 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Yammer

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	1
5.	RESPONSABILIDADES	1
6.	REGRAS BÁSICAS	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	3
8.	ANEXOS.....	3
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES	3

1.OBJETIVO

Este documento tem por objetivo estabelecer parâmetros e especificações técnicas para a aplicação Yammer no ambiente Office 365.

2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

Todas as empresas do Grupo CPFL Energia.

2.2. Área

Todas as áreas de negócio das empresas do Grupo CPFL Energia.

3.DEFINIÇÕES

Não aplicável.


4.DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Diretrizes Corporativas de Segurança da Informação (GED14369).

5.RESPONSABILIDADES

Não aplicável.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18717	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	1 de 3


 Uso Interno	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Yammer

6. REGRAS BÁSICAS

Na tabela abaixo encontram-se os requisitos de segurança para o Yammer:

Requisitos	Usuário restrito	Usuário adm	Usuário executivo	Prestador	Exceção	Porque
Não ativar esse app nesse momento	-	-	-	-	-	Não há justificativa de negócio no momento
Desabilitar incluir participantes de redes externas, somente no domínio CPFL	-	-	-	-	-	Restringir acesso somente aos colaboradores para evitar acesso indevido e vazamento de informações
Impor identidade do O365 para utilizar o app	-	-	-	-	-	Restringir acesso somente aos colaboradores
Aivar acesso por MFA	-	-	-	-	-	Melhorar as boas práticas de segurança da informação
Definir política de uso e monitorar palavras-chave de conteúdo inadequado ou inapropriado	-	-	-	-	-	Monitorar utilização, para que haja intervenção se necessário, tipo moderador
Limitar upload de arquivos, período de retenção e tamanho de arquivos	-	-	-	-	-	Evitar tornar-se um ponto de troca de arquivos
Configurar acesso condicional para garantir que dispositivos conectados ao Yammer devem atender aos requisitos de segurança e conformidade,	-	-	-	-	-	Melhorar as boas práticas de segurança da informação

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18717	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	2 de 3

 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Segurança da Informação
	Título do Documento:	Requisitos de Segurança da Informação – Yammer

em dispositivos gerenciados.						
Ativar o Office 365 ATP para todos Office Apps.	-	-	-	-	-	Proteger contra malwares e ameaças avançadas
Garantir que seja protegido e monitorado pelas ferramentas de segurança DLP, ATP, Cloud App Security, SIEM.	-	-	-	-	-	Proteger contra malware, ameaças avançadas e dados confidenciais

7.CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Requisitos de SI	Eletrônico (GED)	Restrição de acesso	Por tema ou título	Até a próxima atualização do documento	Substituição

8.ANEXOS

Não aplicável.

9.REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
Paulista	EIS	Ana Maria Leite Felix Pelepka

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não aplicável	Não aplicável	Documento em versão inicial

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18717	Instrução	1.0	Emerson Cardoso	27/05/2021	3 de 3