	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Atendimento a Pedidos de Escolhe Data

Sumário

1.	OBJETIVO	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO	1
3.	DEFINIÇÕES	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5.	RESPONSABILIDADES	2
6.	REGRAS BÁSICAS	2
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	3
8.	ANEXOS.....	3
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	3

1.OBJETIVO

Atendimento a solicitações de clientes para escolha da data de vencimento de contas de energia elétrica, para unidades consumidoras dos Grupos A, B e Poder Público.

2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

Todas as distribuidoras do grupo CPFL.

2.2. Área

Gerência de atendimento ao cliente, faturamento e gerencia de gestão comercial.

3.DEFINIÇÕES


3.1. Calendário de leitura e faturamento

Conjunto de datas fixadas para leitura e faturamento das unidades consumidoras

3.2. Ciclo de fornecimento

Intervalo de aproximadamente 30 dias, em que devem ser realizadas as leituras bem como os faturamentos pela concessionária, observados o mínimo de 27 e o máximo de 33 dias que, eventualmente, nos casos previstos no artigo 260 da Resolução nº 1000 ANEEL, poderão ser de no mínimo 15 e no máximo 47 dias, os quais devem ser entendidos como ciclo completo de fornecimento.

N.Documento: 3675	Categoria: Tático	Versão: 13.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 18/12/2023	Página: 1 de 4
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	-------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Atendimento a Pedidos de Escolhe Data

3.3. Escolhe data

Processo de atendimento à solicitação de escolha de data de vencimento, dentre aquelas disponibilizadas pela Distribuidora por parte do cliente, em obediência à legislação.

3.4. Optante

São unidades consumidoras ligadas em tensão primária de distribuição e que podem optar pelo faturamento com aplicação da tarifa do grupo B, correspondente à respectiva classe, se atendido pelo menos um dos seguintes critérios:

- a. A potência nominal total dos transformadores for igual ou inferior a 112,5 kVA;
- b. A potência nominal total dos transformadores for igual ou inferior a 750 kVA, se classificada na subclasse cooperativa de eletrificação rural;
- c. A unidade consumidora se localizar em área de veraneio ou turismo cuja atividade seja a exploração de serviços de hotelaria ou pousada, independentemente da potência nominal total dos transformadores; ou
- d. Quando, em instalações permanentes para prática de atividades esportivas ou parques de exposições agropecuárias, a carga instalada dos refletores utilizados na iluminação dos locais for igual ou superior a 2/3 da carga instalada total.

4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Lei nº 8.987, de 13/02/1995
- Resolução Normativa ANEEL nº 1000 de 7 de dezembro de 2021

5. RESPONSABILIDADES

As áreas responsáveis pelo processo de que trata este documento são Gerência de atendimento ao cliente e faturamento.


6. REGRAS BÁSICAS

Em atendimento à legislação vigente, as distribuidoras do Grupo CPFL disponibilizam aos seus consumidores a possibilidade de escolha de data de vencimento de suas contas de energia.

Quando da solicitação de fornecimento, alteração de titularidade ou sempre que solicitado, o cliente deve ser informado sobre as datas de vencimento disponíveis e que nova alteração somente poderá ser feita após 12 meses.

A opção do cliente deve ser registrada no sistema comercial e informado o número da solicitação de atendimento.

N.Documento: 3675	Categoria: Tático	Versão: 13.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 18/12/2023	Página: 2 de 4
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	-------------------

	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Atendimento a Pedidos de Escolhe Data

Datas de vencimento disponibilizadas

As seis datas de vencimento da Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica relacionadas são distribuídas uniformemente, em intervalos regulares ao longo do mês.
Dias 3 - 8 - 13 - 18 - 23 – 28

Escolha da Data de Vencimento

Na solicitação de religação para unidades consumidoras inativas ou para os casos de alteração de titularidade das contas de energia, o vencimento da fatura voltará para as datas normais do calendário da Distribuidora. Sendo desejo do cliente, neste momento poderá optar por uma nova data de vencimento.

Não serão atendidos os pedidos

- Contas de energia provenientes de consumo final, complemento de insumos e ligação provisória.
- Para os casos das instalações faturadas fora da data padrão do seu lote (faturamento atrasado), a data de vencimento será definida como sendo o maior valor entre a data provável de vencimento, calculada de acordo com o artigo 124 da resolução 1000/ANEEL e o dia fixo escolhido, inclusive, inserção de mensagem em conta, quando a data atribuída for diferente do dia de opção do cliente.

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)	(NA)

8. ANEXOS


Não se aplica.

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL Paulista	Gerência de Gestão Comercial	Cassia Ap. B. da Cunha

N.Documento: 3675	Categoria: Tático	Versão: 13.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 18/12/2023	Página: 3 de 4
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	-------------------

 CPFL ENERGIA Usu Interno	Tipo de Documento: Procedimento
	Área: RCC-COORDENACAO SOL INT PROC COMERCIAIS
	Título do Documento: Atendimento a Pedidos de Escolhe Data

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
1.7	19/12/2012	1) Esta versão altera o título deste documento de "Atendimento a Pedidos de Escolhe Data - Grupo B" para "Atendimento a Pedidos de Escolhe Data" 2) Item 1: Alteração de "do Grupo B" para "dos Grupos A, B e Poder Público"; 3) Item 3: Exclusão do conceito de Irrigação Noturna; Padronização do conceito de Optante; 4) Item 4.1: Padronização do texto da legislação; 5) Item 5: Inclusão da descrição da regra de negócio; 6) Item 5.1: Exclusão do item de aprovação; 7) Item 5.2: Renumerado para 5.1 e ajuste do texto descritivo; 8) Item 5.3: Renumerado para 5.2 e ajuste do texto descritivo; Exclusão do texto: "A análise de solicitação referente a instalações das classes Poder Público, Serviço Público e Iluminação Pública deverá levar em consideração o fato de se referirem a conjuntos de unidades consumidoras." 9) Item 5.3.1: Renumerado para 5.2.1 e ajuste do texto descritivo; 10) 5.4: Exclusão da descrição dos procedimentos; 11) Item 6: Inclusão do registro de alterações;
1.11	26/08/2019	Adequação Norma Zero; Inclusão das áreas no escopo do documento;
1.12	09/08/2021	Adequação a Resolução Normativa 1000

N.Documento: 3675	Categoria: Tático	Versão: 13.0	Aprovado por: Eduardo Crivelaro	Data Publicação: 18/12/2023	Página: 4 de 4
----------------------	----------------------	-----------------	------------------------------------	--------------------------------	-------------------