 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Forms

## Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO .....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	1
5.	RESPONSABILIDADES .....	1
6.	REGRAS BÁSICAS .....	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	3
8.	ANEXOS.....	3
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES .....	3

### 1.OBJETIVO

Este documento tem por objetivo estabelecer parâmetros e especificações técnicas para a aplicação Forms no ambiente Office 365.

### 2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

#### 2.1. Empresa

Todas as empresas do Grupo CPFL Energia.

#### 2.2. Área

Todas as áreas de negócio das empresas do Grupo CPFL Energia.

### 3.DEFINIÇÕES

Não aplicável.


### 4.DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Diretrizes Corporativas de Segurança da Informação (GED14369).

### 5.RESPONSABILIDADES

Não aplicável.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18707	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	1 de 3


 <b>Uso Interno</b>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Forms

## 6. REGRAS BÁSICAS

Na tabela abaixo encontram-se os requisitos de segurança para o Forms.

Requisitos	Usuário restrito	Usuário adm	Usuário executivo	Prestador	Exceção	Porque
Permitir pesquisas apenas dentro da Org.	não	sim	sim	sim	NA	Proteger contra vazamento de informações confidenciais
Possibilitar pesquisas para todos os usuários	não	não	não	não	sim	Proteger contra vazamento de informações confidenciais
Possibilitar pesquisas restritas por grupo de usuários e/ou departamentais.	sim	sim	sim	sim	NA	Proteger contra vazamento de informações confidenciais
Forçar opção ativada de somente pessoas logadas, para que haja autenticação do usuário com login e senha da rede, garantindo rastreabilidade das respostas.	sim	sim	sim	sim	não	Proteger contra vazamento de informações confidenciais
Forçar opção ativada para que haja uma resposta por pessoa.	sim	sim	sim	sim	não	Proteger contra preenchimento indevido e resultados distorcidos.
Forçar para definir período com início e fim para preenchimento.	sim	sim	sim	sim	não	Proteger contra preenchimento indevido e resultados distorcidos.
Garantir que seja protegido e monitorado pelas ferramentas de segurança DLP, ATP, Cloud App Security, SIEM.	sim	sim	sim	sim	NA	Proteger contra malware, ameaças avançadas e dados confidenciais

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18707	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	2 de 3

 <b>Uso Interno</b>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Forms

Acesso por MFA	sim	sim	sim	sim	NA	Melhorar as boas práticas de segurança da informação
Mobile com MDM	sim	sim	sim	sim	NA	Melhorar as boas práticas de segurança da informação
Download pro device corporativo, com MDM	sim	sim	sim	sim	NA	Melhorar as boas práticas de segurança da informação
DLP/Bloquear dados pessoais	sim	sim	sim	sim	sim	Melhorar as boas práticas de segurança da informação
Auditoria para rastreabilidade (2 anos)	sim	sim	sim	sim	NA	Melhorar as boas práticas de segurança da informação

## 7.CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Requisitos de SI	Eletrônico (GED)	Restrição de acesso	Por tema ou título	Até a próxima atualização do documento	Substituição

## 8.ANEXOS

Não aplicável.

## 9.REGISTRO DE ALTERAÇÕES

### 9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
Paulista	EIS	Ana Maria Leite Felix Pelepka

### 9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não aplicável	Não aplicável	Documento em versão inicial

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18707	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	3 de 3