
 Especificação Técnica	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Linhas de Distribuição
	Título do Documento: ET_Veículo_Hatch_4P

Sumário

1.	OBJETIVO.....	2
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO	2
3.	DEFINIÇÕES.....	2
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	2
5.	RESPONSABILIDADES	2
6.	REGRAS BÁSICAS.....	3
7.	CONTROLE DE REGISTROS.....	7
8.	ANEXOS.....	8
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	9

N.Documento: 18611	Categoria: Instrução	Versão: 1.1	Aprovado por: Mario Wanderley Paglioni	Data Publicação: 22/11/2021	Página: 1 de 9
-----------------------	-------------------------	----------------	---	--------------------------------	-------------------

 Especificação Técnica	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Linhas de Distribuição
	Título do Documento: ET_Veículo_Hatch_4P

1. OBJETIVO

Descrever as características básicas para o fornecimento de veículo passageiro operacional hatch – 4 portas, que atendam às necessidades operacionais da CPFL Serviços, bem como às exigências da atual legislação de trânsito.

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

2.1. Empresa

CPFL Serviços

2.2. Área

SED – Gerência de serviços distribuição

3. DEFINIÇÕES

Não se aplica.


4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Não se aplica.

5. RESPONSABILIDADES

Não se aplica.

N.Documento: 18611	Categoria: Instrução	Versão: 1.1	Aprovado por: Mario Wanderley Paglioni	Data Publicação: 22/11/2021	Página: 2 de 9
-----------------------	-------------------------	----------------	---	--------------------------------	-------------------

 Especificação Técnica	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Linhas de Distribuição
	Título do Documento: ET_Veículo_Hatch_4P

6. REGRAS BÁSICAS

6.1 CARACTERÍSTICAS

Veículo tipo hatch, fabricação nacional, zero quilometro, último modelo de fabricação, para transporte de 5 passageiros, acabamento standard, 4 portas de acesso lateral, motor com cilindradas entre 1.300 e 1.600cm³, com potência mínima de 100CV, movido a gasolina ou álcool (Flex), equipado com:

6.1.1 ITENS RELATIVAS À SEGURANÇA:


- Air bags;
- Cinto de três pontos para todos os ocupantes;
- Desembaçador do vidro traseiro;
- Encosto de Cabeça para todos os ocupantes;
- Ferramentas e acessórios obrigatórios pela legislação;
- Freios ABS;
- Luz de freio elevada (break light);
- Pneus radiais sem câmara;
- Travamento central das portas.

6.1.2 ITENS RELATIVAS A CONFORTO:

- Alças de segurança no teto;
- Ar condicionado;
- Ar quente;
- Banco do motorista com regulagem de altura;
- Banco traseiro rebatível;
- Câmbio manual 05 marchas a frente e 01 a ré;
- Computador de bordo;
- Conjunto de tapetes de borracha;
- Direção assistida – Elétrica ou Hidráulica;
- Rodas Aro - 14" ou 15"
- Ponta de força 12V
- Entrada USB para carregamento de aparelhos eletrônicos
- Rádio AM/FM com entrada USB, Bluetooth e alto falantes (Original ou Homologado pelo fabricante e validado pela CPFL).

Nota: Caso o rádio não seja original, só serão aceitas as marcas Sony, Pioneer ou Positron com antena interna;

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18611	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	22/11/2021	3 de 9

 Especificação Técnica	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Linhas de Distribuição
	Título do Documento: ET_Veículo_Hatch_4P

Nota: Quaisquer modificações no veículo que não seja original de fábrica e que possa interferir na garantia da rede nacional de assistência técnica será de total responsabilidade do fornecedor.

6.2 ACESSÓRIOS

- Extintor de incêndio, tipo ABC, com 1Kg e com suporte apropriado;
- Protetor de cárter.

6.3 PINTURA

- Pintura branca sólida.

Nota: Logotipo e demais detalhes aplicados através de adesivos, conforme manual de identidade visual de veículos e equipamentos da CPFL.

Os valores para adesivagem poderão ser obtidos junto a empresa TONARTE (19) 38649592 e TECH SIGNS, fone (019) 3212-1579 no estado de SP, já no RS a cotação pode ser feita com o fornecedor LUXES, fone (54) 3228.4923 / 9978.8874

6.4 SERVIÇOS

Os veículos deverão ser entregues revisados, com tanque de combustível cheio (cortesia). A proponente deverá ainda autorizar, se necessário, a permanência dos veículos em suas dependências por período de 60 dias, mantendo-os num local seguro (pátio, galpão, garagem, etc.) a fim de evitar ações de vandalismo.

6.5 GARANTIA

O proponente deverá informar a garantia de seu produto e as condições para manutenção dessa.

6.6 PÓS-VENDA


A proponente deve focar os serviços de PÓS-VENDA, de forma a atender as necessidades da CPFL Serviços, principalmente quanto a manutenção e reposição de peças e componentes.

Para tanto deverá indicar de forma clara a rede de oficinas autorizadas, responsável pela assistência técnica, manutenção e reposição de peças, componentes e acessórios durante o período de garantia, de forma a abranger todo o território nacional.

Deverá relacionar também os serviços complementares a serem disponibilizados, como:

- Veículo reserva
- Serviço leva e traz;
- Guincho (SOS 24 horas);
- Cortesias (lavagem, lubrificação, etc.).

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18611	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	22/11/2021	4 de 9

 Especificação Técnica	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Linhas de Distribuição
	Título do Documento: ET_Veículo_Hatch_4P

Deseja-se que haja um número específico e reduzido de locais de atendimentos, bem como a indicação de nomes dos Consultores Técnicos aptos a atender aos Colaboradores da CPFL de forma preferencial.

Contratação de duas manutenções preventivas, ambas incluídas no custo de aquisição dos veículos, contemplando peças, mão de obra, lubrificantes e materiais de consumo, de acordo com o plano de manutenção do fabricante.

6.7 CUSTO DE MANUTENÇÃO

A proponente deverá apresentar proposta para desconto nos valores de peças e mão de obra a serem praticados pela sua rede de pós-venda.

A proponente deve informar o custo da mão de obra a ser praticada em sua rede de pós-vendas e das peças mais consumidas. Nos valores ofertados devem estar incluídas todas as mãos-de-obra, ferramentas, equipamentos, impostos, taxas, despesas e custos necessários à correta execução dos trabalhos.

Deverá apresentar ainda planilha resumo contendo os preços das peças, horas de duração padrão, custo da hora e custo total.


6.8 CONTRATO DE MANUTENÇÃO

A formalização de um eventual contrato para manutenção será com empresa terceirizada pela CPFL para gestão da frota, que atualmente é a TicketLog/Good Card.

6.9 OBRIGAÇÕES DO FORNECEDOR

- Acompanhar as adaptações especiais que por acaso venham a ocorrer nos equipamentos propostos, junto com os técnicos da CPFL;
- Oferecer treinamentos de manutenção e operação para os funcionários do grupo CPFL dos produtos adquiridos, os quais devem ser ministrados nas dependências da proponente ou num local previamente estipulado.
- O fornecedor deverá realizar a entrega técnica com as instruções de uso na unidade da CPFL Energia.
- O veículo deve ser entregue preferencialmente utilizando algum tipo de veículo de transporte (cegonha, plataforma, etc.), caso não seja possível à entrega dessa forma, fornecedor deverá se responsabilizar por qualquer tipo de problema no trajeto. O condutor deverá ser devidamente habilitado, o veículo deverá estar coberto por um seguro total e qualquer multa ou infração de trânsito deverá ser de responsabilidade do fornecedor.
- No caso de o veículo ser entregue rodando, deve ser informado esse procedimento ao setor de Gestão da frota da CPFL antecipadamente.
- Apresentar o cronograma de entrega dos veículos na proposta, o mesmo deverá ser cumprido rigorosamente, o não cumprimento será motivo multa ou quebra de contrato.
- O prazo de entrega terá peso relevante na escolha da proposta vencedora.
- Deverá também apresentar o consumo médio de combustível em km/L, urbano e estrada.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18611	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	22/11/2021	5 de 9

 Especificação Técnica	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Linhas de Distribuição
	Título do Documento: ET_Veículo_Hatch_4P

- Todas as notas só serão pagas se o fornecedor for cadastrado, não será aceito notas de terceiros.

Nota: O fornecedor deverá apresentar um relatório com os valores de manutenção preventiva até 100 mil km em 3 anos, no relatório deve conter os valores separados por manutenção e total final.

6.10 APRESENTAÇÃO DAS PROPOSTAS

A proposta deverá especificar claramente o preço do veículo, o prazo de entrega, período de garantia peso bruto total, capacidade de carga útil e distância entre eixos.

Os valores dos serviços e materiais fornecidos pela concessionária como extensão de garantia, adesivagem, licenciamento, combustível, transporte para o adaptador e acessórios extras deverão ser destacados e faturados diretamente do fornecedor para o grupo CPFL.


Não há necessidade do detalhamento de todos os componentes do veículo, porém a proposta deverá conter item que declare o atendimento de todas as especificações solicitadas.

6.11 ÁREA DE ATUAÇÃO

Bases Operacionais da CPFL Serviços em todo o território nacional.

A Proponente poderá indicar local de atendimento polarizados, que compreendam cidades próximas, evitando-se grandes deslocamentos.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18611	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	22/11/2021	6 de 9

 Especificação Técnica	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Linhas de Distribuição
	Título do Documento: ET_Veículo_Hatch_4P

7. CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
(A) Especificação técnica	(B) Portal GED	(C) Público	(D) Não se aplica	(E) Digital	(F) Não se aplica

(A) Identificação: Nome do Registro: Exemplo: Ata de reunião de análise crítica pela alta administração, Não conformidades da Qualidade, Controle de Manutenção Preventiva, Relatório de Visita ao Cliente.

(B) Armazenamento e Preservação: Local e maneira onde será armazenado. Exemplo: Pasta suspensa, Software, Diretório na Rede D:\Relatórios\Setembro.


(C) Proteção (acesso): Sistemática de Proteção estabelecida para os Registros. Exemplo: Backup e antivírus, Restrição de acesso.

(D) Recuperação e uso: Sistemática de organização dos registros. Exemplo: Por data, Por mês, Por cliente, Por número de série.

(E) Retenção: Período de tempo mínimo de armazenamento, definido de acordo com as práticas internas da empresa, legislação. Exemplo: 5 anos, 10 anos, 2 meses.

(F) Disposição: Destino dado ao registro após o tempo mínimo de retenção especificado. Exemplo: Destruir, Deletar.

N.Documento: 18611	Categoria: Instrução	Versão: 1.1	Aprovado por: Mario Wanderley Paglioni	Data Publicação: 22/11/2021	Página: 7 de 9
-----------------------	-------------------------	----------------	---	--------------------------------	-------------------


 Especificação Técnica	Tipo de Documento: Especificação Técnica
	Área de Aplicação: Linhas de Distribuição
	Título do Documento: ET_Veículo_Hatch_4P

8. ANEXOS

Anexo I - Requisitos Funcionais e Técnicos para Veículo Hatch

RFT - Veículo Hatch		0-Não Atendido 1-Atende Parcialmente 2-Atende Totalmente	Texto explicativo sobre o requisito
ID	Requisito	Atendimento	Explicação
1	Veículo		
1.1	Veículo Hatch 04 Portas		
1.2	Motor mínimo 1.300 e máximo 1.600 cilindradas (cm³)		
1.3	Potência mínima 85 CV		
1.4	Motor, movido a gasolina e álcool (FLEX)		
1.5	Capacidade para transporte de 5 passageiros		
1.6	Air Bag		
1.7	Alarme original de fábrica		
1.8	Apoio de cabeça ajustável para todos os ocupantes, fixado na estrutura dos bancos		
1.9	Ar condicionado		
1.10	Bancos revestidos em tecido, sendo dianteiro com regulagem do encosto e traseiro reclinável		
1.11	Transmissão manual com no mínimo 5 marchas à frente e uma ré		
1.12	Cintos de segurança laterais retrateis		
1.13	Desembaçador para o vidro traseiro		
1.14	Direção hidráulica ou elétrica		
1.15	Espelho retrovisor interno manual dia e noite e externo nos ambos os lados		
1.16	Extintor de incêndio com suporte homologado pelo fabricante		
1.17	Ferramentas e acessórios obrigatórios pela legislação.		
1.18	Freios ABS		
1.19	Luz de freio elevada (break light)		
1.20	Para brisa com vidro laminado e desembaçador		
1.21	Pneus radiais sem câmara		
1.22	Rádio AM/FM com entrada USB e conjunto de alto falantes (original de fábrica). Caso o rádio não seja original de fábrica, só serão aceitas as marcas Sony, Pioneer ou Positron		
1.23	Rodas Aro - 14" ou 15"		
1.24	Roda sobressalente completa (estepe)		
1.25	Trava elétrica nas 04 portas		
1.26	Ventilação forçada com ar quente e frio		
1.27	Vidro elétrico nas portas dianteiras		
1.28	Kit módulo para abertura da porta malas (se tiver originalmente) e fechamento do vidros após ativação do alarme.		
2	Acessórios		
2.1	Conjunto de tapetes de borracha		
2.2	Calha de acrílico nas portas		
3	Outros		
3.1	Pintura sólida na cor branco, logotipo, disque 0800..., aplicados através de adesivos, conforme manual de identidade visual de veículos e equipamentos da CPFL.		
3.2	Os veículos deverão ser entregues revisados e com tanque de combustível cheio (cortesia).		
3.3	Permanência dos veículos em suas dependências por período de 90 dias, mantendo-os num local seguro (pátio, galpão, garagem, etc.) a fim de evitar ações de vandalismo. (sem custos)		
3.4	Início do período de Garantia será iniciado após a revisão de entrega, sendo que essa somente acontecerá após a instalação do equipamento e/ou carroceria.		
3.5	Acompanhar as adaptações especiais com representante da montadora nos equipamentos propostos, junto com os técnicos da CPFL (posicionamento do tanque de combustível, catalisador, estepe, etc.). Será definido junto aos técnicos da CPFL		
3.6	Oferecer treinamentos de manutenção e operação para os funcionários do grupo CPFL dos produtos adquiridos, os quais devem ser ministrados nas dependências da proponente ou num local previamente estipulado em um raio de 350km, após até 18 meses da emissão da nota fiscal.		
3.7	entregar os veículos nos locais indicados pela CPFL no período de até 48 horas, após a solicitação		
3.8	O veículo deve ser entregue preferencialmente utilizando algum tipo de veículo de transporte (cegonha, plataforma, etc.), caso não seja possível à entrega dessa forma, fornecedor deverá se responsabilizar por qualquer tipo de problema no trajeto. O condutor deverá ser devidamente habilitado, o veículo deverá estar coberto por um seguro total e qualquer multa ou infração de trânsito deverá ser de responsabilidade do fornecedor.		
3.9	No caso de o veículo ser entregue rodando, deve ser informado esse procedimento ao setor de Gestão da frota da CPFL antecipadamente		
3.10	Disponibilizar/entregar o veículo no implementador informado pela CPFL		
3.11	Relatório com os valores de manutenção preventiva até 100 mil km em 3 anos, no relatório deve conter os valores separados por manutenção e total final		
3.12	Apresentar o consumo médio de combustível em km/L, urbano e estrada		

N.Documento: 18611	Categoria: Instrução	Versão: 1.1	Aprovado por: Mario Wanderley Paglioni	Data Publicação: 22/11/2021	Página: 8 de 9
------------------------------	--------------------------------	-----------------------	--	---------------------------------------	--------------------------

 Especificação Técnica	Tipo de Documento:	Especificação Técnica
	Área de Aplicação:	Linhas de Distribuição
	Título do Documento:	ET_Veículo_Hatch_4P

9. REGISTRO DE ALTERAÇÕES

9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
CPFL Serviços	SED	Hugo Henrique Soares
CPFL Serviços	SEA	André Guerra de Almeida
CPFL Serviços	SED	Paula Ripabello Ferreira

9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não se aplica	Não se aplica	• Documento em versão inicial.
1.0	04/02/2021	• Atualização dos itens: Acessórios e Pós-Venda.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
18611	Instrução	1.1	Mario Wanderley Paglioni	22/11/2021	9 de 9