	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

SUMÁRIO

1. OBJETIVO.....	1
2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
3. DEFINIÇÕES	1
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	9
5. RESPONSABILIDADES.....	9
6. REGRAS BÁSICAS.....	10
7. ANEXOS	14
8. REGISTROS DE ALTERAÇÕES.....	15

1. OBJETIVO

Este documento descreve os critérios para alocação do custo adicional (C.A.) decorrente das atividades de montagem (própria ou contratada) nas ordens PLM de medição, bem como as responsabilidades quanto a identificação, sinalização e registro na tabela SAP ZPLMTB0170.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO


Áreas operacionais voltadas ao Faturamento, à Operação de Campo, Recuperação de Receita, Telemedição, Medição de Fronteira e qualquer outra área envolvida em obras da tipologia de MEDIDORES.

3. DEFINIÇÕES

3.1. Grp.Codes

Grupos de Notas de Serviço existentes no sistema comercial que estão cadastradas na Interface entre os sistemas SAP CCS e SAP ECC.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	1 de 15

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

Grp.codes	Grp.cod	Grp.codes	Grp.cod
Agendamento	CCSAGEND	Irregularidade	CCSIRRG
Alteração de Carga	CCSALTC	Ligação	CCSLIGA
Atendimento Jurídico	CCSATJU	Ramal de ligação	CCSMRLG
Corte	CCSCORT	Nível de tensão - Regularização	CCSNVTR
Definitivo	CCSDEFN	Nível de tensão - Reclamação	CCSNVTS
Diversos	CCSDIVR	Projetos	CCSPROJ
Ensaio de medidor (aferição)	CCSENSC	Recorte	CCSRCOR
Perícia Técnica	CCSENSI	Retirar Medidor	CCSRETI
Instalar Medidor	CCSINST	Reparo IP	CCSRILP

Grp.codes	Grp.cod
Regularização de medição	CCSRMED
Reforma de Padrão	CCSRPAD
Serviços Comerciais	CCSSCOM
Religação Suspensão de Fornecimento	CCSSFOR
Substituição de medidor	CCSSUBS
Testar Medidor	CCSTEST
Verificação de Dados	CCSVDCP
Vistoria	CCSVIST
Telemedicação	TELEMED

3.2. Status Not:

É o status da Nota de Serviço no momento do encerramento, serão considerados apenas dois status:


Status Not	Descrição Livre
ZFIN	Nota Finalizada
ZREJ	Nota Rejeitada

3.3. Ramal

Este campo representa a ação realizada com o material “Ramal de Serviço” ou “Ramal de Ligação”. Deve-se indicar uma das 07 possibilidades cadastradas no sistema.

Ramal	Descrição Livre
1	Instalado
2	Não Instalado
3	Substituído
4	Retirado
5	Reesticado
6	Reinstalado
7	Não Retirado

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	2 de 15

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

3.4. Localização

Este campo representa a localização onde o serviço foi executado, área urbana ou área rural.

Localiz.C.	Descrição
U	Urbano
R	Rural

3.5. Fase ligaç

Número de fases do medidor relacionado ao serviço executado, podendo ser Monofásico, Bifásico ou Trifásico.

Fase ligaç	Descrição Breve
1	Monofásico
2	Bifásico
3	Trifásico

3.6. Grp Tensão


Classificação do cliente em grupo A ou grupo B de acordo com as especificações da Resolução ANEEL 414/2010.

Grp Tensão	Descrição Livre
A	Grupo A
B	Grupo B

3.7. Tp Medição

Classificação do MEDIDOR associado ao serviço executado em campo. Serão considerados os Medidores do tipo Direto (corrente entre 15-200 A), Medidores do tipo Indireto (corrente entre 2,5 – 15 A), Medidores do tipo Telemedido (funcionalidade específica para telemedição) ou Medidores instalados em Clientes do Mercado LIVRE de Energia.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	3 de 15

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

Tipo de Medição	Tp Medição
Direta	D
Indireta	I
Telemedida	T
Livre	L

3.8. Lc Deslig

Local do Desligamento da INSTALAÇÃO (Unidade Consumidora).

Local de Desligamento	Lc Deslig.
Não possui	
Poste Cliente	0001
Borne	0003
Poste CPFL	0002
Disjuntor	0004

3.9. Lig Direto

Campo informa se a INSTALAÇÃO (Unidade Consumidora) está ligada “direta”, ou seja, sem equipamento registrador de consumo e/ou outras grandezas elétricas.


Ligado Direto	Lig Direto
Não	N
Sim	S

3.10. Tp. Alocaç

Tipo de Ordem (SAP-ECC) onde serão alocados os materiais e/ou serviços executados na INSTALAÇÃO (Unidade Consumidora).

Tipo de Alocação	Tp. Alocaç
Despesa	
Investimento ATIVACAO	AODI
AODI/AODD	DIDD
Despesa	A002
INVESTIMENTO DESATIVAÇÃO	AODD

N.Documento: 18240	Categoria: Instrução	Versão: 1.1	Aprovado por: Nilton Cesar Aparecido Marciano	Data Publicação: 20/12/2021	Página: 4 de 15
-----------------------	-------------------------	----------------	--	--------------------------------	--------------------

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

3.11. Tipo

Classificação da “Mão de Obra” que executou o serviço na INSTALAÇÃO (Unidade Consumidora). As equipes devem ser classificadas em MOP (Mão de Obra Própria) ou MOC (Mão de Obra Contratada). Ao incluir novas combinações de serviços na tabela ZPLMTB0170, obrigatoriamente deve-se prever os dois tipos de “Mão de Obra”.

Tipo	Tipo
M100 - MOP	M100
M101 - MOC	M101

3.12. TAM

Tipo de Atividade Manutenção é o campo na Ordem (SAP-ECC) que determina a origem do recurso orçamentário aplicado (Itens do orçamento).

TipoAtvMnt	TAM
Comercial Despesa	A05
Lig.Sem Ext.Red-Ramal Serviço	15
Medidores BT	19
Medidores MT/AT	20
Subst Medidores Obsoletos RPC	22
Comercial - Emergência - IP	A15

3.13. Tp.


Tipo de Ordem (SAP-ECC) que determina a origem do recurso orçamentário aplicado.

Tipo de Ordem	Tp.
Ordem Despesa (OPEX)	A002
Ordem Investimento (CAPEX)	AODI
Ordem Desativação	AODD

3.14. Tipo Mov. Medidor

Este campo representa a ação realizada com o material “MEDIDOR” na INSTALAÇÃO (Unidade Consumidora). Deve-se indicar uma das 05 possibilidades cadastradas no sistema.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	5 de 15


	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

Mov. Medidor	Tipo Mov. Medidor
Não Movimentou Medidor	
Instalado	I
Sem Movimentação	N
Retirado	R
Substituído	S

3.15. CódNt

Código de Notificação é o subgrupo das Notas de Serviço do SAP-CCS.

Código Notificação	CódNt	Código Notificação	CódNt
Agendamento Retirada Medidor Deixado	Z626	Ligação Nova AT	Z224
Aumento de Carga GrA - Rural	Z616	Ligação Instalação existente GrA	Z600
Aumento Carga+Alteração Grupo GrA Rural	Z622	Ligação Nova GrA	Z601
Aumento Carga c/ Alteração de Grupo GrA	Z609	GMT - Medição Instantanea	Z350
Alteração de Carga MT - Optante Gr B	Z659	Insp. Sub Medidor / Inst.Reativo (Gr. B)	Z037
Aumento de Carga GrA	Z603	Recorte p/ Irregularidade	Z042
Corte p/ Irregularidade	Z008	Recorte p/ Inadimplência	Z040
Corte p/ Inadimplência Seletivo	Z007	Recorte Dívida Financeira SAP	Z159
Corte p/ Inadimplência	Z106	Retirar Medidor / Equipamento	Z045
Corte por Inadimplência no Disjuntor	Z200	Reparo IP - Lâmpada quebrada/apagada	Z050
Corte Dívida Financeira SAP	Z005	Regularizar Medição	Y612
Desligar Definitivo por Inadimplência	Z014	Regularizar Medição-Irregularidade	Y625
Desligar Definitivo - Pedido do Cliente	Z013	Regularizar Medição	Z052
Desligar Definitivo por Irregularidade	Z015	Regularizar Medição - Irregularidade	Z057
Desligar Ligação Provisória	Z016	Regularizar Medição – Contratada	Z217
Desligar Rescisão Contrato de Forn. Opt.	Z665	Regularizar Medição – Próprio	Z218
Aferição Medidor CPFL Solic. Cliente	Z022	Religar Desvio na Alvenaria	Z219
Inspeção de Amostragem	Z027	Religar Reforma Concluída -Rural	Z139
Inspeção - Recuperação de Energia	Z028	Religar Programado para Reforma	Z161
Inspeção Auditoria REN	Z105	Religar Problema Inst. Cliente	Z055
Inspeção Recup. de Energia - Tecnicos	Z110	Religar Problema Inst. Cliente - Rural	Z138
Ligação Instalação existente	Z030	Religar Reforma Concluída	Z058


	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

Código Notificação	CódNt	Código Notificação	CódNt
Religar Desvio na Alvenaria - Rural	Z221	Religar Impedimento de Leitura - Rural	Z143
Religar Probl.Inst.Cliente-Urgente Rural	Z148	Religar Irregularidade -Rural	Z145
Desligar urgente Problema na Instalação	Z658	Subst. Medidor / Equipamento com Defe	Z085
Desligar/Religar Problema na Instalação	Z657	Subst. Medidor / Equipamento sem Defe	Z223
Desligar Cedo Programado para Reforma	Z160	Subst. Medidor / Microgeração BT	Z667
Religar Ordem Judicial - Urgente	Z082	Subst. Medidor /Equipamento Obsoleto	Z088
Religar Irregularidade	Z078	Subst.Medidor Coletar Leitura Tar.Branc	Z227
Religar a pedido da CPFL -Rural	Z140	Subst. Medidor - Amostr./ Aval.Qualidade	Z086
Religar Inadimplência - Rural	Z144	Subst. Medidor / Eqt-Evento Emergência	Z089
Religar a pedido da CPFL - Urgente Rural	Z150	Subst. Medidor / Minigeração MT	Z673
Religar com Instalação de Ramal - Urbana	Z651	Subst.Med.Colet.Leitura MicroMini Tar.B	Z228
Religar com Instalação de Ramal - Rural	Z652	Subst. Med./Equip. - Proj. Telemed. GrB.	Z810
Religar a Pedido da CPFL com Inst. Ramal	Z653	Testar/Verificar Medidor Pedido Cliente	Z094
Religar a pedido da CPFL	Z066	Verif. Número do Medidor / Leitura - LEC	Z098
Religar Inadimplência	Z076	Verificar Instalação Auto-religada	Z101
Religar Corte Indevido - Urgente	Z069	Verificação técnica da instalação	Z103
Religar Impedimento de Leitura	Z074	Manutenção de Pontos Telemedidos	Z193
Religar Inadimplência / Disjuntor	Z202	Reparo IP - Lâmpada acende/apaga	Z048
Religar Dívida Financeira SAP	Z072	Religar Problema Inst. Cliente - Urgente	Z056
Religar a Pedido da CPFL no Disjuntor	Z206	Reprogramação de Medidor	Z064
Religar Dívida Financeira SAP -Rural	Z142	Desligamento por Dívida Financeira	Z645
Religar a pedido da CPFL - Urgente	Z067	Desligar Def. Técnica / Falta Segurança	Z012

3.16. Serviço e Quantidade

Serviços executados na INSTALAÇÃO (Unidade Consumidora) através da Nota de Serviço (SAP-CCS). O somatório das quantidades obrigatoriamente deve ser igual a "1" ou seja, "100%". Os serviços e respectivas quantidades devem obedecer às combinações pré-estabelecidas abaixo:


Serviço	Serviço	Quantida	Tipo de Orde	TAM
3000602	LIGAÇÃO MONOFÁSICA URB COM RAMAL	0,450	AODI	15
3000602	LIGAÇÃO MONOFÁSICA URB COM RAMAL	0,550	AODI	19, 20 ou 22
3000603	LIGAÇÃO BIFÁSICA URB COM RAMAL	0,450	AODI	15
3000603	LIGAÇÃO BIFÁSICA URB COM RAMAL	0,550	AODI	19, 20 ou 22
3000604	LIGAÇÃO TRIFÁSICA URB COM RAMAL	0,450	AODI	15
3000604	LIGAÇÃO TRIFÁSICA URB COM RAMAL	0,550	AODI	19, 20 ou 22
3000605	LIGAÇÃO MONOFÁSICA URB SEM RAMAL	1,000	AODI	19, 20 ou 22
3000606	LIGAÇÃO BIFÁSICA URB SEM RAMAL	1,000	AODI	19, 20 ou 22
3000607	LIGAÇÃO TRIFÁSICA URB SEM RAMAL	1,000	AODI	19, 20 ou 22
3000608	LIGAÇÃO RURAL	0,450	AODI	15
3000608	LIGAÇÃO RURAL	0,550	AODI	19, 20 ou 22
3000609	ALTERAÇÃO INSTALAÇÃO UC COM RAMAL	0,135	AODD	15
3000609	ALTERAÇÃO INSTALAÇÃO UC COM RAMAL	0,315	AODI	15
3000609	ALTERAÇÃO INSTALAÇÃO UC COM RAMAL	0,165	AODD	19, 20 ou 22
3000609	ALTERAÇÃO INSTALAÇÃO UC COM RAMAL	0,385	AODI	19, 20 ou 22

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

Serviço	Serviço	Quantidade	Tipo de Ordem	TAM
3000610	ALTERAÇÃO INSTALAÇÃO UC SEM RAMAL	0,300	A0DD	19, 20 ou 22
3000610	ALTERAÇÃO INSTALAÇÃO UC SEM RAMAL	0,700	A0DI	19, 20 ou 22
3000611	DESLIGAR (CORTE) UC URB NO BORNE	1,000	A002	A05 ou A15
3000612	DESLIGAR (CORTE) UC URB NO RAMAL	1,000	A002	A05 ou A15
3000613	DESLIGAR (CORTE) UC RURAL	1,000	A002	A05 ou A15
3000614	RELIGAR UC URB NO BORNE (NORMAL)	1,000	A002	A05 ou A15
3000615	RELIGAR UC URB NO RAMAL (NORMAL)	1,000	A002	A05 ou A15
3000616	RELIGAR UC RURAL (NORMAL)	1,000	A002	A05 ou A15
3000618	RELIGAR UC URB NO RAMAL (URGÊNCIA)	1,000	A002	A05 ou A15
3000619	RELIGAR UC RURAL (URGÊNCIA)	1,000	A002	A05 ou A15
3000620	INSTALAR MEDIDOR RURAL	1,000	A0DI	19, 20 ou 22
3000621	INSTALAR MEDIDOR URBANO	1,000	A0DI	19, 20 ou 22
3000622	TROCA DE MEDIDOR RURAL	0,650	A0DI	19, 20 ou 22
3000622	TROCA DE MEDIDOR RURAL	0,350	A0DD	19, 20 ou 22
3000623	TROCAR MEDIDOR URBANO	0,650	A0DI	19, 20 ou 22
3000623	TROCAR MEDIDOR URBANO	0,350	A0DD	19, 20 ou 22

Serviço	Serviço	Quantidade	Tipo de Ordem	TAM
3000624	TESTAR MEDIDOR RURAL	1,000	A002	A05 ou A15
3000625	TESTAR MEDIDOR URBANO	1,000	A002	A05 ou A15
3000626	INSTALAR RAMAL LIGAÇÃO RURAL	1,000	A0DI	15
3000627	INSTALAR RAMAL LIGAÇÃO URBANO	1,000	A0DI	15
3000628	INSPECIONAR PADRÃO RURAL (REPROVA)	1,000	A002	A05 ou A15
3000629	INSPECIONAR PADRÃO URBANO (REPROVA)	1,000	A002	A05 ou A15
3000630	RESSARCIMENTO DESLOCAMENTO RURAL	1,000	A002	A05 ou A15
3000631	RESSARCIMENTO DESLOCAMENTO URBANO	1,000	A002	A05 ou A15
3000632	LIGAÇÃO MEDIÇÃO INDIRETA RURAL	1,000	A0DI	19, 20 ou 22
3000633	LIGAÇÃO MEDIÇÃO INDIRETA URBANA	1,000	A0DI	19, 20 ou 22
3000638	LIGAR UC PROVISÓRIA SEM MEDIDOR	1,000	A002	A05 ou A15
3000684	INSPEÇÃO IRREGULARIDADE UC	1,000	A002	A05 ou A15
4000240	RETIRADA DE MEDIDOR RURAL	1,000	A0DD	19, 20 ou 22
4000241	RETIRADA DE MEDIDOR URBANO	1,000	A0DD	19, 20 ou 22

Serviço	Serviço	Quantidade	Tipo de Ordem	TAM
4000242	RETIRAR RAMAL DE LIGAÇÃO RURAL	1,000	A0DD	15
4000243	RETIRAR RAMAL DE LIGAÇÃO URBANO	1,000	A0DD	15
4000390	INSTALAR MEDIDOR – TELEMEDIDO	1,000	A0DI	19, 20 ou 22
4000391	RETIRAR MEDIDOR - TELEMEDIDO	1,000	A0DD	19, 20 ou 22
4000392	TROCA DE MEDIDOR - TELEMEDIDO	0,130	A0DD	19, 20 ou 22
4000392	TROCA DE MEDIDOR - TELEMEDIDO	0,870	A0DI	19, 20 ou 22
4000400	INSTALAR MEDIDOR – TELEMEDIDO RURAL	1,000	A0DI	19, 20 ou 22
4000401	RETIRAR MEDIDOR – TELEMEDIDO RURAL	1,000	A0DD	19, 20 ou 22
4000402	TROCA DE MEDIDOR – TELEMEDIDO RURAL	0,130	A0DD	19, 20 ou 22
4000402	TROCA DE MEDIDOR – TELEMEDIDO RURAL	0,870	A0DI	19, 20 ou 22
4000410	TROCA DE RAMAL DE LIGACAO – AREA RURAL	0,500	A0DI	15
4000410	TROCA DE RAMAL DE LIGACAO – AREA RURAL	0,500	A0DD	15
4000411	TROCA DE RAMAL DE LIGACAO – AREA URBANA	0,500	A0DI	15
4000411	TROCA DE RAMAL DE LIGACAO – AREA URBANA	0,500	A0DD	15

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

4.1. Requisitos Externos

- MCPSE – Manual de Controle Patrimonial do Setor Elétrico;
- MCSE – Manual de Contabilidade do Setor Elétrico;
- PRODIST – Procedimentos da Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional;
- PRORET – Procedimentos de Regulação Tarifária;
- RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 414/2010 – ANEEL.

4.2. Requisitos Internos


- GED 13307 – Política de Gestão Corporativa de Riscos;
- GED 13308 - Norma de Avaliação de Controles Internos;
- GED 15906 – Instrução Administrativa – Alocação Custos Medidores;
- GED 14322 – RGE – Serviços Técnicos Comerciais – STC;
- GED 12984 – Serviços Técnicos Comerciais STC – CPFL Piratininga;
- GED 17686 – Manual de Tarefas Padronizadas CPFL Energia – 04 Atividades Comerciais – STC (Unificado);
- GED 16952 – Serviços Técnicos Comerciais – CPFL Paulista;
- GED 14200 – Serviços Técnicos Comerciais – CPFL Jaguariúna;
- GED 04790 – Serviços Técnicos Comerciais – CPFL Paulista;
- Demais normas e padrões correspondentes a projetos, padrões de estrutura, padrões de equipamentos e montagem publicados no portal GED:
http://portalged:8082/ged_cpfl/component/main;

5. RESPONSABILIDADES

5.1. Canais de Atendimento

Registro das necessidades do cliente por meio de abertura de nota de serviço.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	9 de 15

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

5.2. Departamento de Operações de Campo

Execução de notas de serviço em campo e registro das atividades.

5.3. Coordenação de Soluções Integradas de Processos Comerciais

Criação de novos tipos de Nota de Serviço, Novos Grupo de Códigos (Grp. Cod.), ou novos Códigos de Notificação (CódNt).

5.4. Coordenação de Soluções Integradas de Processos Comerciais, Engenharia de Medição e Gerência de Regulação e Controle

Validação de informações fornecidas pelas áreas de negócio, após solicitado a criação de nova nota de serviço.

5.5. Gerência de Regulação e Controle

Abertura de ocorrência à TI para atualização no sistema da TABELA ZPLMTB0170, após criação de nota de serviço.

6. REGRAS BÁSICAS

A Tabela SAP-ECC ZPLMTB0170 contém os parâmetros para capitalização e alocação de mão de obra própria ou contratada em ordens PLM da tipologia MEDIDORES, conforme a natureza dos serviços cadastrados no sistema de despacho. Desta forma, é indispensável que qualquer inclusão e ou alteração quanto à natureza das ordens seja refletida nesta Tabela, o que requer a sinalização das áreas responsáveis, conforme fluxo apresentado neste procedimento. Salienta-se deste modo, que a inexistência de capitalização em decorrência da falta de registro na tabela, será de responsabilidade da área demandante.

6.1. Requisitos para atualização

A área requisitante, juntamente com a RCC, RESM e RRB, deverá fornecer as informações de acordo com o fluxo e detalhamento a seguir.


N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	10 de 15

Área de Aplicação: Base de Ativos Elétricos

Título do Documento: Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)




N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	11 de 15

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)


Atividade	Descrição da Atividade	Área
00	INÍCIO – Necessidade do Cliente. Segue 10	Canais de Atendimento Grupo CPFL
10	Registro demanda cliente por meio de abertura de nota de serviço. Segue..... 30	Canais de Atendimento Grupo CPFL
20	INÍCIO – Criação de novos tipos de Nota de Serviço, Novos Grupo de Códigos (Grp. Cod.), ou novos Códigos de Notificação (CódNt). Segue..... 110	RCC
30	Execução em campo e registro das atividades. Segue..... 40	Departamento de Operações de Campo
40	Encerramento da nota de serviço. Finalizada (ZFIN) 50 Rejeitada (ZREJ) 60	Departamento de Operações de Campo
50	Sistema gera de lista de MATERIAIS e SERVIÇOS executados na nota CCS e grava nas tabelas ZPLMTB0168 e ZPLM0TB169 respectivamente. Segue..... 70	Sistêmico
60	NOTA DE SERVIÇO Rejeitada (ZREJ) Segue 170 FIM	Departamento de Operações de Campo
70	Conferência da combinação dos serviços lançados na nota e registrados no passo anterior, via tabela ZPLMTB0170. Combinação registrada? Sim..... 80	Sistêmico

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	12 de 15

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

	Não..... 90	
80	Sistema insere automaticamente os Serviços e Materiais na Ordem do ECC. Segue..... 100	Sistêmico
100	Sistema faz o atendimento automático das reservas de Materiais na Ordem do ECC. Segue 170 FIM	Sistêmico
90	Sistema dispara e-mail automático indicando o <u>LOG</u> : “Dados não encontrados na Tabela ZPLMTB0170!” Usuários cadastrados para recebimento dos logs, deverão analisar o erro gerado por meio da validação dos registros contidos na tabela ZPLMTB0170. Erro de processo.....120 Inserir combinação na Tabela110	Sistêmico
120	Abrir nova Nota de Serviço no CCS que represente corretamente a realização em campo. Segue 170 FIM	Departamento de Operações de Campo
110	Preencher as informações para inclusão da combinação na ZPLMTB0170, conforme <i>Fluxo de Atualização da Tabela ZPLMTB0170</i> . Segue.....130	Área Solicitante em conjunto com RCC, RESM e RRB
130	Validação das informações pelas áreas de negócio: Comercial (RCC) e Engenharia de Medição (RESM) Sim.....140 Não.....110	RCC e RESM

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	13 de 15

	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento:	Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

140	Validação das informações pela área de APOIO/SUPORTE das Áreas de Negócio (RRB - REGULATÓRIO) Sim.....150 Não.....110	RRB
150	Informações Validadas pela área APOIO/SUPORTE das Áreas de Negócio (RRB - REGULATÓRIO) Segue 160	RRB
160	Abertura de CHAMADO à TI para atualização no sistema da TABELA ZPLMTB0170. Segue 170 FIM	RRB
170	FIM do processo para atualização da tabela ZPLMTB0170	RRB

6.2. Periodicidade

As inclusões e/ou alterações serão realizadas na medida que forem identificadas as necessidades, devendo as áreas responsáveis zelar pela manutenção dos registros contidos na tabela ZPLMTB0170 de modo a não acarretar falhas decorrentes da inexistência de revisão e/ou atualização.


Caso não haja nenhuma solicitação das áreas demandantes, a RRB juntamente com a RCC e RESM fará, pelo menos, 1 (uma) revisão anual da tabela ZPLMTB0170.

7. ANEXOS

Arquivo “Fluxo de Atualização da Tabela ZPLMTB0170_v3.xlsb” disponível em:

http://portais.cpfl.com.br/SharePoint/Fluxo_Atualização_Tabela_ZPLMTB0170

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18240	Instrução	1.1	Nilton Cesar Aparecido Marciano	20/12/2021	14 de 15

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área de Aplicação: Base de Ativos Elétricos
	Título do Documento: Atualização do lançamento de MOP e MOC via Tabela ZPLMTB0170 (Interface CCS x ECC)

8. REGISTROS DE ALTERAÇÕES

8.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
RGE	RRBS – Gerência Conformidade BRR RS	Diego Rodrigues da Silva
RGE	RRBS – Gerência Conformidade BRR RS	Endrigo Martins Pontes
CPFL Paulista	RCC – Coordenação de Soluções Integradas de Processos Comerciais	André Luiz da Silva
CPFL Paulista	RCC – Coordenação de Soluções Integradas de Processos Comerciais	Luciana Dalben Lima
CPFL Piratininga	RCC – Coordenação de Soluções Integradas de Processos Comerciais	Bruna Santos de Oliveira
RGE	RESM - Gerência de Automação e Medição	Luis Filipe de Sousa
CPFL Piratininga	RESM - Gerência de Automação e Medição	Alexander Linch Visentini

8.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não aplicável	Não aplicável	Documento em versão inicial.