

**RELATORIOS DE AUDITORIA DE QUALIDADE - RAQ (2002)**

NÚMERO	PROCESSO	NORMA	DATA
001	Faturamento de Energia Elétrica - CGF	ISO 9002:94	1/16/02
002	Operação do Sistema Elétrico de Transmissão - DO	ISO 9002:94	1/18/02
003	Serviço de Teleatendimento para Consumidores de Energia Elétrica - CAT	ISO 9002:94	1/18/02
004	Segurança do Trabalho e Saúde Ocupac.(Distrib. En. El.) - PHS, FL, DT	OHSAS 18001:99	1/23/02
005	Operação do Sistema de Distribuição - DO, DOS	ISO 9001:2000	2/7/02
006	Comercialização de Energia Elétrica - CE, CVV, CVS, CAC	ISO 9001:2000	2/7/02
007	Distribuição de Energia Elétrica - DEP, DEE, DEQ, DTT, DTD, DTC, DI	ISO 9001:2000	2/13/02
008	Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica - Noroeste	ISO 9001:2000	3/27/02
009	Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica - Sudeste	ISO 9001:2000	3/26/02
010	Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica - Nordeste	ISO 9001:2000	3/26/02
011	Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica - Sede	ISO 9001:2000	4/3/02
012	Convivência da RD de Energia Elétrica com o Meio Ambiente - Campinas	ISO 14001:96	4/5/02
013	Segurança do Trabalho e Saúde Ocupac.(Distrib. Energ. El.) - Noroeste	OHSAS 18001:99	5/2/02
014	Segurança do Trabalho e Saúde Ocupac.(Distrib. Energ. El.) - Nordeste	OHSAS 18001:99	5/2/02
015	Segurança do Trabalho e Saúde Ocupac.(Distrib. Energ. El.) - Sudeste	OHSAS 18001:99	5/2/02
016	Indicadores de Qualidade do Fornecimento de Energia Elétrica - DO,COS	ISO 9001:2000	6/15/02
017	Operação do Sistema de Geração de Energia - TG, COG	ISO 9001:2000	6/15/02
018	Faturamento, Teleatendimento e Corporativos - CGF, CAT, FL, P, PA, PQ	ISO 9002:94	7/16/02
019	Operação do Sistema Elétrico de Transmissão - DOE	ISO 9002:94	7/25/02
020	Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica - Noroeste	ISO 9001:2000	10/14/02
021	Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica - Sudeste	ISO 9001:2000	10/14/02
022	Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica - Nordeste	ISO 9001:2000	10/14/02
023	Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica - Sudeste	ISO 9001:2000	10/14/02
024	Convivência da RDU de Energia Elétrica com o Meio Ambiente - Campinas	ISO 14001:96	10/14/02
025	Distribuição e Comercialização de Energia Elétrica - Noroeste	ISO 9001:2000	10/14/02