 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Controle de RNC nos CDs da CPFL

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO.....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5.	RESPONSABILIDADES.....	2
6.	REGRAS BÁSICAS.....	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	6
8.	ANEXOS.....	6
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	7

1.OBJETIVO

Esta instrução de trabalho tem o objetivo de estabelecer as instruções para acompanhamento e tratativa das RNC's abertas no portal DHL.

2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Acompanhamento de RNC's abertas nos CD's de Esteio e Piracicaba através do portal DHL.

2.1. Empresa

D001, D002, D006 e D009.

2.2. Área

Operações Logísticas (CPFL Supre), Planejamento Operacional (CPFL Supre) e Operador Logístico (DHL).

3.DEFINIÇÕES


CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO (CD)

Local onde são armazenados os materiais adquiridos de fornecedores e distribuídos aos depósitos conforme necessidades.

MATERIAL

Definição genérica que engloba equipamentos, componentes, acessórios, instrumentos, ferramentas, sobressalentes, matérias-primas, produtos acabados e materiais em geral, considerados como itens de suprimento das empresas do Grupo CPFL.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19137	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	27/12/2021	1 de 7

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Controle de RNC nos CDs da CPFL

4.DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Não aplicável

5.RESPONSABILIDADES

Operador Logístico

- Abertura da RNC através do portal DHL.

Planejamento Operacional

- Realizar follow-up junto aos fornecedores para tratativa das RNC's abertas pelo Operador Logístico;
- Acessar o portal DHL e responder as RNC's.

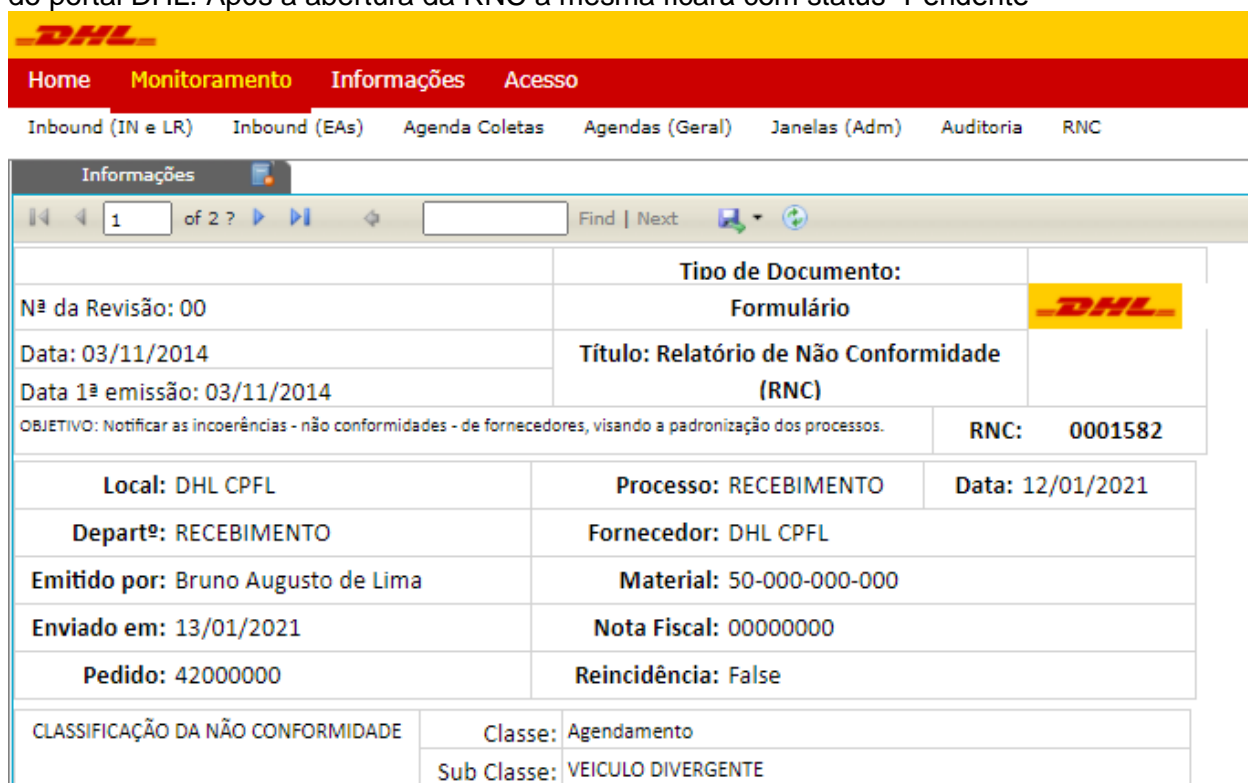
Operações Logísticas

- Realizar follow-up junto ao time de Planejamento operacional das RNC's pendentes de resposta.
- Avaliar junto ao Operador Logístico as RNC's respondidas.

6.REGRAS BÁSICAS

Operador Logístico


- Detecta a divergência no momento do recebimento e realiza a abertura da RNC através do portal DHL. Após a abertura da RNC a mesma ficará com status "Pendente"



The screenshot displays the DHL portal interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo and menu items: Home, Monitoramento, Informações, and Acesso. Below this is a sub-menu with links: Inbound (IN e LR), Inbound (EAs), Agenda Coletas, Agendas (Geral), Janelas (Adm), Auditoria, and RNC. The main content area shows the 'Informações' tab selected. It includes a search bar with '1 of 2' results and a 'Find | Next' button. The form details are as follows:

Nº da Revisão: 00		Tipo de Documento: Formulário	
Data: 03/11/2014		Título: Relatório de Não Conformidade (RNC)	
Data 1ª emissão: 03/11/2014		RNC: 0001582	
OBJETIVO: Notificar as incoerências - não conformidades - de fornecedores, visando a padronização dos processos.			
Local: DHL CPFL	Processo: RECEBIMENTO	Data: 12/01/2021	
Departº: RECEBIMENTO	Fornecedor: DHL CPFL		
Emitido por: Bruno Augusto de Lima	Material: 50-000-000-000		
Enviado em: 13/01/2021	Nota Fiscal: 00000000		
Pedido: 42000000	Reincidência: False		
CLASSIFICAÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE	Classe: Agendamento		
	Sub Classe: VEICULO DIVERGENTE		

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19137	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	27/12/2021	2 de 7

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Controle de RNC nos CDs da CPFL

Impactos			
<input type="checkbox"/> SEGURANÇA	<input checked="" type="checkbox"/> QUALIDADE	<input checked="" type="checkbox"/> PRODUTIVIDADE	<input type="checkbox"/> CUSTO
Detalhamento da Não Conformidade			
VEICULO COMPARECEU DIFERENTE DO AGENDADO			
Errado		Correto	
			
Foto 1	Foto 2	Foto 3	Foto 4

Planejamento Operacional

- Receberá via e-mail uma notificação da abertura da RNC


 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Controle de RNC nos CDs da CPFL



ter 12/01/2021 15:59
noreply@etrind.com.br
Relatório Não-Conformidade: Agendamento (1582 - 12/01/2021)

Para  Bruno Augusto De Lima Oliveira

Cc  Aline Ferreira dos Santos; ☐ Ana Clara Bataielo Marotti; ☐ agiatti@cpfl.com.br;  andre.prosp;  Fabiana de Almeida Mendonça;  Fatima Mitiko Ougaki;  Fabricio de Alcantara Romboli;  ☐ Leandro Valestre;  leonardo.vieira@dhl.com;  leonardo.prudente@dhl.com; ☐ leonardo.p;  Matheus Bueno Moreira;  Michael Dragui;  Michele Roberta de Paula Silva;  Nara Ligia de

 Clique aqui para baixar imagens. Para ajudar a proteger sua privacidade, o Outlook impediu o dov

Relatório Não-Conformidade 1582

Fornecedor: DHL CPFL

Site: DHL CPFL

Data criação: 12/01/2021


Data atualização: 12/01/2021

Atualizado por: Bruno Augusto de Lima (bruno.augusto@dhl.com)

Motivo: Agendamento

Detalhe da Não-Conformidade:

- O planejador responsável pelo fornecedor em questão deve tratar a divergência junto ao mesmo e após ter o retorno do fornecedor deve responder a RNC seguindo o caminho abaixo, o preenchimento dos campos na aba “ação” são obrigatórios para que a RNC possa ser finalizada.



Home

Monitoramento

Informações

Acesso

Inbound (TN e LR)

Inbound (EAs)

Agenda Coletas

Agendas (Geral)

Janelas (Adm)

Auditoria

RNC

Sign Out

Versão 1.0

RNC

Código:

Site: DHL CPFL

Ocorrências:

Fornecedor:

Pedido:


Status: Todos

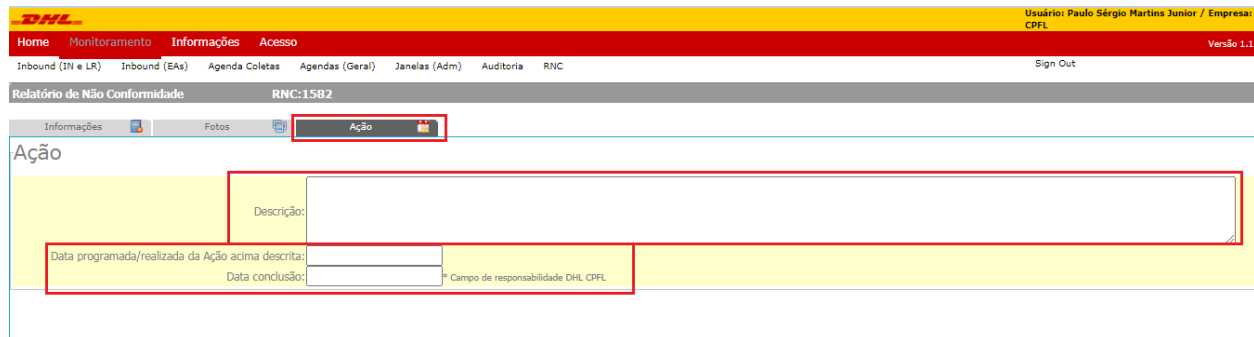
Emissão de: 01/01/2021

Até: 15/01/2021

Filtrar


RNC	Local	Fornecedor	Pedido	Nota Fiscal	Responsável	Data Emissão	Detalhe da Não Conformidade	Sub Classe		
1582	DHL CPFL	DHL CPFL	42000000	00000000	PAULO SERGIO	12/01/2021 00:00:00	VEICULO COMPARECEU DIFERENTE DO AGENDADO	VEICULO DIVERGENTE	Relatório	Detalhes


 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Controle de RNC nos CDs da CPFL

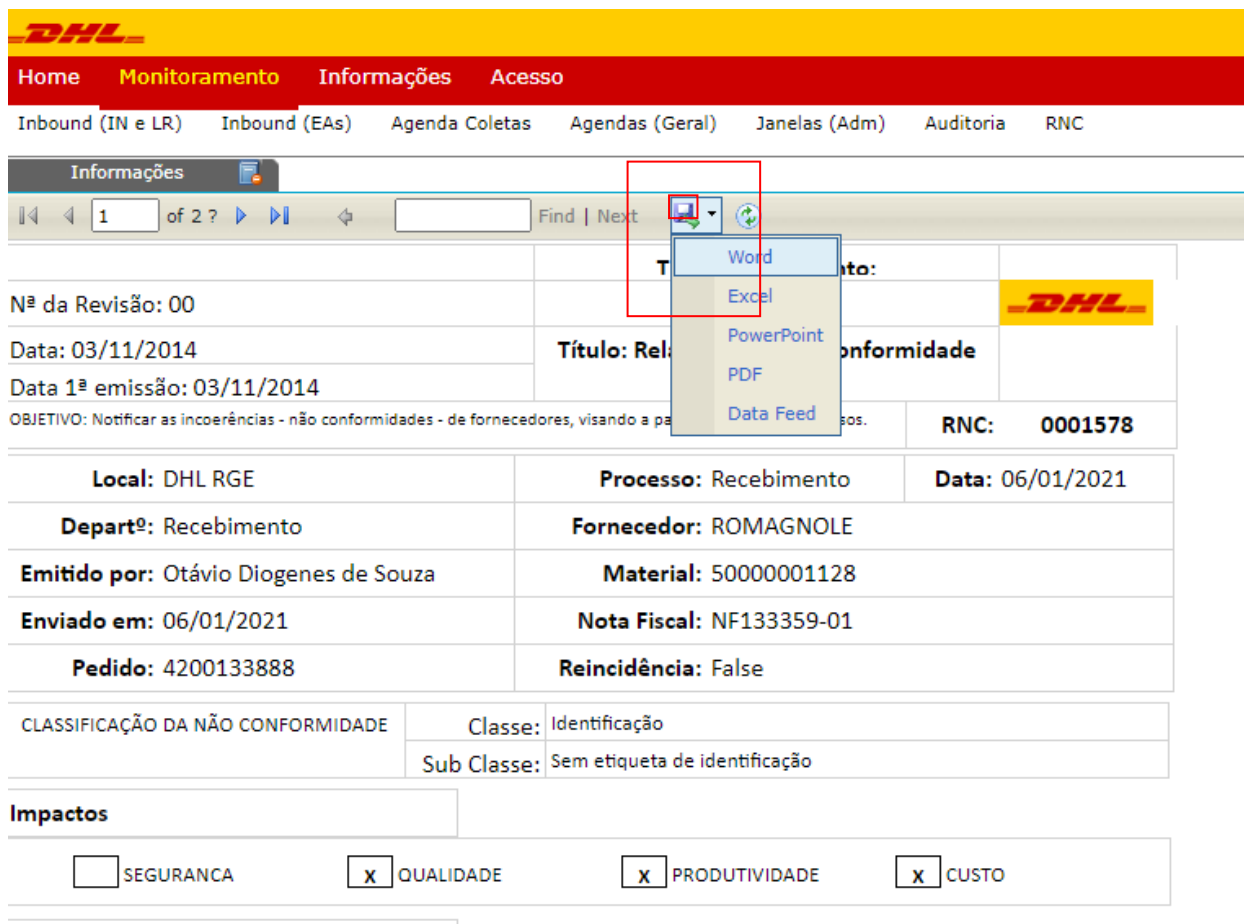


- Para realizar o download do arquivo é necessário acessar o portal, selecionar depósito (RGE ou CPFL/SP) a data que deseja consultar a RNC e clicar em filtrar, após aparecer a RNC que deseja deve clicar em relatório.



- Após rodar o relatório a RNC será aberta, clicar no ícone  e selecionar o tipo de arquivo que deseja baixar.

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Controle de RNC nos CDs da CPFL



Operações Logísticas

- Acompanhar via KPI as RNC's pendentes de resposta.
- Avaliar junto com o Operador Logístico o retorno das RNC's respondidas, caso a resposta não resolva o problema a RNC poderá ser reaberta e o Planejamento Operacional receberá a notificação via e-mail.

7.CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

8.ANEXOS

Não aplicável.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19137	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	27/12/2021	6 de 7

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Controle de RNC nos CDs da CPFL

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL Supre	SSP-RS	Roger Rosa Noro
CPFL Supre	SSP-SP	Paulo Sérgio Martins Junior

9.2. Alterações

Descrever de forma detalhada as alterações/exclusões realizadas no documento.

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Versão inicial	Não aplicável	Documento em versão inicial

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19137	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	27/12/2021	7 de 7