
 <i>Interno</i>	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador
	Gerador

Sumário

1. OBJETIVO	2
2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO	2
3. DEFINIÇÕES	2
4. DOCUMENTOS REFERÊNCIA.....	2
5. RESPONSABILIDADES.....	3
6. REGRAS BÁSICAS.....	3
6.1. COTAÇÃO	3
6.2. DOCUMENTAÇÃO PARA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA	3
6.3. DO GRUPO GERADOR.....	4
6.4. CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS	5
6.5. DA OPERAÇÃO.....	6
6.6. MEDIÇÃO DOS SERVIÇOS	6
6.7. RECURSO MATERIAIS	7
6.8. EPC	7
6.9. DISPOSIÇÕES GERAIS	8
6.10. OBRIGAÇÕES DO CONTRATADA	8
6.11. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE	10
6.12. MULTAS	10
7. CONTROLE DE REGISTROS	11
8. ANEXOS.....	12
ANEXO I - DELIMITAÇÃO GEOGRÁFICA REGIÕES	12
9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	23

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	1 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador
	Gerador

1. OBJETIVO

A presente Especificação Técnica tem por objeto determinar as condições na prestação de serviços de instalação e a disponibilização de grupo gerador de energia elétrica nas tensões de 15/25kV, para atendimento de ocorrências emergenciais e execução de obras programadas nas regiões urbanas e rurais nas empresas do grupo CPFL Energia.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta especificação é aplicável às Gerências de Operação de campo e Obras e Manutenção, das Distribuidoras do Grupo CPFL Energia.


3. DEFINIÇÕES

- **Canteiro:** a área do trabalho Temporária, onde se desenvolvem as atividades técnicas e comerciais junto ao padrão do cliente e redes de distribuição;
- **Base Operacional:** a área do trabalho Fixa definida em locais estratégicos onde são alocados os recursos operacionais e estruturas de almoxarifados.
- **APR** – Análise Preliminar de Riscos.
- **COI** - Centro de Operação Integrado.
- **EPC** – Equipamentos de Proteção Coletivo.
- **EPI** – Equipamentos de Proteção Individual.
- **SEP** – Sistema Elétrico de Potência.
- **SAP** - Sistemas, Aplicativos e Produtos para Processamento de Dados
- **TAC** – Termo de Ajuste de Conduta.
- **US** – Unidade de Serviço

4. DOCUMENTOS REFERÊNCIA

- Especificação técnica - 02753 - Ferramentas e Equipamentos da Distribuição Volume 1;
- Especificação técnica - 02754 - Ferramentas e Equipamentos da Distribuição Volume 2;
- Especificação técnica - 02755 - Ferramentas e Equipamentos da Distribuição Volume 3;
- Instituição - 17722 - Programa de Integridade;
- Norma Administrativa - 00454 - Acidente do Trabalho;
- Norma comercial - 12248 - Inspeção em Medições;
- Norma técnica - 03536 - Procedimento Unificado Testar medidor Direta;
- Norma técnica - 05656 - Diretrizes Ambientais para Empresas Contratadas;
- Norma técnica - 12672 - Emergências ambientais;
- Padrão de Instalação - 10640 - Rede Primária Condutores Nus 15 kV e 25 kV - Estruturas Básicas;
- Padrão de instalação - 11836 - Afastamentos Mínimos para Rede de Distribuição;

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	2 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador
	Gerador

- Padrão de Instalação - 11847 - Rede Primária Compacta 15 kV e 25 kV - Estruturas Básicas;
- Procedimento - 02169 - Inspeção de Segurança do Trabalho;
- Procedimento - 02849 - Contrato e diretrizes de segurança e saúde do trabalho para empresas contratadas;

Outros documentos que se fizerem necessários devem ser pesquisados: <http://www.cpfl.com.br/atendimento-a-consumidores/orientacoes-tecnicas/publicacoes-tecnicas/Paginas/>

5. RESPONSABILIDADES.

A Engenharia do Grupo CPFL é responsável pela publicação deste documento.

6. REGRAS BÁSICAS


6.1. COTAÇÃO

- 6.1.1. No processo de cotação, será informada a volumetria estimada, assim como a delimitação da área geográfica das regiões a serem contratadas através da documentação enviada aos prestadores de serviços.
- 6.1.2. Na apresentação da proposta técnica por parte do prestador de serviços, deverá ser entregue a documentação relacionando todos os itens desta especificação, indicando o atendimento integral ou parcial dos itens para avaliação da área responsável. Os itens atendidos parcialmente ou não atendidos deverão ser detalhados e destacados na proposta a ser enviada.
- 6.1.3. O proponente deverá informar na proposta técnica qual será o planejamento logístico, estrutura e a quantidade de equipes alocadas inicialmente, sendo que deve atender os critérios mínimos de 01 (um) grupo gerador por lote licitado;
- 6.1.4. A Contratada deverá visitar os locais da prestação de serviços, a fim de conhecer seus pormenores e peculiaridades que envolvem cada região, não podendo alegar desconhecimento ou quaisquer dificuldades para justificar a não realização e/ou a má qualidade dos serviços.

6.2. DOCUMENTAÇÃO PARA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

- Comprovante de experiência quanto ao desempenho da atividade pertinente ao objeto do contrato;
- Comprovante de que possui em seu quadro permanente de pessoal, motoristas devidamente qualificados, com a CNH válida e compatível com o tipo do serviço do objeto do contrato;
- Documentação dos veículos e equipamentos solicitados;
- Relatório de ensaios técnico dos equipamentos e veículo.

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	3 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador
	Gerador

6.3. DO GRUPO GERADOR

Escopo de fornecimento

- 6.3.1.** A proposta técnica deve prever o atendimento com equipamento com potência individual básica fornecimento de 1000 kVA.
- 6.3.2.** Para o atendimento a potências superiores poderá ser utilizado múltiplos destas potências, observadas as limitações técnicas da CONTRATADA e da CONTRATANTE.
- 6.3.3.** As quantidades de equipamentos disponibilizados para os atendimentos do contrato devem estar em acordo com a área de atuação (lote) e o tempo estipulado para o atendimento.

Equipamento

A CONTRATADA deverá considerar no fornecimento os seguintes equipamentos, materiais:

6.3.4. Gerador

- Gerador a diesel para atendimento as potências de 1000 kVA (Silenciado/ Paralelo);
- Tipo: síncrono;
- Potência em regime Stand-by: 1100 kVA / 880 kWe;
- Potência em regime Prime: 1000 kVA / 800 kWe;
- Potência em regime Contínuo: 700 kVA / 560 kWe;
- Frequência: 60 Hz;
- Tipo de fechamento: Estrela com neutro acessível;
- Grau de proteção: IP 23;
- Classe de isolamento: H (180°C);
- Ajuste de Tensão: Através de regulador eletrônico de tensão;
- Classe de Tensão: 15 kV ou 25KV (a ser definido em cada lote em contratação).

6.3.5. Transformador

Transformador de 2000 kVA.


6.3.6. Contêineres

Invólucro de aço carbono, com nível de ruído não superior a 85 dB(A) medido a 1,5 metros de distância, com portas laterais para acesso e manutenção. Dimensões compatíveis a instalação dos equipamentos essenciais a operação do sistema.

6.3.7. Módulos de Controle

- Módulo de controle microprocessado, contendo todas as funções necessárias para proteção e controle de grupos geradores, incluindo lógica de automatismo, etapas de supervisão de rede, partida, parada, supervisão de defeitos do grupo, resfriamento, comando de disjuntores e sistema de avaliação de sincronismo da rede;

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	4 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador
	Gerador

- O CONTRATANTE deverá fornecer todas as informações técnicas necessárias;
- A CONTRATADA deverá realizar todo o dimensionamento quanto a capacidade do grupo gerador, bem como todos os parâmetros de proteção e controle para a perfeita operação do equipamento. A CONTRATADA deverá submeter a aprovação da CONTRATANTE, os parâmetros de proteção, controle e dimensionamento previstos, antes da operação programada.

6.3.8. Sistemas de proteção;

O sistema de proteção deve conter no mínimo as seguintes funções de proteção (conforme normalização ANSI – American National Standards Institute) - relé digital:


- Subtensão (27);
- Sobretensão (59);
- Subfrequência (81);
- Sobre frequência (81);
- Sobrecarga (32 O);
- Perda de excitação (40Q);
- Sobrecorrente Instantânea (50F/ 50N);
- Sobrecorrente Temporizada (51F/ 51N);
- Sobrecorrente de neutro (51 GS);
- Baixa pressão de Óleo (63);
- Alta temperatura do líquido de arrefecimento (26);
- Baixo nível do líquido de arrefecimento (71);
- Religamento (79).

6.4. CONDIÇÕES DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços serão executados em horário normal de trabalho ou não, inclusive aos sábados, domingos e feriados a critério da CONTRATANTE, sem acréscimos nos valores definidos na contratação.

- 6.4.1. Os serviços serão prestados nas cidades da área de Concessão do Grupo CPFL Energia de acordo com o lote licitado;
- 6.4.2. Os serviços poderão ser prestados em áreas urbanas e rurais e serão sempre que possível previamente comunicados à CONTRATADA;
- 6.4.3. Será considerado como uma unidade de serviço a instalações de gerador na potência contratada por período de até 8 horas. A partir da 8ª hora de operação, serão pagos valores adicionais proporcionais ao tempo de atendimento;
- 6.4.4. A CONTRATADA deverá apresentar-se no local indicado pela CONTRATANTE com no máximo 3 horas após o acionamento para atendimentos emergenciais;
- 6.4.5. Para o atendimento à execução de obras programadas, a CONTRATADA deverá

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	5 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador
	Gerador

apresentar-se no local indicado pela CONTRATANTE, com no mínimo 2 horas de antecedência ao horário programado para início das atividades. A CONTRATANTE deverá informar à CONTRATADA as programações de obras com no mínimo 5 dias de antecedência em relação a data da execução.


6.5. DA OPERAÇÃO

- 6.5.1. A CONTRATADA deverá garantir todas as condições necessárias para que a conexão do grupo gerador seja realizada com a rede da CONTRATANTE, viabilizando a conexão/ energização, utilizando o procedimento de interrupção momentânea (tempo de “pisca” - máximo de 3 minutos) das cargas a jusante do ponto de acoplamento;
- 6.5.2. A CONTRATADA é a única responsável pela movimentação, operação e manutenção do grupo gerador a ser disponibilizado para o atendimento solicitados;
- 6.5.3. As conexões dos cabos do grupo gerador com a rede de distribuição, assim como a instalação das chaves fusíveis (definitiva ou provisória) serão realizadas por equipes da CONTRATANTE ou equipes por ela autorizadas;
- 6.5.4. Os materiais e equipamentos utilizados na prestação dos serviços (geradores, transformadores, condutores, etc.), deverão ser previamente testados como forma de garantir sua aplicabilidade e segurança, bem como a segurança dos operadores, população e sistema elétrico;
- 6.5.5. Antes da colocação do gerador em serviço, operador deverá realizar uma inspeção visual do equipamento, suportada por checklist, que deverá ser entregue ao responsável técnico da CONTRANTE no local da obra;
- 6.5.6. Durante o todo o período em que o grupo gerador estiver conectado à rede de distribuição, o profissional de campo da CONTRATADA deverá estar à disposição (local da obra) para solucionar qualquer problema ou ajuste técnico que se fizer necessário;
- 6.5.7. Cabe a CONTRATADA a realização previa da viabilidade técnica da instalação do conjunto gerador no ponto indicado pela CONTRATANTE, verificando acessos ao local da obra, ponto de estacionamento e interferias nos estabelecimentos (residências, comerciais e industriais) no local da instalação do equipamento. A CONTRATANTE poderá solicitar a realização da viabilidade em campo, em conjunto com representante da CONTRATADA, a fim da definição do melhor local da instalação do grupo gerador.

6.6. MEDIÇÃO DOS SERVIÇOS

- 6.6.1. Todos os serviços serão medidos em unidade de serviço (US) e quantificados em R\$ (Reais).
- 6.6.2. O atendimento a ser considerado para efeito de pagamento será de 8 horas, mesmo

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	6 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador
	Gerador

que a Equipe seja dispensada antes.

6.6.3. Os pagamentos dos serviços serão efetuados mensalmente e as Notas Fiscais/ Faturas dos serviços considerados executados e aprovados pela CONTRATANTE.

6.6.4. As atividades objeto desta especificação serão remuneradas conforme lista abaixo:

Item	Atividades	Unid. Medição	Serviço	NCM	Mestre Serviços
1	Serv. Instal. grupo gerador programado	Atendimento	Disponibilização/ instalação e operação de grupo gerador	7.05	4000680
2	Serv. instal. grupo gerador emergencial	Atendimento			4000681

Nota: Importante salientar que os serviços serão sob demanda e não uma recorrência e/ou obrigatoriedade mensal.

6.7. RECURSO MATERIAIS

6.7.1. A CONTRATADA deverá dispor de todos os veículos, equipamentos e ferramental, necessários à execução do atendimento em boas condições de funcionamento e conservação, sendo de sua inteira responsabilidade as manutenções preventivas e corretivas que vierem a ocorrer.

6.7.2. A CONTRATADA deverá dotar suas equipes de meio de comunicação eficiente (Telefone celular ou similar), de modo a permitir contato com a CONTRATANTE, nos atendimentos emergências, programação de obras e para outros contatos que se fizerem necessários ao bom andamento da prestação dos serviços.

6.7.3. A CONTRATADA deverá realizar todos os ensaios em todos os equipamentos e ferramentas necessários para realização dos serviços, em órgãos idôneos e demais padronizações da CONTRATANTE. Estes resultados deverão estar disponibilizados, a qualquer tempo, quando da solicitação da CONTRATANTE.


6.7.4. A empresa que for escolhida para prestação dos serviços e disponibilização do equipamento, objeto desta Especificação Técnica, deverá ter escritório ou sede legalmente estabelecida em território nacional brasileiro.

6.8. EPC

Os equipamentos (grupo gerador) deverão dispor de EPC's adequados, testados e em boas condições de uso. Deverão estar disponíveis, em quantidade suficiente, no mínimo, os seguintes EPC's:

- Cones de sinalização;
- Fitas de sinalização e bandeirolas;
- Placas de sinalização;
- Calço para os caminhões;
- Bastão de manobra.

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	7 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador
	Gerador


6.9. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 6.9.1.** Os custos de operação do sistema de comunicação de voz e dados e de aquisição de dispositivos móveis utilizados pelas equipes da CONTRATADA, serão de inteira responsabilidade da CONTRATADA.
- 6.9.2.** Qualquer omissão ou falha de entendimento por parte da CONTRATADA não a desobriga de atender os objetivos, condições e requisitos expressos nesta especificação, sem ônus adicional à CONTRATANTE.
- 6.9.3.** O Prazo Contratual será aquele indicado no contrato.
- 6.9.4.** No preço unitário, expresso em reais, deverão estar contemplados todos os custos de mão de obra, locação, impostos, taxas vigentes na legislação Brasileira para os serviços em questão e todos os encargos trabalhistas, previdenciários fiscais e comerciais resultantes da execução do objeto do serviço;
- 6.9.5.** A operação e manutenção do grupo gerador é de responsabilidade única e exclusiva da empresa CONTRATADA;
- 6.9.6.** Os serviços poderão ser requeridos durante os 7 (sete) dias da semana, em qualquer horário do dia ou da noite, sem diferenciação no valor do atendimento;
- 6.9.7.** Os representantes da CONTRATANTE terão poderes para:
- Aferir a capacidade profissional do pessoal da CONTRATADA podendo determinar o afastamento do empregado que não atender as condições do serviço e das Normas de Segurança do Trabalho, devendo a CONTRATADA providenciar a imediata substituição;
 - Controlar a execução dos serviços, verificando as condições dos materiais, uniformes, ferramentas e equipamentos, inclusive dos veículos da CONTRATADA, determinando correção ou substituição nos casos que julgar necessário.

6.10. OBRIGAÇÕES DO CONTRATADA


- 6.10.1.** Promover a organização técnica e administrativa dos serviços objeto desta especificação, a fim de conduzi-los eficientemente, de acordo com as normas técnicas, em restrita observância às legislações Federal, Estadual e Municipal. Deverá ainda conduzir os serviços e seu pessoal de modo a preservar, junto ao público, a boa imagem da CONTRATANTE e de si própria.
- 6.10.2.** Possuir no canteiro de obras o(s) manual(is) de procedimentos, digital ou impresso, atualizado, com a devida anotação de responsabilidade técnica (ART) e com a caracterização da empresa contratada (logo).
- 6.10.3.** Responsabilizar-se pelos pagamentos, sem qualquer reembolso por parte da CONTRATANTE, de indenizações decorrentes de acidentes ou fatos que causem danos ou prejuízos aos serviços ou a terceiros, quando resultantes de imperícia, imprudência ou negligência de seus empregados.

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	8 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador
	Gerador

- 6.10.4.** Atender todas as Normas, mesmo as de caráter administrativo, impostas pela autoridade pública e aplicáveis à execução dos serviços.
- 6.10.5.** Atender todas as obrigações de natureza fiscal que incidam ou venham a incidir sobre os serviços ora contratados.
- 6.10.6.** A CONTRATADA obriga-se a utilizar somente de pessoal habilitado, treinado e capacitado, para todos os serviços técnicos e administrativos que se fizerem necessários à execução dos serviços, devendo dispor também de um Engenheiro Eletricista habilitado pelo CREA, como responsável junto à CONTRATANTE.
- 6.10.7.** A CONTRATADA fica obrigada a elaborar quaisquer relatórios que venham a ser solicitado pela CONTRATANTE, no prazo estabelecido.
- 6.10.8.** Prover suas equipes com ferramentas, EPIs e EPCs, dentro das características da CONTRATANTE. Todos os EPIs devem possuir Certificados de Aprovação (CA) e serem normatizados.
- 6.10.9.** A operação e manutenção do grupo gerador é de responsabilidade única e exclusiva da empresa CONTRATADA;
- 6.10.10.** Na execução de qualquer atividade solicitada pela CONTRATANTE, a CONTRATADA deve observar rigorosamente todas as exigências legais federais, estaduais e municipais relativas à segurança, higiene e medicina do trabalho, particularmente aquelas pertinentes à Lei n ° 6.514 de 22 de dezembro de 1977 e Portaria 3214, de 8 de junho de 1978, onde estão contidas as 29 Normas Regulamentadoras - NR.
- 6.10.11.** Além da observância obrigatória do item anterior, a Contratada se compromete a obedecer todas as normas, instruções, especificações e outras solicitações pertinentes à segurança, higiene e medicina do trabalho, indicadas pela CONTRATANTE em complementação ou detalhamento, visando à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais ou do trabalho, particularmente as que fazem parte do documento “Diretrizes de Segurança do Trabalho para Empresas Prestadoras de Serviços” e da “Convenção Coletiva de Segurança e Saúde no Trabalho do Setor Elétrico no Estado”.
- 6.10.12.** É de inteira responsabilidade da CONTRATADA o treinamento, qualificação técnica, operacional e administrativa de seus funcionários, bem como, a quantificação dos recursos de mão-de-obra envolvidos nos trabalhos, devendo obedecer às leis e normas regulamentadoras, inclusive a parte referente a segurança do trabalho;
- 6.10.13.** A CONTRATADA deverá comunicar por escrito toda alteração do seu quadro funcional, apresentando todos os documentos e atestado de qualificação e cópia dos atestados de saúde ocupacional dos eletricitas. Os novos funcionários somente deverão iniciar suas atividades após a “integração de segurança do trabalho para prestadores de serviços”.

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	9 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

6.10.14. A CONTRATADA obriga-se a apresentar, juntamente com as notas fiscais, os comprovantes de recolhimento das obrigações decorrentes das legislações fiscais, trabalhistas e previdenciária acompanhada das respectivas folhas de pagamentos.

6.11. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

6.11.1. Esclarecer à CONTRATADA, em tempo hábil, toda e qualquer dúvida com referência à execução dos trabalhos.

6.11.2. Fornecer à CONTRATADA as normas, padrões e especificações necessárias à correta execução dos serviços.

6.11.3. Comunicar por escrito à CONTRATADA, em tempo hábil, quaisquer modificações nas especificações e nas Normas Técnicas que se fizerem necessárias.

6.12. MULTAS

6.12.1. As multas previstas nesta Especificação Técnica poderão ser aplicadas cumulativamente, a critério da CONTRATANTE e não impedirão a aplicação de sanções administrativas à CONTRATADA, tais como:

- a) Advertência por escrito;
- b) Suspensão de novos serviços por prazo determinado;
- c) Rescisão contratual;
- d) Suspensão temporária do Cadastro de Fornecedores;
- e) Exclusão do Cadastro de Fornecedores.

6.12.2. As multas têm caráter moralizador e não compensatório, de modo que seu pagamento não exime a CONTRATADA da reparação de eventuais danos, perdas ou prejuízos que seus atos venham a acarretar.


6.12.3. O valor de quaisquer das multas estabelecidas será deduzido da fatura do mês imediatamente subsequente ao de sua ocorrência ou de qualquer outra, a exclusivo critério da CONTRATANTE.

6.12.4. A CONTRATADA estará sujeita a multa de 20% de 1 (um) atendimento programado, caso nas inspeções de segurança realizadas pela CONTRATANTE sejam encontradas irregularidades ou falta de equipamentos, EPIs, EPCs ou ferramentas, ou atividade sendo executada fora do procedimento especificado pela CONTRATANTE.

6.12.5. A CONTRATADA estará sujeita a multa de 30% de 1 (um) atendimento programado, caso apresente infraestrutura insuficiente para o bom andamento dos serviços e armazenamento de materiais, ferramentas e equipamentos (EPIs e EPCs).

6.12.6. Nos atendimentos dos serviços (emergenciais e programados), caso a CONTRATADA não atenda à convocação, a CONTRATANTE poderá aplicar multa de 50% de 1 (um) atendimento programado por solicitação não atendida no prazo.

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	10 de 23

 <i>Interno</i>	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador


Havendo reincidência, a CONTRATANTE terá a prerrogativa de rescisão do contrato.

- 6.12.7.** A exclusivo critério da CONTRATANTE a (s) multa (s) poderá (ão) ser convertida (s) em TAC – Termo de Ajuste de Conduta, o qual deverá explicitar as ações a serem tomadas e respectivos prazos a serem atendidos pela CONTRATADA. Cada TAC deverá ser assinado pelo gestor do Contrato (representando a CONTRATANTE) e pelo responsável pela CONTRATADA. Caso a CONTRATANTE considere o não atendimento do TAC, a (s) multa (s) que o TAC substitui poderão ser aplicadas em conformidade com esta Especificação.

7. CONTROLE DE REGISTROS

Não se aplica a esse documento.

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	11 de 23

 CPFL ENERGIA <i>Interno</i>	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador


8. ANEXOS

ANEXO I - DELIMITAÇÃO GEOGRÁFICA REGIÕES

CPFL PIRATININGA

Gerencia	Cidade
Baixada Santista	Praia Grande
	Santos
	São Vicente
	Guarujá
	Cubatão
Sudeste	Campo Limpo Paulista
	Indaiatuba
	Itu
	Itupeva
	Jundiaí
	Louveira
	Salto
	Várzea Paulista
	Vinhedo
Sul	Alumínio
	Araçariguama
	Aracoiaba D da Serra
	Boituva
	Capela do Alto
	Ibiúna
	Iperó
	Mairinque
	Porto Feliz
	Salto De Pirapora
	São Roque
	Sorocaba
	Votorantim


N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	12 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

CPFL SANTA CRUZ

Gerencia	Cidade	Gerencia	Cidade
Santa Cruz	Jaguariúna	Santa Cruz	Piraju
	Pedreira		Sarutaiá
	Itapetininga		Tejupa
	Guareí		Timburi
	Alambari		Taquarituba
	São Miguel Arcanjo		Taguaí
	Sarapuí		Itaí
	São José Do Rio Pardo		Santa Cruz do Rio Pardo
	Casa Branca		Ubirajara
	Itobi		Ipaussu
	São Sebastião Da Grama		Bernardino de Campos
	Divinolândia		Ourinhos
	Caconde		Chavantes
	Tapiratiba		Canitar
	Mococa		Jacarezinho
	Monte Santo de Minas		Ribeirão Claro
	Itamogi		Barra do Jacaré
	Arceburgo		Espírito Santo do Turvo
	Avaré		São Pedro do Turvo
	Arandu		
	Cerqueira Cesar		
	Paranapanema		
	Manduri		
	Águas De Santa Barbara		
	Óleo		
	Iaras		

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	13 de 23


 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

CPFL PAULISTA

Gerencia	Cidade
Centro	Americo Brasiliense
	Araraquara
	Boa Esperança do Sul
	Trabiju
	Brotas
	Dois Córregos
	Dourado
	Gavião Peixoto
	Ibitinga
	Itápolis
	Mineiros do Tiete
	Nova Europa
	Ribeirão Bonito
	Santa Maria da Serra
	Tabatinga
	Torrinha
	Analândia
	Descalvado
	Ibaté
	São Carlos
	Bariri
	Barra Bonita
	Bocaina
	Igaraçu Do Tiete
	Itajú
	Itapuí
	Jau
	Dobrada
	Guataparã
	Matão
	Motuca
	Rincão
	Santa Ernestina
	Santa Lucia

Gerencia	Cidade
Centro Norte	Ariranha
	Barrinha
	Bebedouro
	Brodowski
	Cajuru
	Candido Rodrigues
	Cassia dos Coqueiros
	Cravinhos
	Dumont
	Fernando Prestes
	Guariba
	Jaboticabal
	Jardinópolis
	Luis Antonio
	Monte Alto
	Monte Azul Paulista
	Palmares Paulista
	Paraíso
	Pindorama
	Pirangi
	Pitangueiras
	Pontal
	Pradópolis
	Ribeirão Preto
	Santa Adélia
	Santa Cruz Da
	Santa Rosa do Viterbo
	São Simão
	Serra Azul
	Serrana
	Sertãozinho
	Taiacu
	Taiuva
	Taquaral
	Taquaritinga
	Terra Roxa
	Viradouro
	Vista Alegre Do Alto

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	14 de 23


 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

CPFL PAULISTA

Gerencia	Cidade
Centro Sul	Águas de São Pedro
	Americana
	Capivari
	Charqueada
	Cosmópolis
	Elias Fausto
	Hortolândia
	Mombuca
	Monte Mor
	Nova Odessa
	Paulínia
	Piracicaba
	Rafard
	Rio Das Pedras
	Saltinho
	Santa Barbara D'oeste
	São Pedro
	Sumaré
Leste	Águas de Lindoia
	Amparo
	Campinas
	Espírito Santo Do Pinhal
	Itapira
	Itatiba
	Lindoia
	Monte Alegre do Sul
	Morungaba
	Santo Antonio do Jardim
	Serra Negra
	Socorro
	Valinhos

Gerencia	Cidade
Nordeste	Altinópolis
	Aramina
	Batatais
	Buritizal
	Cristais Paulista
	Franca
	Guara
	Igarapava
	Ipuã
	Itirapuã
	Ituverava
	Jeriquara
	Miguelópolis
	Morro Agudo
	Nuporanga
	Orlândia
	Patrocínio Paulista
	Pedregulho
	Restinga
	Ribeirão Corrente
	Rifaina
	Sales Oliveira
	Santo Antonio da Alegria
	São Joaquim da Barra
	São Jose da Bela Vista

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	15 de 23


 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

CPFL PAULISTA

Gerencia	Cidade
Noroeste	Alto Alegre
	Araçatuba
	Avanhandava
	Balbinos
	Barbosa
	Bento De Abreu
	Bilac
	Birigui
	Braúna
	Brejo Alegre
	Cafelândia
	Clementina
	Coroados
	Gabriel Monteiro
	Getulina
	Glicério
	Guaicara
	Guaimbê
	Guarantã
	Guararapes
	Julio De Mesquita
	Lins
	Luziânia
	Penápolis
	Piacatu
	Pirajuí
	Pongai
	Promissão
	Reginópolis
	Rubiácea
	Sabino
	Santo Antonio do Aracangua
	Santópolis do Aguapei
	Uru
	Valparaíso

Gerencia	Cidade
Norte	Altair
	Bady Bassit
	Balsamo
	Barretos
	Cajobi
	Cedral
	Colina
	Colômbia
	Embaúba
	Guaira
	Guapiaçu
	Guaraci
	Ibirá
	Icem
	Ipigua
	Jaborandi
	Jaci
	Jose Bonifácio
	Mirassol
	Mirassolândia
	Monte Aprazível
	Neves Paulista
	Nova Granada
	Olimpia
	Onda Verde
	Palestina
	Poloni
	Potirendaba
	São Jose do Rio Preto
	Severínia
	Tanabi
	Ubarana
	Uchoa


N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	16 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo
	Gerador

CPFL PAULISTA

Gerencia	Cidade
Oeste	Agudos
	Alvaro de Carvalho
	Alvinlândia
	Arealva
	Areiopolis
	Avaí
	Bauru
	Bofete
	Boraceia
	Borebi
	Botucatu
	Cabrália paulista
	Campos novos paulista
	Duartina
	Fernão
	Gália
	Garça
	Herculândia
	Iacanga
	Itatinga
	Lençóis paulista
	Lucianópolis
	Lupércio
	Macatuba
	Marília
	Ocaucu
	Oriente
	Pardinho
	Paulistânia
	Pederneiras
	Piratininga
	Pompeia
	Pratânia
	Presidente Alves
	Queiroz
	Quintana
	São Manuel
	Vera cruz

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	17 de 23


 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

RGE

REGIÃO	Localidade
ALEGRETE	Alegrete
	Manoel Viana
	Farroupilha
BENTO GONÇALVES	Bento Gonçalves
	Garibaldi
	Carlos Barbosa
	Feliz
	Alto Feliz
	Monte Belo do Sul
	Pinto Bandeira
	Vale Real
	Santa Tereza
	Linha Nova
	Boa Vista do Sul
	Coronel Pilar
	Barão
CACAPAVA DO SUL	São Sepé
	Caçapava do Sul
	São Gabriel
	Santana da Boa Vista
	Formigueiro
	Santa Margarida do Sul
	Vila Nova do Sul
	Lavras do Sul
CACHOEIRA DO SUL	Cachoeira do Sul
	Novo Cabrais
CANOAS	Canoas
CAXIAS DO SUL	Flores da Cunha
	São Marcos
	Caxias do Sul
	Nova Pádua
CRUZ ALTA	Cruz Alta
	Júlio de Castilhos
	Tupanciretã
	Pinhal Grande
	Santa Bárbara do Sul
	Ibirubá
	Jari
	Salto do Jacuí
	Boa Vista do Cadeado
	Fortaleza dos Valos
	Pejuçara
	Boa Vista do Incra
	Bozano
	Nova Palma
	Panambi
	Quinze de Novembro
	Saldanha Marinho

REGIÃO	Localidade
ERECHIM	Erechim
	Aratiba
	Getúlio Vargas
	Machadinho
	Marcelino Ramos
	Viadutos
	Gaurama
	Itatiba do Sul
	Severiano de Almeida
	Maximiliano de Almeida
	Paim Filho
	Três Arroios
	Áurea
	São João da Urtiga
	Sertão
	Paulo Bento
	Centenário
	Barra do Rio Azul
	Mariano Moro
	Estação
	Erebango
	Carlos Gomes
	Ipiranga do Sul
	Charrua
FREDERICO WESTPHALEN	Florianópolis
	Barão de Cotegipe
	Tapejara
	Frederico Westphalen
	Planalto
	Seberi
	Erval Seco
	Alpestre
	Caçara
	Palmitinho
	Vicente Dutra
	Pinheirinho do Vale
	Iraí
	Ametista do Sul
	Taquaraçu do Sul
GRAMADO	Vista Alegre
	Cristal do Sul
	Pinhal
	Rodeio Bonito
	São Francisco de Paula
	Gramado
	Nova Petrópolis
	Canela
	Cambará do Sul
	Jaquirana
	Picada Café


N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	18 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

RGE

REGIÃO	Localidade	REGIÃO	Localidade
GRAVATAI	Cachoeirinha	NONOAI	Nonoai
	Gravataí		Trindade do Sul
	Glorinha		Rio dos Índios
LAGOA VERMELHA	Lagoa Vermelha		Erval Grande
	Sananduva		Três Palmeiras
	Barracão		Campinas do Sul
	Ibiraíaras		Quatro Irmãos
	São José do Ouro		Entre Rios do Sul
	Capão Bonito do Sul		Faxinalzinho
	Caseiros		Benjamin Constant do Sul
	Cacique Doble		Ponte Preta
	Tupanci do Sul		Cruzaltense
	Santo Expedito do Sul		Gramado dos Loureiros
	David Canabarro		São Valentim
	Ciríaco		Jacutinga
	Água Santa		Nova Prata
	Muliterno		Veranópolis
	Ibiaçá		Guaporé
LAJEADO	Santa Cecília do Sul	NOVA PRATA	Serafina Corrêa
	Estrela		Casca
	Lajeado		Arvorezinha
	Encantado		Anta Gorda
	Arroio do Meio		Paraí
	Cruzeiro do Sul		Nova Bassano
	Roca Sales		Cotiporã
	Bom Retiro do Sul		André da Rocha
	Muçum		São Jorge
	Doutor Ricardo		Putinga
	Paverama		Protásio Alves
	Fazenda Vilanova		Vila Flores
	Relvado		Ilópolis
	Colinas		Nova Araçá
	Imigrante		Guabiju
	Nova Bréscia		Fagundes Varela
	Coqueiro Baixo		Nova Alvorada
	Teutônia		Vista Alegre do Prata
	Santa Clara do Sul		Dois Lajeados
	Tabaí		Santo Antônio do Palma
	Travesseiro		Vanini
	Capitão		União da Serra
	Marques de Souza		Itapuca
	Poço das Antas		Montauri
	Vespasiano Corrêa		São Domingos do Sul
MONTENEGRO	Montenegro		São Valentim do Sul
	Triunfo	NOVO HAMBURGO	Novo Hamburgo
	Brochier		
	Maratá		
	São José do Sul		
	Salvador do Sul		


N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	19 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

RGE

REGIÃO	Localidade	REGIÃO	Localidade
PALMEIRA DAS MISSOES	Palmeira das Missões	PASSO FUNDO	Passo Fundo
	Sarandi		Soledade
	Santo Augusto		Marau
	Constantina		Espumoso
	Liberato Salzano		Não-Me-Toque
	Rondinha		Barros Cassal
	Ronda Alta		Tapera
	São José das Missões		Coxilha
	Dois Irmãos das Missões		Almirante Tamandaré do Sul
	Novo Barreiro		Alto Alegre
	Sagrada Família		Campos Borges
	Novo Xingú		Carazinho
	Chiapetta		Colorado
	Nova Boa Vista		Coqueiros do Sul
	Barra Funda		Fontoura Xavier
	São Pedro das Missões		Mato Castelhano
	São Valério do Sul		Nicolau Vergueiro
	Engenho Velho		Pontão
	Inhacorá		Santo Antônio do Planalto
	Nova Ramada		São José do Herval
	Boa Vista das Missões		Selbach
	Lajeado do Bugre		Tio Hugo
	Cerro Grande		Vila Lângaro
	Jaboticaba		Vila Maria
	Novo Tiradentes		Ibirapuitã
PORTAO	Estância Velha		Mormaço
	Portão		Victor Graeff
	São Sebastião do Caí		Camargo
	Bom Princípio		Ernestina
	Capela de Santana		Gentil
	Pareci Novo		Lagoa dos Três Cantos
	Harmonia	SANTA CRUZ DO SUL	Rio Pardo
	São José do Hortêncio		Santa Cruz do Sul
	Tupandi		Candelária
	São Vendelino		Vera Cruz
SANTA MARIA	São Pedro do Sul		Sinimbu
	Santa Maria		Vale do Sol
	Dilermando de Aguiar		Herveiras
	Quevedos		Passo do Sobrado
	São Martinho da Serra		Boqueirão do Leão
	Itaara		Gramado Xavier
	Toropi		Vale Verde
	Ivorá		
	São João do Polêsine		
	Silveira Martins		

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	20 de 23


 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

RGE

REGIÃO	Localidade
SANTA ROSA	Santa Rosa
	Três de Maio
	Santo Cristo
	Giruá
	Horizontina
	Doutor Maurício Cardoso
	Porto Xavier
	Tuparendi
	Alecrim
	Porto Lucena
	Tucunduva
	Cândido Godói
	Porto Mauá
	Novo Machado
	Independência
	Alegria
	São José do Inhacorá
	Campina das Missões
	Porto Vera Cruz
	Senador Salgado Filho
SANTANA DO LIVRAMENTO	Rosário do Sul
	Santana do Livramento
SANTIAGO	Cacequi
	São Francisco de Assis
	Santiago
	Jaguari
	São Vicente do Sul
	Itacurubi
	Capão do Cipó
	Mata
	Unistalda
	Bossoroca
SOBRADINHO	Nova Esperança do Sul
	São Miguel das Missões
	Agudo
	Arroio do Tigre
	Sobradinho
	Passa Sete
	Ibarama
	Paraíso do Sul
	Segredo
	Lagoão
	Tunas
	Lagoa Bonita do Sul
	Estrela Velha
	Cerro Branco
	Faxinal do Soturno
	Restinga Seca

REGIÃO	Localidade
SANTO ANGELO	São Luiz Gonzaga
	Santo Ângelo
	Jóia
	São Nicolau
	Guarani das Missões
	Roque Gonzales
	Eugênio de Castro
	Cerro Largo
	Entre-Ijuís
	Catuípe
	Pirapó
	Augusto Pestana
	Dezesseis de Novembro
	Sete de Setembro
	Ajuricaba
	São Pedro do Butiá
	São Paulo das Missões
	Vitória das Missões
	Rolador
	Ubiretama
SAO BORJA	Salvador das Missões
	Caibaté
	Coronel Barros
	Ijuí
	Maçambará
SAO LEOPOLDO	Itaqui
	São Borja
	Santo Antônio das Missões
	Garruchos
SAPIRANGA	São Leopoldo
	Campo Bom
	Sapiranga
	Dois Irmãos
	Ivoti
	Santa Maria do Herval
	Morro Reuter
SAPUCAIA DO SUL	Presidente Lucena
	Araricá
	Lindolfo Collor
TAQUARA	Sapucaia do Sul
	Esteio
	Nova Santa Rita
	Rolante
	Três Coroas
	Igrejinha
	Parobé
	Taquara
	Nova Hartz
	Riozinho
	Santo Antônio da Patrulha


N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	21 de 23

 Interno	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

RGE

REGIÃO	Localidade
TRES PASSOS	Crissiumal
	Três Passos
	Tenente Portela
	Tiradentes do Sul
	Redentora
	Humaitá
	Campo Novo
	São Martinho
	Derrubadas
	Coronel Bicaco
	Esperança do Sul
	Boa Vista do Buricá
	Braga
	Sede Nova
	Nova Candelária
	Miraguaí
	Bom Progresso
	Vista Gaúcha
	Barra do Guarita
URUGUAIANA	Quaraí
	Uruguiana
	Barra do Quaraí
VACARIA	Vacaria
	Bom Jesus
	Muitos Capões
	Ipê
	Antônio Prado
	São José dos Ausentes
	Esmeralda
	Campestre da Serra
	Monte Alegre dos Campos
	Pinhal da Serra
	Nova Roma do Sul
VENANCIO AIRES	Venâncio Aires
	Taquari
	General Câmara
	Mato Leitão
	Sério

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	22 de 23

 CPFL ENERGIA <i>Interno</i>	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Eng. Processos da Distribuição
	Título do Documento: Atendimento Emergencial e Programado com Grupo Gerador

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
RGE	REDP	Andrei Levi de Brito
RGE	REDP	Gilnei Jose Gama Dos Santos
CPFL Paulista	REDP	Clodoaldo José Moya
CPFL Paulista	REDP	Ednilson José Menatti
CPFL Paulista	PGS	Fábio Rogério Trivelatto

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação a versão anterior
-	-	<ul style="list-style-type: none"> • Publicação inicial.
1.0	31/10/2019	<ul style="list-style-type: none"> • Formatação do documento; • Inclusão do item multa; • Atualização do anexo de delimitação geográfica; • Atualização das obrigações da contratada.

N. Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18071	Instrução	1.1	Carlos Almeida Simões	01/06/2022	23 de 23