 <i>Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

Sumário

1. OBJETIVO	1
2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
3. DEFINIÇÕES.....	1
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5. RESPONSABILIDADES	2
6. DESCRIÇÃO DAS ETAPAS.....	2
7. CONTROLE DE REGISTROS.....	18
8. ANEXOS.....	19
9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	19

1. OBJETIVO

Esse documento é um procedimento detalhado de como deve se realizar o retorno de medidores bons, avariados ou sucateados para o Centro de Distribuição (CD) da Operação Logística de Esteio.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Instrução de Trabalho aplica-se ao Centro de Distribuição da RGE.

3. DEFINIÇÕES


CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO (CD)

Local onde são armazenados os materiais adquiridos de fornecedores e distribuídos aos depósitos conforme necessidades.

MATERIAL

Definição genérica que engloba equipamentos, componentes, acessórios, instrumentos, ferramentas, sobressalentes, matérias-primas, produtos acabados e materiais em geral, considerados como itens de suprimento das empresas do Grupo CPFL.

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	1 de 19

 <i>Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

SHAREPOINT

Site disponibilizado pela CPFL Energia onde é possível armazenar, organizar, compartilhar e acessar informações. O SharePoint de Operações Logísticas da CPFL Supre pode ser acessado por meio do link: <http://portais.cpfl.com.br/sites/vpe/ss/ssp/sspq/default.aspx>.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Não aplicável a este documento.

5. RESPONSABILIDADES

5.1 Operações Logísticas Supre

- Acompanha Triagem

5.2 Operador Logístico Direto

- Realiza o Recebimento
- Conferencia
- Triagem

5.3 Operador Logístico Reverso

- Realizar coleta Reversa
- Realizar o aceite dos pedidos coletados

6. DESCRIÇÃO DAS ETAPAS


6.1 Identificação da Necessidade

Para agendamento da coleta com o Operador serão analisadas pela célula de Operações Logísticas as seguintes informações:

- SAP ERP
- PT
- CCS
- Tipo de movimento
- Depósito de origem
- Depósito de destino
- Quantidade e códigos x PT ERP
- Datas de criação dos documentos

Os documentos do SAP CCS e ERP devem ser emitidos no mesmo dia. Se algum destes dados não estiver correto o PT deverá ser imediatamente estornado e cabe ao

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	2 de 19

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

Almoxarife o acompanhamento diário do estoque para correção e nova emissão de PT e documento.

6.2 Criar Pedido de Transferência (PT)

Para a movimentação no ERP, o material deve estar medido no saldo de depósito de origem. A transferência do (s) medidor (res) para a depósito do CD deve ser realizada por meio da criação de Pedido de Transferência (PT) na transação ZMM021 do SAP ECC.

Preencher os Campos:

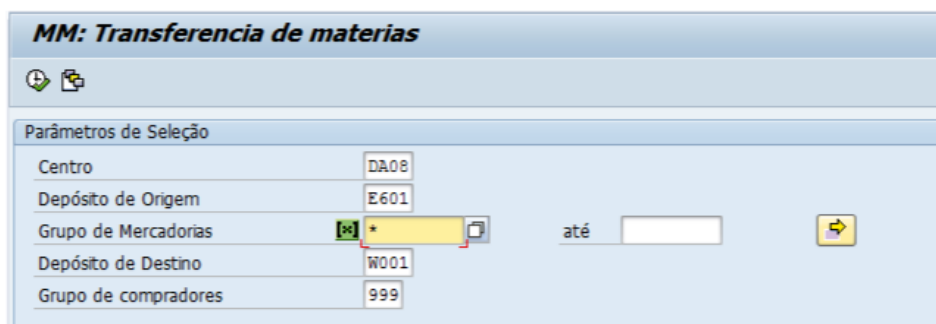
Centro: **será o mesmo do dep. de origem DA08***

Deposito de origem: **dep. emitente do PT (onde está o saldo)**

Grupo de mercadorias: *

Deposito de destino: **W001**

Grupo de compradores: **999**



MM: Transferencia de materias

Parâmetros de Seleção

Centro	DA08
Depósito de Origem	E601
Grupo de Mercadorias	* até
Depósito de Destino	W001
Grupo de compradores	999

A transação trará todos os itens que estão no estoque do depósito. Para criar o pedido flegar os itens dos medidores:



MM: Transferencia de materias


Transferência de material avariado para recuperadora
 Centro DA08 - DA08 - Atend. RGE
 Depósito C701 - CCM F.Fundo Tiar
 Data 03/03/2017 09:56:26

Grp marca	Descr.	Mat avariado trans	Un.	Descrição	Saldo estoque	Quantidade a trans
382000000	DIVERSOS SUCATA	20-000-015-401	M	SUC (AL) - CABO COBERTO 15KV 185MM2	0,006	0,006
907001003	CABO AL MULTIPLEXADO	20-000-031-624	M	SUC (AL) - CABO MULTI 0,6/1KV DX16MM2 CA	13,000	13,000
382000000	DIVERSOS SUCATA	20-000-031-782	KG	SUCATA FERRO GALVANIZADO	108,076	108,076
382000000	DIVERSOS SUCATA	20-000-031-783	KG	SUCATA FERRO VELHO	7,337	7,337
382000000	DIVERSOS SUCATA	20-000-031-784	PC	SUCATA POSTE CONCRETO	3,000	3,000
382000000	DIVERSOS SUCATA	20-000-031-785	KG	SUCATA PART ELETR MAQ/EQUIPAMENT (MISTIA)	6,600	6,600
382000000	DIVERSOS SUCATA	20-000-031-786	PC	SUCATA POSTE MADEIRA EUCALIFTO	29,000	29,000

A coluna **Quantidade a trans** é modificável, permitindo que seja alterada para quantidade desejada a estar no PT. Após flegar os itens que deverão estar no PT clicar

no botão **Geração PT/Baixa** e confirmar:

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	3 de 19

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS



O sistema emitirá o número do PT. Anotar esse número pois precisará ser informado dentro do documento CCS:

MM: Transferencia de materias									
Relação de materiais avariados para recuperadora									
Data: 03/03/2017 Hora: 10:37:30									
Centro	Dep.	Nome	Gr.Merc.	Descrição	N. PT	N. doc R/3	Mat. avariado	U.	Descrição
DS08	D002	Triagem Medidor	382000000	DIVERSOS SUCATA	4400404332	4905210174	20-000-031-787	KG	SUCATA PORCELANA (PC)
									Qtde. pedida
									96,080

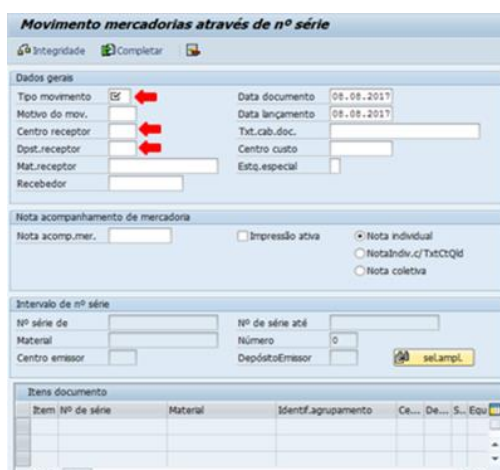
6.3 Criar Documento (CCS)

Para a movimentação no CCS, é necessário ter em mãos os números seriais dos medidores a serem transferidos para o CD. Acessar transação EM10 do SAP ECC.

Preencher campos:

Tipo movimento: **303**

Centro receptor: **Igual ao do dep de origem Dpst.receptor "W001"**.




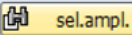
ATENÇÃO


Todos documentos criados devem ser de um depósito para o outro, nenhuma transferência deve ser realizada direto do veículo para o depósito do CD.

Clicar no botão  :


Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	4 de 19


 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

Intervalo de nº série	
Nº série de	Nº de série até
Material	Número
Centro emissor	DepósitoEmissor
	

Exibir nº série material: Seleção de números de série	
	
Seleção equipamento	
Equipamento	
Denominação objeto	até
Material	até
Nº de série	até
Período de	até
Parc.	
Esquema seleção	End. ✖


Clicar na lixeira e depois colar os códigos dos materiais e clicar em  :

Seleção múltipla para Material	
Selecionar valores indiv. Selecionar intervalos Excluir val.indiv. Excluir intervalos	
B... Val.indiv.	
	


Seleção múltipla para Material	
Selecionar valores indiv. (1) Selecionar intervalos Excluir val.indiv. Excluir intervalos	
B... Val.indiv.	
50-000-001-464 50-000-001-466 50-000-001-470	
	

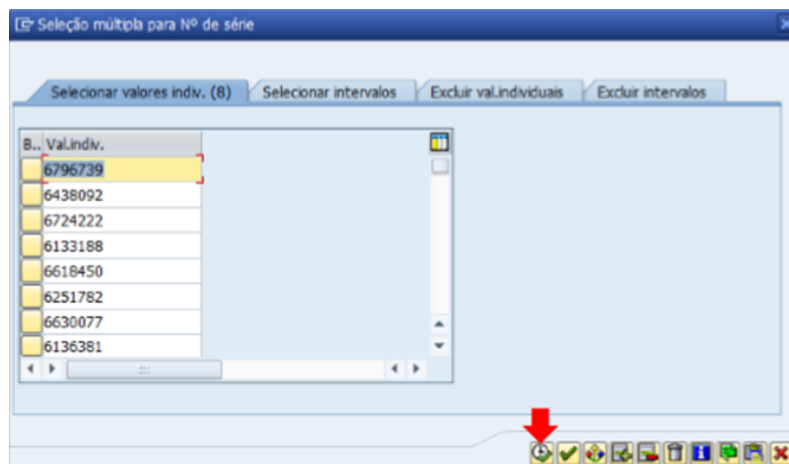
Voltar para a tela anterior e colar os números de série:

Seleção equipamento	
Equipamento	até
Denominação objeto	até
Material	até
Nº de série	até
Período de	até
Parc.	
Esquema seleção	End. ✖

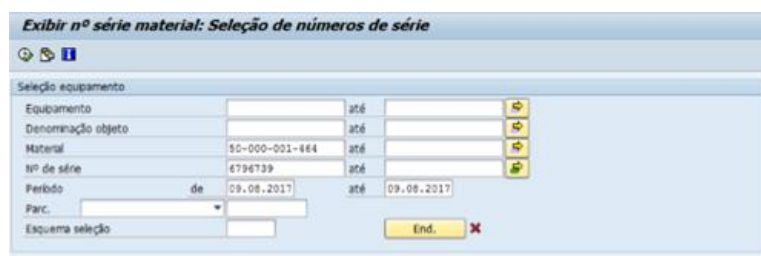
Depois de colar os números de série clicar em  :

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	5 de 19

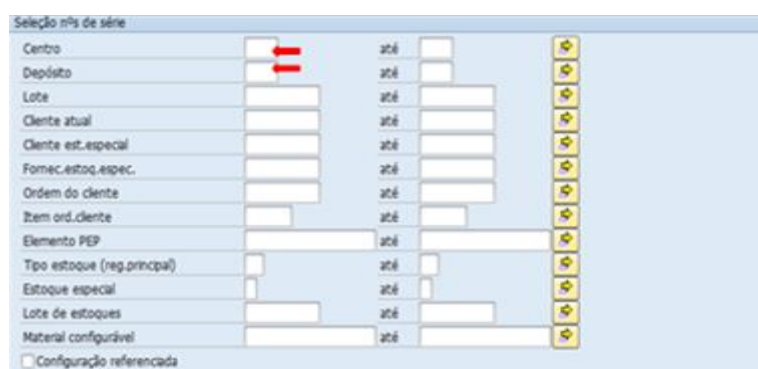
 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS



Voltar para a tela anterior e descer a barra de rolagem para selecionar a empresa:





Preencher os campos **Centro** e **Depósito** da origem:




ATENÇÃO: Se o número de série desejado não aparecer na próxima tela significa que ele não está no depósito correto (provavelmente ainda está no veículo) e precisa ser puxado antes para que o documento seja criado corretamente e o seu PT não seja estornado.


Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	6 de 19


 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS


Clicar no botão processar  :

Exibir nº série material: Seleção de números de série


Status inclusivo até 


Status exclusivo até 

Data fornecimento até 

Em serviço desde até 

Seleção nºs de série

Centro até 

Depósito até 

Lista Processar Ir para(E) Estruturação Ambiente(U) Configurações Sistema Ajuda

Exibir nº série material: lista de números de série

Centro	Cen.	Dep.	Nº de série	Material	Texto breve material	Status sistema	Status usuário	Modif. em	Modificado por
DA08	DA08		6438092	50-008-001-469	MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
DA08	DA08		6251782		MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
DA08	DA08		6133188		MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
DA08	DA08		6724222		MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
DA08	DA08		6630077		MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
DA08	DA08		6618450		MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
DA08	DA08		6796739		MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
DA08	DA08		6136381		MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478

Clicar em Lista >> Gravar >> File... :

Lista Processar Ir para(E) Estruturação Ambiente(U) Q


lista de números de s

Modificar <-> Exibir
 Renovar
 Gráfico
 Análise ABC
 Planilha eletrônica
 Processamento de texto
 Imprimir Ctrl+P
 Acesso
Gravar
 Encerrar Shift+F3

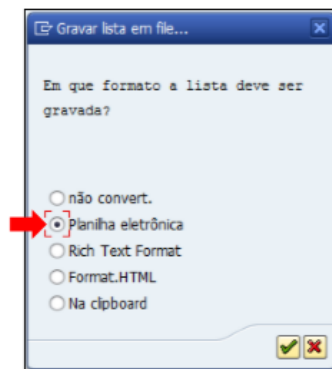
Office
 Estrutura de relatórios
File...

série	Material
92	50-008-001-469
82	
DA08	DA08
6618	

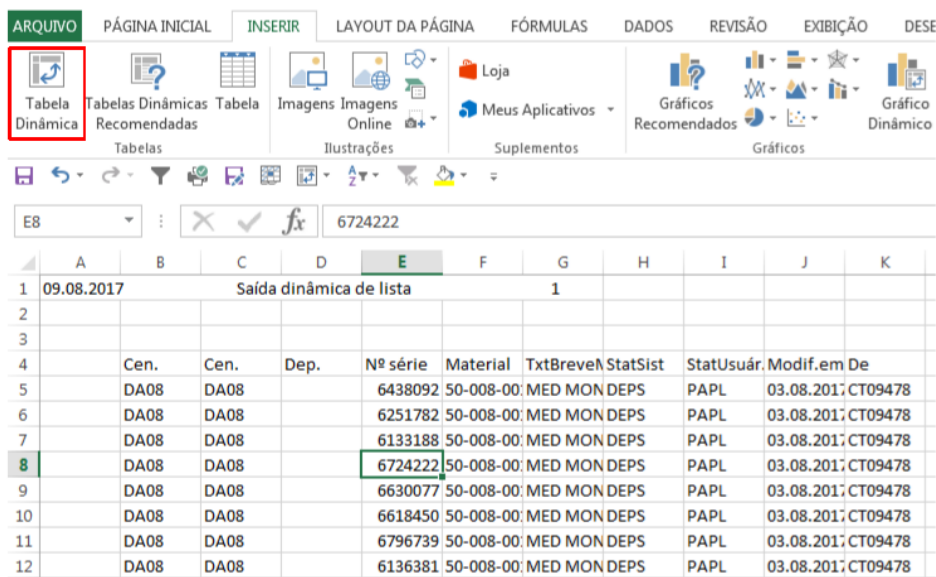
Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	7 de 19

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

Selecionar **Planilha eletrônica** e salvar arquivo na área de trabalho:

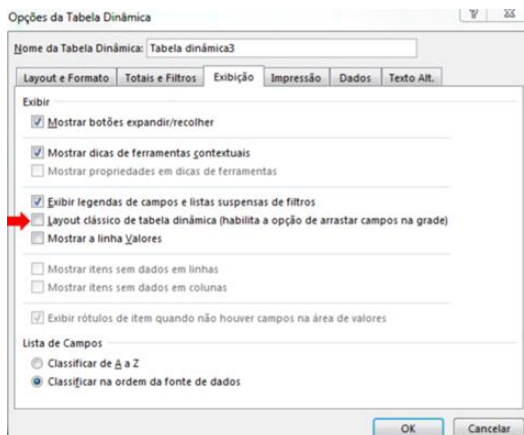
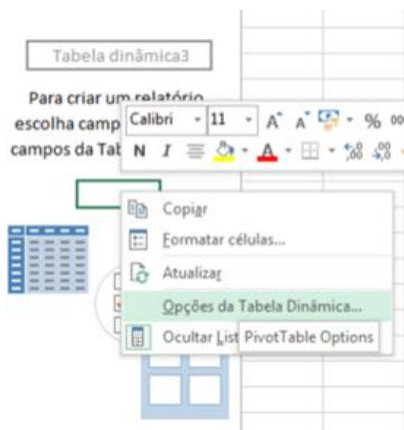


Abrir a planilha baixada, excluir as linhas 1,2 e 3 (vazia) e inserir tabela dinâmica para conferencia de códigos X QTD e status:



Clicar com o botão direito em cima da tabela dinâmica e clicar em **Opções da Tabela Dinâmica**. Selecionar o layout clássico e clicar **OK**:

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	8 de 19

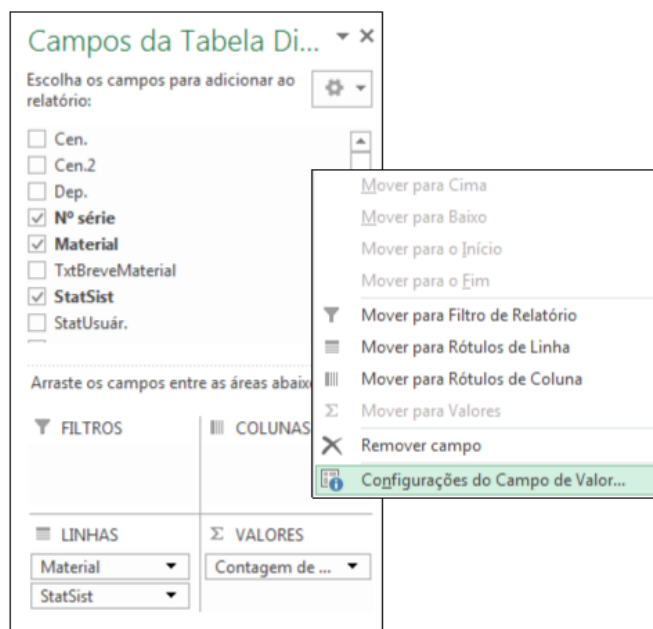



Selecionar:

LINHAS: “**Material**” e “**StatSist**”

VALORES: “**CONTAGEM de N° de serie**”

Se no campo **VALORES** não estiver em contagem precisa ser alterado em “Config do Campo de Valor”



 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

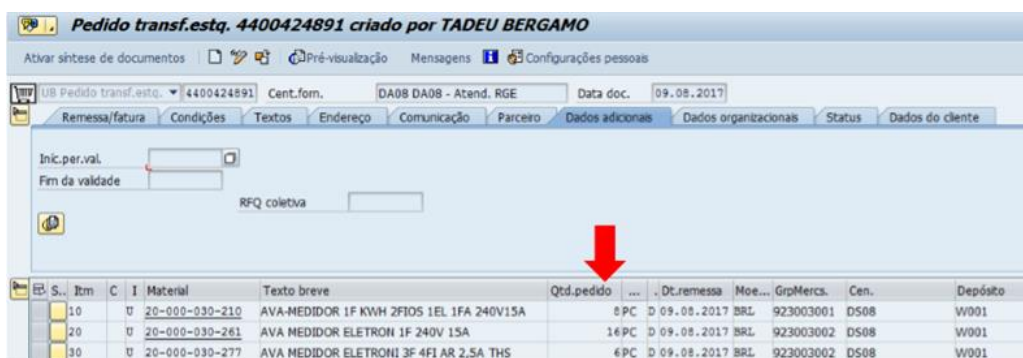
A tabela vai trazer os códigos/status e QTDs que devem conferir com as QTDs dos códigos avariados que estarão no PT ERP:

Contagem de Nº série		
Material	StatSist	Total
50-008-001-469	MANU	8
50-008-001-470	MANU	16
50-008-001-471	MANU	6
Total Geral		30

ATENÇÃO

Todos nº de serie devem estar obrigatoriamente em status "MANU" exceto os medidores de inspeção (correio).

Conferir os códigos e quantidades da tabela dinâmica X PT SAP ECC:




EP	Su.	Itm	C	I	Material	Texto breve	Qtd.pedido	...	Dt.remessa	Moe...	GrpMerccs	Cen.	Depósito
		10	U		20-000-030-210	AVA-MEDIDOR 1F KWH 2FIOS 1EL 1FA 240V15A	8 PC	D	09.08.2017	BRL	923003001	DS08	W001
		20	U		20-000-030-261	AVA MEDIDOR ELETROH 1F 240V 15A	16 PC	D	09.08.2017	BRL	923003002	DS08	W001
		30	U		20-000-030-277	AVA MEDIDOR ELETROH 3F 4FI AR 2,5A THS	6 PC	D	09.08.2017	BRL	923003002	DS08	W001


Contagem de Nº série		
Material	StatSist	Total
50-008-001-469	MANU	8
50-008-001-470	MANU	16
50-008-001-471	MANU	6
Total Geral		30

Se os códigos e qtds conferirem entre PT ERP e DOC CCS além do status (MANU), voltar ao CCS e clicar no botão :






























Exibir nº série material: lista de números de série									
Centro	Cen.	Dep.	Nº de série	Material	Texto breve material	Status sistema	Status usuário	Modif.em	Modificado por
DA08	DA08		5290985	50-008-001-469	MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
	DA08		5317628	50-008-001-469	MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
	DA08		5288071	50-008-001-469	MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
	DA08		6176567	50-008-001-469	MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
	DA08		5296851	50-008-001-469	MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
	DA08		5916544	50-008-001-469	MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478
	DA08		5615576	50-008-001-469	MED MONO 2FIOS 240V	DEPS	PAPL	03.08.2017	CT09478

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	10 de 19

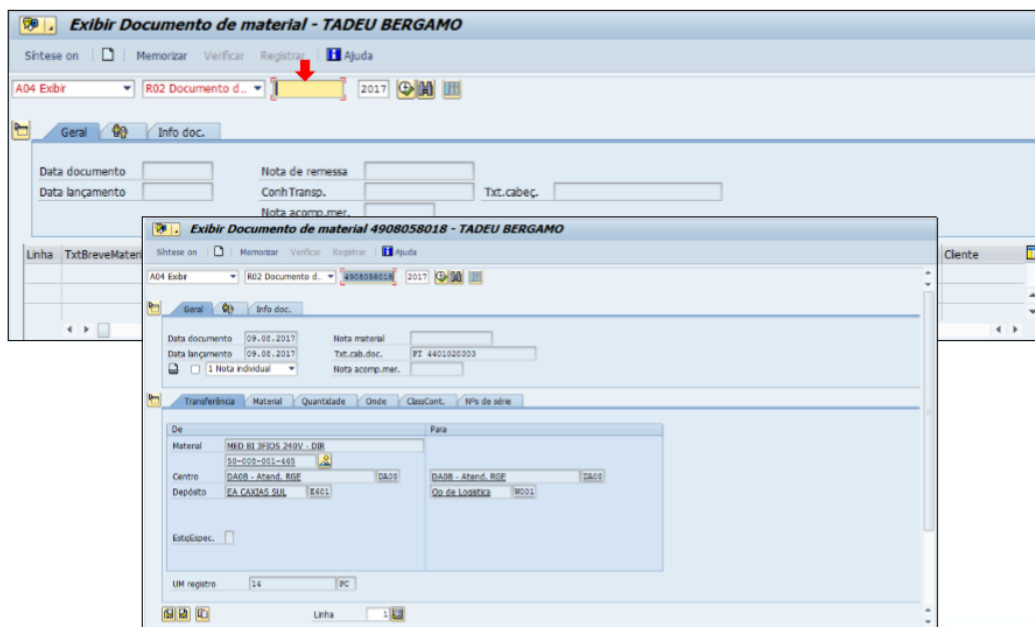
 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

Ao clicar neste botão todos os medidores serão selecionados e pertencerão ao documento que está sendo criado. Clicar em :

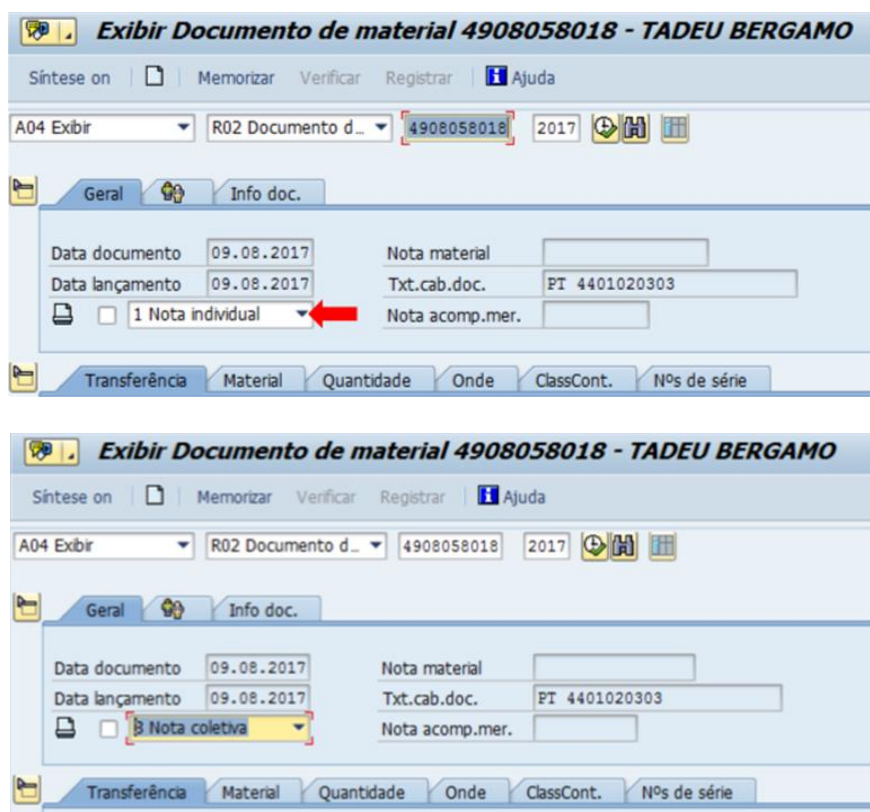
Exibir nº série material: lista de números de série


Tipo de Documento: Procedimento
 Área de Aplicação: Centro de Serviços Suprimentos
 Título do Documento: Reversa de Medidores - RS



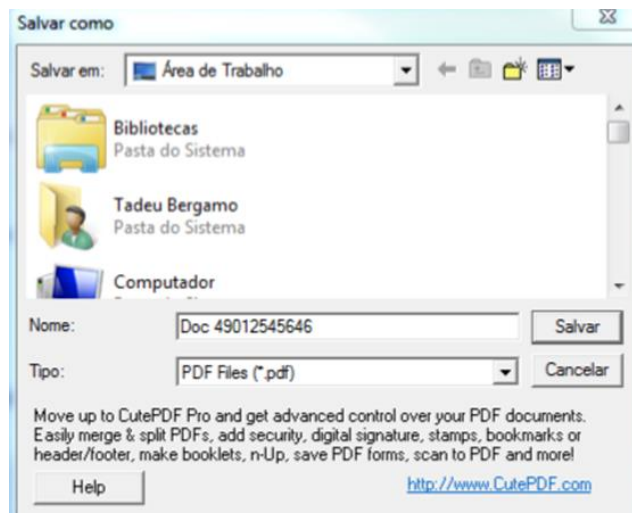
Alterar de 1 **Nota individual** para 3 **Nota coletiva** e flegar campo ao lado  :




Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	12 de 19

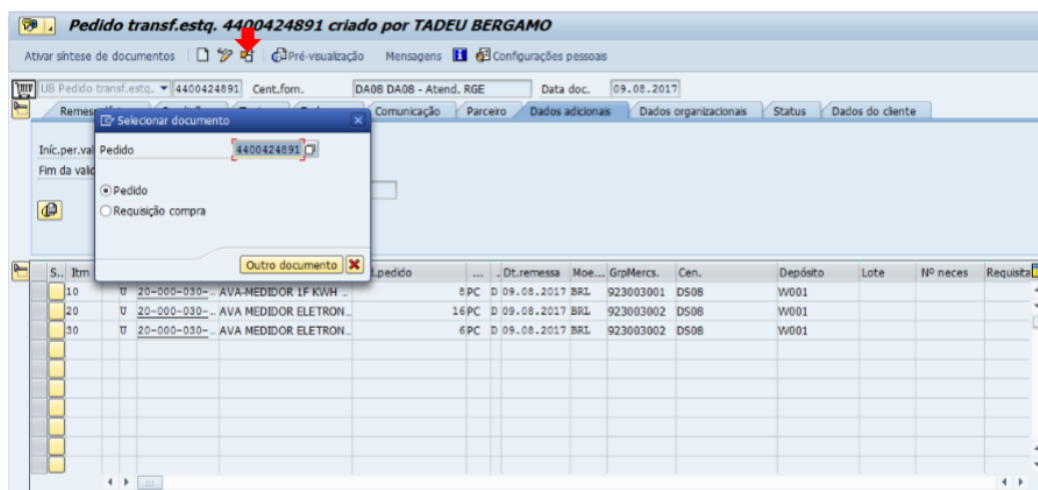
 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS


Salvar documento na área de trabalho para anexá-lo ao PT do SAP ECC:




6.4 Anexar Doc CCS ao PT

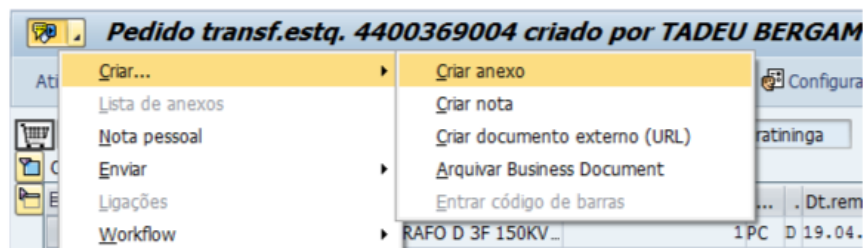
Abrir transação ME23N clicar em  colar o número do PT do SAP ECC criado e pressionar a tecla **ENTER**:



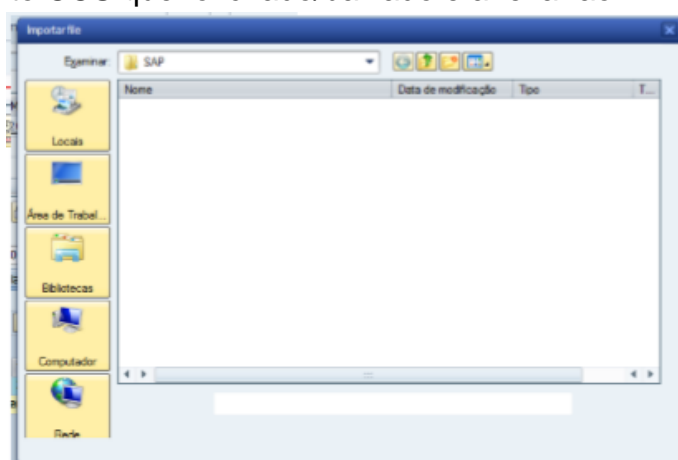
Clicar na setinha do botão  :

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	13 de 19

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS



Procurar o documento CCS que foi criado/baixado e anexar ao PT:



6.5 Informar Data da Coleta


Depois da emissão dos documentos o prazo para retorno é de 4 dias úteis. Para acompanhar o **status** entrar no PT do SAP ECC através da transação ME23N e consultar a aba **Texto**:



6.6 Estornar o PT e Informar o Motivo

Depois da emissão dos documentos o prazo para retorno de 4 dias úteis. Se o saldo dos medidores voltar ao depósito de origem, significa que a coleta foi rejeitada para

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	14 de 19

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

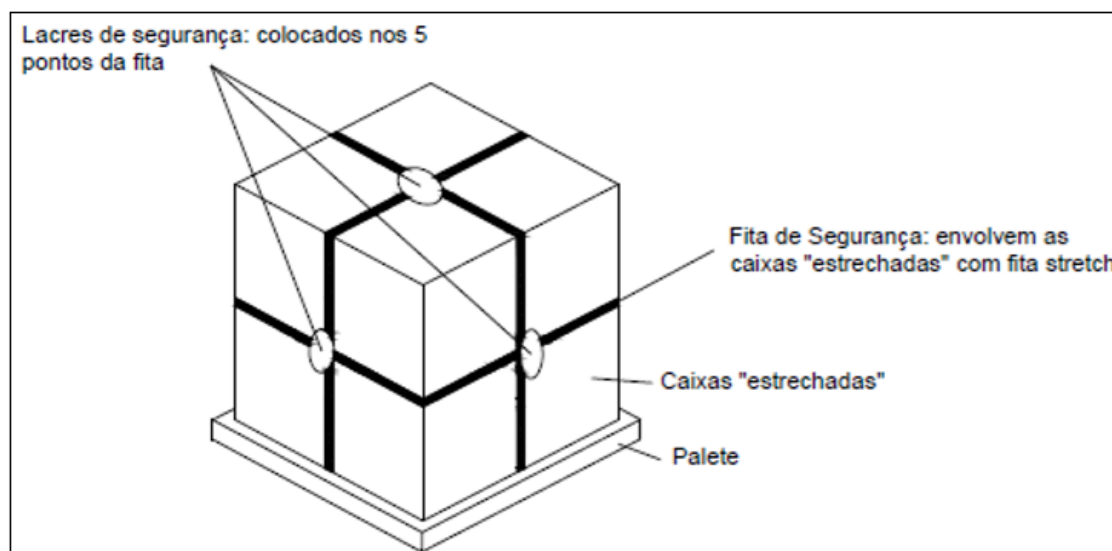
saber o motivo do estorno deve-se entrar no PT do SAP do SAP ECC através da transação ME23N e consultar a aba **Texto**:



6.7 Padronização da Embalagem


O acondicionamento e preparação para transporte devem ser efetuados de tal maneira que protejam os medidores contra umidade, quebras, danos e perdas, desde a sua saída do cliente até o momento da chegada ao local de destino.

Modelo:



O formulário de envio de medidores (modelo abaixo) deve estar afixado em dois lados opostos acompanhados no pallet que deve ter altura mínimo de um metro:

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	15 de 19

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS



FORMULÁRIO ENVIO DE MEDIDORES PARA REFORMADORA	
CROSS DOCKING	
NOME RESPONSÁVEL <input type="text"/>	DEPÓSITO DE DESTINO <input type="text" value="R002 - Metrowatt"/>
DEPÓSITO DE ORIGEM <input type="text"/>	
DATA DE PREVISÃO DE COLETA <input type="text"/>	PESO BRUTO <input type="text"/>
DOC CCS <input type="text"/>	PT R3 <input type="text"/>
Nº DE CAIXAS <input type="text"/>	DOC R3 <input type="text"/>

Exemplos de como não enviar:



- Strech ✗
- Altura ✗
- Crossdocking ✗
- Fita de segurança ✗
- Lacre de segurança ✔


Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	16 de 19



- Strech 
- Altura 
- Crossdoking 
- Fita de segurança 
- Lacre de segurança 



- Strech 
- Altura 
- Crossdoking 
- Fita de segurança 
- Lacre de segurança 

 CPFL ENERGIA <i>Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

Exemplo do envio correto:




- Strech 
- Altura 
- Crossdocking 
- Fita de segurança 
- Lacre de segurança 



7. CONTROLE DE REGISTROS

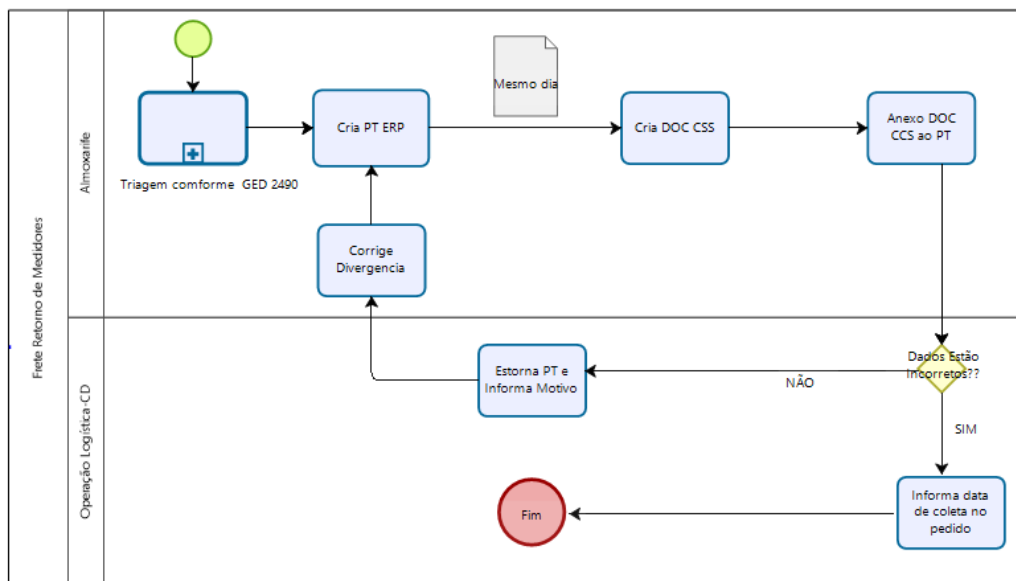
Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Procedimento Reversa de Medidores	Portal GED	Sem restrições	Por documento	3 Anos	Deletar

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	18 de 19

 Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Centro de Serviços Suprimentos
	Título do Documento:	Reversa de Medidores - RS

8. ANEXOS

8.1 Fluxo do Processo



9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1 Colaboradores

Processo revisado por:

Empresa	Área	Nome
CPFL Supre	SSP-RS	Ricardo Costa Leite
CFPL Supre	SSP-RS	Diogo Luis Luft
CFPL Supre	SSP-RS	Cassiano de Melo Machado

9.2 Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à versão anterior
Inicial	Não aplicável	Documento em versão inicial

Nº Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18425	Instrução	1.0	Marcos Veigas de Lima	22/10/2020	19 de 19