 Confidencialidade	Tipo de Documento:	Procedimento Comercial
	Área de Aplicação:	Faturamento e Cadastro
	Título do Documento:	Plano de Contingência para Interrupção Total do MDM

## Sumário

1.	OBJETIVO.....	1
2.	ÂMBITO DE APLICAÇÃO .....	1
3.	DEFINIÇÕES.....	1
4.	DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA .....	2
5.	RESPONSABILIDADES.....	2
6.	REGRAS BÁSICAS.....	3
7.	CONTROLE DE REGISTROS .....	4
8.	ANEXOS.....	4
9.	REGISTRO DE ALTERAÇÕES.....	4

### 1.OBJETIVO

Definir os procedimentos, responsabilidades e prazos do plano de contingência para o caso de interrupção total do sistema EnergyIP contemplando aspectos estratégicos e operacionais para realização do faturamento.

### 2.ÂMBITO DE APLICAÇÃO

#### 2.1. Empresa

Todas as distribuidoras do grupo CPFL Energia.


#### 2.2. Área

- Gerência de Performance de Atendimento e Receita por Telemedição.
- Equipes da TI responsáveis pelo suporte ao sistema MDM e suas interfaces (Sustain Smart Grid).

### 3.DEFINIÇÕES

- CCS: Customer Care System: Sistema Comercial do Grupo CPFL, onde constam os ativos de medição (direta e indireta) das distribuidoras de energia do Grupo CPFL. O CCS é um módulo do SAP responsável pelo faturamento propriamente dito, ou seja, ele recebe insumos de faturamento do MDM e os transformam em valores monetários para serem repassados para os clientes.
- EA05: Transação do Sistema CCS com o intuito de apontar para análise todas as instalações com algum tipo de desvio de consumo e/ou demanda;
- EL28: Transação do Sistema CCS para digitação de leituras das instalações para faturamento;
- Instalação: Objeto do CCS composto por todos os Objetos Técnicos (equipamento de medição, local de instalação, local de consumo e objeto de ligação) que se associa a um parceiro de negócio (cliente) através de um contrato de prestação de serviço de fornecimento de energia elétrica.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
17612	Procedimento	1.1	Eduardo Crivelaro	08/03/2021	1 de 4

 Confidencialidade	Tipo de Documento:	Procedimento Comercial
	Área de Aplicação:	Faturamento e Cadastro
	Título do Documento:	Plano de Contingência para Interrupção Total do MDM

•MDM: Meter Data Management. É um tipo de software que tem como responsabilidade o processamento, a análise, a validação e o envio ao CCS de todas as informações proveniente dos MDC (coletores de dados dos medidores). Na CPFL o software MDM é o EnergyIIP, sistema fornecido pela Siemens.

•MRU: Meter Reading Unit (unidade de leitura do medidor).

•Ordem de Leitura (OL): Etapa realizada através do CCS, no qual indica que haverá um faturamento para determinada instalação e o sistema está aguardando as leituras;

•PFC: Período de Fornecimento. É o espaço de tempo determinado da fatura de acordo com o lote de cada instalação;

•Split: Quebras nos períodos da memória de massa com o intuito de dividir os valores sumarizados de acordo com as regras definidas no MDM;

•SR: Service Request do MDM (Requisição de Serviço). Solicitação de ação em um problema relacionado a contas, itens ou elementos de dados. As SRs podem ser geradas manualmente, através de relatórios ou sistemas de software utilitários como o OMS e o WMS. O EnergyIIP usa solicitações de serviço para acompanhar atividades de trabalho e suas resoluções.

•UIQ: O software UIQ da Silver Spring é o sistema para coleta e processamento de dados de intervalos de dispositivos de medição, comunicando-se com os medidores através da rede MESH da CPFL.

•ZFA: O software ZFA-F da Itron, é o sistema para coleta diária, processamento, armazenamento e geração dos arquivos de dados de dispositivos de medição.

#### 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA


GED 16562 – Plano de Contingência para Interrupção Total do Sistema ZFA.

#### 5. RESPONSABILIDADES

##### 5.1 Gerência de Performance do Atendimento e Receita por Telemedição:

- Identificar todas as instalações pendentes de faturamento;
- Priorizar pelo volume de energia e receita envolvida;
- Realizar a extração da memória de massa do PFC correto de todas as instalações que possuem medidor Mesh através do UIQ;
- Realizar a extração da memória de massa do PFC correto de todas as instalações que possuem medidor GPRS através do ZFA;
- Realizar a extração da memória de massa do PFC correto, em caso de falha de comunicação com o UIQ ou ZFA, através do software do medidor;
- Elaboração de sumário por Instalação segmentando o Consumos Ativos e Reativos e Demandas Ativas e Reativas por Ponta, Fora Ponta e Reservado (Instalações Irrigantes) por Split respeitando as regras adotadas pelo MDM;
- Criação de Leituras (Motivo 02) necessárias de acordo com Splits identificados;
- Inserir os insumos apurados na EL28 através da memória de massa extraída;
- Tratamento das anomalias e realização de estimativas quando necessário;
- Realizar o faturamento após disponibilização das leituras.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
17612	Procedimento	1.1	Eduardo Crivelaro	08/03/2021	2 de 4

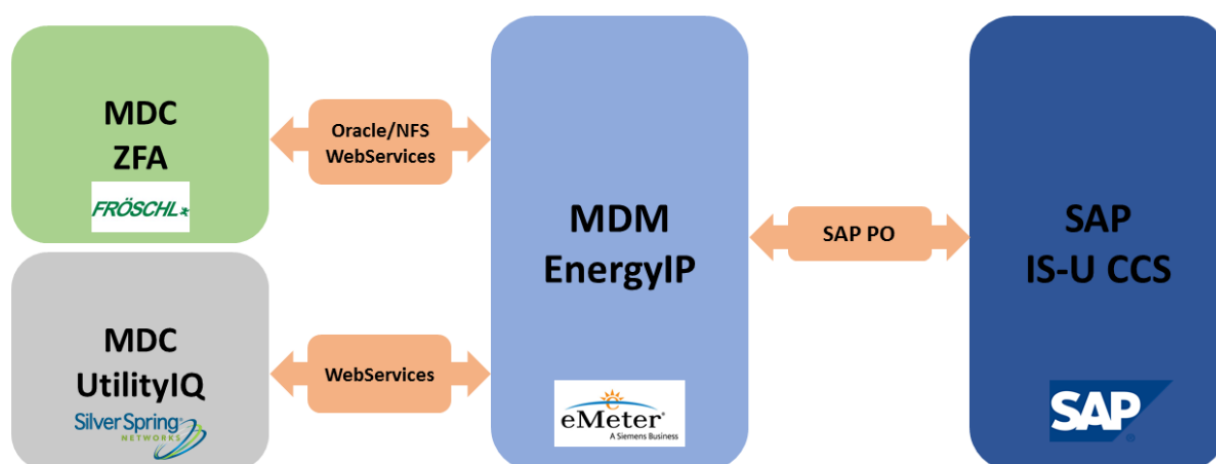
 Confidencialidade	Tipo de Documento:	Procedimento Comercial
	Área de Aplicação:	Faturamento e Cadastro
	Título do Documento:	Plano de Contingência para Interrupção Total do MDM

## 5.2 Sustain Smart Grid:

- Notificar as áreas de negócio a respeito da interrupção, bem como informar a causa do problema e o prazo de reestabelecimento;
- Atuar no reestabelecimento do ambiente junto aos fornecedores e frentes envolvidas;
- Garantir a disponibilidade de todos os dados represados, no EnergyIP, após o período de indisponibilidade.

## 6. REGRAS BÁSICAS


Esquema Simplificado de funcionamento:



Funções que deverão ser digitadas na EL28:

Função	Descrição
P9_DEMANDA – PONTA	Demanda Máxima - Ponta
PA_DEMANDA - FORA PONTA	Demanda Máxima - Fora Ponta
PB_DEMANDA – RESERVADO	Demanda Máxima - Reservado
P2_CONSUMO CATIVO - FORA PONTA	Consumo Total – Fora Ponta
P1_CONSUMO CATIVO - PONTA	Consumo Total - Ponta
P3_CONSUMO CATIVO – RESERVADO	Consumo Total - Reservado
PN_DMCR - FORA PONTA	DMCR Máximo – Fora Ponta
PM_DMCR - PONTA	DMCR Máximo – Ponta
PO_DMCR - RESERVADO	DMCR Máximo – Reservado
PI_UFER - FORA PONTA	UFER Total – Fora Ponta
PH_UFER - PONTA	UFER Total – Ponta
PJ_UFER - RESERVADO	UFER Total – Reservado
PD_REATIVO - FORA DE PONTA	Reativo Total (+ -) – Fora Ponta

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
17612	Procedimento	1.1	Eduardo Crivelaro	08/03/2021	3 de 4

 Confidencialidade	Tipo de Documento:	Procedimento Comercial
	Área de Aplicação:	Faturamento e Cadastro
	Título do Documento:	Plano de Contingência para Interrupção Total do MDM

<b>PC_REATIVO – PONTA</b>	Reativo Total (+ -) – Ponta
<b>PE_REATIVO – RESERVADO</b>	Reativo Total (+ -) – Reservado

- Necessário criar OL 02 para quebra do mês civil e demais eventos que geram Splits no MDM. Exemplo: troca de equipamentos, reprogramação do medidor, etc;
- Digitar insumos na EL28 respeitando as regras estabelecidas de acordo com o tipo de função.

## 7.CONTROLE DE REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Preservação	Proteção (acesso)	Recuperação e uso	Retenção	Disposição
EnergyIP	Software	Restrição por Senha	Instalação	5 anos	Arquivo morto

## 8.ANEXOS

Não se aplica.

## 9.REGISTRO DE ALTERAÇÕES

### 9.1. Colaboradores

Empresa	Área	Nome
NECT	Gerência de Serviços de Manutenção de Sistemas TI	Maquison Wilian Mariano da Silva
CPFL Paulista	Gerência de Performance do Atendimento e Receita por Telemedicação	Daisy Cristina Ruiz Rossi
CPFL Paulista	Gerência de Performance do Atendimento e Receita por Telemedicação	Silvia Aparecida Fortes
CPFL Paulista	Gerência de Performance do Atendimento e Receita por Telemedicação	Caio Cesar Tonetto Franco Giro
CPFL Paulista	Gerência de Atendimento	Letícia Reis da Silva

### 9.2. Alterações

Versão Anterior	Data da Versão Anterior	Alterações em relação à Versão Anterior
Não se aplica	Não se aplica	Documento em versão inicial.
1.0	11/10/2018	Adequação Norma 0.

N.Documento:	Categoria:	Versão:	Aprovado por:	Data Publicação:	Página:
17612	Procedimento	1.1	Eduardo Crivelaro	08/03/2021	4 de 4