 <i>Uso Interno</i>	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Tecnologia de Informação
	Título do Documento:	Procedimento e Diretriz para Adoção Cloud

Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO.....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5.	RESPONSABILIDADES.....	3
6.	REGRAS BÁSICAS.....	3
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	5
8.	ANEXOS.....	5
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	5

1. OBJETIVO

Este procedimento apresenta o modo como a **CPFL** direciona a atuação, identificação e operacionalização de aplicações, serviços em Nuvem Privada ou Pública e a classificação de sua transformação.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

Todas as empresas do **Grupo CPFL**.

2.2. Área


Todas as empresas do **Grupo CPFL**.

3. DEFINIÇÕES

O **Grupo CPFL** motivado pela necessidade de inovação tecnológica em sua infraestrutura, serviços de TI e o plano estratégico IT Master Plan, definição e identificação de workloads, sistemas ou aplicações elegíveis a transformação em **Nuvem Privada ou Nuvem Pública**, tendo como definições:

- 3.1. **Nuvem Privada:** todos os recursos (workloads, sistemas ou aplicações) alocados nos **data centers físicos** do **Grupo CPFL** (Campinas Sede, Campinas DR Anchieta, São Leopoldo, Jundiai e Porto Alegre). Esses workloads, aplicações ou sistemas estão alocados virtualmente no vmware, ibm power, hyper-v ou servidores físicos.
- 3.2. **Nuvem Pública:** todos os recursos (workloads, sistemas ou aplicações) alocados **externamente** aos data centers do **Grupo CPFL** (Campinas Sede, Campinas Anchieta, São Leopoldo, Jundiai e Porto Alegre), conectados por virtual private

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19404	Instrução	1.0	Raphael Basseto	28/12/2022	1 de 5

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Tecnologia de Informação
	Título do Documento:	Procedimento e Diretriz para Adoção Cloud

network (VPN) S2S ou conexão direta com a Nuvem, nas modalidades IaaS, PaaS ou SaaS.

- 3.2.1. A fim de preservar o **dado regulado** (Distribuidoras) e/ou **não regulado** (Geração, Transmissão, Serviços, TI ou Plataforma) foi definido que todo armazenamento e manipulação, irá ocorrer na região **Brasil**.
- 3.2.2. Tipos de serviços ou contratações:
 - a. IaaS: Infraestrutura como Serviço
 - b. PaaS: Plataforma como Serviço
 - c. SaaS: Software como Serviço

Colaborador: empregados, estagiários, consultores, fornecedores ou convidados que usam ou têm acesso as instalações do Grupo CPFL Energia.

Áreas contratantes: podem definir a contratação do recurso de forma interna (Nuvem Privada) ou externa (Nuvem Pública), desde que observado, a segurança dos dados, conectividade, alta disponibilidade da aplicação, arquitetura e suporte ao produto contratado.

Gerência de Operações Digitais (EID):

- a. **Administrar** as unidades de negócio, está centralizada numa única diretoria/gerencia, denominada EID seja com recursos internos ou parceiros externos
- b. **Arquitetos Nuvem:** definição junto as áreas contratantes, se o serviço, a aplicação ou produto contratado, atendem a bem observância de uso e/ou arquitetura aderente
- c. **CAF** (Cloud Adoption Framework): adoção da boa prática para concepção de seu landing zone em qualquer uso de Nuvem Pública

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Interno:

Diretrizes de Segurança da Informação CPFL – nº 14369

Requisitos de Segurança para projetos – nº 19271

Requisitos de Segurança da Informação – Cloud App Security – nº 18743

Requisitos de Segurança para soluções em nuvem - nº 18662

Norma de Gestão de Vulnerabilidades – nº 18895

Procedimento e diretrizes para adoção da prática FinOps – nº 19283

Procedimento para abertura, priorização e atendimento de demandas – nº 17425

Padrões e definições de softwares – nº 19288


Boas práticas de arquitetura e desenvolvimento de software – nº 19369

Normas de Proteção de dados – nº 18876

Normas de Proteção de redes – nº 18877

Boas práticas de DevSecOps – nº 19370

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19404	Instrução	1.0	Raphael Basseto	28/12/2022	2 de 5

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Tecnologia de Informação
	Título do Documento:	Procedimento e Diretriz para Adoção Cloud

Externo:

FinOps Org (<https://www.finops.org/>)

5. RESPONSABILIDADES

Área de Digital Operation

- Executar todas as atividades inerentes a aprovação e uso de recursos Nuvem Privada ou Pública;
- Engajar as áreas responsáveis quando de decisões sobre alocação ou não de recursos
- Identificar novas rotinas, monitorar as existentes e fazer o acompanhamento dos workloads ou aplicações inseridas nas respectivas Nuvens Privada ou Pública
- Atualizar este documento sempre que aplicável.
- Realizar e acompanhar os testes de Alta Disponibilidade, remediações de segurança, financeira e funcional.

Áreas Clientes Internas ou Responsáveis pelos ativos e sistemas

- Promover ajustes dos workloads ou aplicações indicadas por scans rotineiros sobre boas práticas
- Adequar preventivamente o bom uso dos recursos computacionais
- Solicitar testes e scans de ameaças quando das mudanças nos ativos e sempre que um ativo for colocado em produção
- Atuar tempestivamente de acordo com os prazos estabelecidos nesta norma


6. REGRAS BÁSICAS

6.1. Classificação Nuvem Privada e Nuvem Pública

APLICAÇÕES: classificadas de acordo com o seu nível de complexidade, transformação, alteração ou arquitetura de integração:

- Baixa Complexidade:** aplicações e/ou sistemas com baixa ou nenhuma integração de dados, consistindo em aplicação (middleware) e/ou banco de dados. A sua transformação em Plataforma (PaaS) ou Software (SaaS) é de baixa complexidade de transformação;
- Média Complexidade:** aplicações e/ou sistemas com média integração de dados, consistindo em aplicação (middleware) e banco de dados. A sua transformação em Plataforma (PaaS) ou Software (SaaS) é moderada, considerando ajustes simples de sintaxes, códigos e arquitetura;
- Alta Complexidade:** aplicações e/ou sistemas com alta integração de dados, consistindo em aplicações (middlewares) e diversos banco de dados em sua estrutura funcional. A sua transformação em Plataforma (PaaS) ou Software (SaaS) é extremamente complexa

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19404	Instrução	1.0	Raphael Basseto	28/12/2022	3 de 5

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Tecnologia de Informação
	Título do Documento:	Procedimento e Diretriz para Adoção Cloud

e com indicação para nova arquitetura de funcionalidade, uma vez que os ajustes em sintaxes, códigos e alterações são complexas em sua arquitetura.

Todas as aplicações ou definições de sistemas (exceto workloads, servidores), segue a orientação do **Mapping de Sistemas**, publicadas no sharepoint da CPFL [Mapping Sistemas](#) e controladas através da área de EIAD – Gerência e Arquitetura e Dados.

FINOPS: é a prática que irá nortear a forma como o custo será gerenciado, distribuído e controlado. É uma junção de “Finance” e “DevOps” enfatizando as comunicações e colaboração das equipes de negócios e engenharia. Outros nomes para a prática incluem “Cloud Financial Management”, “Cloud Financial Engineering”, “Cloud Cost Management”, “Cloud Optimization” ou “Cloud Financial Optimization”.

TAG: Em português livre: etiqueta. É a identificação de um item, produto, componente, projeto, owner. Todo o recurso alocado **Nuvem Privada** ou **Nuvem Pública**, deverá conter uma identificação mínima: projeto, owner e contato


TAXONOMIA: Nome aplicado para identificar determinado recurso. Apoiar na identificação rápida do tipo de recurso, sua carga de trabalho associada, seu ambiente de implantação e ambiente de utilização (dev, qa ou prod).

ASSINATURA (subscription): Identifica o locatário do recurso e tem relação direta com o Active Directory. Originalmente é onde aloca-se os recursos e distribui as cargas de trabalho e/ou componentes. O **Grupo CPFL** irá utilizar a estrutura de assinaturas (subscriptions) de acordo com as unidades de negócio:

A estrutura de assinaturas irá atender aos requisitos:

- Controle de custos, budget hierarquizado, controle granular por departamento, gerencia, diretoria e/ou unidade de negócios/empresa
- Criação de assinaturas somente pela área de TI (infraestrutura)
- Delegar criação de quaisquer recursos para diretorias, departamento, sem ferir regras corporativas
- Concessão de acesso para fornecedores, consultorias de projetos ou qualquer outra empresa externa, baseado no Princípio de Menor Privilégio
 - Conceder acesso a empresas externa com menor superfície de acesso, ou seja, acesso somente aos recursos do escopo do projeto ou contrato
- Separar ambiente de produção, homologação (qa) e desenvolvimento
- Para uma maior praticidade e velocidades nas modalidades PoC (prova de conceito), será disponibilizado uma subscriptions do tipo *Sandbox*. Essa

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19404	Instrução	1.0	Raphael Basseto	28/12/2022	4 de 5

 Uso Interno	Tipo de Documento:	Procedimento
	Área de Aplicação:	Tecnologia de Informação
	Título do Documento:	Procedimento e Diretriz para Adoção Cloud

subscriptions, não será categorizada como parte do ambiente operacional e não contará com as práticas de segurança. Também, não deverá ser armazenado ou utilizado qualquer tipo de dado produtivo.

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
Norma de Digital Operation	Eletrônico (GED)	Restrição de acesso	Por tema ou título	Até a próxima atualização do documento	Substituição

8. ANEXOS

Não se aplica.

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
Paulista	EID	Isaias Sena Valença

9.2. Alterações

Descrever de forma detalhada as alterações/exclusões realizadas no documento.

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não aplicável	Não aplicável	Documento em versão inicial

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
19404	Instrução	1.0	Raphael Basseto	28/12/2022	5 de 5