

# Sistema Bancário Digital

1. Pessoas acessam o banco pelo app mobile. Sempre que tentam ver informações sensíveis ou iniciar operações financeiras, o sistema exige que a sessão esteja validada; se não estiver, a validação é solicitada antes de seguir.
2. Clientes podem ser pessoa física ou pessoa jurídica, com pequenas diferenças de limites e autorizações. Funcionários do banco formam outro grupo de usuários e se dividem em atendentes (cadastram e atualizam dados) e gerentes (aprovam solicitações especiais).
3. Para mover dinheiro, o cliente escolhe o tipo de envio. Antes de executar a movimentação, o sistema sempre realiza uma autorização que verifica saldo, limites, regras de risco e status da conta/cartão. Em seguida, a operação é encaminhada ao sistema de pagamentos instantâneos ou à câmara de compensação interbancária, conforme o tipo de envio.
4. Para quitar uma conta, o cliente informa o código/linha digitável. Antes da quitação, a mesma autorização obrigatória do item (4) é realizada. Ao final, um comprovante é sempre gerado; opcionalmente, o cliente pode escolher efetuar a quitação em uma data futura (esse comportamento aparece apenas quando a conta ainda não venceu).
5. Após concluir uma movimentação (envio de dinheiro ou quitação), o sistema sempre produz um comprovante e o exibe; em alguns casos, o cliente decide enviá-lo por e-mail/SMS (essa opção só aparece quando o canal de contato está ativo). O envio é feito por um serviço externo de notificações.
6. Em situações de perda, roubo ou suspeita de fraude, o cliente pode bloquear/desbloquear o cartão pelo canal digital; por tratar-se de ação sensível, a autorização citada no item (4) ocorre antes de efetivar o bloqueio ou o desbloqueio.
7. A abertura de conta pode ser iniciada no app ou em agência. O atendente coleta dados e o sistema consulta um bureau de crédito; casos fora de política seguem para o gerente decidir. Após a aprovação, o cliente passa a acessar as funções descritas acima.

---

Considerando a descrição acima, elabore um Diagrama de Casos de Uso para o sistema bancário. O Diagrama deve conter:

- 6 a 10 casos de Uso
- Generalização de atores
- Pelo menos uma relação de <<include>> (obrigatória)
- Pelo menos uma relação de <<extend>> (opcional)
- Pelo menos um sistema externo