 无法获取历史纪录 | 3 | 群聊 | 黄皓燊 | 练富珊 | 10 |
| 11 | 011 | 地图无法定位 | 3 | 群功能 | 黄皓燊 | 练富珊 | 11 |
| 12 | 012 | 群成员位置显示异常 | 3 | 群功能 | 黄皓燊 | 练富珊 | 12 |

#### 4.2.2.1       缺陷综合分析

缺陷发现效率 ＝ 缺陷总数/执行测试用时

2.16=13/6

用例质量 ＝ 缺陷总数/测试用例总数 ×100％

28.2%=13/46

缺陷密度 ＝ 缺陷总数/功能点总数

61%=13/21

## 4.3   软件尺度

这部分主要是软件质量量度的一个尺度总表，主要是对上述分析的一个总结。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 结果 | 描述 |
| 测试执行时间跨度 | 2天 | 2018.12.12--2018.12.14 |
| 测试执行总天数 | 2天 | 2018.12.12--2018.12.14 |
| 测试准备时间 | 1天 | 2018.12.11 |
| 测试总时间 | 3天 | 12.11-12.14 |
| 软件Build次数 | 41次 | 使用项目次数 |
| 测试人力资源 | 2人 | 练富珊、黄皓燊 |
| 测试硬件资源 | 2台笔记本 |  |
| 测试项目总数 | 1 |  |
| 自动测试项目总数 | 0 |  |
| 推迟测试项目总数 | 0 |  |
| 未测试项目总数 | 0 |  |
| 测试案例总数 | 1 |  |
| 自动测试案例总数 | 0 |  |
| 成功测试案例总数 | 1 |  |
| 发现错误总数 | 13 |  |
| 修正错误总数 | 4 |  |
| 已知错误总数 | 13 |  |

# 第5章          测试总结和建议

## 5.1   软件质量

软件质量一般。

## 5.2   软件风险

系统基本完整，缺少一些次要功能，投入风险较小。

## 5.3   测试结论

1.云游四方的测试工作已基本结束，功能测试目标也已完成，剩下部分报表的设计需要继续完善。

2.本次测试从功能性、易用性、等方面进行测试，尽量满足需求说明书的规格。

3.本次测试发现缺陷数量一般

，在解决之前无法进入下一步工作。

## 5.4   测试建议

建议使用多种测试方法对项目进行测试，例如边界值分析、因果图与决策表法、等价类划分等等。这样可以尽可能的发现项目的缺陷，进而修复，提高项目的安全性、可靠性、可维护性。