

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

## Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO.....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	2
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	3
5.	RESPONSABILIDADES .....	4
6.	REGRAS BÁSICAS .....	4
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	17
8.	ANEXOS .....	18
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES .....	62

### 1. OBJETIVO

Avaliação das reclamações de consumo elevado, por meio de teste e aferição dos equipamentos de medição, a pedido do consumidor ou de interesse das Distribuidoras do Grupo CPFL Energia.

### 2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

#### 2.1. Empresa

Todas as distribuidoras do Grupo CPFL Energia.

#### 2.2. Área

- Gerências de Serviços de Recuperação de Energia
- Gerência de Gestão de Energia e Receita
- Gerência de Recuperação de Energia
- Gerência de Recuperação de Receitas
- Gerência de Serviços de Leitura e Entrega
- Gerências de Operação de Campo
- Gerência de Faturamento
- Gerência de Atendimento Regulado e Digital
- Gerencia de Serviços Comerciais
- Gerência de Atendimento (DRSA)
- Gerência de Serviços de Relacionamento de Clientes

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 1 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

### 3. DEFINIÇÕES

**Instalação:** conjunto composto por instalações, ramal de entrada, equipamentos elétricos, condutores e acessórios, caracterizado pelo recebimento de energia elétrica em apenas um ponto de entrega, com medição individualizada, correspondente a um único consumidor e localizado em uma mesma propriedade ou em propriedades contíguas.

**Verificação de leitura:** Serviço gerado para a verificação da leitura em campo, quando constatado consumo elevado em relação aos históricos mensais, por reclamação do consumidor ou, internamente, pela área responsável pelo faturamento.

**Teste de medidor:** Atividade de verificação do funcionamento do medidor de energia elétrica através da inspeção visual do medidor, ensaio de marcha a vazio e verificação/teste de Kd/Kh/Ke, in loco.

**Aferição de medidor:** Verificação realizada pela Distribuidora na unidade consumidora ou em laboratório, dos valores indicados por um medidor e sua conformidade com as condições de operação estabelecidas na legislação metrológica.

**Perícia metrológica:** Atividade desenvolvida pelo órgão metrológico, ou entidade por ele delegada, ou terceiro legalmente habilitado, com vistas a examinar e certificar as condições físicas em que se encontra um determinado sistema ou equipamento de medição.

**Relatório de Aferição:** Documento que deve ser entregue ao consumidor, quando de aferição pela Distribuidora em campo, informando os dados do padrão de medição utilizado, as variações verificadas, os limites admissíveis, a conclusão final e os esclarecimentos quanto à possibilidade de solicitação de aferição junto ao órgão metrológico.

**Laboratório:** Entidade prestadora de serviços de metrologia em equipamentos de medição, devidamente acreditada pelo INMETRO e que o representa nas atividades de verificação metrológica em equipamentos de medição sendo:

**INMETRO:** Instituto Nacional de Metrologia e Normalização e Qualidade Industrial.

**IPEM:** No Estado de São Paulo: Instituto de Pesos e Medidas;

**Carta - Análise de Resultado de Aferição (Vide Anexo III):** Carta encaminhada ao consumidor contendo os anexo e informações conforme abaixo.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 2 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

a) Anexo à carta:

RAT – Relatório de Avaliação Técnica (Aferição): Documento emitido pelo INMETRO, ou seus órgãos delegados e acreditados, que atenda a legislação específica de metrológica podendo ser incluso dados adicionais solicitados pela Distribuidora e/ou consumidor.

No caso de aferição realizada pela Distribuidora na instalação não é necessário anexar o RAT - Relatório de Avaliação Técnica (Aferição), tendo em vista que o Relatório é entregue ao consumidor por ocasião da aferição na unidade consumidora.

b) Informações:

- Percentual de erro apurado;
- Critério adotado para análise do(s) faturamento(s);
- Resultado da análise do(s) faturamento(s);
- Valores a devolver ou cobrar, caso tenha ocorrido cobranças incorretas;
- Forma de compensação dos valores;
- Que o consumidor pode solicitar outra aferição em Órgão Metrológico Oficial, caso não concorde com o que foi realizado pela Distribuidora em campo ou pelo laboratório autorizado.

#### 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- **Resolução Normativa ANEEL nº 414 (REN 414), 09/09/2010, Artigo nº 137:** da aferição de medidores.
- **Portaria INMETRO nº 431, 04/12/2007:** Aprova o Regulamento Técnico Metrológico (RTM) que estabelece as condições mínimas a serem observadas na apreciação técnica de modelos, no exame da conformidade ao modelo aprovado, na verificação inicial, na verificação após reparos e na verificação por solicitação do usuário/proprietário, em medidores eletrônicos de energia elétrica ativa e/ou reativa, monofásicos e polifásicos, inclusive os recondicionados.
- **Portaria INMETRO nº 245, 17/07/2008:** Altera o Regulamento Técnico Metrológico (RTM) da Portaria nº 431.
- **Portaria INMETRO nº 285, 11/08/2008:** Aprovar o Regulamento Técnico Metrológico (RTM) que estabelecendo as condições mínimas que deverão ser observadas na fabricação, instalação e utilização de medidores de energia elétrica ativa, inclusive os recondicionados, baseados no princípio de indução, monofásicos e polifásicos.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 3 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

- **Portaria INMETRO nº 587, 05/11/2012:** Aprova o Regulamento Técnico Metrológico (RTM) para medidores eletrônicos de energia elétrica ativa e/ou reativa, monofásicos e polifásicos, inclusive os recondicionados.

- GED 2610 – Calibração de Medição Direta – Aferição Especial
- GED 16.486 - IPL - Invólucro Plástico Lacrável para Medidor

## 5. RESPONSABILIDADES

Os procedimentos descritos aplicam-se aos medidores dos Grupos A e B e demais equipamentos do sistema de medição do Grupo A, com exceção do modelo de carta resposta de resultado da aferição (Anexo III) que está adequado tão somente para responder as aferições do Grupo B.

Quando se tratar de Grupo A, dado o pequeno volume de aferições e grande quantidade de itens de faturamento, a carta resposta e memória de cálculo, devem ser elaboradas pontualmente.

Essa exceção não suprime a obrigatoriedade do procedimento de envio de resposta.

O procedimento detalhado para atendimento de Grupo A consta descrito no Anexo X, item Extração das Medidas (ENAF) de responsabilidade da RCCF – Grupo A e Presidências (DPCL, DJCL, e DRSE) – Grupo B por empresa.

## 6. REGRAS BÁSICAS

### 6.1. Atendimento

Primeiramente, para o registro da solicitação, deve ser verificado se consumidor é o titular da conta de energia e/ou seu representante legal. Nesta última situação o consumidor deve ser orientado a apresentar à Distribuidora as comprovações necessárias, como por exemplo, procuração com reconhecimento de firma no caso de Pessoa Física e Contrato Social, Ata, etc. no caso de Pessoa Jurídica.

Havendo manifestação do consumidor discordando do consumo faturado, o atendente deverá realizar todas as avaliações pertinentes, como por exemplo, verificar se o aumento da conta de energia ou do kWh aumentou devido:

- Número de dias de faturamento em relação ao mês anterior;
- Aumento tarifário;
- Mudança de alíquota de ICMS se consumo foi superior a 200 kWh;
- Se houve perda de benefício de ICMS;
- Ocorrência de acúmulo de consumo (leitura registrada para faturamentos anteriores que haviam sido faturados por médias);
- Cobranças de taxas de serviços (religação, autorreligação, etc.);

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 4 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

- Mudança de Bandeira Tarifária;
- Discrepâncias no histórico de consumo, ou seja, aumento igual ou superior a 30% do consumo em relação ao mês anterior ao da reclamação;
- Orientação ao consumidor para testar o medidor (desligando o disjuntor do medidor) e aguardando 15 minutos até o disco parar. ATENÇÃO: apenas para casos de medidores eletromecânicos do Grupo B direto. O disco parando, significa que o medidor está em perfeito funcionamento e que resta ao consumidor contratar um eletricista particular e verificar as instalações da parte interna do seu imóvel. Medidores eletrônicos não giram a vazio, visto que seu sistema interno de medição é eletrônico, assim não há como efetuar teste de giro em medidores eletrônicos, devendo o atendente solicitar ao consumidor o desligamento do disjuntor e que ele verifique se no medidor existe um led piscando. Caso não tenha um led piscante, o medidor está em perfeito funcionamento e que resta ao consumidor contratar um eletricista particular e verificar as instalações da parte interna de seu imóvel.
- Outras avaliações.

No caso da avaliação dos aspectos relacionados acima não apresentar evidências objetivas de problemas com o medidor, informá-lo sobre a normalidade constatada e encerrar o atendimento.

Se, após o recebimento das informações de normalidade, o consumidor ainda insistir na substituição do medidor ou verificação do medidor, deve ser mantido o posicionamento da Distribuidora de que o medidor está em perfeito funcionamento, não justificando qualquer outra ação da Distribuidora e que o medidor não pode ser substituído sem que haja motivo técnico justificável.

No caso de as avaliações apresentarem indícios de problemas no medidor, gerar o serviço de Testar Medidor.

Caso o consumidor solicite Aferição para a instalação onde já exista Nota de Serviço de Testar Medidor em aberto, deverá ser orientado quanto à importância de se conhecer primeiro o resultado dos testes, pois ele permitirá uma avaliação mais consistente e assertiva de como se encontra o equipamento.

No caso de o consumidor solicitar diretamente o serviço de Aferição do Medidor, ou o Teste de Medidor ter demonstrado indícios de problemas no equipamento, e/ou sempre que solicitados por órgãos de defesa do consumidor ou por ordem judicial, o devido serviço deve ser registrado e o consumidor orientado que, caso o resultado apresente normalidade no funcionamento do equipamento, será cobrada taxa de serviço.

## 6.2. Execução de Serviços em Campo

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 5 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

### 6.2.1. Verificar Leitura

Neste serviço é realizada nova leitura e encaminhada para análise da área de faturamento, para as devidas providências corretivas, quando for o caso.

### 6.2.2. Testar Medidor

Efetuar o teste de Kd/Kh/Ke conforme tarefa descrita no GED-Tarefas comerciais-STC.

Situações que podem ser encontradas em campo e providências a serem tomadas.

1. Medidor registrando corretamente, dentro da margem de tolerância do teste de Kd/Kh/Ke conforme tarefa específica, e dentro da margem do giro a vazio (Medidor Eletromecânico: Não poderá completar uma volta do disco com tempo inferior a 15 minutos)
  - a) Informar o cliente sobre o correto funcionamento do medidor e encerrar a nota de serviço.
2. Medidor registrando a MENOR, fora da margem de tolerância do teste de Kd/Kh/Ke conforme tarefa específica:
  - a) Efetua-se a troca do equipamento, regista-se o defeito encontrado e obrigatoriamente emite-se o TOI - Termo de Ocorrência e Inspeção, conforme procedimentos previstos no Artigo nº 115 da REN 414/2010.
3. Medidor registrando a MAIOR, fora da margem de tolerância do teste de Kd/Kh/Ke conforme tarefa específica:
  - a) Nunca substituir o medidor;
  - b) Sempre orientar consumidor que, para a constatação de eventuais diferenças (cobrança a mais), será necessária uma averiguação por meio do **processo de aferição** executada em campo (pelo equipamento medidor padrão “Medidor Inspetor em Campo”) e para tanto, ele deverá solicitar na CPFL o serviço de **Aferição de Medidor**.
  - c) Sempre registrar na Nota de Serviço de que o cliente foi orientado a solicitar o serviço de **Aferição de Medidor** para a CPFL.
4. Indício de medidor girando sem carga: Para o teste que apresentar indícios de medidor girando sem a existência de carga ligada na residência, as providências são sempre:

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 6 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

- a) Não substituir o medidor;
- b) Sempre orientar consumidor que, para a constatação de eventuais diferenças (cobrança a mais), será necessária uma averiguação por meio do processo de aferição executada em campo (pelo equipamento medidor padrão “Medidor Inspetor em Campo”) e para tanto, ele deverá solicitar na CPFL o serviço de Aferição de Medidor.

**5. Medidor queimado (Display apagado, disco travado):**

- a) Efetua-se a troca do equipamento, registra-se o defeito encontrado e obrigatoriamente emite-se o TOI - Termo de Ocorrência e Inspeção, conforme procedimentos previstos no Artigo nº 115 da REN 414/2010.

**6. Medidor sem acesso:** Caso não tenha acesso ao medidor, rejeitar Nota de Serviço, deixando no local um comunicado constando o número da NS, data e horário da visita e o motivo da recusa.

**7. Indícios de irregularidades na medição à revelia das Distribuidoras:** Recusar a Nota de Serviço e gerar pendência para que a área responsável pela recuperação de energia possa atuar dentro dos procedimentos adequados para esta situação e não comprometer a caracterização da irregularidade e as devidas responsabilidades.

#### **6.2.3. Aferição do Medidor**

Pode ser realizada pela Distribuidora, na unidade consumidora ou em laboratório certificado como posto de ensaio autorizado pelo órgão metrológico ou entidade por ele delegada, ou ainda, pelo próprio órgão metrológico oficial, caso haja solicitação expressa do consumidor.

Sempre que for constatado que o **medidor está registrando a maior**, devem, na presença do consumidor ou daquele que acompanhar o procedimento de aferição, ser adotados os procedimentos que seguem:

- a) Retirar o equipamento de medição;
- b) Acondicionar o equipamento em invólucro específico e lacrá-lo no ato da retirada, nos casos de envio para laboratório;
- c) Entregar ao acompanhante do processo de aferição o comprovante de todo o procedimento realizado em campo na presença dele. Este documento deverá ser arquivado durante o prazo de 5 anos (arquivo central), para atender exigência de possíveis auditorias internas ou externas;

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 7 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

- d) Entregar ao acompanhante o agendamento da Avaliação Técnica do medidor
- e) O equipamento retirado deverá ser encaminhado para o laboratório acreditado pelo Órgão Metrológico da Empresa, seguindo o procedimento descrito no Anexo VII.
- f) O equipamento de medição ensaiado pelo laboratório acreditado pelo Órgão Metrológico da Empresa, deverá ser preservado durante o prazo de 30 dias para o caso do consumidor desejar aferição pelo Órgão Metrológico Oficial.
- g) Se o consumidor solicitar aferição pelo Órgão Metroológico Oficial credenciado pelo INMETRO, seguir os passos dos itens a), b) e c), e o procedimento descrito no Anexo VIII.

Nos casos de aferição realizada pela Distribuidora na própria instalação, o Relatório de Aferição (Anexo I) deve ser entregue ao consumidor no momento da aferição.

Quando se tratar de aferição realizada por Laboratório Certificado/Autorizado, os documentos de aferição devem ser encaminhados ao consumidor junto com a Carta de Resultado de Aferição (Anexo III).

#### Observações relevantes:

- a) Para o correto preenchimento das informações técnicas/comerciais no Relatório de Aferição de Medidores devem ser observadas as orientações constantes no documento do Anexo II.
- b) Nos casos em que, por questões de logísticas ou outras particularidades da Distribuidora, não for possível a imediata substituição do medidor e a unidade consumidora permanecer ligada direta, a área responsável pela aferição em campo se responsabilizará pela emissão da NS – Nota de Serviço para instalação do novo medidor ou mesmo em direcionar esta necessidade para a área que esteja responsável por esta providência.
- c) Nos casos em que a NS de instalar medidor não obtiver êxito, por conta de impedimento de acesso, não localização de endereço, etc. a responsabilidade pelas emissões das NS de instalações, até que o medidor seja instalado, também é da equipe responsável pela aferição.
- d) Com relação às responsabilidades acima, as exceções são para as Distribuidoras que dispõem de automatização de sistema que emitem periodicamente as NS - Notas de Serviços de instalação de medição para todas as unidades consumidoras que estiverem sem medidor, até que a instalação seja efetivada.
- e) É importantíssimo que a instalação de medidor ocorra dentro do prazo de 30 dias, tendo em vista que após este prazo, a Distribuidora não poderá recuperar o consumo pela média, só podendo nesse caso cobrar o custo de disponibilidade.

#### **6.2.3.1. Aferição realizada pela Distribuidora na Instalação**

Esta aferição é realizada em campo pela Distribuidora.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 8 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

 <b>Uso Interno</b>	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores

O Relatório de Aferição de Medidores (Anexo I) deve ser emitido em 2 vias. A 2<sup>a</sup> via deve ser entregue ao consumidor no ato da avaliação e a 1<sup>a</sup> via deve ser anexada na nota de análise para fins de comprovação da realização da aferição de medidor.

O relatório deverá conter:

- Os dados do medidor padrão utilizado;
- As variações verificadas;
- Os limites admissíveis;
- A conclusão;
- Os esclarecimentos quanto ao seu direito de solicitar outra aferição junto ao Órgão Metrológico Oficial credenciado pelo INMETRO;

Nos casos em que o medidor estiver com deficiências técnicas (avaria) que impossibilitam a utilização dos dados de aferição, além dos dados acima, devem ser informadas também as constatações visuais ou condições físicas em que se encontra o medidor, como vidro quebrado, borne queimado, relojoaria danificada, disco torto, etc., através de registros fotográficos, e seguir o procedimento descrito no Anexo IX;

Nos casos em que o resultado da ensaio demonstrar **variações acima dos limites** permitidos, o consumidor deverá ser informado que a Empresa irá substituir o medidor e encaminhará para aferição no Laboratório da Empresa Acreditado pelo Órgão Metrológico, e com base no relatório emitido pelo laboratório, procederá a respectiva análise levando em conta os critérios estabelecidos na REN 414/ANEEL e comunicando sobre o resultado e providências para análise de apuração de possíveis cobranças incorretas, além do procedimento para a devolução das diferenças constatadas.

Nos casos em que o resultado da aferição demonstrar **variações inferiores aos limites** permitidos (medidor com defeito), o consumidor deverá ser informado que a empresa, de posse do relatório, procederá a respectiva análise levando em conta os critérios estabelecidos na REN 414/ANEEL e comunicando sobre o resultado e providências para análise de apuração de possíveis cobranças incorretas, além do procedimento para a cobrança das diferenças constatadas.

Neste caso, como se refere a medidor com irregularidade (medidor com defeito), devemos direcionar a nota de aferição para cancelada e de imediato a solicitação para geração de nota de inspeção para as devidas tratativas.

Nos casos em que o resultado da aferição demonstrar que o medidor apresenta deficiências técnicas que impossibilitem a utilização das informações para análise de consumos incorretos, o consumidor deverá ser informado que a Empresa irá substituir o medidor e encaminhará para aferição no Laboratório da Empresa Acreditado pelo Órgão Metrológico, e com base no relatório emitido pelo laboratório, procederá a

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 9 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	--------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

respectiva análise levando em conta os critérios estabelecidos na REN 414/ANEEL e comunicando sobre o resultado e providências para análise de apuração de possíveis cobranças incorretas, além do procedimento para a devolução das diferenças constatadas.

Em caso de suspeita de irregularidade (fraude) a nota de serviço deverá ser cancelada e o processo tratado através de nota de inspeção.

#### **6.2.3.2. Aferição realizada em Laboratório (Aferição Medidor CPFL Solic. Cliente)**

a) O Relatório Técnico deverá ser encaminhado ao consumidor anexo à Carta de Resultado de Aferição (Anexo III), informando ao consumidor o que segue:

- Responsável pela Aferição;
- Erros percentuais calculados conforme fórmulas 1 e 2 desta norma;
- Critérios adotados para análise dos faturamentos;
- Resultado da Análise dos faturamentos;
- Valores envolvidos, caso tenha ocorrido medições incorretas;
- Forma de compensação, ou seja, que os valores cobrados a mais serão devolvidos em contas de energia ou em conta corrente etc. e que os cobrados a menos serão compensados por meio da emissão de conta complementar etc.;
- Informar ao consumidor que ele poderá, dentro de 30 dias, contados da data do recebimento do resultado da aferição, solicitar aferição junto ao órgão metrológico oficial;
- Que no caso do resultado apresentar que o medidor está medindo o consumo corretamente, os custos com frete e realização do serviço de aferição cobrado pelo órgão metrológico, serão do consumidor;
- Outras informações comerciais pertinentes.

b) O equipamento de medição deverá ser acondicionado em invólucro específico e lacrado, no ato da sua retirada, e encaminhado para a aferição por meio de transporte adequado e entrega de comprovante deste procedimento ao consumidor e do formulário de agendamento da avaliação técnica do medidor em laboratório, conforme formulário Anexo VI e procedimentos descritos no anexo IX;

c) Caso haja sinais de adulteração ou violação, a Nota de Serviço de retirada do medidor para aferição deverá ser CANCELADA. Neste caso seguir procedimento ANEXO IX.

d) Na impossibilidade de executar a retirada do equipamento, a equipe responsável pelo serviço de campo deverá encerrar a solicitação, registrando o código do motivo da recusa/rejeição na nota de serviço.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 10 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

### 6.2.3.3. Aferição realizada pelo Laboratório Acreditado por Órgão Metrológico INMETRO (nota perícia IPEM)

- a) Recuperar a NS – “CCS - Perícia Técnica pelo IPEM - Solicitação Cliente” e executa a ordem de serviço, retirando o medidor, acondicionando o equipamento de medição em invólucro específico e lacrado no ato da retirada e entregando o comprovante de acondicionamento do medidor para o consumidor;
- b) Deverá ser realizado abertura de chamado e emitida a Nota Fiscal de remessa pela área solicitante, para que a emissão da NF fique atrelada à movimentação contábil, conforme ANEXO VIII;
- c) O envio do equipamento ao IPEM, poderá ser via SEDEX, transportadora contratada ou ainda entregue pessoalmente no endereço do IPEM em SP. No caso da RGE, poderá ser enviado ao INMETRO ou ao laboratório de serviços delegados da região;

**Dados IPEM/SP:**

Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia  
CNPJ 00.662.270/0003-20

**Endereço para envio do medidor SP:**

Laboratório de Elétrica do IPEM-SP  
Rua Muriaé, 154 - Vila Dom Pedro I - CEP 04269-900 - São Paulo/SP  
Aos cuidados de Adilson Casemiro

- d) A área solicitante deverá comunicar ao IPEM via e-mail ([eletrica@ipem.sp.gov.br](mailto:eletrica@ipem.sp.gov.br) / [eletrica.ipemsp@gmail.com](mailto:eletrica.ipemsp@gmail.com)) os dados do medidor a ser encaminhado, e a data prevista para envio, obtendo assim uma previsão do valor do serviço a ser realizado;
- e) A GRU (Guia de Recolhimento da União) será encaminhada pelo próprio IPEM (via e-mail) para a área solicitante realizar o pagamento (pagamento este que deverá ser antecipado à realização do serviço) e o agendamento do laudo é realizado após comprovação do pagamento ao IPEM;
- f) O pagamento da GRU, assim como a comprovação ao IPEM, fica sob responsabilidade da área solicitante;
- g) A comunicação ao cliente com a data/horário do agendamento deverá ser realizada pela área de Comunicação Escrita, a pedido da área solicitante;

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 11 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

- h) Após a realização do serviço metrológico, o medidor avaliado será despachado pelo IPEM via SEDEX para a METROWATT (custo este já considerado na GRU do serviço realizado), e o Relatório Técnico deverá ser enviado pelo IPEM por e-mail à área solicitante.
- i) Após encerramento da NS – “**CCS - Perícia Técnica pelo IPEM - Solicitação Cliente**” irá gerar a nota interna 8000 que será tratado pelos responsáveis do processo (Faturamento para Revisão de Conta e Comunicação Escrita para enviar carta ao consumidor).
- j) Análise do Laudo pelo **Faturamento**:
- Se o laudo apresentar resultado fora da tolerância: faz revisão da conta e compensa na conta futura;
  - Se apresentar resultado dentro da tolerância: poderá ocorrer lançamento do valor dos custos de aferição cobrado pelo IPEM e Frete na conta futura;
- k) A carta com o Resultado da Aferição (Anexo III) deverá ser encaminhado ao consumidor pela **Área de Comunicação**, conforme o que segue:
- Responsável pela Aferição;
  - Erros percentuais calculados conforme fórmulas 1 e 2 desta norma;
  - Critérios adotados para análise dos faturamentos;
  - Resultado da Análise dos faturamentos;
  - Valores envolvidos, caso tenha ocorrido medições incorretas;
  - Forma de compensação, ou seja, que os valores cobrados a mais serão devolvidos em contas de energia ou em conta corrente etc. e que os cobrados a menos serão compensados por meio da emissão de conta complementar etc.

### 6.3. Faturamento

Após a análise dos resultados obtidos pelos serviços mencionados nesta norma, a área responsável pela análise e correção do faturamento no caso da identificação de cobrança de insumos a mais ou a menos, deverá providenciar os ajustes de faturamento, ou seja, cobrança a mais, providenciar a devolução dos valores nas contas de energia subsequentes ou ainda, em conta corrente caso seja esta a forma solicitada pelo consumidor, e, no caso de a menor, efetuar a cobrança dos valores, conforme disposto no “item 6.3.1. Critérios para correção do faturamento”.

Após o que, deverá subsidiar a área responsável pela resposta ao consumidor, com todas as informações necessárias à elaboração da carta do Anexo III.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 12 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

### 6.3.1. Critérios para correção do faturamento

#### 6.3.1.1. Obtenção do percentual de erro para análise de revisão de faturamento

O percentual de erro é obtido por meio de laboratório credenciado ou ainda, pelo Órgão Metrológico Oficial conforme segue:

a) Aferição realizada respectivamente pelo Laboratório Certificado/Autorizado e/ou pelo Órgão Oficial de Metrologia. Exemplos de documentos emitidos se encontram nos Anexos III e IV.

- Fórmula nº 1 (Aferição pelo Laboratório Certificado/Autorizado):

O percentual de erro deve ser calculado, considerando o método de cálculo da média ponderada das 3 Cargas: Nominal, Pequena e Indutiva.

$$= [(CN * 4) + CI + CP] / 6$$

Onde:

CN = Carga Nominal;

CI = Carga Indutiva;

CP = Carga Pequena

Vide exemplo da apuração do percentual de erro conforme as variáveis apresentadas abaixo para cada uma das cargas:

Carga Nominal = + 10 %

Carga Indutiva = - 15 %

Carga Pequena = + 12 %

$$= [(CN * 4) + CI + CP] / 6$$

$$= [(+10 * 4) + (-15) + (+12)] / 6$$

$$= [(+40) - 15 + 12] / 6$$

$$= [+40 - 15 + 12] / 6$$

= +6,17% (este é o erro a ser utilizado para a comparação com os percentuais admissíveis para cada medidor).

- Fórmula nº 2 (Aferição pelo Órgão Metrológico):

O percentual de erro deve ser calculado, considerando o método de cálculo da média ponderada das 2 Cargas: Nominal, Pequena.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 13 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

$$= [(CN * 4) + CP] / 5$$

Onde:

CN = Carga Nominal;

CP = Carga Pequena

Vide exemplo da apuração do percentual de erro conforme as variáveis apresentadas abaixo para cada uma das cargas:

Carga Nominal = + 10 %

Carga Pequena = + 12 %

$$= [(CN * 4) + CP] / 6$$

$$= [(+10 * 4) + 12] / 6$$

$$= [(+40) + 12] / 6$$

$$= [52] / 6$$

= +8,67% (este é o erro a ser utilizado para a comparação com os percentuais admissíveis para cada medidor).

### 6.3.1.2. Análise para revisão do faturamento

a) A análise deve ser realizada comparando-se os percentuais de erros apresentados na Aferição de Medidor aos limites de percentuais de erros admissíveis apresentados abaixo conforme o tipo de medidor - Eletrônicos ou Eletromecânicos (Fonte: Centro de Ensaios/Setor de Elétrica do Departamento de Metrologia Científica e Metrologia - DMCI do IPEM-SP).

Medidores Eletromecânicos (Monofásico e Trifásico de indução, com disco):

- Classe "2" = (+/- 4,0 %).

Medidores Eletrônicos:

- Classe "D" = (+/- 0,4 %)
- Classe "C" = (+/- 0,8 %)
- Classe "B" = (+/- 1,7 %)
- Classe "A" = (+/- 3,2 %)

b) Até os limites de erros admissíveis, a energia medida deve ser considerada normal, caracterizando que não houve cobrança de consumos incorretos.

Variações dos percentuais de erros maiores do que as admissíveis são consideradas cobranças de insumos a mais e as variações menores, cobranças de insumos a menos.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 14 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

O erro, cujo percentual ultrapassou os limites permitidos de variação deverá ser aplicado na sua totalidade na revisão do faturamento, não descontando os limites de tolerância, ou seja, se a variação de erro for de +10%, é exatamente este montante que deverá ser aplicado nos cálculos da revisão do faturamento. No caso de variações a menos (-10%), o procedimento é o mesmo.

c) Exemplos de aplicação do erro no refaturamento.

Se estiver comparando um erro no medidor avaliado de +6,17% com um medidor cujo erro admissível (vide alínea “a” deste item) seja de +/- 4% deve-se concluir que o limite admissível de erro foi ultrapassado. Portanto, deve ser devolvido ao consumidor o percentual 6,17% sobre os consumos cobrados a mais.

Da mesma forma, se estiver sendo comparado um erro de -6,17% referente a um medidor que possui limite de variação de +/- 5% deve ser cobrado do consumidor o percentual de 6,17% sobre os pagos a menos para a Distribuidora.

#### **6.3.1.3. Impossibilidade de Aferição do medidor por motivo de deficiências técnicas no equipamento**

Quando, por motivo de deficiência técnica nos equipamentos de medição não for possível realizar o processo de aferição e consequentemente obter o erro percentual de variação a ser aplicado na correção do faturamento, a apuração das diferenças deverá ser com base na média aritmética dos 12 últimos faturamentos de medição normal disponíveis.

Na impossibilidade de determinar os montantes faturáveis pelo critério mencionado acima, as diferenças deverão ser apuradas utilizando-se o faturamento imediatamente posterior à regularização da medição, observada a aplicação do custo de disponibilidade, conforme artigo 98 da REN 414/ANEEL.

#### **6.3.2. Períodos máximos a serem considerados para fins de cobranças e devoluções**

a) Cobrança de valores faturados a menos: A cobrança limita-se aos últimos 3 ciclos de faturamento imediatamente anteriores ao ciclo vigente.

b) Devolução de valores faturados a mais: A devolução das diferenças correspondentes ao período em que houve faturamentos incorretos deve ocorrer no ciclo posterior à constatação, observado o prazo de 36 meses.

- Após os procedimentos acima, devem ser encaminhadas às áreas responsáveis pela comunicação ao consumidor, as seguintes informações para que possam elaborar as respectivas respostas;

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 15 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores

- O erro percentual apresentado pelo seu medidor;
- A descrição da deficiência técnica quando for o caso;
- Os procedimentos adotados para a compensação do faturamento;
- Outros de interesse do consumidor.

#### 6.4. Comunicação ao Consumidor

De posse das informações enviadas pela área de faturamento, as áreas responsáveis pelas respostas ao consumidor, deverão enviar a carta de **Análise de Resultado de Aferição** do Anexo III, respeitando os prazos limites para a finalização do processo.

O modelo da carta foi estruturado para atender as situações mais comuns objetivando comunicar o consumidor sobre a análise realizada no resultado aferição, com relação aos faturamentos ocorridos, seja para as aferições realizadas em campo pela Distribuidora, bem como para aquelas realizadas pelo Laboratório Certificado/Autorizado ou ainda pelo Órgão Metrológico.

#### 6.5. Procedimento para Reagendamento da data de Aferição

Sempre que houver necessidade de reagendamento da data inicial do serviço de aferição de medidores, a nova data reagendada deverá ser inserida na Nota de Serviço de Aferição (inicial), no sistema CCS, através da transação ZSEC0111 (função ZSECJP0006).

Essa transação permitirá a gravação dessa nova data na Nota de aferição originalmente solicitada pelo cliente, permitindo assim maior rastreabilidade do processo.

##### 6.5.1 Passo a passo para registrar o reagendamento da data de aferição no CCS:

- 1-> Acessar a transação no CCS ZSEC0111;
- 2-> Digitar o número da NS de Aferição e rodar a transação;
- 3-> Inserir as informações e a nova data combinada com o cliente e em seguida gravar o reagendamento;
- 4-> Sempre que necessário, pela IW53, é possível consultar na aba agendamento a nova data gravada.

Observação: O reagendamento não altera as datas da nota do primeiro agendamento no CCS, Logos e CWSi. Apenas deixa gravada a informação do reagendamento.

#### 6.6. Informações Adicionais

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 16 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

- a) A Distribuidora deve realizar, em até 30 dias corridos, a Aferição dos medidores e demais equipamentos de medição, solicitada pelo consumidor;
- b) A Distribuidora pode agendar com o consumidor no momento da solicitação ou informá-lo com antecedência mínima de 3 dias úteis, a data fixada e o horário previsto para a realização, de modo a possibilitar o seu acompanhamento;
- c) A realização de Aferição realizada no laboratório da Distribuidora deverá ser em local, data e hora, informados com pelo menos 10 dias corridos de antecedência ao consumidor. Nestas situações, o consumidor pode solicitar antes da data previamente informada pela Distribuidora, uma única vez, novo agendamento.
- d) Caso o consumidor não compareça, faculta-se à Distribuidora seguir cronograma próprio, devendo enviar ao consumidor o relatório de Aferição em até 30 dias corridos.
- e) No caso de ser gerado qualquer serviço de verificação in loco ou em laboratório, deverá ser bloqueada a ação de corte para a conta objeto da reclamação e desbloqueada no encerramento do processo.
- f) Em caso de retirada do medidor sem a sua imediata substituição, para fins de Aferição ou por motivo de deficiência atribuível à Distribuidora, o faturamento relativo ao período sem medição deve ser efetuado com base na média aritmética dos 12 últimos ciclos de faturamento.
- g) A substituição do medidor e demais equipamentos de medição deve ser realizada, no máximo, em até 30 dias.
- h) Nos casos em que a unidade consumidora permanecer por mais de 30 dias sem o medidor ou demais equipamentos de medição, por qualquer motivo de responsabilidade exclusiva da Distribuidora, o faturamento subsequente deve ser efetuado com base no custo de disponibilidade ou no valor da demanda contratada.
- i) Para todos os serviços devem ser coletadas as respectivas leituras.
- j) O débito a ser cobrado do consumidor deve ser parcelado pelo dobro do período apurado;
- k) As diferenças a serem devolvidas ao consumidor devem ser corrigidas com atualização monetária pelo IGP-M e juros de mora de 1% ao mês calculado pro rata die.

## 7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Comprovante de Agendamento	Nota de Serviço CCS	Senha do usuário	Número da Nota de Serviço	Indeterminado	N/A
Relatório de Aferição	Nota de Serviço CCS	Senha do usuário	Número da Nota de Serviço	Indeterminado	N/A
Relatório Técnico (METROWATT)	Nota de Serviço CCS	Senha do usuário	Número da Nota de Serviço	Indeterminado	N/A

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 17 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

## 8. ANEXOS

Os modelos anexos neste documento estão disponíveis no endereço:  
<http://portal.cpfl.com.br/sistemasdegestao/SitePages/formulariosGED.aspx>

- Anexo I: Formulário Relatório de Aferição;
- Anexo II: Procedimento para o Preenchimento do Relatório de Aferição de Medidores em Campo
- Anexo III: Carta – Análise de Resultado de Aferição;
- Anexo IV: Exemplo de documento de Aferição emitido por Laboratório Certificado/Autorizado;
- Anexo V: Exemplos de Laudo;
- Anexo VI: Formulário – Agendamento de Avaliação Técnica do Medidor;
- Anexo VII: Procedimento para envio do medidor para aferição no Laboratório da Empresa Acreditado pelo Órgão Metrológico INMETRO;
- ANEXO VIII – Procedimento para abertura de chamado do Pedido de Garantia e Impressão da Nota Fiscal
- Anexo IX: Procedimento quando o medidor estiver com irregularidade (danificado) sem condição técnica de realização da aferição em campo.
- ANEXO X – Procedimento de extração das medidas (ENAF) de responsabilidade do faturamento Grupo A e B.
- ANEXO XI – Modelo de guia de remessa
- ANEXO XII – Fluxo processo de aferição de medidor a pedido do cliente
- ANEXO XIII: Procedimento para recuperação de notas internas (8000) de aferição de medidor no CCS para envio para realização de ensaio em laboratório
- ANEXO XIV: Procedimento para anexar o Laudo de Aferição/Documentos na Nota;
- ANEXO XV: Fluxo processo de aferição de medidor a pedido do cliente (Exclusivo RGE)

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 18 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores		
--	--	--	--

## ANEXO I – FORMULÁRIO RELATÓRIO DE AFERIÇÃO

Especificação para impressão:

<http://portal.cpfl.com.br/sistemasdegestao/SitePages/formulariosGED.aspx>

RELATÓRIO DE AFERIÇÃO DE MEDIADORES						
<input type="checkbox"/> CPFL Paulista		<input type="checkbox"/> CPFL Piratininga		<input type="checkbox"/> RGE		
<input type="checkbox"/> CPFL Santa Cruz						
Titular Conta Energia:			Seu Código:		DATAS AFERIÇÃO:	
Endereço (Rua/Av.):			Número: NS - Nota de Serviço:		Agendada para: / /	
Bairro: _____ Municipio/Estado: _____					Realizada em: / /	
Início: _____ hs.				Término: _____ hs.		
<b>Dados e Características Técnicas do Medidor Aferido</b>						
Tipo: <input type="checkbox"/> Eletromecânico <input type="checkbox"/> Eletrônico      Limites de erros percentuais admissíveis para os medidores - Eletromecânicos (Monofásico e Trifásico de indução, com disco): Classe "2" / Limite de erro = (+/- 4,0%); - Eletrônicos: Classe "D" = (+/- 0,4%) / Classe "C" = (+/- 0,8%) / Classe "B" = (+/- 1,7%) / Classe "A" = (+/- 3,2%).						
Fabricante: _____		Modelo: _____		Classe: _____		
Ano de Fabricação: _____		Nº Identificação: _____		Nº de fases: _____		
Tensão Nominal: _____		Corrente Nominal: _____		Corrente Máxima: _____		
Kd: _____ Kh: _____		Ke: _____ Leitura (kWh): _____		Leitura (kVArh): _____		
Padrão NS: _____		Fabricante: _____		Data Calibração: _____		
<b>Lacres encontrados na medição</b>			<b>Lacres deixados na medição</b>			
CM: _____ CP: _____ Borne do ME: _____		CM: _____ CP: _____ Borne do ME: _____		Aferição: _____		
<b>Registro da Verificação</b>						
TENSÕES (Volts):		Carga BAIXA (Ex: Lâmpadas)		Carga ALTA (Ex: lâmpadas+Chuveiro+Motores+Outras)		
CORRENTES (Amperes):		V: ..... A: ..... B: .....		V: ..... A: ..... B: .....		
FP:		.....		.....		
ERRO (%)		..... %		..... %		
( ) Aprovado ( ) Reprovado						
<b>Padrão de trabalho utilizado: "Medidor Padrão"</b>						
Fabricante: _____		Modelo: _____		Número: _____ Certificado INMETRO: _____		
<b>Conclusão final</b>						
<input type="checkbox"/> Teste de MARCHA EM VAZIO e ERROS % obtidos estão DENTRO dos limites de tolerância admitidos pelo Órgão metrológico <input type="checkbox"/> Teste de MARCHA EM VAZIO e/ou ERROS % obtidos estão FORA dos limites de tolerância admitidos pelo Órgão metrológico <input type="checkbox"/> Medidor se encontra <u>SEM CONDIÇÕES técnicas</u> para a realização da aferição: Motivos: _____						
<b>Informações importantes:</b>						
I) Resultado FORA dos limites e/ou SEM CONDIÇÕES técnicas						
- Medidor será retirado, acondicionado em invólucro plástico e fechado com lacre e guardado na Distribuidora por um período de 30 dias, após o que, será encaminhado para manutenção;						
- Novo medidor será instalado no novo consumidor;						
- A Distribuidora analisará as possíveis diferenças de consumo de energia elétrica e procederá o refaturamento das contas afetadas, com vistas à devolução ou cobrança dos respectivos valores;						
- O resultado da análise dos faturamentos e providências corretivas tomadas pela Distribuidora, serão encaminhadas ao endereço de entrega de correspondências que consta no nosso cadastro;						
II) Resultado DENTRO dos limites						
- Resultado demonstra que o medidor está medindo e registrando corretamente o consumo de energia elétrica;						
- A entrega do presente relatório ao acompanhante desta aferição caracteriza o atendimento da solicitação de avaliação técnica do medidor em questão;						
III) De acordo com o artigo 137 da REN 414/ANEEL, em seu § 3º, o consumidor pode, no prazo de 30 (trinta) dias, contado a partir do recebimento deste relatório, solicitar posterior aferição do equipamento de medição pelo órgão metrológico, sendo os custos de frete e do serviço de aferição assumidos pelo consumidor, no caso do resultado apresentar erro percentual dentro dos limites permitidos.						
Unidade consumidora ficou ligada sem medidor ?		Se Sim, antes de anexar no sistema CCS cópia deste relatório preencher o nº da nota que instalará o novo medidor: NS nº _____				
<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim						
Acompanhante da Aferição no imóvel:			Profissional responsável pela aferição			
Nome: _____			Nome: _____			
Doc de Identificação (RG/CPF): _____			Matrícula: _____			
Assinatura: _____			Assinatura: _____			

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 19 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

## **ANEXO II - PROCEDIMENTO PARA O PREENCHIMENTO DO RELATÓRIO DE AFERIÇÃO DE MEDIDORES “EM CAMPO”**

### **I – DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR**

- Titular da conta de energia (nome completo do titular da conta) → **OBRIGATÓRIO**
- Código da conta de energia (CÓDIGO da Instalação) → **OBRIGATÓRIO**
- Endereço, Bairro e Município (Endereço da instalação) → **OBRIGATÓRIO**
- Data de agendamento → **OBRIGATÓRIO**
- Data de realização → **OBRIGATÓRIO**
- Início e Término (Horário) → **OBRIGATÓRIO**

### **II – DADOS E CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO MEDIDOR**

- Fabricante
- Modelo
- Classe (vide ítem II da Observação) → **OBRIGATÓRIO**
- Ano de fabricação
- Número de identificação → **OBRIGATÓRIO**
- Número de fase → **OBRIGATÓRIO**
- Tensão nominal, Corrente nominal e Corrente máxima (dados de placa) → **OBRIGATÓRIO**
- Kd, Kh e Ke → **OBRIGATÓRIO**
- Leitura (kWh) e Leitura (kVArh) → **OBRIGATÓRIO**

### **III – LACRES ENCONTRADOS NA MEDIÇÃO**

- CM, CP e BORNES do ME → **OBRIGATÓRIO**
- Aferição do ME → **OBRIGATÓRIO**

### **IV – LACRES DEIXADOS NA MEDIÇÃO**

- CM, CP e BORNES do ME → **OBRIGATÓRIO**
- Aferição do ME → **OBRIGATÓRIO**

### **V – REGISTRO DA VERIFICAÇÃO**

**1ª Aferição (carga BAIXA)** → realizar aferição com carga baixa do consumidor (somente com os aparelhos já ligados tais como, geladeira, micro ondas sem funcionamento, etc.).

**2ª Aferição (carga ALTA)** → realizar aferição com carga alta do consumidor (mantendo os aparelhos já ligados tais como, geladeira, micro ondas, etc., acrescentando a ligação de iluminação da residência e televisão, e também o chuveiro(s) e ferro(s) de passar roupa, por exemplo):

**3ª Aferição (MARCHA em VAZIO)** → realizar aferição sem carga do consumidor, neste caso todos os aparelhos não devem estar desligados.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 20 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

- Em todos os testes, registrar todos os valores: Tensão, corrente, FP e respectivos Erros (%);

**VI – PADRÃO DE TRABALHO UTILIZADO – MEDIDOR PADRÃO**

- Fabricante: → OBRIGATÓRIO
- Modelo: → OBRIGATÓRIO
- Número: → OBRIGATÓRIO
- Certificado INMETRO: → OBRIGATÓRIO

**VII – CONCLUSÃO FINAL → OBRIGATÓRIO**

- Teste de MARCHA EM VAZIO e ERROS % obtidos estão DENTRO dos limites de tolerância admitidos pelo Órgão metrológico
- Teste de MARCHA EM VAZIO e/ou ERROS % obtidos estão FORA dos limites de tolerância admitidos pelo Órgão metrológico
- Medidor se encontra SEM CONDIÇÕES técnicas para a realização da aferição: → OBRIGATÓRIO registrar o motivo (campo texto);

**VIII – UNIDADE CONSUMIDORA FICOU LIGADA: SIM ou NÃO**

**IX – ACOMPANHANTE DA AFERIÇÃO NO IMÓVEL → OBRIGATÓRIO**

**X – PROFISSIONAL RESPONSÁVEL PELA AFERIÇÃO → OBRIGATÓRIO**

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 21 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

## ANEXO III – CARTA – ANÁLISE DE RESULTADO DE AFERIÇÃO

Especificação para impressão:

<http://portal.cpfl.com.br/sistemasdegestao/SitePages/formulariosGED.aspx>

### RESULTADO DA ANÁLISE DE AFERIÇÃO DE MEDIDORES

Titular da conta de energia: <b>XXXXXXXXXXXXXX</b>	Nº Instalação: <b>999999999999</b>	Nº do medidor: <b>999999999999</b>	Distribuidora <b>CPFL Paulista</b>
Endereç.: <b>Ruaxxxxxxxxxxxxxx</b>	Nº: <b>999</b>		
Bairro: <b>Bairro</b>	CEP: <b>99999-999</b>		
Município: <b>XXXXXXXXXXXXXX</b>	Estado: <b>XXXXXXXXXXXXXX</b>		

### Referências do Relatório de Aferição

Aferição na Unidade Consumidora	Aferição em Laboratório (Certificado/INMETRO/IPEM)
NS - Nota Serviço: _____	Dat. Aferição: _____ Nº Relatório: _____ Data: _____

**Caro Consumidor, em resposta à aferição (relatório referenciado acima) realizada no seu equipamento de medição, informamos o que segue:**

#### Elemento de apuração (Emissor do laudo da aferição):

- Aferição realizada pela Distribuidora, na unidade consumidora
- Laboratório certificado (Autorizado pelo INMETRO)
- Órgão Metrológico Oficial (INMETRO - Instituto de Pesos e Medidas)

#### Ocorrência constatada

- Result. fora dos limites de tolerância admissíveis Port. INMETRO
- Result. dentro dos limites de tolerância admissíveis Port. INMETRO
- Medidor apresentou deficiência técnica /avarias que impossibilitaram a realização da aferição

#### Critérios adotados para análise do(s) faturamento(s)

- Média aritmética dos 12 últimos faturamentos (Art. 115, Inc. II - 414/ANEEL)
- Consumo medido pelo novo medidor (Art. 115, Inc. III - 414/ANEEL)
- Percentuais de erros apurados na aferição (Art. 115, Inciso I - 414/ANEEL)

#### Resultados da análise faturamento(s)

- Medidor registrou consumos corretos
- Medidor registrou consumos a mais
- Medidor registrou consumos a menos

#### Valores envolvidos

<input type="checkbox"/>	* Montante apurado para devolução	(G)	<b>R\$ 0,00</b>	Vide
<input type="checkbox"/>	Saldo restante a ser devolvido nos próximos faturamentos	(G-H)	<b>R\$ 0,00</b>	MEMÓRIA DE CÁLCULO
<input type="checkbox"/>	Valor(es) a ser(em) cobrado(s):	(I)	<b>R\$ 0,00</b>	Diferenças consumos: Aferição (INMETRO/IPEM) Frete: Total = <b>R\$ 0,00</b>

#### Observações:

- Não haverá cobrança do consumo a menos
- Não houve cobranças indevidas

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- a) As tarifas utilizadas para revisão/recálculos das contas de energia envolvidas neste processo foram as mesmas aplicadas no faturamento das contas originais;
- b) Os valores serão atualizados monetariamente pelo IGP-M e juros de mora na medida que forem creditados nas contas energia;
- c) \* O montante apurado para devolução já é utilizado para quitar as contas de energia substituídas neste processo;
- d) O saldo restante (se houver), será devolvido nas contas de energia dos próximos faturamentos;
- e) Cobranças de valores ocorrerão por meio da substituição das contas de energia faturadas e pagas com os valores incorretos.
- f) Conforme já informado por ocasião da aferição realizada na unidade Consumidora, os custos com "Frete" e "Serviços de Aferição" cobrados no processo de emissão de laudos por Órgão Metrológico Oficial (INMETRO/IPEM), são de responsabilidades do consumidor quando o resultado apresentar variações dentro dos limites admitidos pela legislação metroológica.
- g) Havendo discordância em relação à cobrança ou devolução dos valores aqui apresentados, o consumidor pode apresentar reclamação, **por escrito**, à distribuidora, **dentro de até 30 (trinta) dias** do recebimento desta correspondência, por meio dos canais de atendimento informados nesta correspondência.

Campinas/SP, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Companhia Paulista de Força e Luz

Conte com a facilidade e comodidade dos nossos canais de relacionamento.

Site [www.cpfl.com.br](http://www.cpfl.com.br)  
 Central de Atendimento: 0800 010 10 10  
 Atendimento preferencial para portadores de deficiência auditiva e de fala - 0800 774 41 20  
 Ouvidoria: 0800 770 27 35 - ARSESP: 0800 727 01 67 - ANEEL: 167

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 22 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

**MEMÓRIA DE CÁLCULO**

Este memorial deverá ser impresso no verso da carta.

A Mês referência da conta	B Consumo faturado (kW/h)	C Consumo correto (kW/h)	D = (A-B)	E Montante consumo (kW/h)	F Montante faturado (R\$)	G = (E-F)	H = (E-F)	I = (E-F)	Forma de compensação
						Valores envolvidos (R\$)			
01/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
02/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
03/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
04/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
05/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
06/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
07/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
08/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
09/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
10/2012			0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
11/2012			0	Planilha preparada para 36 meses	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
12/2012			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
01/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
02/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
03/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
04/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
05/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
06/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
07/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
08/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
10/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
11/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
12/2013			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
01/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
02/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
03/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
04/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
05/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
06/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
07/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
08/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
09/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
10/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
11/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
12/2014			0		R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
01/2015		0			R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	
					-	-	-	-	
Saldo restante a ser devolvido nos próximos faturamento									

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 23 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

## ANEXO IV – EXEMPLO DE DOCUMENTO DE AFERIÇÃO EMITIDO POR LABORATÓRIO CERTIFICADO/AUTORIZADO



### RELATÓRIO TÉCNICO - ELM Nº: 22450



#### 6. ENSAIOS

##### 6.a) Ensaio de exatidão - energia ativa (kWh)

Tensão Aplicada (V)	Corrente Aplicada (A)	FP	Intervalo de Erros Admissíveis	Resultado da medição	
				Erro % da Carga Nominal	Erro % da Carga Indutiva
120	15	1	± 4,00	---	---
		0,5i	± 4,00		
		1,5	1		

##### 6.b) Inspeção geral do medidor.

Os dados de placa e o diagrama de ligações estão perfeitamente indicados.

A integridade da base, a tampa e o bloco de terminais, os pontos de selagem e a existência de soldas estão em perfeitas condições físicas.

Não existem defeitos de fabricação ou de montagem das diversas partes que compõem o medidor, nem danos físicos a pessoas e a bens materiais.

Não existem materiais soltos, sujeira, oxidações, limalha, soldas defeituosas, parafusos desapertados, aquecimento que em alguma situação poderiam alterar a vida útil ou o desempenho do medidor.

##### 6.c) Inspeção de integridade dos lacres.

Medidor com 02 lacres CHUMBO da tampa principal rompidos, possibilitando acesso ao interior do instrumento.

##### 6.d) Ensaio de marcha em vazio.

O elemento móvel do medidor não efetuou uma rotação completa em um tempo menor ou igual a 15 minutos.

##### 6.e) Ensaio do registrador.

A indicação da energia medida não corresponde à energia consumida.

#### OBSERVAÇÕES/CONSIDERAÇÕES:

- Incerteza de ensaio avaliada = 0,2%.
- Os lacres não foram verificados quanto a sua originalidade.
- Medidor recebido em invólucro fechado nº 000005500
- As opiniões e interpretações estão destacadas em negrito na frase abaixo. As opiniões e interpretações expressas abaixo não fazem parte do escopo da acreditação deste laboratório.
- O medidor de energia **NÃO ATENDE** as prescrições do Procedimento PT044 "Ensaio por Solicitação do Cliente/Concessionária" da METROWATT, constatando-se a(s) irregularidade(s) de código(s): **A2 F1 G3**
- Os códigos de irregularidades estão descritos no formulário FOR123 em anexo.

#### 7. NOTAS

A reprodução deste Relatório só poderá ser total e depende de aprovação por escrito deste laboratório.

Os resultados dos ensaios, apresentados no item 6. Ensaios, referem-se, exclusivamente, a unidade univocamente identificada no item 4.

Os ensaios foram realizados em conformidade com o procedimento PT044 "Ensaio por solicitação do cliente/concessionária" da METROWATT.

O cliente/concessionária pode, no prazo de 30 (trinta) dias, contado a partir do recebimento deste relatório, solicitar novo ensaio pelo Inmetro ou por seus órgãos delegados. Durante esse prazo o medidor terá sua integridade preservada.

REPRODUÇÕES DESTE DOCUMENTO SÓ TEM VALIDADE SE FOREM INTEGRAIS

**Metrowatt Comércio e Manutenção Ltda**  
 Rua Luiz Carlos Brunello, 380 – Sala 2  
 CEP 13278-074 – Valinhos – SP

Página 2 de 2

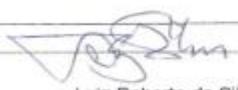
N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 24 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

Tipo de Documento: Procedimento  
Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO

Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores

## ANEXO V – EXEMPLOS DE LAUDO

### Laudo do IPEM

 <b>INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO</b> Órgão Delegado do INMETRO	Secretaria de Estado da Justiça e Defesa da Cidadania <b>LAUDO METROLÓGICO DE MEDIDOR DE ENERGIA ELÉTRICA</b> Nº. EL 0954/2010													
<b>Interessado:</b> Miguel Calatayud P. Filho <b>Endereço:</b> _____ <b>CNPJ/CPF:</b> _____ <b>Concessionária:</b> Companhia Piratininga de Força e Luz <b>N.º de instalação:</b> 2020482884	<b>Telefone:</b> _____  Processo IPEM 0954/2010 3-11-626													
<b>Dados e características</b> Fabricante: Actaris Modelo: SL1631 N.º de identificação: 12505434-3 N.º de fases: 1 Corrente nominal: 15 A Frequência nominal: 60 Hz Leitura (kWh): 01515 Leitura (kVArh): _____														
<b>Situação do medidor</b> <b>Invólucro:</b> <input checked="" type="checkbox"/> De acordo com a Resolução ANEEL 456/2000 <input type="checkbox"/> Em desacordo com a Resolução ANEEL 456/2000 <b>Medidor:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Lacrado <input type="checkbox"/> Lacrado e Danificado <input type="checkbox"/> Deslacrado <input type="checkbox"/> Deslacrado e Danificado														
<b>Resultados da Verificação</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ensaio de Exatidão</th> <th>Energia Ativa (kWh)</th> <th>Energia Reativa (kVArh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Registro de energia sem carga:</td> <td><input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não</td> <td><input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não</td> </tr> <tr> <td>Erro c/ 10% da carga nominal:</td> <td>-0,9 %</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>Erro c/ 100% da carga nominal:</td> <td>-1,0 %</td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>			Ensaio de Exatidão	Energia Ativa (kWh)	Energia Reativa (kVArh)	Registro de energia sem carga:	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não	Erro c/ 10% da carga nominal:	-0,9 %	_____	Erro c/ 100% da carga nominal:	-1,0 %	_____
Ensaio de Exatidão	Energia Ativa (kWh)	Energia Reativa (kVArh)												
Registro de energia sem carga:	<input type="checkbox"/> sim <input checked="" type="checkbox"/> não	<input type="checkbox"/> sim <input type="checkbox"/> não												
Erro c/ 10% da carga nominal:	-0,9 %	_____												
Erro c/ 100% da carga nominal:	-1,0 %	_____												
<p>Medidor de energia elétrica ativa de indução (classe 2), verificado em laboratório, ATENDE às prescrições do Regulamento Metrológico a que se refere a Portaria Inmetro nº 285 de 2008 em vigência, que estabelece limites admissíveis de <math>\pm 4,0\%</math> de tolerância em calibração com energia ativa e fator de potência unitário.</p> <p>Medidor em conformidade com o ensaio de marcha em vazio.</p> <p>A indicação da energia medida, verificada no ensaio do registrador, corresponde à energia consumida.</p> <p>Não foram constatadas irregularidades funcionais no instrumento.</p>														
Padrão utilizado: Sistema de Calibração Trifásico, fabricante Schlumberger, modelo PYC 2000 - Padrão de Energia Elétrônico nº de série B934086, classe 0,05% - Certificado de Calibração nº 9MW05100 de 13/05/2009														
NOTA: Medidor recebido em invólucro fechado nº. 0226872. Tampa principal do medidor com 02 pontos de lacração e 02 lacre incolores, Inmetro, nº. EAB4837956 e nº. EAB6605386. Constatada(s) a(s) irregularidade(s) de código(s): Nada consta. Os códigos são descritos no verso do laudo.														
<b>Identificação</b>  Luiz Roberto da Silva São Paulo, 12/08/2010 Eng.º Adilson Aparecido Casemiro Especialista em Metrologia e Qualidade Analista de Gestão em Metrologia e Qualidade														
 <b>Departamento de Metrologia Científica e Industrial</b> Centro de Ensaios Setor de Elétrica ISO 9001:2008														

Neste laudo "IPEM" somente estão apresentados os Erros % da carga Nominal e Carga pequena. Utilizar Fórmula nº 2.

No exemplo:  
Carga pequena = Erro c/ 10% da carga nominal;  
Carga Nominal – Erro com 100% da carga nominal

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 25 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

## ANEXO VI - FORMULÁRIO – AGENDAMENTO DE AVALIAÇÃO TÉCNICA DO MEDIDOR

Especificação para impressão:

<http://portal.cpfl.com.br/sistemasdegestao/SitePages/formulariosGED.aspx>

	<b>AGENDAMENTO DE AVALIAÇÃO TÉCNICA DO MEDIDOR</b>																
<input type="checkbox"/> CPFL Paulista <input type="checkbox"/> CPFL Piratininga <input type="checkbox"/> RGE <input type="checkbox"/> CPFL Santa Cruz																	
<p>Prezado(a) Cliente,</p> <p>Informamos que será realizada em Laboratório a Avaliação Técnica do equipamento de medição retirado de sua Instalação. Os dados de identificação e a data da Avaliação seguem abaixo:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Nº Instalação: _____ / Nº TOI: _____</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Sr. Técnico de Campo, a data deve ser: → 13 dias da data da aferição em campo, e → Sempre em uma segunda-feira (dia útil)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Nº Equipamento medição: _____</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Data da Avaliação Técnica: ____ / ____ / ____</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Horário: ____ h ____</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> <b>Local:</b> METROWATT COMÉRCIO E MANUTENÇÃO LTDA            RUA LUIZ CARLOS BRUNELLO, 380 – CHÁCARAS SÃO BENTO / VALINHOS/SP – CEP 13274-465            Telefone: (19) 3881-3302         </td> </tr> </table> <p>Este procedimento atende ao disposto na Resolução Normativa Nº 414/ANEEL/2010, parágrafo 1º - do Artigo 137.</p> <p>Salientamos que o acompanhamento da Avaliação Técnica não é obrigatório, porém, caso tenha interesse poderá acompanhar pessoalmente ou por meio de representante nomeado, sendo que toda a responsabilidade pelo deslocamento e os custos provenientes do acompanhamento correrá por sua conta.</p> <p>Informamos também que, conforme dispõe a mencionada resolução, no Parágrafo 8º do Artigo 129, o consumidor poderá uma única vez, antes da data previamente informada, solicitar novo agendamento, respeitada a disponibilidade de data e horário do Laboratório. Para tanto, o consumidor deverá entrar em contato por meio de nossa Central de Atendimento cujos canais de acesso são informados em suas faturas de energia elétrica.</p> <p>Salientamos que é imprescindível a apresentação deste Comunicado de Agendamento na data e horário informados para a Avaliação Técnica.</p> <p>Após a realização de todas as verificações e análises necessárias, a Distribuidora enviará comunicado com o resultado.</p> <p>Atenciosamente.</p> <p><b>COMPROVANTE DE ENTREGA</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Data recebimento: ____ / ____ / ____</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Nome legível do Recebedor:</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Assinatura Recebedor:</td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">1ª via Distribuidora CPFL / 2ª via Consumidor</p>					Nº Instalação: _____ / Nº TOI: _____	Sr. Técnico de Campo, a data deve ser: → 13 dias da data da aferição em campo, e → Sempre em uma segunda-feira (dia útil)	Nº Equipamento medição: _____		Data da Avaliação Técnica: ____ / ____ / ____		Horário: ____ h ____		<b>Local:</b> METROWATT COMÉRCIO E MANUTENÇÃO LTDA RUA LUIZ CARLOS BRUNELLO, 380 – CHÁCARAS SÃO BENTO / VALINHOS/SP – CEP 13274-465 Telefone: (19) 3881-3302		Data recebimento: ____ / ____ / ____	Nome legível do Recebedor:	Assinatura Recebedor:
Nº Instalação: _____ / Nº TOI: _____	Sr. Técnico de Campo, a data deve ser: → 13 dias da data da aferição em campo, e → Sempre em uma segunda-feira (dia útil)																
Nº Equipamento medição: _____																	
Data da Avaliação Técnica: ____ / ____ / ____																	
Horário: ____ h ____																	
<b>Local:</b> METROWATT COMÉRCIO E MANUTENÇÃO LTDA RUA LUIZ CARLOS BRUNELLO, 380 – CHÁCARAS SÃO BENTO / VALINHOS/SP – CEP 13274-465 Telefone: (19) 3881-3302																	
Data recebimento: ____ / ____ / ____	Nome legível do Recebedor:	Assinatura Recebedor:															

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva
			Data Publicação: 18/10/2023

Página:  
26 de  
63

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

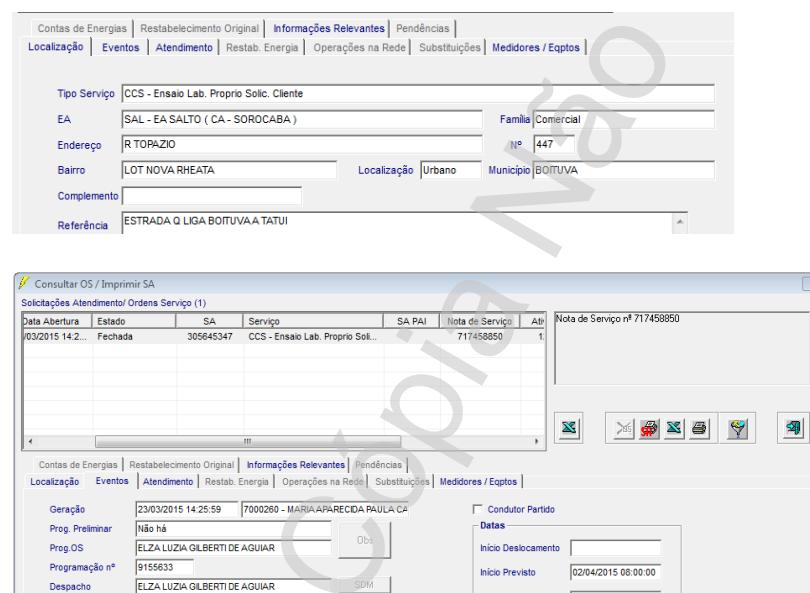
## **ANEXO VII – PROCEDIMENTO PARA ENVIO DO MEDIDOR PARA AFERIÇÃO NO LABORATÓRIO DA EMPRESA ACREDITADO PELO ÓRGÃO METROLÓGICO INMETRO**

**NOTA DE SERVIÇO – NS:** deve registrar o nº da Nota (exemplo 717458850) e a Data da Nota: (exemplo 23/03/2015)



The screenshot shows a software window titled "Exibir nota de serviço: Medição". At the top, there are several icons and a toolbar. Below the toolbar, the "Nota" field contains "717458850" and "U4 Aferição Medidor CPFL Solic. Cliente". The "Status" field shows "MSEN" and "ZFIN ZCON". There are four tabs at the bottom: "Dados Gerais", "Materiais", "Dados Técnicos/Comercias", and "Datas da nota". The "Datas da nota" tab is selected. In the main area, there is a section for "Notificador" with fields for "Notificador" (7000260) and "Data da nota" (23.03.2015).

**LOGOS: a Data de Registro deverá ser a data de “Geração”.**



The image contains two screenshots of a software interface. The top screenshot shows a form for a service request with fields for "Tipo Serviço" (CCS - Ensaio Lab. Proprio Solic. Cliente), "EA" (SAL - EA SALTO ( CA - SOROCABA)), "Endereço" (R. TOPAZIO), "Bairro" (LOT NOVA RHEATA), "Complemento" ( ), and "Referência" (ESTRADA Q LIGA BOITUVA A TATUÍ). The bottom screenshot shows a service order (OS) with fields for "Data Abertura" (03/03/2015 14:25:59), "Estado" (Fechada), "SA" (305645347), "Serviço" (CCS - Ensaio Lab. Proprio Soli...), "SA PAI" (717458850), and "Nota de Serviço nº" (717458850). It also shows a "Condutor Partido" section with "Datas" and "Início Deslocamento" (02/04/2015 08:00:00).

**NOTA:** 806736721

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 27 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

Exibir nota de serviço: Manut. Equipamento

Nota: 806738721 ZB A pedido do Cliente Status: MSPR TMEE ENCO

Dados Gerais Dados Técnicos / Comerciais Medidas

Situação: Atividade: ENSC EN03 Ensaio Lab próprio sol Cliente Descrição: A pedido do Cliente

## B – DOCUMENTO ESPECIAL DE MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAL – DEMM

Para envio de Medidor para a Metrowatt deve ser emitido o DOCUMENTO ESPECIAL DE MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAL do CCS, modelo abaixo:

**Atenção:** Este documento deve ser enviado junto com o medidor dentro da caixa de embalagem.

### Procedimento para criação dos documentos:

1 – Se após alteração do status da Nota 8000 de “CRIA” para “AGEN” (Aguardando ensaio) precisa alterar o status do medidor de “AGEN” para “ECLI” (Para Ensaio CPFL – soli. Clien) através da transação IQ02

Modificar nº série material : Dados IS

Material: 50-000-001-464 MED BI 3FIOS 120V - DIR

Nº de série: 218766599 Tipo: CPFL Equipamento IS-U

Denominação: MED BI 3FIOS 120V - DIR

Status: DEPS AGEN

Válido desde: 07.03.2016 Válido até: 31.12.9999

Nota int.

Geral Localização Organização Dados IS Estrutura Classificaç...

Nº de série: 218766599	Válid.desde: 08.03.2016	até: 31.12.9999
Setor atividade: 01 Eletricidade		
Info equipam.: MED BI 3FIOS 120V - DIR 10000100 23010100		
TpEquipam.: 50-000-001-464 MED BI 3FIOS 120V - DIR		
TpsBásEquipAtr.: Medidor		
Status susp.: OC De momento, o equipamento não está suspenso		

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 28 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

**Modificar status**

Material: 50-000-001-464 MED BI 3FIOS 120V - DIR  
 Nº de série: 22522567 Tipo: Z CPFL Equipamento IS-U  
 Denominação: MED BI 3FIOS 120V - DIR

Status Operações empresariais

Status do sistema	Status com nº status
Stat Txt. <input checked="" type="checkbox"/> DEPS No depósito	N° Stat Txt. <input type="radio"/> 7 AVN0 Aguard.Verificação de Novos <input type="radio"/> 8 CRIA Criado <input type="radio"/> DEPS Despesado <input checked="" type="radio"/> 10 ECII Para Ensaio CPFL - solic.Clien <input type="radio"/> 11 ECII Para Ensaio CPFL - solic.CPFL
	Status sem nº status <input type="checkbox"/> FPEX Forn. Pulso - Saída Extendida <input type="checkbox"/> FPNR Forn. Pulso - Saída Normal <input type="checkbox"/> OBSO Obsoleto

Status ativos

Docs.modif. Esquema de status 2\_ISUGAT Status Usuário Equip. IS...

EM 10- TRANSFERIR PARA METROWATT E COPIA MOVIMENTAÇÃO 49.....

**Movimento mercadorias através de nº série**

Dados gerais

Tipo movimento: 303	Data documento: 04.03.2016
Motivo do mov.: Centro receptor: P500	Data lançamento: 04.03.2016
Dpst.receptor: R002	Txt.cab.doc.
Mat.receptor	Centro custo
Recebedor	Estq.especial

Nota acompanhamento de mercadoria

Nota acomp.mer.	<input type="checkbox"/> Impressão ativa	<input checked="" type="radio"/> Nota individual
		<input type="radio"/> NotaIndiv./TxtCtQld
		<input type="radio"/> Nota coletiva

Intervalo de nº série

Nº série de: 22522567	Nº de série até:
Material:	Número:
Centro emissor	DepósitoEmissor

Itens documento

Item	Nº de série	Material	Identif.agrupamento	Ce...	De...	S...	Equ

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 29 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

**Movimento mercadorias através de nº série**

Integridade     Completar   

**Dados gerais**

Tipo movimento	<input type="button" value=""/>	Data documento	04.03.2016
Motivo do mov.	<input type="button" value=""/>	Data lançamento	04.03.2016
Centro receptor	<input type="button" value=""/>	Txt.cab.doc.	<input type="text"/>
Dpst.receptor	<input type="button" value=""/>	Centro custo	<input type="button" value=""/>
Mat.receptor	<input type="button" value=""/>	Estq.especial	<input type="button" value=""/>
Recebedor	<input type="button" value=""/>		

**Nota acompanhamento de mercadoria**

Nota acomp.mer.	<input type="button" value=""/>	<input type="checkbox"/> Impressão ativa	<input checked="" type="radio"/> Nota individual
		<input type="radio"/> NotaIndiv.c/TxtCtQld	<input type="radio"/> Nota coletiva

**Intervalo de nº série**

Nº série de	<input type="button" value=""/>	Nº de série até	<input type="button" value=""/>
Material	<input type="button" value=""/>	Número	0
Centro emissor	<input type="button" value=""/>	DepósitoEmissor	<input type="button" value=""/> sel.ampl.

**Itens documento**

Item	Nº de série	Material	Identif.agrupamento	Ce...	De...	S...	Equ
<input type="button" value=""/>							
<input type="button" value=""/>							
<input type="button" value=""/>							
<input type="button" value=""/>							

Documento de material 4906813397 gravado com ano do documento de material 2016

**2 - ATRAVES DA MIGO IMPRIMIR DOCUMENTO  
SELECIONAR OPÇÃO NOTA COLETIVA E FLEGAR CAMPO AO LADO  
CLICAR CONFIRMAR PARA GRAVAR MSG**

**Exibir Documento de material 4906813397 - ROBERTO LOPES GONCALVES**

Síntese off     Memorizar     Verificar     Registrar     Ajuda

Exibir    Documento de ma... 4906813397 2016

**Geral**

Data documento	04.03.2016	Nota material	<input type="button" value=""/>
Data lançamento	04.03.2016	Txt.cab.doc.	<input type="button" value=""/>
<input checked="" type="checkbox"/> Nota coletiva	<input type="button" value=""/>	Nota acomp.mer.	<input type="button" value=""/>

**Dados det.**

Linha	TxtBreveMaterial	Qtd.em UMR	U...	Depósito
1	MED BI 3FIOS 120V - DIR	1	PC	EA1 Sorocaba

**Informação**

As mensagens foram gravadas

**Modelos dos Documentos:**

**Documento CCS:**

**Depósito receptor: R002 – Recup. Metrowatt**

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 30 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

04.03.2016	Documento Detalhado de Transferência de Equipamentos			Pág. 1
	4906812510			
Origem Centro	P500 Piratininga - Atendimento	Depósito	E501 EAI Sorocaba	
Destino Centro	P500 Piratininga - Atendimento	Depósito	R002 Recup. Metrowatt	
Observação				
Mat. Item	Nr. Série	Nota Manut.	Status	Defeitos
50-000-032-143	MEDIDOR ELETRON 3F 120/240V 15A c/MM			
1	30834006	Para Ensaio CPFL - solic.Clien		

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 31 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---



Cia. Piratininga de Força e Luz.  
 Rod.Campinas Mogi Mirim, Km, 2,5-S/ Sede  
 Campinas - SP  
 CEP : 13088-900  
 Tel./Fax.: 019-3756-8059 / 019-3756-8392  
 Inscrição Estadual: 244.946.329.113  
 CNPJ (MF) : 04.172.213/0001-51  
 www.piratininga.net

**DOCUMENTO ESPECIAL DE MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAL**  
 Este documento substitui a Nota Fiscal - Regime Especial Processo  
 N° SF-5-9003834/2002

**NATUREZA DA MOVIMENTAÇÃO**  
 Trânsferência de Imobilizado em Curso

Nº. 018392 - SÉRIE 2 DATA EMISSÃO: 04.03.2016  
 N°.DOC CCS. - 4906812510 ANO : 2016  
 N°.Pedido transferência :

**APLICAÇÃO MATERIAL/MATERIAL RETIRADO:**  
 Transferência entre centros - retirada do deposito

**REMETENTE MATERIAL**

P500 - E501  
 SOROCABA

**DESTINATÁRIO**

P500 / R002  
 VALINHOS

**EMITENTE**

ROBERTO LOPES GONCALVES

CÓDIGO MATERIAL	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR TOTAL
50-000-032-143	MEDIDOR ELETRON 3F 120/240V 15A c/MM	PC	1	0,00
<b>DESPESAS ACESSÓRIAS (por conta do destinatário)</b>				
FRETE R\$ SEGURU R\$				
TOTAL R\$				
<b>OBSERVAÇÃO :</b>				<b>VALOR TOTAL DOCUMENTO</b>
				R\$ 0,00

**TRANSPORTADORA**

NOME DO TRANSPORTADOR:  
 ENDEREÇO :  
 PLACA DO VEÍCULO :  
 MUNICÍPIO : ESTADO :

Recebemos da empresa CPFL os produtos constantes do Documento Especial de Movimentação de Material

— / — /  
 DATA

ASSINATURA

3º via

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 32 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

### 3 - Documento R / 3

Para a movimentação no ECC, o equipamento deve ser medido em ordens ODD no TP19 no volume regular da E.A..

O documento CCS criado anteriormente deve ser anexado junto ao processo “novo”. Desta forma é criada a rastreabilidade para justificar o volume nos pallet's.

Com este procedimento temos a movimentação correta nos dois ambientes SAP, movimentando sob Cadastro e Contabilmente.

 <small>Companhia Paulista de Força e Luz Rod. Campinas Mogi Mirim KM 2,5 Jardim Santana Campinas - SP CEP : 13080-900 Tel./Fax.: 019-3756-8704 / 019-3756-8777 Inscrição Estadual: 244.163.955.115 CNPJ (NF) : 33.050.196/0001-98 www.cpfl.com.br</small>	<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <b>DOCUMENTO ESPECIAL DE MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAL</b>  <small>Este documento substitui a Nota Fiscal - Regime Especial Processo Nº DRT-5-13129/82</small> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>NATUREZA DA MOVIMENTAÇÃO</b>  <small>Transferência de material de estoque/depósito</small> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>Nº 770357 - SÉRIE</b> <b>DATA EMISSÃO: 16.02.2016</b>  <b>Nº. DOC R/3. - 4903799706</b> <b>ANO : 2016</b>  <b>Nº. Pedido transferência : 4400362793</b> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>APLICAÇÃO MATERIAL/MATERIAL RETIRADO:</b>  <small>Transferência entre centros por pedido de transferência</small> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>REMETENTE MATERIAL</b>  <small>DA01 - E201 EA1 Rib. Preto</small> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>DESTINATÁRIO</b>  <small>DS01 / M001 RecMedPaulistaNR</small> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <b>EMITENTE</b>  <small>-</small> </div>
--	---

### ANEXO VIII – Procedimento para abertura de chamado do Pedido de Garantia e Impressão da Nota Fiscal

#### 1. ABERTURA DO CHAMADO:

Para solicitar a criação do Pedido de Garantia, deve abrir um chamado no Portal de serviços pelo caminho: Suprimentos >> Operações Logísticas >> RIMED/Garantia >> Criar Pedido de Garantia.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 33 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

**CPFL Serviços Compartilhados**

■ - INICIAL    MEUS CHAMADOS    MINHAS DEMANDAS    MINHAS PENDÊNCIAS

Rimed / Garantia

Escolha uma opção:

Solicitar Coleta  
 Gerar Crédito / Saldo Contabil  
 Estornar Crédito / Saldo Contabil  
 Criar Pedido de Garantia

[◀ Anterior](#)    [Visualizar Respostas](#)    [Recomeçar](#)    [Abandonar](#)

## 2. EMISSÃO DA NOTA FISCAL DE GARANTIA:

O processo de emissão de Nota Fiscal de Garantia transfere o saldo do material para o estoque do Fornecedor. Para emitir a NF, acessar a transação MB1B do SAP ECC e preencher:

- Txt.cab.doc: informar Nota QM xxxxx
- Movimento: 541
- Centro e depósito: onde está o saldo do material
- Clicar em Para o pedido:

**Registrar retificação: 1ª tela**

Item novo    Por reserva...    Para o pedido...    Parâmetros SAD ...

Data do documento	03.02.2020	Data lançamento	03.02.2020
Nota do material	<input type="text"/> NOTA QM 200006373		
Proposta para itens documento	Tipo movimento: <input type="text" value="541"/> Centro: <input type="text" value="DS09"/> Depósito: <input type="text" value="W001"/>		
Nota de acompanhamento da mercadoria	<input type="checkbox"/> Imprim. <input type="radio"/> Nota individual <input type="radio"/> Nota indiv.c/TxtContrQld. <input checked="" type="radio"/> Nota coletiva		

3. Informar o número do pedido e a linha e Clicar no botão Transferir 

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 34 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

**Registrar retificação: 1ª tela**

Item novo    Por reserva...    Para o pedido...    Parâmetros SAD ...

**Modelo: pedido**

Data do documento	541
Nota do material	DS09
Txt.cab.doc.	W001
Proposta para itens	
Tipo movimento	Pedidos
Centro	5800004288
Depósito	
Nota de acompanhamento	
<input type="checkbox"/> Imprim.	

**Pedidos**

Pedido	Itm
5800004288	

**Procurar pedidos**

Material:   
Centro fornecedor:

Aceitar+detalhe  Remover

4. No campo Cód. imposto informar Z0:

**Importante:** deve-se apertar a tecla **ENTER** até abrir a tela seguinte.:

**Registrar retificação: novo item 0001**

Item novo    Mensagens    Por reserva...    Por ordem...    Detalhe SAD ...

Tipo movimento	541	SM dpst.->remessa SC				
Material	50-000-015-087	RELE FOTOELETRONICO INTERCAMBIABLE				
Material estoque						
Quantidade UMR	950,030	PC	Centro	DS01	Depósito	W001
Lote						
Pedido	5800004114					
<b>Classificação contábil</b>						
Lote receptor		Recebedor				
Fornecedor	1000066	Centro receptor				
Núm.containers		Montante em MI				
Texto						
<b>Dados de controle</b>						
Cód.ímposto	20	Mont.base div.				

5. Clicar em Nota Fiscal:

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 35 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

**Registrar retificação: síntese**

Por reserva... Por ordem... Para o pedido... **Nota fiscal**

Data lançamento 30.01.2020

Itens									
Itm	Qtd.	UMR	Material	Cen.	Dep.	Lote	NL	TMv	E S
		UMB	TxtBreveMaterial			Noreser.	Itm	SFi	
1	1	PC	50-000-031-263	DS09	W001		541	-	
TP EPOXI 24,2kV REL 23kV-115V US...									

6. Informar:

- CFOP: **5915/AA** (dentro do estado) e **6915/AA** (fora do estado)
- Dir ICMS: **IC8**
- Dir IPI: **IPD**
- Lei COFINS: **C70**
- Lei Trib PIS: **P70**
- Selecionar a linha e clicar em **Est.**

**Criar NFe Nota fiscal saída de mercadorias**

Fornecedor 1034759 04.921.928/0001-60 ISOLET INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.  
 Nº da NF-e 3 Form ZE01 Formulário 01 NFe (saídas)  
 INF eletrônica  
 Data documento 30.01.2020 Data lançamento 30.01.2020  INF do serviço  Municipal Doc.

Síntese Vals.totais Parceiro Mensagens Transporte Dds.contrs. Dados NFe Administração CT-e

Observações  
 Nº doc.original  Existe doc.subseq.

**Síntese de itens**

Nº item	Item e...	ISS/se...	Tipo de i...	Material	Centro	Quantid...	Preço	CFOP	Dir.fisc.: ICMS	Dir.fisc.: IPI	Lei COFINS	LeiTribPIS
1			32	50-000-03...	DS09	1	2.201,95000	6949/AA	IC0	IPG	C08	P08

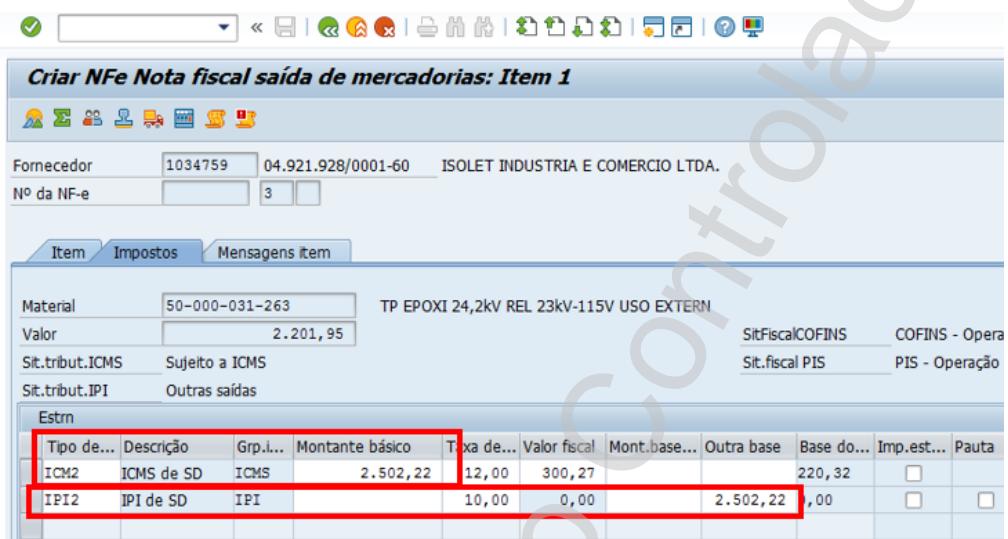
**DetalhItem** **Est.** MensagensItem

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 36 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

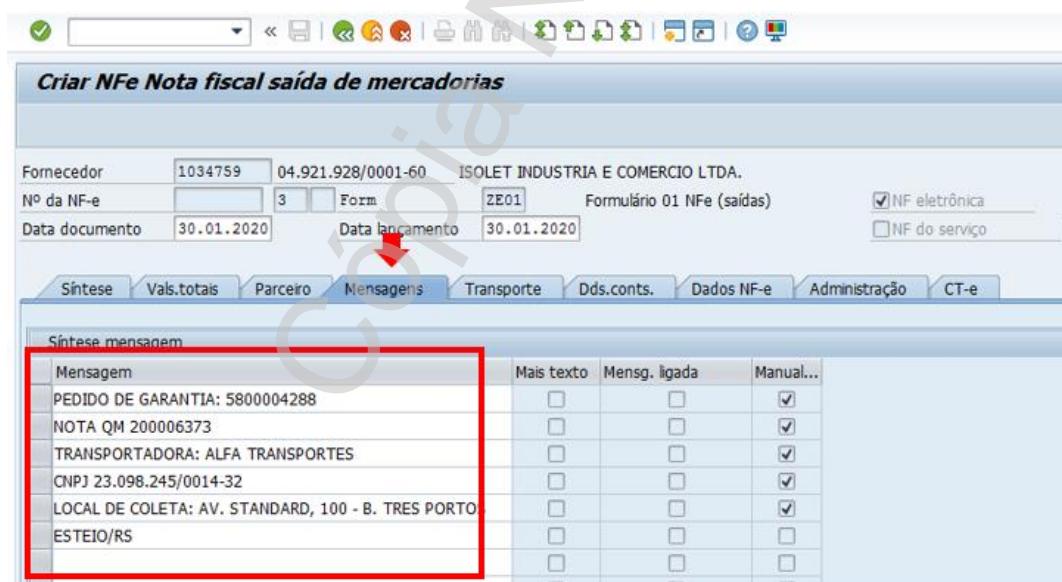
**7. No Tipo de imposto informar:**

- **ICM2:** o valor deverá aparecer na coluna **Montante básico**
- **IPI2:** o valor deverá aparecer na coluna **Outra base**
- Clicar no botão **VOLTAR** ou **F3**:



Item de...	Descrição	Grp.i...	Montante básico	Taxa de...	Valor fiscal	Mont.base...	Outra base	Base do...	Imp.est...	Pauta
ICM2	ICMS de SD	ICMS	2.502,22	12,00	300,27			220,32		
IPI2	IPI de SD	IPI		10,00	0,00		2.502,22	,00		

**8. Na aba Mensagens escrever Pedido de garantia e informar o número do pedido que começa com 58..., local de coleta e outras informações necessárias:**



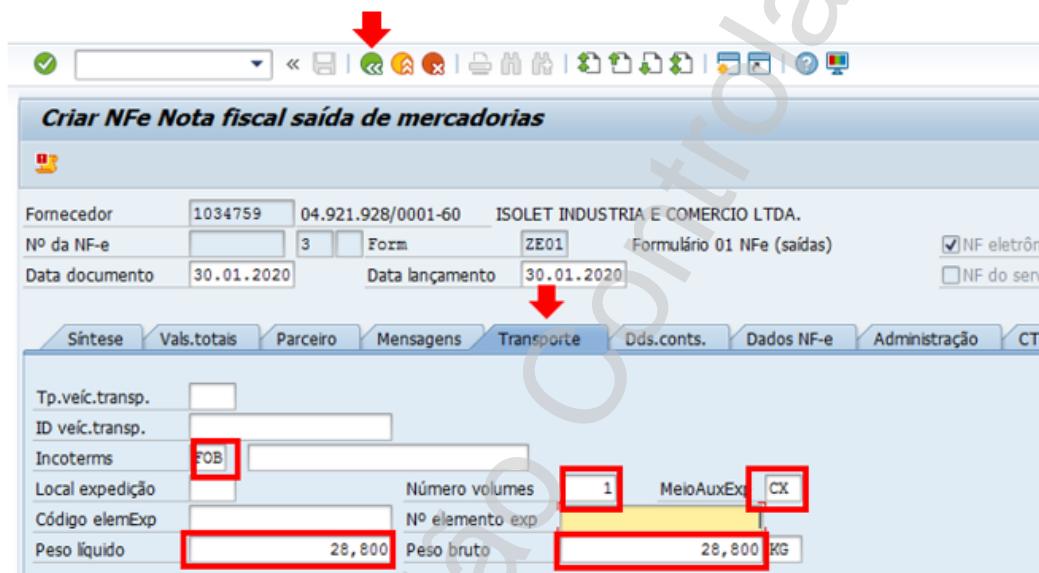
Mensagem	Mais texto	Mensg. ligada	Manual...
PEDIDO DE GARANTIA: 5800004288	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
NOTA QM 200006373	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
TRANSPORTADORA: ALFA TRANSPORTES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CNPJ 23.098.245/0014-32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
LOCAL DE COLETA: AV. STANDARD, 100 - B. TRES PORTO ESTEIO/RS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**9. Na aba Transporte informar:**

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 37 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

- Incoterms: **FOB (por conta do destinatário)**
- Número de volumes: **quantidade de volumes a enviar**
- MeioAuxExp: **tipo de volume (Caixa, palete, etc)**
- Peso líquido e Peso bruto: **peso do (s) volume (s) a enviar**
- Clicar no botão **VOLTAR** ou **F3**:



**Criar NF-e Nota fiscal saída de mercadorias**

Fornecedor: 1034759 04.921.928/0001-60 ISOLET INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.

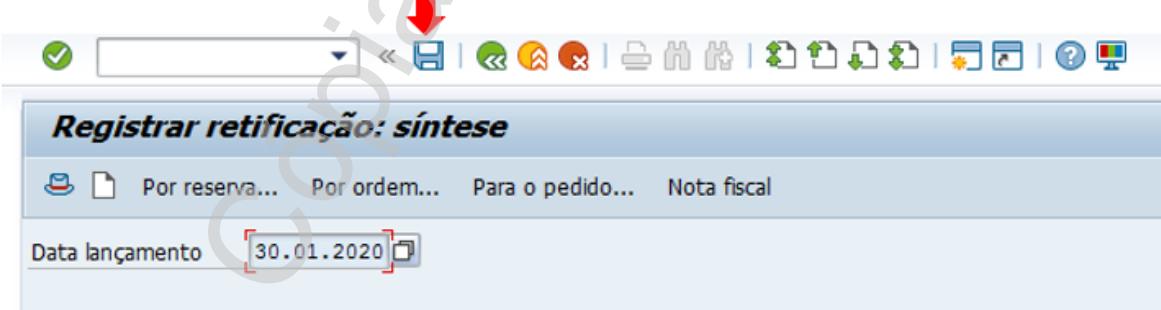
Nº da NF-e: 3 Form: ZE01 Formulário 01 NF-e (saídas)  NF eletrônico  NF do serv

Data documento: 30.01.2020 Data lançamento: 30.01.2020

**Transporte**

Tp.veíc.transp.	
ID veíc.transp.	
Incoterms	FOB
Local expedição	
Código elemExp	
Peso líquido	28,800
Número volumes	1
MeioAuxExp	CX
Peso bruto	28,800 KG

#### 10. Imprimindo a NOTA FISCAL - Clicar em GRAVAR



**Registrar retificação: síntese**

Por reserva... Por ordem... Para o pedido... Nota fiscal

Data lançamento: 30.01.2020

11. Para consultar o número da NF a Base deve acessar a transação **J1BNFE** do SAP ECC e preencher:

- Data geração NF-e: **data em que a NF foi criada**

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 38 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

**Monitor NF-e**

Dados NF-e

Nº do documento	09.03.2020	até	<input type="button" value=""/>
Data geração NF-e	09.03.2020	até	<input type="button" value=""/>
Data última modificação stat	09.03.2020	até	<input type="button" value=""/>
Status do documento	<input type="button" value=""/>	até	<input type="button" value=""/>
Status comunicação sistema	<input type="button" value=""/>	até	<input type="button" value=""/>
Código oficial do status	<input type="button" value=""/>	até	<input type="button" value=""/>
Dir.movim.mercads.	<input type="button" value=""/>	até	<input type="button" value=""/>
Formulário	<input type="button" value=""/>	até	<input type="button" value=""/>
<input type="checkbox"/> Emitido sob condição	<input type="button" value=""/>		
<input type="checkbox"/> Convertido em condição	<input type="button" value=""/>		
<input type="checkbox"/> Estornadas	<input type="button" value=""/>		
<input type="checkbox"/> Impresso	<input type="button" value=""/>		

- Empresa:
- Paulista: **DS01**
- Piratininga: **DS02**
- Santa Cruz: **DS06**
- RGE: **DS09**
- Nome usuário (geração NF-e): informar a matrícula de quem gerou o documento 541

Dds.empresa

Empresa	D009	até	<input type="button" value=""/>
Local de negócios	<input type="button" value=""/>	até	<input type="button" value=""/>
Local de expedição	<input type="button" value=""/>	até	<input type="button" value=""/>

Dados adics.

Nome usuário (últ.modif.NF-e)	<input type="button" value=""/>	até	<input type="button" value=""/>
Nome usuário (geração NF-e)	3005783	até	<input type="button" value=""/>
Fornecedor/cliente	<input type="button" value=""/>	até	<input type="button" value=""/>

Clicar no botão **EXECUTAR** 

12. Irá aparecer na tela a NF gerada. A nota só poderá ser impressa quando a aparecer a bandeira quadriculada na coluna do status:

- Se tiver uma **bandeira quadriculada** a NF foi aprovada.
- Se tiver uma **bandeira vermelha** deu erro.
- Se tiver uma **engrenagem**, o arquivo ainda está sendo processado.

**Monitor NF-e**

Documento NF-e Conting. Solicitar estorno Anular NF-e rejeitada Definir nº NF-e

Síntese de NF-e com status NF-e atual

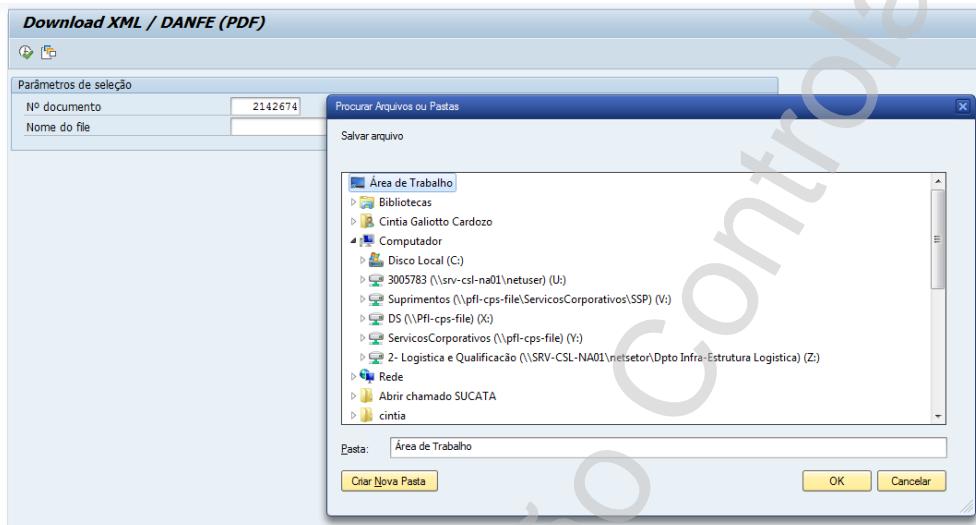
S.	E.	L.	Nº doc.	N.	S	S	C	C	E	Có...	I	M	Form	R...	A...	M...	Nº CNPJ	M	Sér	Nº da NF-e	Nº aleatório	D	Nº log	Auth.
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2987219	1	0	A	100	2	ZMM	43	19	10	02016440000162	55	003	000156367	112528079	6	143190193131530	17.10				

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 39 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

13. Para imprimir a NF, utilizar a transação **ZSD0027**:

- Nº documento: **Informar o número do documento que consta na coluna Nº doc. da transação J1BNFE**
- Nome do file: **escolher um local para salvar uma cópia da NF-e ou selecionar a impressora**



Clicar no botão **EXECUTAR** 

#### **14. ENTRADA DO MATERIAL NO DEPÓSITO:**

Ao receber de volta o material, é necessário realizar a entrada da Nota Fiscal. O Portal de Notas não associa esse tipo de pedido automaticamente, então é necessário que o Operador Logístico realize a abertura de um chamado para o Contas a Pagar (CAP) fazer a associação manual.

O caminho para abertura do chamado é: Portal de chamados >> Financeiro, contábil e fiscal >> Contas a pagar >> NF materiais >> Sim >> Liberar fornecedor para lançamento manual >> Continue >> Pedido de garantia/retorno.

- Acessar a transação **MIGO** do SAP ECC:
- Selecionar a opção **Entrada de mercadoria e Pedido**.
- No campo ao lado informar o número do pedido que consta na Nota Fiscal.
- Pressionar a tecla **ENTER**:

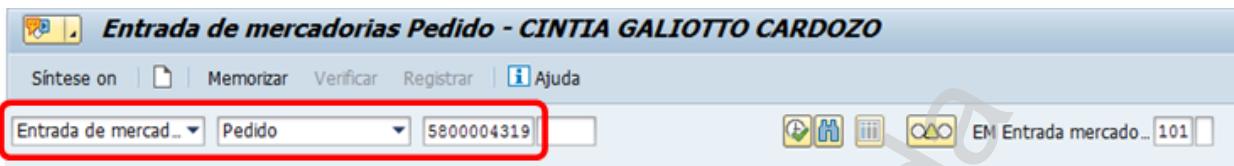
N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 40 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

**Entrada de mercadorias Pedido - CINTIA GALIOTTO CARDOZO**

Síntese on | Memorizar | Verificar | Registrar | Ajuda

Entrada de mercad... Pedido 5800004319 EM Entrada mercado... 101



15. Após pressionar o botão **ENTER** irão aparecer na tela todos os itens do referido pedido que ainda não entraram no estoque:

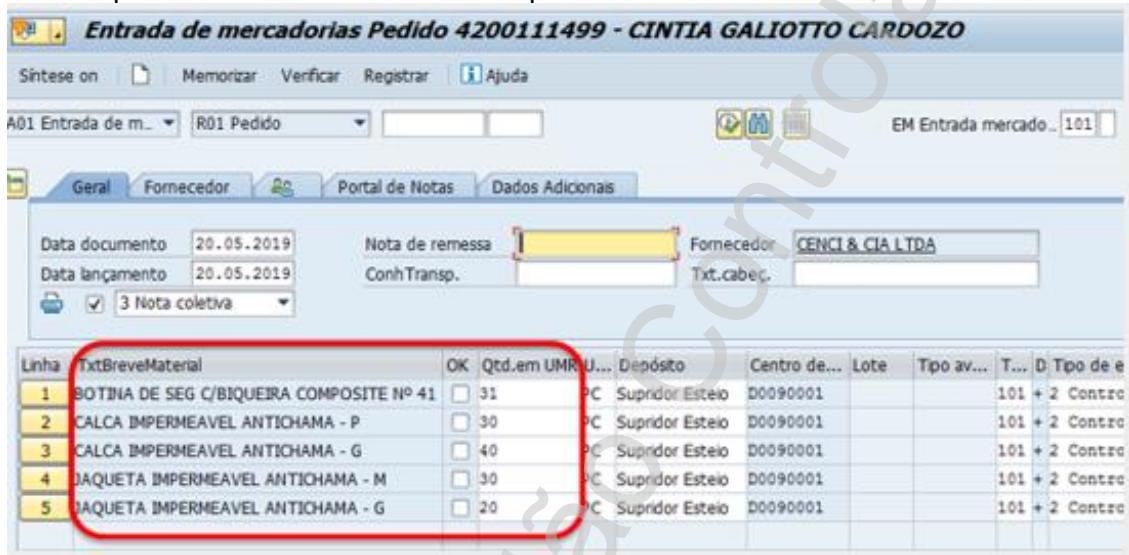
**Entrada de mercadorias Pedido 4200111499 - CINTIA GALIOTTO CARDOZO**

Síntese on | Memorizar | Verificar | Registrar | Ajuda

A01 Entrada de m... R01 Pedido EM Entrada mercado... 101

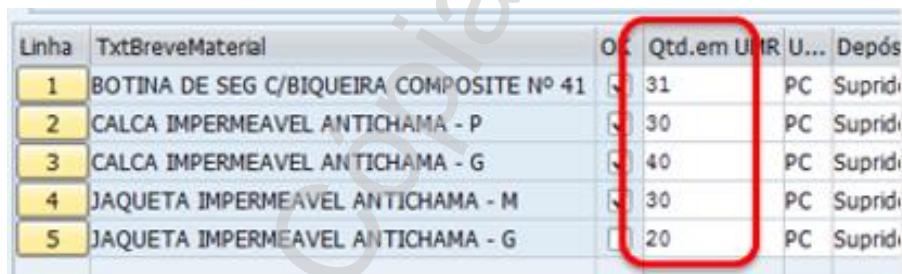
Geral Fornecedor Portal de Notas Dados Adicionais

Data documento	20.05.2019	Nota de remessa		Fornecedor	CENCI & CIA LTDA					
Data lançamento	20.05.2019	ConhTransp.		Txt.cabeç.						
<input checked="" type="checkbox"/> 3 Nota coletiva										
Linha	TxtBreveMaterial	OK	Qtd.em UMR U...	Depósito	Centro de...	Lote	Tipo av...	T...	D...	Tipo de e...
1	BOTINA DE SEG C/BIQUEIRA COMPOSITE Nº 41	<input type="checkbox"/>	31	PC Supridor Esteio	D0090001			101	+ 2	Centro
2	CALCA IMPERMEAVEL ANTICHAMA - P	<input type="checkbox"/>	30	PC Supridor Esteio	D0090001			101	+ 2	Centro
3	CALCA IMPERMEAVEL ANTICHAMA - G	<input type="checkbox"/>	40	PC Supridor Esteio	D0090001			101	+ 2	Centro
4	JAQUETA IMPERMEAVEL ANTICHAMA - M	<input type="checkbox"/>	30	PC Supridor Esteio	D0090001			101	+ 2	Centro
5	JAQUETA IMPERMEAVEL ANTICHAMA - G	<input type="checkbox"/>	20	PC Supridor Esteio	D0090001			101	+ 2	Centro



16. Marcar os itens que estão na Nota Fiscal que está sendo processada. Se a quantidade for inferior à que aparece na MIGO, deve ser feita a alteração digitando a quantidade correta na coluna **Qtd. em UMR**:

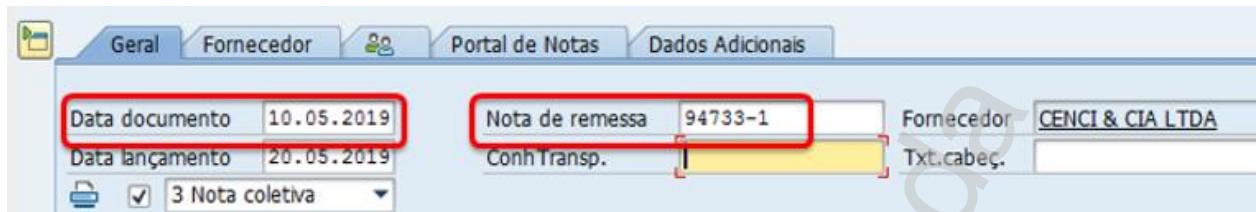
Linha	TxtBreveMaterial	OK	Qtd.em UMR U...	Depósito
1	BOTINA DE SEG C/BIQUEIRA COMPOSITE Nº 41	<input checked="" type="checkbox"/>	31	PC Supridor Esteio
2	CALCA IMPERMEAVEL ANTICHAMA - P	<input checked="" type="checkbox"/>	30	PC Supridor Esteio
3	CALCA IMPERMEAVEL ANTICHAMA - G	<input checked="" type="checkbox"/>	40	PC Supridor Esteio
4	JAQUETA IMPERMEAVEL ANTICHAMA - M	<input checked="" type="checkbox"/>	30	PC Supridor Esteio
5	JAQUETA IMPERMEAVEL ANTICHAMA - G	<input type="checkbox"/>	20	PC Supridor Esteio



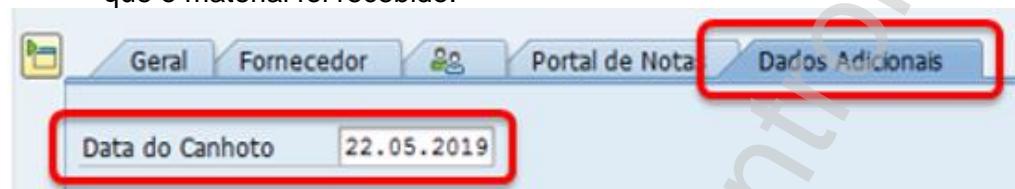
17. No campo **Data documento** deve ser informada a data que a Nota Fiscal foi emitida. No campo **Nota de remessa** deve ser informado o **número da Nota Fiscal**, um hífen e o **número da série**:

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 41 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--



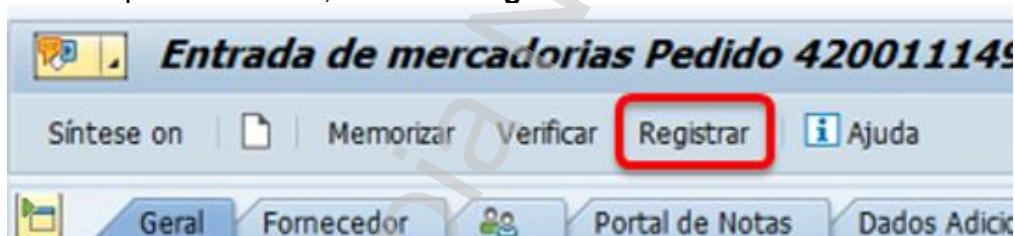
18. Na aba **Dados Adicionais**, no campo **Data do canhoto** deve ser informada a data em que o material foi recebido:



19. Depois de preencher todos os campos obrigatórios, clicar em **Verificar** para verificar se está tudo certo:



Se não apresentar erros, clicar em **Registrar**:



20. Irá aparecer uma nova janela com o número do **documento de MIGO**:

 Doc.material 4901789568 registrado

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 42 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

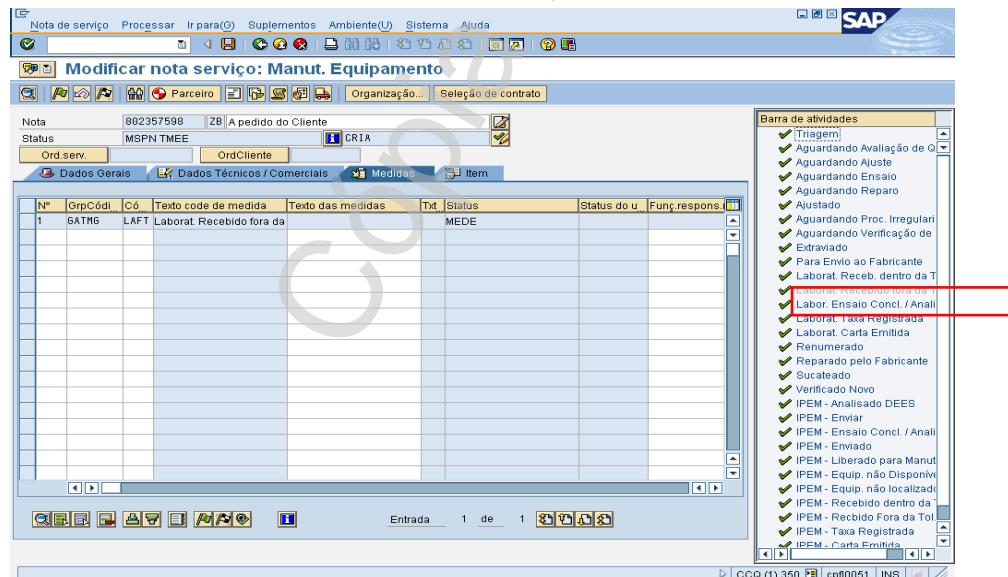
 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

## **ANEXO IX – PROCEDIMENTO QUANDO O MEDIDOR ESTIVER COM IRREGULARIDADE (DANIFICADO) SEM CONDIÇÃO TÉCNICA PARA REALIZAÇÃO DE AFERIÇÃO EM CAMPO**

1. Se o medidor não tiver condições técnicas para realização da aferição por apresentar uma irregularidade, a equipe deverá adotar o procedimento a seguir:
  - Cancelar a nota de serviço de aferição colocando no campo de observações da nota a seguinte descrição: “Será atendida através de nota de inspeção RPC”.
  - Entrar em contato com a área de programação da respectiva gerência de recuperação de energia e solicitar a emissão e despacho da nota de inspeção
2. Se o medidor não tiver condições técnicas para realização da aferição por estar danificado que impeça a Aferição em campo, deverá substituir o medidor e o medidor retirado deverá ser encaminhado ao Laboratório para Avaliação e posterior Manutenção.

Neste caso a Nota 8000 de aferição de medidor “A pedido do cliente” deve ser encerrada como “resultado fora da tolerância”.

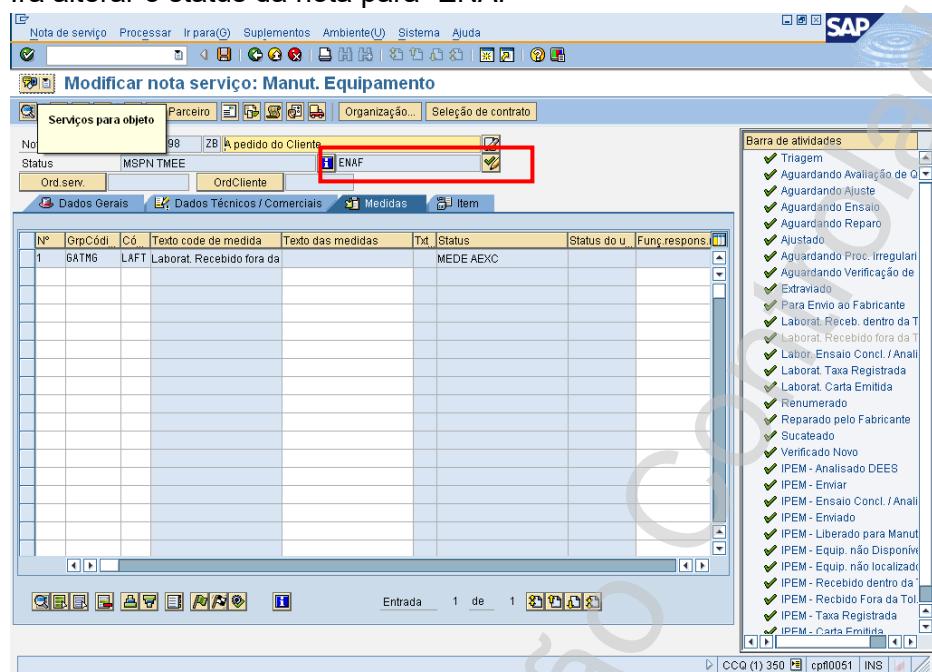
- Selecionar na Barra de atividades – “Laborat Recebido fora da tolerância” e teclar “enter”
- clicar a aba de “Medidas”
- Anexar o Relatório de Aferição do Medidor conforme procedimento descrito.



N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 43 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

→ Para gravar clicar o botão assinalado  → o sistema irá alterar o status de **CRIA** para **ENAF – Ensaio Análise do Faturamento**  
 Irá alterar o status da nota para “ENAF”



A área de Faturamento irá fazer a revisão da conta com base no Artigo 113 da Resolução 414/ANEEL.

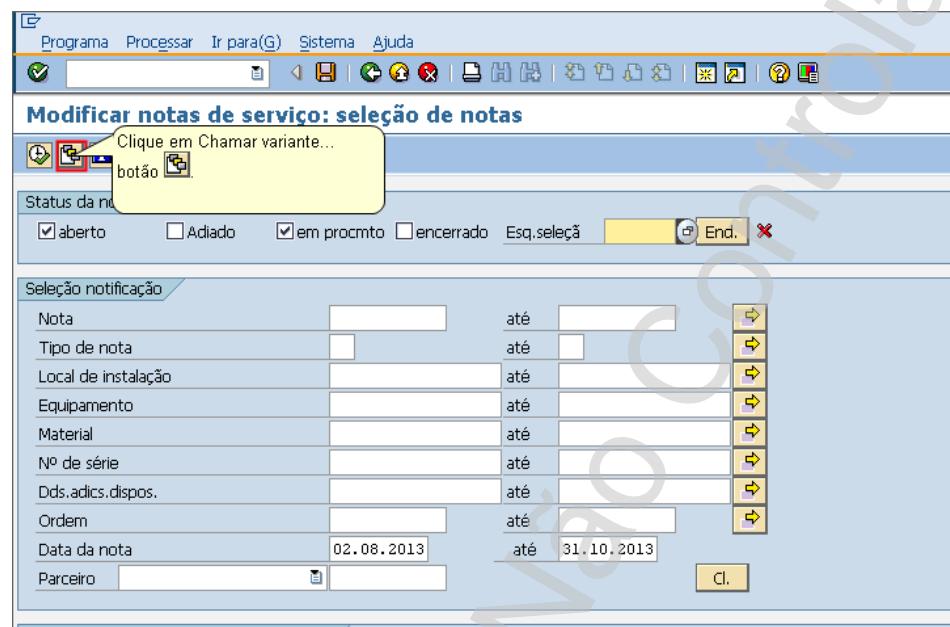
N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 44 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--

## ANEXO X – PROCEDIMENTO DE EXTRAÇÃO DAS MEDIDAS (ENAF) DE RESPONSABILIDADE DO FATURAMENTO DO GRUPO A E B

A Medida será resgatada pela transação IW58, através da variante já existente denominada LAUDOS

### IW58 – Modificar Notas de Serviço: seleção de notas



Programa Processar Ir para(G) Sistema Ajuda

Clique em Chamar variante... botão

Status da nota:

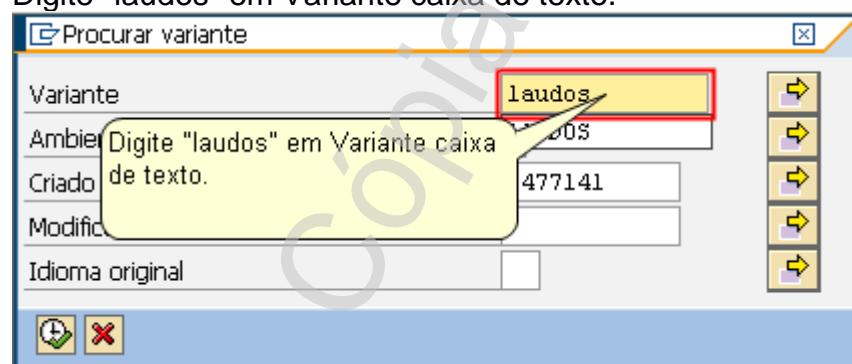
- aberto
- Adiado
- em pronto
- encerrado

Esq.seleçã [End.]

Seleção notificação

Nota	até	[ ]	[ ]	[ ]
Tipo de nota	até	[ ]	[ ]	[ ]
Local de instalação	até	[ ]	[ ]	[ ]
Equipamento	até	[ ]	[ ]	[ ]
Material	até	[ ]	[ ]	[ ]
Nº de série	até	[ ]	[ ]	[ ]
Dds.adics.dispos.	até	[ ]	[ ]	[ ]
Ordem	até	[ ]	[ ]	[ ]
Data da nota	02.08.2013	até	31.10.2013	[ ]
Parceiro	[ ]	[ ]	[ ]	Cl.

Digite "laudos" em Variante caixa de texto.



Procurar variante

Variante: laudos

Ambiente: S03

Criado: 477141

Modificado:

Idioma original: Português

[ ] [ ]

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 45 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

Procurar variante

Variante	laudos	Limpe o campo "Criado por " na caixa de texto.
Ambiente	LAUDOS	
Criado por	C477141	
Modificado por		
Idioma original		

Para o Grupo A, alterar o Layout:

Modificar notas de serviço: seleção de notas

Status da nota

aberto  Adiado  em prcmto  encerrado Esq.seleçā End.  

Seleção notificação

Nota	até	
Tipo de nota	ZB	até 
Local de instalação		
Equipamento		
Material		
Nº de série		
Dds.adics.dispos.		
Ordem		
Data da nota	01.01.2009	até 31.12.9999 
Parceiro		

Seleção com objetos dos serviços públicos

Objeto ligação

ObjLig.como obj.ref.  
 Lig.como obj.ref.  
 LocInsEq.comoObjRef  
 EquipsComoObjRef  
 InstTecn.obj.ref.

Local de consumo

Dds.localiz/classif/contábil/pl.manut.

Centro localização	até 
Localização	até 
Sala	até 
Campo de ordenação	até 
Área operacional	até 
Código ABC	até 
Centro custo	até 
Empresa	até 
Divisão	até 
Imobilizado	até 

Outros

Status de paging  até 

Layout /GRUPO A

Campo refer p/monitor 

Executar

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 46 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

**seleção de notas**

**Status da nota**

aberto     Adiado     em procmtº     encerrado    Esq.seleçã... End.

**Seleção notificação**

Nota	até	<input type="button" value="&gt;"/>
Tipo de nota	ZB	até <input type="button" value="&gt;"/>
Local de instalação	até <input type="button" value="&gt;"/>	
Equipamento	até <input type="button" value="&gt;"/>	
Material	até <input type="button" value="&gt;"/>	
Nº de série	até <input type="button" value="&gt;"/>	
Dds.adics.dispos.	até <input type="button" value="&gt;"/>	
Ordem	até <input type="button" value="&gt;"/>	

**Modificar notas de serviço: lista de notas**

Empresa	No. Fase	Cliente	Instalação	Nota	Data da nota	Descrição	StatUser	Modificado por	Modif.em	Indicador	Mer. Livre	Ctg.tar.	Unid.leit.
PIRA	2	700854087	2081109237	813388318	31.05.2017	A pedido do Cliente processo judicial	ENAF	C486506	06.07.2017			B1-TM01RS	PRGBU3...
D009	3	801392013	3091144806	817114829	20.06.2018	A pedido do Cliente- ME Enviado a Labe...	ENAF	6328490	24.08.2018			B1-TM03DM	LIVBU026...
D007	2	704607782	3074017444	816116770	25.09.2018		ENAF	CT09478	13.12.2018			B1-TM01RS	MOCBU0...
D009	1	801382397	3095003038	818264035	05.10.2018	A pedido do Cliente-enviado ao labelo	ENAF	6328490	08.01.2019			B1-TM01RS	MNGBU0...
D008	1	800691266	3085193336	819631879	03.01.2019	A pedido do Cliente	ENAF	6337625	09.01.2019			B1-TM01RS	CXSBU2...
D009	2	801901060	3095466913	819427234	21.12.2018	A pedido do Cliente-enviado p/laborator	ENAF	6328490	14.01.2019			B1-TM01RS	NSRBU0...
D009	2	801354323	3095694737	819361382	19.12.2018	A pedido do Cliente- enviado para labora	ENAF	6328490				B1-TM01RS	CNOBU1...
D009	1	801474534	3093315501	819115031	04.12.2018	A pedido do Cliente- enviado para labora	ENAF	6328490	16.01.2019			B2-TM04RU	TCBRR0...

## Análise do Faturamento

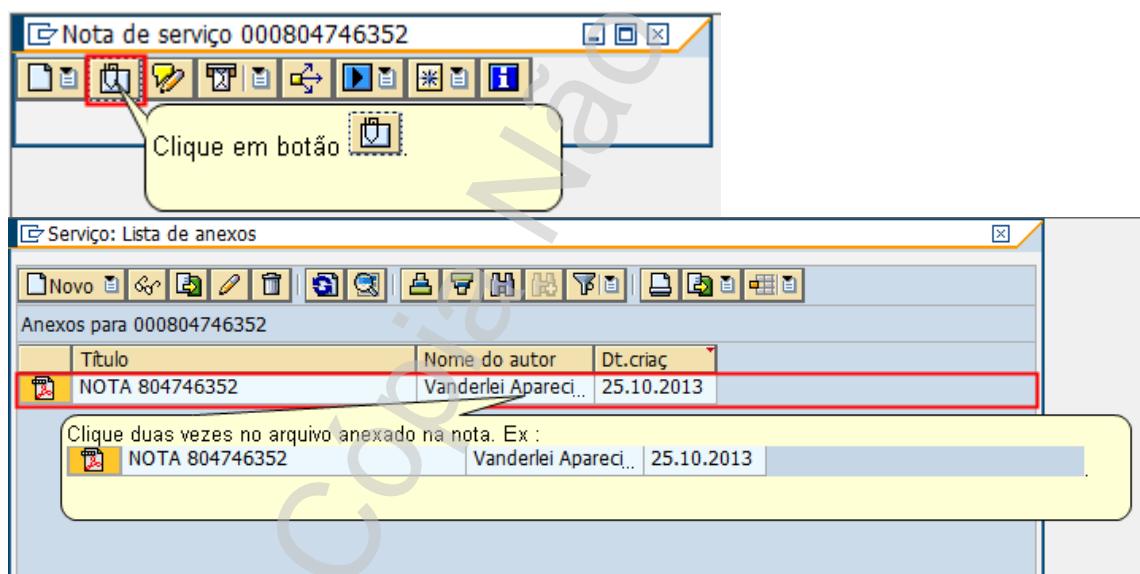
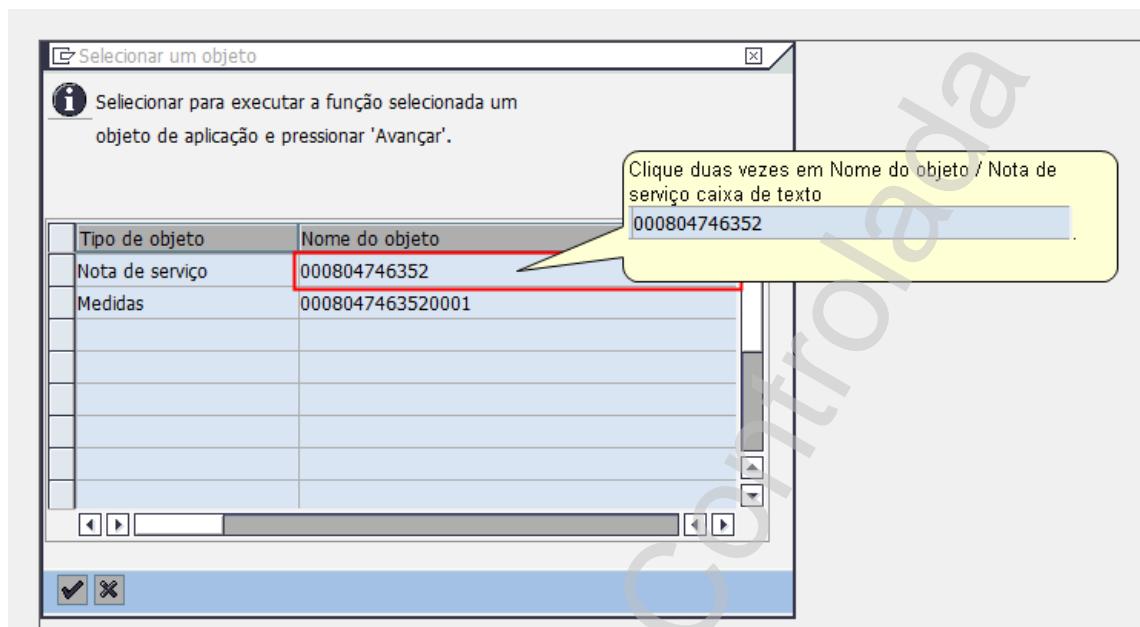
**Modificar nota serviço: Manut. Equipamento**

**Situação**

Atividade	ENSC	EN03	Ensaio Lab próprio sol Cliente
Descrição	A pedido do Cliente		

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 47 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	--



N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 48 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	Tipo de Documento: Procedimento Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores				
--	--	--	--	--	--

RELATÓRIO DE AFERIÇÃO DE MEDIADORES																																																			
 <input type="checkbox"/> CPFL Paulista		<input type="checkbox"/> CPFL Piratininga		<input type="checkbox"/> CPFL Santa Cruz		<input checked="" type="checkbox"/> RGE		<input type="checkbox"/> RGE Sul																																											
Titular Conta Energia: <b>Edardo Magnus Brenner</b> Endereço (Rua/Av.): <b>Rua Venâncio Aires</b> Bairro: <b>Centro</b>		Número: <b>506</b>		Seu Código: <b>391507411</b>		NS - Nota de Serviço: <b>798944210</b>		DATAS AFERIÇÃO: Agendada para: <b>27/09/2019</b>																																											
								Realizada em: <b>27/09/2019</b> Início: <b>09:30 hs.</b> Término: <b>10:25 hs.</b>																																											
Dados e Características Técnicas do Medidor Aferido																																																			
Tipos: <input checked="" type="checkbox"/> Eletromecânico <input type="checkbox"/> Eletrônico Limites de erros percentuais admissíveis para os medidores - Eletromecânicos (Monofásico e Trifásico de indução, com disco): Classe "2" / Limite de erro = (+/- 4,0 %); - Eletrônicos: Classe "D" = (+/- 0,4 %) / Classe "C" = (+/- 0,8 %) / Classe "B" = (+/- 1,7 %) / Classe "A" = (+/- 3,2 %).																																																			
Fabricante: <b>Schuhemberger</b> Ano de Fabricação: <b>1996</b>		Modelos: <b>Fx 221</b> Nº Identificação: <b>8170382</b>		Classe: <b>2</b> N° de fases: <b>1</b>																																															
Tensão Nominal: <b>240</b>		Corrente Nominal: <b>15(A)</b> Ke: <b>3,6</b> Fabricante: <b>—</b>		Corrente Máxima: <b>100(A)</b> Leitura (kWh): <b>80021</b>																																															
Padrão NS: <b>—</b>						Leitura (kVAh): <b>—</b> Data Calibração: <b>02/2017</b>																																													
Lacres encontrados na medição																																																			
CM: <b>4123977</b> CP: <b>—</b> Aferição: <b>seq 8719783</b>		Borne do ME: <b>4123973</b>		CM: <b>5181489</b> CP: <b>—</b> Aferição: <b>seq 8719783</b>		Borne do ME: <b>5181470</b>																																													
Registro da Verificação																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Carga BAIXA (Ex: Lâmpadas)</th> <th colspan="3">Carga ALTA (Ex: Lâmpadas+Chuveiro+Motores+Outras)</th> <th colspan="4">MARCHA EM VAZIO (Sem injeção de carga)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TENSÕES (Volts):</td> <td>V: <b>225</b></td> <td>A: ..... B: .....</td> <td>V: <b>223</b></td> <td>A: ..... B: .....</td> <td colspan="4" rowspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> Aprovado         </td> </tr> <tr> <td>CORRENTES (Amperes):</td> <td>V: <b>0,52</b></td> <td>A: ..... B: .....</td> <td>V: <b>8,01</b></td> <td>A: ..... B: .....</td> </tr> <tr> <td>FP:</td> <td colspan="3"><b>1</b></td> <td colspan="3"><b>1</b></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>ERRO (%)</td> <td colspan="3"><b>-1,4%</b></td> <td colspan="3"><b>-0,76%</b></td> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> Reprovado         </td> </tr> </tbody> </table>										Carga BAIXA (Ex: Lâmpadas)			Carga ALTA (Ex: Lâmpadas+Chuveiro+Motores+Outras)			MARCHA EM VAZIO (Sem injeção de carga)				TENSÕES (Volts):	V: <b>225</b>	A: ..... B: .....	V: <b>223</b>	A: ..... B: .....	<input checked="" type="checkbox"/> Aprovado				CORRENTES (Amperes):	V: <b>0,52</b>	A: ..... B: .....	V: <b>8,01</b>	A: ..... B: .....	FP:	<b>1</b>			<b>1</b>					ERRO (%)	<b>-1,4%</b>			<b>-0,76%</b>			<input type="checkbox"/> Reprovado	
Carga BAIXA (Ex: Lâmpadas)			Carga ALTA (Ex: Lâmpadas+Chuveiro+Motores+Outras)			MARCHA EM VAZIO (Sem injeção de carga)																																													
TENSÕES (Volts):	V: <b>225</b>	A: ..... B: .....	V: <b>223</b>	A: ..... B: .....	<input checked="" type="checkbox"/> Aprovado																																														
CORRENTES (Amperes):	V: <b>0,52</b>	A: ..... B: .....	V: <b>8,01</b>	A: ..... B: .....																																															
FP:	<b>1</b>			<b>1</b>																																															
ERRO (%)	<b>-1,4%</b>			<b>-0,76%</b>			<input type="checkbox"/> Reprovado																																												
Padrão de trabalho utilizado: "Medidor Padrão"																																																			
Fabricante: <b>Metrum</b>		Modelo: <b>MTP XIIDMR</b> Número: <b>201706001</b>				Certificado INMETRO: <b>CAL.041/17</b>																																													
Conclusão final																																																			
<input checked="" type="checkbox"/> Teste de MARCHA EM VAZIO e ERROS % obtidos estão DENTRO dos limites de tolerância admitidos pelo Órgão metroológico <input type="checkbox"/> Teste de MARCHA EM VAZIO e/ou ERROS % obtidos estão FORA dos limites de tolerância admitidos pelo Órgão metroológico <input type="checkbox"/> Medidor se encontra SEM CONDIÇÕES técnicas para a realização da aferição: Motivos: <hr/>																																																			
Informações importantes:																																																			
I) Resultado FORA dos limites e/ou SEM CONDIÇÕES técnicas: - Medidor será retirado, acondicionado em invólucro plástico e fechado com lacre e guardado na Distribuidora por um período de 30 dias, após o que, será encaminhado para manutenção; - Novo medidor será instalado na unidade consumidora; - A Distribuidora agilizará as possíveis diferenças de consumo de energia elétrica e procederá o refaturamento das contas afetadas, com vistas à devolução ou cobrança dos respectivos valores; - O resultado da análise dos faturamentos e providências corretivas tomadas pela Distribuidora, serão encaminhadas ao endereço de entrega de correspondências que consta no nosso cadastro; II) Resultado DENTRO dos limites																																																			

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 49 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

**Modificar nota serviço: Manut. Equipamento**

Nota: 804746352 ZB A pedido do Cliente

Status: MSPN TMEE

Ord.serv.:

OrdCliente:

Dados Gerais:

Situação: Atividade ENSC EN03 Ensaio Lab próprio sol Cliente

Descrição: A pedido do Cliente

Objeto de referência: Nº de série 106602934 MED MONO 2FIOS 120V  
Material 50-000-001-466 MED MONO 2FIOS 120V  
Dds.dispositivo:

**Modificar nota serviço: Manut. Equipamento**

Nota: 804746352 ZB A pedido do Cliente

Status: MSPN TMEE

Clique duas vezes em Nr. Instalação: Ex.: 4510569.

OrdCliente:

Instalação: Ex.: 4510569.

Nr. Instalação: 4510569

Fase: 1

Instal. Ligada Direta (s/n): N

Número do circuito: NIC

Med Vizinho mesmo Poste: Faseamento

Inst. Carac. sem medição: Tipo de ligação

Carga Instalada KW: Carga Instalada KW

Demandá Calculada KVA: Demanda Calculada KVA

Categoria de Atendimento: Categoria de Atendimento

Agrup. estrut. Regional: BAU001

Área estrut. Regional (EA): EABAU001

Notification Code: Y008

Tensão de Medição: 01

Tensão de Fornecimento: 01

Nr. de Campo Trafo: Ramal de Serviço: 2

Dados do Medidor: KD do Medidor: Nº Rotações: T (Seg.): Resultado Teste KD: Qtd. Bobina(s) Interrompida(s):

Horários Rese:  Sim

Horario Verâc:  Sim

Feriados Nac.:  Sim

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 50 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

**Exibir instalação: 4510569**

<input checked="" type="checkbox"/> Perfil de carga	<input type="checkbox"/> Visão de cálculo
Anote a Instalação selecionada. <b>4510569</b>	
Instalação	4510569
Setor de atividade	01
Local de consumo	6001527928
Contrato atual	5005155288
Parc.negócios atual	701350846

Eliminar      Grp.autorizs.

**Dados dependentes do tempo**

Vál.desde	Válido até	CICál	Ctg.tar.	Set.indus.	Sist..	ZnTemp.	Contr.conc...	IC	Unl
04.04.2013	31.12.9999	0001	B1-TM01RS	CPFL-0/01	0111		C_BAU_0037	BAU	
06.03.2013	03.04.2013	0001	B1-TM01RS	CPFL-0/01	0111		C_BAU_0036	BAU	
05.01.2013	05.03.2013	0001	B1-TM01RS	CPFL-0/01	0111		C_BAU_0035	BAU	
02.03.2012	04.01.2013	0001	B1-TM01RS	CPFL-0/01	0111		C_BAU_0034	BAU	

**Critério para Seleção de OS's**

<input type="checkbox"/> OS	<input checked="" type="checkbox"/> UC	<input type="checkbox"/> Ocorrência	<input type="checkbox"/> até
<input type="checkbox"/> SA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Evento IS	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> NS	<input type="checkbox"/>	<b>Analise as solicitações se serviço em campo e confirme de houve Aferição</b>	
<input type="checkbox"/> Atividade	<input type="checkbox"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> CA	CA - CAMPINAS		
<input type="checkbox"/> EA	CAMPINAS - CAMPOS ELISEOS		
<input type="checkbox"/> Município	AGUAS DE LINDOIA		
<input type="checkbox"/> Família			
<input type="checkbox"/> Status			
<input type="checkbox"/> Serviço			
<input type="checkbox"/> Recusa	--Todas--		

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 51 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

**Consultar OS / Imprimir SA**

Solicitações Atendimento/ Ordens Serviço (18)

OS	Data Abertura	Estado	SA	Serviço	SA PAI
49600351	26/09/2013 11:5...	Fechada	239611962	CCS - Ensaio Lab. Próprio Soli...	
49590053	25/09/2013 11:0...	Fechada	239461211	CCS - Subst. Medidor / Equipa...	
49439374	05/09/2013 11:2...	Fechada	237161848	CCS - Reclamação Testar/Ver...	
40006884	17/01/2011 11:...		145577347	CCS - Religar Reforma Concluí...	145577074

UC nº 4510569

Clique em controle

Solicitações Atendimento/ Ordens Serviço (18)

OS	Data Abertura	Estado	SA	Serviço	SA PAI
49600351	26/09/2013 11:5...	Fechada	239611962	CCS - Ensaio Lab. Próprio Soli...	
49590053	25/09/2013 11:0...	Fechada	239461211	CCS - Subst. Medidor / Equipa...	
49439374	05/09/2013 11:2...	Fechada	237161848	CCS - Reclamação Testar/Ver...	

Tipo Serviço Poda de Arvore.

EA ( CA - BAURU ) Familia

- Revisão do Faturamento;
- Preenchimento da Carta Resposta;
- Encerramento da Medida;

**Modificar nota serviço: Manut. Equipamento**

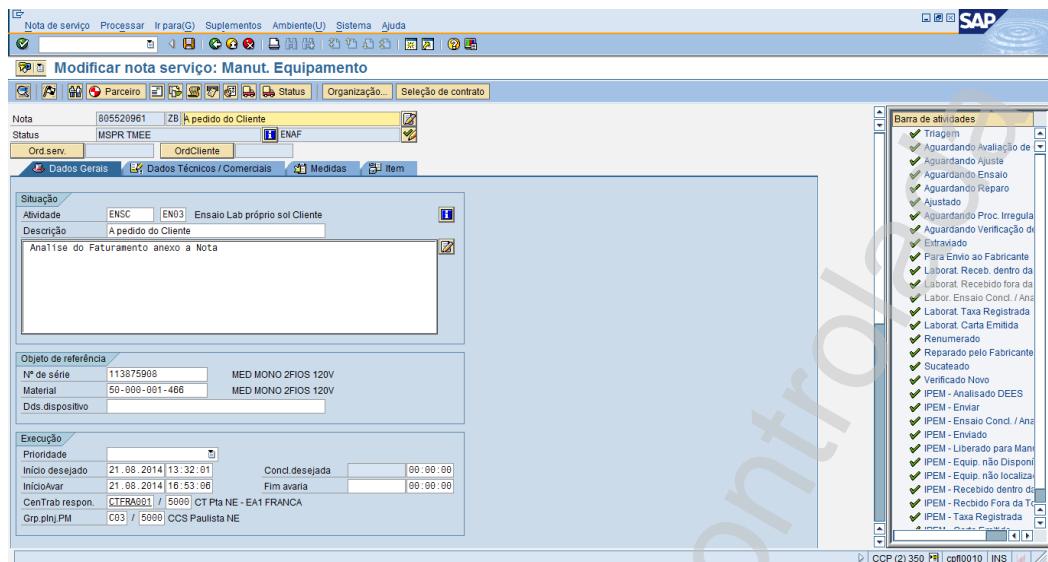
Nota 805520961 ZB A pedido do Cliente	Status MSPR TMEC ENAF
Ord.serv.	OrdCliente
Dados Gerais	Dados Técnicos / Comerciais
Medidas	Item
Situação	
Altividade ENSC EN03 Ensaio Lab próprio sol Cliente	
Descrição A pedido do Cliente	
Análise do Faturamento anexo a Nota	
Objeto de referência	
Nº de série 113675908	MED MONO 2FIOS 120V
Material 50-000-001-466	MED MONO 2FIOS 120V
Dds dispositivo	
Execução	
Prioridade	
Início desejado 21.08.2014 13:32:01	Concl.desejada 00:00:00
Início avançado 21.08.2014 16:53:06	Fim avançado 00:00:00
Centr.Trab respon. CTFRA001 / 5000 CT Pta NE - EA1 FRANCA	
Grp.pjn.PM C03 / 5000 CCS Paulista NE	

**Barra de atividades**

- ✓ Triagem
- ✓ Auardando Avaliação de
- ✓ Auardando Ajuste
- ✓ Auardando Ensaio
- ✓ Auardando Reparo
- ✓ Ajustado
- ✓ Auardando Proc. Irregular
- ✓ Auardando Verificação de
- ✓ Extraviado
- ✓ Para Envio ao Fabricante
- ✓ Laborat. Receb. dentro da
- ✓ Laborat. Recebido fora da
- ✓ Labor. Ensaio Concl. / An
- ✓ Labor. Taxa Registrada
- ✓ Laborat. Carta Emitida
- ✓ Renumerado
- ✓ Reparado pelo Fabricante
- ✓ Sucateado
- ✓ Verificado Novo
- ✓ IPFM - Analisado DEES
- ✓ IPFM - Enviar
- ✓ IPFM - Enviado
- ✓ IPFM - Liberado para Man
- ✓ IPFM - Equip. não Disponi
- ✓ IPFM - Equip. não localiza
- ✓ IPFM - Recebido dentro da
- ✓ IPFM - Recebido Fora da T
- ✓ IPFM - Taxa Registrada
- ✓ IPFM - Outra Fazenda

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 52 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---



Após esse passo, a nota muda de STATUS passando para **ENCP - Ensaio Concluída.- Carta Pendente**, e ficará para tratativa das Gerencias responsaveis pela Comunicação Escrita (Grupo A e B).

## ANEXO XI – MODELO DE GUIA DE REMESSA

 Cia Pratininga de Força e Luz. Rod. Campinas Mogi Mirim km 2,5 Distrito Industrial de Campinas - SP CEP 13.384-000 Tel/Fax: (019) 3754-8599 / (019) 3756-8332 Diretoria Atendente: 244.949.329.112 CNPJ (FPI): 04.17.123/0001-81 <a href="http://www.cpi.pratininga.br">www.cpi.pratininga.br</a>											
<b>DOCUMENTO ESPECIAL DE MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAL</b> <small>Este documento substitui a Nota Fiscal - Recibo Especial Fornecido</small> N° SE-5-9003834/2002											
<b>NATUREZA DA MOVIMENTAÇÃO</b> <b>GUIA DE REMESSA</b>											
N°. 161680 - SÉRIE DATA EMISSÃO: 22.09.2016 N°. DOC./N. - ANO: 1 N°. Pedi do transferência:											
<b>APLICAÇÃO MATERIAL/MATERIAL RETIRADO:</b> TRANSF. DE MATERIAL <small>REFERENTE A UM PROCESSO JUDICIAL</small>											
<b>ADENTRO MATERIAL:</b> CIA PRATININGA DE FORÇA E LUZ <small>DIRETÓRIO</small>	<b>DESTINATARIO:</b> CIA PRATININGA DE FORÇA E LUZ IP										
<b>ENDEREÇO:</b> CTI508 - Bruno Antonio Martins Oliveira											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CÓDIGO MATERIAL</th> <th>DESCRIÇÃO</th> <th>UNIDADE</th> <th>QUANTIDADE</th> <th>VALOR TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50-000-001-464</td> <td>MEDIDOR ELETROMEC 2F 3FI DEL 120V 15A</td> <td>PC</td> <td>1,000</td> <td>319,59</td> </tr> </tbody> </table>		CÓDIGO MATERIAL	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR TOTAL	50-000-001-464	MEDIDOR ELETROMEC 2F 3FI DEL 120V 15A	PC	1,000	319,59
CÓDIGO MATERIAL	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR TOTAL							
50-000-001-464	MEDIDOR ELETROMEC 2F 3FI DEL 120V 15A	PC	1,000	319,59							
<b>DESPESAS ACESSÓRIAS (por conta do destinatário)</b> FRETE R\$ 00,00 TOTAL R\$ 00,00											
<b>OBSERVAÇÃO :</b> <small>SOLICITADO POR DANIEL</small> 5652421											
<b>TRANSPORTADORA</b> <small>NOME DO TRANSPORTADOR:            BRASILIA            PLACA DO VEÍCULO :            MUNICÍPIO :            ESTADO :</small>											
<small>Reservamos a empresa CPFL os produtos constantes do Documento Especial de Movimentação de Material</small> <small>— / — / —</small> <small>DATA: _____</small> <small>ASSINATURA: _____</small> <small>2ª via</small>											

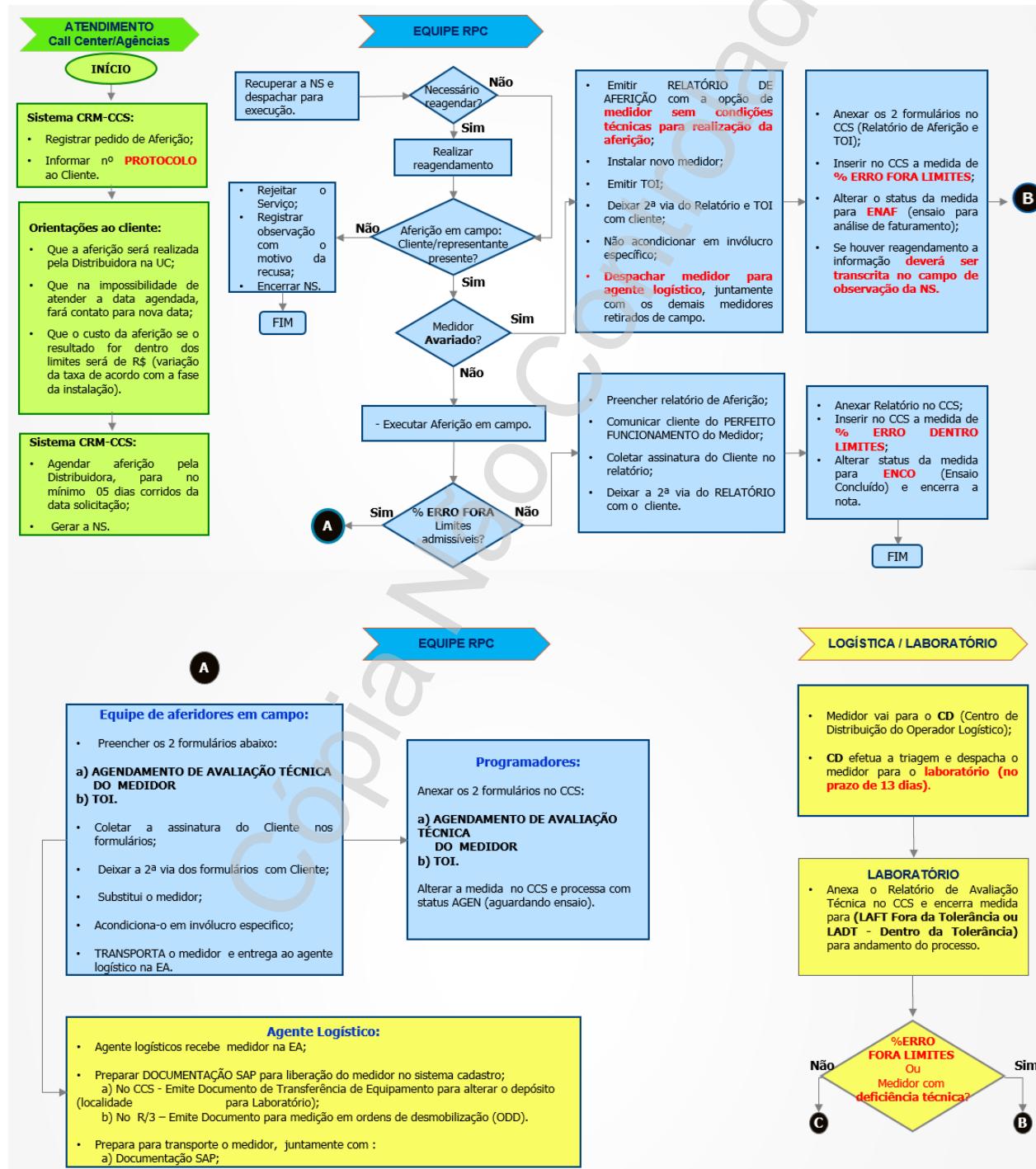
N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 53 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	------------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

## ANEXO XII - FLUXO PROCESSO DE AFERIÇÃO MEDIDOR A PEDIDO DO CLIENTE

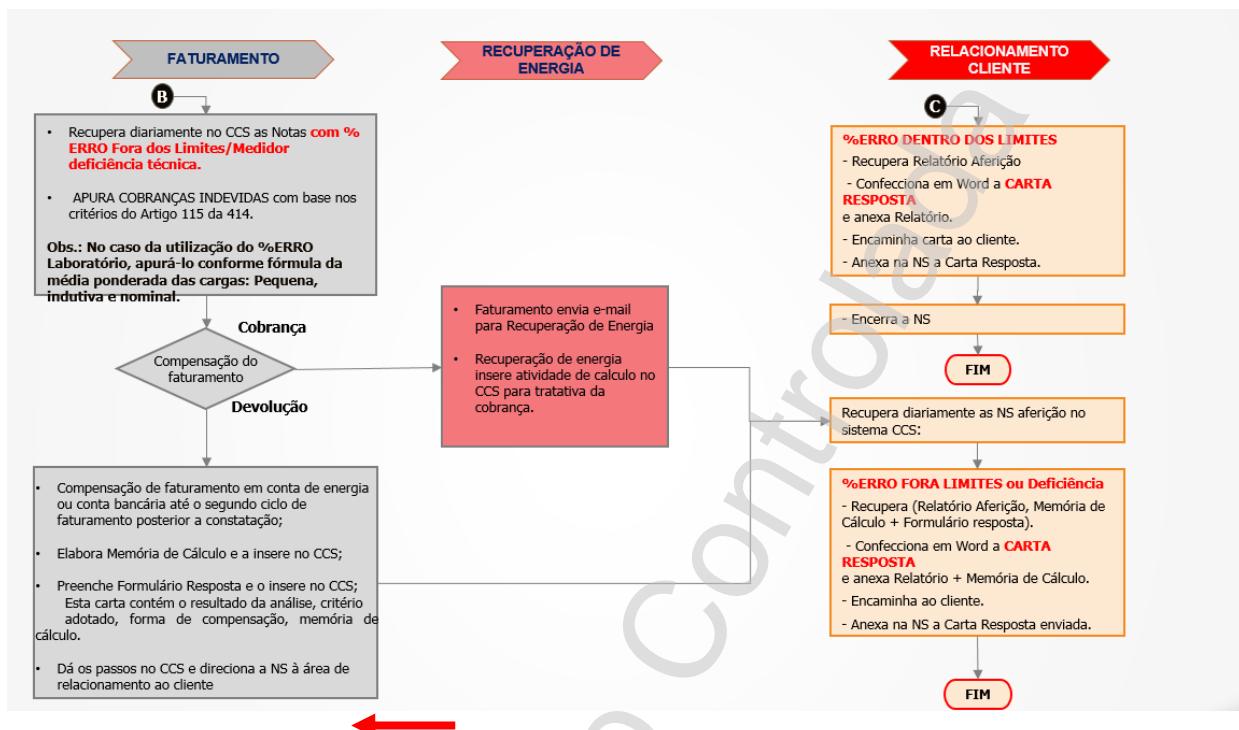
Arquivo disponível em:

<http://portal.cpfl.com.br/sistemasdegestao/SitePages/formulariosGED.aspx>



N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 54 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---



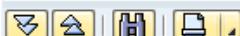
### ANEXO XIII - PROCEDIMENTO PARA RECUPERAÇÃO DE NOTAS INTERNAS (8000) DE AFERIÇÃO DE MEDIDOR NO CCS PARA REALIZAÇÃO DE ENSAIO EM LABORATÓRIO

Ao encerrar a NS 7000 gera uma Nota interna 8000 para tratamento:

#### Exibir fluxo de documentos

 Exibir documento 

Parceiro negócios: 0703656978 ALEXANDRE PEREIRA ALMEIDA



Documento	Em	Status
Nota de serviço 720165041 (Ref.)	27.10.2015	Mensagem encerrada
Nota de serviço 807990024	27.10.2015	Mensagem pendente

Transação: IW58

1 - Status da Nota: “aberto” e “em procmt”

2 - Tipo da Nota: ZB

3 - Período: “Data da Nota”

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 55 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---

4 - Codificação: **ENSC**

5 - Code codificação: **EN03**

6 - Status inclusivo: **CRIA**

7 - Centro trab. Respons: **CTPEC001** (ex: centro de trabalho Perdas Comerciais Sudeste)

8 - Centro p/cen trab: **5000** (ex: 5000 → empresa Paulista)

7 – Empresa: registrar o código da empresa “cpfl”, “pira”, “d003”, “d004”, etc

8 – Layout: configurar um layout

9 – Para processar clicar o “relógio”



**Exibir notas de serviço: seleção de notas**

**Status da nota**

<input checked="" type="checkbox"/> aberto	<input type="checkbox"/> Adiado	<input checked="" type="checkbox"/> em procmt	<input type="checkbox"/> encerrado	Esq. seleçā	End.	X
--	---------------------------------	---	------------------------------------	-------------	------	---

**Seleção notificação**

Nota	ZB	até		até		até
Tipo de nota	ZB	até		até		até
Local de instalação		até		até		até
Equipamento		até		até		até
Material		até		até		até
Nº de série		até		até		até
Dds.adics.dispos.		até		até		até
Ordem		até		até		até
Data da nota	01.10.2015	até	24.10.2015	até		até
Parceiro				Cl.		

**Dados gerais/dados administrativos**

Descrição		até		até		até
Criado por		até		até		até
Data de criação		até		até		até
Hora da nota	00:00:00	até	00:00:00	até	00:00:00	até
Data de referência		até		até		até
Codificação	ENSC	até		até		até
Code codificação	EN03	até		até		até
Prioridade		até		até		até
Notificador		até		até		até
Modificado por		até		até		até
Modificado em		até		até		até
Status inclusivo	CRIA	até		até		até
Status exclusivo		até		até		até
Centro trab.respons.		até		até		até
Centro p/cen.trab.		até		até		até
Centro planejamento		até		até		até
Grp.plnj.PM		até		até		até
Contr.técnico de		até		até		até
Controle técnico em		até		até		até
Ínicio desejado		até		até		até
Conclusão desejada		até		até		até
Encerram.por data		até		até		até
Perfil do catálogo		até		até		até

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 56 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

Dds.localiz./classif.contábil/pl.manut.

Centro localização	até	<input type="button" value="▼"/>
Localização	até	<input type="button" value="▼"/>
Sala	até	<input type="button" value="▼"/>
Campo de ordenação	até	<input type="button" value="▼"/>
Área operacional	até	<input type="button" value="▼"/>
Código ABC	até	<input type="button" value="▼"/>
Centro custo	até	<input type="button" value="▼"/>
<b>Empresa</b>	<b>CPFL</b>	<input type="button" value="▼"/>
Divisão	até	<input type="button" value="▼"/>
Imobilizado	até	<input type="button" value="▼"/>

Outros

Status de paging	até	<input type="button" value="▼"/>
Layout	ZKIK01	<input type="button" value="▼"/>
Campo refer.p/monitor		<input type="button" value="▼"/>

### Lista de Notas de Aferição de Medidor:

**Modificar notas de serviço: lista de notas**

Criado por	Local	Nota	Descrição	Empr.	Cliente	Instalação	Data da nota	Hora	Fim avaria	HFimAvar	StatUsuár	CICál	Ctg.tar.
WF-BATCH	BOTUCATU	807934253	A pedido do Cliente	CPFL	703608548	5714419	05/10/2015	12:31:31	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH	CAMPINAS	807942133	A pedido do Cliente	CPFL	702862003	8877998	06/10/2015	00:28:55	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH	DESCALVADO	807976440	A pedido do Cliente	CPFL	702282841	4000684093	09/10/2015	15:15:38	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH	ESPIRITO SANTO	807912336	A pedido do Cliente	CPFL	711160837	14105799	02/10/2015	13:25:28	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH	FRANCA	807901218	A pedido do Cliente	CPFL	711529863	29852137	01/10/2015	12:00:46	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH		807981871	A pedido do Cliente	CPFL	701582132	19019386	09/10/2015	18:22:05	00:00:00	00:00:00	CRIA	0002	B3-TM02DM
WF-BATCH	ITAPIUI	807896922	A pedido do Cliente	CPFL	703069583	27498506	01/10/2015	10:15:00	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH	ITATIBA	807981223	A pedido do Cliente	CPFL	704036156	10886036	09/10/2015	17:23:07	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH	RIBEIRAO PRETO	807981244	A pedido do Cliente	CPFL	712334887	4001354077	09/10/2015	17:33:28	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH		807982622	A pedido do Cliente	CPFL	711015528	16009487	09/10/2015	17:32:46	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH	SAO JOSE DO RIO PRETO	807939444	A pedido do Cliente	CPFL	702730982	21312524	06/10/2015	00:05:55	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH	VALINHOS	807942184	A pedido do Cliente	CPFL	701678190	11058048	08/10/2015	07:58:12	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS
WF-BATCH		807945449	A pedido do Cliente	CPFL	712308428	39660826	06/10/2015	14:30:50	00:00:00	00:00:00	CRIA	0001	B1-TM01RS

### Exemplo de tratamento da Nota 807934253 - A pedido do Cliente

**Modificar nota serviço: Manut. Equipamento**

Nota	807934253	ZB/A pedido do Cliente																				
Status	MSPN	CRIA																				
Ord.serv.	OrdCliente	<input type="button" value="▼"/>																				
<input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Parceiro"/> <input type="button" value="Status"/> <input type="button" value="Organização..."/> <input type="button" value="Seleção de contrato"/>																						
<b>Dados Gerais</b> <input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Detalhar"/> <input type="button" value="Visualizar"/> <input type="button" value="Imprimir"/>																						
<b>Dados Técnicos / Comerciais</b> <input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Detalhar"/> <input type="button" value="Visualizar"/> <input type="button" value="Imprimir"/>																						
<b>Medidas</b> <input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Detalhar"/> <input type="button" value="Visualizar"/> <input type="button" value="Imprimir"/>																						
<b>Itens</b> <input type="button" value="Novo"/> <input type="button" value="Alterar"/> <input type="button" value="Excluir"/> <input type="button" value="Detalhar"/> <input type="button" value="Visualizar"/> <input type="button" value="Imprimir"/>																						
<b>Situação</b> <table border="1"> <tr> <td>Atividade</td> <td>ENSC</td> <td>EN03</td> <td>Ensaios Lab próprio sót Cliente</td> </tr> <tr> <td>Descrição</td> <td colspan="3">A pedido do Cliente</td> </tr> </table>			Atividade	ENSC	EN03	Ensaios Lab próprio sót Cliente	Descrição	A pedido do Cliente														
Atividade	ENSC	EN03	Ensaios Lab próprio sót Cliente																			
Descrição	A pedido do Cliente																					
<b>Objeto de referência</b> <table border="1"> <tr> <td>Nº de série</td> <td>127792660</td> <td>MED MONO 2FIOS 120V</td> </tr> <tr> <td>Material</td> <td>56-000-001-466</td> <td>MED MONO 2FIOS 120V</td> </tr> <tr> <td>Dds dispositivo</td> <td colspan="3"></td> </tr> </table>			Nº de série	127792660	MED MONO 2FIOS 120V	Material	56-000-001-466	MED MONO 2FIOS 120V	Dds dispositivo													
Nº de série	127792660	MED MONO 2FIOS 120V																				
Material	56-000-001-466	MED MONO 2FIOS 120V																				
Dds dispositivo																						
<b>Execução</b> <table border="1"> <tr> <td>Prioridade</td> <td>05/10/2015 12:31:31</td> <td>Cond.desejada</td> <td>00:00:00</td> </tr> <tr> <td>Início desejado</td> <td>05/10/2015 12:31:31</td> <td>Fim avaria</td> <td>00:00:00</td> </tr> <tr> <td>Início/var</td> <td>27/10/2015 11:50:29</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Centr.Trab.respon.</td> <td>CTBOT001 / 5690</td> <td>CT Pta NO - EA1 BOTUCATU Q1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gru.grp.PM</td> <td>C02 / 5000</td> <td>CSC Paulista NO</td> <td></td> </tr> </table>			Prioridade	05/10/2015 12:31:31	Cond.desejada	00:00:00	Início desejado	05/10/2015 12:31:31	Fim avaria	00:00:00	Início/var	27/10/2015 11:50:29			Centr.Trab.respon.	CTBOT001 / 5690	CT Pta NO - EA1 BOTUCATU Q1		Gru.grp.PM	C02 / 5000	CSC Paulista NO	
Prioridade	05/10/2015 12:31:31	Cond.desejada	00:00:00																			
Início desejado	05/10/2015 12:31:31	Fim avaria	00:00:00																			
Início/var	27/10/2015 11:50:29																					
Centr.Trab.respon.	CTBOT001 / 5690	CT Pta NO - EA1 BOTUCATU Q1																				
Gru.grp.PM	C02 / 5000	CSC Paulista NO																				
<b>Barra de atividades</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Inagem</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Aguardando Avaliação de</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Aguardando Ajuste</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Aguardando Ensaio</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Aguardando Reparo</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Ajustado</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Ajustado para Proc. Irregular</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Aguardando Verificação de</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Extraviado</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Para Envio ao o Fabricante</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Laborat. Receb. dentro da</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Laborat. Recebido fora da</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Labor. Ensaios Cond. / Ana</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Labor. Taxa Registrada</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Labor. Carta Emissa</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Remanejado</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reparado pelo Fabricante</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Sucateado</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Verificado Novo</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IPFM - Analisado DEES</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IPFM - Enviar</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IPFM - Enviado Cond. / Ana</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IPFM - Enviado</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IPFM - Liberado para Man.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IPFM - Equip. não Disponível</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IPFM - Equip. não localizar</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IPFM - Recebido dentro da</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> IPFM - Recebido Fora da Tc</li> </ul>																						

Status da Nota = "CRIA"

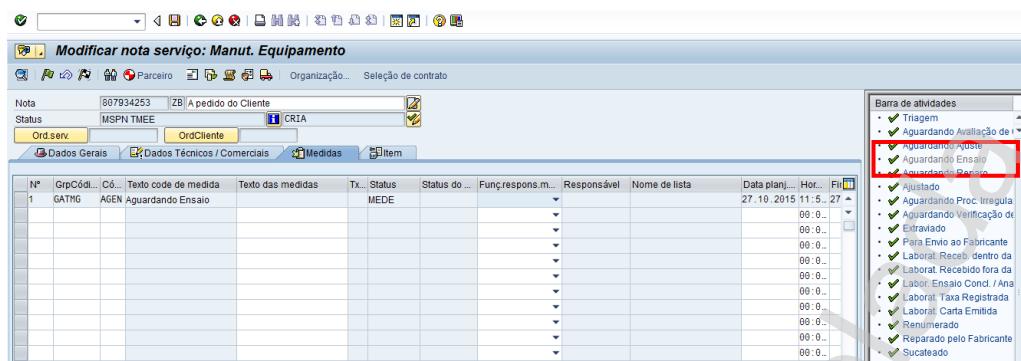
→ Selecionar na Barra de atividades – “Aguardando Ensaio” e teclar “enter”

→ clicar na aba de “Medidas”

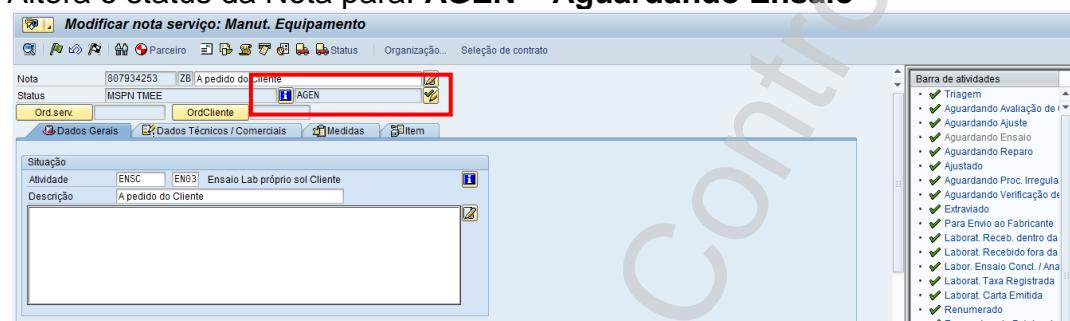
→ Depois para gravar a medida e alterar o status da nota clicar o botão 

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 57 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

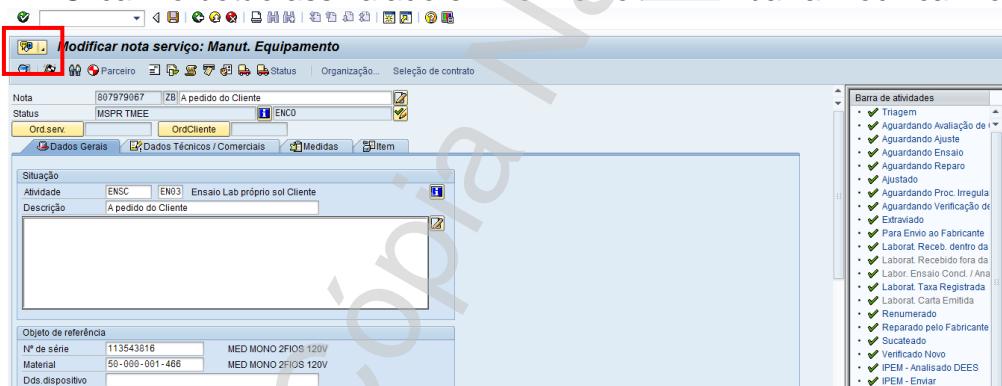


Altera o status da Nota para: **AGEN – Aguardando Ensaio**



#### **ANEXO XIV – PROCEDIMENTO PARA ANEXAR O LAUDO DE AFERIÇÃO/ DOCUMENTOS NA NOTA**

1 – Clicar no botão assinalado em vermelho  – barra Modificar nota serviço



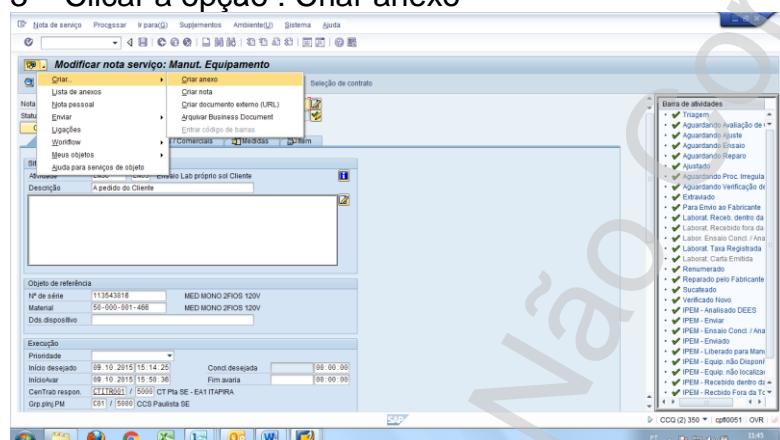
2 – Selecionar Nota de serviço e clicar a seta verde 

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 58 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------

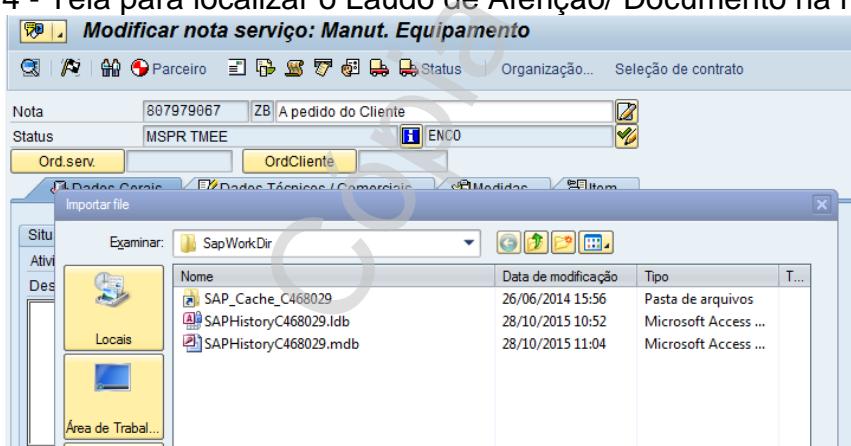
 <b>Uso Interno</b>	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
---	---



3 – Clicar a opção : Criar anexo



4 - Tela para localizar o Laudo de Aferição/ Documento na rede para ser anexado:

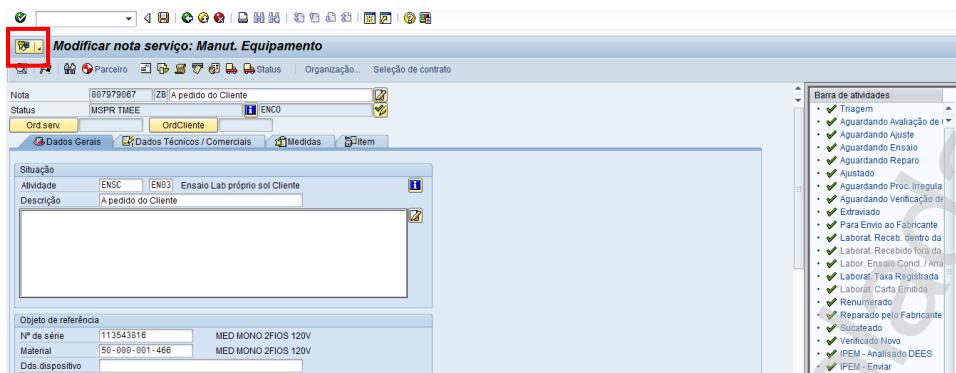


5 – Para consultar o Laudo/Documento anexado na nota

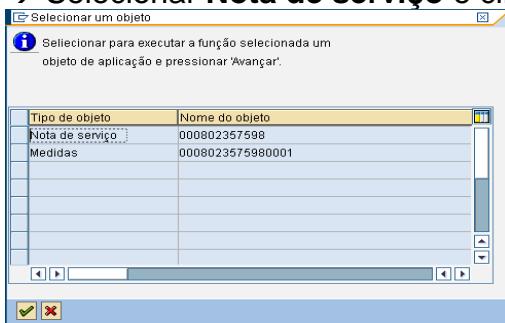
→ Clicar no botão assinalado em vermelho – barra Modificar nota serviço

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 59 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------

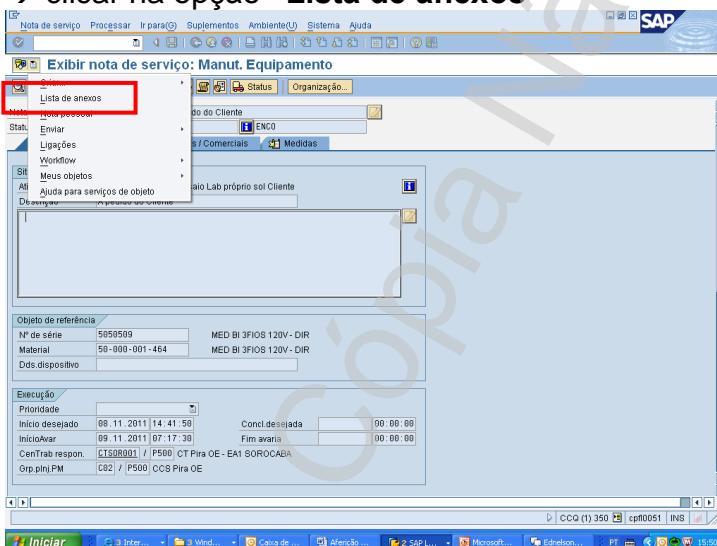
 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---



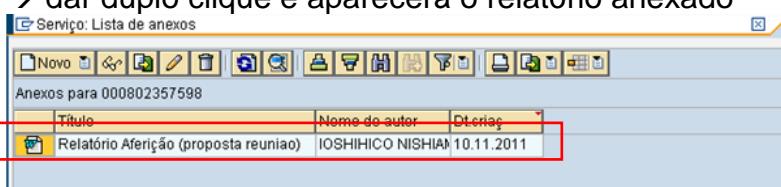
→ Selecionar Nota de serviço e clicar a seta verde



→ clicar na opção “Lista de anexos”



→ dar duplo clique e aparecerá o relatório anexado



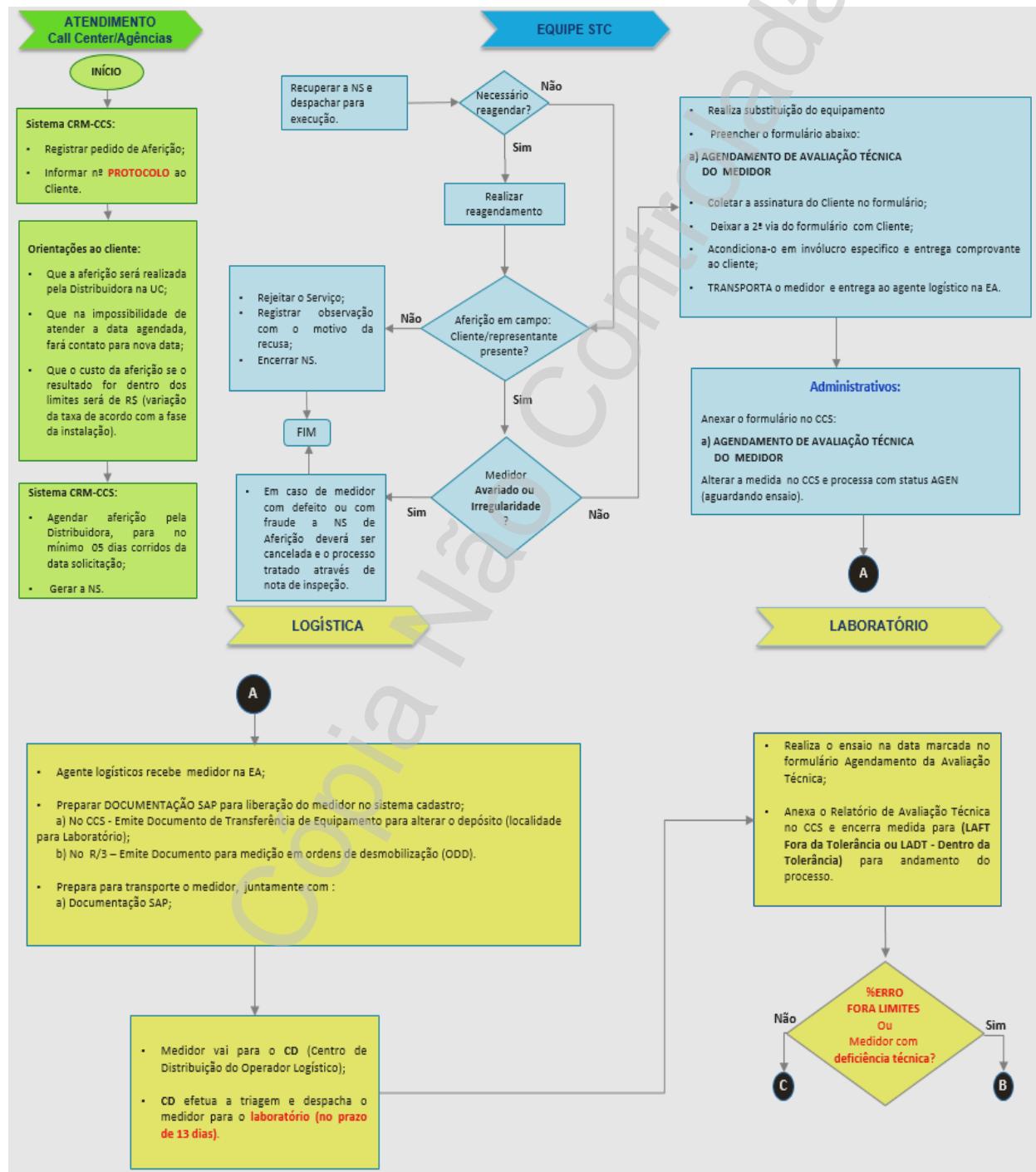
N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 60 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento: Procedimento</b> <b>Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO</b> <b>Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores</b>
--	---

## ANEXO XV - FLUXO PROCESSO DE AFERIÇÃO MEDIDOR A PEDIDO DO CLIENTE (EXCLUSIVO RGE)

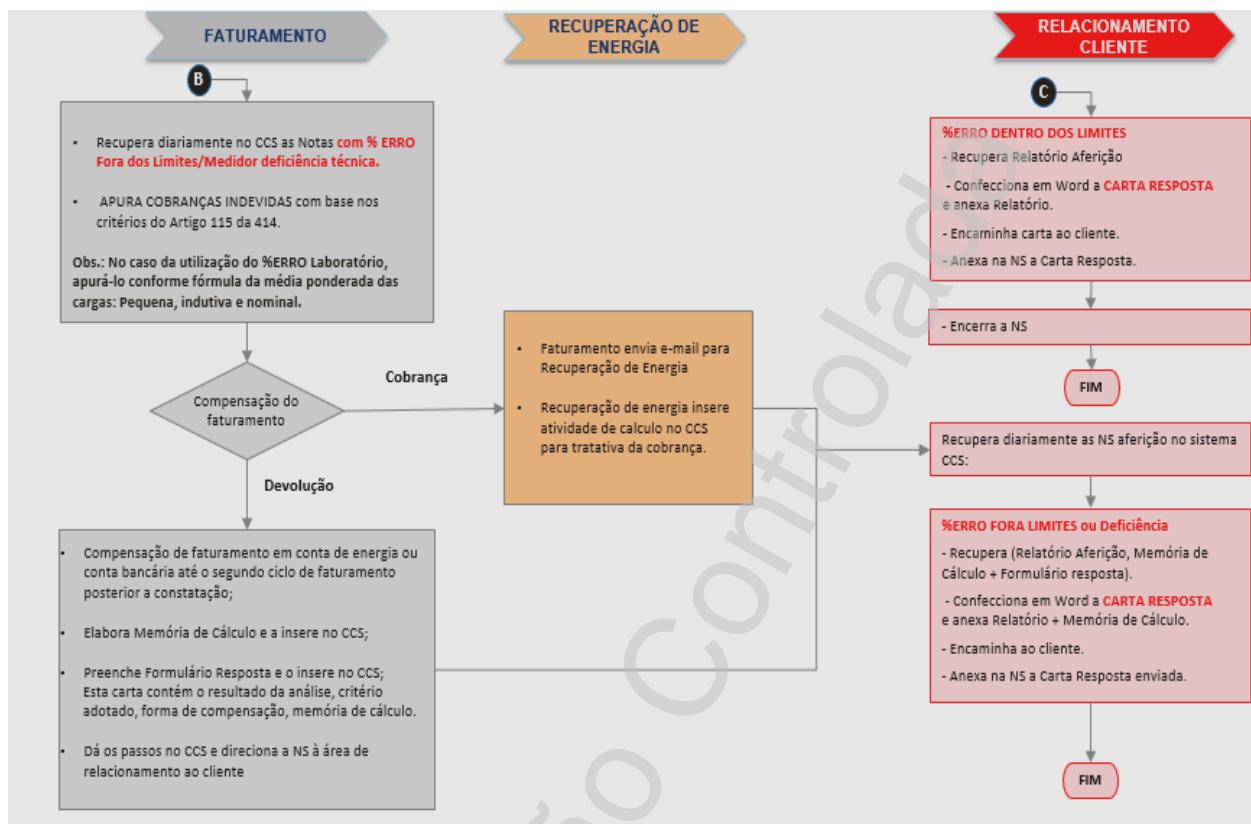
Arquivo disponível em:

<http://portal.cpfl.com.br/sistemasdegestao/SitePages/formulariosGED.aspx>



N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 61 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------

 Uso Interno	<b>Tipo de Documento:</b> Procedimento <b>Área:</b> RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO <b>Título do Documento:</b> Serviços de Testar e Aferir Medidores
--	---



## 9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

### 9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
Paulista	Serviços de Recuperação de Energia e LEC	Johan Willian Nascimento Oliveira/ Heverlen V. Andrade Provassi
RGE	Serviços de Recuperação de Energia	Carmo Andre Meinertz/ Maite Vieira Zaltron
Piratininga/ Santa Cruz	Serviços de Recuperação de Energia e LEC	Carlos Eduardo Cavalari / Andre Luis Balasini
CPFL Energia	Gerência de Atendimento Regulado e Digital	Cassia Aparecida Barroso Cunha
CPFL Energia	Recuperação de Energia	Samuel Francisco Pedro da Silva/ Tales Fonte Boa Souza
Paulista	Gerencia de Serviços Comerciais	Neiva Beatriz Ferreira Silva Vicentin
Piratininga/Santa Cruz	Gerencia de Serviços Relacionamento Clientes	Marcelo Martinez Felicio
RGE	Gerencia de Atendimento	Lidiane Pereira Ribeiro/ Susana da Silva dos Santos

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 62 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------

 <b>Uso Interno</b>	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCRE - COORD. GESTÃO RETROATIVO
	Título do Documento: Serviços de Testar e Aferir Medidores

## 9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
1.13	26/05/2014	Alteração no item 5.2.3., incluindo a informação de que, decorrido o prazo mencionado, o invólucro deve ser retirado e o medidor deve ser encaminhado para manutenção.
1.14	15/05/2015	Revisão geral do documento, com alterações nos textos, anexos e fluxo e inclusão da RGE Sul.
1.15	19/12/2017	Revisão periódica. Adequação à Norma 0 Revisão geral dos procedimentos e padronização entre as distribuidoras.
1.16	23/10/2019	<b>Item 6.2.3.3.:</b> excluído Laboratório LABELO Aferição realizada pelo Laboratório Acreditado por Órgão Metrológico INMETRO (nota perícia IPEM), inserido item “b)Procedimento de envio do equipamento de medição ao laboratório IPEM/INMETRO” <b>Anexo III:</b> incluído item “Resultado dentro dos limites de tolerância admissíveis conforme Port INMETRO ”; <b>Anexo V:</b> excluído exemplo de laudo LABELO; <b>Anexo XII:</b> Incluído novo fluxo para RGE; <b>Anexo XV:</b> Inclusão de novo anexo – “Procedimento para abertura de chamado do Pedido de Garantia e Impressão da Nota Fiscal”; <b>Inserido item 6.5</b> - Procedimento para Reagendamento da data de Aferição; Atualização do endereço do link do SharePoint, do armazenamento dos anexos deste documento;
1.17	22/10/2021	Revisão Periódica. Sem registro de alterações.

N.Documento: 3816	Categoria: Tático	Versão: 18.0	Aprovado por: Victor Rios Silva	Data Publicação: 18/10/2023	Página: 63 de 63
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	---------------------