



**Contratação de Serviços para Inspeção e Manutenção das Redes  
Subterrâneas de Distribuição, média e baixa tensão, até 34,5 kV**

00007/2022/RED

Gerência de Engenharia de Processos da Distribuição - REDP

Outubro de 2022



## Sumário

1 OBJETIVO .....	3
2 PROPOSTA DO ATENDIMENTO .....	6
3 CONDIÇÕES NORMATIVAS .....	12
4 PREMISSAS E CONDIÇÕES GERAIS .....	13
5 ANEXO II - GLOSSÁRIO .....	15

**1 OBJETIVO** nas Redes Subterrâneas de Distribuição de Energia - CPFL Paulista

O presente relatório tem por objetivo subsidiar o processo de contratação dos serviços de **inspeção** (visual e instrumental) e **manutenção** (emergencial e preventiva) das redes subterrâneas de distribuição de energia elétrica, primária e secundária, situadas em regiões urbanas e rurais dos municípios de concessão da CPFL Paulista.

Os serviços referentes a inspeção e manutenção devem seguir o que consta estabelecido na Especificação Técnica (ET) nº 17521 da CPFL, bem como os documentos referenciados.

As empresas PROPONENTES devem apresentar um plano de inspeção e manutenção atendendo a ET nº 17521 e o que consta estabelecido no item 2 deste relatório técnico.

A contratação acontecerá por lote, conforme item 2 deste relatório, devendo as empresas convidadas (PROponentes) possuir por lote uma base operacional fixa bem como uma equipe SA1 também fixa. As bases operacionais são as definidas no item 2.2 deste relatório, possível de remanejamento para uma das cidades do mesmo lote deste que atendido a premissa básica desse modelo de contratação de serviços que é o tempo máximo de deslocamento (TMD) em conformidade com o que consta no item 2.2 deste relatório.

Para essa contratação será considerada para a precificação das atividades de inspeção e manutenção (respectivamente os ANEXOS III, IV e V da Especificação Técnica CPFL nº 17521, sendo a precificação do ANEXO V utilizada conforme necessidade da CONTRATANTE) somente as equipes SA1, sendo a CONTRATADA responsável por dimensionar a quantidade de equipes em concordância com a quantidade de ativos para os serviços específicos. Quanto aos veículos:

- Veículos leves, podem ser alugados ou próprios e permanecer durante todo o período do contrato.

- Caminhões, podem ser alugados e com a aprovação formal da CPFL, nas Redes Subterrâneas de Distribuição de Energia - CPFL Paulista conforme consta no ANEXO IV “PLANILHA DE ATIVIDADES X CUSTOS UNITÁRIOS (R\$) DOS SERVIÇOS EM REDES DE DISTRIBUIÇÃO SUBTERRÂNEAS” da Especificação Técnica CPFL nº 17521 no item S-7.

As empresas PROPONENTES terão a prerrogativa da escolha de participação nos lotes, ou seja, podendo participar de todos os lotes ou de um lote específico, por exemplo, dentro da sua área de abrangência ou dentro da sua capacidade de execução e mobilização dos serviços, em atendimento a ET 17521.

A escolha das empresas PROPONENTES de participação nos lotes deve considerar as informações do cadastro existente de redes subterrâneas apresentado no item 2 deste relatório.

As propostas a serem apresentadas à CPFL pelas empresas convidadas devem, uma vez que as PROPONENTES aceitem todas as condições estabelecidas na ET nº 17521, somente informar que “**confirma o atendimento a todos os itens constantes na Especificação Técnica nº 17521**”, informando seus preços nas planilhas disponibilizadas – inspeção e manutenção”.

A inspeção será realizada em toda a malha subterrânea de energia elétrica da empresa CPFL Paulista, ou seja, em todos os ativos existentes em campo conforme consta no item 2 deste relatório, devendo ser devidamente informadas e registradas toda inconsistência de cadastro.

A necessidade de manutenção dos ativos existentes em campo, das redes subterrâneas de distribuição de energia elétrica da empresa CPFL Paulista, será registrada e detalhada pela CONTRATADA à CONTRATANTE. A manutenção somente será realizada mediante aprovação formal da Gerência de Obras e Manutenção.

O prazo limite para apresentação das propostas pelas empresas convidadas é de 15 dias corridos.

Execução dos serviços mencionados no item 1 deste relatório.

As empresas convidadas (PROPONENTES) apresentarão suas propostas para atendimento no período de 1 (um) ano.

Os serviços de inspeção e manutenção obedecerão ao critério de periodicidade estabelecido a seguir:

Ano 1: 50% de inspeção, conforme a gestão e orientação da Gestão de Ativo da CPFL, de toda a rede subterrânea de distribuição de energia (parte elétrica e civil) e manutenção pontual à critério da CONTRATANTE.

As Distribuidoras do Grupo CPFL Energia definiram seus processos de elaboração e execução do plano de inspeção e manutenção, utilizando como suporte sistemas georeferenciados e integrados ao sistema ERP, Sistema Comercial e Sistemas de Operação.

A empresa CPFL Paulista tem seu cadastro existente de ativos de redes subterrâneas de distribuição de energia elétrica conforme apresentado na Tabela 1 e Tabela 2 deste relatório.

A precificação para manutenção (emergencial e preventiva) deve ser unitária uma vez que está será pontual e a critério da CONTRATANTE.

A precificação da inspeção deve ser por lote, tendo como referência a base cadastral apresentada neste item, as bases operacionais no item 2.2 e a Especificação Técnica (ET) nº 17521 da CPFL.

**Tabela 1 – Ativos REGIÃO SUL da CPFL Paulista (Lote 1)**  
nas Redes Subterâneas de Distribuição de Energia - CPFL Paulista

EA1	MUNICÍPIO	QDP_QDP	PTSub_Pedestal	Caixa			Vão (km)		Pedestal	Trafos Próprios em cabine com entrada primária RDS	QDP_N-Vias
				Prim	Sec	NC	Prim	Sec			
AMERICANA	AMERICANA	33	14	52	588	0	4,4	30,9	46	5	0
	COSMOPOLIS	1	0	2	26	0	0,0	0,8	3	0	0
	HORTOLANDIA	1	0	12	168	0	0,7	0,7	3	0	0
	MONTE MOR	20	14	35	127	0	9,0	14,4	37	0	1
	NOVA ODESSA	23	23	47	222	0	15,0	13,6	46	0	0
	PAULINIA	24	7	35	336	0	4,7	15,9	34	1	0
	SANTA BARBARA D'OESTE	0	0	9	4	0	0,4	0,1	0	1	0
	SUMARE	0	0	15	13	0	0,5	0,2	1	2	0
<b>TOTAL AMERICANA</b>	<b>9 municípios</b>	<b>102</b>	<b>58</b>	<b>207</b>	<b>1484</b>	<b>0</b>	<b>34,7</b>	<b>76,6</b>	<b>170</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
ARARAQUARA	ARARAQUARA	28	2	32	510	0	1,7	21,4	43	25	0
	IBITINGA	1	0	5	19	0	0,5	0,2	1	3	0
	MATAO	1	2	8	16	0	0,5	0,6	1	0	0
<b>TOTAL ARARAQUARA</b>	<b>3 municípios</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>545</b>	<b>0</b>	<b>2,7</b>	<b>22,2</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	<b>0</b>
BAURU	BAURU	1	6	24	198	0	3,6	11,1	12	16	0
	DUARTINA	0	0	1	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	AREALVA	0	0	1	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	PIRATININGA	0	8	28	152	0	8,6	6,9	1	0	0
<b>TOTAL BAURU</b>	<b>4 municípios</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>54</b>	<b>350</b>	<b>0</b>	<b>12,2</b>	<b>17,9</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>0</b>
BOTUCATU	BOTUCATU	0	0	14	5	0	0,4	0,2	1	1	0
	MACATUBA	0	0	3	0	0	0,1	0,0	0	0	0
	LENCOIS PAULISTA	2	0	0	20	0	0,0	1,6	2	0	0
<b>TOTAL BOTUCATU</b>	<b>3 municípios</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0,5</b>	<b>1,8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
CAMPINAS	CAMPINAS	171	130	693	2422	55	80,2	129,5	337	119	2
<b>TOTAL CAMPINAS</b>	<b>1 município</b>	<b>171</b>	<b>130</b>	<b>693</b>	<b>2422</b>	<b>55</b>	<b>80,2</b>	<b>129,5</b>	<b>337</b>	<b>119</b>	<b>2</b>
VALINHOS	VALINHOS	36	20	51	466	18	19,2	25,4	61	1	0
<b>TOTAL VALINHOS</b>	<b>1 município</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>51</b>	<b>466</b>	<b>18</b>	<b>19,2</b>	<b>25,4</b>	<b>61</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
ITAPIRA	AMPARO	0	0	82	11	0	0,7	1,7	5	0	0
	ITAPIRA	4	0	4	39	0	0,1	1,8	4	0	0
	ITATIBA	49	49	70	472	0	20,4	33,3	96	1	2
	AGUAS DE LINDOIA	0	0	1	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	MORUNGABA	5	5	17	60	0	1,6	4,3	11	0	0
	ESPIRITO SANTO DO PINHAL	0	0	6	0	0	0,1	0,0	0	3	0
TOTAL ITAPIRA	SOCORRO	1	0	0	16	0	0,1	0,5	1	0	0
	<b>8 municípios</b>	<b>59</b>	<b>54</b>	<b>180</b>	<b>598</b>	<b>0</b>	<b>23,1</b>	<b>41,5</b>	<b>117</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
MARILIA	GARÇA	0	0	0	0	0	0,1	0,0	0	0	0
	POMPEIA	0	0	2	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	HERCULANDIA	0	0	0	0	0	0,1	0,0	0	0	0
	MARILIA	3	1	17	39	0	2,4	1,0	10	5	0
<b>TOTAL MARÍLIA</b>	<b>2 municípios</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>2,6</b>	<b>1,0</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
PIRACICABA	CAPIVARI	0	0	4	0	0	0,1	0,0	0	0	0
	PIRACICABA	6	5	53	76	0	4,2	3,1	10	18	0
	ELIAS FAUSTO	0	0	1	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	RIO DAS PEDRAS	0	0	1	2	0	0,1	0,0	0	0	0
TOTAL PIRACICABA	SALTINHO	0	0	0	3	0	0,0	0,1	1	0	0
	<b>5 municípios</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>59</b>	<b>81</b>	<b>0</b>	<b>4,4</b>	<b>3,2</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	
SAO CARLOS	DESCALVADO	0	0	2	0	0	0,0	0,0	0	1	0
	IBATE	0	0	2	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	ANALANDIA	0	0	0	1	0	0,0	0,0	0	0	0
	BROTAS	0	0	0	2	0	0,0	0,0	0	0	0
	RIBEIRAO BONITO	0	0	1	1	0	0,0	0,0	0	0	0
TOTAL SÃO CARLOS	SAO CARLOS	9	0	55	90	5	4,0	5,2	16	28	0
	<b>6 municípios</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>94</b>	<b>5</b>	<b>4,0</b>	<b>5,2</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>0</b>
JAU	JAU	0	0	4	1	0	0,1	0,0	0	1	0
	BARRA BONITA	0	0	3	0	0	0,0	0,0	0	0	0
<b>TOTAL JAÚ</b>	<b>2 municípios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46 Municípios</b>	<b>419</b>	<b>286</b>	<b>1.392</b>	<b>6.105</b>	<b>78</b>	<b>183,8</b>	<b>324,4</b>	<b>783</b>	<b>231</b>	<b>5</b>

EA = Estação Avançada da CPFL



Eng. Processos da Distribuição  
**Tabela 2 – Ativos REGIÃO NORTE da CPFL Paulista (Lote 2)**  
 Contratação de Serviços para Inspeção e Manutenção  
 nas Redes Subterrâneas de Distribuição de Energia - CPFL Paulista

EAI	MUNICÍPIO	QDP_QDP	PTSub – Pedestal	Caixa			Vão (km)		Pedestal	Trafos Próprios em cabine com entrada primária RDS	QDP_N-Vias
				Prim	Sec	NC	Prim	Sec			
ARAÇATUBA	ARAÇATUBA	0	0	15	11	0	0,5	0,3	1	14	0
	PENAPOLIS	0	0	1	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	BIRIGUI	6	0	3	103	0	0,1	5,7	14	1	0
<b>TOTAL ARAÇATUBA</b>	<b>3 municípios</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>6,0</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
BARRETOS	BARRETOS	1	0	11	11	0	0,2	0,2	0	1	0
	VIRADOURO	0	0	0	1	0	0,0	0,0	0	0	0
	BEBEDOURO	1	0	15	16	0	0,2	0,6	1	6	0
	COLOMBIA	0	0	2	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	GUAIRA	0	0	0	59	0	0,0	1,9	4	1	0
<b>TOTAL BARRETOS</b>	<b>5 municípios</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>2,7</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
FRANCA	FRANCA	38	6	36	558	0	6,1	26,8	48	12	0
	ALTINOPOLIS	0	0	0	1	0	0,0	0,0	0	0	0
	BATATAIS	0	0	4	4	0	0,1	0,0	0	0	0
	CRISTAIS PAULISTA	0	0	0	2	0	0,0	0,0	0	0	0
	RIFAINA	0	2	8	25	0	1,9	1,1	0	1	0
<b>TOTAL FRANCA</b>	<b>5 municípios</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>48</b>	<b>590</b>	<b>0</b>	<b>8,1</b>	<b>27,9</b>	<b>48</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
LINS	LINS	11	11	23	59	0	2,4	4,1	22	3	0
<b>TOTAL LINS</b>	<b>1 município</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>2,4</b>	<b>4,1</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
RIBEIRAO PRETO	CRAVINHOS	14	3	12	227	0	4,2	12,4	18	0	1
	SERRA AZUL	0	0	2	0	0	0,1	0,0	0	0	0
	DUMONT	0	0	0	3	0	0,0	0,0	0	0	0
	RIBEIRAO PRETO	189	120	744	2402	5	66,6	117,2	333	389	12
	SERTAOZINHO	7	0	16	128	0	1,2	3,2	13	3	0
<b>TOTAL RIBEIRÃO PRETO</b>	<b>5 municípios</b>	<b>210</b>	<b>123</b>	<b>774</b>	<b>2760</b>	<b>5</b>	<b>72,1</b>	<b>132,8</b>	<b>364</b>	<b>392</b>	<b>13</b>
SAO JOAQUIM DA BARRA	MIGUELOPOLIS	0	0	3	0	0	0,0	0,0	0	1	0
	IPUA	0	0	0	4	0	0,0	0,0	0	0	0
	ORLANDIA	0	0	2	0	0	0,0	0,0	0	1	0
	GUARA	0	0	0	2	0	0,0	0,0	0	0	0
	SAO JOAQUIM DA BARRA	3	0	4	73	0	0,1	3,3	3	3	0
<b>TOTAL SÃO JOAQUIM DA BARRA</b>	<b>5 municípios</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>79</b>	<b>0</b>	<b>0,1</b>	<b>3,3</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
SAO JOSE DO RIO PRETO	CEDRAL	0	0	2	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	ICEM	0	0	1	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	NEVES PAULISTA	0	0	3	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	NOVA GRANADA	0	0	0	0	1	0,0	0,0	0	0	0
	OLIMPIA	0	0	4	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	PALESTINA	0	0	0	2	0	0,0	0,0	0	0	0
	POTIRENDABA	0	0	1	0	0	0,0	0,0	0	0	0
	MIRASSOL	0	0	3	0	0	0,1	0,0	1	0	0
<b>TOTAL SÃO JOSÉ DO RIO PRETO</b>	<b>9 municípios</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>109</b>	<b>636</b>	<b>1</b>	<b>8,6</b>	<b>35,5</b>	<b>48</b>	<b>30</b>	<b>0</b>
JABOTICABAL	TAQUARITINGA	0	0	6	1	0	0,3	0,0	0	2	0
	MONTE ALTO	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0	1	0
	JABOTICABAL	0	0	6	2	0	0,1	0,0	0	4	0
<b>TOTAL JABOTICABAL</b>	<b>3 municípios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
<b>Total Região Norte Paulista</b>	<b>36 municípios</b>	<b>280</b>	<b>165</b>	<b>1.022</b>	<b>4.328</b>	<b>6</b>	<b>92,9</b>	<b>212,4</b>	<b>505</b>	<b>473</b>	<b>13</b>

EA = Estação Avançada da CPFL

## 2.2 Bases Operacionais Fixas CPFL Paulista

Eng. Processos da Distribuição

Contratação de Serviços para Inspeção e Manutenção  
nas Redes Subterrâneas de Distribuição de Energia - CPFL Paulista

→ 2 Lotes, conforme tabelas 1 e 2 do item 2.1 deste relatório.

→ Identificação dos Lotes, quantidade de Estações Avançadas 1 (EA1) da CPFL e seus nomes:

Lote 1: Região Sul da CPFL Paulista, 11 EA1 (Americana, Araraquara, Bauru, Botucatu, Campinas, Valinhos, Itapira, Marília, Piracicaba, São Carlos e Jaú)

Lote 2: Região Norte da CPFL Paulista, 8 EA1 (Araçatuba, Barretos, Franca, Lins, Ribeirão Preto, São Joaquim da Barra, São Jose do Rio Preto e Jaboticabal)

→ Quantidade e nomes das cidades por EA1 e por Lote, conforme tabelas 1 e 2 do item 2.1 deste relatório.

→ A seguir a Base Operacional para cada Lote destacada na cor verde e a distância (em km) entre ela e as EA1.

Lote 1: Região Sul – 1 Base Operacional (Campinas)

37,7km = 40min	9,9km = 18min	AMERICANA	71,3km = 1h03min	71km = 1h11min	143km = 1h59min
		VALINHOS			
		CAMPINAS			
		PIRACICABA			
		ITAPIRA			
372km = 4h34min	262km = 3h20min	SÃO CARLOS	187km = 2h28min	222km = 2h34min	209km = 2h37min
		MARILIA			
		BAURU			
		ARARAQUARA			
		CAMPINAS			
		BOTUCATU			
		JAÚ			

327km = 3h52min	ARACATUBA				
	RIBEIRAO PRETO				
238km = 2h50min	LINS				
	RIBEIRAO PRETO	205km = 2h28min			
	SAO JOSE DO RIO PRETO				
	SAO JOAQUIM DA BARRA			96km = 1h12min	
89km = 1h09min	FRANCA				
	RIBEIRAO PRETO	58,2km = 52min			
	JABOTICABAL				120km = 1h26min
	BARRETOS				

O tempo médio de deslocamento (TMD), conforme tabelas acima, será a distância da Base Operacional até a respectiva EA1, somado até duas horas conforme item 6.3.3.9 da Especificação Técnica CPFL nº 17521.

O tempo médio de atendimento (TMA) é composto do tempo médio de deslocamento (TMD) somado ao tempo de execução da atividade.

Consideração: A CPFL se reserva a analisar a proposta de base operacional compartilhada entre os lotes no caso de uma mesma empresa vir a ser a vencedora em mais de um lote, desde que sejam atendidas as condições dos documentos técnicos objeto desta contratação.

## 2.3 Sobre a Demanda a Ser Contratada

Os serviços de inspeção ocorreram em todos os municípios dos Lotes 1 e 2, conforme estabelecido no item 2. Já os serviços de manutenção poderão ocorrer em qualquer município dos respectivos lotes, conforme demanda, para isso necessitando do preenchimento das tabelas de precificação dos anexos IV e V da Especificação Técnica CPFL nº 17521. Ressalta-se aqui que para efeitos de precificação todas as atividades de manutenção devem ser contempladas, ainda que de forma unitária.

### 3 CONDIÇÕES NORMATIVAS

A execução das atividades de inspeção e manutenção serão conforme Especificação Técnica (ET) nº 17521 “Inspeção e Manutenção de Redes Subterrâneas de Distribuição – Contratada” e OT nº 15373 da CPFL “Mobilidade para Projetos e Obras”.

Para os transformadores instalados em cabina, considerar tão somente a inspeção e manutenção dos ramais de média tensão e as suas terminações.

As demandas para execução dos serviços informados no item 1 deste relatório serão apresentadas pelas Gerências de Ativos da CPFL, conforme processo da manutenção e inspeção vigente no grupo CPFL.

As redes subterrâneas de distribuição serão apresentadas pela CPFL à CONTRATANTE no momento das execuções conforme processo da manutenção e inspeção em vigor, e suportados por sistemas a ser fornecido pela CPFL, software “Kaffa Espresso” que poderá ser instalado em *desktop*, *laptop* ou *tablete* de propriedade da PROPONENTE.

O prazo, início e término, para execução dos serviços será aquele definido pela CONTRATANTE em cada autorização de serviço, levando em consideração a complexidade e extensão do mesmo.

## 4 PREMISSAS E CONDIÇÕES GERAIS

Tratamento de Serviços para Inspeção e Manutenção nas Redes Subterrâneas de Distribuição de Energia - CPFL Paulista

As empresas PROPONENTES devem registrar as suas Propostas Técnicas e Comerciais de forma simples e objetiva, conforme estabelecido no item 1 deste relatório e encaminhar a CPFL.

Caso as empresas PROPONENTES venham a não concordar com algum item da Especificação Técnica 17521, essa deve mencioná-lo e informar o motivo da discordância, e, se for o caso, propor uma alternativa que será verificada pela CPFL.

### 4.1 Proposta técnica e comercial

A proposta técnica tem que atender na íntegra a todos os itens da ET 17521, conforme consta estabelecido nos itens 1 e 4 deste relatório técnico. As tabelas correspondentes aos ANEXOS III, IV e V da ET 17521, referentes a precificação, devem ser entregues separadamente uma vez que tratam da proposta comercial.

A proposta comercial seguirá todas as solicitações da área de Compras da CPFL.

### 4.2 Reunião Inicial

A CPFL programará uma reunião presencial, a seu critério, com cada empresa PROPONENTE.

A CPFL poderá, a qualquer momento, solicitar revisões técnicas nas propostas, as quais deverão ser novamente analisadas pelo PROPONENTE.

### 4.3 Esclarecimento de Dúvidas Comerciais

Todas as perguntas COMERCIAIS da PROPONENTE deverão ser encaminhadas via e-mail, até a data de período de esclarecimento de dúvidas comerciais, para a área de Compras da CPFL:

Nome:

Cargo:

E-mail:

Qualquer outro meio de contatar a CPFL além deste descrito acima durante o processo não será aceito. A CPFL se reserva ao direito de excluir o fornecedor que tentar contatar a CPFL de maneiras não descritas neste documento.

#### 4.4 Considerações Finais

A apresentação das respostas pela empresa PROPONENTE implica na aceitação tácita de todos os termos e condições estabelecidas no processo de consulta.

A CPFL poderá, a qualquer momento e, por qualquer motivo, encerrar este procedimento de avaliação sem que caiba aos interessados indenização e/ou ressarcimento de qualquer espécie e a qualquer título, inclusive por ser facultativa a participação dos mesmos.

Os custos de participação das interessadas neste processo ocorrem por conta de cada uma, não tendo a CPFL responsabilidades sobre estes custos ou outros dele decorrentes, direta ou indiretamente.

#### 4.5 Intenção de Participação – Atualização Cadastral

É imprescindível que o fornecedor tenha atualizado seu cadastro junto a CPFL, antes de participar do processo de contratação.

**5 ANEXO II - GLOSSÁRIO**

Contratação de Serviços para Inspeção e Manutenção  
nas Redes Subterrâneas de Distribuição de Energia - CPFL Paulista

**GISD (*Gerenciamento Integrado do Sistema de Distribuição*)** - é a solução de cadastro técnico georreferenciado e aplicações de engenharia para projetos e obras, cálculos elétricos e gerenciamento da manutenção utilizada no grupo CPFL.

**SAP CRM (*SAP Customer Relationship Management*)** – Sistema que gerencia o relacionamento com os clientes.

**SAP CCS (*SAP Customer Care and Services*)** – Sistema que opera todos os processos DE GESTÃO comercial do Grupo CPFL, como cadastro, faturamento, perdas.

**SAP ECC (*SAP ERP Central Component*)** – Solução ERP utilizada no Grupo CPFL para gestão dos processos empresariais, incluindo projetos e obras na rede.

**GIS MM** - Solução atual desenvolvida pela CPFL que gerencia os processos referente a manutenção.

**Kaffa Espresso** – Solução implementada pela empresa Kaffa, destinada a serviços em campo com uso de tablets, como também possibilidades de uso em desktop, com interfaces diretas entre o GIS.

**Elaborado por:**

**De acordo:**

**Cláudia Maria Coimbra - REDP**

Eng. de Processos da Distribuição

**Carlos Almeida Simões - REDP**

Gerente Eng. de Processos da Distribuição