

SEMPRE EDUCA

Manual do colaborador

Outubro, 2023

Bem-vindo(a) ao Manual do colaborador do SEMPRE EDUCA

Neste manual, você terá acesso as instruções de como navegar no SEMPRE EDUCA.

1. O QUE É O SEMPRE EDUCA?
2. COMO ACESSO O SEMPRE EDUCA?
3. O QUE ENCONTRO NO SEMPRE EDUCA?
4. QUAIS OS TIPOS DE CURSOS?
5. MICRO CURSO
6. CURSO MASTER
7. SUPORTE



1. O QUE É O SEMPRE EDUCA?

O SEMPRE EDUCA é a sua plataforma de desenvolvimento, com cursos e formações desenhadas especialmente para a sua carreira.

Nesta plataforma, você encontrará:

- Cursos essenciais para a sua trilha de carreira;
- Cursos complementares para o seu desenvolvimento;
- Formações dedicadas para o seu estágio de desenvolvimento profissional;

Quem tem acesso?

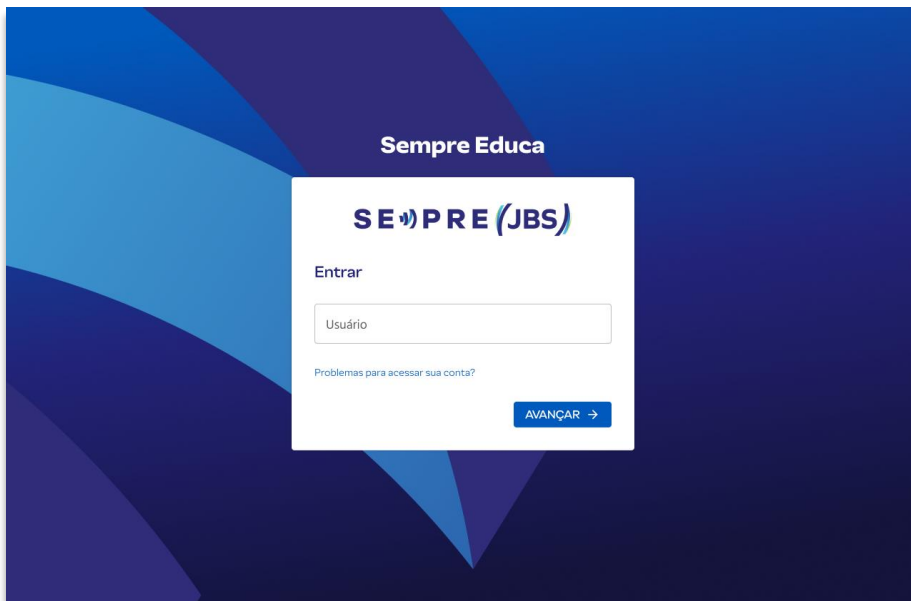
O SEMPRE EDUCA está disponível para 100% dos colaboradores da JBS, com conteúdo, cursos e formações cuidadosamente desenhadas para o seu desenvolvimento.

O Sempre Educa está disponível no aplicativo?

Sim, você conseguirá acessar o SEMPRE EDUCA na versão mobile (aplicativo) e na versão web (desktop).

2. COMO ACESSAR O SEMPRE EDUCA?

Para entrar no Sempre Educa WEB, acesse o link:
<https://educa.semprejbs.com.br>



The screenshot shows the login interface for 'Sempre Educa'. At the top, the text 'Sempre Educa' is displayed. Below it is the logo 'SEMPRE (JBS)'. The section is titled 'Entrar'. There is a text input field labeled 'Usuário'. Below the field, a link reads 'Problemas para acessar sua conta?'. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'AVANÇAR →'.

1) Informe seu CPF no campo “usuário” e clique em “Avançar”.

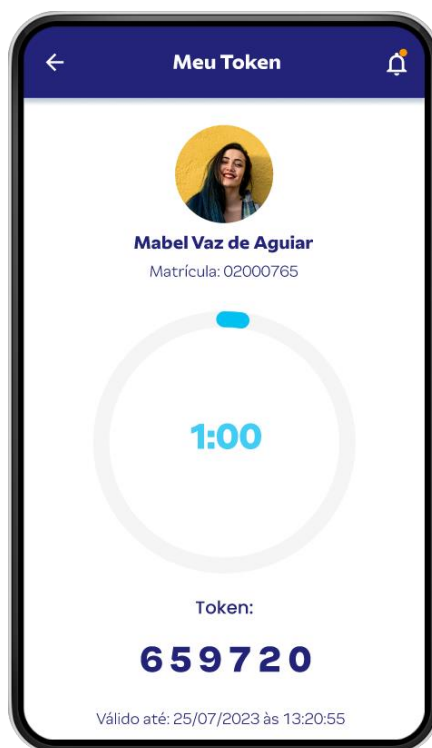


This screenshot shows the second step of the login process. The header 'Sempre Educa' and logo 'SEMPRE (JBS)' remain. The instruction 'Insira o código de verificação' is shown. Below it is a text input field labeled 'Código de verificação'. A link 'Problemas para acessar sua conta?' is present. At the bottom are two buttons: '← VOLTAR' and 'ENTRAR'.

2) Informe o código de validação (token)

Você encontrará seu **código de verificação** no aplicativo Sempre JBS (Antigo RH com você).

Abra o aplicativo e primeiro clique em “Meu perfil” (ou no ícone da sua foto) e depois procure a opção “Meu Token”.



Atenção:

- Lembre-se de que seu token é renovado a cada 1 minuto, então se atente para inserir o código vigente.
- Caso queira corrigir ou verificar o CPF inserido, clique em voltar
- Se surgir problemas com o seu acesso no aplicativo SEMPRE JBS (tanto CPF quanto código de verificação), clique em “Problemas para acessar sua conta?”. Você será direcionado para o processo de “reset” da senha, usando as perguntas de segurança cadastradas anteriormente.

Após inserir o token de verificação, clique em “Entrar”.

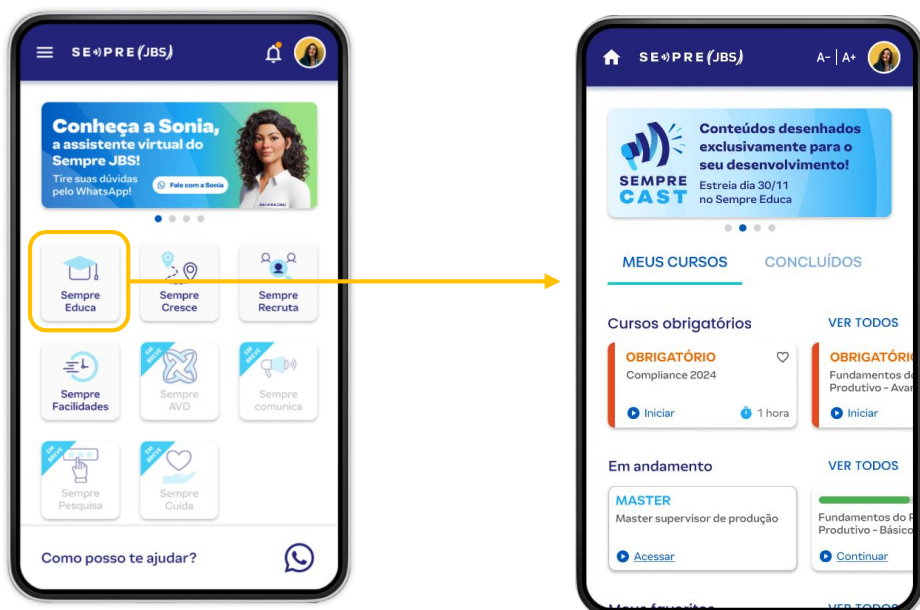
3. O QUE ENCONTRO NO SEMPRE EDUCA?

O SEMPRE EDUCA está disponível tanto na versão web (desktop) quanto mobile (aplicativo) e todas as funcionalidades da plataforma estão disponíveis em ambas as versões.

Versão Web (para computadores e notebooks):



Versão App (para celulares e tablets):



Confira abaixo algumas funções importantes do Sempre Educa:



Os cursos possuem nome e capa, seguido da carga horária estimada para a realização dele, botão de coração para favoritar o curso e botão de iniciar.

Se o curso estiver em andamento aparecerá seu percentual de conclusão. Se já foi finalizado, você verá a opção de reiniciar o curso e de obter o certificado do mesmo.

LISTAS DE CURSOS:

- Obrigatórios: cursos que você deve fazer obrigatoriamente;
- Em andamento: cursos que você iniciou e não finalizou;
- Meus favoritos: cursos que você marcou com o “coração amarelo”;
- Sugestões para você: cursos destinados ao seu perfil, de acordo com sua carreira e interesses;
- Cursos em alta: cursos mais acessados e com as melhores avaliações de estrelas;
- Todos os cursos: todos os cursos da plataforma que estão liberados para o seu perfil.

4. QUAIS OS TIPOS DE CURSOS DISPONÍVEIS?

O SEMPRE EDUCA disponibiliza dois tipos de cursos para o seu desenvolvimento:

- I. Micro cursos
- II. Cursos Master

O QUE É UM MICRO CURSO?

O micro curso é uma estrutura de curso online de curta duração, focado na transmissão de conhecimentos específicos, de maneira rápida.

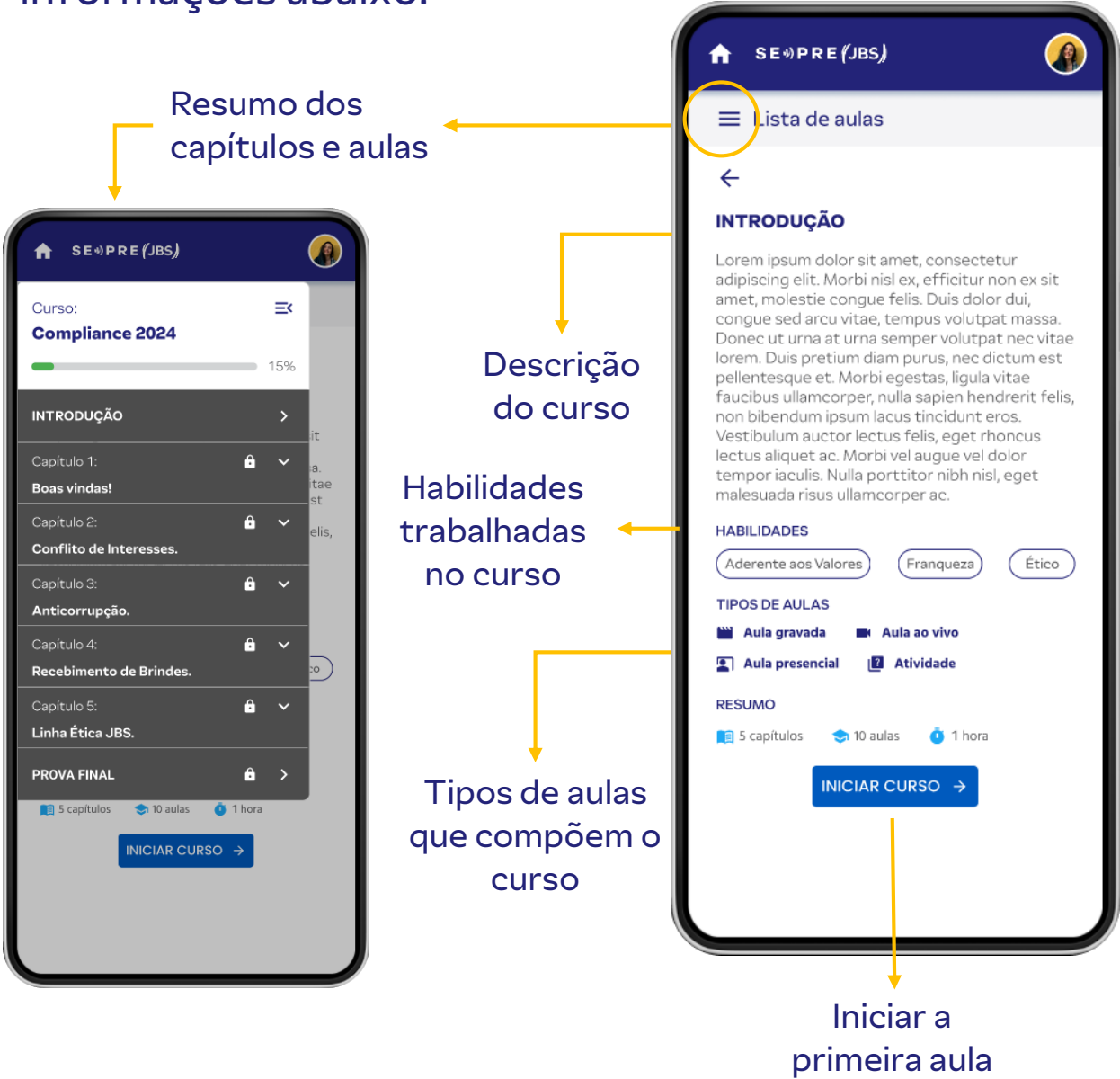
O QUE É UM CURSO MASTER?

O curso Master é um programa de qualificação profissional estruturado e de média/longa duração, com objetivo de formar colaboradores para sua trilha de carreira.

Vamos aprofundar esses conceitos nas páginas seguintes.

5. MICRO CURSO

Ao clicar em um Micro curso, você será direcionado para a tela principal dele, onde terá acesso as informações abaixo:



TIPOS DE AULA NO MICRO CURSO:

- **Aula Gravada:** Composta por vídeos, anexos e textos;
- **Aula Interativa:** Composta por diferentes formatos de conteúdo em um único lugar (vídeos, áudios, enquetes, testes, etc);
- **Aula Presencial:** aula realizada em um local agendado e ministrada por um professor/mentor;
- **Atividade:** Quiz com questões de múltipla escolha;



Ao concluir uma aula, clique em “próxima aula” para avançar

REGRAS DA PROVA FINAL:

Caso o curso tenha uma prova final programada, se atente às regras:

- A prova contém, no mínimo, 10 questões de múltipla escolha;
- Para ser aprovado(a), é necessário acertar 70% das questões, ou seja, 7 questões;
- Você poderá refazer a prova quantas vezes for necessário até atingir o percentual de 70% de aproveitamento;
- Você terá 20 minutos para realizar a prova. Caso o tempo acabe e você não tenha terminado de responder, sua prova será salva e enviada automaticamente.
- Caso saia da tela por algum motivo, quando retornar, o sistema continuará contando a partir do tempo que parou;



Selecione uma alternativa para o botão de "próximo" habilitar o clique

CLASSIFICAÇÃO DO CURSO

Após finalizar a prova final, você será direcionado para a página de classificação do curso. E

Atenção: Essa etapa é um **pré-requisito** para que você consiga acessar seu **certificado**.

Lembrando que as classificações ajudam a melhorar os conteúdos do curso e a plataforma, você é livre para digitar o que realmente achou do curso e ser bem sincero. Não se preocupe, pois as classificações são anônimas.

The screenshot shows a mobile app interface for rating a course. At the top, there's a header with a home icon, the text 'SEMPRE (JBS)', and a user profile picture. Below the header is a menu bar with 'Lista de aulas'. The main content area has a back arrow, the title 'Classifique o curso', and a prompt: 'Ajude-nos a continuar oferecendo cursos cada vez melhores, sua opinião é importante!'. There are five yellow stars for rating. Below the stars is a text box with the placeholder 'Deixe aqui seu comentário (opcional)' and the text 'Adorei o curso. Achei a didática muito boa e as atividades me ajudaram a estudar para a prova final.' At the bottom is a blue button labeled 'ENVIAR CLASSIFICAÇÃO >'. Yellow arrows point from external text blocks to the stars, the comment box, and the button.

(Campo obrigatório)
1 estrela: "não gostei"
5 estrelas: "gostei muito"

Digite sua opinião,
se desejar.

Clique em enviar
classificação

BAIXAR CERTIFICADO

Após classificar o curso, seu certificado estará pronto para ser baixado. Você poderá baixa-lo a qualquer momento e quantas vezes for necessário.



Clique aqui para
baixar o certificado.

Você também poderá encontrar uma tabela com todos os seus certificados, data de conclusão e notas na aba “cursos concluídos”, como mostra na tela.

Inclusive poderá encontrar o histórico de cursos realizados na UOL.



6. CURSO MASTER

Ao clicar em um curso Master no qual você foi matriculado, você verá toda a estrutura planejada do curso.

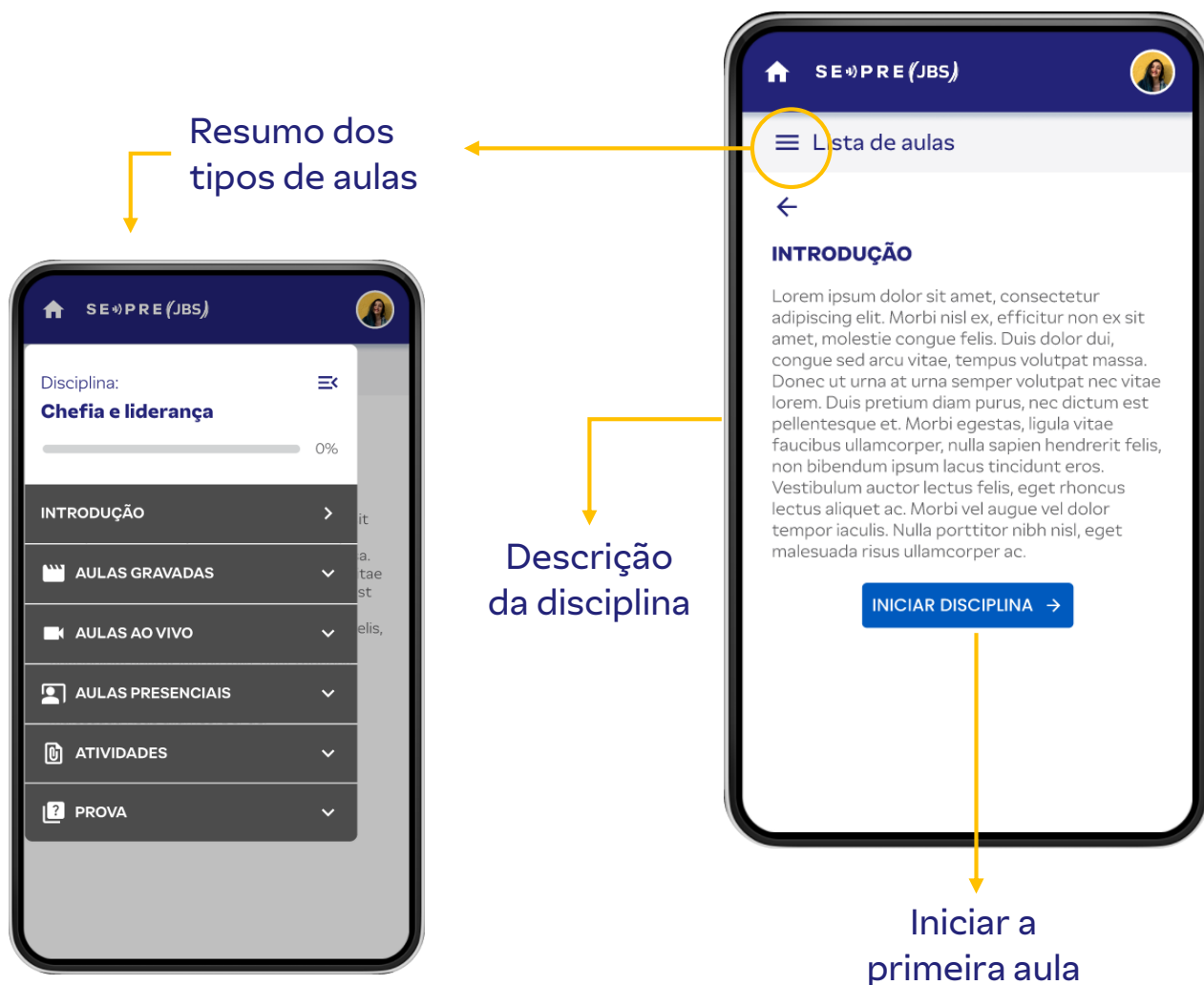


Carga horária; data de início do curso; data estimada de conclusão; frequência mínima e média de notas para aprovação

Lista de disciplinas.

Quando existir alguma aula não assistida, a disciplina ficará sinalizada com laranja.

Clique nos três tracinhos para visualizar todo o conteúdo planejado para a disciplina.



Diferente do Micro curso, nos cursos Master você terá a possibilidade de participar de aulas ao vivo através do SEMPRE EDUCA.

Fique tranquilo! O professor da disciplina irá programar todo o conteúdo previsto para a formação e irá notificar os alunos inscritos sobre todos os formatos de aulas, datas e frequências.

TIPOS DE AULA NO CURSO MASTER:

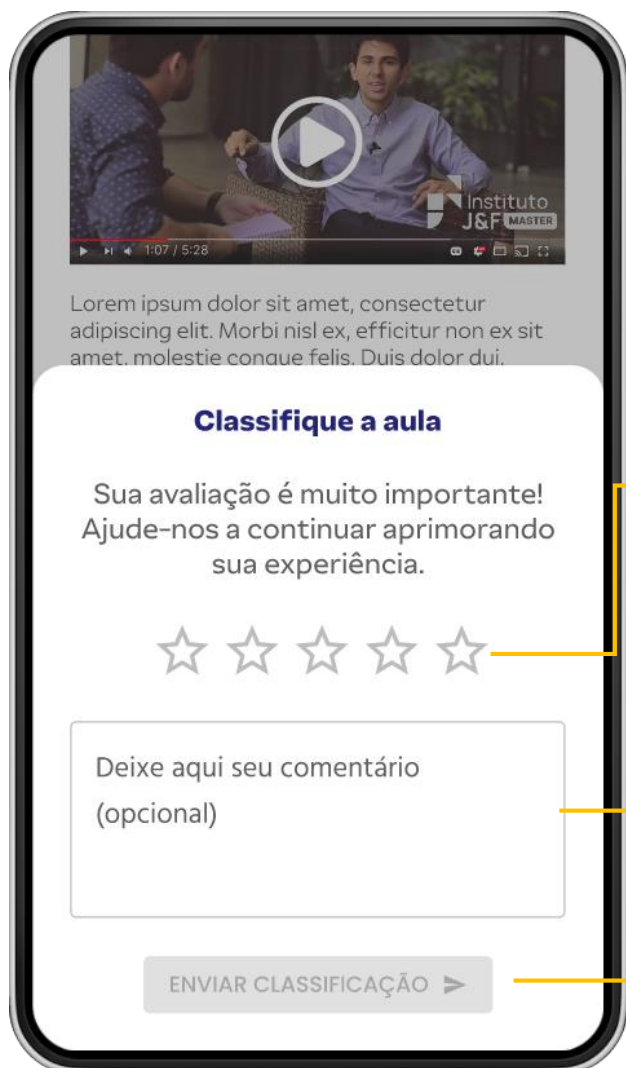
- **Aula gravada:** composta por vídeos, anexos e textos;
- **Aula interativa:** composta por diferentes formatos de conteúdo em um único lugar (vídeos, áudios, enquetes, testes, etc);
- **Aula presencial:** aula realizada em um local agendado e ministrada por um professor/mentor;
- **Aula ao vivo:** aula realizada por meio de uma vídeo chamada, que poderá ser realizada pela própria plataforma do Sempre Educa ou externamente. O link de acesso da vídeo chamada estará disponível 1h antes da aula iniciar;
- **Atividade:** formato em que o professor cria uma atividade composta pelo enunciado e as regras, que pode ser individual ou em grupo e o aluno envia para o professor pela plataforma do Sempre Educa.
- **Prova:** quiz com questões de múltipla escolha, escolha múltipla e/ou dissertativas;

CLASSIFICAÇÃO DA AULA

Após finalizar cada aula, você deverá classificar a aula para poder avançar.

Atenção: Essa etapa é de extrema importância, pois é pela classificação que você receberá **presença** na aula, caso contrário, ficará como “não realizada”.

Lembrando que as classificações ajudam a melhorar os conteúdos do curso e a plataforma, você é livre para digitar o que realmente achou da aula e ser bem sincero. Não se preocupe, pois as classificações são anônimas.



The image shows a smartphone screen with a video player at the top. The video player has a play button in the center and a progress bar at the bottom showing 1:07 / 5:28. Below the video player is a text area with placeholder text: "Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi nisl ex, efficitur non ex sit amet. molestie congue felis. Duis dolor dui." Below this is a section titled "Classifique a aula". Inside this section, there is a message: "Sua avaliação é muito importante! Ajude-nos a continuar aprimorando sua experiência." Below the message are five empty star icons. Below the stars is a text input field with the placeholder text "Deixe aqui seu comentário (opcional)". At the bottom of the form is a button labeled "ENVIAR CLASSIFICAÇÃO" with a right-pointing arrow.

(Campo obrigatório)

1 estrela: “não gostei”

5 estrelas: “gostei muito”

Digite sua opinião,
se desejar.

Clique em enviar
classificação

CERTIFICADO DO CURSO MASTER

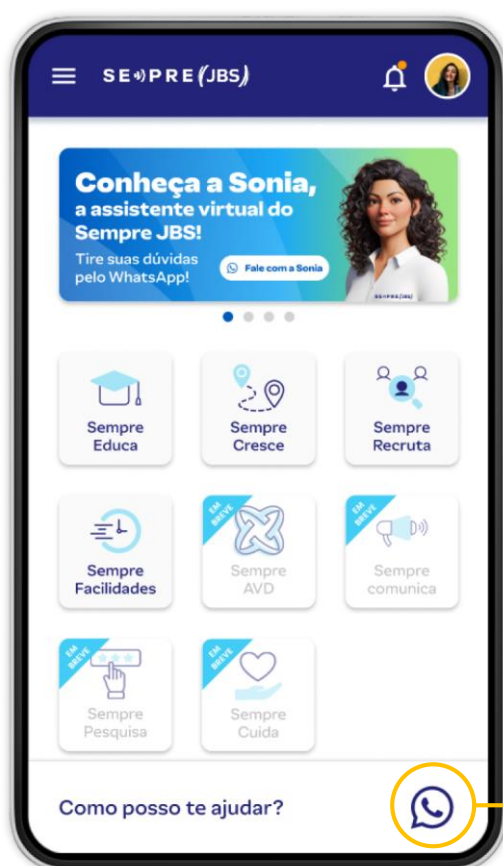
Diferente do curso micro, o certificado é gerado apenas pelos gestores do curso e professores, somente quando o curso finalizar completamente. Então, quando você finalizar todas as aulas, atividades e provas, aguarde a liberação das notas e o envio do certificado.



7. SUPORTE

Para a sua comodidade, o Sempre JBS conta com a ajuda de uma assistente virtual, a Sonia, que estará sempre online para te ajudar com diversas dúvidas. Você poderá chamá-la a qualquer momento, pois ela trabalha 24h por dia!

A Sonia foi treinada para responder perguntas mais frequentes, então caso ela não consiga te ajudar, um humano dará continuidade ao seu atendimento, porém apenas no horário comercial.



Clique no ícone do WhatsApp para falar com a Sonia

Em caso de dúvida mais específicas ou sugestões de melhoria do sistema, entre em contato com o suporte do SEMPRE JBS através do e-mail:
app.semprejbs@germinare.org.br

O app **SEMPRE JBS** e o **SEMPRE EDUCA** estão em constante evolução!

Todas as funcionalidades e novidades no SEMPRE serão compartilhadas com todos os colaboradores através da atualização deste material.

Novembro, 2023

SEMPRE (JBS)

