 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Teams

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	1
5.	RESPONSABILIDADES	1
6.	REGRAS BÁSICAS	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	4
8.	ANEXOS.....	4
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	4

1.OBJETIVO

Este documento tem por objetivo estabelecer parâmetros e especificações técnicas para a aplicação Teams no ambiente Office 365.

2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

Todas as empresas do Grupo CPFL Energia.

2.2. Área

Todas as áreas de negócio das empresas do Grupo CPFL Energia.

3.DEFINIÇÕES

Não aplicável.


4.DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Diretrizes Corporativas de Segurança da Informação (GED14369).

5.RESPONSABILIDADES

Não aplicável.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18716	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	1 de 5

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Teams


6. REGRAS BÁSICAS

Na tabela abaixo encontram-se os requisitos de segurança para o Teams.

Requisitos	Usuário restrito	Usuário adm	Usuário executivo	Prestador	Exceção	Porque
Ativar acesso por MFA.	sim	sim	sim	sim	NA	Melhorar as boas praticas de segurança da informação
Enviar anexo dentro Org.	sim	sim	sim	sim	não	Restringir acesso somente aos colaboradores para evitar acesso indevido e vazamento de informações
Enviar anexo fora Org.	não	não	não	não	sim	
Enviar mensagem externa fora da Org.	não	não	não	não	sim	Restringir acesso somente aos colaboradores para evitar vazamento de informações
Arquivos anexos proibidos	.jar .avi .bat .chm .cmd .dll .exe .hta .js .jse .lnk .mov .wma .vxd .vbs .vbe .shs .mpeg .mpg .pif .scr .shm .wmv .mp3 .mp4 .zip .rar .7z .os2 .w16 .dos .com .pif .rar					Proteger contra malwares e ameaças avançadas
Download pro device corporativo	NA	NA	NA	NA	sim	Restringir acesso somente aos colaboradores para evitar acesso indevido e vazamento de informações
Notificar usuário sobre	sim	sim	sim	sim	NA	Melhorar as boas praticas de

N.Documento: 18716	Categoria: Instrução	Versão: 1.0	Aprovado por: Emerson Cardoso	Data Publicação: 27/05/2021	Página: 2 de 5
-----------------------	-------------------------	----------------	----------------------------------	--------------------------------	-------------------

mensagem não lida						segurança da informação
Ativar auditoria para rastreabilidade	2 anos	2 anos	2 anos	2 anos	NA	Melhorar as boas praticas de segurança da informação
Mobile com MDM	sim	sim	sim	sim	NA	Proteger contra vazamento de informações
Device corporativo	sim	sim	sim	sim	NA	Proteger contra vazamento de informações
Permitir gravação das reuniões, interno dentro da Org.	não	sim	sim	não	sim	Proteger contra vazamento de informações
Compartilhar gravação	não	não	sim	não	sim	Proteger contra vazamento de informações
Compartilhar gravação externa/publica, exigir MFA	não	não	sim	não	sim	Proteger contra vazamento de informações
Configurar acesso condicional para garantir que dispositivos conectados ao Teams devem atender aos requisitos de segurança e conformidade, em dispositivos gerenciados.	sim	sim	sim	sim	NA	Melhorar as boas praticas de segurança da informação
Ativar O365 ATP SafeLinks para todos Office Apps.	sim	sim	sim	sim	NA	Proteger contra malwares e ameaças avançadas
Ativar o Office 365 ATP para todos Office Apps.	sim	sim	sim	sim	NA	Proteger contra malwares e ameaças avançadas
Garantir que seja protegido e monitorado pelas	sim	sim	sim	sim	NA	Proteger contra malware, ameaças avançadas e dados confidenciais

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Teams

ferramentas de segurança DLP, ATP, Cloud App Security, SIEM.						
DLP/Bloquear dados pessoais	sim	sim	sim	sim	NA	Proteger contra vazamento de informações
Classificação da informação e label	sim	sim	sim	sim	NA	Melhorar as boas praticas de segurança da informação
Garantir que toda pessoa fora da organização espere no lobby.	sim	sim	sim	sim	NA	Restringir acesso somente aos colaboradores para evitar acesso indevido e vazamento de informações
Integrações com app/bot	não	não	não	não	sim	Proteger contra malware, ameaças avançadas e dados confidenciais
Bloquear apps externos	sim	sim	sim	sim	NA	Proteger contra vazamento de informações

7.CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Requisitos de SI	Eletrônico (GED)	Restrição de acesso	Por tema ou título	Até a próxima atualização do documento	Substituição

8.ANEXOS


Não aplicável.

9.REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
Paulista	EIS	Ana Maria Leite Felix Pelepka

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18716	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	4 de 5

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Teams

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não aplicável	Não aplicável	Documento em versão inicial

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18716	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	5 de 5