

Redes de Computadores

Etapa 7 - Suporte de rede

Profª Natália Oliveira
natalia.qoliveira@prof.infnet.edu.br

Trilha de Aprendizagem da Etapa 7

Inicie o módulo 1 do curso “Network Support and Security”, disponível na plataforma Skills for All da Cisco

[Clique aqui para acessar o recurso](#)

Leia o capítulo 1 do livro Humanising IT (Human-centred Design for IT Service Management), de Katrina Macdermid, para compreender o papel da tecnologia no mundo contemporâneo.

[Clique aqui para acessar o recurso](#)



Métodos Estruturados de Solução de Problemas

- Bottom-Up
- Top-Down
- Divide-and-conquer (Dividir para conquistar)
- Siga o caminho
- Substituição
- Por Pequenas e Médias Empresas
- Adivinhe Educado

Lab Troubleshooting

Topologia

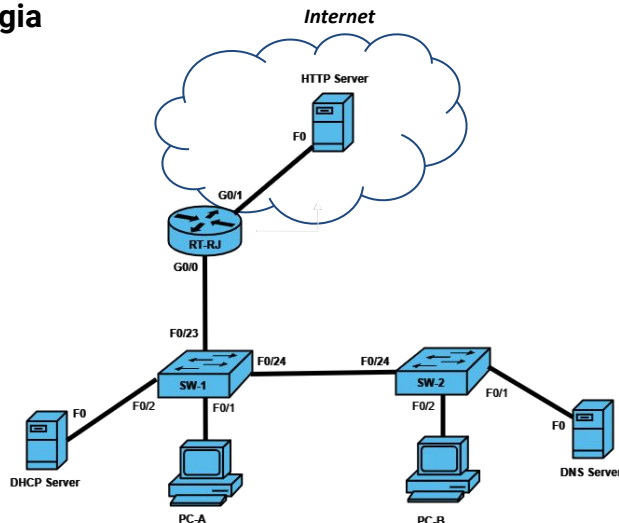


Tabela de Endereçamento

Dispositivo	Interface	Endereço IP	Máscara de Rede
DHCP Server	F0	192.168.1.100	255.255.255.0
DNS Server	F0	192.168.1.101	255.255.255.0
SW-1	VLAN1	192.168.1.200	255.255.255.0
SW-2	VLAN1	192.168.1.201	255.255.255.0
RT-RJ	G0/0	192.168.1.50	255.255.255.0
RT-RJ	G0/1	200.200.200.201	255.255.255.252
HTTP Server	F0	200.200.200.202	255.255.255.252

Grupo 1

https://docs.google.com/document/d/1VrOHI5-LdnB_A4Xdf4SGT9Sf5mqsdtytn21mxZuovLM/edit?usp=sharing

Grupo 2

<https://docs.google.com/document/d/1Mu6PYuLYG2LfGXkMIYzjP5RSYR045Prs4og6Cqv3diw/edit?usp=sharing>



padlet

Link: [Redes de Computadores \[24E4_4\]](#)



That's all Folks!