	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO.....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	2
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	3
5.	RESPONSABILIDADES.....	4
6.	REGRAS BÁSICAS.....	5
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	17
8.	ANEXOS.....	17
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	17

1. OBJETIVO

O presente documento tem como finalidade apresentar as atividades realizadas pelo Centro de Qualidade da Medição – CQM, bem como as definições sobre os processos envolvendo a análise da qualidade das medições de energia telemedidas em alta e baixa tensão.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa


CPFL Energia, suas áreas/departamentos corporativos e todas as suas controladas diretas e/ou indiretas (em conjunto chamadas de “Grupo CPFL”), excetuadas as empresas com modelo de gestão e governança próprio, cujo controle acionário é compartilhado.

2.2. Área

Áreas comerciais e técnicas das distribuidoras da CPFL Energia, formadas por suas diretorias. Sendo envolvidos diretamente:

- **RC** - Diretoria Comercial;
- **RO** - Diretoria de Operações;
- **RE** - Diretoria de Engenharia;
- **RP** - Diretoria de Planejamento Energético e Gestão de Energia;
- **RCRE** - Gerência de Recuperação de Energia;
- **RCRE-CQM** - Centro de Qualidade da Medição (lotado na Diretoria Comercial);
- **RCCF** - Gerência de Faturamento;
- **DPCL** - Gerência de Serviços de Leitura e Entrega de Contas (LEC) e de Recuperação de Energia da CPFL Paulista;
- **DJCL** - Gerência de Serviços de Leitura e Entrega de Contas (LEC) e de Recuperação de Energia da CPFL Piratininga e Santa Cruz;

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 1 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

- **DRSE:** Gerência de Serviços de Recuperação de Energia da RGE;
- **RESM:** Gerência de Automação e Medição;
- **REPP:** Gerência de Planejamento do Sistema Elétrico;
- **REPS:** Gerência de Gestão de Obras de LT e SE;
- **RPMP:** Gerência de Planejamento e Gestão de Mercado de Energia;
- **ROPM - COT:** Centro de Operação Telecom (lotado na Diretoria de Operações).

3. DEFINIÇÕES

SAP CCS: Customer Care & Service.

LOGOS: Logístico de Ordem de Serviços.

NS: Sigla referente à Nota de Serviço, documento interno da CPFL que determina a execução em campo de um serviço técnico específico.

TI: Tecnologia da Informação.

UC: Unidade Consumidora, número de identificação interna de um consumidor ou ponto de medição.

SEP: Sistema Elétrico de Potência.

SUBESTAÇÃO: Parte do sistema de potência que compreende os dispositivos de manobra, controle, proteção, transformação e demais equipamentos, condutores e acessórios, abrangendo as obras civis e estruturas de montagem.

ACL: Ambiente de Contratação Livre.

BT: Segundo ANEEL tensões em corrente alternada de até igual a 1.000 Volts.

MT: Segundo ANEEL tensões em corrente alternada entre 1.000 Volts e 69.000 Volts.

AT: Segundo ANEEL tensões em corrente alternada maiores e/ou iguais a 69.000 Volts.


SAMP: Sistema de Acompanhamento de Informações de Mercado para Regulação Econômica – regulamentado por meio da Resolução nº 674/2002 da ANEEL.

TRANSMISSORA: Concessionária de serviço público de transmissão ou equiparada a concessionária de serviço público de transmissão, conforme § 7º do art. 17 da Lei nº 9.074, de 7 de julho de 1995.

COGERADOR: Cogeração é a produção simultânea e de forma sequenciada, de duas ou mais formas de energia a partir de um único combustível.

PERMISSIONÁRIA: Agente titular de permissão federal para prestar o serviço público de distribuição de energia elétrica, doravante denominado distribuidora.

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 2 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

CCEE: Câmara de Comercialização de Energia Elétrica, efetua a contabilização e a liquidação financeira das operações realizadas no mercado de curto prazo.

ANEEL: Agência Nacional de Energia Elétrica, finalidade de produção, transmissão e comercialização de energia elétrica, em conformidade com as políticas e diretrizes do governo federal.

CNPE: Conselho Nacional de Política Energética.

ONS: Operador Nacional do Sistema Elétrico.

SMF: Sistema de Medição para Faturamento, sistema composto pelos medidores principal e retaguarda, pelos Transformadores de Instrumentos - TI, Transformadores de Potencial - TP e Transformadores de Corrente - TC, pelos canais de comunicação entre os agentes e a Câmara de Comercialização de Energia Elétrica - CCEE, e pelos sistemas de coleta de dados de medição para faturamento.

IBGE: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE é o principal provedor de informações geográficas e estatísticas do Brasil.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA


4.1. Normas Regulamentadoras

- Resolução Normativa nº 1.000/2021;
- PRODIST Módulo 2 - Planejamento da Expansão do Sistema de Distribuição;
- PRODIST Módulo 5 – Sistemas de Medição e Procedimentos de Leitura;
- PRODIST Módulo 7 – Cálculo de Perdas na Distribuição;
- PRODIST Módulo 11 – Fatura de Energia Elétrica e Informações;
- Submódulos dos Procedimentos de Rede ONS - 2.14, 6.16, 6.17 e 7.11.

4.2. GED's

- GED 2049 - Transformador de Corrente para Subestações;
- GED 2050 - Transformador de Potencial para Subestações;
- GED 2074 - Análise e Faturamento de Demanda Anormal;
- GED 2191 - Manual do Sistema de Distribuição de Energia Elétrica;
- GED 12248 - Inspeção em Medições;
- GED 15425 - Compra e Venda de Energia no Mercado Livre;
- GED 15768 - Especificação de Equipamentos e Serviços para Adequação de Sistema de Medição de Faturamento (Cliente Livre);
- GED 15771 - Procedimento de Controle de Acesso ao Sistema ZFA;
- GED 16382 - Acessórios para Medição de Clientes Livres e Fronteiras;
- GED 16489 - Procedimento para serviço de manutenção corretiva em SMF;
- GED 16495 - Procedimento de Faturamento;
- GED 16793 - Procedimento para Realização de Serviço de Comissionamento de Implantação ou Adequação SMF;

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 3 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

- GED 17320 - Procedimento para Implantação ou Adequação SMF - Consumidor Livre, Especial ou Cativo;
- GED 18843 - Especificação Técnica para Telemedicação de Transformadores de Distribuição;
- GED 5562 - Especificação transformadores de corrente;
- GED 5505 - Transformador de corrente para medição 0,6KV.

5. RESPONSABILIDADES

A Gerência de Recuperação de Energia (RCRE), entre outras atividades, tem como finalidade atuar na redução de perdas de energia elétrica, focando principalmente nas atividades relacionadas as Perdas Não Técnicas e participando ativamente na elaboração do plano estratégico de perdas do Grupo CPFL.

5.1. Missão do Centro de Qualidade da Medição

Blindar a carga das empresas do grupo CPFL Energia, através de análises de qualidade desde a Fronteira elétrica até os clientes telemedidos, sejam livres ou cativos (AT/MT).

5.2. SISTEMAS – Papéis e Responsabilidades

Para atendimento dos processos de rotina, o CQM atualiza e compartilha as informações através de sistemas de Tecnologia da Informação, atendendo as definições a seguir:

MDM Energy IP: Meter Data Management, sistema de gerenciamento de dados de medição e faturamento do fornecedor Siemens. A RCCF é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

MDC: Meter Data Collector, sistemas utilizados para coleta de dados telemedidos dos medidores de energia.

MDC Multimídias: Meter Data Collector, sistemas utilizados para coleta de dados telemedidos dos medidores de energia para medições com mídias LTE, VPN, IP-MPLS, INTERNET, BRIDGE e SATÉLITE.


ZFA: Coletor de dados das medições telemedidas – MDC Multimídias (Meter Data Collector) utilizado na CPFL, transportados pelo meio de comunicação GPRS (General Packet Radio Services). O CQM é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

PIM: Coletor de dados das medições telemedidas – MDC (Meter Data Collector) utilizado na CPFL, transportados pelo meio de comunicação GPRS (General Packet Radio Services). O CQM é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

UIQ: Utility IQ – Coletor de dados das medições telemedidas que utilizam mídia RF MESH utilizados na CPFL. O COT é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

CRM Dinamycs: Sistema de gerenciamento de chamados. A Sustentação da TI é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 4 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

SAP CCS: Customer Care & Service. A Sustentação da TI é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

CITRIX: Máquina virtual para acesso a sistemas. A Sustentação da TI é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

METERCAT: Software do fabricante de medidores da ELSTER. O fabricante é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

ACE PILOT: Software do fabricante de medidores da ITRON. O fabricante é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

ION SETUP: Software do fabricante de medidores da ION. O fabricante é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

METER.COMM: Software do fabricante de medidores da Landis & Gyr. O fabricante é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

ADMS: Advanced Distribution Management System - Sistema de gerenciamento da distribuição. A RO é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

PDM: Sistema utilizado para consulta e extração de ocorrências do sistema elétrico. A RO é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

IBM SPSS MODELER: Software de mineração de dados e análise de texto da IBM. É usado para construir modelos preditivos e conduzir outras tarefas analíticas. A RCRE é responsável pelo gerenciamento da manutenção e atualizações.

6. REGRAS BÁSICAS

6.1. Atividades com interdependência CQM


Neste item serão detalhadas as atividades compartilhadas com as outras áreas de negócio que o CQM possui relacionamento, de acordo com as necessidades de cada processo como detalhado a seguir:

6.1.1 Atividades compartilhadas

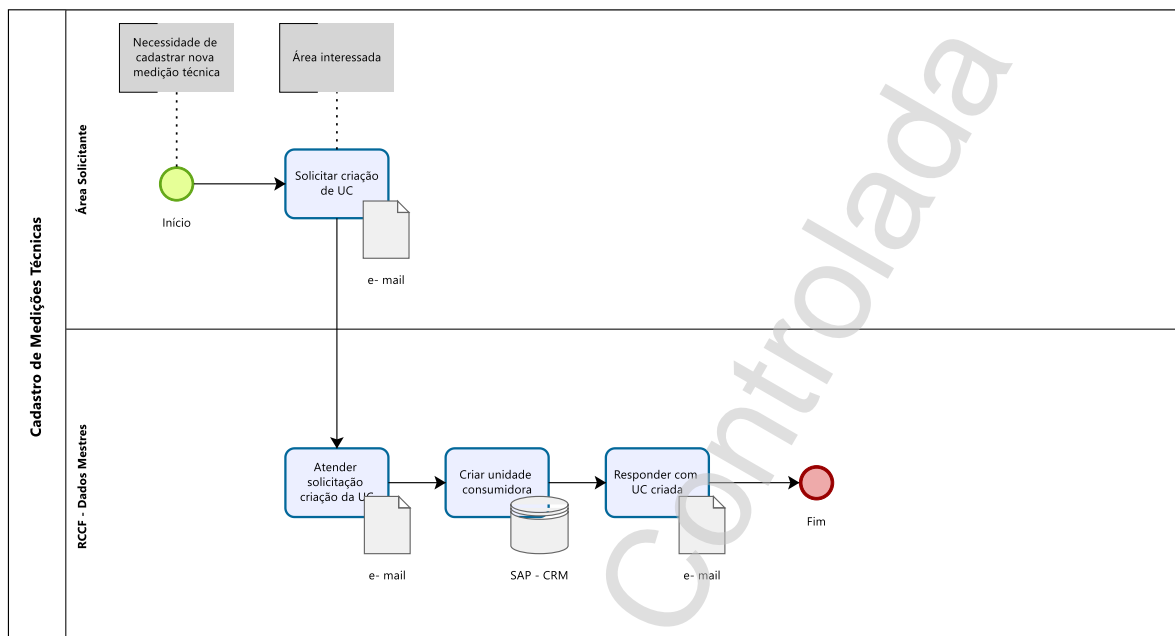
6.1.1.1 Criação de UCs (Subestações Próprias, Medições Técnicas e Fronteiras)

- **Processo:** gestão da informação;
- **Sub processo:** gestão de cadastro;
- **Atividade:** criação de UCs (Subestações Próprias, Medições Técnicas e Fronteiras);
- **Interdependência com áreas:** as áreas REPS e/ou RESM solicitam a criação da UC antes do comissionamento executado pela equipe de campo;
- **Descrição da Atividade:** direcionar os dados recebidos para a RCCF criar o número da instalação;

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 5 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

- **Fluxo da Atividade:** descrito na imagem abaixo.

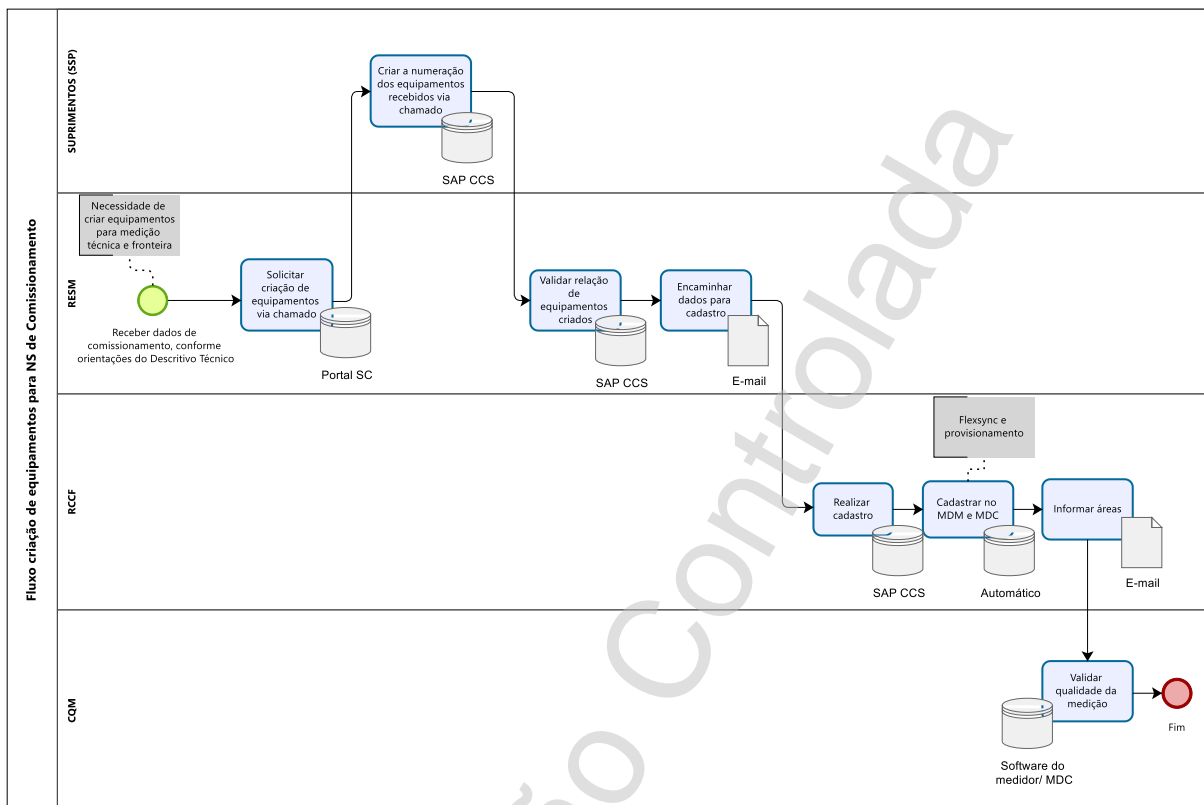


Powered by
bpmi
Modeler

6.1.1.2 Criação de Equipamentos (Subestações Próprias, Medições Técnicas e Fronteiras)

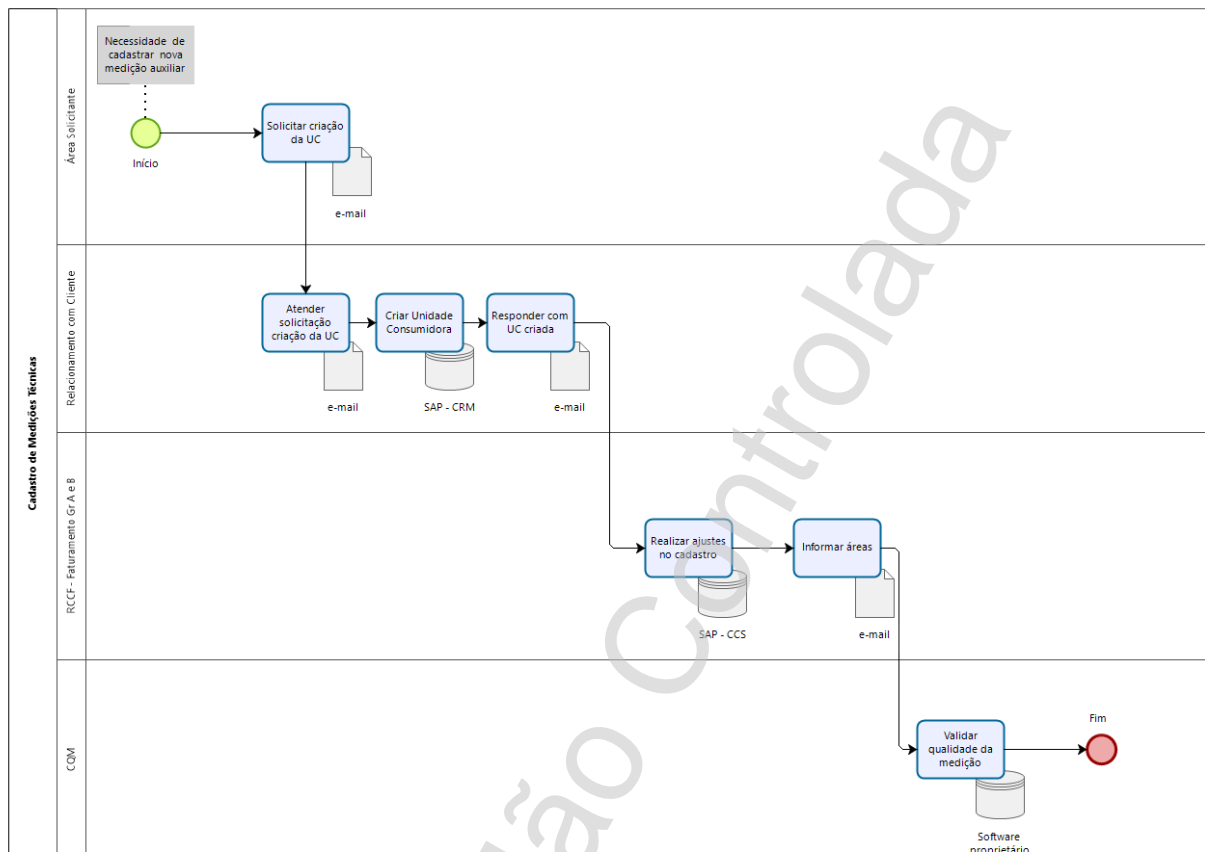
- **Processo:** gestão da informação;
- **Sub processo:** gestão de cadastro;
- **Atividade:** criação de TC e TP (Subestações Próprias, Medições Técnicas e Fronteiras);
- **Interdependência com áreas:** a REPS envia a planilha com as informações dos equipamentos instalados em campo conforme descritivo técnico. A RESM solicita a criação dos TIs (TCs e TPs) após o comissionamento executado pela equipe de campo;
- **Descrição da Atividade:** direcionar os dados dos equipamentos criados para a RCCF instalar na UC correspondente e realizar a migração para o MDM;
- **Fluxo da Atividade:** descrito na imagem abaixo.

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 6 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------



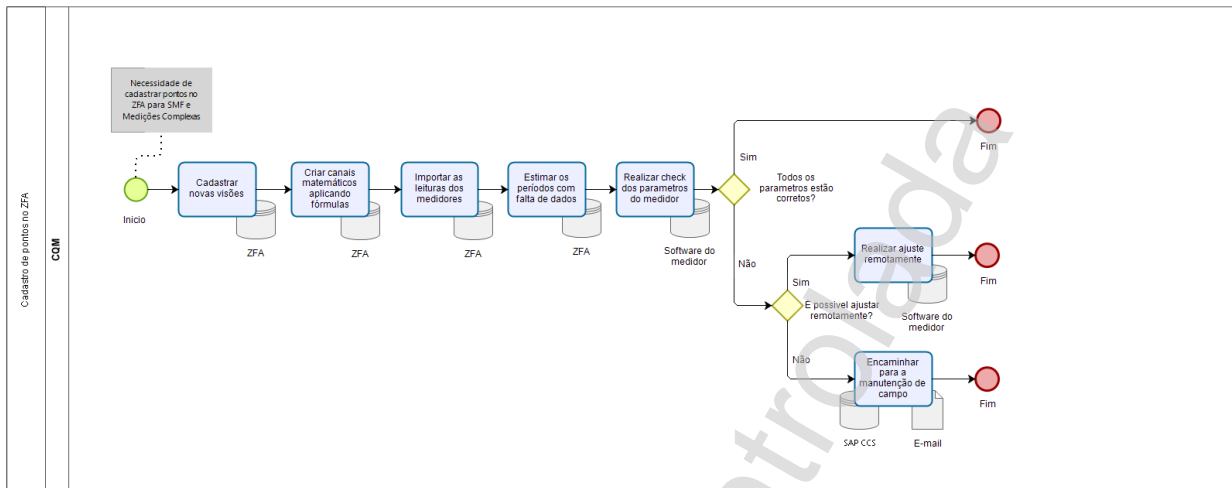
6.1.1.3 Criação de UCs (Medição Auxiliar)

- **Processo:** gestão da informação;
- **Sub processo:** gestão de cadastro;
- **Atividade:** criação de UCs (Medição Auxiliar), com contrato a ser atribuído;
- **Interdependência com áreas:** as áreas REPS e RESM solicitam a criação da UC antes do comissionamento executado pela equipe de campo. As áreas DPCL/DJCL/DRSE enviam a planilha com a informações necessárias para a área de atendimento das presidências solicitando a criação da UC;
- **Descrição da Atividade:** direcionar os dados recebidos para a DPCA/DJCA/DRSA criar o número da instalação e atribuir contrato de fatura. RCCF instala os equipamentos na UC criada e realiza a migração para o MDM, nos casos de medições em MT. O CQM valida a qualidade dos dados da nova medição;
- **Fluxo da Atividade:** descrito na imagem abaixo.



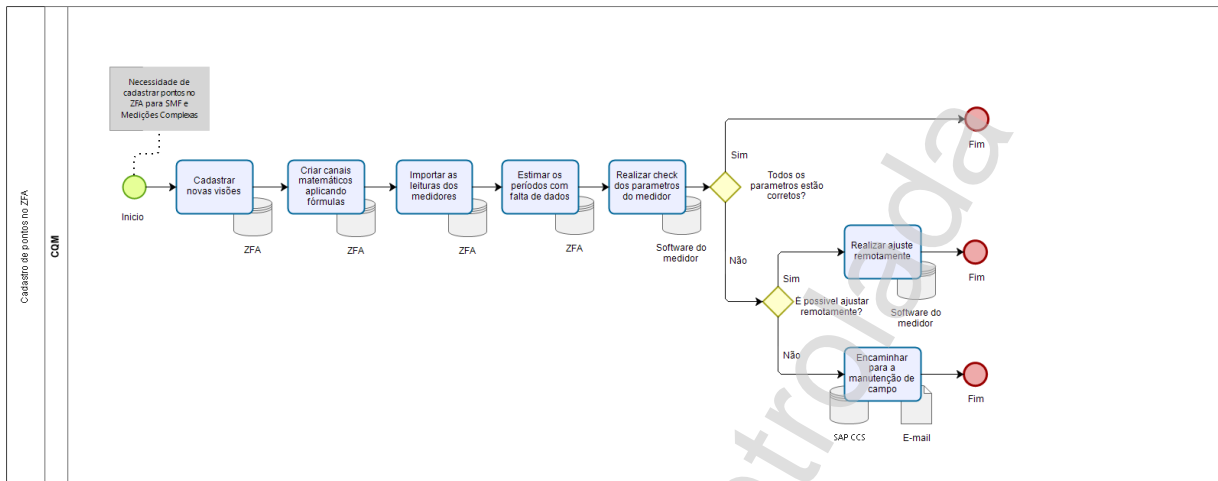
6.1.1.4 Cadastro pontos novos SMF – MDC Multimídias (e-mail)

- **Processo:** gestão da informação;
- **Sub processo:** gestão de cadastro;
- **Atividade:** cadastro pontos novos SMF - MDC Multimídias (e-mail);
- **Interdependência com áreas:** a RPMP envia periodicamente a planilha dos pontos previstos para migração no mês corrente. As áreas DPCL/DJCL/DRSE enviam a planilha de comissionamento com os dados coletados no serviço de Adequação da Medição. Também devem ser enviados os arquivos referentes ao serviço realizado (Fotos, Página Fiscal, Memória de Massa);
- **Descrição da Atividade:** criar visão “dispositivo” e visão “cliente” no sistema MDC Multimídias com os dados de comissionamento recebidos via e-mail. Após a criação das visões no MDC Multimídias é realizada a validação do ponto de medição com o software do fabricante de cada medidor de energia e a verificação do histórico de consumo. Concluídas as etapas de cadastro no MDC Multimídias e validação da medição, a área de faturamento (RCCF) acessa o ponto novo e os movimenta para as respectivas pastas de produção;
- **Fluxo da Atividade:** descrito na imagem abaixo.



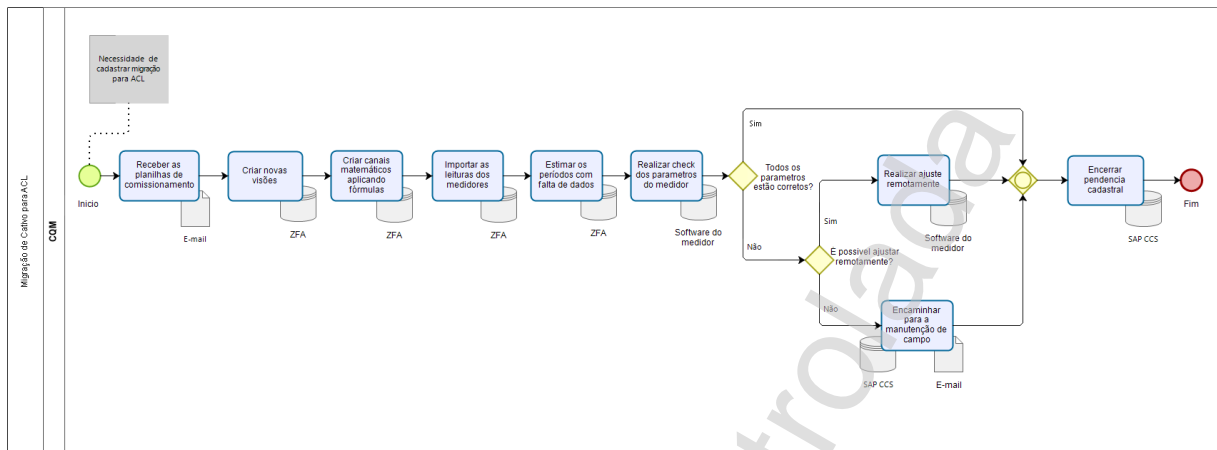
6.1.1.5 Cadastro medições complexas - MDC Multimídias (e-mail)

- **Processo:** gestão da informação;
- **Sub processo:** gestão de cadastro;
- **Atividade:** atender sistemas complexos de ligação de medição em campo;
- **Interdependência com áreas:** a área de Relacionamento com o cliente das presidências solicita a criação da medição complexa após o comissionamento executado pela equipe de campo. As áreas DPCL/DJCL/DRSE enviam a planilha com a informações das alterações realizadas em campo. O CQM aplica as equações padronizadas e aciona a RESM em casos de criação de pontos de medição com características não usuais;
- **Descrição da Atividade:** criar visão “dispositivo” e visão “cliente” no sistema MDC Multimídias com os dados de comissionamento recebidos via e-mail. Criar canais matemáticos aplicando os cálculos conforme características do ponto. Após a criação das visões no MDC Multimídias é realizado a validação do ponto de medição com o software do fabricante de cada medidor de energia. Concluídas as etapas de cadastro no MDC Multimídias e validação da medição a equipe CQM move o ponto para a pasta correspondente;
- **Fluxo da Atividade:** descrito na imagem abaixo.



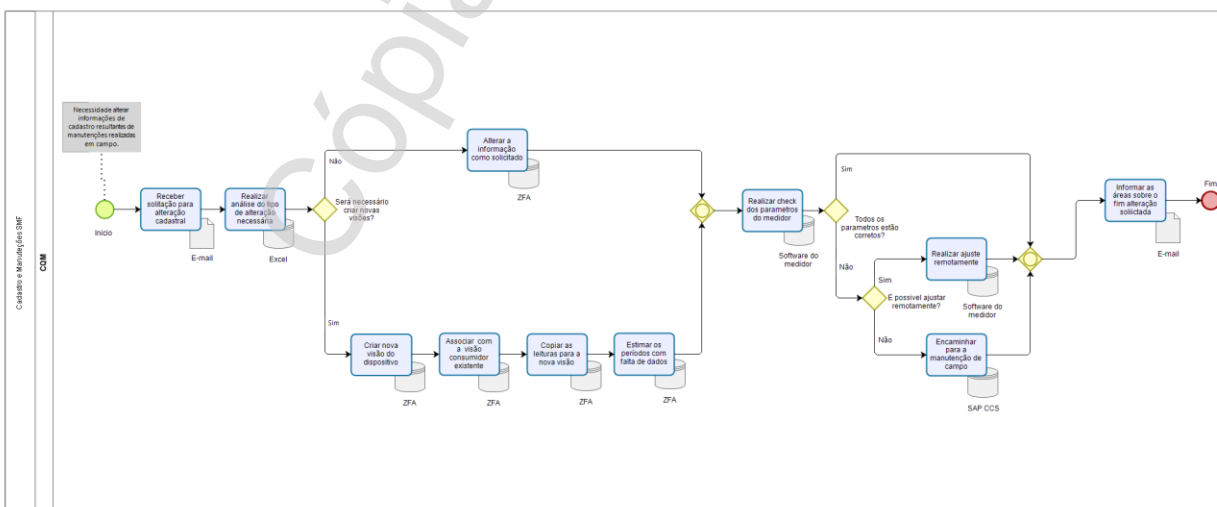
6.1.1.6 Migração de cliente cativo para ACL

- **Processo:** gestão da informação;
- **Sub processo:** gestão de cadastro;
- **Atividade:** cadastro de medições no sistema coletor da Telemedição;
- **Interdependência com áreas:** as áreas DPCL/DJCL/DRSE enviam a planilha com a informações das alterações realizadas em campo. A área RPMP envia código CCEE dos pontos migrados mensalmente;
- **Descrição da Atividade:** o CQM recebe a planilha de comissionamento via e-mail e cria as visões "dispositivo" e "cliente" de todos os pontos no MDC Multimídias. Associa os canais da visão "dispositivo" com os canais da visão "cliente". Cria canais matemáticos UFER e DMCR. Acessa o medidor com o software do fabricante para validação da parametrização e página fiscal. Após finalizado o cadastro e validação informa a área solicitante sobre a finalização do cadastro que faz a movimentação da visão "cliente" para as pastas correspondentes;
- **Fluxo da Atividade:** descrito na imagem abaixo.



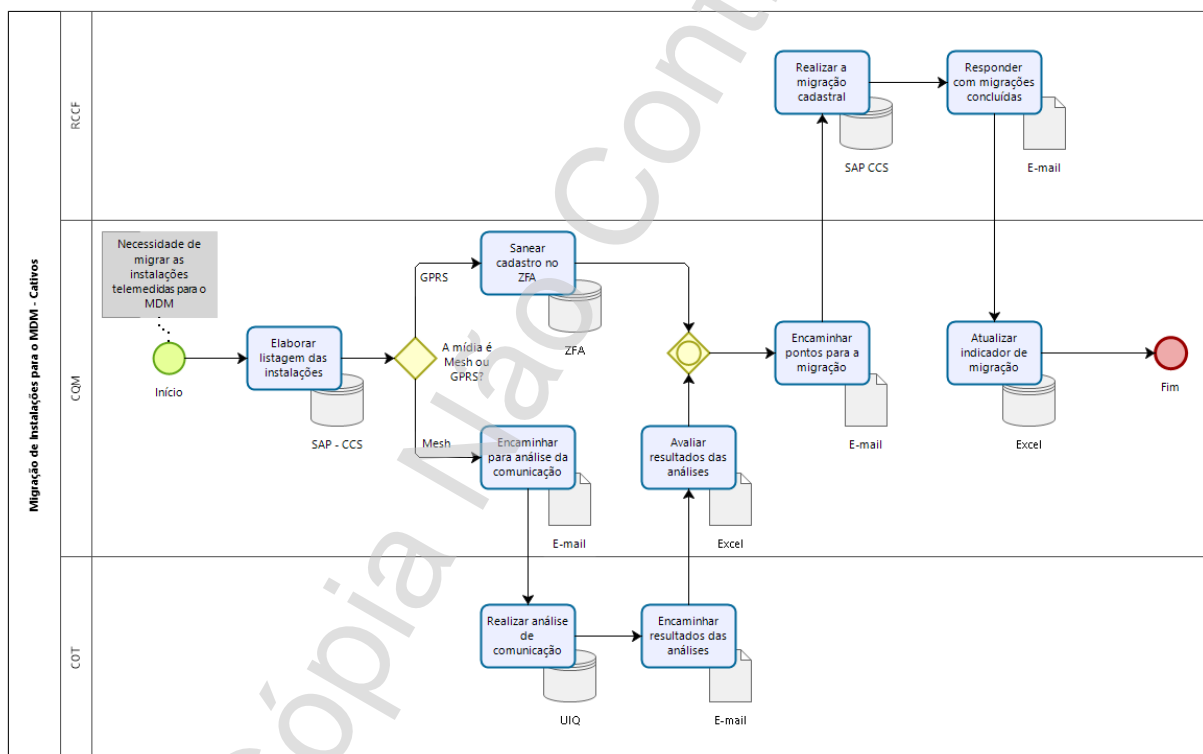
6.1.1.7 Cadastro Manutenções SMF - MDC Multimídias (e-mail)

- **Processo:** gestão da informação;
- **Sub processo:** gestão de cadastro;
- **Atividade:** ajustar dados cadastrais nos MDC Multimídias;
- **Interdependência com áreas:** o COT envia a planilha dos pontos onde ocorreram alguma alteração cadastral. As áreas DPCL/DJCL/DRSE enviam a planilha com a informações das alterações realizadas em campo;
- **Descrição da Atividade:** alterar campo estruturado conforme solicitação da planilha de cadastro recebida pelo campo. Após as alterações no MDC Multimídias é realizada a validação do ponto de medição com o software do fabricante de cada medidor de energia. Concluídas as etapas de cadastro no MDC Multimídias e validação da medição, é informada a área solicitante sobre a finalização do cadastro;
- **Fluxo da Atividade:** descrito na imagem abaixo.




6.1.1.8 Migração de instalações para o MDM - Cativos

- **Processo:** gestão da informação;
- **Sub processo:** gestão de cadastro;
- **Atividade:** alterações cadastrais para que um ponto passe a ser gerenciado pelo MDM;
- **Interdependência com áreas:** o CQM encaminha a planilha com as instalações para o COT realizar a análise de comunicação. A área da RCCF encaminha planilha com as instalações para o saneamento no MDC Multimídias;
- **Descrição da Atividade:** realizar as alterações dos campos cadastrais de POD e Linha do Tempo das constantes no MDC Multimídias das instalações aptas para efetuar migração. Encaminhar para RCCF seguir com a migração (execução de macros e validações) e aguardar retorno da migração.
- **Fluxo da Atividade:** descrito na imagem abaixo.

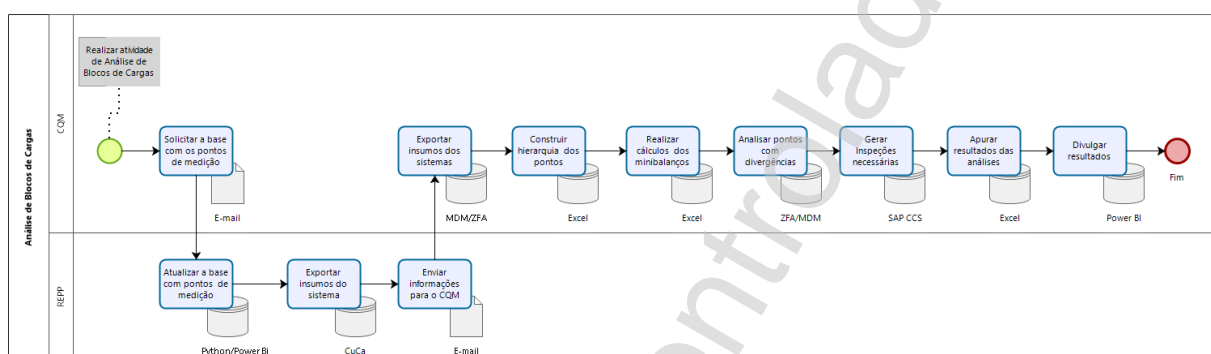


6.1.1.9 Análise de blocos de cargas

- **Processo:** qualidade de dados;
- **Sub processo:** análise de dados;
- **Atividade:** análise de blocos de cargas;
- **Interdependência com áreas:** a REPP envia a base com os pontos de medição utilizados para a apuração de perdas técnicas na alta tensão;

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

- **Descrição da Atividade:** preparar base dos pontos de subestação e hierarquias. Exportar dados de energia dos sistemas para realizar as comparações e apuração do balanço. Realizar análises individuais dos pontos. Gerar nota de serviço para inspeção, se necessário. Realizar a divulgação dos resultados
- **Fluxo da Atividade:** descrito na imagem abaixo.



Powered by
bizagi
Modeler


6.2. Atividades com dependências de informações

NECESSIDADE	RESPONSÁVEL	PRAZO	MOTIVADOR
Relatório de comissionamento	DPCL/DJCL/DRSE	Após a execução do comissionamento em campo	8.1.2. Cadastro pontos novos SMF - MDC Multimídias (e-mail)
Relatório de comissionamento	DPCL/DJCL/DRSE	Após a execução do comissionamento em campo	8.1.3. Cadastro de medições complexas - MDC Multimídias (e-mail)
Relatório de substituição de medidor	DPCL/DJCL/DRSE	Após a execução da Adequação em campo	8.1.4. Migração de cativo para ACL
Relatório de substituição de medidor	DPCL/DJCL/DRSE	Após a execução da substituição em campo	8.1.5. Cadastro manutenções SMF - MDC Multimídias (e-mail)
Relação de clientes com previsão de migração para ACL	RPMP	Mensal	8.1.4. Migração de cativo para ACL
Relação de código CCEE dos pontos migrados para o ACL	RPMP	Mensal	8.1.4. Migração de cativo para ACL
Relatório com os pontos aptos para a migração	RCCF - faturamento	Mensal	8.1.6. Migração de Instalações para o MDM – Cativos
Base dos pontos de Subestação e hierarquias	REPP	Sob demanda	8.1.7. Análise de blocos de carga
Base cadastral com os equipamentos de medição	RCCF	Mensal	8.1.10. Execução de Controle SOX - D_RM_01 Medição de Consumo_C31

6.3 Atividades e Entregáveis CQM

6.3.1 Atendimento de Chamados - Informações

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 13 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

Fornecer informações não padronizadas dos MDC's, MDM e/ou SAP CCS e encerrar o chamado no CRM Dynamic.

6.3.2 Atendimento de Chamados - Registradores

Fornecer tabela com registradores de faturamento das datas solicitadas e encerrar chamado no CRM Dynamic.

6.3.3 Atendimento de Chamados – Memória de Massa

Fornecer curva de carga para o período solicitado e encerrar o chamado CRM Dynamics.

6.3.4 Atendimento de Chamados - Anomalias (grandezas elétricas, curva de carga e parâmetros)

Analisar medições com reclamação de anomalias na medição e efetuar correção e ou gerar inspeção caso necessário. Por fim encerrar chamado no CRM Dynamics e caso necessário responder ao solicitante com os subsídios do caso.

6.3.5 Campanha de Medidas (exp. Curvas de carga)

Fornecer informações de consumo (arquivos de memória de massa) nos períodos solicitados nos MDC's ou MDM para atendimento do Prodist - Módulo 2 - ANEEL, parte integrante do Ciclo de Revisão Tarifária Periódico das Distribuidoras.

6.3.6 Estimativa de Dados de Medição Cativo Grupo A

Analisar se houve alguma anomalia na medição e estimar os dados faltantes com status NVE em medições no MDM.

6.3.7 Estimativa de Dados de Medição ACL

Analisar se houve alguma anomalia na medição e estimar ou corrigir os dados faltantes em medições no MDC Multimídias.

As estimativas de pontos de fronteira e subestações ficam sob a responsabilidade da RPMP.


6.3.8 Revenue Protection - Análise dos tickets gerados no serviço de Subestações

Analisar possíveis avarias e/ou anomalias apontadas no Revenue Protection, e caso necessário gerar nota de inspeção. Após a análise, finalizar o ticket com o resultado.

6.3.9 Check de Constantes RTP e RTC – MDC Multimídias

Executar e analisar relatório de divergência de constantes e realizar as correções caso necessário, em situações que não for possível a correção interna gerar nota de inspeção.

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 14 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

6.3.10 Análise Pós Migração para ACL

Analisar insumos medidos e faturados no ponto que foi migrado para ACL. As análises são realizadas considerando consumo do mês subsequente a migração e três meses após a data da migração.

6.3.11 Validação de Programa (mismatch) – UIQ

Verificar pendências de divergência de programa e analisar se está aderente ao histórico de notas de Serviços do CCS.
Realizar a validação no sistema.

6.3.12 Aprovação de Programa – UIQ

Analisar carga de programa criada e aprovar para utilização nas medições.

6.3.13 Acompanhamento de Notas de Serviço – CQM


Acompanhar inspeções e demais notas geradas pelo CQM e garantir correta intervenção em campo. Após o encerramento da NS, confirmar se o problema foi resolvido e se necessário gerar nova nota.

6.3.14 Execução e Análise Relatórios de Qualidade

Exportar relatórios do MDC Multimídias, MDM e UIQ para análise dos pontos com divergência. Caso necessário realizar correções remotamente ou gerar nota de inspeção. Visando a qualidade do dado são analisados os seguintes relatórios:

- **Relatório Auto Religados – MDM** - exportar no MDM o relatório com os pontos auto religados e comparar com o status da instalação no CCS. Após análise enviar para a RCRR listagem das instalações do MDM que estão cortadas e apresentando registro de consumo;
- **Relatório de Energia Medida - Mercado Grupo A (Prévia de Perdas e Provisionamento)** - levantar informações de energia medida de clientes do Grupo A cativos e realizar estimativas para os pontos faltantes;
- **Relatório de Status e Alarmes MDC Multimídias (JK)** - apurar pontos com possíveis erros de medição, através da análise dos status JK, I, O e U notificados no MDC Multimídias, em intervalos longos ou curtos de tempo e realizar correções quando necessário;
- **Relatório Principal x Retaguarda** - apurar medições com divergência de dados entre os medidores principal e retaguarda, realizar correções caso necessário e/ ou solicitar correção em campo;
- **Relatório de Divergência de horário** - identificar os pontos com divergência de data e ou hora e realizar as correções necessárias e/ ou solicitar correção em campo;
- **Relatório de análise TC e TP** - identificar os pontos com erro nas medições de corrente e tensões. Identificando erros de ligações e/ou avarias.

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 15 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

6.3.15 Relatório Consumo Cativo SDAT

Apurar e enviar os dados da energia medida nas instalações do mercado Cativo de Alta Tensão para a REPP.

6.3.16 Gestão de Acessos Sistemas – MDC Multimídias


Receber solicitação de acesso/alteração de perfil pelo controle de pendências do CRM Dynamics. Avaliar se a solicitação é de usuário das áreas que devem possuir acesso ao sistema MDC Multimídias. Enviar o termo de confidencialidade para novos usuários e arquivar os termos assinados em diretório específico de rede.

Aprovar/reprovar acesso no sistema CRM Dynamics.

6.4 Controles CQM

Nome do Controle	Descrição do Controle	Tipo de Medição	Sistema	Frequência
Cadastro de Manutenções SMF	Alteração cadastral seguida de validação de todos os parâmetros da medição	Fronteira; Clientes AT; Subestação Própria; Per/Con/COG; Cliente Livre; Cliente Cativo	MDC Multimídia	Semanal
Alarmes RP	Análises de grandezas elétricas utilizando alarmes originados pelo software Revenue Protection	Fronteira; Subestação Própria; Cliente Cativo	Revenue Protection	Semanal
Check de Constantes	Comparação entre as constantes programadas no medidor e as constantes cadastradas em sistema	Fronteira; Clientes AT; Subestação Própria; Per/Con/COG; Cliente Livre;	MDC Multimídia	Quinzenal
Análise de Medidor Principal x Retaguarda	Comparação entre os insumos medidos no medidor principal e o medidor retaguarda da instalação	Fronteira; Cliente Livre;	MDC Multimídia	Semanal
Análise de Horário do Medidor	Identificação e correção de medidores com horários errados, com divergências superiores a dois minutos	Fronteira; Clientes AT; Subestação Própria; Per/Con/COG; Cliente Livre; Cliente Cativo	MDC Multimídia	Semanal
Análise de Status de Medição MDC Multimídias	Verificação e análise das medições do Sistema ZFA a partir de status detectados na memória de massa dos pontos de medição	Fronteira; Clientes AT; Subestação Própria; Per/Con/COG; Cliente Livre; Cativo	MDC Multimídia	Semanal
Análise de Falhas TC e TP	Identificação e correção de pontos com Transformador de Potencial e/ou Transformador de Corrente avariados	Cliente Livre	MDC Multimídia	Semanal
Análise Pós Migração para ACL	Analisar insumos medidos e faturados no ponto que foi migrado para ACL.	Cliente Livre	MDC Multimídia/ SAP HANA	Mensal

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 16 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Processos e Atribuições do Centro de Qualidade da Medição (CQM)

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

8. ANEXOS

N/A

9. REGISTROS DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL Energia	RCRE	Guilherme Leonardi Ferreira da Silva
CPFL Energia	RCRE	Lilian Cinthia Piton

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
0	-	Criação do documento
1	24/10/2022	Revisão periódica. Adequação à Norma 0. Atualização da atividade e fluxo do item “6.1.1.1 - Criação de UC’s (Subestações Próprias, Medições Técnicas e Fronteiras)” e, inclusão de atividade e fluxo do item “6.1.1.2 - Criação de equipamentos (Subestações Próprias, Medições Técnicas e Fronteiras)”. Exclusão do GED 15989 no item “4 – Documentos de Referência”. Alteração de aprovador no item “9.1 – Colaboradores” de Kleber Araujo Santos para Guilherme Leonardi Ferreira da Silva.

N.Documento: 19329	Categoria: Tático	Versão: 2.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 27/12/2023	Página: 17 de 17
-----------------------	----------------------	----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------