



# 홈페이지 결제경로 제작 가이드



## 들어가기 전에

---

본 문서는 카드사 심사를 위한 "결제경로 파일"을 제작하기 위한 방법을 알려드리기 위해 작성되었습니다.

▶ 결제경로 파일이란?

카드사 심사를 위해, 상품의 **결제가 이루어지는 과정을 시각화하는 일**이에요.

▶ 결제경로 제작은 기본적으로 "화면 캡처"를 통해 제작되어야 해요.

본 가이드에 따라 누락되는 정보 없이 제작되어야 카드사 심사가 정상적으로 이루어 질 수 있어요.

# 결제경로 순서 및 도식화

결제경로는 아래 순서대로 캡처하고, 작업하면 됩니다.

## ① 가맹점 정보 기재

결제경로 제작 표지에 가맹점 정보를 기재해요. (6 페이지 참고)

＞ 상호명 / 사업자번호 / URL / 테스트계정 기재

## ② 하단정보 캡처

필수정보가 모두 포함된 하단정보를 캡처해요. (7 페이지 참고)

＞ 상호명 / 사업자번호 / 대표자명 / 사업자주소 / 상점 전화번호 / 통신판매업신고번호

## ③ 환불규정캡처

환불규정을 캡처해요. (8, 9 페이지 참고)

## ④ 로그인 / 회원가입 캡처

회원가입 경로 / 로그인 경로를 캡처해요. (10,11 페이지 참고)

\* 비회원 구매가 가능한 경우엔 생략해도 좋습니다.

## ⑤ 상품선택 / 구매과정 캡처

상품 구매하는 일련의 과정을 캡처해요. (12, 13, 14 페이지 참고 / 유형, 무형 상품 모두 동일)

## ⑥ 카드 결제경로 캡처

카드 결제 과정을 캡처해요. (15 페이지 참고)

# 결제경로 제작 유의사항

홈페이지 결제 경로 제작 시, 아래 사항들을 꼭 지켜 주시길 바랍니다.



1. 반드시 **PPT 형식** 으로 제작 해주세요.

추후 각 카드사 심사에 맞게 양식 수정이 필요하기 때문이에요.



2. 모든 캡처 화면은 북마크바 없이 **도메인이 보이도록 캡처** 해주세요.

도메인 주소가 상단에 노출 되어야 해요.



3. 모든 홈페이지 캡처 화면 시, PC의 **시간도 함께 캡처**가 되어야 해요.

카드사 측에서 시간의 흐름을 확인하며 조작 여부를 판단하기 때문이에요. (예시 페이지 참고)



4. 상품/서비스의 명칭, 이미지, 상세설명, 금액  
결제페이지, 결제창의 **흐름이 모두 확인**되어야 해요.



5. 상품 구매 시 사용하는 **테스트용 계정**과 **로그인 과정 캡처**가 필요해요.



6. **테스트용 결제창**으로 연동되어도 심사 가능해요.

테스트용 연동 가이드 : <https://docs.tosspayments.com/preview/1>



7. **안심키인**을 사용하여 결제창이 없을 경우, **생략**해도 괜찮아요



8. **비씨** 카드사는 특히 결제 직전까지의 확인이  
필요하기에 각 카드사 인증 화면까지 캡처해야 해요.

(16 페이지 참고)

# 결제경로 제작 가이드

다음장부터 나오는 화면의 경우, 실제 결제경로 파일 예시를 위해 만든 홈페이지예요.  
참고하시고 같은 방법으로 제작해주시면 돼요 :)

시작 페이지에 가맹점 정보를 기재해요.

구성 항목 : (1) 상호명 / (2) 사업자번호 / (3) 가맹점 URL / (4) 테스트 ID/PW (없을 시 생략)

예 시

(1) 상호명 : 토스페이먼츠

(2) 사업자번호 : 123-45-678

(3) URL : <https://www.tosspayments.co>

(4) Test ID : test.naver.com

(5) Test PW : 123456789

필수 구성 항목 : (1) 상호명 / (2) 대표자명 / (3) 사업자등록번호 / (4) 통신판매업신고번호 (5) 사업장주소 (6) 상점 전화번호

\* 반드시 토스페이먼츠에 제출한 사업자 등록증과 같게 모두 기재 되어 있어야 해요.

The screenshot shows the Toss Shop website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Toss Shop' on the left, a search bar in the center, and links for '로그인' (Login), '회원가입' (Sign Up), and '장바구니' (Cart) on the right. Below the navigation bar, the 'toss payments' logo and '토스몰' (Toss Mall) text are prominently displayed. A blue box highlights the contact information section at the bottom of the page. This section is organized into two columns: the left column lists contact methods (고객센터, 전화, 이메일, 민원접수) and the right column lists specific details (상호명, 대표자명, 사업자등록번호, 통신판매업신고번호, 사업장주소, 전화번호). To the right of the contact information, there are four circular icons: a yellow 'TALK' icon, a green speech bubble icon, a blue 'X' icon, and a purple smiley face icon. The browser's address bar shows the URL 'http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com'. The Windows taskbar at the bottom indicates the time is 5:01 PM on 2023-02-15.

고객센터	상호명	: 토스몰
	대표자명	: 김토스
전화	사업자등록번호	: 123-45-678
이메일	통신판매업신고번호	: 2023-0000-1111
민원접수	사업장주소	: 00시 00구 0000
	전화번호	: 010-0000-0000

### ③ 환불규정 캡처 (유형상품)

환불 규정을 캡처해요. (유형상품 예시)

토스페이먼츠몰


+

← → ↺ ⌂ http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com

예시

≡ Toss Shop

Search 🔍 로그인 회원가입 장바구니

  
토스몰

교환 및 반품 정보

배송정보

/ 환불 & 교환

- 환불 및 교환은 수령하신 날을 포함하여 7일 내에 요청을 해주셔야만 가능합니다. (홈페이지 내 Q&A 접수)

- 오염 및 미세한 잡사, 착용의 흔적, 수령 후 7일 이후 환불/교환 신청은 불가하니 참고부탁드립니다.

- 단순변심은 왕복 배송비 5000원이 청구됩니다.

/ 반품 주소

00 구 00시 0000

\* 색상 교환 및 고객 변심은 고객 부담 왕복 배송비입니다. (사이즈 교환 포함)

/ 배송안내

배송방법 : 택배

배송지역 : 전국 지역

TALK

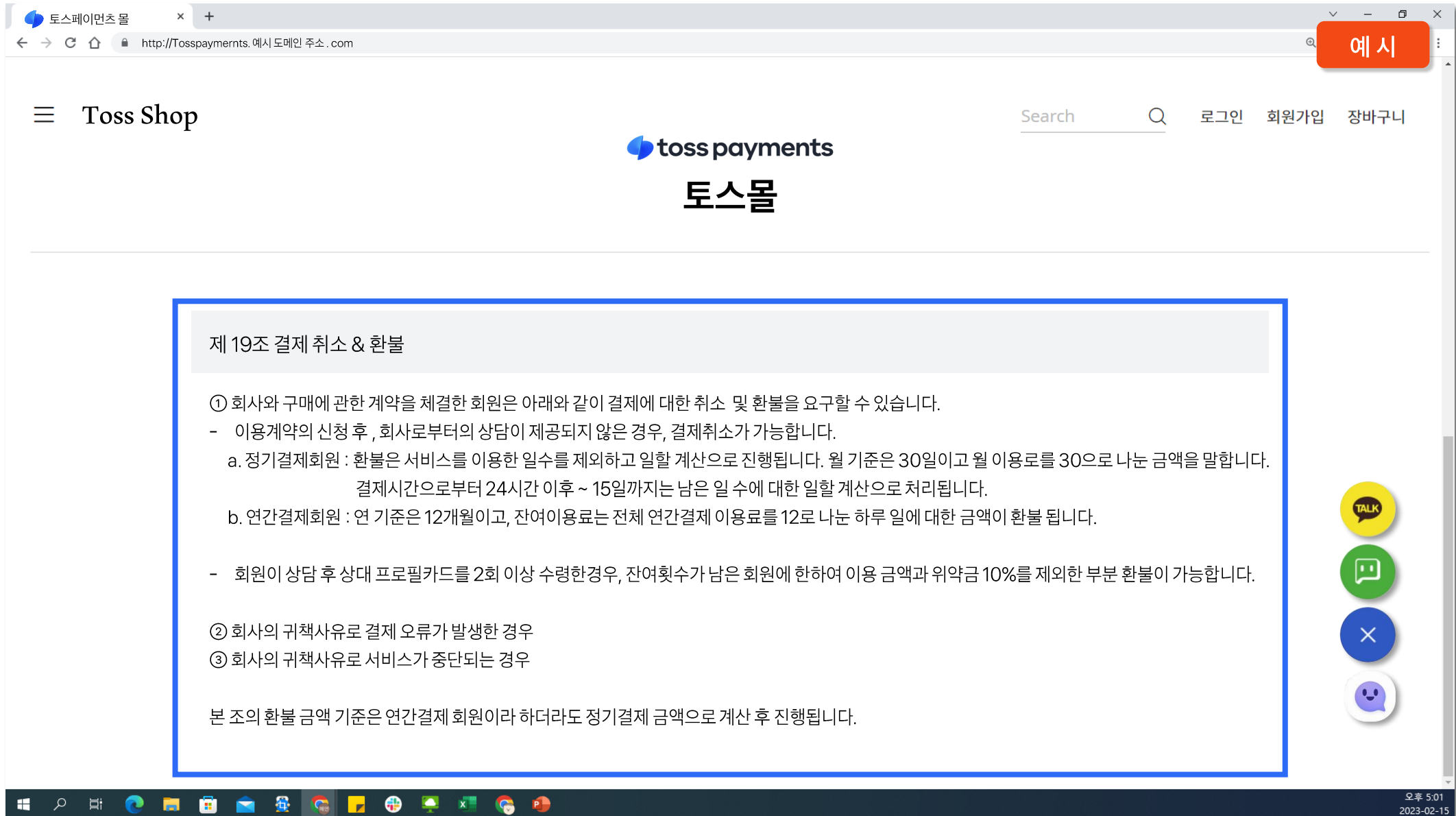
×

오후 5:01

2023-02-15



환불 규정을 캡처해요. (무형상품 예시)



토스페이먼트몰 x +

http://Tosspaymernts.예시도메인주소.com

예시

☰ Toss Shop

Search 🔍 로그인 회원가입 장바구니

toss payments  
토스몰

제 19조 결제 취소 & 환불

① 회사와 구매에 관한 계약을 체결한 회원은 아래와 같이 결제에 대한 취소 및 환불을 요구할 수 있습니다.

- 이용계약의 신청 후, 회사로부터의 상담이 제공되지 않은 경우, 결제취소가 가능합니다.
  - a. 정기결제회원 : 환불은 서비스를 이용한 일수를 제외하고 일할 계산으로 진행됩니다. 월 기준은 30일이고 월 이용료를 30으로 나눈 금액을 말합니다. 결제시간으로부터 24시간 이후 ~ 15일까지는 남은 일 수에 대한 일할 계산으로 처리됩니다.
  - b. 연간결제회원 : 연 기준은 12개월이고, 잔여이용료는 전체 연간결제 이용료를 12로 나눈 하루 일에 대한 금액이 환불 됩니다.
- 회원이 상담 후 상대 프로필카드를 2회 이상 수령한 경우, 잔여회수가 남은 회원에 한하여 이용 금액과 위약금 10%를 제외한 부분 환불이 가능합니다.

② 회사의 귀책사유로 결제 오류가 발생한 경우  
③ 회사의 귀책사유로 서비스가 중단되는 경우

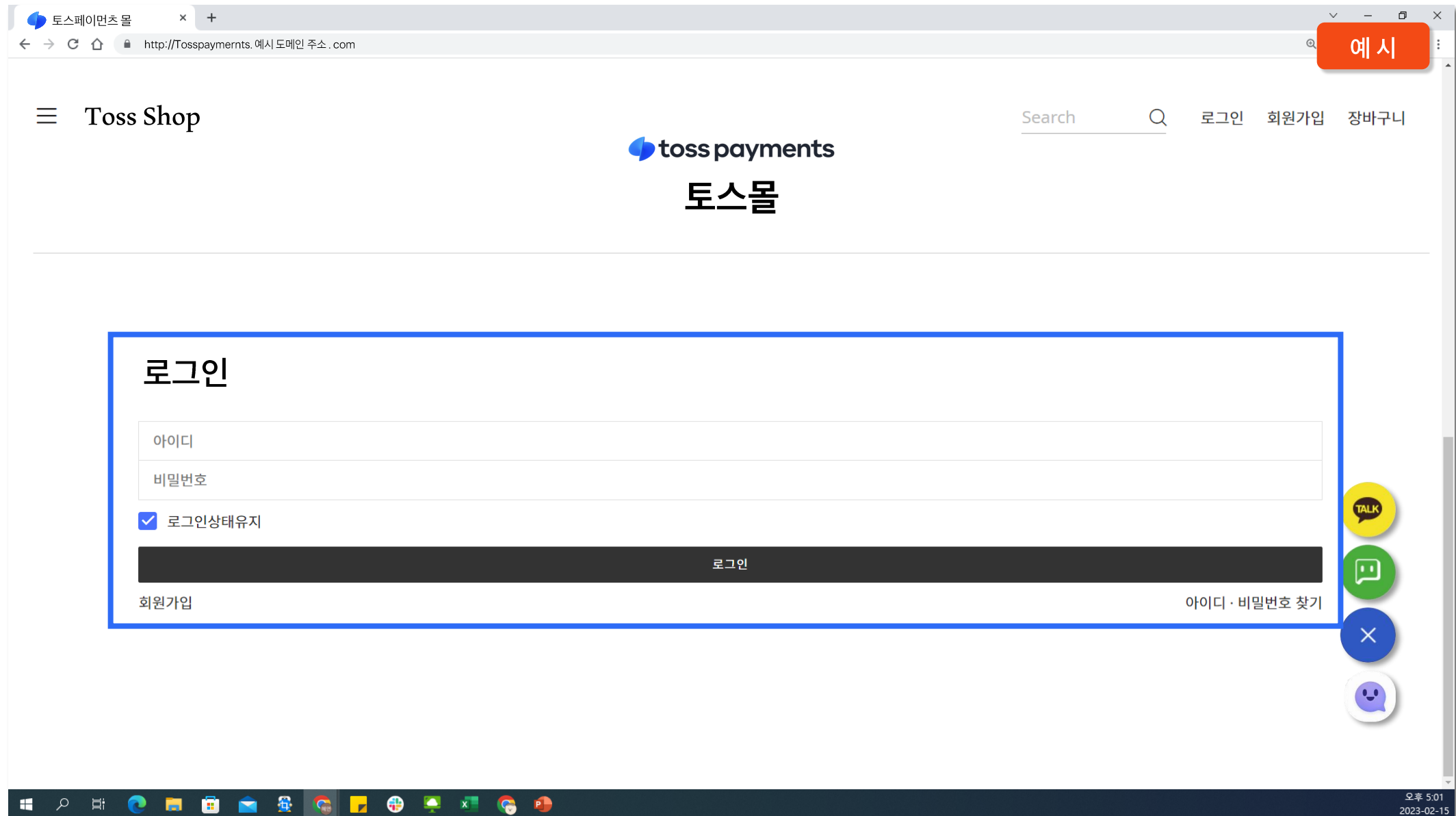
본 조의 환불 금액 기준은 연간결제 회원이라 하더라도 정기결제 금액으로 계산 후 진행됩니다.

오후 5:01  
2023-02-15

#### ④ 로그인 / 회원가입 캡처

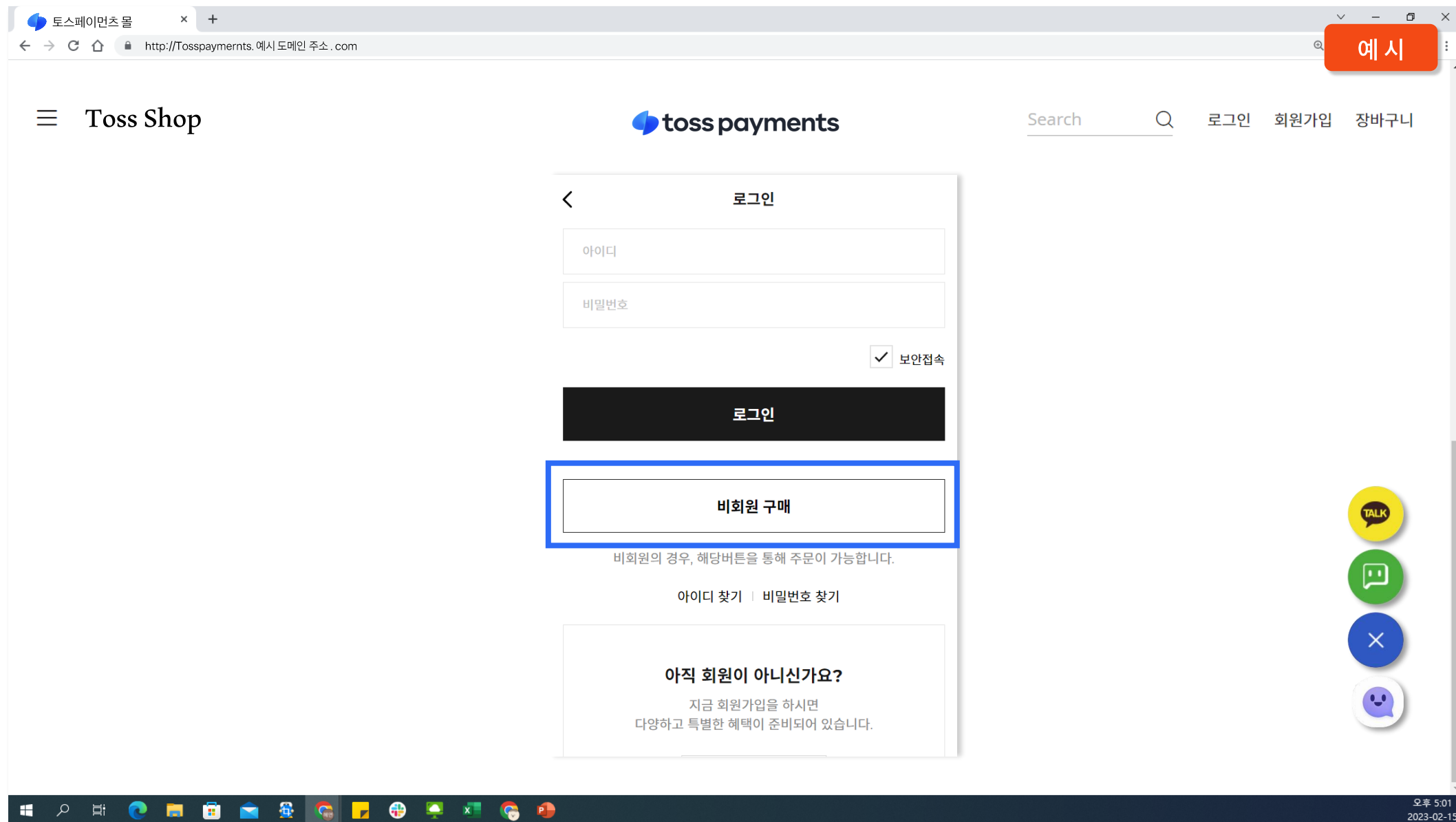
10

로그인 혹은 회원가입 경로를 캡처해요.  
비회원 구매가 가능할 경우, "비회원 구매 경로" 를 캡처해요.



## ④ 로그인 / 회원가입 캡처

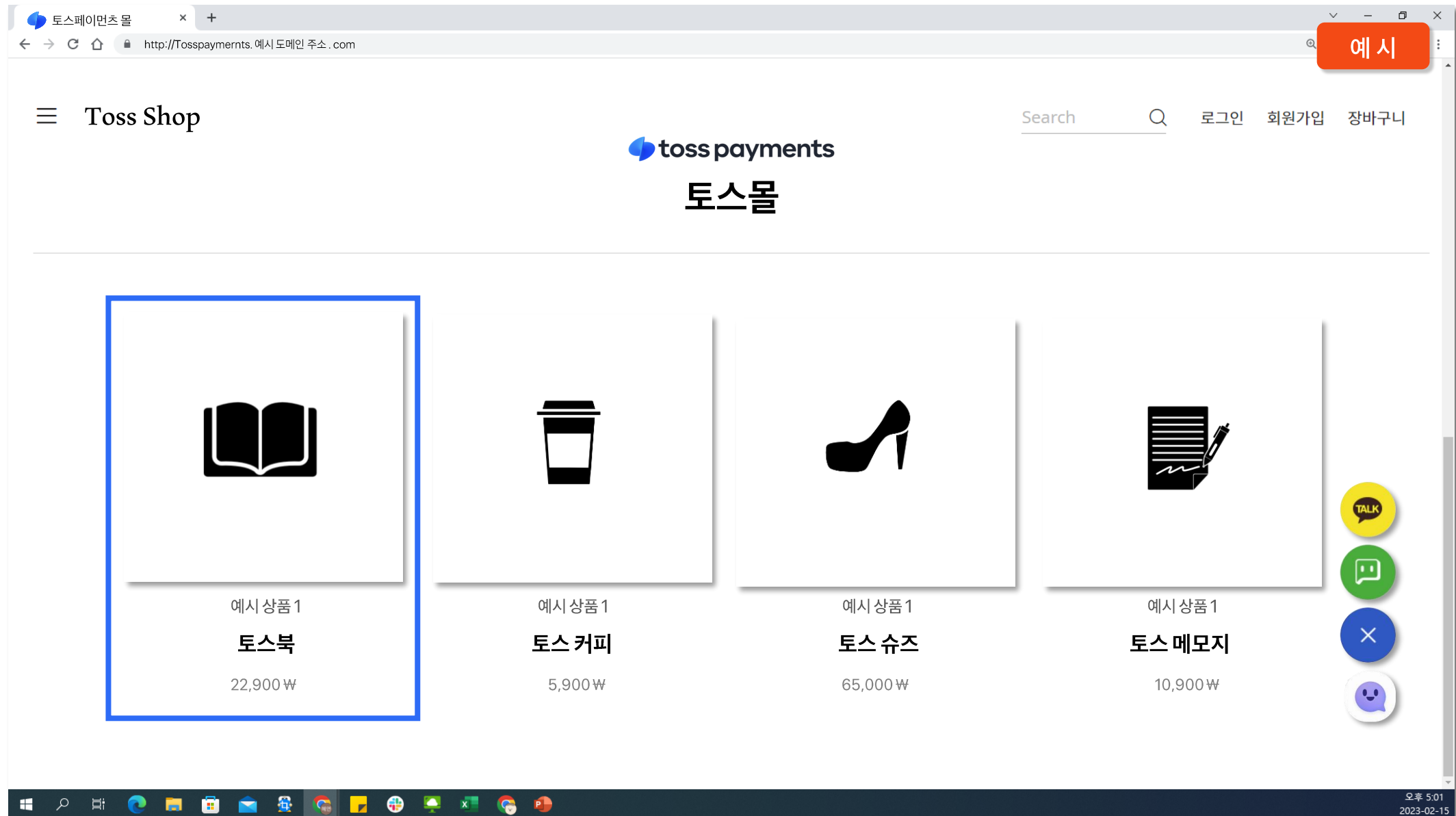
로그인 혹은 회원가입 경로를 캡처해요.  
비회원 구매가 가능할 경우, "비회원 구매 경로" 를 캡처해요.



## ⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등



## ⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

13

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등

토스페이먼츠몰

+

← → ↺ ⌂ http://Tosspaymernts. 예시 도메인 주소 . com 🔍

예시

☰

Search 🔍 장바구니 1 마이페이지 로그아웃

toss payments

장바구니 1

☒ 상품 정보

수량

주문금액

배송 정보

☒ 토스페이먼츠 북  
필수 어른용 / 블랙 - 1개

×

1  
옵션/수량 변경

22,900원  
바로구매

3,000원 ?  
택배

선택상품 삭제

품질상품 삭제

결제 시 추가 할인 적용에 따라 배송비가 변경될 수 있습니다.

총 주문 상품 1개

22,900원

+

3,000원

=

25,900원

상품금액

배송비

총 주문금액

주문하기

[계속 쇼핑하기](#)

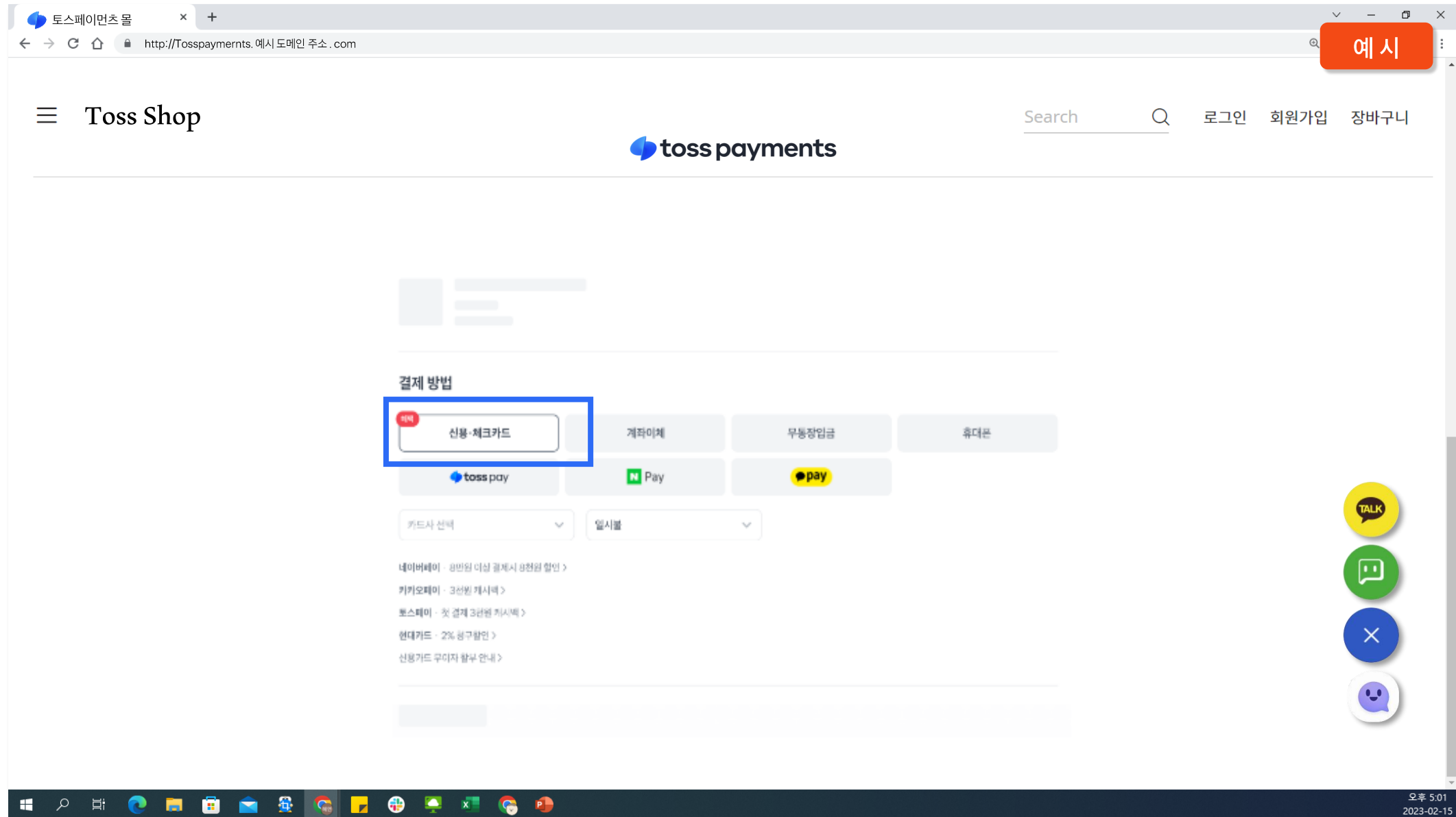
오후 5:01  
2023-02-15

## ⑤ 상품 선택/구매과정 캡처

14

유/무형 상품의 구매 경로를 모두 캡처해주세요.

예시) shop > 카테고리 선택 > 제품 선택 > 옵션 선택 > 구매하기 탭 등



## ⑥ 카드결제경로 캡처

카드 결제경로를 캡처해주세요.

15

The screenshot shows a web browser window with the URL `http://Tosspaymernts.에시도메인주소.com`. The page header includes the Toss Shop logo, a search bar, and links for login, membership, and cart. The main content area displays a payment interface with a table of items, a total amount of 22,900 won, and a tax of 3,000 won, resulting in a total of 25,900 won. A blue box highlights the '결제 방법' (Payment Method) section, which includes options for '신용·체크카드' (Credit/Debit Card), '가상계좌' (Virtual Account), and '카드사 선택' (Select Card Company). The '카드사 선택' dropdown menu is open, showing a list of banks: 신한, 현대, 삼성, 롯데, 토스뱅크, 하나, 국민, 비씨, 농협, 카카오뱅크, 케이뱅크, 기업, 씨티, 새마을, 우체국, 수협, 신한, 광주, 전북. A blue box also highlights the '카드사 선택' dropdown menu. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating 5:01 PM on 2023-02-15.

토스페이먼츠몰 x +  
http://Tosspaymernts.에시도메인주소.com

예시

≡ Toss Shop

Search 로그인 회원가입 장바구니

toss payments

결제 방법

결제 방법

신용·체크카드

가상계좌

카드사 선택

카드사 선택

신한  
현대  
삼성  
롯데  
토스뱅크  
하나  
국민  
비씨  
농협  
카카오뱅크  
케이뱅크  
기업  
씨티  
새마을  
우체국  
수협  
신한  
광주  
전북

하기

22,900원 + 3,000원 = 25,900원

오류 5:01  
2023-02-15



비씨 카드사는 특히 결제 직전까지의 확인이 필요하기에 각 카드사 인증 화면까지 캡처해야 해요.

비씨 카드사에 대한 캡처는 필수예요. (아래처럼 비씨 카드 결제 경로를 캡처해주세요)

The screenshot displays the Toss Shop payment interface. At the top, there's a navigation bar with 'Toss Shop', 'toss payments' logo, and search, login, and account options. Below this, two payment screens are shown side-by-side, both for '신용/체크카드' (Credit/Debit Card) payment.

The left screen shows the '간편 결제' (Quick Payment) section with a '결제하기' (Make Payment) button. Below it, there's a '페이북 앱 결제' (PayBook App Payment) section with a '결제하기' (Make Payment) button. To the right, there's a '기타 결제' (Other Payment) section with a '결제하기' (Make Payment) button. A blue box highlights the '기타 결제' (Other Payment) section.

The right screen shows the '기타 결제' (Other Payment) section with a '등록/결제하기' (Register/Make Payment) button. Below it, there's a '페이북 앱 결제' (PayBook App Payment) section with a '결제하기' (Make Payment) button. To the right, there's a '기타 결제' (Other Payment) section with a '결제하기' (Make Payment) button. A blue box highlights the '기타 결제' (Other Payment) section.

At the bottom of each screen, there's a '다음' (Next) button and a 'toss payments' logo. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons and a system clock indicating '오후 5:01 2023-02-15'.





감사합니다