

Kanzlei Freihöfer • Schloss Gatterburg • Engelbertstraße 23-25 • 81241 München

ERGO Group AG
ERGO-Platz 1
40198 Düsseldorf

München, 19.02.2024

Unser Aktenzeichen: 000028/24 LS
Sachbearbeiter: RAin Lisa Maria Schmidt
E-Mail: ls@kanzlei-freihoefer.de

EILT! Bitte um vorgezogene Bearbeitung!

Schürmann, Silke wg. Zahnarzthaftung
Versicherungsnummer: SV 075312045

Sehr geehrte Damen und Herren,

in oben genannter Angelegenheit zeigen wir Ihnen die anwaltliche Vertretung von Frau Silke Schürmann, Unterhachinger Str. 99, 81737 München (vormals: Balanstraße 103, 81539 München), geboren am 20.05.1974, an.

Ornungsgemäße Bevollmächtigung wird anwaltlich versichert.

Wir sind von unserer Mandantin mit der Prüfung der zahnärztlichen Rechnungslegung (Rechnungsnummer 972224/09) durch die Deutsche Zahnärztliche Rechenzentrum GmbH im Auftrag von Dr. Thomas Nessler, Porschestra. 2, 71691 Freiberg, beauftragt worden.

Unsere Mandantin unterzog sich ab dem Jahr 2023 einer zahnärztlichen Behandlung bei Herrn Dr. Thomas Nessler. Insbesondere ging es um die Korrektur von Fehlstellungen samt Überkronungen. Der Rechnungsbetrag der Rechnung vom 29.09.2023 betrug 29.582,41 Euro. Es wurde eine Ratenzahlungsvereinbarung mit vier Raten à 7.395,60 Euro geschlossen. Unsere Mandantin beglich bisher zwei Raten,

Christoph Theodor Freihöfer
Rechtsanwalt
Fachanwalt für Medizinrecht

Kanzleisitz München
Schloss Gatterburg
Engelbertstraße 23-25
81241 München
Telefon 089-215 405 930
Telefax 089-215 405 939

E-Mail
info@kanzlei-freihoefer.de

Internet
patientenanwalt-freihoefer.de

Zweigstelle München
Landsberger Straße 155
80687 München
Telefon 089-215 405 930
Telefax 089-215 405 939

Zweigstelle Hamburg
Colonnaden 5
20354 Hamburg
Telefon 040-228 651 190
Telefax 040-228 651 199

Büro Berlin
Wittestraße 30 K
13509 Berlin
Telefon 030-120 869 590
Telefax 030-120 869 599

Büro Frankfurt-Eschborn
Alfred-Herrhausen-Allee 3-5
65760 Frankfurt-Eschborn
Telefon 069-348 731 190
Telefax 069-348 731 199

Büro Düsseldorf
Grafenberger Allee 293
40237 Düsseldorf
Telefon 0211-976 338 440
Telefax 0211-976 338 449

Büro Stuttgart
Königstraße 80
Wilhelmsbaupassage
70173 Stuttgart
Telefon 0711-219 527 090
Telefax 0711-219 527 099

also insgesamt 14.791,20 Euro.

Zunächst ist hervorzuheben, dass gemäß Heil- und Kostenplan von Januar 2023 ein Betrag in Höhe von insgesamt 25.550,65 Euro mit einem Eigenanteil unserer Mandantin in Höhe von 16.225,31 Euro erstellt wurde. Die Krankenkasse sollte einen Betrag in Höhe von 9.325,34 Euro leisten. Dazu kam es jedoch bis zum heutigen Tag nicht. Trotzdem wurde mit der Behandlung im März 2023 begonnen, da Herr Dr. Thomas Nessler von einer Genehmigungsfiktion infolge fehlender Ablehnung der Krankenkasse ausging.

Die Rechnungen weisen **Unstimmigkeiten** auf. Darüber hinaus kam es möglicherweise zu einer **Verletzung der wirtschaftlichen Aufklärungs- bzw. Informationspflicht**, bei welcher es sich um eine Schutz- und Nebenpflicht aus dem Behandlungsvertrag handelt.

Zudem gilt: ist eine zahnärztliche Behandlung für einen Patienten wertlos bzw. **unbrauchbar**, muss diese von diesem nicht bezahlt werden (vgl. BGH, Urteil vom 13.09.2018, Az. III ZR 294/16). Aus diesem Grund ist unsere Mandantin nicht bereit, die letzten beiden Raten zu bezahlen. Unsere Mandantin leidet unter permanenten Schmerzen. Die von Herrn Dr. Nessler angefertigten Kronen passen nicht und mussten in unzählbaren Behandlungsterminen immer wieder verändert, ausgetauscht und abgeschliffen werden. In dem Zusammenhang werden derzeit auch mögliche Behandlungsfehler geprüft, die wir Ihnen in einer separaten Deckungsanfrage schildern werden.

Mit Schreiben vom 09.02.2024 haben wir die Deutsche Zahnärztliche Rechenzentrum GmbH um einen Mahnstopp gebeten, um die Sache umfassend prüfen zu können. Diese Bitte wurde mit Schreiben vom 14.02.2024 abgelehnt. Ihre Versicherungsnehmerin ist zur Zahlung des teilweise ausstehenden ärztlichen Honorars für die Behandlung durch Herrn Dr. Thomas Nessler in Höhe von insgesamt 14.791,20 Euro bis zum 24.02.2024 aufgefordert worden. Die Geltendmachung der Ansprüche durch Herrn Dr. Thomas Nessler bzw. die Deutsche Zahnärztliche Rechenzentrum GmbH ist **ungerechtfertigt**.

Wir bitten Sie daher, uns für die **gerichtliche Abwehr der möglichen Klageforderung des Herrn Dr. Thomas Nessler im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung im Klageverfahren Deckungszusage zu erteilen**. Es wird mit Blick auf die gesetzte Frist (bis zum 24.02.2024) höflich um Ihre zeitnahe Deckungszusage gebeten.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Lisa Maria Schmidt
Rechtsanwältin



Christoph Theodor Freihöfer
Rechtsanwalt
Fachanwalt für Medizinrecht

Anlage

Schreiben der DZR vom 14.02.2024
Vollmacht