 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Procedimento Recovery Senha Segura

## Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO .....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5.	RESPONSABILIDADES .....	2
6.	REGRAS BÁSICAS .....	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	9
8.	ANEXOS.....	9
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	9

## 1. OBJETIVO

Esse procedimento tem por objetivo das ações a tomar caso tenha necessidade de decriptar o arquivo de backup da ferramenta Senha Segura.

## 2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

### 2.1 Empresa

Todas as empresas do **Grupo CPFL**.

### 2.2 Área

Todas as áreas do **Grupo CPFL**.


## 3. DEFINIÇÕES

**CHAVE MESTRA:** chave que criptografa e permite a abertura destes dados. Essa chave é gerada, utilizando o algoritmo Shamir, e distribuída em diferentes partes para os *Guardiões da Chave Mestra*.

**BACKUP:** Cópia de segurança, e corresponde a criação e armazenamento de cópias de arquivos digitais importantes, de modo que seja possível realizar sua restauração em caso de perda dos arquivos originais.

**GUARDIÕES:** Colaboradores responsáveis por possuir a chave mestra.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	1 de 10

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Procedimento Recovery Senha Segura

## 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Procedimento de solicitação, aprovação e revisão de acessos ao cofre de senhas Senha Segura (GED 19173)

## 5. RESPONSABILIDADES

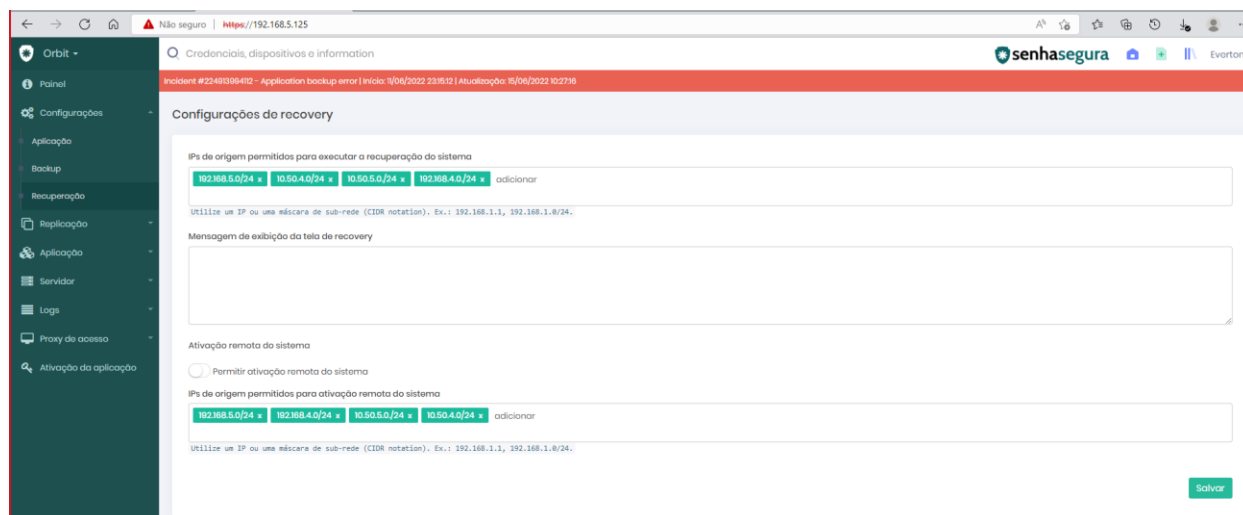
**Guardião:** Seguir procedimento para recuperação da chave mestra/sistema.

## 6. REGRAS BÁSICAS

### 6.1 Recuperação por máquinas DR

Caso ocorra a queda do link do servidor, o sistema Senha Segura pode ser recuperado mediante o acesso aos IPs abaixo:

- 192.168.5.0/24
- 10.50.4.0/24
- 10.50.5.0/24
- 192.168.4.0/24




### 6.2 Recuperação de Credenciais

O Senha Segura exporta todas as informações privilegiadas para uma pasta sob determinação do **Grupo CPFL**. Estas informações são criptografadas utilizando AES-256 e disponibilizadas em arquivos separados para cada informação e respeitando os diversos valores que ela possa ter recebido com o tempo.

Chamamos de Chave Mestra a chave que criptografa e permite a abertura destes dados.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	2 de 10

 <b>Uso Interno</b>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Procedimento Recovery Senha Segura

Essa chave é gerada, utilizando o algoritmo Shamir, e distribuída em diferentes partes para os Guardiões da Chave Mestra. Através da união de duas parcelas destas partes é possível recuperar a Chave Mestra e ter acesso aos dados dos arquivos criptografados.

### 6.3 Guardiões

Foram definidos quatro guardiões destas chaves, onde são necessárias duas partes para disponibilização da chave mestra, abaixo os guardiões e os contatos dos responsáveis.

Tecnologia da Informação (Liderança)			
Nome	Cargo	Telefone	E-mail
Everton Francisco Duarte dos Santos	Coordenador de Segurança da Informação	(19) 97172-2778	everton.duarte@cpfl.com.br
Renato Amabile	Coordenador de Segurança da Informação	(19) 99971-5763	ramabile@cpfl.com.br
Diogo Ribeiro Santana	Gerente Digital	(19) 99644-1025	diogo.santana@cpfl.com.br
Emerson Cardoso	Gerente Segurança de TI	(11) 99593-9300	emerson.cardoso@cpfl.com.br


### 6.4 Recuperação da Chave Mestra

Reúna os guardiões e na tela de recuperação através do link:

<https://breakglass.senhasegura.com/flow/coba/shamir/combine>

A partir deste link você terá acesso a tela onde os Guardiões devem inserir suas partes para ter acesso ao valor da Chave Mestra conforme exemplo na tela abaixo.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	3 de 10

 <b>Uso Interno</b>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Procedimento Recovery Senha Segura

## Combine secret

Use this page to join *senhasegura* master key and recover it. Make sure to fill in correctly the total number of parts e the number needed to restore.  
No information filled in will be stored in the server

Parts of key (one per line)\*

1-7668c
3-e4f5d

Total number of parts\*

Number of parts to Restore\*

PROOF OF CONCEPT

Recover key

## Formulário para resgate da Chave Mestra


Após inserir as chaves, deve clicar na opção “Recover key” e a chave mestra será gerada conforme exemplo abaixo.

Value of key

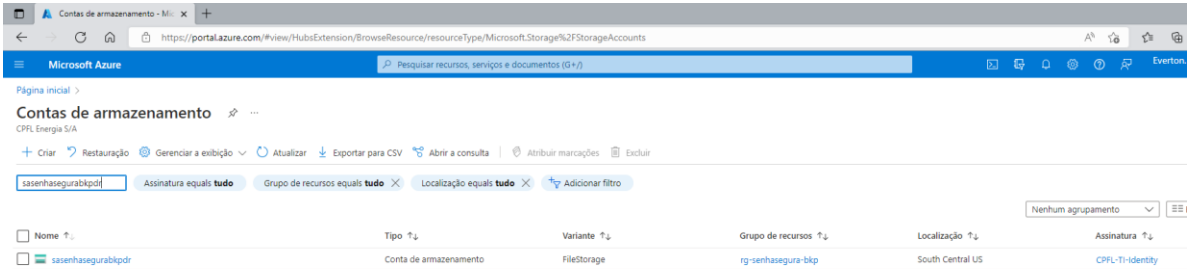
TRrWODGPXCyHlNtpNZmA9z4

A Chave Mestra exposta deverá ser copiada para execução do processo de recuperação de senha.

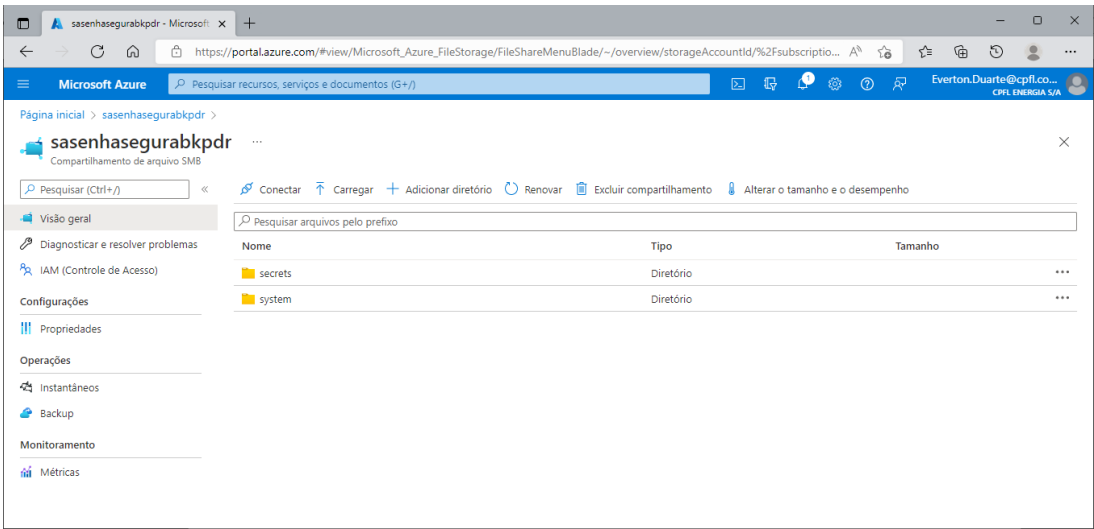
N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	4 de 10

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Procedimento Recovery Senha Segura

Em seguida acesse a pasta compartilhada no endereço <https://portal.azure.com/> e clique na opção “Contas de armazenamento” e localize o FileStorage “sasenhasegurabkpd” e restaure os dados para um computador local.




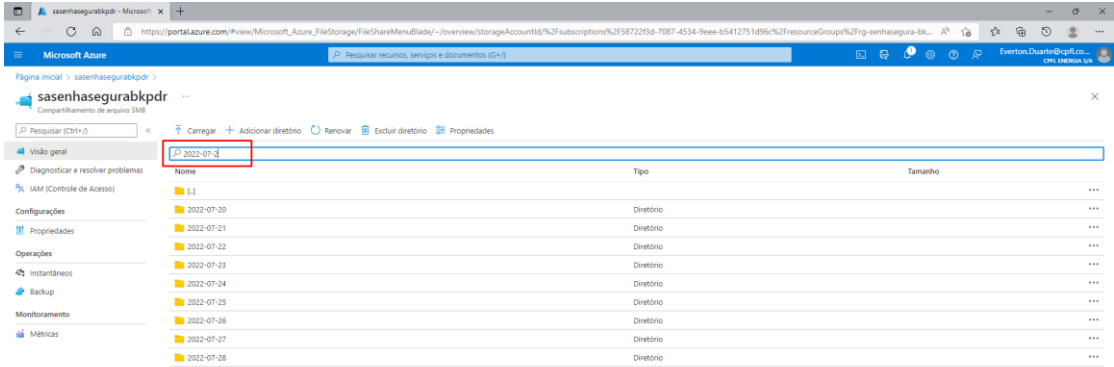
Neste diretório, haverá a pasta “secrets” onde localizamos todas as credenciais que são armazenadas após a alteração de senha e a pasta “system” onde há o Backup de todas as configurações do senha segura.




Realize uma busca no campo de pesquisa destacado em vermelho para a data atual para localizar a pasta com as credenciais criptografadas.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	5 de 10

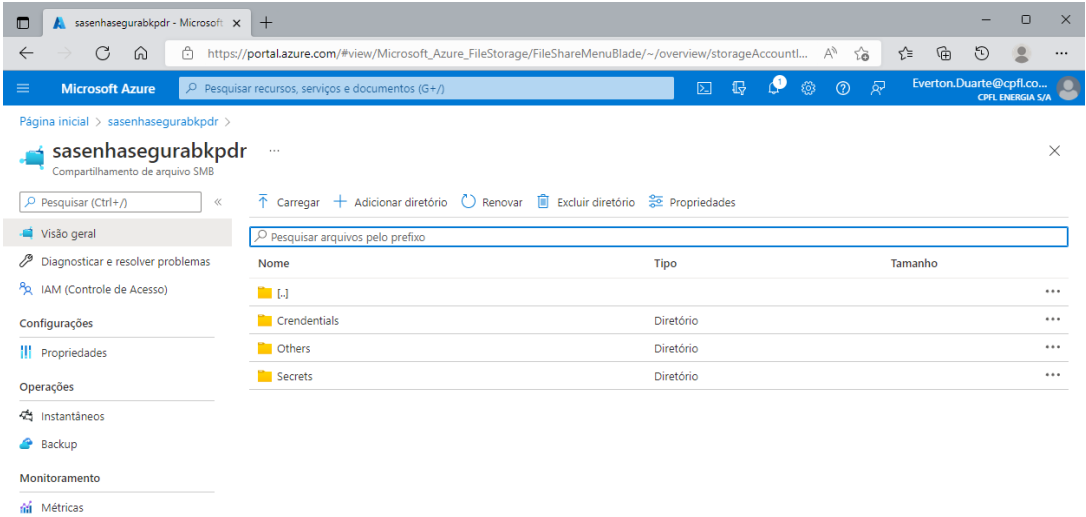
 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Procedimento Recovery Senha Segura



N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	6 de 10

 <i>Uso Interno</i>	<b>Tipo de Documento:</b>	Procedimento
	<b>Área de Aplicação:</b>	Segurança da Informação
	<b>Título do Documento:</b>	Procedimento Recovery Senha Segura


Após selecionar a data, selecione a pasta “credentials” e selecione qual credencial deseja visualizar a senha.



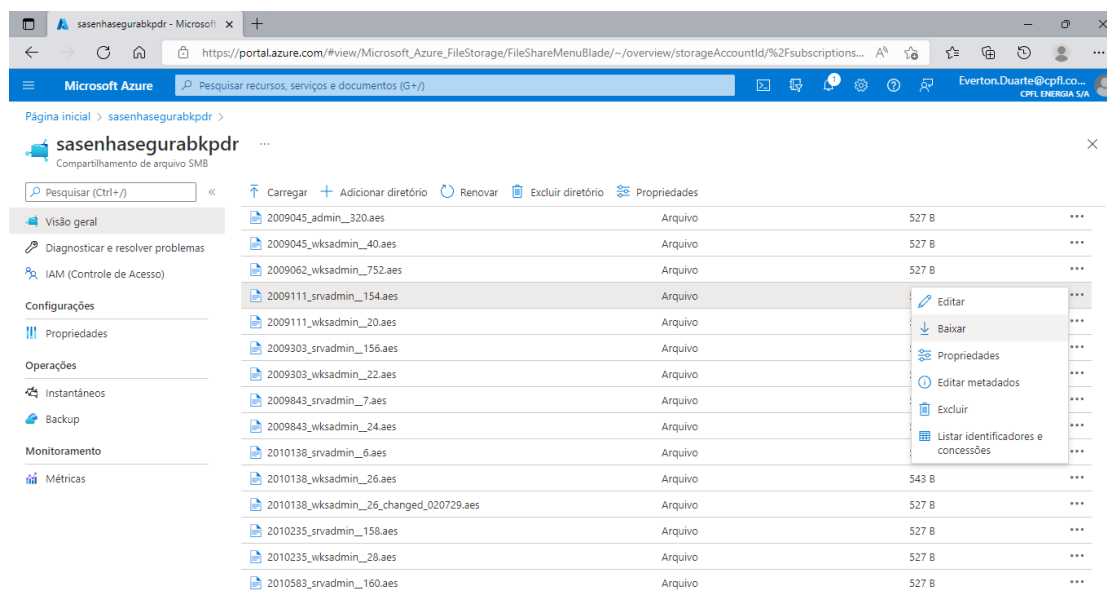
Abaixo lista de credenciais cadastradas no cofre.

Nome	Tipo	Tamanho
[.]		...
ANALYTICS_VM_192_168_100_58_22630	Diretório	...
AS-HB10B80DR_10_50_4_130_7	Diretório	...
AS-HB10B80DR_10_50_4_225_21938	Diretório	...
AS-HB10B80DR_10_50_4_230_21148	Diretório	...
Cobweb_cobweb_com_br_22610	Diretório	...
CPFL00038_192_168_35_41_21152	Diretório	...
CPFL00038_10_50_152_38_21550	Diretório	...
CPFL00038_10_50_4_41_21154	Diretório	...
CPFL0003_192_168_35_123_21150	Diretório	...
CPFL00048_192_168_35_43_21154	Diretório	...
CPFL00048_10_50_4_42_21158	Diretório	...
CPFL0004_192_168_35_157_21156	Diretório	...
CPFL0006_192_168_35_127_21160	Diretório	...
CPFL00078_192_168_35_15_21164	Diretório	...
CPFL0007_192_168_35_137_21162	Diretório	...
CPFL0008_192_168_35_160_21166	Diretório	...
CPFL00108_192_168_35_66_21170	Diretório	...
CPFL0010_192_168_35_138_21156	Diretório	...
CPFL0017_192_168_35_151_21172	Diretório	...
CPFL0020_192_168_35_159_21174	Diretório	...
CPFL0021_192_168_35_163_21176	Diretório	...

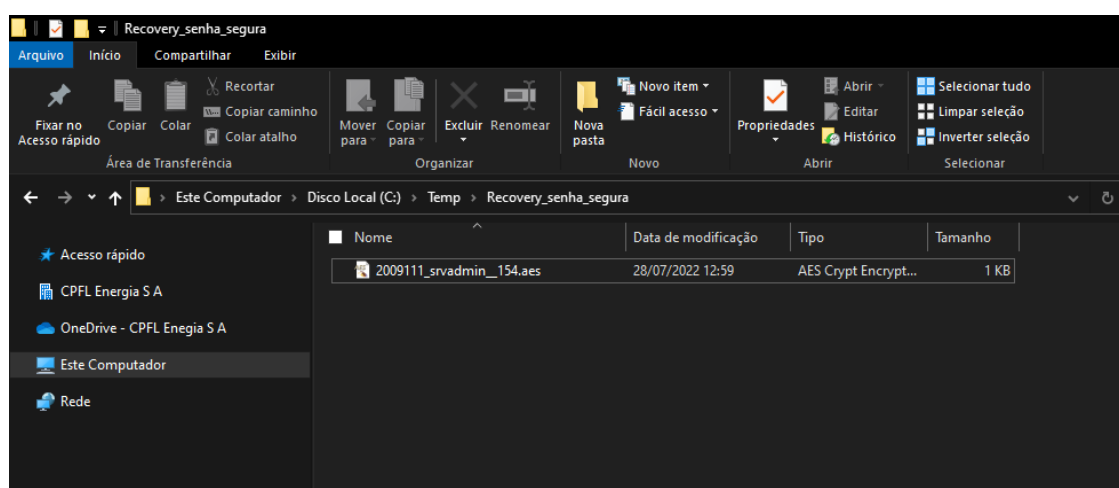
<b>N.Documento:</b>	<b>Categoria:</b>	<b>Versão:</b>	<b>Aprovado por:</b>	<b>Data Publicação:</b>	<b>Página:</b>
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	7 de 10

 <b>Uso Interno</b>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Procedimento Recovery Senha Segura

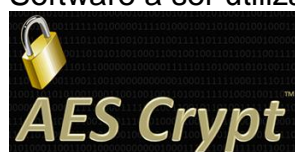
Realize o download do arquivo “.aes” no qual deseja descriptografar e clique em “Baixar”



Após realizado o Download do arquivo, conforme abaixo, utiliza um software para realizar a descriptografia e exibição da senha ([AES Crypt](#) - Advanced File Encryption é um dos softwares possíveis).




Software a ser utilizado.



N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	8 de 10



 Uso Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Procedimento Recovery Senha Segura

## 7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Norma de SI	Eletrônico (GED)	Restrição de acesso	Por tema ou título	Até a próxima atualização do documento	Substituição

## 8. ANEXOS

### Anexo I - Lista de Contatos Emergenciais (Guardiões)

Tecnologia da Informação (Liderança)			
Nome	Cargo	Telefone	E-mail
Everton Francisco Duarte dos Santos	Coordenador de Segurança da Informação	(19) 97172-2778	everton.duarte@cpfl.com.br
Renato Amabile	Coordenador de Segurança da Informação	(19) 99971-5763	ramabile@cpfl.com.br
Diogo Ribeiro Santana	Gerente Digital	(19) 99644-1025	diogo.santana@cpfl.com.br
Emerson Cardoso	Gerente Segurança de TI	(11) 99593-9300	emerson.cardoso@cpfl.com.br

## 9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES


### 9.1 Colaboradores

Empresa	Área	Nome
Paulista	EIS	Mateus Rocha
NAVA	EIS	Ricardo Fernandes
RGE	EIS	Everton Francisco

### 9.2 Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
1.0	Não Aplicável	Documento em versão Inicial
1.1	27/07/2022	Instalação do software AES Crypt

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	9 de 10

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Procedimento Recovery Senha Segura

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19279	Instrução	1.1	Emerson Cardoso	03/08/2022	10 de 10