 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Skype

## Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO .....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	1
5.	RESPONSABILIDADES .....	1
6.	REGRAS BÁSICAS .....	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	3
8.	ANEXOS.....	3
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES .....	3

### 1.OBJETIVO

Este documento tem por objetivo estabelecer parâmetros e especificações técnicas para a aplicação Skype no ambiente Office 365.

### 2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

#### 2.1.Empresa

Todas as empresas do Grupo CPFL Energia.

#### 2.2.Área

Todas as áreas de negócio das empresas do Grupo CPFL Energia.

### 3.DEFINIÇÕES

Não aplicável.


### 4.DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Diretrizes Corporativas de Segurança da Informação (GED14369).

### 5.RESPONSABILIDADES

Não aplicável.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18713	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	1 de 3


 <b>CPFL</b> <b>ENERGIA</b> <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Skype

## 6. REGRAS BÁSICAS

Na tabela abaixo encontram-se os requisitos de segurança para o Skype:

Requisitos	Usuário restrito	Usuário adm	Usuário executivo	Prestador	Exceção	Porque
Não ativar esse app nesse momento.	-	-	-	-	-	Será desativado.
Ativar acesso por MFA.	-	-	-	-	-	Melhorar as boas práticas de segurança da informação
Desativar comunicação com usuários externos.	-	-	-	-	-	Restringir acesso somente aos colaboradores para evitar vazamento de informações
Garantir que seja protegido e monitorado pelas ferramentas de segurança DLP, ATP, Cloud App Security, SIEM.	-	-	-	-	-	Proteger contra malware, ameaças avançadas e dados confidenciais
Configurar acesso condicional para garantir que dispositivos conectados ao Skype devem atender aos requisitos de segurança e conformidade, em dispositivos gerenciados.	-	-	-	-	-	Melhorar as boas práticas de segurança da informação
Ativar O365 ATP SafeLinks para todos Office Apps.	-	-	-	-	-	Proteger contra malwares e ameaças avançadas
Ativar o Office 365 ATP para todos Office Apps.	-	-	-	-	-	Proteger contra malwares e ameaças avançadas

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18713	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	2 de 3

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Skype

## 7.CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Requisitos de SI	Eletrônico (GED)	Restrição de acesso	Por tema ou título	Até a próxima atualização do documento	Substituição

## 8.ANEXOS

Não aplicável.

## 9.REGISTRO DE ALTERAÇÕES

### 9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
Paulista	EIS	Ana Maria Leite Felix Pelepka

### 9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não aplicável	Não aplicável	Documento em versão inicial

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18713	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	3 de 3