

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 8. Juli 2025 12:01  
**To:** Kanzlei Westhagen  
**Subject:** RE: Übersendung der Unterlagen von Frau Silke Schürmann

Sehr geehrter Herr Westhagen,

Was ist hier denn zurückgekommen ?

Was machen Sie, (wir), wenn hier trotz, wie mit ihrer mitgeteilten Zuständigkeit ... die Herausgabe weiter verweigert wird.

Mahnung Drohen Anzeige????

Danke & Grüße  
Silke Schürmann

---

**From:** Kanzlei Westhagen <kanzlei@westhagen.de>  
**Sent:** Montag, 30. Juni 2025 15:18  
**To:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
**Subject:** WG: Übersendung der Unterlagen von Frau Silke Schürmann

Sehr geehrte Frau Schürmann,

hier kommt die Reaktion von Dr. Nessler zu Ihrer Information.

Mit freundlichen Grüßen

RA Christian Westhagen

Rechtsanwalt  
Christian Westhagen  
Plinganserstr. 24  
D-81369 München

Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht

Telefon: +49 (0)89 72069200

Telefax: +49 (0)89 7212434

[www.westhagen.de](http://www.westhagen.de)

Arbeitsrecht – Mietrecht – Verkehrsrecht – Versicherungsrecht

Mitglied in:

APRAXA eG., Genossenschaft der Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer  
Deutscher Anwaltverein e.V. (DAV)  
Arbeitsgemeinschaft Miet- und Immobilienrecht des DAV  
Rechtsanwaltskammer München und Oberbayern

---

**Von:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de) <[nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)>

**Gesendet:** Montag, 30. Juni 2025 14:51

**An:** [kanzlei@westhagen.de](mailto:kanzlei@westhagen.de)

**Betreff:** Übersendung der Unterlagen von Frau Silke Schürmann

Sehr geehrter Herr RA Westhagen,

vielen Dank für Ihre Nachricht von letzter Woche an unsere Rezeption. Ich sende Ihnen die Unterlagen in den nächsten 2-3 Tage zu – die Datenmenge ist sehr umfangreich, so dass ich einen Versand via E-Mail ev. nicht bis morgen realisieren kann. Falls ein Mailversand nicht möglich ist, stelle ich Ihnen kurzfristig einen USB-Stick zusammen.

Bis dahin verbleibe ich mit freundlichen Grüßen

Thomas Nessler

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar

Porschestraße 2

Tel (07141) 251556

Fax (07141) 251557

[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 29. April 2025 09:47  
**To:** Kanzlei Westhagen  
**Subject:** Fwd: Genehmigungsaktion - (35/2023 VGE)

Hallo Herr Westhagen,  
Klärung was mir zustehe und dass ich wir das dann gelten machen werden

(Die letzte Info) dazu  
Grüße Silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 17. April 2023 um 18:44:40 MESZ  
**Betreff:** AW: Genehmigungsaktion - (35/2023 VGE)

Hallo Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Mail und Anlagen – ich kümmere mich heute Abend/morgen vormittags und wir melden uns kurzfristig zurück.

Herzliche Grüße bis dahin  
Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
**Gesendet:** Montag, 17. April 2023 11:22  
**An:** nessler@drnessler.de  
**Betreff:** Fwd: Genehmigungsaktion - (35/2023 VGE)

Hallo und guten Tag Herr Doktor Nessler,

Am Freitag hat mein Anwalt fristgerecht gegen die Entscheidung der Krankenkasse Widerspruch eingelebt. Die Genehmigungsaktion ist somit wieder aktiv und mein Recht auf Selbstbeschaffung der Leistungen gegeben.

In diesem Zuge habe ich Ihnen (vorsorglich) eine Behandlungskosten Vereinbarung verfasst, da ich die Kosten ja zunächst selbst tragen muss und erst später rechtlich geltend machen kann.

Die vorgeschlagenen Termine, mit Start, 1. Termin am Freitag 28.4. 14:00 Uhr habe ich geprüft und bestätige ich hiermit auch.

Ich freue mich endlich mit der Behandlung beginnen zu dürfen und sage bis nächste Woche

Viele Grüße  
Silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** [schroeder@ra-gerloff.de](mailto:schroeder@ra-gerloff.de)  
**Datum:** 14. April 2023 um 12:37:12 MESZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Betreff:** Genehmigungsfiktion - (35/2023 VGE)

Sehr geehrte Frau Schürmann,  
anliegende Abschrift übersenden wir Ihnen zur Information.

Falls Ihr behandelnder Zahnarzt noch keine Stellungnahme zum MDK-Gutachten abgegeben hat, soll er das gern tun und mir eine Abschrift zukommen lassen.

Ansonsten gehe ich davon aus, dass Sie, wie angekündigt, die Behandlung nun durchführen und zunächst selbst bezahlen. Danach machen wir die Selbstbeschaffungskosten bei der Krankenkasse geltend. Es ist dann davon auszugehen, dass die Krankenkasse die Kostenübernahme zumindest überwiegend ablehnen wird. Den nicht übernommenen Teil der Kosten werden wir dann einklagen.

Mit freundlichen Grüßen  
Volker Gerloff  
Rechtsanwalt

+-----  
Jacqueline Schröder mailto: [schroeder@ra-gerloff.de](mailto:schroeder@ra-gerloff.de)  
Rechtsanwaltsfachangestellte  
Anwaltsbüro Volker Gerloff

In Kooperation mit  
DKA  
Rechtsanwälte | Fachanwälte  
Fachanwälte für Arbeits-/Straf- u. Sozialrecht  
Immanuelkirchstraße 3-4, 10405 Berlin

tel: +49 30 446792 42 (Büro RA Gerloff)  
<http://www.dka-kanzlei.de> fax: +49 30 446792 20

Öffnungszeiten:  
Montag, Dienstag, Donnerstag – 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr und 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Mittwoch und Freitag – 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr  
+-----

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Samstag, 25. Januar 2025 11:59  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Schreiben RSV zK und Erfordernis neue Akte bzgl. Dr. Randelzhofer  
**Attachments:** image001.jpg; 10002257190\_2\_Antwort auf unsere DA.pdf; 10002212168\_1\_BHU.pdf  
  
**Categories:** Personal; Purple Category

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** Rechtsanwältin Lisa Schmidt <ls@kanzlei-freihoefer.de>  
**Datum:** 5. April 2024 um 10:23:39 MESZ  
**Betreff:** Schreiben RSV zK und Erfordernis neue Akte bzgl. Dr. Randelzhofer

Sehr geehrte Frau Schürmann,

anbei übersende ich Ihnen das **Schreiben Ihrer Rechtsschutzversicherung** mit der Bitte um Kenntnisnahme. Ich werde heute nochmal eine Stellungnahme an diese erstellen und hervorheben, dass die Beweissicherung hier enorm wichtig ist und derzeit noch kein Klageverfahren der Gegenseite läuft.

Außerdem erhalten Sie anbei die **Behandlungsunterlagen von Herrn Dr. Nessler**.

Hinsichtlich der Angelegenheit mit **Herrn Dr. Randelzhofer** muss ich Ihnen mitteilen, dass es sich hierbei um eine weitere rechtliche Angelegenheit handeln würde, die es erfordert, eine weitere Akte anzulegen und die auch gegenüber der Rechtsschutzversicherung gesondert behandelt werden müsste. Bitte beachten Sie auch, dass in diesem Fall gegebenenfalls die Selbstbeteiligung Ihrer Rechtsschutzversicherung ein weiteres Mal anfallen wird. Sollten Sie das wünschen, können wir gerne eine neue Akte anlegen und Sie müssten dann alle Mandatsunterlagen unterzeichnen. Vorher können wir hier leider nicht tätig werden, da sich die jetzige Beauftragung einzig auf das Tätigwerden gegenüber Herrn Dr. Nessler bezieht. Lassen Sie mich gerne wissen, ob wir hier eine neue Akte anlegen sollen oder nicht.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne ab Montag telefonisch zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

**Lisa Maria Schmidt**

Rechtsanwältin

Kanzleisitz: Schloss Gatterburg, Engelbertstraße 23-25, 81241 München

Telefon: 089 215405930

Fax: 089 215405939

Mail: [ls@kanzlei-freihoefer.de](mailto:ls@kanzlei-freihoefer.de)

[www.patientenanwalt-freihoefer.de](http://www.patientenanwalt-freihoefer.de)



**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 10. Dezember 2024 09:44  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Zahnersatz – wann liegt ein Planungsfehler vor?

Wichtig!!! Drucken !

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Datum:** 10. September 2024 um 15:24:46 MESZ  
**Betreff:** FW: Zahnersatz – wann liegt ein Planungsfehler vor?

---

**From:** Thomas N-Fin <outlook\_0EDEFFD86EDB281B@outlook.com>  
**Sent:** Dienstag, 1. August 2023 17:45  
**To:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
**Subject:** Zahnersatz – wann liegt ein Planungsfehler vor?

Sie erhalten nicht oft eine E-Mail von [outlook\\_0eoeffd86edb281b@outlook.com](mailto:outlook_0eoeffd86edb281b@outlook.com). Erfahren Sie, warum dies wichtig ist

Hallo Frau Schürmann,

im Artikel zu diesem link ist ein interessanter Passus, der auf Richtlinien verweist, nach denen eine prothetische Planung auch zur Vermeidung der Beeinträchtigung des Kauorgans notwendig sein kann. Dies ist sicherlich auch für Herrn Gerloff ein zusätzlicher Hinweis.

Wir verweisen immer wieder auch auf Ihre bestehenden Kiefergelenkbeschwerden, die seit Eingliederung des Provisoriums eine deutliche Besserung erfahren haben.

Herzliche Grüße  
Thomas Nessler

Im zahnärztlichen Bereich ist eine besondere Art des Behandlungsfehlers der sog. Planungsfehler. Ob in einem speziellen Fall ein solcher vorlag, musste aktuell das Sozialgericht München entscheiden (Urteil vom 28.2.2023, Az. S 38 KA 5028/21).

<https://www.zwp-online.info/zwpnews/wirtschaft-und-recht/recht/zahnersatz-wann-liegt-ein-planungsfehler-vor>

Gesendet von [Mail](#) für Windows

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Montag, 23. September 2024 08:05  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: MDK Gutachten und Ablehnung

Urteile die Genehmigungsfiktion bleibt auch bei schlechter Versorgung bestehen

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** RA Volker Gerloff <mail@ra-gerloff.de>  
**Datum:** 13. Juni 2024 um 10:31:31 MESZ  
**Betreff:** AW: MDK Gutachten und Ablehnung

Hallo,

wegen der Angelegenheit „Nachbesserung der Zahnbehandlung“ bitte ich Sie, sich selbst an die Krankenkasse zu wenden. Ich bin dafür bisher nicht beauftragt und aktuell habe ich leider dafür auch keine freien Kapazitäten.

Ich empfehle, einerseits der Krankenkasse nochmal zu erklären, dass die Zahnbehandlung eine Selbstbeschaffung nach entstandener Genehmigungsfiktion war und parallel dazu sollten – wie von der Krankenkasse empfohlen – die Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Zahnarzt geltend gemacht werden. So wahren Sie Rechte umfassend.

Mit freundlichen Grüßen  
RA Volker Gerloff

---

RA Volker Gerloff                                   mailto: mail@ra-gerloff.de  
Fachanwalt für Sozialrecht

**Anwaltsbüro Volker Gerloff**  
Immanuelkirchstraße 3-4, 10405 Berlin  
tel: +49 30 446792 42  
fax: +49 30 446792 20  
<https://www.ra-gerloff.de/>  
BlueSky: [@volkergerloff.bsky.social/](https://blue.sky/@volkergerloff)

**Achtung: ab 24.6.2024 habe ich eine neue Büroadresse – in der Woche vom 17.-21.6.2024 werde ich umzugsbedingt nicht erreichbar sein – die neue Adresse ist:**

Neue Bahnhofstraße 2, 10245 Berlin (direkt am S-Bhf Ostkreuz).

Sehr traurig dabei: Meine liebe Mitarbeiterin, Frau Jacky Schröder, wird leider nicht mit mir kommen können.

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
**Gesendet:** Mittwoch, 12. Juni 2024 21:54  
**An:** Jacky Schröder <schroeder@ra-gerloff.de>  
**Betreff:** Re: MDK Gutachten und Ablehnung

Sehr geehrte Herr RA Gerloff,

Folgende Hinweise und Urteilsverweise, die ich gefunden habe und die mein Recht auch in Bezug der möglichen und angestrebten Aussetzung der Genehmigungsfiktion nochmal stärken und bekräftigen würde ich gerne adressieren.

Vielen Dank!  
Silke Schürmann

In Deutschland regelt das Sozialgesetzbuch (SGB) den Anspruch von Versicherten auf Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung. Ein wichtiger Punkt hierbei ist die Genehmigungsfiktion gemäß § 13 Abs. 3a SGB V. Diese besagt, dass eine Leistung als genehmigt gilt, wenn die Krankenkasse nicht innerhalb einer bestimmten Frist über den Antrag entscheidet. Es gibt einige relevante Urteile, die die Anwendung der Genehmigungsfiktion und die Auswirkungen auf die Versicherten klären, auch in Fällen, in denen die Genehmigung vorbehaltlich zurückgenommen werden könnte.

### ### Wichtige Urteile zur Genehmigungsfiktion

#### 1. \*\*Bundessozialgericht (BSG), Urteil vom 11. Juli 2017, Az. B 1 KR 26/16 R\*\*

- Das BSG hat klargestellt, dass eine Krankenkasse an die Genehmigungsfiktion gebunden ist, selbst wenn sie später feststellt, dass die beantragte Leistung unbrauchbar oder unwirtschaftlich ist. Ein nachträglicher Widerruf der Genehmigung ist nur unter sehr engen Voraussetzungen möglich, insbesondere wenn eine objektive Unbrauchbarkeit der Leistung nachweisbar ist.

#### 2. \*\*Landessozialgericht Nordrhein-Westfalen, Urteil vom 21. März 2018, Az. L 5 KR 667/16\*\*

- In diesem Fall wurde entschieden, dass die Krankenkasse die Fisten zur Genehmigung von Leistungen strikt einhalten muss. Wenn sie diese Fisten überschreitet, gilt die Leistung als genehmigt, auch wenn sie später die Notwendigkeit der Behandlung infrage stellt.

#### 3. \*\*Bundessozialgericht, Urteil vom 8. März 2016, Az. B 1 KR 14/15 R\*\*

- Hier wurde entschieden, dass eine einmal fiktiv genehmigte Leistung nur sehr schwer wieder rückgängig gemacht werden kann. Der Anspruch auf die Leistung bleibt bestehen, solange keine grobe Fahrlässigkeit oder Betrug seitens des Versicherten vorliegt.

### ### Auswirkungen auf den Status als Privatpatient

Wenn die Klägerin den Status einer Privatpatientin hat, ergeben sich besondere Herausforderungen:

- **Erhöhte Kosten**: Privatpatienten können erheblich höhere Kosten haben, da sie oft auf teurere Behandlungsmethoden und schnellere Termine zurückgreifen können.
- **Rechtsunsicherheit**: Durch die Unsicherheit, ob die Krankenkasse die Kosten später übernimmt oder nicht, kann es zu erheblichen finanziellen Nachteilen kommen.

In solchen Fällen könnte es hilfreich sein, sich auf die oben genannten Urteile zu berufen, um die Rechtsposition zu stärken. Eine explizite Klärung durch ein Gericht, ob eine Behandlung im Rahmen der Genehmigungsfiktion erfolgt und welche Rechte und Pflichten sich daraus ergeben, könnte Klarheit schaffen.

**Falls der Richter den Prozess aussetzen möchte, weil die Behandlung unbrauchbar erscheint, könnte ein Verweis auf die BSG-Urteile und die strikten Vorgaben zur Genehmigungsfiktion helfen, die Position der Klägerin zu stärken. Der Klägerin sollte in jedem Fall eine umfassende rechtliche Beratung in Anspruch nehmen, um ihre Ansprüche durchzusetzen.**

Am 12.06.2024 um 18:13 schrieb Schuermann, Silke  
[<silke.schuermann@sap.com>](mailto:silke.schuermann@sap.com):

Sehr geehrte Frau Schröder,

leider habe ich sie heute nicht mehr erreicht daher auf diesem Weg eine freundliche Nachfrage ob denn die Frist zum 17. Juni eingehalten wird und ein Widerspruch an die Krankenkasse erwidert wird?

Dies mit der Richtigstellung des Sachverhaltes Dass es keine Privat Leistung ist, sondern das noch aktuell schwelende Verfahren bezüglich der Genehmigung Fiktion, welche richterlich eigentlich schon bestätigt wurde und somit als „genehmigte Leistung gemäß Heil und Kostenplan war / ist.

Weiter möchte ich sie informieren dass ich morgen (die Anwältin im Arthaftungs Thema habe ich informiert, sie will sich rückversichern dass die Vorgehensweise unbedenklich ist ) die zwei weiteren, offene Raten der Rechnung von Thomas Nessler an die Abrechnungszentrale überweisen werde.

Dies ausdrücklich unter Vorbehalt der Rückforderung, ohne präjudiz und ohne Anerkennung von Zahlungsansprüchen.

Zur Abwehr einer heute angedroht Klage, welche mein selbstständiges Beweisverfahren vermutlich gefährdend und verzögern würde. Die die angestrebte außergerichtliche Einigung behindern würde und mir meinem gesundheitlicher Zustand auch klar Zuviel wird.

Es wäre wünschenswert wenn das Gericht den ersten von vielen Bausteinen dieses Konstrukt endlich auflöst.

Vielen Dank  
Mit den besten Grüßen  
Silke Schürmann

Am 10.06.2024 um 09:21 schrieb Schuermann, Silke  
[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com):

Sehr geehrte Frau Schröder,

ich bin mir nicht sicher, ob Ihnen das erste Schreiben der  
Krankenkasse zu meinem letzten Schriftverkehr vorliegt.

Danke und Grüße  
Silke Schürmann

<Dokument.pdf>

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 10. September 2024 15:27  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** FW: Kurzprotokoll Besprechung Donnerstag 29.09.22  
**Attachments:** Schürmann, Silke - Befund- und Therapiebericht Update 30.10.22, Nessler.pdf

Nachfrage Biss- Höhe verneint -

---

**From:** nessler@drnessler.de <nessler@drnessler.de>  
**Sent:** Sonntag, 30. Oktober 2022 19:31  
**To:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
**Subject:** AW: Kurzprotokoll Besprechung Donnerstag 29.09.22

Sehr geehrte Frau Schürmann,

in der Anlage sende ich Ihnen eine Unterlage, die für Sie auf den ersten Blick sicherlich unübersichtlich erscheint. Sie enthält jedoch sehr viel interne Information für uns und das Zahnlabor zur Planung einer möglichen Versorgung.

Das Konzept wird insgesamt aufwändig, wenn ich die Vorgaben umsetzen möchte, die Sie bei den beiden letzten Terminen geäußert hatten. Ich möchte vorschlagen, dass wir einen Termin zur Behandlung Ihrer Beschwerden am Implantat oben links vereinbaren und dabei auch mein Behandlungskonzept besprechen.

Weiterhin möchte ich empfehlen, parallel die ersten 5 Termine zu vereinbaren, damit Sie einen zeitlichen Rahmen erhalten. Falls die empfohlene Behandlung später nicht oder verändert erfolgte, wäre das kein Problem, da die provisorisch vereinbarten Termine problemlos anderweitig vergeben werden könnten.

Wäre das für Sie eine Option ? Ich bin ab Mittwoch wieder in der Praxis und aktuell in einem Kurzurlaub unterwegs, würde meine eMails auch erst am Mittwoch wieder checken.

Freundliche Grüße vorab

Thomas Nessler

P.s.: Das Kennwort zum Öffnen der anhängenden Datei ist das selbe, wie beim letzten Mal. Falls Sie es nicht mehr vorliegen haben, senden Sie mir bitte eine kurze Nachricht.

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Gesendet:** Sonntag, 30. Oktober 2022 14:22

**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**Betreff:** Re: Kurzprotokoll Besprechung Donnerstag 29.09.22

Sehr geehrter Doktor Nessler,

freundlich möchte ich nachfragen, ob es absehbar ist, wann die geplante Behandlung für mich beginnen kann und ob ich ggf. vorher kommen darf, da ich links oben am Implantat immer wieder Beschwerden habe.

In der Zusammenfassung wird eine Bisserhöhung verneint. - da hätte ich noch Fragen.

Gerne möchte ich auch die letzte Behandlung bezahlen, bekam aber noch keine Rechnung.

Grüße aus München

Silke Schürmann

Am 03.10.2022 um 14:43 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

im Anhang sende ich Ihnen eine kurze, aber wichtige Zusammenfassung unserer Besprechung vom Donnerstag. Ich werde Ihnen hierzu noch weitere Info senden, benötige aber einige Tage zur Analyse.

Freundliche Grüße vorab

Thomas Nessler

P.s.: Das Kennwort ist gleich geblieben. Sie können es in Ihrem SMS-Verlauf finden – andernfalls senden Sie mir bitte gerne eine kurze Mail.

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 10. September 2024 14:47  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Termin

Bisshebung: wir haben ihren Biss nicht angehoben!?  
Nessler

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" </O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=E10B3A703D8F48B484A7441F60AF84FC-D057697>  
**Datum:** 21. Dezember 2023 um 09:15:52 MEZ  
**Betreff:** Aw: Termin

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Bis heute hat sich niemand ihrer Damen bei mir gemeldet.  
Ich bin mit Ihrer Rückmeldung auch überhaupt nicht einverstanden.  
Ich hatte mittlerweile,, auch von Herrn Doktor Hertler den Beleg, das ich unterschiedlich mit dem Biss aufkomme und die hauptsächlichen Störkontakte linksseitig sind

Dies haben mir mittlerweile auch drei weitere Zahnärzte bestätigt, die ich verzweifelt aufsuchte um mir zu erklären was bei mir im Mund los ist.  
Alle drei mit einem Verständnis wie man das nicht erkennen könne.  
Dr Hertler erklärte mir sogar wie ich die Kieferbeschwerden massieren kann und ich bekam Botox in beide Seiten, sowie eine "richtige, feste Schiene" verordnet, auf die ich auch noch warte.

Ein weitere Arzt, der mir helfen wollte hat mir die manuelle Therapie verschrieben und einen Aqualizer vorgeschlagen, welchen ich bestellt habe und ich damit bedingt auch Entlassung erfahren konnte.

Ich bin seit drei Monaten, dem so genannten finalem einsetzen am 27.9.23 über 12 mal bei Ihnen vorstellig geworden, immer mit den selben Rückmeldungen der Probleme und Beschwerden und immer wieder wurde Anpassungen vorgenommen. Und wenn ich erklärte da ist noch was, sollte ich mich daran gewöhnen. Das macht die Biologie. SEIT zwei Monaten habe ich ihre dünne, mittlerweile durchgekaute Plastik schiene im Mund. Tag und Nacht.

Ich war sogar 3 Wochen komplett arbeitsunfähig, bekomme Antidepressiva, hatte Entzündungen an der linken Seite und musste mit Antibiotika und chlorhexamed behandeln. Ich bin nicht mehr gerne in Gesellschaft. Durch die Beschwerden isoliert und zurückgezogen.

Ich habe nur noch 51 Kilo, esse kaum noch, bin erschöpft und müde.

Und diese Entwicklung kann ihnen auch nicht entgangen sein  
Ich gehe zweimal die Woche in die Physiotherapie zur ärztlich verordneten manuellen Behandlung der Kiefer, Nacken und Gesichtsmuskulatur.

Da Sie weiter ihre Abdrücke mit dem dünnen okklusions Papier nach diversen Klappern und reinlegen in beide Mundwinkel als Belege für eine gelungene Arbeit verwenden und meine Rückmeldungen nicht ernst nehmen und auch keine Abhilfe der Beschwerden schaffen wollen ist hier ein Punkt erreicht an dem ich nicht mehr kann. Die Brisanz scheint nicht verstanden.

Ich brauche umgehend Befreiung von diesem Zustand ein Ein“polieren“ des Gleitkontakte am Eckzahn haben sie schon die letzten Male mit dem Hinweis da kommen wir zu weit runter verneint. Aber mich so stehen lassen?

Sie sagen gut dass die Kronen noch runtergehen.

Revisionsfähig? Ich habe bereits eine Rechnung erhalten und 15.000 Euro, mit zwei von vier Raten bezahlt.

Unter den gegebenen Umstände werde ich diese Arbeit nicht akzeptieren und die Ratenzahlung zunächst einstellen. Bitte geben Sie das an ihre Abrechnungsstelle weiter.

Die Arbeit ist nicht abgeschlossen.. sie funktioniert nicht. Ich habe alles mitgemacht, erlitten und ertragen um ihnen Nachbesserungen möglich zu machen.

JA! Und die müssen runter !

Auch die 5 oder 6 fest zementierten unteren frontzähnen ( welche vermutlich auch zu lang sind)

Schauen sie die Bilder von Dr. Hertlers Abdrück und die Bilder meines Kiefers vorher an.

Ich stoße, und ich wiederhole mich auch hier, beim sprechen und beissen, je nach Kopflage an der Front und an den Eckzähnen an.

Ja ich werde diese Funktionsanalyse machen. Auch wenn das m.E. Ihre Aufgabe gewesen wäre, viel früher hätte passieren müssen und bei derartigen Veränderungen des Bisses vermutlich unabdingbar zur Aufgabe des Technikers gehörte.

Ich werde die Ergebnisse mit ihnen teilen und dann gerne das Gespräch wieder aufnehmen.

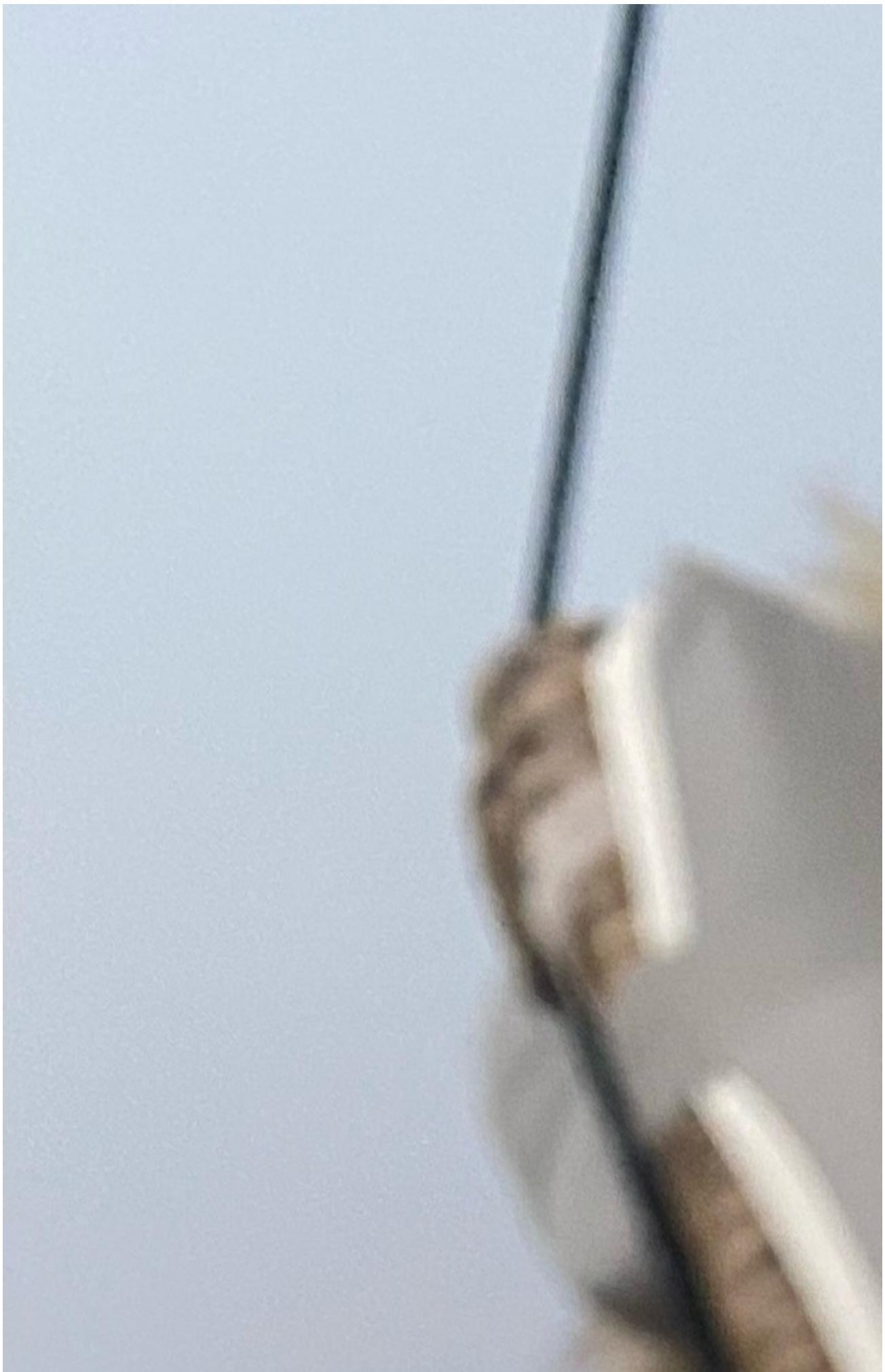
Frohe Weihnachten

Silke Schürmann





Alte Abdrücke:







Am 18.12.2023 um 11:27 schrieb nessler@drnessler.de:

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht - ich habe mit Alfred bereits telefoniert - es gab bezüglich einer Okklusionsanalyse eine Verwechslung: Eine Remontage haben wir bereits erfolgreich durchgeführt - Sie sprachen selbst eine sogenannte Instrumentelle Funktionsanalyse zur Okklusionsanalyse an. Eine solche könnte unter Umständen Sinn machen.

Ich habe auch mit Alfred besprochen, dass nach meiner persönlichen Einschätzung ein weiteres linksseitiges Einpolieren (von Einschleifen spricht man bei Korrekturen im Hundertstel-Bereich nicht) nicht zielführend ist. Warum ? Weil sich dann der Biss immer weiter nach links abweichend entwickelt. Diesen "Linksdrall" wollen wir wegen der Kiefergelenke nicht. Weiterhin würde die Okklusion (Bissstärke) rechtsseitig dadurch reduziert. Sie hatten bei Ihrer letzten Kontrolle in unserer Praxis eine sehr gute Balance - geprüft mit einer extrem dünnen Folie.

Zum Verständnis bzw. zu Ihrer Info haben wir Ihren Biss nicht angehoben - es hat lediglich eine "Balancierung" stattgefunden. Ich möchte auch dringend empfehlen, keine Einschleifmaßnahmen an den Kronen vornehmen zu lassen - es besteht die Gefahr, dass Sie dann "dekompenzieren" - dann hätten wir tatsächlich ein wachsendes Problem.

Gut ist, dass wir immer noch revisionsfähig sind, weil die Kronen noch abnehmbar sind. Das lassen wir auch noch eine Weile so. Meine Kolleginnen von der Rezeption kontaktieren Sie diese Woche wegen eines Folgetermins - der Anruf kann ggf. erst morgen erfolgen, da wir gerade eine neue Telefonanlage erhalten.

Mit freundlichen Grüßen vorab  
Thomas Nessler

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
Gesendet: Samstag, 16. Dezember 2023 09:35  
An: nessler@drnessler.de  
Betreff: Termin

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler

wie bei unserem letzten Termin von Ihnen vorgeschlagen, habe ich Herrn Dr Hertler um einen Termin gebeten.

Hier habe ich auch zwei Wochen warten sollen, um mich an die letzte Anpassung zu gewöhnen.

Tatsächlich sind die „Problem kontakte“ weiter Auslöser für diverse Beschwerden.

Herr Doktor Hertler hat sich sehr viel Zeit genommen und die Kontakte, wie ich sie beschrieben habe gefunden und mir per oklusions Papier Test gezeigt und erklärt.

Der Eckzahn ist zudem der Gleitkontakt.

Da die alte aufbiss Schiene bedingt hilft und meinen Kiefer belastet, hat mir Herr Doktor Hertler eine Unterkiefer Schiene verschrieben, welch mir die nächsten Tage zugesendet werden soll. Weiter erklärte er mir, wie ich regelmäßig meinen Kiefer massieren soll.

Auch gestern hat sich Herr Doktor Hertler wieder viel Zeit genommen und mir telefonisch von ihrem Austausch berichtet.

Ich soll mich bei ihnen melden um für Januar einen Termin für eine Remontage zu vereinbaren. Hier wäre ich ihnen sehr verbunden, wenn sie mir schon heute Terminvorschläge zusenden würden um meine Anreisen planen zu können.

Vielen Dank und freundliche Grüße

Silke Schürmann

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Montag, 1. Juli 2024 13:24  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Telefonat- mit bitte um Termin

Im Oktober habe ich bereits auf mögliche Material Mängel hingewiesen und den schmerhaften Umstand geschildert

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" </O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=E10B3A703D8F48B484A7441F60AF84FC-D057697>  
**Datum:** 22. Oktober 2023 um 11:40:28 MESZ  
**Betreff:** Wtr: Telefonat- mit bitte um Termin

Hallo Herr Dr. Nessler,

Hier scheint, hat sie diese E-Mail nicht erreicht. Ich bin darauf antworten gegangen auf eine E-Mail, die ich von Ihnen bekommen habe.

Hier bitte ich erneut heute morgen um ein Gespräch mit ihnen.

Silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Datum:** 22. Oktober 2023 um 09:37:11 MESZ  
**An:** outlook\_0EDEFFD86EDB281B@outlook.com  
**Betreff:** Wtr: Telefonat- mit bitte um Termin

Herr Doktor Nestler,

In Anbetracht meines persönlichen Albtraum und Notfall bitte ich Sie, mich heute noch anzurufen.

+491728585619

(Siehe unten, gestrige email an die Praxis)

Ich habe schmerzen im Kiefer , den Oberwangens und von dem rechten vorderen, Brustbein bis über die Schulter in den Rücken. Schlaflose Nächte und Kopfschmerzen.

Gestern Mittag beim zahnärztlichen Notdienst, als ich erklärte, dass ich Angst habe, den Biss verändert zu haben, indem ich beim Zahnreinigen Zahnsubstanz abgetragen habe. wurde ich mehrfach gefragt, ob ich Medikamente nehme und man schickte mich belustigt Heim bzw selbstverständlich zum behandelten Arzt, man wolle hier nicht anfassen.

jetzt ist mir klar, warum sich der Biss ständig verändert und hin und her kippt ..

Ihr Zahntechniker „Benni“ hat leider nichts umgesetzt, von dem was geplant wurde und wir regelmäßig gemeinsam besprochen hatten.

Eine Abformung der problembehafteten Ursprungs Situation ohne jeglicher FunktionsAnpassung kann mit einer optischen Erhöhungen nicht zu einem funktionierenden Biss führen ...unabhängig vom Material.

Ich bin mit dem weichen Material durch Abrieb und Frühkontakte schon fast wieder bei der Ausgangsposition meines Biss angelangt. Die Reste dieses Materials sind mittlerweile in meinem Körper. - hier bitte ich um die genaue Bezeichnung und Zusammensetzung des verwendeten Materials

Aber Sie haben das eingesetzt und mit ihrer Rechnungsstellung auch für wertig und abgeschlossen erklärt.

Jetzt muss ich doch fragen. Wie geht es weiter?

Es muss zeitnah behandelt werden.

Das viele Schrammen und anstoßen, besonders bei den Frontzähnen ist nicht nur schmerhaft sondern kann bis zum Zahnverlust führen.

.Übernehmen Sie die Verantwortung mit Recht auf Korrektur und **Können** und wollen sie die Behandlung wie **geplant** umsetzen? Und kann ich Ihnen noch vertrauen?

Ich bin erwerbsgemindert berentet.

Chronische Schmerzen, aber auch Diagnosen, wie Adhs und Autismus machen mich und meine ehrliche Art mit all der Energie und hyperfokus aus.

Depressionen und suizidgedanken begleitet auch durch meinem jahrelangen Pain-Thema Zähne.

Hier nun zum dritten Mal hab ich alle Hoffnung in diese Behandlung gesetzt..

Ich habe keine Kraft mehr. Ich will keine Gutachten mehr, keine Anwälte mehr ...

Aber ich habe eine Rechnung von 30.000 Euro ( diese sie bitte zunächst zurückziehen) und ein schlechtes fast schon betrügerisches Ergebnis.

Wie geht es weiter..?

Silke Schürmann

**Von:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>

**Datum:** 21. Oktober 2023 um 21:57:44 MESZ

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff: Telefonat- mit bitte um Termi**

Herr Doktor Nestler,

Gerne möchte ich mit Ihnen kurz telefonieren. Ich sage vorweg wenn ich mich täusche, gibt es eine Kiste Champagner für Sie.

Ich muss fragen, aus welchem Material die Kronen sind. Diese vielen Besuche zum nachschleifen gehen damit einher, dass sich der Biss mit Essen und verschiedenen Kontakten immer wieder verändert hat.

Das Material der Kronen ist weich.

Mit dem Fingernagel tiefe Kratzer möglich

Aufgeriebene Flächeb

Ich habe gestern ein Stück Walnusschake entfernt, daraufhin hat sich der Biss wieder massiv verändert. neue Frühkontakte die zu neuen Beschwerden führten.

Eine weitere Nacht ohne Schlaf und dem Zweifel an meinem Verstand

Gerne möchte ich sie zeitnah von meiner Entdeckung überzeugen.

Bitte melden Sie sich wann immer es geht.

Vielen Dank

Silke Schürmann

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Montag, 17. Juni 2024 07:39  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Einspruch gegen das Gutachten des MDK

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 4. März 2023 um 21:30:51 MEZ  
**Betreff:** **Einspruch gegen das Gutachten des MDK**

Sehr geehrte Frau Schürmann,

ich konnte gerade mit dem Obergutachter des KZV-Bereiches Stuttgart telefonieren und Ihren Fall schildern. Auch er ist der Meinung, dass man das Gutachten anfechten sollte. Ich würde am Montag vorab ein Fax an Ihre Kasse schicken und formell Einspruch einlegen. Wenn ich die Daten richtig im Kopf habe, sind wir noch in der Einspruchsfrist.

Parallel bitte ich Sie, ebenfalls Einspruch gegen das Gutachten einzulegen.

Im Laufe der nächsten Tage formuliere ich einen fachlich hinterlegten Einspruch und sende diesen sowohl an Ihre Kasse als auch in Kopie an Sie.

Dann warten wir einmal ab. Ich kritisiere, dass das Gutachten für einen solch umfangreichen Fall ohne körperliche Untersuchung stattgefunden hat – und auch ohne fachliche Rücksprache zwischen Gutachter und Behandler. Zwar ist dies nicht zwingend vorgeschrieben, aber grundsätzlich empfehlenswert.

Herzliche Grüße vorab  
Thomas Nessler

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar

Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Montag, 17. Juni 2024 07:36  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Instrumentelle Funktionsanalys  
**Attachments:** image002.jpg; Schürmann\_Silke\_InstFAL010224\_Nessler.pdf

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 1. Februar 2024 um 23:41:54 MEZ  
**Betreff: Instrumentelle Funktionsanalys**

Sehr geehrte Frau Schürmann,

in der Anlage sende ich Ihnen die Dokumentation der Funktionsanalyse – durchgeführt wurde diese nach dem Standardprotokoll mit entsprechender Reproduzierbarkeit. Wie im Text beschrieben, würde ich Ihren Fall gerne mindestens einem Gutachter zur Beurteilung vorlegen – eventuell habe ich irgendeinen wichtigen Aspekt übersehen, was ich gerne ausschließen möchte. Geben Sie mir bitte Bescheid ob Sie damit einverstanden wären.

Freundliche Grüße  
Thomas Nessler

P.s.: Das Kennwort ist das selbe, wie bei der letzten Mail. Falls es Ihnen nicht mehr vorliegt, geben Sie mir bitte Bescheid.

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Mittwoch, 17. April 2024 10:49  
**To:** Schuermann, Silke  
**Attachments:** R??ckmeldung

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 9. April 2024 19:42  
**To:** info@md-bayern.de  
**Subject:** Fwd: MDK \_ Termin  
**Attachments:** IMG\_20240408\_0001.pdf; Praxislabor.pdf; Kostenvoranschlag CMD Therapie.pdf; mime-attachment.eml; Iatrogene\_Zahnlaengenaenderungen\_2.pdf

Sehr geehrte MitarbeiterInnen des MD,  
Mit bitte um Weiterleitung an die Abteilung Beratung und Begutachtungszemtrum - für den Termin  
10.4.2024 -10:00 Uhr  
Silke Schürmann U777424126

Danke

**Silke Schürmann**

Schwerbehindertenvertreterin  
SAP Deutschland SE & Co. KG | Zeppelinstraße 2 | 85399 München | Germany  
M +49 172 8585619 | [silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)  
[www.sap.com](http://www.sap.com)

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Datum:** 8. April 2024 um 15:33:22 MESZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Betreff:** MDK \_ Termin

Sehr geehrte Damen und Herren des MDK, Sehr geehrte GutacherIn und  
ObergutachterIn,

vielen Dank für den Termin am 10. April. In Anbetracht der Komplexität meiner Situation  
und auch der schmerzauslösenden Anstöße beim sprechen erlaube ich mir Ihnen  
folgende Information vorab zusammenzutragen.

Seit einsetzen der Neuversorgung im September 2023 gab es 15 Vorstellungstermin mit  
massiven Veränderungen, sogenannte Nachbesserungen in Form von ein Schleif  
Maßnahmen. Letzte Rückmeldung der schmerzkontakte vom 5.1.2024 an den  
Behandler anbei

Ich befinde mich aktuell in einer CMD Schmerztherapie Behandlung, derzeit für 3  
Wochen eine kleine Schiene zur Entspannung und Findung der Kiefergelenks situation.  
Danach folgt die CMD Schiene.

HKP - dazu anbei. Bekannte Problematik..unterer Zahnbogen der die zugen Lage  
einschränkt sowie zu hohe unterer frontzähne und linke Eckzahnverkeilunng. Weiter ist  
der linke obere Backenzahn ein schmerzhafter kontakt beim links und rechts schieben  
des unterkiefers.

Ein erfolgreiches Ergebnis der CMD Schmerztherapie ist mit den Gegebenheiten nicht gesichert. !

Mit zum Termin bringe ich die Schienen welche mit Doktor Nessler im Januar gefertigt hat, welche keine Lösung der Problematik war und zudem Kiefergelenks Probleme sowie starkes Anstossen auf der Schiene verursacht.

Weiter eine einfache aufbiss-Schiene, welche ich aus der Praxis Doktor Eschrich bekommen habe. Sowie die zwei Teile der "stressbreacker schiene".

Was wurde gemacht. ( unabgesprochen und ohne notwendiger sowie verpflichtetenden Analysen ) eine Veränderung der Zahnstellung und Höhe. Dadurch eine massive Veränderung und Einschränkung der Zunge linksseitig, durch die große nach innen geneigte Krone auf dem doppelimplantat. Die linke Backe wird wund durch kantigen Kontakt der Backenzähne, je nach schliessen beiße ich auf einen Teil der Backe mit den letzten Backenzähnen.

Die Front Zähne sind ebenfalls in der Neigung nach außen verändert worden, wie es scheint auch versetzt, so dass es mittig zur Lippe passt, sowie in der Höhe. Besonders die unteren Schneidezähne sind erhöht worden. In den Maßnahmen wurden diese mehrfach beschliffen und sind heute so scharf dass beim drankommen mit der Zungenspitze ebenfalls Wunden entstehen.

Die Zahnhälsa sind rau, welche beim fest zementieren noch glatt poliert werden sollten. Die Zahnhälsa sind insgesamt problematisch. Sie schließen nicht ordnungsgemäß ab. Entweder zu lang (rechts besonders) kein erreichen des Zahnfleisch wenn ich reinige. Vermutlich auch zu eng gesetzt. Schwierige und schmerzhafte Reinigung.

Auch die schmerzhafte indizierte Zahnfleisch Verpflanzung war in der einheilungsphase erfolgreich und mit dem Langzeitprovisorium gelungen zum Vorschein gekommen.

Mit der Versorgung der Kronen - alles überdeckt geklebt ... was ist darunter jetzt passiert? Das weiß ich nicht.

Das selbe gilt für die oberen Schneidezähne, welche distal schaufelig gestaltet und eingeschliffen wurden. Die Anstoßkontakte sind geblieben. Sprechen, beißen und abbeißen nicht ohne Schmerzen. Lockerung der unteren Zähne bereits während der Nachbesserung auch durch Dr. Nessler festgestellt worden. Ob erfasst ? Weiß ich nicht.

3 Münchner Zahnärzte bestätigen heute eine kieferorthopädische Problematik mit einer Bissfehlstellung "zu niedrig , wird nichts mehr" ... und bestätigen die. Notwendigkeit der Neuverorgung.

Kauflächen sind kaum noch vorhanden, schiefe Einschliffe die diverse Verkeilungen im Kiefer auslöst und zu diversen Kipp und Abrüstscht Kontakten führt.

(Eine verlorene Front Zahncrone wird heute gesucht) Beweismittel Verlust..die erneuerte Krone ist kürzer, schlanker und noch schaufeliger.

Beim Verlust der Krone sah ich den angeschliffenen Zahn, welcher erschreckend schmal und kurz ist. Gemäß der Dokumentation waren die Basiszähne nicht so beschliffen .. -warum - hält das - wir lange. ?

Hat das mit der ästetik Idee von Dr. Nessler zu tun, die Zahnmitte unter die Lippenmitte setzen zu wollen?

Ich bin sehr verunsichert wie sieht es darunter aussieht. (Kunststoff Ersatz Krone anbei .. - Größe vers beschliffenen Zahn .. ) Hebelstärke die der verbliebenen stumpf tragen muss?

Materialwahl der Kronen in Anbetracht 4 existierender Implantatstifte und ungünstiger Situation mit CMD Problematik -

Mit der Veränderung der Zahnstellung oben wie unten und einschleifen habe ich immer in der Front und Eckzahn Führung ..besonders bei kopfneigung schmerhaftes anstoßen.

Das doppelimplantat sollte besser zu reinigen werden..heute nach innen geneigt und ein kleines Loch (kaum zu reinigen) welches durch einen Aufsatz hätte verschlossen werden solle.

Herr Doktor Nessler erklärte in der Planungsphase, dass mein Fall sehr komplex ist und eine bissHebung erforderlich sei. Eine komplett Versorgung ist der einzige Weg, um das zu korrigieren. Alternativ Behandlungen wurden nicht angeboten. Lediglich der Hinweis, dass er, wenn das zu teuer ist, er eine Kosten günstigere Planung aufsetzen könne. Der eingereichte Plan durch ihn in der Funktion als Gutachter mir gegenüber dringlich angeraten und auch im Nachgang wie ich mitbekam, gegenüber dem medizinischen Dienst bei der Klärung der Kostenübernahme Heil und Kostenplan vom Januar 2023 verteidigt mit der Indikation es bestehe eine schwere CMD Problem Problematik. Von CMD habe ich vorher noch nie was gehört.

Es klang für mich jedoch schlüssig, denn in dem fünf Jahren zuvor habe ich mehrfach versucht, eine Versorgung zu bekommen um die immer wieder auftretende Problematik, sowie die in einem Mängel Gutachten 2014 bemängelten Kronen zu ersetzen. ( eine ging mit zahnverlust einher)

Diverse Heilung Kostenpläne wurden in der Vergangenheit auch von meiner Krankenkasse genehmigt. Ich bereite mich mit einer Zahnreinigung auf die Untersuchung des medizinischen Dienstes vor. Nach einigen Wochen erkundigte ich mich auch bei meinem Zahnarzt ob er denn schon etwas gehört hätte. Er wollte nachfragen irgendwann sagte er mir, der medizinische Dienst hätte wohl eine ungenügende Beurteilung gemacht, da man mich nicht persönlich untersucht hat, vermeintlich nur zwei Zähne zu behandeln wären. er wollte das klären. Ich selbst ging davon aus, dass meine Krankenkasse in Anbetracht Historie anders entscheiden werde und ich wartete weiter auf Rückmeldungen.

Ich wurde von Herrn Doktor Nessler gefragt, ob ich Rechtschutz habe und mir wurde erklärt, dass das ein übliches Vorgehen ist, weil die Krankenkasse nicht zahlen möchte. Er sendete mir einen link, wo die Genehmigungsfiktion erklärt ist. Mit dem Bestätigungsschreiben der Krankenkasse und den hingewiesenen gesetzlichen Fristen können wir beginnen, ich solle mich jedoch anwaltlich rückversichern.

Weiter, informierte mich Doktor Nessler eines Abends per E-Mail. Er hätte eben meinen Fall mit dem Obergutachter in Stuttgart besprochen, welcher ebenfalls seiner Meinung sei. Die Indikation und Behandlung sei richtig, und der MDK hätte falsch beurteilt.. eine Einwilligung dazu gab es von meiner Seite vorab nicht, ich kannte auch keine Inhalte,

die besprochen wurden.

Herr Doktor Nessler begleitete aktiv den Gang der Genehmigung Fiktion widersprach auch im Juni erneut einer wohl zweiten Beurteilung durch den MDK, welche mir dann auch weitergeleitet wurde, mit der Bitte aufgefördert ich solle ebenfalls widersprechen.

In seiner Stellungnahme sind mir heute eingie Fehler aufgefallen.. bzgl Datierungen, auch bei den Röntgenbilder.

Vorsatz oder versehen ?

Abdruck Jan.24 - Röntgen von der theathiner str. Falsches Datum

Ich vertraute der Indikation aufgrund der diversen Planung. Vorschläge in der Vergangenheit, seine Funktion als Gutachter und hat große Interesse, zeitnah zu beginnen, da ich immer wieder schmerzt, belastet war..

Heute bin ich 8 Kilo leichter depressiv Kiefer und Kopfschmerz panisch wenn die Schiene nicht zur Hand .. isoliert vom Leben

Weitere Auffälligkeiten..beim Zunge rausstrecken: Verletzungen durch scharfkantige untere Frontzähne. Etwas mit der Front abbeißen, in eine Apfel, überhaupt nicht möglich ich schramme schmerhaft gehen die Ober Front.

Vorwurfsschreiben Dr. Nessler anbei - hier sind inhalte zur umgesetzten Versorgung zusammengetragen.

DA ich nicht weiss was heute wirklich zu tun ist um eine Neuversorgung angehen zu dürfen, mein Mängelgutachteantrag von der Krankenkasse abgelehnt wurde, bitte ich um volle Unterstützung zur Beurteilung welches Verfahren zur Begutachtung angewendet werden soll.

Quelle:

Zusätzlich können die GKV-Kassen seit 17 Monaten den Medizinischen Dienst (MDK) entsprechend § 275SGB V anstelle des klassischen KZV- Verfahrens zur Begutachtung aller Varianten von kieferorthopädischen Behandlungs- bzw. Verlängerungspläne, Nachanträge und Therapieänderungen auswählen. Die beiden Begutachtungsverfahren durch KZV & MDK sind seit dem Landessozialgerichtsurteil aus München vom 27.06.2017 (Az: L5 KR 170/15) gleichberechtigt anwendbar. Die beiden Verfahren dürfen nicht untereinander vermischt werden.

Es ist aktuell nicht zulässig, nach einem abschlägigen MDK-Gutachten, das vertraglich vereinbarte KZV- Obergutachterverfahren zu beantragen. Umgekehrt kann ein restriktives KZV-Gutachten nicht anschließend durch den MDK überprüft werden

Quelle:

Bei implantologischen Leistungen, bei denen eine Ausnahmeindikation nach § 28 Abs. 2 Satz 9 SGB V in Betracht kommt, ist die Begutachtung Pflicht (vgl. Anlage 7 zum BMV-Z). Außerdem ist es den Krankenkassen nach der Anlage 1 Nr. 3 des BMV-Z möglich, Behandlungspläne von Kiefergelenkerkrankungen begutachten zu lassen.

Das Nähere hierzu wird durch die Gesamtvertragspartner auf Landesebene vereinbar

Auch bei Beschwerden des Patienten nach der Eingliederung von Zahnersatz inklusive Suprakonstruktionen

im Rahmen von andersartigen Versorgungen und sogenannten Mischfällen ermöglicht die nachträgliche Begutachtung eine objektive Überprüfung. Allerdings kann diese Begutachtung keine Ansprüche auf Mängelbeseitigung durch Nachbesserung oder Neuanfertigung im Rahmen der vertragszahnärztlichen Versorgung begründen. Sie dient im Sinne einer objektiven Feststellung vornehmlich der Herbeiführung einer einvernehmlichen Lösung zwischen den Beteiligten.

Vielen Dank

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Montag, 25. März 2024 09:18  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Bonusheft\_silke Schürmann

Alte hkp S

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 21. Februar 2023 um 14:51:37 MEZ  
**Betreff:** AW: Bonusheft\_silke Schürmann

# Martis | Maier | Friedrichs | Wanner

## RECHTSANWÄLTE

Online-Portal

Arbeitsrecht Baurecht Erbrecht Fam

Startseite

Online-Portal

Kanzlei

Anwälte

Kompetenzfelder

Aktuelles

Publikationen

[Kontakt](#)

## Kontakt

[Adresse](#) [Anfahrt](#) [Partner/Links](#) [Vollmacht als PDF](#)

Martis, Maier, Friedrichs, Wanner, Busch, Humm, Winkhart-Martis  
Rechtsanwälte  
Uferstraße 50  
73525 Schwäbisch Gmünd

Telefon +49 7171 77994-0  
Telefax +49 7171 77994-22  
[info@mmrj-anwaelte.de](mailto:info@mmrj-anwaelte.de)



---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Gesendet:** Dienstag, 21. Februar 2023 12:46

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** Fwd: Bonusheft\_ silke Schürmann

Sehr geehrter Herr Dr. Nessler,

Anbei der genehmigte Heil-und Kostenplan vom 21. Juli 21. weiter Unterlagen der Krankenkasse habe ich im Original dabei und freu mich darauf das gleich um 13 Uhr zu besprechen.

Viele Grüße

Silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Datum:** 20. Februar 2023 um 15:03:25 MEZ

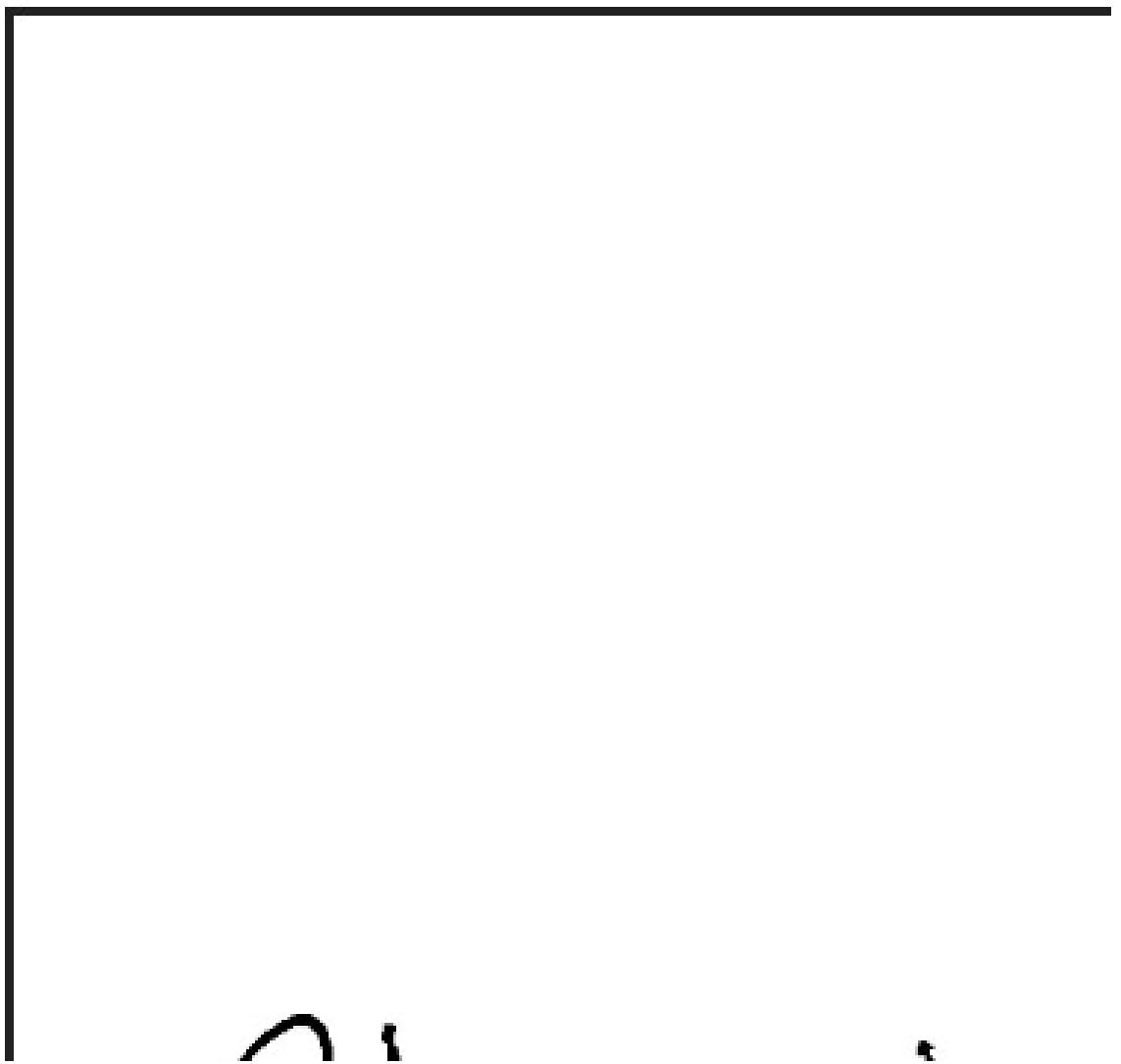
**An:** "Schuermann, Silke" <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Betreff:** Wtr: Bonusheft\_ silke Schürmann



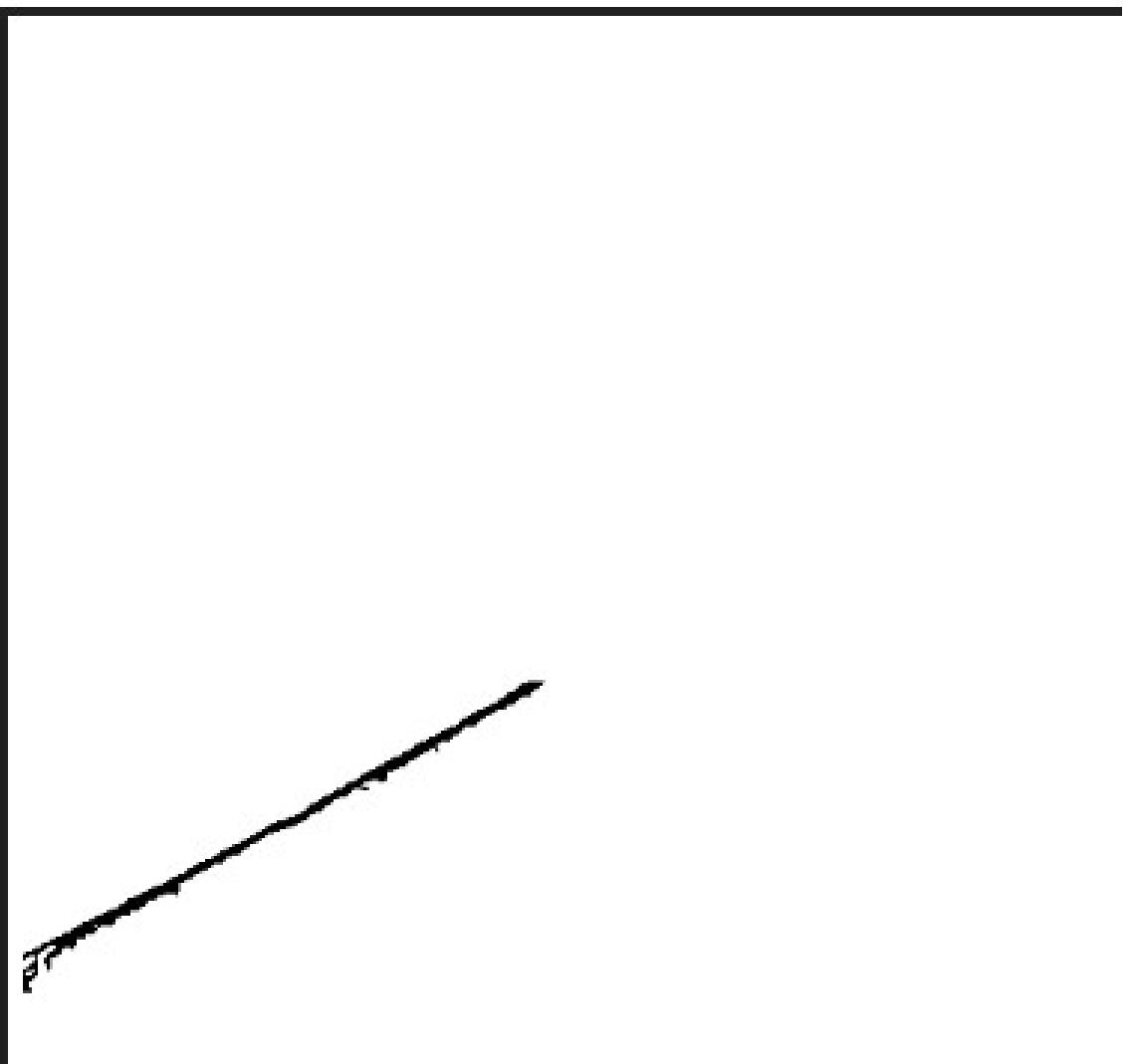
**13:57**

**Fertig**



**13:57**

**Fertig**



**13:57**

**Fertig**

<input type="checkbox"/>	Krankenkasse bzw. Kosten träger
<input checked="" type="checkbox"/>	BKK Mobil Oil
Name, Vorname des Versicherten	
<b>Schürmann</b>	

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Datum:** 20. Februar 2023 um 13:49:34 MEZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Betreff:** Wtr: Bonusheft\_ silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** PRAXIS FÜR ÄSTHETISCHE ZAHNMEDIZIN -  
Ulrich Waller <[info@thebestsmile.de](mailto:info@thebestsmile.de)>  
**Datum:** 15. Juli 2021 um 15:15:12 MESZ  
**Betreff:** Aw: Bonusheft\_ silke Schürmann

Hallo liebe Frau Schürmann!

So sehe ich das auch! Da die Krankenkasse selbst Ihnen den erfüllten Bonus (10 Jahre) bestätigt hat, sollte dem höheren Festzuschuss nichts im Wege stehen!

Ich drücke Ihnen die Daumen für eine baldige Genehmigung, wir hören uns dann wieder, wenn es um die Termine geht (oder wenn es noch Fragen vorab gibt)!

Ganz liebe Grüße,

M.Schröter

---

**ULRICH WALLER • ZAHNARZT**  
**PRAXIS FÜR ÄSTHETISCHE ZAHNMEDIZIN**

Häberlstrasse 26  
D-80337 München  
Phone: +49(0)89-531515  
Fax: +49(0)89-531513  
[info@thebestsmile.de](mailto:info@thebestsmile.de)

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weiterleitung dieser E-mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this e-mail is strictly forbidden.

---

Am 15.07.2021 um 05:56 schrieb Schuermann, Silke:

Hallo Frau Schröter,  
Danke für den Heil-und Kostenplan.  
Diesen habe ich gleich bei meiner  
krankenzusatz Versicherung  
eingereicht.  
Anbei noch mein Nachwechein für  
das Bonusheft. Da ich bereits 10  
Jahre nachweislich gepflegt habe  
müsste der Zusatz der  
Krankenkasse höher als die 60%  
sein. Laut Web-Seite der Bkk liegt  
der Anteil dann bei 75%.  
Ich schick das heute weg und die  
Kasse wird das sicher  
berücksichtigen.  
Danke und Grüße  
Silke Schürmann

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Montag, 25. März 2024 09:17  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Gutachten U777424126, Silke S.

Mein abwarten was die Kasse daraus macht gemeldet

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 14. März 2023 um 21:46:54 MEZ  
**Betreff:** Gutachten U777424126, Silke S.

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 20.02.2023 forderte ich das Gutachten des MDK Bayerns zum o.g. Behandlungsfall per Fax an. Mit dem Gutachten stimme ich nicht überein – eine Begründung liefere ich Ihnen zeitnah nach. Vorab merke ich an, dass der begutachtende Kollege vom MDK den Fall rein nach Aktenlage und ohne körperliche Untersuchung beurteilt hat. Da ich selbst Gutachter bin, erlaube ich mir den Hinweis, dass eine körperliche Untersuchung – auch im Hinblick auf eine bestehende CMD – in diesem Fall eine wichtige zusätzliche Datenlage erbracht hätte.

Mit freundlichen Grüßen vorab  
Thomas Nessler

# ZAHNARZT- PRAXIS DR. THOMAS NESSLER und Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
www.drnessler.de

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Sonntag, 24. März 2024 10:48  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Danke - Termin Do.:15:30 Uhr

So zementiert dass es bis zu einem Jahr so bleiben darf !!!!

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 3. November 2023 um 17:14:19 MEZ  
**Betreff:** AW: Danke - Termin Do.:15:30 Uhr

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht und Geduld bis zu meiner Antwort. Wir hatten hier zwei sehr intensive Arbeitstage.

Eine Kombination aus meinem Vorhaben einer Remontage und Ihrem Vorschlag, für einen oder zwei Tage die Provisorien wieder einzusetzen ist sicherlich am zielführendsten. Länger möchte ich die Provisorien aber nicht belassen, weil sonst die Kiefergelenke möglicherweise dekompensieren. Damit ist gemeint, dass sich die Anpassung durch die jetzt eingestellte sogenannte Okklusionsbalance wieder auflöst und die Gelenke komprimieren.

Der idealste Verlauf wäre aus fachlicher Sicht, die noch nicht fest einzementierten Kronen nach Bissregistrierung abzunehmen und im Labor zu finalisieren. Dies benötigt einen ganzen Arbeitstag. Danach sind die Kronen auf Ihre Bisslage individuell perfekt eingestellt. Ob wir sie dann semipermanent oder definitiv zementieren, besprechen wir noch. Wir haben größere Versorgungen teilweise bis zu einem Jahr mit einem wieder lösbar Zement eingesetzt, um revisionsfähig zu bleiben.

Meine Erfahrung ist in bisher allen Fällen, dass sich Gelenke an eine solche Okklusionsbalance innerhalb Wochen anpassen und dann entspannen. Gleichzeitig werden auch die Zähne ruhig.

Die Provisorien länger zu tragen, möchte ich nicht empfehlen - hier wäre die Kariesgefahr zu hoch.

Wenn Sie dem Vorschlag folgen, würden wir nach einem sehr zeitnahen Termin schauen, um so vorzugehen. Die noch durchzuführenden Anpassungen sind extrem gering - ich habe bislang mit einem Polierdiamanten mit 2/100 mm-Körnung einpoliert. Diese kleinen Anpassungen haben jeweils zu einer spürbaren Verbesserung geführt. Ich gehe davon aus, dass die letztliche Feinstanpassung sich ebenfalls im Hundertstel-Bereich abspielt (der von der Taktilität der Zähne her jedoch relevant ist).

Von der Termsituation sieht es in der nächsten Woche noch recht gut aus - danach werde ich wegen des schon einsetzenden Weihnachtsansturmes leider immer

unflexibler mit immer weniger verfügbarer Zeit.

Geben Sie mir gerne kurz am Montag früh Bescheid, wie Sie verfahren möchten. Ich besuche über das Wochenende einen unserer Söhne und bin leider erst am Montag wieder in der Praxis.

Beste Grüße vorab und gute Besserung !

Thomas Nessler

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

Gesendet: Donnerstag, 2. November 2023 11:32

An: nessler@drnessler.de

Betreff: Re: Danke - Termin Do.:15:30 Uhr

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

vielen Dank für Ihre Nachricht und beruhigenden Worte.

Die Spange trage ich Tag und Nacht.

Ich verstehle leider nicht ganz was das alles bedeutet.

Am wohlsten würde ich mich fühlen wenn die Konen für das Labor und „Remontage“ runterkommen und ich zunächst mit einem, wie schon gehabt und sehr gut zurecht gekommene bin, Provisorium aus Kunststoff versorgt werde.

Ist das möglich?

Dann hat der Techniker genug Zeit, ich komme zu Ruhe und meine Rückmeldungen zu meiner Problematik kann ggf berücksichtigt werden und einfließen.

Terminlich mache ich dafür weiter alles möglich Danke und Grüße Silke

Am 02.11.2023 um 10:56 schrieb nessler@drnessler.de:

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht - zwischenzeitlich hat sich durch die zugeschickte dünne Schiene hoffentlich eine weitere Entspannung ergeben. Es tut mir leid, wenn beiläufige Nachfragen meinerseits zu erneuten Irritationen bei Ihnen beigetragen haben - Grund zur Besorgnis gibt es nicht.

Die Kronen sind nicht "dünngeschliffen" - Ihre Versorgung ist nicht problematisch, sondern für mein Dafürhalten sehr gelungen. Anlässlich des Termes zum definitiven Einsetzen werden wir im Labor nochmals eine so genannte Remontage der Kronen durchführen und sie anschließend nochmals hochglanzpolieren.

Die Phase der Eingewöhnung und der Anpassungen war wichtig und fachlich indiziert. Nach der Remontage (Bissnahme über die prov. zementierten Kronen, Einstellen in den Gelenksimulator, Feinkorrektur der Kontakte) werden wir angesichts der sich zwischenzeitlich gut eingestellten Gelenke eine weitere Verbesserung erhalten. Der Rest liegt dann tatsächlich in der Feinanpassung der Biologie im Hundertstel-Bereich, was allerdings noch etwas dauern kann.

Wenn Sie den Termin von Ihrer Seite noch verschieben wollen, geben Sie mir Bescheid. Ich persönlich halte das o.g. Vorgehen und den Termin nächste Woche in Ihrem Fall für wichtig.

Zur Ihrer Information entstehen durch das Zementieren, Remontieren keine zusätzlichen Kosten - hierdurch sind Sie flexibel, wenn Sie noch etwas abwarten wollen. Ich rate dazu eher nicht.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Nessler

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

Gesendet: Dienstag, 31. Oktober 2023 04:18

An: nessler@drnessler.de

Betreff: Re: Danke - Termin Do.:15:30 Uhr

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Vielen Dank für ihre Zeit am Donnerstag.

Mit dem erneuten einschleifen ist eine starke Linderung eingetreten.

Die hauptsächlichen, frühkontakte sind jetzt an den Backenzähne hinten, der linke Eckzahn und den Frontzähnen. Diese stoßen in die bereits stark ausgedünnte Innenseite der oberen Front Zähne.

Heute kam die Spange! Auch hier Danke!

Ich trage sie seit dem ununterbrochen und erfahre auch hier starke Milderung / Schutz beim zu frühen aufkommen.

Ich frage mich wie es jetzt weitergeht?

Ihre beiläufige Nachfrage wann wir uns zum einsetzen sehen ..geplant 7. November, hat mich doch irritiert.

Sie haben gesehen wie fertig, mit geschwollenen Gesicht vor Schmerz ich ankam und was sie alles eingeschliffen haben.

Der Gedanke diese problematische Versorgung . fest zu zementieren macht mir angst und kann ich stand heute nicht mit einem sicheren Gefühl zusagen.

Ich möchte selbst keine Ursachenforschung mehr betreiben was hier schief lief aber ich ging davon aus dass sie das verifizieren und deshalb vorab die Kollegin den Abdruck nehmen haben lassen.

Hier hoffte und hoffe ich noch immer auf Rückmeldung, nachdem der Sachverhalt untersucht sei.

Ich habe unbeantwortete Fragen und massive bedenken. Was schlagen Sie vor?

Danke und Grüße

Silke Schürmann

Am 23.10.2023 um 14:50 schrieb Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>:

Schönen guten Tag Herr Doktor Nessler,

Ich möchte mich ganz herzlich für unser gestriges Gespräch bedanken. Ganz besonders dass Sie mir in meiner Verzweiflung und Hilflosigkeit emotionale Formulierungen auch als solche auch verstanden haben, und bereit sind meine Rückmeldung zu verifizieren.

Wie vereinbart habe ich heute morgen einen Termin angefragt. Mit dem Hinweis dass ich weiß dass sie mit

externen Gästen eingebunden sind, erklärte ich das ich für jeden Slot dankbar bin, aber auch gerne zum Kollegen gehe um meine Zahn Situation zu erfassen.

ich bin zuversichtlich, dass man mit einem Scan oder Abdruck den Verlust der Zahnersatz Substanz stand heute zum Tag der Einsetzung sehen wird.

Ich denke soviel nach was hier passiert ist und vermute, dass, denn mittlerweile komme ich, wie berichtet, bei einigen Stellen auf harter Substanz auf, das die ein erster Brand einer Keramik ist. vielleicht ging was beim „zweiten“ Brand,./ Schichtbrennen..? Etwas schief.

Ihre Dame fand für Donnerstag 15:30 Uhr einen Termin bei ihnen und bis dahin halte ich durch.

Mit freundlichen Grüßen

Silke

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Dienstag, 12. März 2024 09:55  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Krone fertig

Sehr geehrte Frau Schürmann,  
die Sendung ist an die u.a. Adresse unterwegs.

Freundliche Grüße  
Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
**Gesendet:** Montag, 11. März 2024 08:32  
**An:** nessler@drnessler.de  
**Cc:** Rechtsanwältin Lisa Schmidt <ls@kanzlei-freihoefer.de>  
**Betreff:** Re: Krone fertig

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,  
wie mit DHL mitteilte ist die Sendung an sie zurückgeschickt worden.

Meine neue Anschrift seit dem 1.3.2024

Silke Schürmann  
Unterhachinger Straße 99  
81737 München

Mit vier Wochen Wartezeit auf die Krone ist das in den Zeitraum meines Wohnortwechsel gefallen, welchen ich dachte, über meine rechtliche Vertretung im Zuge der Korrespondenz bereits adressiert zu haben

Meinen Post Nachsendeauftrag inkl nachsenden von Paketen habe ich eben reklamieren müssen.

Bitte berücksichtigen sie meine neue Adresse

Danke  
Silke Schürmann

Am 09.03.2024 um 20:49 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Mail. Die Sendungsnummer lautet **358239044222**. Ich werde nach dem Wochenende den Verlauf prüfen.

Freundliche Grüße vorab  
Thomas Nessler

<image002.jpg>

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Gesendet:** Samstag, 9. März 2024 18:09  
**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)  
**Cc:** Rechtsanwältin Lisa Schmidt <[ls@kanzlei-freihoefer.de](mailto:ls@kanzlei-freihoefer.de)>  
**Betreff:** Re: Krone fertig

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Ich bin es leider gewohnt dass ihre Zusagen wenig verlässlich sind ...Aber wo bleibt die Krone ?

Bis heute ist nichts bei mir angekommen.

Ist sie denn wie geplant versendet worden? Haben Sie eine Sendungsnummer?

Danke  
Schürmann

Am 01.03.2024 um 13:17 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

Ihre neue Krone hat heute ihren letzten Brand erhalten. Die Keramik muss nun noch 2 Tage im Labor „entspannen“ und kann dann verschickt werden. Wir geben das Päckchen am Montag Nachmittag in die Post.

Mit freundlichen Grüßen  
Thomas Nessler

<image003.jpg>

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Samstag, 9. März 2024 20:49  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Krone fertig

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Mail. Die Sendungsnummer lautet **358239044222**. Ich werde nach dem Wochenende den Verlauf prüfen.

Freundliche Grüße vorab

Thomas Nessler

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Gesendet:** Samstag, 9. März 2024 18:09

**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**Cc:** Rechtsanwältin Lisa Schmidt <[ls@kanzlei-freihoefer.de](mailto:ls@kanzlei-freihoefer.de)>

**Betreff:** Re: Krone fertig

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Ich bin es leider gewohnt dass ihre Zusagen wenig verlässlich sind ...Aber wo bleibt die Krone ?

Bis heute ist nichts bei mir angekommen.

Ist sie denn wie geplant versendet worden? Haben Sie eine Sendungsnummer?

Danke  
Schürmann

Am 01.03.2024 um 13:17 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

Ihre neue Krone hat heute ihren letzten Brand erhalten. Die Keramik muss nun noch 2 Tage im Labor „entspannen“ und kann dann verschickt werden. Wir geben das Päckchen am Montag Nachmittag in die Post.

Mit freundlichen Grüßen  
Thomas Nessler

<image003.jpg>

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Samstag, 9. März 2024 18:09  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Dr. Thomas Nessler | Vielen Dank für Ihre Nachricht

Sehr geehrte eMail-Absenderin, sehr geehrter Absender,

vielen Dank für Ihre Nachricht, die in der Regel innerhalb 2-3 Tagen gelesen und bearbeitet werden kann - abhängig vom E-Mail-Aufkommen. Falls Sie 3 Tage nach Versand noch keine Antwort auf Ihre Mail erhalten konnten, bitte ich Sie um erneute Zusendung.

Mit freundlichen Grüßen  
Thomas Nessler

Zusatzinformation für Patient\*innen:

+++++

Beachten Sie bitte, dass Terminanfragen für Behandlungstermine via Email nicht möglich sind - bitte rufen Sie die Rezeption unter Tel (07141) 25 15 56 an.

Unser aktueller Terminvorlauf beträgt Stand 10.04.2023:

- Dr. Thomas Nessler - 12 Wochen
- ZA Niklas Nessler - 6 Wochen
- ZÄ Anita Dscho - 5 Wochen
- ZÄ Angelika Biegler - 3 Wochen

Mit herzlichem Dank und freundlichen Grüßen  
Thomas Nessler

Notdienst:

Seit 01.01.2022 übernimmt das Zahnärztliche Notfallzentrum in Stuttgart den Notdienst außerhalb der Sprechzeiten auch für den Landkreis Ludwigsburg. Weitere Information erhalten Sie unter dem folgenden link:

<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.kzvbw.de%2Fzahnarzt-notdienst%2Fstuttgart%2F&data=05%7C02%7Csilke.schuermann%40sap.com%7Ca7d48cb1ac8849b3989008dc405ba42e%7C42f7676cf455423c82f6dc2d99791af7%7C0%7C0%7C638456009537240224%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBtil6Ik1haWwiLCJVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=RztfEDSBPj7OzL%2FN1LHDRKyIIUgFWzMtXbTaVgE7sI%3D&reserved=0>

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Freitag, 1. März 2024 13:17  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Krone fertig

Sehr geehrte Frau Schürmann,

Ihre neue Krone hat heute ihren letzten Brand erhalten. Die Keramik muss nun noch 2 Tage im Labor „entspannen“ und kann dann verschickt werden. Wir geben das Päckchen am Montag Nachmittag in die Post.

Mit freundlichen Grüßen  
Thomas Nessler

**ZAHNARZT-**  
**PRAXIS**  
**DR. THOMAS**  
**NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Donnerstag, 22. Februar 2024 13:38  
**To:** dr.karpf@advohaus.de  
**Subject:** Fwd: Einwurf Einschreiben Dr. Nessler  
**Attachments:** Schreiben Nessler 20.2.24 2.pdf; image001.jpg

Wie eben auf Band WhatsApp angekündigt mein Einwand :)

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Datum:** 22. Februar 2024 um 13:33:07 MEZ  
**An:** Rechtsanwältin Lisa Schmidt <ls@kanzlei-freihofer.de>  
**Betreff:** Wtr: Einwurf Einschreiben Dr. Nessler

Sehr geehrte Frau Rechtsanwältin, Schmidt,

Weiter fällt mir ein und weise ich darauf hin, dass ich mehrfach geschrieben habe, Entzündungen mit Antibiotika und Chlirhexamed zu behandeln, dass das linke untere Implantat Beschwerden verursacht und aufgrund der Konstruktion schwer zu reinigen ist. Hier wurde eine Behandlung nicht für notwendig erachtet!!

Bei den von mir vorstelligen Terminen hat er lediglich mit okklusionspapier Kontakte überprüft .. die zahnkronenränder nicht!

Viele Grüße  
Silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Datum:** 22. Februar 2024 um 13:26:23 MEZ  
**An:** Rechtsanwältin Lisa Schmidt <ls@kanzlei-freihofer.de>  
**Betreff:** Einwurf Einschreiben Dr. Nessler

Sehr geehrte Frau Rechtsanwältin, Schmidt,,

Anbei ein Scan, des mich eben erreichte Einwurf Einschreiben, Schreiben von Dr. Nessler  
Der Inhalt ist falsch- siehe die email unten.

Der angebotene Termin der Rezeption war telefonisch für Donnerstag 1.Februar und beinhaltet nie eine Überprüfung der Zähne/Kronen.  
Weiter hat Dr. Nessler in div. Gesprächen und auch Schriftverkehr darauf hingewiesen dass die Versorgung unproblematisch bis zu einem Jahr so zementiert sein darf.

Hier möchte man Verfehlungen meinerseits anbringen .. was ihm haftungs Ausschluss liefern würde .

Wir sollten die Beendigung doch überprüfen  
Kein Vertrauen - Widersprüchliche Aussagen - trotz Beschwerden keine  
Veranlassungen gesehen zeitnah einen Termin für mich zu realisieren

Für den Termin am 5.1.23 (endlich zur Analyse der Situation) habe ich einen  
familienbesuch in Italien abgebrochen  
Eine Rückmeldung sollte ich dann bis Ende der Woche bekommen . die Woche  
darauf weitere Vertröstungen bis hin zum 1.2. mit einer Rückmeldung die nicht dem  
vereinbarten Auftrag entsprach. ( Vorlage Rechnung Ranelzhofer 1000,-Euro)

In der Kommunikation, in diesem Zeitraum, gab es niemals einen Hinweis oder  
Aufforderung ich möchte zur Kontrolle kommen . Im Gegenteil.. sein Kalender sei  
voll. Auch dies betonte er zuletzt, wie auch wenn ich selbst unter Beschwerden  
einen Termin anfragte.

Ich danke  
Mit freundlichen Grüßen

Silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Datum:** 31. Januar 2024 um 17:04:00 MEZ  
**Betreff: RE: Zwischenmeldung**

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Die Schiene hat mich erreicht. Sie ist nur schwer und mit viel Druck  
einzusetzen und verursacht rechts Schmerzen, welche auch lange  
nach entfernen der Schiene anhalten.  
Ich behelfe mir also weiter mit dem dünnen Aufbiss Schutz welchen  
ich damals von Ihnen bekommen habe, auch wenn der bereits in  
zwei Teile gebrochen ist.

Ihre Kollegin hat mich zwei Mal angerufen und mir einen Termin für  
Morgen zur möglichen Schienenanpassung und Besprechung  
vorgeschlagen.  
Ich erklärte, dass es noch keine Inhalte für eine Besprechung gibt  
und ich mit Ihnen abgestimmt, noch auf die vereinbarte  
Rückmeldung warte. Im Zuge dessen sollten dann die Termine  
aufgesetzt werden.

Ich warte so sehr auf die vereinbarte Auswertung, die endlich den  
Beleg meiner Funktionseinschränkung und dem schmerhaftes  
Aufkommen bringen soll.

Ich kann keine feste Nahrung beißen und mahle aufrecht und  
vorsichtig das Essen. Ich vermeide Telefonate oder gar persönliche  
Gespräche. Trotz Schiene kommt es, auch beim Sprechen zu Anstoß  
Situationen die belastend und bei Häufigkeit, schmerhaft sind.

Dass Sie noch kein Ergebnis erarbeiten konnten, ist, in Anbetracht meiner isolierten Situation bedrückend. Dennoch bringe ich, auch für Ihre Umstände, die Kraft und Geduld auf und glaube weiter an Ihr ernsthaftes Interesse Klarheit bekommen zu wollen und mich aus meiner verzweifelten Situation zu befreien.  
Eine Perspektive, wie es weiter geht. 4 Monate Schienen machen zudem Mürbe. Es ist ein Schutz, aber keine Lösung.

Ich bin weiter überzeugt, dass Sie mit den dann gewonnenen Erkenntnissen meinen Bedarf und Wunsch der Abhilfe durch entfernen der Kronen teilen werden und einen Termin, wie von Ihnen vorgeschlagen, mit ihren Damen, auch durch mögliches „schieben“, versuchen zeitnah möglich zu machen.

Ich verbleibe mit freundlichen Grüßen  
Silke Schürmann

---

**From:** nessler@drnessler.de <nessler@drnessler.de>

**Sent:** Freitag, 26. Januar 2024 15:10

**To:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Subject:** Zwischenmeldung

Sehr geehrte Frau Schürmann,

gerne möchte ich Ihnen eine Zwischeninformation senden: Ich habe eine Modellanalyse zwischenzeitlich angefangen und sehe eine stimmige, balancierte Okklusion – die Artikulation habe ich noch nicht final getestet, allerdings erkennt man, dass über den letzten Backenzahn unten links hinten wegen des Kieferverlaufes recht viel Kontakt läuft. Ich prüfe dies Anfang der Woche und schicke Ihnen bis Mittwoch/Donnerstag Bilder.

Leider war ich die letzten Wochen wegen eines recht schweren Krankheitsfalles in der Familie jeden Abend und am Wochenende voll eingebunden – nun hat es mich seit 3 Tagen selbst erwischt und ich werde am Wochenende nicht in der Praxis sein können.

Die Schiene sollte zwischenzeitlich angekommen sein und ich hoffe, dass sie nach einigen Tagen der Eingewöhnung zur Detonisierung der Muskulatur beitragen kann.

Ich melde mich, sobald ich wieder einigermaßen fit bin – beste Grüße bis dahin  
Thomas Nessler

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)



**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Donnerstag, 15. Februar 2024 11:16  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Instrumentelle Funktionsanalys

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht – ich kümmere mich nach meinem Urlaub am Montag umgehend darum.

Freundliche Grüße vorab

Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Gesendet:** Mittwoch, 14. Februar 2024 11:04

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** Re: Instrumentelle Funktionsanalys

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Vielen Dank für Ihre Nachricht.

Da der Verlust der Krone möglicherweise meinen Schilderungen entsprechend der Anstoßkontakte zurückzuführen ist, möchte ich festhalten, dass ich mit dem annehmen Ihres Angebot auf Ersatz keine Akzeptanz ihrer Arbeit leiste.

In Anbetracht einer medizinischen Indikation und auch um Folgeschäden bei einer jetzigen nicht ausreichender Versorgung des Zahnes, nehme ich ihren Vorschlag gerne an und würde auch, danke dafür, die Krone in München einsetzen lassen.

Entgegen meiner Hoffnung ist die Krone bis heute nicht wieder ausgeschieden. Aufgrund dumpfer Schmerzen in der Magengegend hat mich mein Hausarzt heute an einen Gastroenterologen überwiesen. Ich kontrolliere dennoch weiter.

Danke und mit freundlichen Grüßen

Silke Schürmann

Am 08.02.2024 um 16:54 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht – wir fertigen Ihnen eine neue Krone für den Schneidezahn – Sie können diese hier einsetzen lassen – oder ggf. in München mit prov. Zement. Geben Sie mir bitte kurz Bescheid, wie es Ihnen lieber ist.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Gesendet:** Donnerstag, 8. Februar 2024 16:36

**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**Betreff:** RE: Instrumentelle Funktionsanalys

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Ich muss berichten, dass ich am Sonntagabend beim Essen die obere, rechte Frontkrone verschluckt habe. Diese ist bis heute nicht wieder ausgeschieden. Ich kontrolliere täglich .

Gleich am Montag wurde ich als Notpatient mit einem Kunststoff Provisorium versorgt, welches mit der Schiene von Ihnen als Vorlage gefertigt wurde.

Da sie leider die Begutachtung nicht abwarten wollen, sondern auf Bezahlung bestehen, habe ich die Angelegenheit einer Anwaltskanzlei übergeben.

Mit freundlichen Grüßen

Silke Schürmann

---

**From:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de) <[nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)>

**Sent:** Montag, 5. Februar 2024 09:08

**To:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Subject:** AW: Instrumentelle Funktionsanalys

Sehr geehrte Frau Schürmann,

wie avisiert möchte ich Ihnen die Rückmeldung senden, dass ich – nach nochmals intensivem Studium aller vorhandenen Unterlagen am Wochenende - weiterhin die Einschätzung habe, dass Ihre prothetische Versorgung regelrecht erbracht ist und ein individuelles Optimum darstellt. Einer Rückbelastung seitens DZR möchte ich deshalb nicht zustimmen.

Es ist – wenn es denn zu einer rechtlichen weiteren Würdigung kommt – abzuklären, wie Ihre provisorisch eingesetzten Kronen auf Dichtigkeit und Randschlüsse überwacht werden können. Solange sie provisorisch zementiert sind, kann es durchaus auch einmal zu einer unbemerkt Lockerung und Kippung von Kronen/Teilkronen auf den Zähnen mit dem Risiko einer Sekundärkaries kommen.

In jedem Fall empfehle ich Ihnen vorab, mindestens 2 Tage pro Woche morgens und abends mit Chlorhexamed forte intensiv zu spülen, um Sekundärkariesgefahr zu vermeiden. Dies können Sie bis zu 12 Wochen fortführen – danach sollte eine Unterbrechung der Spülung erfolgen.

Selbstverständlich stehe ich Ihnen – auch parallel zu einem etwaigen Verfahren – zahnärztlich zur Seite, wenn Bedarf besteht.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Gesendet:** Freitag, 2. Februar 2024 15:02

**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**Betreff:** Re: Instrumentelle Funktionsanalys

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

anbei das mich eben erreichte Schreiben ihrer Abrechnung Zentrale, wo meine dritte Rate angemahnt wird.

Wie im Dezember geschrieben bat ich sie ihre ehre Abrechnungsstelle zu informieren dass die Zahlungen zunächst eingestellt werden.

Sollte ich hier ein Mahnverfahren bekommen müsste ich, was ich bisher vehement vermieden und ausgeschlossen habe, rechtlichen Beistand einschalten. Ich gehe davon aus, das wollen sie auch nicht.

Ich bitte Bestätigung/ Rückmeldung  
Danke  
Silke Schürmann  
<image001.jpg>

Am 02.02.2024 um 08:50 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,  
vielen Dank für Ihre Mails und Infos.

Freundliche Grüße  
Thomas Nessler

Von: Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
Gesendet: Freitag, 2. Februar 2024 07:48  
An: [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)  
Betreff: Re: Instrumentelle Funktionsanalys

Guten Morgen Herr Doktor Nessler

Ein Foto ging nicht mit .. was ich aufzeigen wollte  
ihre Interoral Aufnahme in der Planung

[image0.jpeg]

Oktober 23 ca. 3 Wochen nach dem einsetzen

[image1.jpeg]

Heute  
[image2.png]

Ich habe mir vorher nachher nochmal angesehen da sie das ja auch in ihrer Bewertung im Vergleich angebracht haben. Und schlafen kenne ich nicht mehr  
Der untere Zahnbogen ist nach innen hin geformt und kleiner geworden ..er ist nicht mehr so rund wie vorher. Auch das Implantat ist deutlich sichtbar, hatte vorher dem Zahnbogen entsprochen. Die Front unten war nicht so lang und keinesfalls verkeilt wie ich es heute erlebe. Derartige Veränderungen beeinflussen sicherlich die Funktion und mit einer Biss Höhen Veränderung erst recht.

Wie gesagt mit dem Langzeit Provisorium war alles fein und eben.

Wir warte auf die Ergebnisse die mir am 12. Februar präsentiert werden.

Hier noch Vergleiche der Ansticht  
Abdrücke vorher heute

[image0.jpeg][IMG\_4881.jpeg]

Dez. Dr Hertler  
[image0.jpeg]

Heute ihr Model

[image1.jpeg]

Auch 5.1. / heute vorne ::  
[image1.jpeg]

Vorne vorher  
[image0.jpeg]

Vorher

[image2.png][image3.jpeg]  
Am 02.02.2024 um 05:45 schrieb Schuermann, Silke  
<[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>>:

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler.

Ich verstehe das nicht.. Wo / was ist das Ergebnis, der Simulation und der Kaufunktion? Wieder viele Okklusionspunkte und Papier aus Spalten?  
Was ist vor allem mit dem Vergleich der Modelle seit dem ersten einsetzen und den folgenden Abdrücken.

Ich stoße von Anfang an, und noch immer je nach Kopfneigung innen an die Oberkiefer Zähne an. Mit jedem Anpassen Veränderung, ja, aber neue Frühkontakte. Ich schließe die Lippe und komme spürbar hart auf dem letzten rechten Eckzahn auf. Nach jedem Essen Schmerz der Kiefer. Auch links ist das Aufkommen mit starkem Druck spürbar

Zudem fühlt sich kein Zahn mehr richtig an. Die oberen Frontzähne sind Schaufel mit klaren Kanten! Die sind kein Einschliff, dass ist der anfänglich beschriebene Materialverlust

Die Eckzähne, verformte stumpfen. Scharfe Kanten untere Front. Das doppelt Implantat welches kaum zu reinigen ist und sich auf Grund nach innen zu groß gestaltet, wie ein dicker Kaugummi im Mund anfühlt. Überlange Kronen auf einer schmerzhaften, aufwendigen Transplantation

All das, auch bei meinen Besuchen geschildert, wollten Sie sich ansehen.

Da die vereinbarte Rückmeldung Anfang Januar von Ihnen nicht kam, habe ich eine eigens beauftragte Analyse gemacht. Hier wurde mir der Mund in alle Richtungen vermessen und die Modelle von meinem ersten Besuch im Dezember dort, als ich die manuelle Therapie verschrieben bekommen habe, und einem neuen Modell nach ihren letzten einschleifen, werden jetzt ausgewertet. Modelle meines ursprünglichen Bisses liegen auch vor.

Der Zahnarzt ist, wie Sie, ebenfalls Gutachter, welchen ich durch die bayerischen Ärztekammer Liste der Gutachter ausfindig gemacht habe  
Eine Besprechung der Ergebnisse habe ich am 12. Februar.

Ich schlage vor dieses Ergebnis abzuwarten und dann zu besprechen was zu tun ist

Danke und freundliche Grüße  
Silke Schürmann

Hier nun eine kleine Zusammenfassung von mir  
Vorher - Ihre Planung:  
[image0.png]

[image4.png]  
Dokumentation einsetzen:

[image.png]

[image2.png]

Oktober 23 - im vergleich Abdruck Dezember Dr Hertler

[image3.jpeg][image6.png]

Am 01.02.2024 um 23:41 schrieb  
[nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)<<mailto:nessler@drnessler.de>>:

Sehr geehrte Frau Schürmann,

in der Anlage sende ich Ihnen die Dokumentation der Funktionsanalyse – durchgeführt wurde diese nach dem Standardprotokoll mit entsprechender Reproduzierbarkeit. Wie im Text beschrieben, würde ich Ihren Fall gerne mindestens einem Gutachter zur Beurteilung vorlegen – eventuell habe ich irgendeinen wichtigen Aspekt übersehen, was ich gerne ausschließen möchte. Geben Sie mir bitte Bescheid ob Sie damit einverstanden wären.

Freundliche Grüße  
Thomas Nessler

P.s.: Das Kennwort ist das selbe, wie bei der letzten Mail. Falls es Ihnen nicht mehr vorliegt, geben Sie mir bitte Bescheid.

<image002.jpg>

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556

Fax (07141) 251557

[<Schürmann\\_Silke\\_InstFAL010224\\_Nessler.pdf>](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.drnessler.de%2F&data=05%7C02%7Csilke.schuermann%40sap.com%7C146d27f3a7f2488ca13808dc2376d7c3%7C42f7676cf455423c82f6dc2d99791af7%7C0%7C0%7C638424241141431170%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBtil6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=rCDBvXUwAXW4CQYFqRH6V4QUtWLqJX4Yhtj%2FrsSEf4%3D&reserved=0<http://www.drnessler.de%3chttps://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.drnessler.de%2F&data=05%7C02%7Csilke.schuermann%40sap.com%7C146d27f3a7f2488ca13808dc2376d7c3%7C42f7676cf455423c82f6dc2d99791af7%7C0%7C0%7C638424241141431170%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBtil6lk1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=rCDBvXUwAXW4CQYFqRH6V4QUtWLqJX4Yhtj%2FrsSEf4%3D&reserved=0>></a></p></div><div data-bbox=)

[cid:16%253aX%253aRgAAAADg2zaQowwOQ5Q3%252bdDMIb9aBwDzpv5UJI%252fGTo3yJmZmU4fFAF84Y27oAAC47%252bAVBFWaRJQAPJVrg1UcAAUZc2dnAAAJ%253aEAAIHV3x27T2S75L8bzXWWHi][cid:16%253aX%253aRgAAAADg2zaQowwOQ5Q3%252bdDMIb9aBwDzpv5UJI%252fGTo3yJmZmU4fFAF84Y27oAAC47%252bAVBFWaRJQAPJVrg1UcAAUZc2dnAAAJ%253aEACAMUovWJR9TorM9TQ58YpH][cid:16%253aX%253aRgAAAADg2zaQowwOQ5Q3%252bdDMIb9aBwDzpv5UJI%252fGTo3yJmZmU4fFAF84Y27oAAC47%252bAVBFWaRJQAPJVrg1UcAAUZc2dnAAAJ%253aEAD%252f%252bdOvUazwT5mC4bXHGAOM][cid:16%253aX%253aRgAAAADg2zaQowwOQ5Q3%252bdDMIb9aBwDzpv5UJI%252fGTo3yJmZmU4fFAF84Y27oAAC47%252bAVBFWaRJQAPJVrg1UcAAUZc2dnAAAJ%253aEADm10iIVZfiQpR9uyODKkvw]



**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Donnerstag, 8. Februar 2024 16:48  
**To:** Sekretariat Kanzlei Freihöfer  
**Subject:** RE: Vollmacht  
**Attachments:** Dokument.pdf

Sehr geehrte Frau Zach,

vielen Dank.

Im Anhang die von mir unterschriebene Vollmacht.

Mit freundlichen Grüßen

Silke Schürmann

---

**From:** Sekretariat Kanzlei Freihöfer <sekretariat@kanzlei-freihoefer.de>

**Sent:** Donnerstag, 8. Februar 2024 14:23

**To:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Subject:** Vollmacht

Sie erhalten nicht oft eine E-Mail von [sekretariat@kanzlei-freihoefer.de](mailto:sekretariat@kanzlei-freihoefer.de). Erfahren Sie, warum dies wichtig ist

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für das freundliche Telefonat mit Frau Rechtsanwältin Schmidt.

Anbei übersenden wir Ihnen unsere Vollmacht, verbunden mit der Bitte, uns diese unterschrieben zurückzusenden.

Die übrigen Mandatsunterlagen erhalten Sie, nach Übersendung der unterschriebenen Vollmacht an uns, auf dem Postweg.

Mit freundlichen Grüßen

**Elisabeth Zach**

Rechtsfachwirtin



Kanzleisitz: Schloss Gatterburg, Engelbertstraße 23-25, 81241 München

Telefon: 089 215405930

Fax: 089 215405939

Mail: [sekretariat@kanzlei-freihoefer.de](mailto:sekretariat@kanzlei-freihoefer.de)

[www.patientenanwalt-freihoefer.de](http://www.patientenanwalt-freihoefer.de)

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 6. Februar 2024 07:36  
**To:** dr.karpf@advohaus.de  
**Subject:** FW: Instrumentelle Funktionsanalys

---

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Freitag, 2. Februar 2024 05:45  
**To:** nessler@drnessler.de  
**Subject:** Re: Instrumentelle Funktionsanalys

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler.

Ich verstehe das nicht.. Wo / was ist das Ergebnis, der Simulation und der Kaufunktion? Wieder viele Oklusionspunkte und Papier aus Spalten?

Was ist vor allem mit dem Vergleich der Modelle seit dem ersten einsetzen und den folgenden Abdrücken.

Ich stoße von Anfang an, und noch immer je nach Kopfneigung innen an die Oberkiefer Zähne an. Mit jedem Anpassen Veränderung, ja, aber neue Frühkontakte. Ich schließe die Lippe und komme spürbar hart auf dem letzten rechten Eckzahn auf. Nach jedem Essen Schmerz der Kiefer. Auch links ist das Aufkommen mit starkem Druck spürbar

Zudem fühlt sich kein Zahn mehr richtig an. Die oberen Frontzähne sind Schaufel mit klaren Kanten! Die sind kein Einschliff, dass ist der anfänglich beschriebene Materialverlust

Die Eckzähne, verformte stumpfen. Scharfe Kanten untere Front. Das doppelt Implantat welches kaum zu reinigen ist und sich auf Grund nach innen zu groß gestaltet, wie ein dicker Kaugummi im Mund anfühlt. Überlange Kronen auf einer schmerzhaften, aufwendigen Transplantation

All das, auch bei meinen Besuchen geschildert, wollten Sie sich ansehen.

Da die vereinbarte Rückmeldung Anfang Januar von Ihnen nicht kam, habe ich eine eigens beauftragte Analyse gemacht. Hier wurde mir der Mund in alle Richtungen vermessen und die Modelle von meinem ersten Besuch im Dezember dort, als ich die manuelle Therapie verschrieben bekommen habe, und einem neuen Modell nach ihren letzten einschleifen, werden jetzt ausgewertet.

Modelle meines ursprünglichen Bisses liegen auch vor.

Der Zahnarzt ist, wie Sie, ebenfalls Gutachter, welchen ich durch die bayerischen Ärztekammer Liste der Gutachter ausfindig gemacht habe

Eine Besprechung der Ergebnisse habe ich am 12. Februar.

Ich schlage vor dieses Ergebnis abzuwarten und dann zu besprechen was zu tun ist

Danke und freundliche Grüße  
Silke Schürmann

Hier nun eine kleine Zusammenfassung von mir  
Vorher - Ihre Planung:

07:46



Intraoralaufnahm



18:17

22. Oktober 20  
11:16



4 von 5



Dokumentation einsetzen:





Oktober 23 - im vergleich Abdruck Dezember Dr Hertler



18:11

◀ Mail



Am 01.02.2024 um 23:41 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

in der Anlage sende ich Ihnen die Dokumentation der Funktionsanalyse – durchgeführt wurde diese nach dem Standardprotokoll mit entsprechender Reproduzierbarkeit. Wie im Text beschrieben, würde ich Ihren Fall gerne mindestens einem Gutachter zur Beurteilung vorlegen – eventuell habe ich irgendeinen wichtigen Aspekt übersehen, was ich gerne ausschließen möchte. Geben Sie mir bitte Bescheid ob Sie damit einverstanden wären.

Freundliche Grüße  
Thomas Nessler

P.s.: Das Kennwort ist das selbe, wie bei der letzten Mail. Falls es Ihnen nicht mehr vorliegt, geben Sie mir bitte Bescheid.

<image002.jpg>

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

<Schürmann\_Silke\_InstFAL010224\_Nessler.pdf>

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Freitag, 2. Februar 2024 08:50  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Instrumentelle Funktionsanalys

Sehr geehrte Frau Schürmann,  
vielen Dank für Ihre Mails und Infos.

Freundliche Grüße  
Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
**Gesendet:** Freitag, 2. Februar 2024 07:48  
**An:** nessler@drnessler.de  
**Betreff:** Re: Instrumentelle Funktionsanalys

Guten Morgen Herr Doktor Nessler

Ein Foto ging nicht mit .. was ich aufzeigen wollte  
ihre Interoral Aufnahme in der Planung



Oktober 23 ca. 3 Wochen nach dem einsetzen



Heute

18:11

◀ Mail



Ich habe mir vorher nachher nochmal angesehen da sie das ja auch in ihrer Bewertung im Vergleich angebracht haben. Und schlafen kenne ich nicht mehr

Der untere Zahnbogen ist nach innen hin geformt und kleiner geworden ..er ist nicht mehr so rund wie vorher. Auch das Implantat ist deutlich sichtbar, hatte vorher dem Zahnbogen entsprochen. Die Front unten war nicht so lang und keinesfalls verkeilt wie ich es heute erlebe. Derartige Veränderungen beeinflussen sicherlich die Funktion und mit einer Biss Höhen Veränderung erst recht.

Wie gesagt mit dem Langzeit Provisorium war alles fein und eben.

Wir warte auf die Ergebnisse die mir am 12. Februar präsentiert werden.

Hier noch Vergleiche der Ansticht

Abdrücke vorher heute



אֶלְעָזָר יְהוָה  
אֵל

Dez. Dr Hertler



Heute ihr Model





Auch 5.1. / heute vorne ::

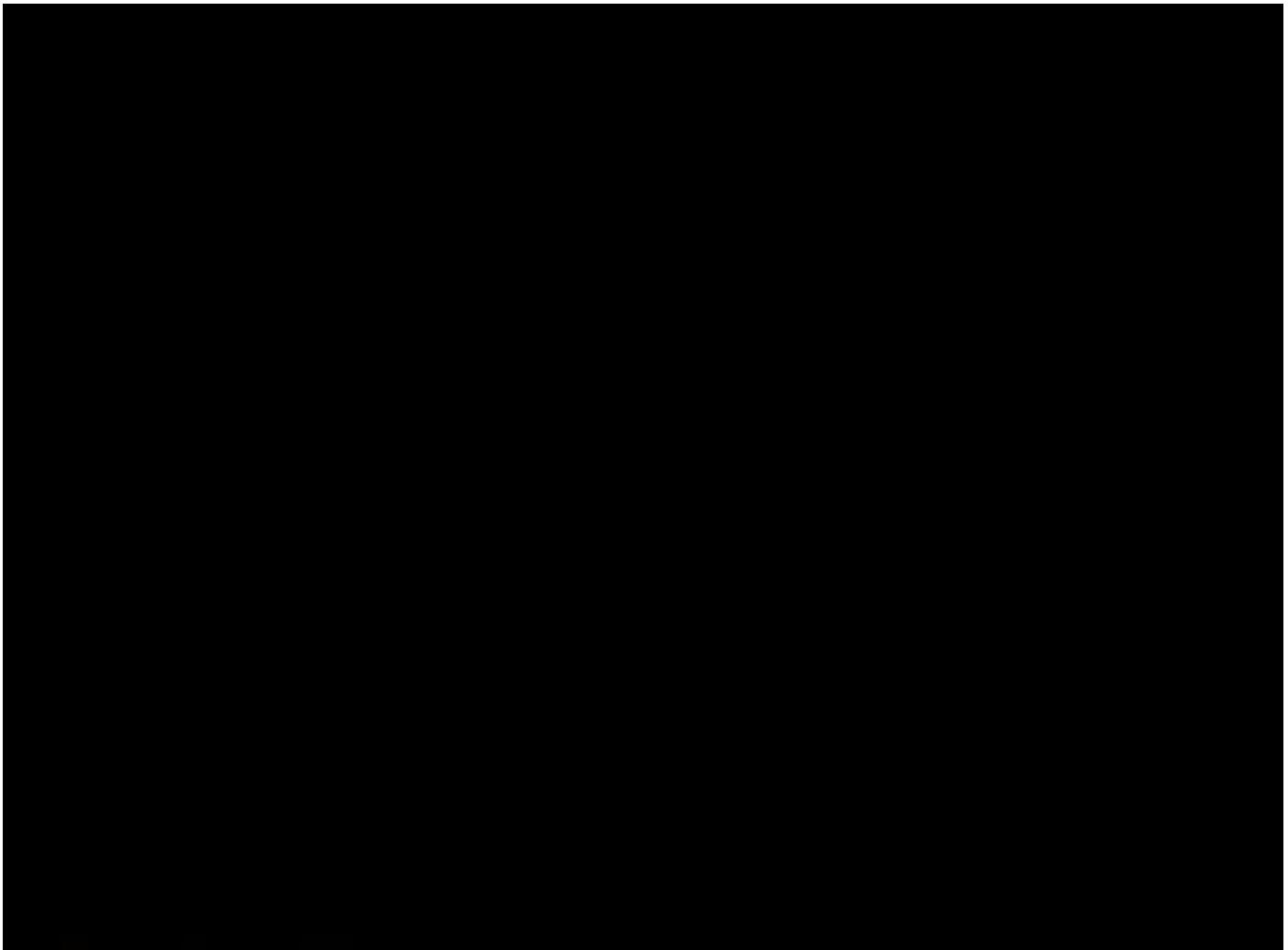
---



Vorne vorher



Vorher





Am 02.02.2024 um 05:45 schrieb Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>:

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler.

Ich verstehe das nicht.. Wo / was ist das Ergebnis, der Simulation und der Kaufunktion? Wieder viele Oklusionspunkte und Papier aus Spalten?

Was ist vor allem mit dem Vergleich der Modelle seit dem ersten einsetzen und den folge

Abdrücken.

Ich stoße von Anfang an, und noch immer je nach Kopfneigung innen an die Oberkiefer Zähne an. Mit jedem Anpassen Veränderung, ja, aber neue Frühkontakte. Ich schließe die Lippe und komme spürbar hart auf dem letzten rechten Eckzahn auf. Nach jedem Essen Schmerzt der Kiefer. Auch links ist das Aufkommen mit starkem Druck spürbar

Zudem fühlt sich kein Zahn mehr richtig an. Die oberen Frontzähne sind Schaufel mit klaren Kanten! Die sind kein Einschliff, dass ist der anfänglich beschriebene Materialverlust Die Eckzähne, verformte stumpfen. Scharfe Kanten untere Front . Das doppelt Implantat welches kaum zu reinigen ist und sich auf Grund nach innen zu groß gestaltet, wie ein dicker Kaugummi im Mund anfühlt. Überlange Kronen auf einer schmerhaften, aufwendigen Transplantation All das, auch bei meinen Besuchen geschildert, wollten Sie sich ansehen.

Da die vereinbarte Rückmeldung Anfang Januar von Ihnen nicht kam, habe ich eine eigens beauftragte Analyse gemacht. Hier wurde mir der Mund in alle Richtungen vermessen und die Modelle von meinem ersten Besuch im Dezember dort, als ich die manuelle Therapie verschrieben bekommen habe, und einem neuen Modell nach ihren letzten einschleifen, werden jetzt ausgewertet. Modelle meines ursprünglichen Bisses liegen auch vor.

Der Zahnarzt ist, wie Sie, ebenfalls Gutachter, welchen ich durch die bayerischen Ärztekammer Liste der Gutachter ausfindig gemacht habe  
Eine Besprechung der Ergebnisse habe ich am 12. Februar.

Ich schlage vor dieses Ergebnis abzuwarten und dann zu besprechen was zu tun ist

Danke und freundliche Grüße  
Silke Schürmann

Hier nun eine kleine Zusammenfassung von mir  
Vorher - Ihre Planung:  
[image0.png]

[image4.png]  
Dokumentation einsetzen:

[image.png]

[image2.png]

Oktober 23 - im vergleich Abdruck Dezember Dr Hertler

[image3.jpeg][image6.png]

Am 01.02.2024 um 23:41 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

in der Anlage sende ich Ihnen die Dokumentation der Funktionsanalyse – durchgeführt wurde diese

nach dem Standardprotokoll mit entsprechender Reproduzierbarkeit. Wie im Text beschrieben, würde ich Ihren Fall gerne mindestens einem Gutachter zur Beurteilung vorlegen – eventuell habe ich irgendeinen wichtigen Aspekt übersehen, was ich gerne ausschließen möchte. Geben Sie mir bitte Bescheid ob Sie damit einverstanden wären.

Freundliche Grüße  
Thomas Nessler

P.s.: Das Kennwort ist das selbe, wie bei der letzten Mail. Falls es Ihnen nicht mehr vorliegt, geben Sie mir bitte Bescheid.

<image002.jpg>

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557

[www.drnessler.de<https://euro3.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.drnessler.de%2F&data=05%7C02%7Csilke.schuermann%40sap.com%7C146d27f3a7f2488ca13808dc2376d7c3%7C42f7676cf455423c82f6dc2d99791af7%7C0%7C0%7C638424241141431170%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ik1haWwiLCJVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C&sdata=rCDByvXUwAXW4CQYFqRH6V4QUtWLqJX4Yhtj%2FrSEf4%3D&reserved=0](http://www.drnessler.de<https://euro3.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.drnessler.de%2F&data=05%7C02%7Csilke.schuermann%40sap.com%7C146d27f3a7f2488ca13808dc2376d7c3%7C42f7676cf455423c82f6dc2d99791af7%7C0%7C0%7C638424241141431170%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBTiI6Ik1haWwiLCJVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C&sdata=rCDByvXUwAXW4CQYFqRH6V4QUtWLqJX4Yhtj%2FrSEf4%3D&reserved=0)

>

<Schürmann\_Silke\_InstFAL010224\_Nessler.pdf>



**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Donnerstag, 1. Februar 2024 08:08  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Zwischenmeldung

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht – ich werde die Analyse heute Abend durchführen und Ihnen das Ergebnis schicken. Kann aber möglicherweise nach 22 Uhr sein – schauen Sie ev. erst morgen früh ins Postfach.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Gesendet:** Mittwoch, 31. Januar 2024 17:05

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** RE: Zwischenmeldung

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Die Schiene hat mich erreicht. Sie ist nur schwer und mit viel Druck einzusetzen und verursacht rechts Schmerzen, welche auch lange nach entfernen der Schiene anhalten.

Ich behelfe mir also weiter mit dem dünnen Aufbiss Schutz welchen ich damals von Ihnen bekommen habe, auch wenn der bereits in zwei Teile gebrochen ist.

Ihre Kollegin hat mich zwei Mal angerufen und mir einen Termin für Morgen zur möglichen Schienenanpassung und Besprechung vorgeschlagen.

Ich erklärte, dass es noch keine Inhalte für eine Besprechung gibt und ich mit Ihnen abgestimmt, noch auf die vereinbarte Rückmeldung warte. Im Zuge dessen sollten dann die Termine aufgesetzt werden.

Ich warte so sehr auf die vereinbarte Auswertung, die endlich den Beleg meiner Funktionseinschränkung und dem schmerzhaften Aufkommen bringen soll.

Ich kann keine feste Nahrung beißen und mahle aufrecht und vorsichtig das Essen. Ich vermeide Telefonate oder gar persönliche Gespräche. Trotz Schiene kommt es, auch beim Sprechen zu Anstoß Situationen die belastend und bei Häufigkeit, schmerhaft sind.

Dass Sie noch kein Ergebnis erarbeiten konnten, ist, in Anbetracht meiner isolierten Situation bedrückend. Dennoch bringe ich, auch für Ihre Umstände, die Kraft und Geduld auf und glaube weiter an Ihr ernsthaftes Interesse Klarheit bekommen zu wollen und mich aus meiner verzweifelten Situation zu befreien.

Eine Perspektive, wie es weiter geht. 4 Monate Schienen machen zudem Mürbe. Es ist ein Schutz, aber keine Lösung.

Ich bin weiter überzeugt, dass Sie mit den dann gewonnenen Erkenntnissen meinen Bedarf und Wunsch der Abhilfe durch entfernen der Kronen teilen werden und einen Termin, wie von Ihnen vorgeschlagen, mit ihren Damen, auch durch mögliches „schieben“, versuchen zeitnah möglich zu machen.

Ich verbleibe mit freundlichen Grüßen

Silke Schürmann

---

**From:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de) <[nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)>

**Sent:** Freitag, 26. Januar 2024 15:10

**To:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Subject:** Zwischenmeldung

Sehr geehrte Frau Schürmann,

gerne möchte ich Ihnen eine Zwischeninformation senden: Ich habe eine Modellanalyse zwischenzeitlich angefangen und sehe eine stimmige, balancierte Okklusion – die Artikulation habe ich noch nicht final getestet, allerdings erkennt man, dass über den letzten Backenzahn unten links hinten wegen des Kieferverlaufes recht viel Kontakt läuft. Ich prüfe dies Anfang der Woche und schicke Ihnen bis Mittwoch/Donnerstag Bilder.

Leider war ich die letzten Wochen wegen eines recht schweren Krankheitsfalles in der Familie jeden Abend und am Wochenende voll eingebunden – nun hat es mich seit 3 Tagen selbst erwischt und ich werde am Wochenende nicht in der Praxis sein können.

Die Schiene sollte zwischenzeitlich angekommen sein und ich hoffe, dass sie nach einigen Tagen der Eingewöhnung zur Detonisierung der Muskulatur beitragen kann.

Ich melde mich, sobald ich wieder einigermaßen fit bin – beste Grüße bis dahin  
Thomas Nessler

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Dienstag, 16. Januar 2024 12:12  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Vorabinformation

Sehr geehrte Frau Schürmann,

Danke für die Info und Grüße  
Thomas Nessler

P.s.: Sobald Ihre Schiene eintrifft, wird sie an Sie abgeschickt – die Rezeption hat dies auf dem Schirm.

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Gesendet:** Dienstag, 16. Januar 2024 10:55

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** Re: Vorabinformation

Guten Tag Herr Doktor Nessler

Danke, habe ich soweit gesichtet.  
Die Modelle sind falsch beschriftet.  
Sie sind aus dem neuen Jahr 2024 und nicht wie darauf vermerkt 5.1.2023

Grüße  
Silke Schürmann

Am 09.01.2024 um 11:03 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Guten Morgen Frau Schürmann,

in der Anlage sende ich Ihnen einige Aufnahmen von den gestern einartikulierten Modellen von letzter Woche. Ich versuche, heute Abend die Analyse zu machen – muss aber parallel eine Vorstandssitzung für unseren Verein morgen Abend vorbereiten. Je nachdem, ob ich damit vor 21 Uhr fertig werde, analysiere ich Ihre Modelle noch heute, ansonsten wie schon geschrieben am Donnerstag.

Vorab fällt auf, dass die Verzahnung und Okklusion im Artikulator einen sehr stimmigen Eindruck macht – was zumindest vorab sehr positiv ist. Die Details erarbeite ich noch. Wir sprechen mit unserem Labor, ob wir diese Modelle für eine Schiene abscrenen können. Eine Fertigung auf diesen Situationsmodellen geht leider nicht, da sie anschließend kaputt sind.

Wir melden uns zeitnah – freundliche Grüße bis dahin  
Thomas Nessler

P.s.: Kann ich Ihnen das Kennwort zum Öffnen der anhängenden Datei in gesonderter Mail senden ?

<image003.jpg>

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

<Schürmann^J Silke FAL 080124 Nessler.pdf>

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 16. Januar 2024 09:16  
**To:** Schuermann, Silke

Nach dem Termin .. (Gedächtnis Protokoll)

Ich wollte kein einschleifen.. er ließ mich zwei Stunden klappern , schleifte viel vor der Analyse ein!  
Und auch einiges nach seinen Abdrücken !!!  
Er meinte das danach wäre so minimal das verändere nichts .

Dass ich diene in der Front anstoss Sei gut, so gehe mein Unterkiefer zurück !???

---

**esendet:** Freitag, 5. Januar 2024 04:49

**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**Betreff:** Rückmeldung

Sehr geehrter Herr Dr. Nessler,

Ich bedanke mich für den heutigen Termin. Ich habe mich wirklich ernst genommen gefühlt.  
Ganz besonders weil sie mir auch zugesichert haben den Abdruck vom 27.9. mit den folge Abdrücken zu vergleichen.

Sie erinnern sich an meine Angst dass ich nicht wollte das es schlimmer wird, wenn wir weitere Anpassungen vornehmen?  
Ich weine die ganze Nacht.

Ich stoße vorne in der Front an. So stark dass die Zähne schmerzen und ich habe es nur wenige Male vorsichtig getestet ... (ohne Schiene geht es wieder nicht)

Die oberen beiden Front Zähne sind zudem kritisch und eine Entzündung kann ich hier nicht riskieren.

Beim hin und her schieben über die entstandenen Führung auf der problematischen linken Ecke rutsche ich rechts runter und links nach oben.

Ein langsames, entspanntes, gerades aufbeißen ergibt ein aufkommen auf dem linken Eckzahn und rechts dem letzter Backenzahn.

Auch hier ist mit jeder Kopfneigung der aufbiss anders aber immer ungleich und mit wenigen Hauptkontakte.

Ich weiß nicht was die heute gemachten Abdrücke zudem aufzeigen werden aber es passt ganz und gar nicht und so bitte ich, in Anbetracht ihres vollen Terminkalenders um einen Termin um gerne die Analyse und den „Abdruck Vergleich“ zu besprechen , aber gleichzeitig auch um Abhilfe einzuplanen, dass ich von diesem

Zustand befreit werden kann und die Kronen wieder runter kommen.

(vielleicht kann der Bisshöhen Abdruck unserer Gerüst Anprobe vom 11.September in diesem Zusammenhang auch helfen, welche Flächen aufgebaut wurden und wie, wo, ein Schiefstand Zustande kam.

Ich wünsche mir wieder Ruhe reinzubringen, zurück mit dem langzeit Provisorium versorgt zu werden, mit dem ich so gut zurecht kam.

Hier war der Kiefer und Biss richtig eingestellt  
Das aufkommen insgesamt weicher.  
Ähnlich auch an dem Tag als die Kronen das erste mal eingesetzt wurden und bevor ...

Ich bin überzeugt dass die Analyse und Auswertung meine Schilderungen widerspiegeln und hoffe auf eine gute und schnelle Lösung .

Ohne Schmerzen in ein besseres Jahr 2024

Danke und Grüße, Silke Schürmann

Antwort:

Am 05.01.2024 um 16:25 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Sobald ich die Modelle im Artikulator habe, analysiere ich Ihren Biss und sende Ihnen vorab eine Information. Wir schauen auch, wann wir Sie nach der Modellanalyse in unseren Ablauf einplanen können. Ich werde hier möglich machen, was ich kann – leider ist der Januar traditionell ein stark gebuchter Monat und ich bin bis Mitte Februar komplett bis auf die letzte Minute ausgebucht. Wir werden dementsprechend bereits anderweitig terminierte Behandlungen umplanen müssen – ob das möglich ist, bespreche ich mit der Rezeption.

Ich rechne ca. Dienstag/Mittwoch mit den montierten Modellen – am Donnerstagabend kann ich die Analyse vornehmen und melde mich voraussichtlich (wenn nichts dazwischen kommt) am Freitag bei Ihnen. Parallel schaut die Rezeption nach einem Termin und meldet sich unabhängig von mir bei Ihnen.

Freundliche Grüße vorab  
Thomas Nessler

## 7.1. an die Rezeption

Schönen guten Tag / guten Morgen

Ich bitte entsprechend der Empfehlung um die Erstellung und Zusendung der Schiene

Vielen Dank  
Silke Schürmann

Meldung Mittwoch

Sehr geehrte Frau Schürmann,

wir haben heute Vormittag Ihre Schiene in Auftrag gegeben – sie wird im Oberkiefer mit einer mittleren-höheren Dicke zur starken Entlastung der Kiefergelenke gefertigt. Sobald die Schiene wieder bei uns eintrifft (bevorzugte Herstellung haben wir beauftragt, ich hoffe, es klappt) gebe ich Ihnen Bescheid zum Versand.

Freundliche Grüße vorab  
Thomas Nessler

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 16. Januar 2024 09:02  
**To:** Schuermann, Silke

### 7.1. an die Rezeption

Schönen guten Tag / guten Morgen

Ich bitte entsprechend der Empfehlung um die Erstellung und Zusendung der Schiene

Vielen Dank  
Silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 7. Januar 2024 um 11:30:44 MEZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Betreff: AW: Rückmeldung**

Meine Empfehlung ist, eine sogenannte äquilibrierte Schiene für den Oberkiefer anzufertigen zu lassen – diese können wir nicht selbst produzieren, sondern lassen diese Schienen in einem Fremdlabor fräsen. Wenn Sie einverstanden sind, würden wir das morgen bzw. am Dienstag veranlassen und erfahren, wie viele Tage das Labor zur Herstellung benötigt. Wir senden Ihnen diese Schiene umgehend zu. In der Zwischenzeit habe ich dann sicherlich auch die Funktionsanalyse durchführen können. Anschließend kann ich Ihnen die für Sie nach meiner Auffassung beste Lösung empfehlen.

Bitte senden Sie der Rezeption morgen früh ein kurzes „Go“, wenn wir mit der Schiene so verfahren können ([rezeption@drnessler.de](mailto:rezeption@drnessler.de)). Ich kann mich leider zeitlich bedingt nicht selbst darum kümmern.

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)  
**Datum:** 7. Januar 2024 um 11:30:44 MEZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Betreff: AW: Rückmeldung**

Guten Morgen Frau Schürmann,

wir können die Modelle abscannen und eine Schiene fertigen lassen (sobald sie montiert sind). Bei Unterkieferschienen besteht die Problematik, dass sie dazu beitragen, dass die Oberkieferschneidezähne durch den Lippendruck (den Mechanismus kann ich Ihnen gerne einmal erläutern) eine Aufrichtung und damit steilere Stellung erfahren – das möchten wir bei Ihnen genau nicht.

Eine Schiene im Oberkiefer ist in Ihrem Fall mehrfach effektiver und zielführender. Alfred hat mir in der gemeinsamen Therapieberatung zu Ihren Beschwerden berichtet, dass Sie von einem Zahnarzt in München einen Aqualizer erhalten haben. Aqualizer können nur als Kurzzeittherapeutika eingesetzt werden, weil sich die Zahnstellungen verändern können. Bitte tragen Sie den Aqualizer wenn nötig nur tageweise.

Meine Empfehlung ist, eine sogenannte äquilibrierte Schiene für den Oberkiefer anzufertigen zu lassen – diese können wir nicht selbst produzieren, sondern lassen diese Schienen in einem Fremdlabor fräsen. Wenn Sie einverstanden sind, würden wir das morgen bzw. am Dienstag veranlassen und erfahren, wie viele Tage das Labor zur Herstellung benötigt. Wir senden Ihnen diese Schiene umgehend zu. In der Zwischenzeit habe ich dann sicherlich auch die Funktionsanalyse durchführen können. Anschließend kann ich Ihnen die für Sie nach meiner Auffassung beste Lösung empfehlen.

Bitte senden Sie der Rezeption morgen früh ein kurzes „Go“, wenn wir mit der Schiene so verfahren können ([rezeption@drnessler.de](mailto:rezeption@drnessler.de)). Ich kann mich leider zeitlich bedingt nicht selbst darum kümmern.

Vielen Dank und freundliche Grüße  
Thomas Nessler

# ZAHNARZT- PRAXIS DR. THOMAS NESSLER und Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Gesendet:** Samstag, 6. Januar 2024 13:49

**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**Betreff:** Re: Rückmeldung

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Vielen Dank!

Leider passen die Schienen nicht mehr.

Die unteren Frontzähnen haben jetzt auch so scharfe Kanten, dass sich meine Zungenspitze daran wund reibt.

Ist es möglich eine Schiene (für den Unterkiefer) anhand der letzten Abdrücke zu fertigen und mir wieder per Post zuzuschicken?

So käme ich leichter über die Zeit .

Danke und Gruß

Silke Schürmann

Am 05.01.2024 um 16:25 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Sobald ich die Modelle im Artikulator habe, analysiere ich Ihren Biss und sende Ihnen vorab eine Information. Wir schauen auch, wann wir Sie nach der Modellanalyse in unseren Ablauf einplanen können. Ich werde hier möglich machen, was ich kann – leider ist der Januar traditionell ein stark gebuchter Monat und ich bin bis Mitte Februar komplett bis auf die letzte Minute ausgebucht. Wir werden dementsprechend bereits anderweitig terminierte Behandlungen umplanen müssen – ob das möglich ist, bespreche ich mit der Rezeption.

Ich rechne ca. Dienstag/Mittwoch mit den montierten Modellen – am Donnerstagabend kann ich die Analyse vornehmen und melde mich voraussichtlich (wenn nichts dazwischen kommt) am Freitag bei Ihnen. Parallel schaut die Rezeption nach einem Termin und meldet sich unabhängig von mir bei Ihnen.

Freundliche Grüße vorab

Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Gesendet:** Freitag, 5. Januar 2024 04:49

**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**Betreff:** Rückmeldung

Sehr geehrter Herr Dr. Nessler,

Ich bedanke mich für den heutigen Termin. Ich habe mich wirklich ernst genommen gefühlt.

Ganz besonders weil sie mir auch zugesichert haben den Abdruck vom 27.9. mit den folge Abdrücken zu vergleichen.

Sie erinnern sich an meine Angst dass ich nicht wollte das es schlimmer wird, wenn wir weitere Anpassungen vornehmen?  
Ich weine die ganze Nacht.

Ich stoße vorne in der Front an. So stark dass die Zähne schmerzen und ich habe es nur wenige Male vorsichtig getestet ... (ohne Schiene geht es wieder nicht)

Die oberen beiden Front Zähne sind zudem kritisches und eine Entzündung kann ich hier nicht riskieren.

Beim hin und her schieben über die entstandenen Führung auf der problematischen linken Ecke rutsche ich rechts runter und links nach oben.

Ein langsames, entspanntes, gerades aufbeißen ergibt ein Aufkommen auf dem linken Eckzahn und rechts dem letzter Backenzahn.

Auch hier ist mit jeder Kopfnieigung der aufbiss anders aber immer ungleich und mit wenigen Hauptkontakte.

Ich weiß nicht was die heute gemachten Abdrücke zudem aufzeigen werden aber es passt ganz und gar nicht und so bitte ich, in Anbetracht ihres vollen Terminkalenders um einen Termin um gerne die Analyse und den „Abdruck Vergleich“ zu besprechen, aber gleichzeitig auch um Abhilfe einzuplanen, dass ich von diesem Zustand befreit werden kann und die Kronen wieder runter kommen.

(vielleicht kann der Bisshöhen Abdruck unserer Gerüst Anprobe vom 11.September in diesem Zusammenhang auch helfen, welche Flächen aufgebaut wurden und wie, wo, ein Schiefstand Zustande kam.

Ich wünsche mir wieder Ruhe reinzubringen, zurück mit dem langzeit Provisorium versorgt zu werden, mit dem ich so gut zurecht kam.

Hier war der Kiefer und Biss richtig eingestellt  
Das Aufkommen insgesamt weicher.  
Ähnlich auch an dem Tag als die Kronen das erste mal eingesetzt wurden und bevor ...

Ich bin überzeugt dass die Analyse und Auswertung meine Schilderungen widerspiegeln und hoffe auf eine gute und schnelle Lösung .

Ohne Schmerzen in ein besseres Jahr 2024

Danke und Grüße, Silke Schürmann



**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 16. Januar 2024 08:57  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Fwd: Rückmeldung

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 7. Januar 2024 um 11:30:44 MEZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Betreff:** AW: Rückmeldung

Guten Morgen Frau Schürmann,

wir können die Modelle abscannen und eine Schiene fertigen lassen (sobald sie montiert sind). Bei Unterkieferschienen besteht die Problematik, dass sie dazu beitragen, dass die Oberkieferschneidezähne durch den Lippendruck (den Mechanismus kann ich Ihnen gerne einmal erläutern) eine Aufrichtung und damit steilere Stellung erfahren – das möchten wir bei Ihnen genau nicht.

Eine Schiene im Oberkiefer ist in Ihrem Fall mehrfach effektiver und zielführender. Alfred hat mir in der gemeinsamen Therieberatung zu Ihren Beschwerden berichtet, dass Sie von einem Zahnarzt in München einen Aqualizer erhalten haben. Aqualizer können nur als Kurzzeittherapeutika eingesetzt werden, weil sich die Zahnstellungen verändern können. Bitte tragen Sie den Aqualizer wenn nötig nur tageweise.

Meine Empfehlung ist, eine sogenannte äquilibrierte Schiene für den Oberkiefer anzufertigen zu lassen – diese können wir nicht selbst produzieren, sondern lassen diese Schienen in einem Fremdlabor fräsen. Wenn Sie einverstanden sind, würden wir das morgen bzw. am Dienstag veranlassen und erfahren, wie viele Tage das Labor zur Herstellung benötigt. Wir senden Ihnen diese Schiene umgehend zu. In der Zwischenzeit habe ich dann sicherlich auch die Funktionsanalyse durchführen können. Anschließend kann ich Ihnen die für Sie nach meiner Auffassung beste Lösung empfehlen.

Bitte senden Sie der Rezeption morgen früh ein kurzes „Go“, wenn wir mit der Schiene so verfahren können ([rezeption@drnessler.de](mailto:rezeption@drnessler.de)). Ich kann mich leider zeitlich bedingt nicht selbst darum kümmern.

Vielen Dank und freundliche Grüße  
Thomas Nessler

# ZAHNARZT- PRAXIS

## DR. THOMAS NESSLER und Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Gesendet:** Samstag, 6. Januar 2024 13:49  
**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)  
**Betreff:** Re: Rückmeldung

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Vielen Dank!  
Leider passen die Schienen nicht mehr.  
Die unteren Frontzähnen haben jetzt auch so scharfe Kanten, dass sich meine Zungenspitze daran wund reibt.  
Ist es möglich eine Schiene (für den Unterkiefer) anhand der letzten Abdrücke zu fertigen und mir wieder per Post zuzuschicken?  
So käme ich leichter über die Zeit .

Danke und Gruß  
Silke Schürmann

Am 05.01.2024 um 16:25 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Sobald ich die Modelle im Artikulator habe, analysiere ich Ihren Biss und sende Ihnen vorab eine Information. Wir schauen auch, wann wir Sie nach der Modellanalyse in unseren Ablauf einplanen können. Ich werde hier möglich machen, was ich kann – leider ist der Januar traditionell ein stark gebuchter Monat und ich bin bis Mitte Februar komplett bis auf die letzte Minute ausgebucht. Wir werden dementsprechend bereits anderweitig terminierte Behandlungen umplanen müssen – ob das möglich ist, bespreche ich mit der Rezeption.

Ich rechne ca. Dienstag/Mittwoch mit den montierten Modellen – am Donnerstagabend kann ich die Analyse vornehmen und melde mich voraussichtlich (wenn nichts dazwischen kommt) am Freitag bei Ihnen. Parallel schaut die Rezeption nach einem Termin und meldet sich unabhängig von mir bei Ihnen.

Freundliche Grüße vorab  
Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Gesendet:** Freitag, 5. Januar 2024 04:49

**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**Betreff:** Rückmeldung

Sehr geehrter Herr Dr. Nessler,

Ich bedanke mich für den heutigen Termin. Ich habe mich wirklich ernst genommen gefühlt.

Ganz besonders weil sie mir auch zugesichert haben den Abdruck vom 27.9. mit den folge Abdrücken zu vergleichen.

Sie erinnern sich an meine Angst dass ich nicht wollte das es schlimmer wird, wenn wir weitere Anpassungen vornehmen?  
Ich weine die ganze Nacht.

Ich stoße vorne in der Front an. So stark dass die Zähne schmerzen und ich habe es nur wenige Male vorsichtig getestet ... (ohne Schiene geht es wieder nicht)

Die oberen beiden Front Zähne sind zudem kritisches und eine Entzündung kann ich hier nicht riskieren.

Beim hin und her schieben über die entstandenen Führung auf der problematischen linken Ecke rutsche ich rechts runter und links nach oben.

Ein langsames, entspanntes, gerades aufbeißen ergibt ein aufkommen auf dem linken Eckzahn und rechts dem letzter Backenzahn.

Auch hier ist mit jeder Kopfneigung der aufbiss anders aber immer ungleich und mit wenigen Hauptkontakte.

Ich weiß nicht was die heute gemachten Abdrücke zudem aufzeigen werden aber es passt ganz und gar nicht und so bitte ich, in Anbetracht ihres vollen Terminkalenders um einen Termin um gerne die Analyse und den „Abdruck Vergleich“ zu besprechen, aber gleichzeitig auch um Abhilfe einzuplanen, dass ich von diesem Zustand befreit werden kann und die Kronen wieder runter kommen.

(vielleicht kann der Bisshöhen Abdruck unserer Gerüst Anprobe vom 11.September in diesem Zusammenhang auch helfen, welche Flächen aufgebaut wurden und wie, wo, ein Schiefstand Zustande kam.

Ich wünsche mir wieder Ruhe reinzubringen, zurück mit dem langzeit Provisorium versorgt zu werden, mit dem ich so gut zurecht kam.

Hier war der Kiefer und Biss richtig eingestellt  
Das aufkommen insgesamt weicher.  
Ähnlich auch an dem Tag als die Kronen das erste mal eingesetzt wurden und bevor ...

Ich bin überzeugt dass die Analyse und Auswertung meine Schilderungen widerspiegeln und hoffe auf eine gute und schnelle Lösung .

Ohne Schmerzen in ein besseres Jahr 2024

Danke und Grüße, Silke Schürmann

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Mittwoch, 10. Januar 2024 16:42  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Schiene in Auftrag

Sehr geehrte Frau Schürmann,

wir haben heute Vormittag Ihre Schiene in Auftrag gegeben – sie wird im Oberkiefer mit einer mittleren-höheren Dicke zur starken Entlastung der Kiefergelenke gefertigt. Sobald die Schiene wieder bei uns eintrifft (bevorzugte Herstellung haben wir beauftragt, ich hoffe, es klappt) gebe ich Ihnen Bescheid zum Versand.

Freundliche Grüße vorab  
Thomas Nessler

**ZAHNARZT-**  
**PRAXIS**  
**DR. THOMAS**  
**NESSLER** und  
Kollegen  
Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Montag, 1. Januar 2024 19:53  
**To:** rezeption@drnessler.de  
**Subject:** Re: Terminverschiebung

Hallo nochmal,

in Anbetracht dass ich zwei Kronen verloren habe musste ich meinen Familien Besuch abbrechen und kann somit, und muss den Termin am 4.1. - 14:45 Uhr wahrnehmen  
Eine kurze Bestätigung oder kurzer Anruf wäre toll.

Danke  
Silke Schürmann

> Am 22.12.2023 um 09:35 schrieb Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>:  
>  
> Sehr geehrte Damen und Herren  
>  
> Danke für den gestrigen Terminvorschlag für den 4.1.2024 um 14:45 Uhr  
> Wie angedeutet bin ich da terminlich nicht frei und muss jetzt doch, nach Prüfung um einen anderen  
Terminvorschlag bitten.  
>  
> Vielen Dank  
> Silke Schürmann  
>

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Montag, 18. Dezember 2023 11:27  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Termin

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht - ich habe mit Alfred bereits telefoniert - es gab bezüglich einer Okklusionsanalyse eine Verwechslung: Eine Remontage haben wir bereits erfolgreich durchgeführt - Sie sprachen selbst eine sogenannte Instrumentelle Funktionsanalyse zur Okklusionsanalyse an. Eine solche könnte unter Umständen Sinn machen.

Ich habe auch mit Alfred besprochen, dass nach meiner persönlichen Einschätzung ein weiteres linksseitiges Einpolieren (von Einschleifen spricht man bei Korrekturen im Hundertstel-Bereich nicht) nicht zielführend ist. Warum? Weil sich dann der Biss immer weiter nach links abweichend entwickelt. Diesen "Linksdrall" wollen wir wegen der Kiefergelenke nicht. Weiterhin würde die Okklusion (Bissstärke) rechtsseitig dadurch reduziert. Sie hatten bei Ihrer letzten Kontrolle in unserer Praxis eine sehr gute Balance - geprüft mit einer extrem dünnen Folie.

Zum Verständnis bzw. zu Ihrer Info haben wir Ihren Biss nicht angehoben - es hat lediglich eine "Balancierung" stattgefunden. Ich möchte auch dringendst empfehlen, keine Einschleifmaßnahmen an den Kronen vornehmen zu lassen - es besteht die Gefahr, dass Sie dann "dekompensieren" - dann hätten wir tatsächlich ein wachsendes Problem.

Gut ist, dass wir immer noch revisionsfähig sind, weil die Kronen noch abnehmbar sind. Das lassen wir auch noch eine Weile so. Meine Kolleginnen von der Rezeption kontaktieren Sie diese Woche wegen eines Folgetermins - der Anruf kann ggf. erst morgen erfolgen, da wir gerade eine neue Telefonanlage erhalten.

Mit freundlichen Grüßen vorab

Thomas Nessler

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

Gesendet: Samstag, 16. Dezember 2023 09:35

An: nessler@drnessler.de

Betreff: Termin

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler

wie bei unserem letzten Termin von Ihnen vorgeschlagen, habe ich Herrn Dr Hertler um einen Termin gebeten.

Hier habe ich auch zwei Wochen warten sollen, um mich an die letzte Anpassung zu gewöhnen.

Tatsächlich sind die „Problemkontakte“ weiter Auslöser für diverse Beschwerden.

Herr Doktor Hertler hat sich sehr viel Zeit genommen und die Kontakte, wie ich sie beschrieben habe gefunden und mir per okklusions Papier Test gezeigt und erklärt.

Der Eckzahn ist zudem der Gleitkontakt.

Da die alte aufbiss Schiene bedingt hilft und meinen Kiefer belastet, hat mir Herr Doktor Hertler eine Unterkiefer Schiene verschrieben, welch mir die nächsten Tage zugesendet werden soll. Weiter erklärte er mir, wie ich regelmäßig meinen Kiefer massieren soll.

Auch gestern hat sich Herr Doktor Hertler wieder viel Zeit genommen und mir telefonisch von ihrem Austausch berichtet.

Ich soll mich bei Ihnen melden um für Januar einen Termin für eine Remontage zu vereinbaren. Hier wäre ich Ihnen sehr verbunden, wenn sie mir schon heute Terminvorschläge zusenden würden um meine Anreisen planen zu können.

Vielen Dank und freundliche Grüße  
Silke Schürmann

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Donnerstag, 23. November 2023 15:32  
**To:** nessler@drnessler.de  
**Subject:** Re: Silke Schürmann- ...

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Ich muss nun doch Rückmeldung geben dass ich nicht optimal zurecht komme bzw nicht mehr. Ich bin die Tage am hinteren, linken Eckzahn ganz hinten an einer spitzen Kante immer zuerst aufgekommen Hier hat sich die Stelle angeschlagen, zumindest konnte ich raue Stelle fühlen und dran kratzen. Ich hatte zunächst rechts oben auch eine starke Spannung und habe noch vermehrt Kontakte an der Front so wie in der Führung gespürt. Ich komme mit beißen reiben und schieben schon gerade auf aber mit leichten Störstellen an den Höckern der Backenzähnen.

Ich trage noch immer die Schiene, welche zwar spannt aber noch passt und viel Druck abhält.

Ich hoffe es ist nur ein kleines Ungleichgewicht, welches sie schnell beheben können.

Grüße  
Silke Schürmann

> Am 21.11.2023 um 15:50 schrieb Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>:  
>  
> Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,  
>  
> Jawohl!  
> Ich sehe das heute auch schon so ! ich feiere das ich jetzt wirklich gut beißen kann und alle Kiefer Bewegungen störfrei sind.  
> Die Schiene für nachts gibt mir zudem ein sicheres Gefühl.  
>  
> Danke und Grüße aus München  
> Silke Schürmann  
>  
>> Am 21.11.2023 um 15:36 schrieb nessler@drnessler.de:  
>>  
>> Sehr geehrte Frau Schürmann,  
>>  
>> vielen Dank für Ihre Nachricht. Aktuell möchte ich definitiv nicht mehr an den Zähnen korrigieren – das System muss jetzt zur Ruhe kommen können.  
>>  
>> Bezuglich der Schleimhautreizung handelt es sich dem Bild nach mit hoher Sicherheit um eine Aufbissverletzung – da ist Schleimhaut möglicherweise zwischen die Zahnreihen gekommen. Von den Kronen kommt sie nicht.  
>>  
>> Seien Sie beruhigt, ich gehe davon aus, dass sich alle Fragestellungen von selbst beruhigen/verbessern werden. Wir sollten/müssen dem System Zeit geben, um – wie oben geschrieben - zur Ruhe zu kommen.  
>>  
>> Wenn die Beschwerden Anfang nächster Woche noch bestehen sollten, bitte ich Sie um eine erneute Mail.  
>>  
>> Mit den besten Grüßen

>> Thomas Nessler  
>>  
>>  
>> Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
>> Gesendet: Montag, 20. November 2023 19:16  
>> An: nessler@drnessler.de  
>> Betreff: Silke Schürmann- ...  
>>  
>> Hello Herr, Doktor Nessler,  
>>  
>> Vielen Dank dass Sie sich heute so viel Zeit genommen haben.  
>> Ich bin so erleichtert, denn Sie haben mal wieder alles gefunden und noch mehr.  
>> Tatsächlich wollte ich sie erst im Januar kontaktieren..es fehlt jedoch noch ein Stück zur Zielgeraden.  
>> Links melden sich schon jetzt die zwei letzten Backenzähne  
>> Unten und der mit den Implantaten, oben und unten ?  
>> Am letzten Zahn aber alles ohne dass ich es zunächst wirklich wahrnahm gleich wieder mit  
Entzündungssymptomen  
>> Jetzt nehme ich die Stellen auch war..  
>> Darf ich sie zeitnah nochmal drauf schauen lassen ?  
>> Ich hoffe es wurden keine Wetten abgeschlossen ob ich nochmal komme. :)  
>>  
>> Ein Foto damit sie sehen ich suche das, es ich ist wirklich da .  
>>  
>> Danke!  
>> Silke Schürmann  
>>  
>> [image1.jpeg][image2.png]

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Dienstag, 21. November 2023 15:36  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Silke Schürmann- ...

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Aktuell möchte ich definitiv nicht mehr an den Zähnen korrigieren – das System muss jetzt zur Ruhe kommen können.

Bezüglich der Schleimhautreizung handelt es sich dem Bild nach mit hoher Sicherheit um eine Aufbissverletzung – da ist Schleimhaut möglicherweise zwischen die Zahnreihen gekommen. Von den Kronen kommt sie nicht.

Seien Sie beruhigt, ich gehe davon aus, dass sich alle Fragestellungen von selbst beruhigen/verbessern werden. Wir sollten/müssen dem System Zeit geben, um – wie oben geschrieben - zur Ruhe zu kommen.

Wenn die Beschwerden Anfang nächster Woche noch bestehen sollten, bitte ich Sie um eine erneute Mail.

Mit den besten Grüßen  
Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Gesendet:** Montag, 20. November 2023 19:16

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** Silke Schürmann- ...

Hello Herr, Doktor Nessler,

Vielen Dank dass Sie sich heute so viel Zeit genommen haben.

Ich bin so erleichtert, denn Sie haben mal wieder alles gefunden und noch mehr.

Tatsächlich wollte ich sie erst im Januar kontaktieren..es fehlt jedoch noch ein Stück zur Zielgeraden.

Links melden sich schon jetzt die zwei letzten Backenzähne

Unten und der mit den Implantaten, oben und unten ?

Am letzten Zahn aber alles ohne dass ich es zunächst wirklich wahrnahm gleich wieder mit Entzündungssymptomen

Jetzt nehme ich die Stellen auch war..

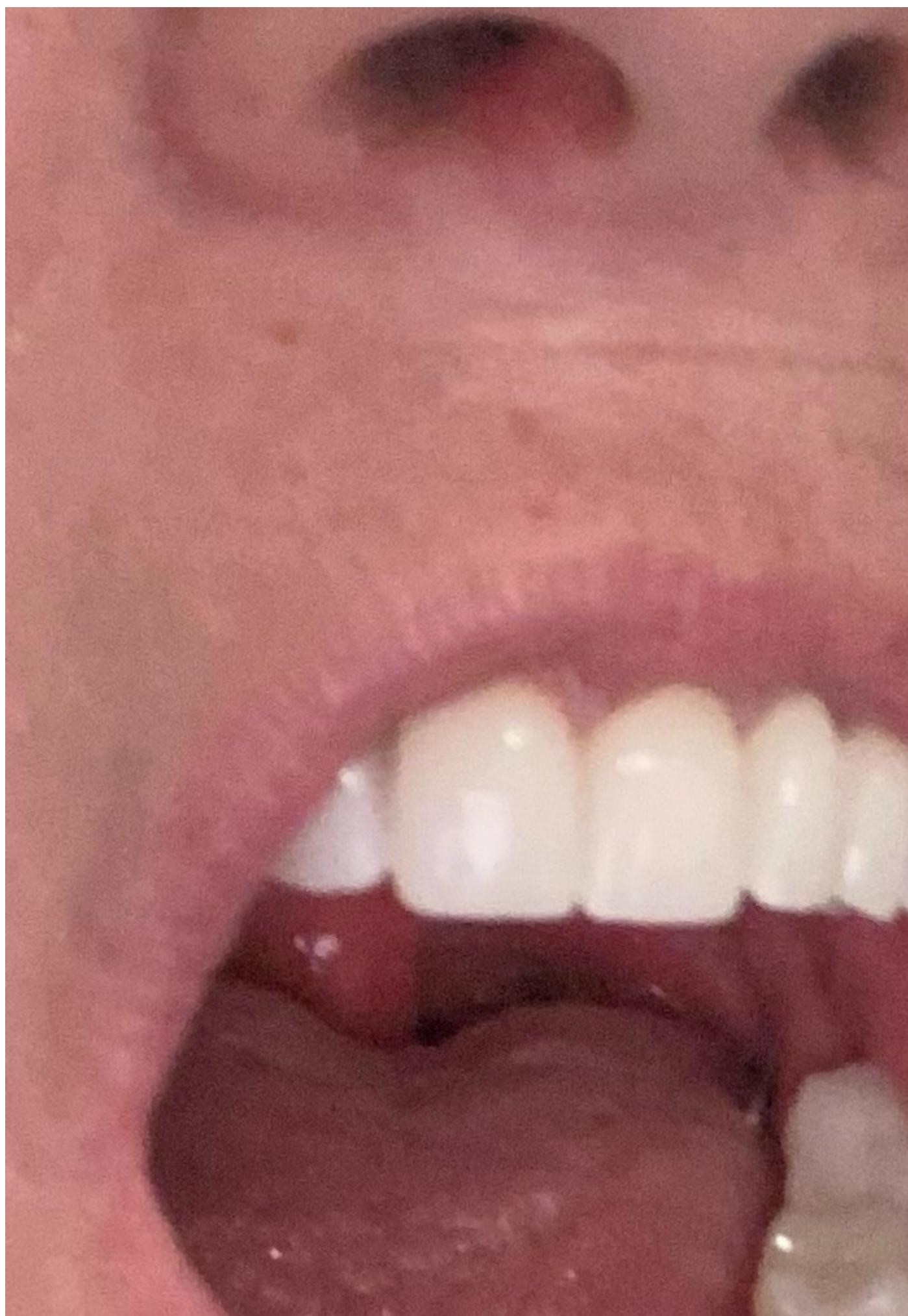
Darf ich sie zeitnah nochmal drauf schauen lassen ?

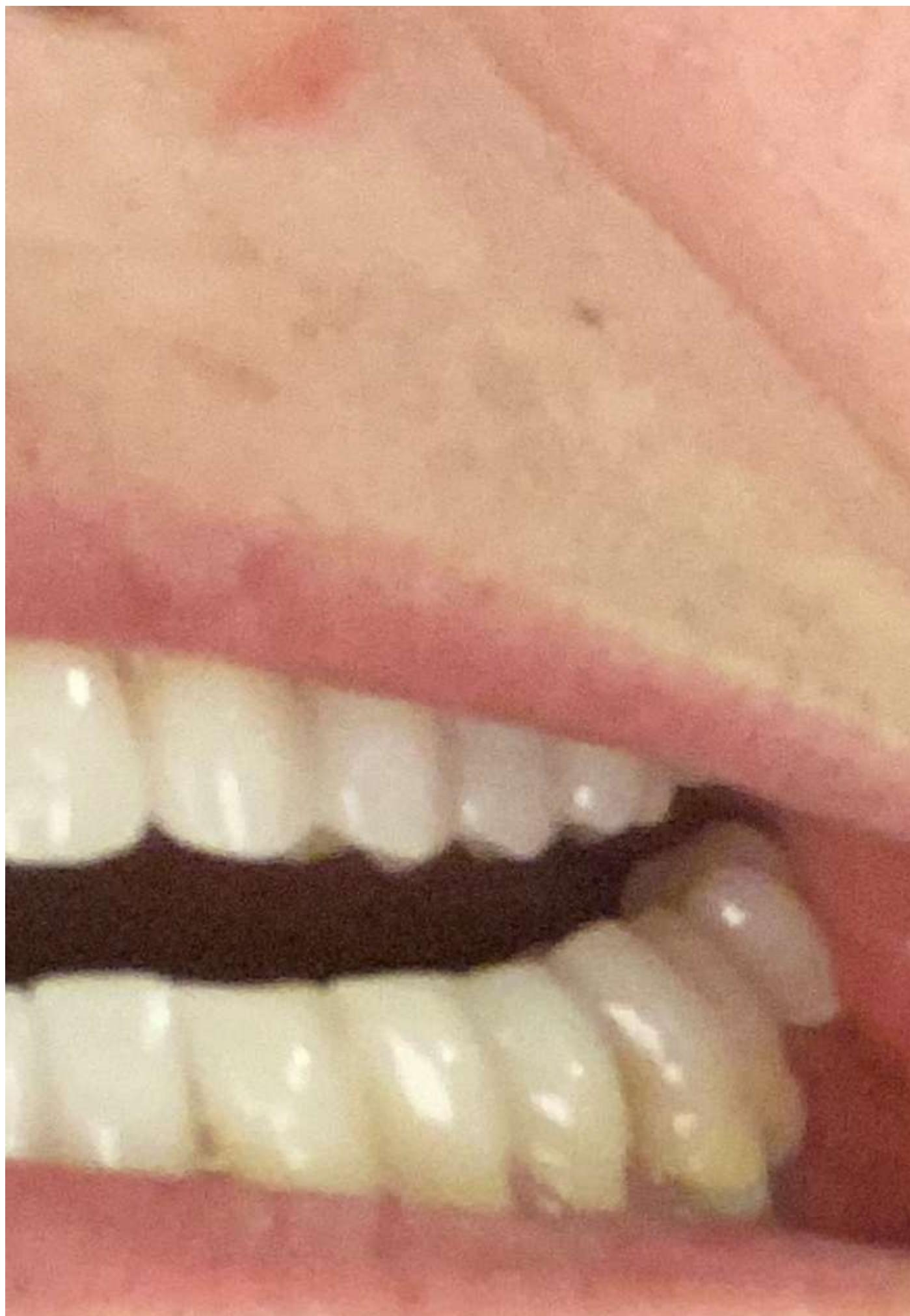
Ich hoffe es wurden keine Wetten abgeschlossen ob ich nochmal komme. :)

Ein Foto damit sie sehen ich suche das, es ich ist wirklich da .

Danke!

Silke Schürmann





**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Sonntag, 19. November 2023 11:29  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Anfrage unser Termin am Montag

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht. Mit der Remontage haben wir eine sehr viel präzisere Feinanpassung der Kronen vorgenommen, als es mit einer Funktionsanalyse und Einschleifprotokoll je möglich wäre. So ein Vorgehen ist automatisch Bestandteil einer Remontage (deren Ergebnis meiner Einschätzung nach sehr gut geworden ist). Wir schauen am Montag nochmals nach Störkontakte (ich möchte gleich darauf hinweisen, dass unser Zeitfenster wegen sehr viel anderer Patienten ein wenig begrenzt ist) – ich denke aber, es werden nur noch ganz vereinzelt feine Korrekturen mit dem Feinkorn-Polierdiamanten sinnvoll sein.

Mit den besten Grüßen vorab  
Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Gesendet:** Mittwoch, 15. November 2023 17:32

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** Anfrage unser Termin am Montag

Hallo Herr Doktor Nestler,

Ich grüße Sie.

Für kommenden Montag um 10:45 Uhr habe ich einen Termin bekommen.

Es war gut, dass ich eine Woche warten musste und ein Gefühl bekomme wenn ich esse und im Alltag bin. Es gibt bei dem Kaufbewegungen diverse kleine, leichte früh Kontakte, die sich auf Dauer auch schon an den Wurzeln und Zahnhälsen sichtbar bemerkbar machen. Aber ich bin weiter vorsichtig.

Ich rutsche über den linken Eckzahn in drei Biss Positionen, die unterschiedliche leichten Aufstoss Kontakte aufweisen.

Ich habe nach allem Erlebten wirklich Angst, den richtigen bis zu finden, damit sie die richtigen Stellen einschleifen können. Es ist ja „fast“ gut :) !

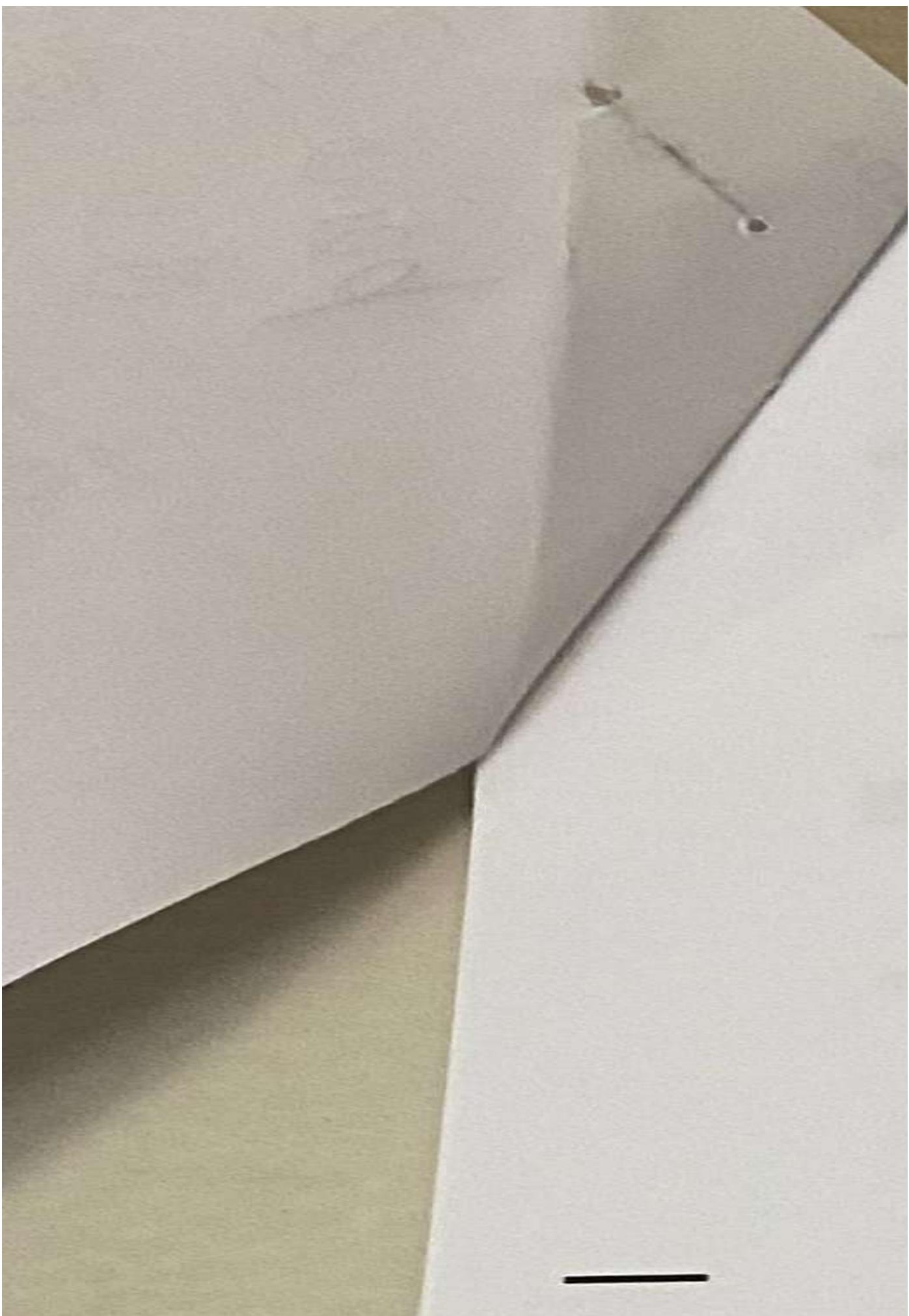
Hier erinnere ich mich an eine Rechnung, die ich mal gezahlt habe, wo eine Funktions Analyse dem Zahnarzt tatsächlich zeigte, wo einzuschleifen ist.

Es hatte funktioniert! auch wenn ich damals fast belustigt war, dass ich dafür 1000 € bezahlt habe.

Heute bin ich bereit, dieses Geld natürlich zu bezahlen und würde fragen wollen, ob es denn möglich ist, eine derartige Analyse anzufertigen. Selbstverständlich zu meinen Kosten. Ich füge Ihnen diese damalige Rechnung anbei, um zu sehen was ich meine.

Auch die Frage ob wir eine derartiges Model anfertigen können und sie das ebenfalls als hilfreich sehen.

Vielen Dank und freundliche Grüße  
Silke Schürmann



**SUPERIORDE**

I.C.C. G.

Dr. C.L.

Dr. Pe

Weins

80333

**RECHNUN**

-SÄTTLENSSEN-NAT

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Montag, 13. November 2023 10:07  
**To:** nessler@drnessler.de  
**Subject:** Re: Rückmeldung- Silke Schürmann

Hallo Gert Doktor Nessler,

Ich möchte noch hinzufügen, dass ich viel besser klar komme! Es sind wirklich kleine Nuancen.  
Ich würde mich wohl fühlen, wenn mit einem Termin eingeplant werden kann, dass ich nach einer möglichen Anpassungen vor Ort eine Stunde spazieren gehen, was essen, teste und ggf auf einen Blick nochmal kommen darf, bevor ich nach München zurück fahre

Grüße  
Silke Schürmann

> Am 12.11.2023 um 07:21 schrieb Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>:  
>  
> Hallo und guten Morgen Herr Doktor Nessler,  
>  
> Ich muss Sie nochmals um einen kurzfristigen Termin bitten.  
> Ich komme noch nicht zurecht, da ich am rechten, oberen Frontzahn innen noch anstoße  
> Als ich die Schiene einsetzen wollte, passt diese genau an diesem Frontzahn nicht drauf.  
> Ich habe das Gefühl dass die Krone mit dem provisorischen Kleber nicht so sitzt wie vorher.  
> Ich spüre es auch leicht am Zahnfleischrand der Krone und optisch fällt es mir auch auf.  
> Hierdurch habe ich noch immer kein richtiges Gefühl für das Ganze.  
> Über einen Terminvorschlag wäre ich sehr dankbar  
>  
> Viele Grüße  
> Silke Schürmann

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Samstag, 4. November 2023 16:49  
**To:** k.gerganoff@gerum.biz  
**Subject:** RA Kraisch\_Silke Schürmann/Nessler  
**Attachments:** Fwd: Danke - Termin Do.:15:30 Uhr

Sehr geehrter Herr Rechtsanwalt Kraisch,

vielen Dank für das freundliche Telefonat und die Bereitschaft mich trotz Kapazitäten Engpass dennoch zu begleiten

Wie erwähnt, keine Eile und mein klares Interesse ist es Streitigkeiten abzuwenden und dem Behandler weiterhin die Möglichkeit der Nachbesserung einzuräumen, sofern diese noch zielführend sind, sein können.

Um hierzu eine fachliche Einschätzung der Versorgung zu bekommen habe ich am Dienstag 7. Nov. 14:30 Uhr, einen Termin bei einer BLZK – Gutachterin.:

Herr Doktor Nessler möchte mit der Behandlung und „Korrektur“ (siehe beigelegtes Schreiben, gestern, 3.11.) zeitnah forfahren, angedacht, Beginn Donnerstag, den 9. Nov.

Hier wäre es schön wenn wir z.B Dienstag nach 16 Uhr, oder Mittwoch, den Sachverhalt, nach Einschätzung der Gutachterin, beleuchten und ein mögliches Vorgehen besprechen.

Um die diplomatische Beziehung zu Herrn Dr. Nessler und auch seine glaubhafte Motivation Abhilfe zu schaffen nicht zu gefährden, bitte ich ausdrücklich noch keine Unterlagen anzufordern.

Mir liegen sämtliche Dokumentationen vor, da es eine vorfinanzierte privat Leistung ist und ein Widerspruchsverfahren und anhängiger Genehmigungsfiktion gegen die Mobile Krankenkasse geführt wird.

im Anhang finden Sie die unterschriebenen Dokumente.

Ich freue mich unseres Termin und verbleibe mit freundlichen Grüßen

Silke Schürmann

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Sonntag, 22. Oktober 2023 11:36  
**To:** nessler@drnessler.de  
**Subject:** Re: Telefonat- mit bitte um Termin

Sehr geehrter Doktor Nestler,

In eine harte Keramik kann ich keine Kreuze mit dem Fingernagel drücken und Ritzen.  
Bitte fragen Sie doch den Benni ob es sich hier um Silikon handelt und eigentlich ein Modell ist?  
Ich wiederhole ich kann mit dem Finger früh Kontakte selber runter drücken beziehungsweise abkratzen.

Grüße  
Silke Schürmann

> Am 22.10.2023 um 10:53 schrieb nessler@drnessler.de:  
>  
> Sehr geehrte Frau Schürmann,  
>  
> Sie können beruhigt sein - Ihre Kronen bestehen nicht aus weichem Material sondern aus sehr harter Keramik. Bezuglich der Bissprobleme möchte ich dringend empfehlen, dem Gebiss eine gewisse Zeit des "Settlings" zu ermöglichen. Ihr Biss ist durch die Nachkontrollen meinem Empfinden nach - insbesondere angesichts der sehr ungleichen Ausgangssituation - gut balanciert und die "bauseitigen" Anpassungen auch im Frontbereich zielführend gewesen.  
>  
> Ich möchte Ihnen sehr empfehlen, sich nicht zu sehr mit der neuen Arbeit durch Reibe- und Mahlbewegungen auseinanderzusetzen, sondern dem Gebiss noch einige Wochen zum passiven "Zueinanderfinden" zu geben. Wir fertigen Ihnen eine dünne, durchsichtige Schiene als "stressbreaker", die Ihnen sehr helfen wird.  
>  
> Unsere Rezeption ruft Sie morgen dafür an. Sehen Sie mir bitte nach, dass ich am Wochenende keine Patiententelefonate führen möchte - angesichts meiner durchschnittlichen 75-h-Wochen ist etwas Erholungszeit am Wochenende hilfreich.  
>  
> Wenn Sie wieder einmal in Ludwigsburg sind, könnte eventuell auch Alfred einen Blick auf die neue Arbeit werfen - eventuell fällt ihm eine Verbesserungsmöglichkeit ein oder auf - ich wäre da sehr aufgeschlossen.  
>  
> Mit den besten Grüßen vorab  
> Thomas Nessler  
>  
>  
>  
> 71691 Freiberg am Neckar  
> Porschestraße 2  
> Tel (07141) 251556  
> Fax (07141) 251557  
>  
<https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.drnessler.de%2F&data=05%7C01%7Csilk>

e.schuermann%40sap.com%7Cb51de84253f044b9b83408dbd2dc5257%7C42f7676cf455423c82f6dc2d99791af7%7C0%7C0%7C638335615934104295%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLCJBtIl6Ik1haWwiLCJXVCi6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=ez4L9Pkzz9%2FTDv5yxYBbc%2Bjiw7VzgE29xJmmjjds%2FKI%3D&reserved=0

>

> -----Ursprüngliche Nachricht-----

> Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

> Gesendet: Samstag, 21. Oktober 2023 21:58

> An: nessler@drnessler.de

> Betreff: Telefonat- mit bitte um Termin

>

> Herr Doktor Nestler,

>

> Gerne möchte ich mit Ihnen kurz telefonieren. Ich sage vorweg wenn ich mich täusche, gibt es eine Kiste Champagner für Sie.

>

> Ich muss fragen, aus welchem Material die Kronen sind.

> Diese vielen Besuche zum nachschleifen gehen damit einher, dass sich der Biss mit Essen und verschiedenen Kontakten immer wieder verändert hat.

> Das Material der Kronen ist weich.

> Mit dem Fingernagel tiefe Kratzer möglich Aufgeriebene Flächen Ich habe gestern ein Stück Walnusssschake entfernt, daraufhin hat sich der Biss wieder massiv verändert. neue Frühkontakte die zu neuen Beschwerden führten.

>

> Eine weitere Nacht ohne Schlaf und dem Zweifel an meinem Verstand

>

> Gerne möchte ich sie zeitnah von meiner Entdeckung überzeugen.

>

> Bitte melden Sie sich wann immer es geht.

>

> Vielen Dank

> Silke Schürmann

>

>

>

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Mittwoch, 13. September 2023 10:21  
**To:** Praxis Dr. Nessler & Kollegen; nessler@drnessler.de; RA Volker Gerloff  
**Subject:** Re: SCHreiben an den MDK  
**Attachments:** image001.jpg; Schürmann\_Silke\_MDK\_110923  
\_Indikation\_Behandlungsplanung\_Nessler.pdf; Nachbegutachtung.pdf

Hallo Herr Dr. Nessler,

Danke für ihre erneute Stellungnahme an die Krankenkasse.

Ich konnte erst heute mit Ruhe alles sichten:)

Vielen Dank.

Die KK möchte Modelle. Diese gehen bitte nicht außer Haus. Wir stecken in der Behandlung und ich möchte nicht dass hier etwas verloren oder kaputt geht, wenn diese außer Haus gehen.

Im Zuge der Behandlung entstandene Modelle haben zudem keine Relevanz für den MDK, da diese in diesem Umfang zum Zeitpunkt der Antragstellung gar nicht vorhanden sein können.

Zudem, stand heute (Genehmigungsfiktion mit Recht der Selbstbeschaffung) sind diese von mir finanziell zu tragen also erstmal mein Eigentum und da sollte die Kasse die Anfrage künftig an mich richten, bzw. meine beauftragte Vertretung in dieser Sache, Herr R Gerloff

Danke und auf bald,

Silke Schürmann

Am 11.09.2023 um 16:22 schrieb Praxis Dr. Nessler & Kollegen <rezeption@drnessler.de>:

----- Weitergeleitete Nachricht -----

**Betreff:** SCHreiben an den MDK

**Datum:** Mon, 11 Sep 2023 15:34:28 +0200

**Von:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**An:** 'Praxis Dr. Nessler & Kollegen' <[rezeption@drnessler.de](mailto:rezeption@drnessler.de)>

Hallo Frau Schürmann,

können Sie bitte Dr. Nessler bis spätestens morgen Bescheid geben, ob er die Unterlagen so an den Medizinischen Dienst zur erneuten Begutachtung abschicken kann-  
siehe eingescanntes Schreiben von Mobil Krankenkasse vom 04.09.23.

Info bitte direkt an Dr. Nesslers Mailadresse.

Das Kennwort ist 20.05.1974

Mit besten Dank und freundlichen Grüßen

Praxisteam Dr. Nessler & Kollegen

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Mittwoch, 13. September 2023 10:17  
**To:** zahnm@md-bayern.de  
**Cc:** Schuermann, Silke  
**Subject:** WG: Gutachten Silke S., U777424126  
**Attachments:** MD Bayern, Gutachten Silke Schürmann, geb. 20.05.1974, Praxis Nessler, 71691 Freiberg.pdf; Schürmann\_Silke\_MDK\_110923 \_Indikation\_Behandlungsplanung\_Nessler.pdf

**Follow Up Flag:** Flag for follow up  
**Flag Status:** Flagged

Sehr geehrte Damen und Herren,  
sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

in der Anlage sende ich wie von Ihnen angefordert erneut Unterlagen zur Begutachtung des o.g. Falles. Die Unterlagen meiner Mail vom 29.01.23 waren bereits außerordentlich umfangreich – erneut habe ich Ihnen die Indikation nochmals mit einer weiteren Dokumentation unterlegt.

Da ich selbst Gutachter bin, schätze ich die Aussagekraft beider Unterlagen als hoch ein. Für Rückfragen bin ich weiterhin gerne telefonisch erreich- und verfügbar.

Mit freundlichen kollegialen Grüßen  
Thomas Nessler

Das Kennwort zum Öffnen der Dateien ist das selbe wie vormals. Sollte es nicht vorliegen, gibt es unsere Rezeption gerne telefonisch durch. Bitte senden Sie dazu eine Mail an meine Kolleginnen an [rezeption@drnessler.de](mailto:rezeption@drnessler.de)

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

---

**Von:** nessler@drnessler.de <nessler@drnessler.de>

**Gesendet:** Sonntag, 29. Januar 2023 14:25

**An:** zahnm@md-bayern.de

**Betreff:** Gutachten Silke S., U777424126

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Anlage sende ich Unterlagen zum Gutachten für die o.g. Patientin. Für Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung und verbleibe

mit freundlichen Grüßen  
Thomas Nessler

Das Kennwort zum Öffnen der anhängenden Datei (mit allen Befunden) geben wir Ihnen telefonisch durch.

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 5. September 2023 14:01  
**To:** rezeption@drnessler.de  
**Subject:** Fwd: Silke Schürmann \_Implantatpass

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" </O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=E10B3A703D8F48B484A7441F60AF84FC-D057697>  
**Datum:** 22. März 2022 um 14:44:50 MEZ  
**Betreff:** **Silke Schürmann \_Implantatpass**

Liebes Praxisteam,

wie besprochen anbei den Implantatpass.  
Region 14 Cam Log  
Implantatdurchmesser 3,8  
Implantatlänge 13  
Implantationsdatum 21.09.2021

Chirur

---

Region

Car



Implantatty

Viele Grüße  
Silke Schürmann

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 5. September 2023 13:58  
**To:** rezeption@drnessler.de  
**Subject:** Fwd: : Silke Schürmann \_Implantatpass Regio 26

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" </O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=E10B3A703D8F48B484A7441F60AF84FC-D057697>  
**Datum:** 31. Mai 2022 um 06:44:20 MESZ  
**Betreff:** : Silke Schürmann \_Implantatpass Regio 26

Anbei die Info aus dem Implantat Pass für Regio 26  
Vielen Dank !  
Grüße  
S.Schürmann



**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Dienstag, 5. September 2023 13:56  
**To:** rezeption@drnessler.de  
**Subject:** Fwd: Regio 36 \_Implantat  
**Attachments:** Neues Dokument.pdf

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" </O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=E10B3A703D8F48B484A7441F60AF84FC-D057697>  
**Datum:** 30. Mai 2022 um 18:09:20 MESZ  
**Betreff: Wtr: Regio 36 \_Implantat**

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Datum:** 4. Mai 2021 um 11:05:34 MESZ  
**Betreff: Regio 36 \_Implantat**

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Samstag, 12. August 2023 17:48  
**To:** nessler@drnessler.de  
**Subject:** Fwd: Genehmigungsaktion - Schürmann, Silke (35/2023 VGE)  
**Attachments:** 20230810\_Stellungnahme\_Schürmann.pdf; 20230810\_Stellungnahme\_Schürmann.pdf.p7s

Sehr geehrter Herr Dr Nessler.  
Vielen vielen Dank!  
Der Herr RA Gerloff hat ihren sehr wertvollen Hinweis aufgegriffen und angebracht!.  
Auf bald  
Silke Schürmann

+-----

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Sonntag, 30. Juli 2023 17:29  
**To:** nessler@drnessler.de  
**Subject:** Re: Kennwort

Kennwort ist bekannt.

Aber die Datei lässt sich bei mir nicht laden.

Das Schreiben mit allen Bildern hingegen kann ich sehen. Und habe ich beantwortet.

Danke!

Eine. Klasse Urlaub 

Am 30.07.2023 um 17:21 schrieb nessler@drnessler.de:

ss\_2023fan

Alle Buchstaben klein.

<image003.jpg>

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
www.drnessler.de

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Sonntag, 30. Juli 2023 17:26  
**To:** RA Volker Gerloff  
**Subject:** Fwd: Weitere Infos bzgl 6 Monats Frist:)

Sehr geehrter Herr RA Gerloff,

Für mein Verständnis haben wir bis hier alles richtig gemacht und meine Behandlung hat seine Berechtigung, wie die Dokumentation trauriger Weise aufzeigt.

Sehen sie unten anbei, bei möglichen Fragen steht Herr Dr Nessler bis Dienstag zur Verfügung.

Viele Danke und Grüße

Silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 30. Juli 2023 um 16:28:09 MESZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Betreff: AW: Weitere Infos bzgl 6 Monats Frist:)**

Hallo Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Geduld. In der Anlage sende ich Ihnen ein Erläuterungsschreiben zur Weiterleitung, wenn Sie damit so einverstanden wären. Das Kennwort zum Öffnen des Anhangs sende ich Ihnen in einer weiteren Mail.

Herzliche Grüße !!

Thomas Nessler

P.s.: Ab Mittwoch-Nachmittag bin ich für 2,5 Wochen im Sommerurlaub. Wenn ganz dringende Erfordernisse auftreten, kann ich mich ab Samstag wieder bei Ihnen melden. Dazwischen bin ich unterwegs.

[Logo\_Nessler\_150]

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
www.drnessler.de

Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
Gesendet: Samstag, 29. Juli 2023 12:56  
An: nessler@drnessler.de  
Betreff: Weitere Infos bzgl 6 Monats Frist:)

Hallo Herr dr Nessler,

Ich habe ein wenig recherchiert und ich glaube die 6 Monate sind sehr wichtig. Anbei einige Screenshots dazu :)

Meine Behandlung hat am Freitag 28.4.2023 begonnen. Die Termine dazu hatte ich am Montag, den 17.4.2023 (nach meinem Widerspruch) mit der Praxis aufgesetzt  
Laut Anwalt hätte ich schon am 3.4 anfangen dürfen.

Ich denke, sollten wir Ende September die Behandlung abgeschlossen haben , sind wir auf der sicheren Seite.

Unser letzter Termin ist der 27.September:)

Einen schönen Hinweis gibt es auch zu möglichen Unrichtigkeiten im Heil und Kostenplan... es wurde zwar ein kleiner Formfehler erkannt, aber dennoch durch den MDK abschließe bewertet.

Die Kasse hat daraus ja auch eine Teil Genehmigung des Plans für nur zwei Zähne formuliert.

Viele Grüße und Danke

Silke Schürmann

[image1.png]

[image0.jpeg]

.

[image0.png]



<Schürmann\_Silke\_Indikation\_Behandlungsplanung\_Nessler.pdf>

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Sonntag, 30. Juli 2023 17:16  
**To:** RA Volker Gerloff; nessler@drnessler.de  
**Subject:** Fwd: Weitere Infos bzgl 6 Monats Frist:)

Werter Herr RA Gerloff,

anbei die Stellungnahme.

Grüße

Silke Schürmann

Vielen Dank Herr Dr. Nessler!

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** nessler@drnessler.de  
**Datum:** 30. Juli 2023 um 16:45:41 MESZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Betreff:** AW: Weitere Infos bzgl 6 Monats Frist:)

Gern:

Herrn  
RA Volker Gerloff  
Immanuelkirchstrasse 3-4  
10405 Berlin

CC: Frau Silke Schürmann

**Stellungnahme zur Indikation der Behandlungsplanung  
für Frau Silke Schürmann, \* 20.05.1974  
gemäß Heil- und Kostenplan vom Januar 2023**

Sehr geehrter Herr RA Gerloff,

zu folgenden Fragen gebe ich gerne entsprechende Auskunft:

1. Im o.g. Heil- und Kostenplan wird die Behandlungsnotwendigkeit von Zähnen teilweise mit den Befundkürzeln „ww“ anstatt „kw“ vermerkt.
2. Die Versorgungsbedürftigkeit von im Behandlungsplan als versorgungswürdig eingestuften Zähnen wird durch zwei Gutachten des MDK Bayern verneint.

Ad 1)

Tatsächlich wurden im Behandlungsplan versehentlich Befundkürzel vertauscht. Beide Befundkürzel „ww“, „kw“ spiegeln die Einschätzung einer bestehenden Versorgungsbedürftigkeit wider. Der

Gutachter des MDK nimmt im Übrigen zur festgestellten Behandlungsbedürftigkeit von bestehenden insuffizienten Kronen in der Art Stellung, als er eine solche durch den Vorschlag der Versorgungsform „Zahnhalbfüllung an Kronenrändern“ würdigt.

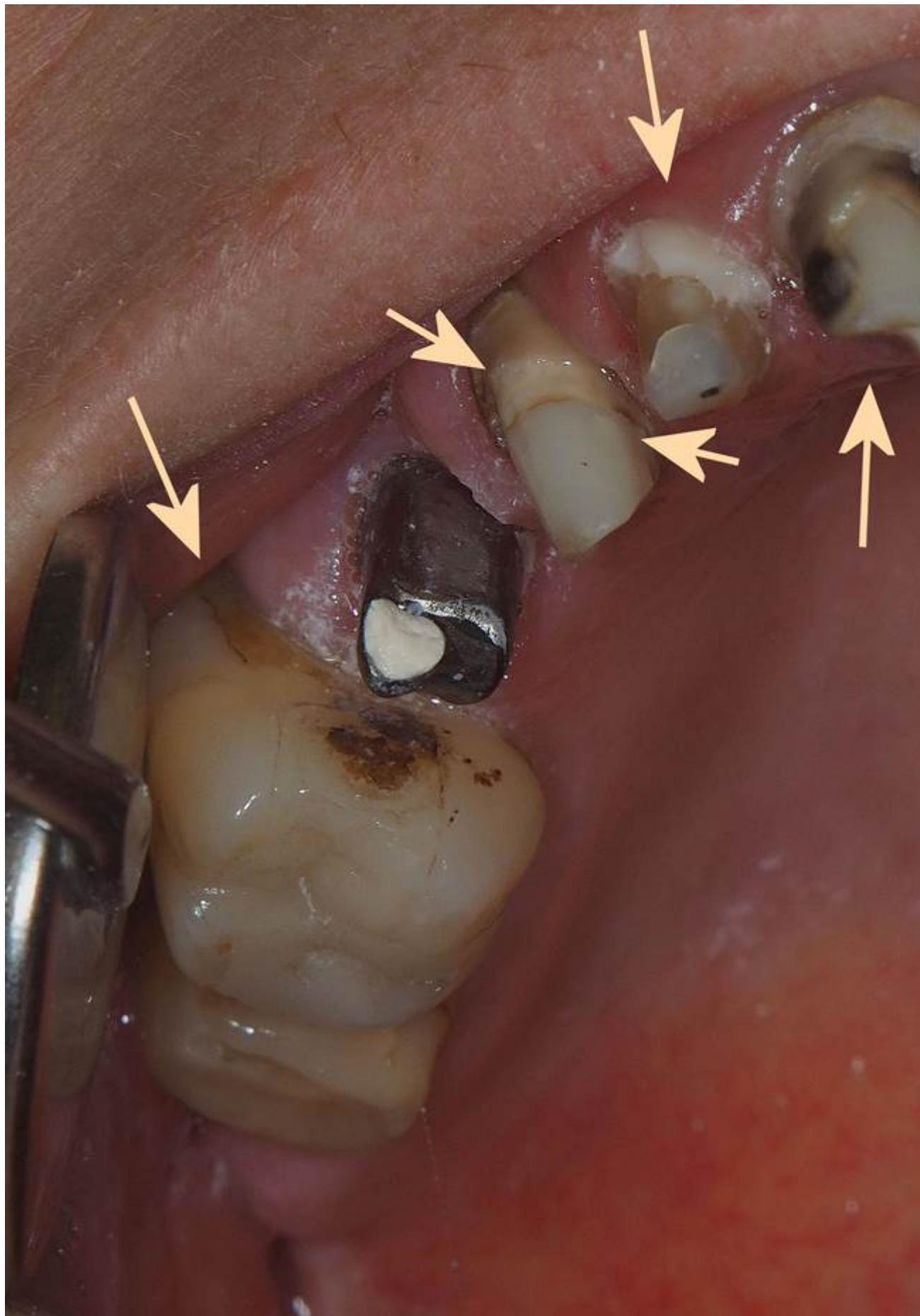
Der Gutachter bezieht sich auf von mir vorgelegte aussagekräftige Intraoralaufnahmen. Bereits auf diesen erkennt man an einigen Kronen im Oberkiefer bestehende Kronenrandkaries.

Nebenbemerkung: Im Rahmen einer körperlichen gutachterlichen Untersuchung wären die unterfahrbaren Kronenränder nebst erweichtem Dentin feststellbar gewesen. Dies wurde nach Abnahme der betreffenden Kronen fotografisch bestätigt/dokumentiert.  
Ad 2)

Die folgenden Fotodokumentationen belegen die Versorgungsbedürftigkeit von Zähnen:

Oberkiefer:

Die nachfolgende Aufnahme entstand nach Abnahme der Kronen im Oberkiefer aufgrund bestehender Süß-Empfindlichkeit bzw. festgestellter Dentinerweichungen mit Verdacht auf bestehende Sekundärkaries. Die Pfeile weisen auf Sekundärkaries bzw. Defekte bzw. tastbare Randspalten (teilweise sind die überstarken Zementfugen aufgrund ungenügender Randpassung der vormals bestandenen Kronen noch erkennbar):



Die zahnbezogenen Indikationen zur prosthetischen Versorgung von Zähnen im Unterkiefer wird als Textbeschreibung der Intraoralaufnahme auf der Folgeseite nachgefügt.

Erläuterungen zur zusätzlichen Indikationsstellung aufgrund bestehender Dysbalance mit einhergehenden pathologischen Veränderungen der Kiefergelenkfunktion folgen final.

Unterkiefer:



### Indikation zur Überkronungsbedürftigkeit:

- 37: Okklusale Attrition mit weitgehender Freilegung des okklusalen Dentins, semizirkuläre Zahnhalsdefekte, Mesialkippung
- 36: Insuffiziente, parodontal nicht reinigungsfähige Suprakonstruktion
- 35: Insuffiziente konservierende Versorgung, okklusale Attrition mit Dentinfreilegung, Zahnhalsdefekt
- 34: Dito
- 33: Starke Attrition mit okklusaler Dentinfreilegung
- 32-42: Freigelegtes Wurzeldentin, Attritionen der Schneidekanten, Karies 31,41 mesial-inzisal
- 43,44,45: Freigelegtes Wurzeldentin, insuffiziente Zahnhalsfüllungen, 44 Karies mesial
- 46: Insuffiziente konservierende okklusale Versorgung, insuffiziente Zahnhalsfüllung, freigelegtes Wurzeldentin
- 47: Keilförmiger Defekt, freigelegtes Wurzeldentin, semizirkuläre superficiale Karies buccal-distal, Lingualkippung

### Funktionelle Indikation:

Die Patientin stellte sich in meiner persönlichen Sprechstunde im September 2022 vor. Sie gab Empfindlichkeiten an verschiedenen Zähnen an.  
Weiterhin sollten recht aktuell gesetzte Implantate prothetisch versorgt werden.

Bei der Eingangsuntersuchung wurde routinemässig ein CMD-Kurzbefund erhoben. Dieser ergab die Erstdiagnose eines limitierten, terminal druckdolenten linken Kiefergelenkes, Seitabweichungen bei der Mundöffnung wie auch reziprok beim Mundschluss, Kiefergelenkreiben linksseitig, intermittierenden Tinnitus linksseitig, ausstrahlende Muskelverspannungen, eine eingeschränkte Mundöffnung u.a.

Die intraorale Befundung zeigte ein ungleich attritiertes Gebiss mit starker Mehrbeanspruchung linksseitig. Einhergehend hiermit imponierte ein stark unterschiedlicher Verlauf der Spee'schen Kurven links/rechts und ein linksseitig überstarkes Okklusionsmuster.

Die Patientin zeigte eine nach links abweichende Kopfachse – bzw. bei „Geraderichten des Kopfes“ ein Hochziehen der linken Schulter:



Einige der oben beschriebenen Beschwerden befinden sich nach Eingliederung eines Laborprovisoriums in neuer Bisslage zwischenzeitlich in einer ersten Besserungsphase.

Ausblick/Behandlungsstrategie:

Neben der Notwendigkeit, die oben dokumentierten zahnbezogenen Befunde zu therapieren besteht die weitere Notwendigkeit einer prosthetischen Balancierung (nicht Bisshebung !) zur dauerhaften Entlastung des linken Kiefergelenkes wie auch des linksseitigen Muskelapparates durch Fortführung der bereits begonnenen Balancierung via Laborprovisorium.

Die zum Gutachten bereitgestellten sehr umfangreichen Dokumentationen unserer Praxis hätten Anlass für eine gutachterliche körperliche Untersuchung der Patientin mit Verifizierung/Erhebung der oben beschriebenen Befunde geben können.

Sehr gerne hätte ich diese auch im persönlichen Gespräch dem begutachtenden Kollegen mündlich erläutert – wie angeboten.

Für Rückfragen bin ich jederzeit gerne erreichbar und verbleibe mit freundlichen Grüßen

Thomas Nessler

# ZAHNARZT- PRAXIS DR. THOMAS NESSLER und Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar

Porschestraße 2

Tel (07141) 251556

Fax (07141) 251557

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Gesendet:** Sonntag, 30. Juli 2023 16:37

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** Re: Weitere Infos bzgl 6 Monats Frist:)

Hallo Herr Dr. Nessler

Können sie mir die Datei als eigene Email senden .

Ich komme aktuell nicht drauf, bzw. Kann sie gar nicht laden. (Bin nur mit dem Hdy aktiv)

Danke

Silke Schürmann

Am 30.07.2023 um 16:27 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Hallo Frau Schürmann,

das Kennwort zum Öffnen der soeben zugeschickten Datei lautet ss\_2023fan

Herzliche Grüße

Thomas Nessler

<image005.jpg>

71691 Freiberg am Neckar

Porschestraße 2

Tel (07141) 251556

Fax (07141) 251557

[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>

**Gesendet:** Samstag, 29. Juli 2023 12:56

**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)

**Betreff:** Weitere Infos bzgl 6 Monats Frist:)

Hallo Herr dr Nessler,

Ich habe ein wenig recherchiert und ich glaube die 6 Monate sind sehr wichtig.

Anbei einige Screenshots dazu :)

Meine Behandlung hat am Freitag 28.4.2023 begonnen. Die Termine dazu hatte ich am

Montag, den 17.4.2023 (nach meinem Widerspruch) mit der Praxis aufgesetzt

Laut Anwalt hätte ich schon am 3.4 anfangen dürfen.

Ich denke, sollten wir Ende September die Behandlung abgeschlossen haben , sind wir auf der sicheren Seite.

Unser letzter Termin ist der 27.September:)

Einen schönen Hinweis gibt es auch zu möglichen Unrichtigkeiten im Heil und Kostenplan... es wurde zwar ein kleiner Formfehler erkannt, aber dennoch durch den MDK abschließe bewertet.

Die Kasse hat daraus ja auch eine Teil Genehmigung des Plans für nur zwei Zähne formuliert.

Viele Grüße und Danke  
Silke Schürmann

<image002.png>  
<image003.jpg>

.

<image004.png>

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Donnerstag, 27. Juli 2023 15:15  
**To:** nessler@drnessler.de  
**Subject:** Re: Nachtrag..

Hallo Herr Dr. Nessler,

Super! Vielen Dank! So machen wir es.  
Ich freue mich drauf ! :)

Herzliche Grüße  
Silke Schürmann

> Am 27.07.2023 um 14:29 schrieb nessler@drnessler.de:  
>  
> Hallo Frau Schürmann,  
>  
> vielen Dank für Ihre Nachrichten. Meine Verwaltungskraft hatte tatsächlich bei einigen Zähnen die "falschen" Kürzel verwendet, was an der Indikation der Planung nichts ändert und einen Formalismus darstellt. Ich werde eine sehr detaillierte Stellungnahme schreiben - wenn für Sie ok, würde ich das mit der notwendigen Zeit am Sonntag tun - Sie erhalten diese definitiv am Montag und könnten sie bei Einverständnis dann entsprechend weiterleiten.  
>  
> Ich sehe es sehr (!! ) sportlich !!  
>  
> Herzliche Grüße  
> Thomas Nessler  
>  
> -----Ursprüngliche Nachricht-----  
> Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
> Gesendet: Donnerstag, 27. Juli 2023 14:03  
> An: nessler@drnessler.de  
> Betreff: Nachtrag..  
>  
> Sehr geehrter Herr Dr Nessler,  
>  
> Vielleicht kann man neben den Unterlagen und deren fundierten Inhalt auch auf die mitgelieferten Röntgenbilder hinweisen, die, wenn der Gutachter gesichert hat, und man davon ausgeht dass er Vollkronen und Implantate erkennt und von natürlichen Zähnen unterscheiden kann, die Kürzel immer von erneuernden Zahnersatz sprechen und nicht zu einer Ablehnung führen dürften.. den er hat es ja im ganzen bewertet.  
> Weiter erwähnte er damals Kronenränder können mit Kunststoff ausgebessert werden.  
> Und dass die Ästhetik nicht zu erstattende Leistungen seien. Zahnfleisch- Bissstellung und Kieferschmerzen und vieles mehr wurden nicht bewertet.  
> :)  
> Ich sehe es sportlich. Sie bitte auch.  
> Liebe Grüße  
>  
>

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Donnerstag, 27. Juli 2023 13:20  
**To:** RA Volker Gerloff; nessler@drnessler.de  
**Subject:** Re: Genehmigungsfiktion - Schürmann, Silke (35/2023 VGE)

Sehr geehrte Herr RA Gerloff,  
cc. geehrter Herr Dr. Nessler,

Der HKP wurde damals elektronisch eingereicht und mir wurde schriftlich von der Krankenkasse zugesagt, dass ein Gutachten innerhalb der gesetzlichen Frist zu einer Entscheidung beitragen wird, welche mit fristgerecht mitgeteilt wird. Das ist nicht passiert!!

Ich wurde nicht, wie bei einem so großen Plan üblich zur Begutachtung geladen und nach sieben Wochen meldeten wir die Genehmigungsfiktion an. Eine Ablehnung zum HKP erfolgte umgehend, basierend auf einer Begutachtung die meines Wissens nicht von einem Formfehler sprach!

Wir sind in den Widerspruch zur Entscheidung und gutgläubig habe ich mit meiner Behandlung begonnen mit dem Recht der Selbstbeschaffung.

Auf die bestehende Genehmigungsfiktion ist die Krankenkasse bisher nicht eingegangen. !

Eine „zweite Meinung“ wurde schriftlich kommuniziert und am Ende hat die selbe Begutachtungsstelle, wie vermutlich auch der selbe Gutachter, seine Arbeit auf Basis der gleichen Daten, vier Monate später bestätigt beziehungsweise modifiziert da ihm wohl ein Formfehler aufgefallen ist. Das Angebot des Zahnarztes den Fall dem Gutachten gerne telefonisch zu schildern und zur Verfügung zu stehen für Fragen wurde seitens Gutachter nicht angenommen.

Die zweite Stellungnahme des Gutachter basiert auf den selben Unterlagen wie schon im Januar.

: Mir wurde erst heute von der Praxis erklärt, dass ein Kürzel bk. statt kk oder Ähnliches verwendet wurde,, was zwar aber immer den nötigen Zahnersatz definiert, aber wohl die verkront oder unverkront bedeutet.

Herr Dr. Nessler wird uns seine Stellungnahme zeitnah zukommen lassen.

Danke vielmals  
Silke Schürmann

Am 26.07.2023 um 17:26 schrieb RA Volker Gerloff <[mail@ra-gerloff.de](mailto:mail@ra-gerloff.de)>:

Sehr geehrte Frau Schürmann,  
der Medizinische Dienst erhebt ja hier den Vorwurf, dass Ihr Zahnarzt einen falschen Heil- und Kostenplan aufgestellt habe. Angeblich seien natürliche Zahnkronen weitgehend zerstört, während sich aus Röntgenbefunden und Fotos ergeben würde, dass intakte prothetische Einzelkronen beständen (letzte MD-Stellungnahme, S. 2 oben).

Ich nehme an, Ihr Zahnarzt kann das recht schnell entkräften? Bis wann könnte er eine Stellungnahme dazu vorlegen (am besten an mich senden)?

Mit freundlichen Grüßen  
RA Volker Gerloff

---

RA Volker Gerloff                           [mailto: mail@ra-gerloff.de](mailto:mail@ra-gerloff.de)  
Fachanwalt für Sozialrecht

**Anwaltsbüro Volker Gerloff**  
Immanuelkirchstraße 3-4, 10405 Berlin  
tel: +49 30 446792 42

fax: +49 30 446792 20

<https://www.ra-gerloff.de/>

<https://twitter.com/GerloffVolker>

in Kooperation mit:

DKA

Rechtsanwälte | Fachanwälte

<http://www.dka-kanzlei.de>

**From:** nessler@dressler.de  
**Sent:** Montag, 10. Juli 2023 17:28  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Silke Schürmann - Wichtig!

Hallo Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht - wir kümmern uns und meine Kollegin Frau Bonitz meldet sich mit Info/Terminvereinbarung bei Ihnen.

Herzliche Grüße vorab  
Thomas Nessler

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
Gesendet: Samstag, 8. Juli 2023 09:30  
An: nessler@dressler.de  
Betreff: Silke Schürmann - Wichtig!

Hallo und schönen guten Morgen Herr Doktor Nessler,

vielen Dank für den gestrigen Termin.  
Mit der Verschiebung und Fortführung der Behandlung im Oktober fühle ich mich aktuell nicht wirklich wohl.

Einerseits das doch schwer zu reinigen der Provisorium noch so lange zu tragen, andererseits aber auch die Angst, dass ich Fristen und Behandlungszeiten überschreite.

Die sechs Monate Gültigkeit des HkP sollten so gut wie möglich eingehalten werden. Ob genehmigt oder nicht.

Ein Heil- Kostenplan ist in der Regel sechs Monate gültig, und so hätte ich auch versucht in den ersten sechs Monaten so viel Behandlung wie möglich zu packen.

Wenn es wirklich wegen der Rechnungsstellung ist so dürfen sie mir diese auch gerne beide bzw. Alles noch in diesem Jahr in Rechnung stellen.

Bitte lassen sie uns wie geplant im Juli weitermachen

Gerne auch ein Telefonat..ich bin immer erreichbar Danke Silke Schürmann

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Mittwoch, 21. Juni 2023 13:57  
**To:** schroeder@ra-gerloff.de  
**Cc:** nessler@drnessler.de  
**Subject:** Re: Genehmigungsfiktion - Schürmann, Silke (35/2023 VGE)  
**Attachments:** BRN3C2AF4D88C17\_21062023\_104949\_092865.pdf

Hallo Frau Schröder, hallo Herr Rechtsanwalt Gerloff,

Vielen Dank!

Ich würde mich sehr wohl fühlen, wenn wir die Kasse erneut darauf hinweisen, dass wir uns in der Genehmigungsfiktion befinden, die weiterhin aktiv ist, und wir uns im letzten Schreiben bereits geäußert haben, an unserem Widerspruch festzuhalten.

Weiter hätte ich noch die Frage, ob ich im Zuge der Genehmigungsfiktion und dem eingereichten Heilung Kostenplan von Januar 2023 zeitlich limitiert bin, um die Behandlung abzuschließen.

Vielen Dank

Grüße

Silke Schürmann

Am 21.06.2023 um 11:04 schrieb schroeder@ra-gerloff.de:

Hallo Frau Schürmann,

beigefügte Schriftstücke übersenden wir zur Information.

Mit besten Grüßen

-----

Jacqueline Schröder                   mailto: [schroeder@ra-gerloff.de](mailto:schroeder@ra-gerloff.de)  
Rechtsanwaltsfachangestellte  
Anwaltsbüro Volker Gerloff

In Kooperation mit  
DKA  
Rechtsanwälte | Fachanwälte  
Fachanwälte für Arbeits-/Straf- u. Sozialrecht  
Immanuelkirchstraße 3-4, 10405 Berlin

tel: +49 30 446792 42 (Büro RA Gerloff)  
<http://www.dka-kanzlei.de>                   fax: +49 30 446792 20

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag – 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr und 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Mittwoch und Freitag – 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr

-----

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Mittwoch, 21. Juni 2023 13:41  
**To:** nessler@drnessler.de  
**Subject:** Termin - kurzes Update

Hallo Herr Doktor Nessler,

gerne möchte ich fragen, ob ich vielleicht noch einen Termin früher, vor dem 7.7. kommen darf.  
Wenn möglich vielleicht schon nächste Woche da ich den Eindruck habe unter dem rechten Implantat noch eine Naht gefunden zu haben.

Ich habe zwei Nächte gelöst, die jedoch beide sehr kurz waren..  
Auch ist das linke Implantat plus die Zähne daneben am Zahnfleisch schmerhaft entzündet .  
Der Biss ist mittlerweile gut, nachdem ich, wie beim letzten Mal berichtet und dem ersten einsetzen, diverse Frühkontakte mit dem leichten „zahnreinigungs- Schmirgel streifen“ angepasst habe.

Vielen Dank und Grüße  
Silke Schürmann

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Freitag, 16. Juni 2023 17:14  
**To:** Praxis Dr. Nessler & Kollegen  
**Subject:** Re: ZUR INFO

Hallo Frau Bonitz,

Vielen Dank !  
Ein schönes Wochenende  
Grüße  
Silke Schürmann

Am 16.06.2023 um 12:49 schrieb Praxis Dr. Nessler & Kollegen  
<rezeption@drnessler.de>:

Hallo Frau Schürmann,

im Anhang erhalten Sie zur Info ein Schreiben vom Medizinischen Dienst, welches Dr. Nessler erhalten hat.

Viele Grüße

A. Bonitz

--

<NZu03irQ5njxLS0K.png>  
<20230606\_Sozialmedizinische Stellungnahme.pdf>

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Donnerstag, 1. Juni 2023 10:07  
**To:** info@service.mobil-krankenkasse.de  
**Cc:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Unterlagen U777424126 für Gutachten

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben mit Erinnerung an die Übersendung von Unterlagen für den o.g. Patientenfall. Hierzu kann ich Ihnen die Information senden, dass sämtliche Unterlagen am 30.01.23 an den MDK via eMail mit allen notwendigen Befunden (in sehr ausführlicher Form) gesendet wurden.

Das Kennwort zum Öffnen der Datei lautet ss\_2023fan. Zwischenzeitlich wurden wegen wiederkehrender Beschwerden wegen Randundichtigkeiten Kronen im Oberkiefer entfernt. Hierzu gibt es eine fotografische Dokumentation, die die Notwendigkeit der Kronenentfernung bestätigt.

Ich stehe dem begutachtenden Kollegen des MDK jederzeit gerne telefonisch zur Verfügung, wenn die Indikationen nochmals aus Sicht des Behandlers zu erläutern wären.

Mit freundlichen Grüßen vorab  
Thomas Nessler

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen  
Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** Zahnarztpraxis Dr. Nessler & Kollegen <rezeption@drnessler.de>  
**Sent:** Donnerstag, 1. Juni 2023 08:45  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Erinnerungsschreiben KK  
**Attachments:** 20051974\_Erinnerung\_Anforderung von Unterlagen -Antrag auf Zah.pdf

Hallo Frau Schürmann,

leider erreichen wir Sie telefonisch nicht.

Es liegt erneut ein Schreiben von Ihrer Krankenkasse vor, dass wir die Röntgenbilder an den Medizinischen Dienst senden sollen.

Können Sie bitte Ihren Anwalt kontaktieren u. fragen wie wir uns verhalten sollen.

Vielen Dank für Rückinfo- am besten gleich Dr. Nessler schreiben u. die Rezeptionsmailadresse in CC nehmen.

Mit besten Dank und freundlichen Grüßen

A. Bonitz

--  
Zahnarztpraxis Dr. Nessler&Kollegen  
Porschestraße 2  
71691 Freiberg /N.

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Montag, 22. Mai 2023 10:17  
**To:** petra.landes@mobile-krankenkasse.de; INFO@service.mobil-krankenkasse.de; rezeption@drnessler.de; nessler@drnessler.de; RA Volker Gerloff; Jacky Schröder; petra.landes@bkk-mobil-oil.de  
**Subject:** Zahnersatz\_Silke Schürmann

**Follow Up Flag:** Flag for follow up  
**Flag Status:** Flagged

Hallo liebes Praxisteam, werter Herr Dr. Nessler, und werte Damen mit Frau Landes der Mobile Krankenkasse

cc. Herr RA Gerloff

Ich habe eben mit einer freundlichen Dame der Mobile Krankenkasse gesprochen, Frau Landes war leider wiederholt nicht erreichbar.

Ich konnte erklären, dass der medizinische Dienst seine Begutachtung laut seinem Schreiben bereits abgeschlossen hat und auch die Kasse daraufhin meinen Antrag abgelehnt, bzw nur zwei Zähne für genehmigungsfähig erachtet hat.

In der abgeschlossenen Begutachtung wird deutlich erwähnt dass ihm, dem Medizinischen Dienst, umfangreich Unterlage zur Verfügung standen. Es fehlte nichts!

Es wird kein neuen Antrag seitens Silke Schürmann an die Krankenkasse gestellt.

Es sind auch keine weiteren personenbezogene Unterlagen an den medizinischen Dienst nachzureichen, es sei denn ein Richter oder eine rechtliche Position veranlasst das, welche bitte dargelegt werden soll.

Dieser Heil und Kostenplan mit korrektem Antrag, ist medizinisch fundiert notwendig und bereits in der Umsetzung

Ich werde anwaltlich vertreten, da sich die Fehler seitens Krankenkasse in dieser Angelegenheit häufen und, wie mir leider scheint, auch bewusst versucht wird meine rechtliche Situation der Selbstbeschaffung der Leistung, auszuhebeln.

Ich würde mich noch immer freuen mit Frau Landes persönlich sprechen zu können um zu überprüfen ob, und wie hier Ruhe einkehren kann.

Danke  
Silke Schürmann

**Silke Schürmann**

[Mitglied der Schwerbehindertenvertretung](#)  
SAP Deutschland SE & Co. KG |

M +49 172 8585619 | [Silke.schuermann@sap.com](mailto:Silke.schuermann@sap.com)  
[www.sap.com](http://www.sap.com)



**BEM for you!**

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Montag, 17. April 2023 18:45  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Genehmigungsfiktion - (35/2023 VGE)

Hallo Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Mail und Anlagen – ich kümmere mich heute Abend/morgen vormittags und wir melden uns kurzfristig zurück.

Herzliche Grüße bis dahin

Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Gesendet:** Montag, 17. April 2023 11:22

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** Fwd: Genehmigungsfiktion - (35/2023 VGE)

Hallo und guten Tag Herr Doktor Nessler,

Am Freitag hat mein Anwalt fristgerecht gegen die Entscheidung der Krankenkasse Widerspruch eingelegt. Die Genehmigungsfiktion ist somit wieder aktiv und mein Recht auf Selbstbeschaffung der Leistungen gegeben.

In diesem Zuge habe ich ihnen (vorsorglich) eine Behandlungskosten Vereinbarung verfasst, da ich die Kosten ja zunächst selbst tragen muss und erst später rechtlich geltend machen kann.

Die vorgeschlagenen Termine, mit Start, 1. Termin am Freitag 28.4. 14:00 Uhr habe ich geprüft und bestätige ich hiermit auch.

Ich freue mich endlich mit der Behandlung beginnen zu dürfen und sage bis nächste Woche

Viele Grüße  
Silke Schürmann

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** [schroeder@ra-gerloff.de](mailto:schroeder@ra-gerloff.de)  
**Datum:** 14. April 2023 um 12:37:12 MESZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Betreff:** Genehmigungsfiktion - (35/2023 VGE)

Sehr geehrte Frau Schürmann,

anliegende Abschrift übersenden wir Ihnen zur Information.

Falls Ihr behandelnder Zahnarzt noch keine Stellungnahme zum MDK-Gutachten abgegeben hat, soll er das gern tun und mir eine Abschrift zukommen lassen.

Ansonsten gehe ich davon aus, dass Sie, wie angekündigt, die Behandlung nun durchführen und zunächst selbst bezahlen. Danach machen wir die Selbstbeschaffungskosten bei der Krankenkasse geltend. Es ist dann davon auszugehen, dass die Krankenkasse die Kostenübernahme zumindest überwiegend ablehnen wird. Den nicht übernommenen Teil der Kosten werden wir dann einklagen.

Mit freundlichen Grüßen  
Volker Gerloff  
Rechtsanwalt

+-----  
Jacqueline Schröder mailto: [schroeder@ra-gerloff.de](mailto:schroeder@ra-gerloff.de)  
Rechtsanwaltsfachangestellte  
Anwaltsbüro Volker Gerloff

In Kooperation mit  
DKA  
Rechtsanwälte | Fachanwälte  
Fachanwälte für Arbeits-/Straf- u. Sozialrecht  
Immanuelkirchstraße 3-4, 10405 Berlin

tel: +49 30 446792 42 (Büro RA Gerloff)  
<http://www.dka-kanzlei.de> fax: +49 30 446792 20

Öffnungszeiten:  
Montag, Dienstag, Donnerstag – 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr und 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr  
Mittwoch und Freitag – 10.00 Uhr bis 13.00 Uhr  
+-----

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Montag, 27. März 2023 20:10  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Behandlungsbeginn

Hallo Frau Schürmann,

wir haben Stand heute am Freitag einen langen Termin für Ihre Behandlung eingeplant. Könnten Sie mir eine Info senden, ob der Termin bzw. Behandlungsbeginn „kassentechnisch“ stattfinden kann/soll ?

Falls ja, müssten wir ihn eventuell auf Samstag verschieben, weil am Freitag möglicherweise bei meiner Frau ein Mittelhandknochenbruch operiert werden muss (was sich morgen im Laufe des Tages, spätestens Mittwoch konkretisiert).

Falls Ihre Behandlung aus bekannten Gründen am Freitag noch nicht beginnen kann, dann planen wir einen der Freitage oder Samstage, die auf Ostern folgen.

Danke für kurze Info und einen schönen Abend  
Thomas Nessler

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Dienstag, 7. März 2023 09:52  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Fristversäumungen der Krankenkassen? - Sanitätshaus Aktuell AG

Hallo Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht – wann wären Sie am besten erreichbar ?

Freundliche Grüße  
Thomas Nessler

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

---

**Von:** Schuermann, Silke <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Gesendet:** Dienstag, 7. März 2023 09:36  
**An:** nessler@drnessler.de  
**Betreff:** Fwd: Fristversäumungen der Krankenkassen? - Sanitätshaus Aktuell AG

Hallo Herr Doktor Nestler, anbei eine Gesetzesänderung in Bezug auf die Genehmigung Fiktion. Wir haben gestern Anmut der Behandlung begonnen! ;-)  
Ich würde heute einen Anwalt konsultieren und sie bitten noch nichts an die Kasse zu senden !  
Vielleicht können wir kurz telefonieren

Danke und Grüße  
Silke Schürmann  
01728585619

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" <[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)>  
**Datum:** 7. März 2023 um 09:33:26 MEZ  
**An:** [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de)  
**Betreff:** Fristversäumungen der Krankenkassen? - Sanitätshaus Aktuell AG

<https://www.sani-aktuell.de/magazin/fristversaeumungen-krankenkassen/>

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Mittwoch, 25. Januar 2023 09:05  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Silke Schürmann\_Unterschriebener Kostenplan

**Follow Up Flag:** Flag for follow up  
**Flag Status:** Flagged

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht und Ihre Unterlagen – unsere Kolleginnen von der Rezeption kümmern und melden sich.

Herzliche Grüße  
Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Gesendet:** Dienstag, 24. Januar 2023 10:25

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** Silke Schürmann\_Unterschriebener Kostenplan

Sehr geehrter Doktor Nessler,

anbei die unterschriebenen Dokumente.

Ich bin nicht sicher ob und was ich ggf an die Krankenkasse weiterleiten muss, oder ob das bereits über die Praxis geschehen ist.

Vielen Dank für eine kurze Rückmeldung

Viele Grüße

Silke Schürmann

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Donnerstag, 19. Januar 2023 12:26  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Silke Schürmann\_Anfrage  
**Attachments:** Schürmann, Silke - def. Behandlungsplanung, Vorbereitung Kostenplan, 07.01.23, Nessler.pdf

**Follow Up Flag:** Flag for follow up  
**Flag Status:** Flagged

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen Dank für Ihre Nachricht - könnten Sie einen Zoom-Termin heute gegen 17.30 - 18.00 Uhr einplanen ? Ich würde Ihnen einen Link schicken.

Offenbar habe ich vorletztes Wochenende vergessen, Ihnen den anhängenden finalen Arbeitsplan zu senden - meine Kollegin von der Verwaltung hat Ihren Kostenplan bereits erstellt - ich gehe davon aus, daß er auf dem Postweg zu Ihnen unterwegs ist.

Geben Sie mir gern kurz Bescheid, ob wir heute ein Beratungsgespräch via Zoom planen können.

Herzliche Grüße vorab  
Thomas Nessler

P.s.: Falls Sie das Kennwort für den Anhang nicht bereits per SMS erhalten haben, schicke ich ein neues - einfach bitte kurz mailen.

-----Ursprüngliche Nachricht-----

Von: Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>  
Gesendet: Mittwoch, 18. Januar 2023 13:55  
An: nessler@drnessler.de  
Betreff: Silke Schürmann\_Anfrage

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

Dürfte ich sie die Tage um ein kurzes Telefonat oder Zoom Besprechung bitten?  
Mein heutiges Anliegen ist vermutlich missverstanden worden.

Zum besprochen Plan habe ich keine Fragen dieser ist weiterhin in Ordnung und ich warte auf die Unterlagen.

Ich möchte nur um einen Termin bitten um die lose Krone um das linke obere Implantat entfernen zu lassen.  
Ich habe massive Beschwerden, nicht mehr nur die Entzündungen sondern auch Schmerzen im Oberkiefer. Je nach Drehung der Krone habe ich unterschiedliche Frühkontakte. Auch habe ich Angst dass das Implantat hierbei beschäftigt werden kann.

Abhängig von möglichen Entzündungen würde ich gerne einen Zahnreinigungstermin anhängen

Danke und viele Grüße  
Silke Schürmann

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Dienstag, 10. Januar 2023 09:55  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** AW: Erste Befundübersicht

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vielen herzlichen Dank für Ihre Nachricht – ich sage Ihnen heute schon unser volles Engagement für Ihre Behandlung zu !

Die Feinplanung für Ihren Kostenplan habe ich fertig und gehe davon aus, dass wir diesen bis morgen fertig zum Versand haben.

Um Ihre Fragen kümmere ich mich zeitnah und melde mich dann zurück.

Mit freundlichen Grüßen bis dahin  
Thomas Nessler

---

**Von:** Schuermann, Silke <silke.schuermann@sap.com>

**Gesendet:** Sonntag, 8. Januar 2023 11:02

**An:** nessler@drnessler.de

**Betreff:** Re: Erste Befundübersicht

Sehr geehrter Herr Doktor Nessler,

ein gutes neues Jahr auch für Sie.

Ich konnte die Anlage öffnen und bin mit allem dacor.

Eine Zahncleaning ist überfällig und so würde ich mich nächste Woche wegen einem Termin bei Ihren Damen melden.

Die Linke, provisorische Krone würde ich bitte auch runternehmen lassen. Es wackelt, macht Probleme und bis zur Versorgung bevorzuge ich dann doch die Lücke.

Wir haben noch das Fragezeichen bzgl des Doppelimplantats .. hier wäre eine Behandlung unabhängig der Kasse und ggf mit entsprechender Einheilungsphase zu berücksichtigen.

Ich warte dankend auf den Heil und Kostenplan sowie dem Kostenvoranschlag für mich, welchen ich sicher vertrauensvoll, aber auch gut beratend und verstanden unterzeichnen werde.

Unabhängig einer Kassenleistung hat die Behandlung für mich oberste Priorität.

Das Angebot einer zoom-Besprechung bei Bedarf oder kurzer Abstimmung ist klasse!

Ich bin für die professionelle Vorgehensweise und (nochmals erwähnt), dass Sie sich mir und meinem Fall annehmen sehr dankbar und bringe alle nötige Geduld mit.

Einen sonnigen Sonntag

Viele Grüße

Silke Schürmann

+491728585619

[silke.schuermann@sap.com](mailto:silke.schuermann@sap.com)

Am 07.01.2023 um 17:40 schrieb [nessler@drnessler.de](mailto:nessler@drnessler.de):

Sehr geehrte Frau Schürmann,

herzlichen Dank für Ihre Geduld – und alle guten Wünsche für ein gesundes und gutes Jahr 2023 ! In der Anlage sende ich Ihren definitiven Behandlungsplan, der auch Grundlage für den Kostenplan sein wird, den unsere Kolleginnen aus der Verwaltung bis Dienstag-Abend erstellen und Ihnen via Email vorab zusenden.

Das Kennwort zum Öffnen des Anhangs ist das selbe, wie bisher – nur müssten Sie die Jahreszahl 2022 gegen 2023 austauschen. Wenn Sie das Kennwort nicht mehr vorliegen haben, sende ich es gerne via Email oder an Ihre Handynummer (bitte ggf. mitschicken, da ich von hier aus keinen Zugriff auf die Praxisdaten habe) nochmals zu.

Herzliche Grüße vorab  
Thomas Nessler

Wir können eine Beratung zu medizinischen oder Kostenfragen gerne auch via Zoom einplanen – ich würde Ihnen dann einen entsprechenden Zugangslink per Email senden.

<image001.jpg>

71691 Freiberg am Neckar  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

<Schürmann, Silke - def. Behandlungsplanung, Vorbereitung Kostenplan, 07.01.23, Nessler.pdf>

**From:** nessler@drnessler.de  
**Sent:** Mittwoch, 28. September 2022 19:01  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Erste Befundübersicht  
**Attachments:** Schürmann, Silke - Befundübersicht 08.09.22, Nessler, Freiberg am Neckar.pdf

Sehr geehrte Frau Schürmann,

vor unserem morgigen Termin möchte ich Ihnen eine erste Befundübersicht zur Vor-Information senden. Ihre Befundlage habe ich ausführlich und umfassend analysiert, insbesondere ist günstig, daß Sie vergleichsweise wenig Probleme mit den Kiefergelenken haben. Eine so genannte Dysbalance der Bisslage besteht (grundsätzlich harmlos, im Rahmen einer Versorgung aber zu berücksichtigen), was aber lösbar ist.

Folgende Punkte möchte ich morgen gerne umsetzen:

1. Besprechung der in der Anlage sichtbaren Befunde
2. Nochmalige kurze Untersuchung Ihrer Kiefergelenke und Ihrer „Standgeometrie“
3. Hören und Aufnehmen Ihres Behandlungswunsches bzw. Ihrer Vorstellungen
4. Final kurze Besprechung zur grundsätzlichen Machbarkeit, qualitative Abstimmung eines Zeitplanes im Hinblick auf Ihre zeitlichen Möglichkeiten, Erläuterung des procedere mit den Kostenträgern.

Ich habe ca. 30 – 40 Minuten Zeit eingeplant – das wird (müsste) uns meiner Einschätzung nach reichen.

Haben Sie eine gute Fahrt morgen, freundliche Grüße vorab

Thomas Nessler

Das Kennwort zum Öffnen der Datei sende ich an Ihre Handynummer 0172 – 858.....

**ZAHNARZT-  
PRAXIS  
DR. THOMAS  
NESSLER** und  
Kollegen

Praxis für Implantologie und Ästhetik

71691 Freiberg  
Porschestraße 2  
Tel (07141) 251556  
Fax (07141) 251557  
[www.drnessler.de](http://www.drnessler.de)

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Freitag, 22. Juli 2022 13:24  
**To:** rezeption@drnessler.de  
**Subject:** Fwd: Ihre Röntgenbilder

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" </O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=E10B3A703D8F48B484A7441F60AF84FC-D057697>  
**Datum:** 5. Juli 2022 um 10:41:33 MESZ  
**Betreff:** Wtr: Ihre Röntgenbilder

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** Info <info@zahnspezialisten.com>  
**Datum:** 4. Juli 2022 um 15:47:25 MESZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Betreff:** Ihre Röntgenbilder

---

**Von:** Info  
**Gesendet:** Montag, 4. Juli 2022 15:46  
**An:** silke.schuermann@sap.com  
**Betreff:** Ihre Röntgenbilder

sh. Anlage

**Einen schönen Tag wünscht Ihnen**



**Eva Maria Lemberger**  
+49 89 3090696-0  
[info@zahnspezialisten.com](mailto:info@zahnspezialisten.com)  
[www.zahnspezialisten.com](http://www.zahnspezialisten.com)  
Telefon +49 89 3090696-0  
<https://www.facebook.com/zahnspezialistentheatiner>  
**Instagram:**

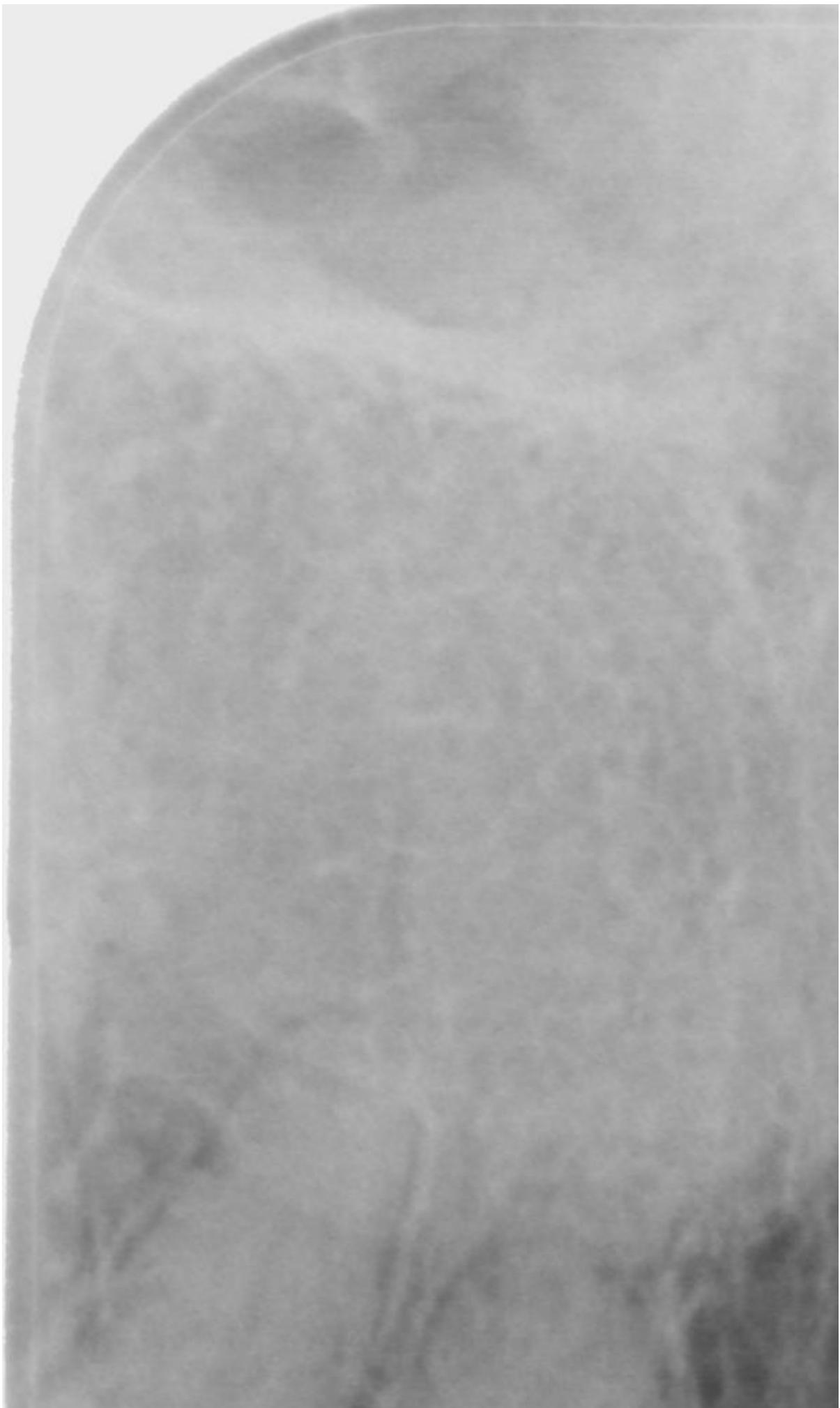




4354 : Schürmann Silke

27.04.22 68 0kV 7.0mA 10.3s 54.0mGy\*cm<sup>2</sup>

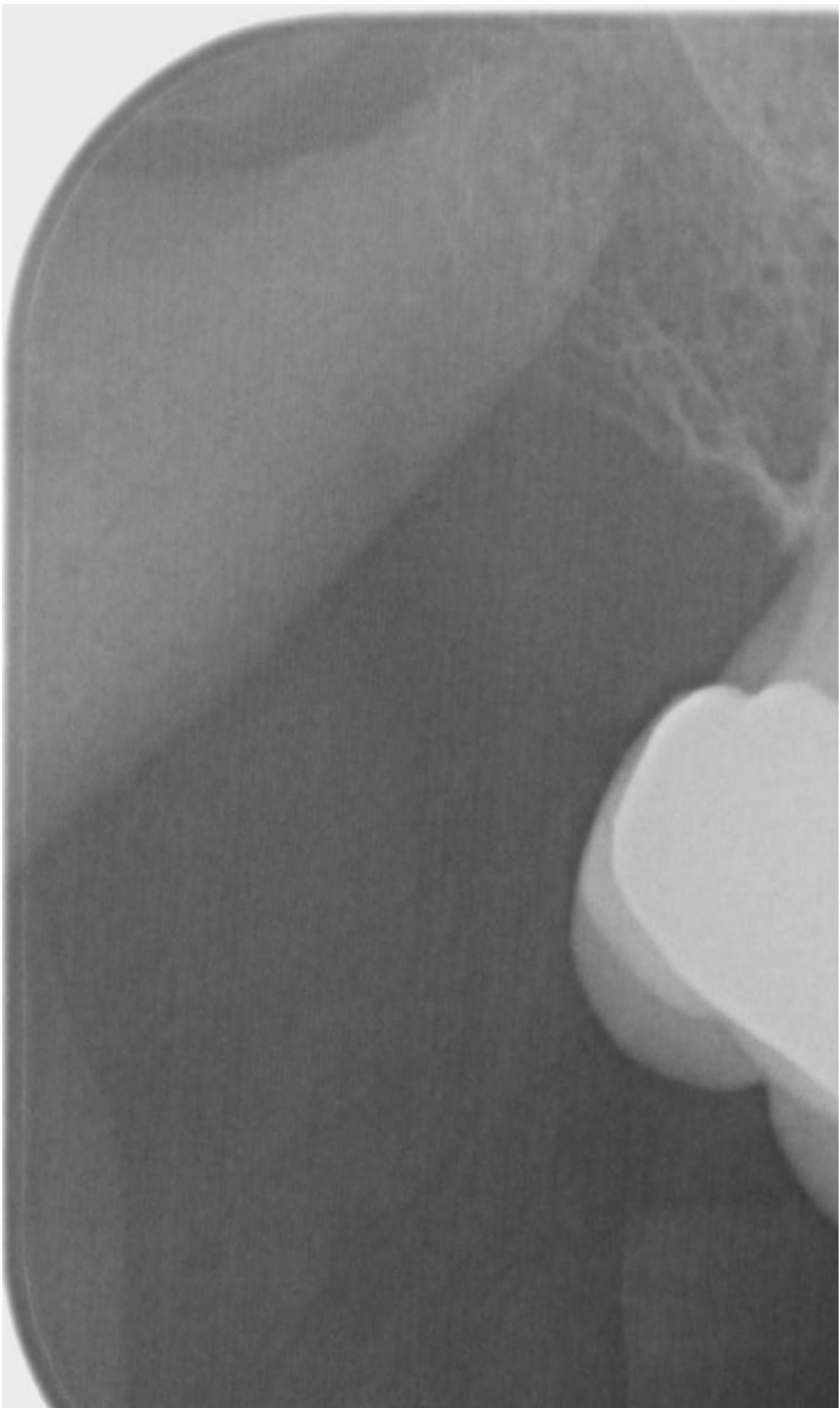


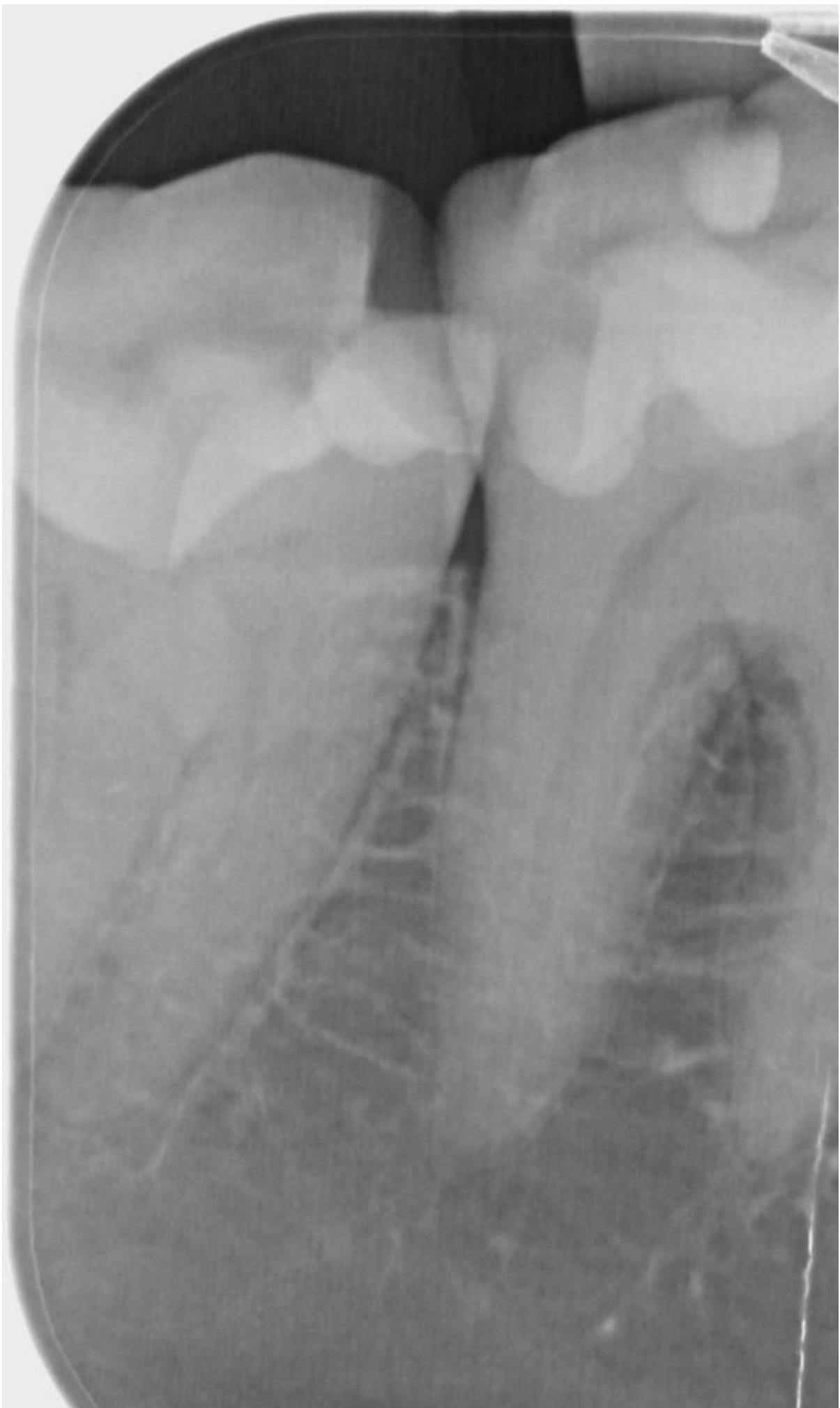




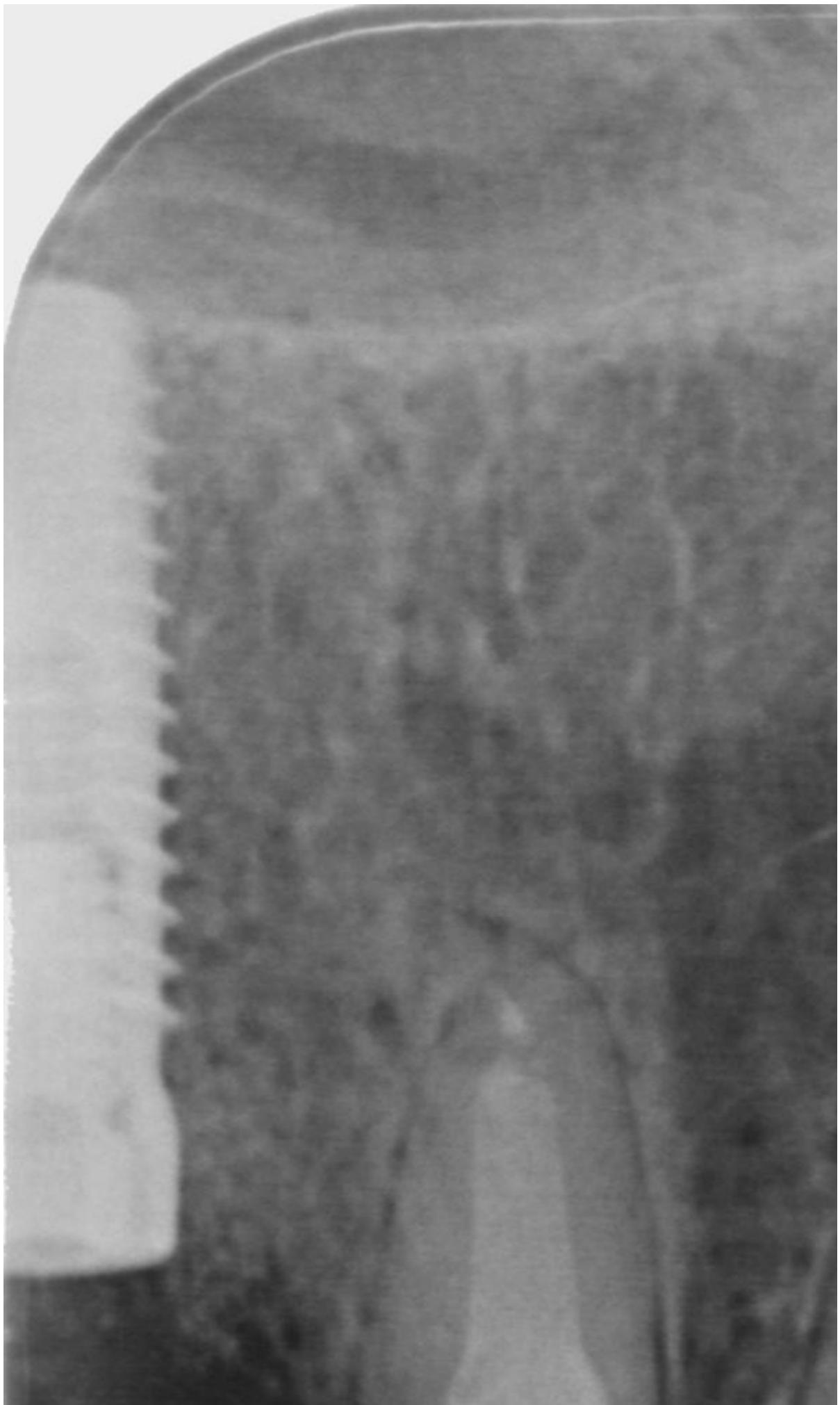






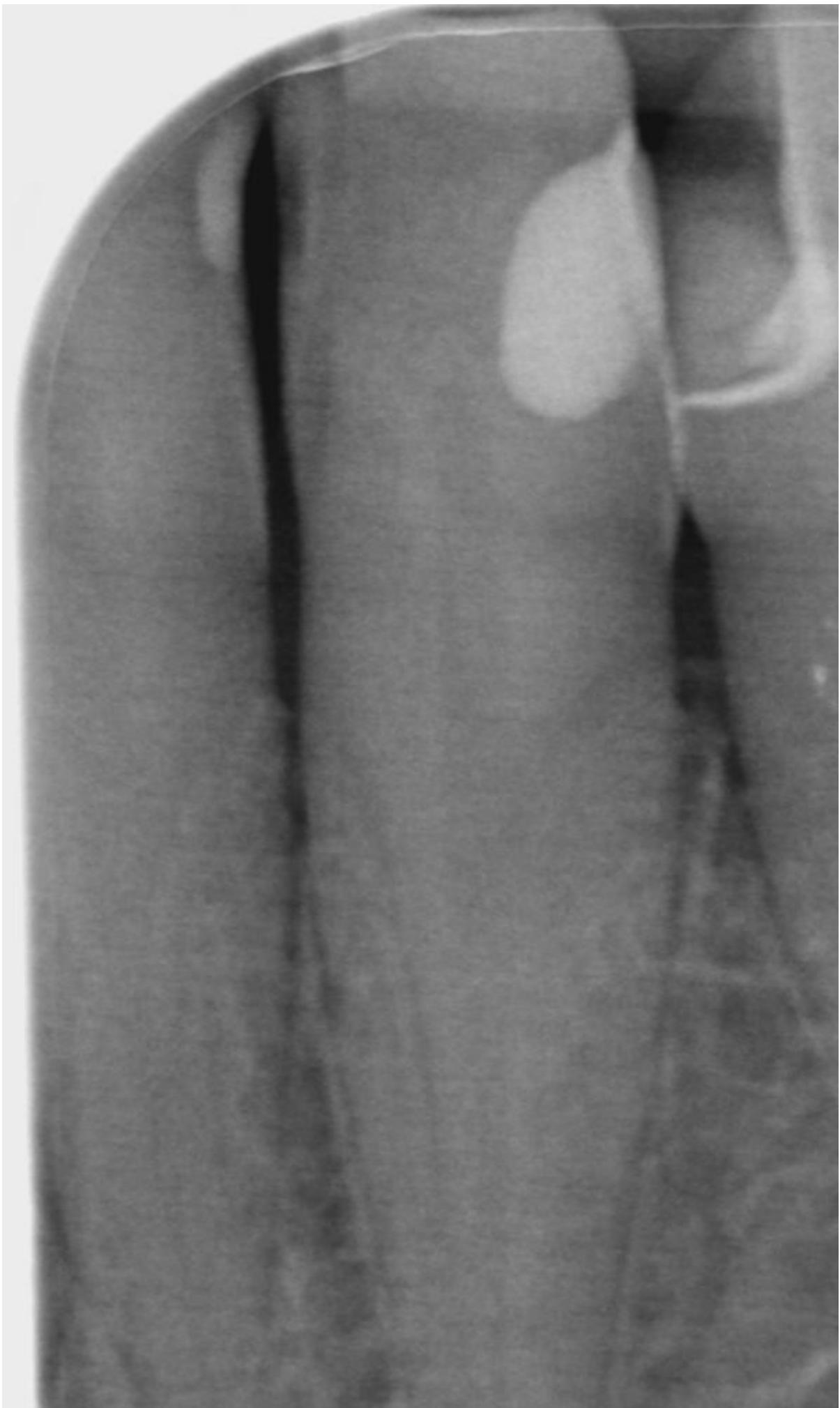












**From:** rezeption@drnessler.de  
**Sent:** Freitag, 22. Juli 2022 12:49  
**To:** Schuermann, Silke  
**Subject:** Rezeption Praxis Dr. Nessler - vielen Dank für Ihre Nachricht

Sehr geehrte Email-Absenderin, sehr geehrter Absender,  
liebe Patientinnen und Patienten,

vielen herzlichen Dank für Ihre eMail, die wir in der Regel innerhalb 1-3 Tagen bearbeiten und beantworten können.  
Beachten Sie bitte, daß Terminvereinbarungen (Anfrage oder Absage) via eMail nicht möglich sind. Bitte rufen Sie hierzu die Rezeption (Tel 07141 251556) direkt an.

Herzlichen Dank - Ihr Praxisteam Dr. Thomas Nessler & Kollegen

Beachten Sie bitte folgende allgemeine Hinweise:

---

Nachts und am Wochenende erreichen Sie den zahnärztlichen Notdienst unter der Telefonnummer (0711) 78 77 733.

Wichtig: Für Terminvereinbarungen erreichen Sie uns am günstigsten täglich von 08.30 - 12.00 Uhr und 14.00 - 17.00 Uhr.

Mit herzlichen Grüßen  
Ihr Praxisteam Dr. Thomas Nessler & KollegInnen

**From:** Schuermann, Silke  
**Sent:** Freitag, 22. Juli 2022 12:49  
**To:** rezeption@drnessler.de  
**Subject:** Fwd: Ihre Röntgenbilder

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** "Schuermann, Silke" </O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=E10B3A703D8F48B484A7441F60AF84FC-D057697>  
**Datum:** 5. Juli 2022 um 10:41:33 MESZ  
**Betreff:** Wtr: Ihre Röntgenbilder

Anfang der weitergeleiteten Nachricht:

**Von:** Info <info@zahnspezialisten.com>  
**Datum:** 4. Juli 2022 um 15:47:25 MESZ  
**An:** "Schuermann, Silke" <silke.schuermann@sap.com>  
**Betreff:** Ihre Röntgenbilder

---

**Von:** Info  
**Gesendet:** Montag, 4. Juli 2022 15:46  
**An:** silke.schuermann@sap.com  
**Betreff:** Ihre Röntgenbilder

sh. Anlage

Einen schönen Tag wünscht Ihnen



**Eva Maria Lemberger**  
+49 89 3090696-0  
[info@zahnspezialisten.com](mailto:info@zahnspezialisten.com)  
[www.zahnspezialisten.com](http://www.zahnspezialisten.com)  
Telefon +49 89 3090696-0  
<https://www.facebook.com/zahnspezialistentheatiner>  
instagram:  
[zahnspezialistentheatiner](https://www.instagram.com/zahnspezialistentheatiner)





4354 : Schürmann Silke

27.04.22 68 0kV 7.0mA 10.3s 54.0mGy\*cm<sup>2</sup>



