 <i>Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Encaixe na Rota

Sumário

1. OBJETIVO.....	1
2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
3. DEFINIÇÕES	1
4. DOCUMENTO DE REFERÊNCIA.....	2
5. RESPONSABILIDADES.....	2
6. REGRAS BÁSICAS.....	2
7. CONTROLE DE REGISTROS	9
8. ANEXOS	9
9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES	10

1. OBJETIVO

Esta Instrução de Trabalho tem o objetivo de estabelecer as instruções para atendimento de solicitações de entrega extraordinária, ou seja, fora do calendário de entregas nos depósitos das Distribuidoras do Grupo CPFL Energia.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Este processo é aplicável às Distribuidoras do Grupo CPFL Energia, em especial nas seguintes áreas:

- Operações Logísticas
- Planejamento Integrado de Obras (PIO)
- Operador Logístico

3. DEFINIÇÕES

MATERIAL

Definição genérica que engloba equipamentos, componentes, acessórios, instrumentos, ferramentas, sobressalentes, matérias-primas, produtos acabados e materiais em geral, considerados como itens de suprimento das empresas do Grupo CPFL.


CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO (CD)

Local onde são armazenados os materiais adquiridos de fornecedores e distribuídos aos depósitos conforme necessidades.

CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO AVANÇADOS (EA's)

Local situado nas Estações Avançadas (EA's) onde ocorre o armazenamento dos materiais que são utilizados pelos eletricitistas das para realização de obras de emergência e manutenção.

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18432	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	1 de 10

 <i>Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Encaixe na Rota

EMPREITEIRAS

Responsáveis pela execução de obras de CCM (Construção e Manutenção da rede de Distribuição), STC (Serviços Técnicos Comerciais) e DRSE (Recuperação de Perdas Comerciais). Cada empreiteira possui almoxarifado padronizado e um serviço remoto de acesso ao sistema SAP ECC e SAP CCS para gestão do estoque local.

4. DOCUMENTO DE REFERÊNCIA

Não aplicável a este documento.

5. RESPONSABILIDADES

5.1 Operações Logísticas

- Solicitar o encaixe para o Operador Logístico Direto

5.2 Operador Logístico Direto

- Disponibilizar no Portal as informações de encaixe e atendimento
- Realizar atendimento da demanda dos depósitos

6. REGRAS BÁSICAS

Para garantir o melhor atendimento sem causar impactos na operação do dia-a-dia, algumas premissas devem ser seguidas:


- Não é possível agrupar uma remessa parcial então tudo o que está na remessa deve ser enviado junto;
- O atendimento das solicitações está condicionado à disponibilidade do CD (capacidade operacional) no dia da solicitação e da disponibilidade de veículos;
- Preenchimento correto da solicitação. Se o depósito solicitante for divergente do que está na remessa, a solicitação será cancelada;
- Se a família do material solicitado estiver em inventário, a solicitação será cancelada.

6.1 SOLICITAÇÃO DE ENCAIXE NA ROTA

Todas as solicitações de encaixe na rota de material no CD devem ser realizadas pelo SharePoint pelo endereço:
<http://portais.cpfl.com.br/sites/vpe/ss/ssp/ssp/SitePages/CadeiaDireta.aspx>

Selecionar a opção **Encaixe na Rota**:

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18432	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	2 de 10

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Encaixe na Rota

Atividades Cadeia Direta



Clicar em **Novo item**:



Preencher os campos solicitados:

Depósito: **depósito solicitante**

Remessa: **número da (s) remessa (s) a ser (em) entregue (s)**

Centro de Distribuição: **Esteio ou Piracicaba**


Data para Entrega: **data em que deve ocorrer a entrega**

Dia da rota: **informar o dia da semana que será a rota**

Status do Encaixe: **selecionar SOLICITADO**

Clicar no botão **SALVAR**:

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18432	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	3 de 10

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Encaixe na Rota

Encaixe na rota

Depósito *

Remessa *

Não é possível separar remessas parciais, serão agrupados na entrega todos os itens da remessa.

Centro de Distribuição (CD)..... * ☐ Piracicaba (CPFL) ☒ Esteio (RGE e RGE SUL)

Data da entrega * 
Data programada para a entrega

Dia da rota semanal *

Status Encaixe * ☒ Solicitado ☐ Atendido ☐ Cancelado

Se não tiver acesso, deve ser solicitada a liberação para um Analista da Operação Logística.

6.2 AGENDAMENTO

Se todas as premissas forem atendidas, o Operador Logístico deve entrar no SharePoint e alterar o status da solicitação para **AGENDADO**.

Se alguma premissa não for atendida o Operador Logístico deve alterar o status para **CANCELADO** e colocar o motivo no campo **Observações**.

Para alterar o status o Operador Logístico deve clicar nos **três pontos** ao lado do **número da remessa**:

Encaixe na rota


+ novo item ou editar esta lista

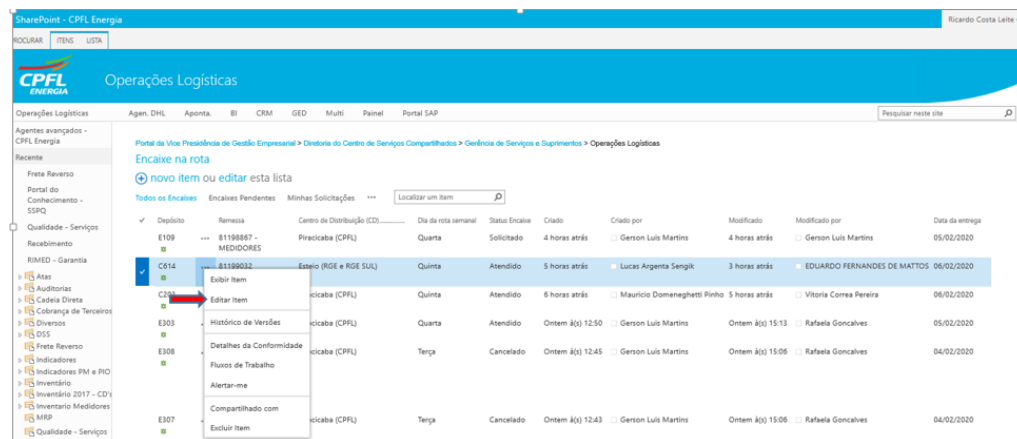
Todos os Encaixes Encaixes Pendentes Minhas Solicitações ... Localizar um item

Depósito	Remessa	Centro de Distribuição (CD)	Dia da rota semanal	Status Encaixe	Criado	Criado por	Modificado	Modificado por	Data da entrega
E109	81198867 - MEDIDORES	Piracicaba (CPFL)	Quarta	Solicitado	4 horas atrás	Gerson Luis Martins	4 horas atrás	Gerson Luis Martins	05/02/2020
C614	81199032	Esteio (RGE e RGE SUL)	Quinta	Atendido	5 horas atrás	Lucas Argenta Sengik	3 horas atrás	EDUARDO FERNANDES DE MATTOS	06/02/2020
C203	81199027	Piracicaba (CPFL)	Quinta	Atendido	6 horas atrás	Mauricio Domeneghetti Pinho	5 horas atrás	Vitoria Correa Pereira	06/02/2020

Clicar em **Editar item**:

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18432	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	4 de 10

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Encaixe na Rota



Selecionar o Status que precisa, escrever alguma observação, caso seja necessário e clicar no botão **Salvar**:

Status do Extra *

☐ Solicitado
☒ Realizado
☐ Cancelado

Versão: 1.0
 criado em 30/01/2020 13:50 por ☐ Cintia Galiotto Cardozo
 Última modificação à(s) 30/01/2020 13:50 por ☐ Cintia Galiotto Cardozo

6.3 SOLICITAÇÃO

A solicitação de encaixe na rota, deve ser realizada no dia da separação da rota até às 11:00h, desde que não aconteça nenhum imprevisto durante a separação da solicitação.

6.4 ENTREGA

O Operador Logístico deve solicitar o preenchimento correto e completo das informações (assinatura legível, data da entrega) no canhoto da Nota Fiscal.

6.5 CRIAR ALERTA

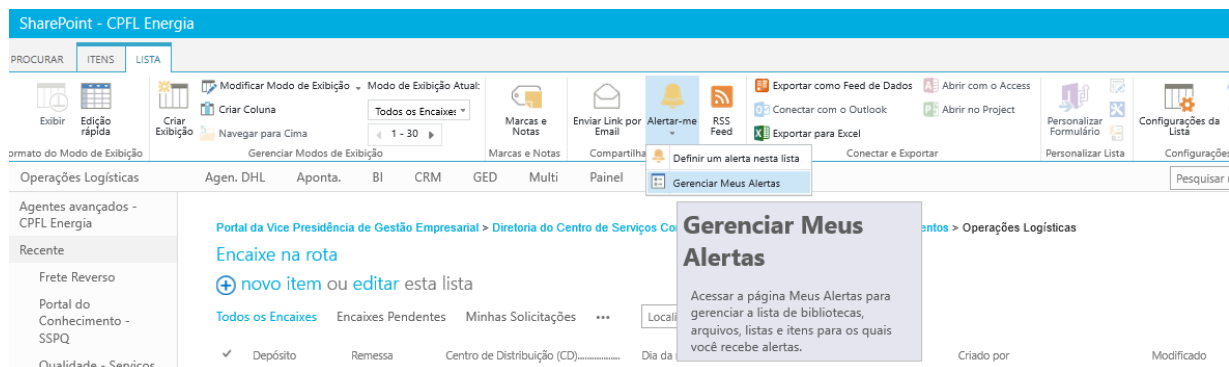
É possível criar um alerta dentro do SharePoint para que seja enviado um e-mail quando houver alteração no status das solicitações.


Para criar o alerta, clicar em **Lista >> Alertar-me e Definir um alerta nesta lista**:

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18432	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	5 de 10



Título do Documento:	Encaixe na Rota
----------------------	-----------------



 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Encaixe na Rota

Enviar Alertas para essas Alterações

Especifique se os alertas devem ser filtrados com base em critérios específicos. Você também pode restringir seus alertas de modo a incluir apenas os itens que são mostrados em uma exibição específica.

Enviar-me um alerta quando:

☒ Qualquer alteração for feita

☐ Outra pessoa alterar um item

☐ Outra pessoa alterar um item criado por mim

☐ Outra pessoa alterar um item com última modificação feita por mim

☐ Alguém alterar um item que aparece na seguinte exibição:

Minhas Solicitações

Quando Enviar Alertas

Especifique a frequência com que deseja ser alertado, (o alerta por celular só é disponibilizado para envio imediato)

☒ Enviar notificação imediatamente

☐ Enviar um resumo diário

☐ Enviar um resumo semanal


Quando:

terça-feira 13:00


OK Cancelar

Será enviado um e-mail confirmando o cadastro do alerta:

ter 04/02/2020 13:54

 Operação Logística <SharePointCPFL@cpfl.com.br>

Êxito ao criar alerta para 'Encaixe na rota'

Para  Ricardo Costa Leite

Um alerta 'Encaixe na rota' foi adicionado com êxito a ['Operação Logística'](#).

Você receberá alertas de acordo com o método de entrega, o horário e os critérios selecionados quando o alerta foi criado.

É possível alterar esse alerta ou qualquer outro alerta na página [Meus Alertas neste Site](#).

Os alertas serão enviados conforme o que foi cadastrado no alerta. O status da solicitação aparece no cabeçalho:

De: Operação Logística [mailto:SharePointCPFL@cpfl.com.br]

Enviada em: segunda-feira, 20 de janeiro de 2020 11:50

Para: Eduardo Mattos (DHL Supply Chain)

Assunto: Retira CD - RGE


[Operação Logística](#)

RGE has been added

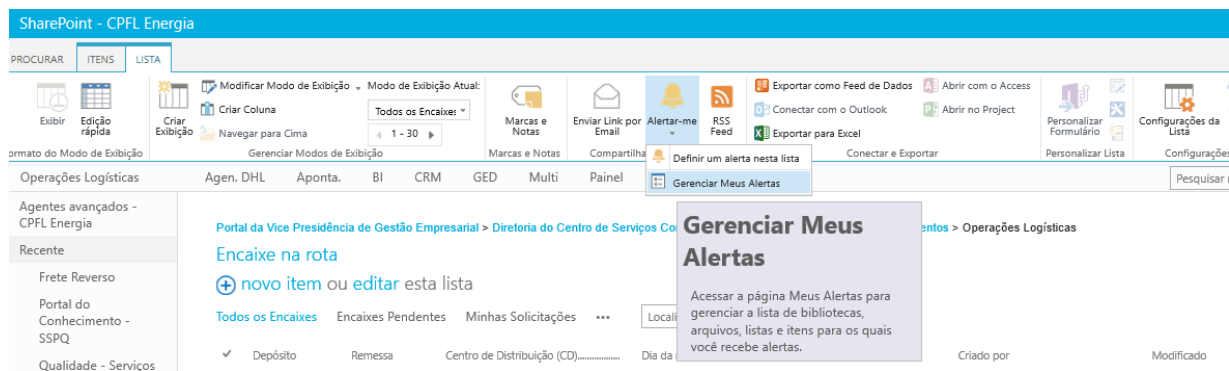
Modify my alert settings	View RGE	View Retira CD	Mobile View
Remessa:	81193584		
Reserva:	VÁRIAS		
Depósito:	EI20		
Data Retirada:	20/01/2020		
Category:	12:00 até 15:00		
Centro de Distribuição (CD):	Esteio (RGE e RGE SUL)		
Solicitante:	Adriano Santanna Fagundes		
Title:	RGE		
Placa do veículo:	RGE		
Issue Status:	Solicitado		
Observações:			

Last Modified 20/01/2020 11:49 by Lucas Argenta Sengik

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18432	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	7 de 10

 <p>CPFL ENERGIA</p> <p><i>Interno</i></p>	Tipo de Documento: Procedimento
	Área de Aplicação: Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento: Encaixe na Rota

Para alterar alguma configuração do alerta, acessar **Lista, Alertar-me** e selecionar a opção **Gerenciar Meus Alertas**:



Clicar no nome do alerta que quer ser alterado:

Meus Alertas Neste Site

[Adicionar Alerta](#) | [Excluir Alertas Selecionados](#)

Título do Alerta

Frequência: Imediata

☐ Frete Extra
☐ Retira CD
☒ Encaixe na rota


Método(s) de Entrega

☐ Email
☐ Email
☐ Email

Alterar as configurações necessárias e clicar em **OK**:

Alterar Tipo Especifique o tipo de alteração para o qual você deseja receber um alerta.	Alertar-me somente quando: <input checked="" type="radio"/> Tudo for alterado <input type="radio"/> Novos itens forem adicionados <input type="radio"/> Itens existentes forem modificados <input type="radio"/> Itens forem excluídos
Enviar Alertas para essas Alterações Especifique se os alertas devem ser filtrados com base em critérios específicos. Você também pode restringir seus alertas de modo a incluir apenas os itens que são mostrados em uma exibição específica.	Enviar-me um alerta quando: <input checked="" type="radio"/> Qualquer alteração for feita <input type="radio"/> Outra pessoa alterar um item <input type="radio"/> Outra pessoa alterar um item criado por mim <input type="radio"/> Outra pessoa alterar um item com última modificação feita por mim <input type="radio"/> Alguém alterar um item que aparece na seguinte exibição: <div>Todos os Retiras</div>
Quando Enviar Alertas Especifique a frequência com que deseja ser alertado. (o alerta por celular só é disponibilizado para envio imediato)	<input checked="" type="radio"/> Enviar notificação imediatamente <input type="radio"/> Enviar um resumo diário <input type="radio"/> Enviar um resumo semanal Quando: <div>terça-feira 14:00</div>

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18432	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	8 de 10

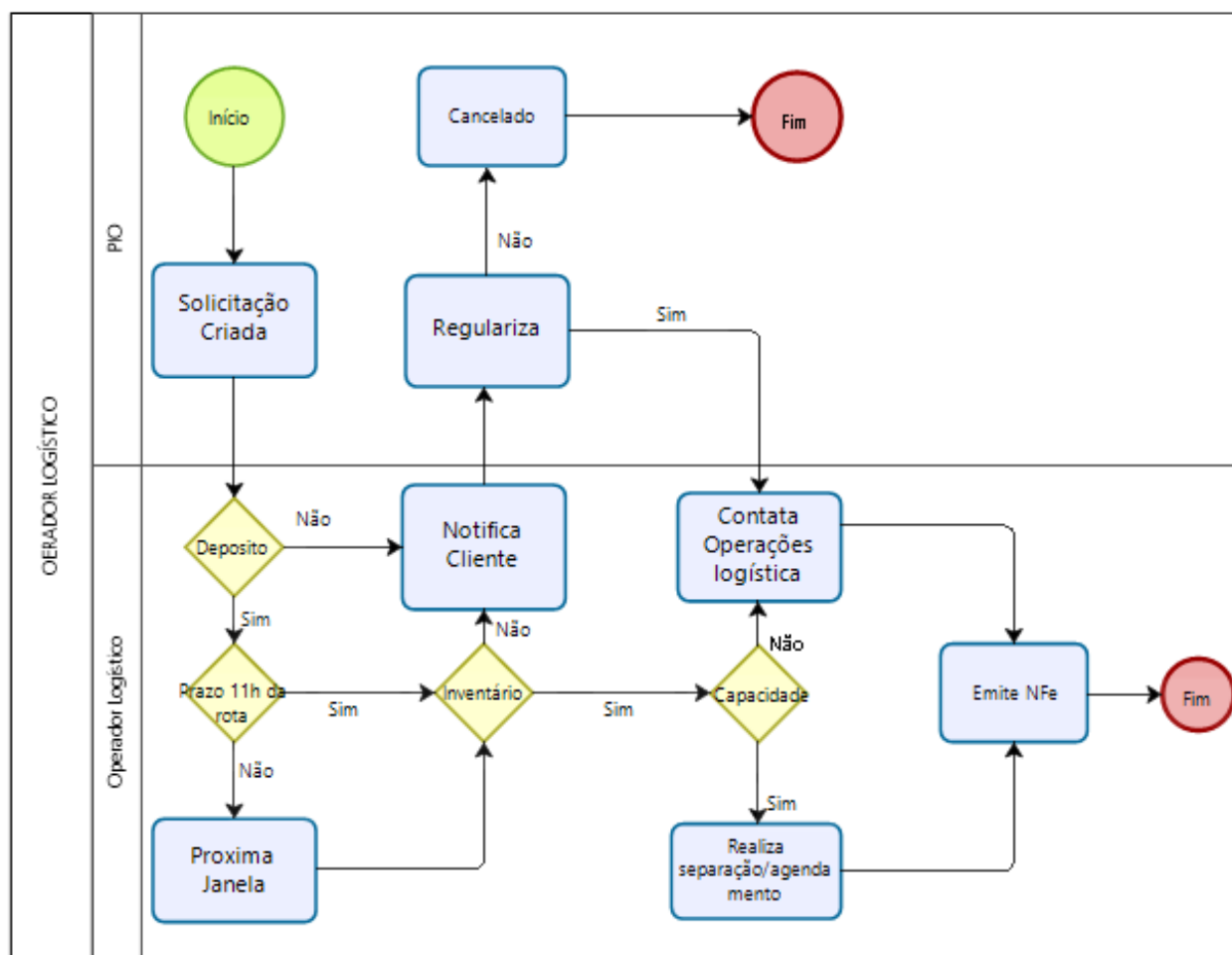
 CPFL ENERGIA <i>Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Encaixe na Rota

7. CONTROLE DE REGISTROS


Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Encaixe na Rota	Portal GED	Sem restrições	Por documento	3 Anos	Deletar

8. ANEXOS

8.1 Fluxo do Processo



Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18432	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	9 de 10

 <i>Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Encaixe na Rota

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1 Colaboradores

Processo revisado por:

Empresa	Área	Nome
CPFL Supre	SSP-RS	Ricardo Costa Leite
CPFL Supre	SSP-RS	Diogo Luis Luft
CPFL Supre	SSP-RS	Cassiano de Melo Machado
CPFL Supre	SSP	Marcio Sérgio Gorreri

9.2 Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à versão anterior
Inicial	Não aplicável	Documento em versão inicial

Nº Documento: 18432	Categoria: Instrução	Versão: 1.0	Aprovado por: Marcos Veigas de Lima	Data Publicação: 22/10/2020	Página: 10 de 10
------------------------	-------------------------	----------------	--	--------------------------------	---------------------