

ESTRUCTURA

GEDCO cuenta con un grupo de profesionales que se adaptan rápidamente a las exigencias de nuestros clientes.

Nuestro Back Office tiene como objetivo principal ser el soporte tanto del cliente externo como del cliente interno, y está claramente definido como un departamento de servicios y así lo entiende el personal abocado a esta tarea. Somos una empresa de servicios y el Back Office cumple un rol FUNDAMENTAL para ello y en lograr los objetivos esperados.

También contamos con una TASK OFFICE dedicada exclusivamente a la búsqueda de datos, utilizando las bases de datos más fieles del mercado. Este es un trabajo artesanal que requiere de una habilidad especial para dar con la persona indicada, lo cual constituye una pieza fundamental dentro de nuestra empresa para lograr los resultados buscados.

Además en **GEDCO** contamos con un departamento de Control y Calidad de gestión que se encarga de capacitar a todos los agentes. Grabación de llamadas para control y calidad de la gestión.

TECNOLOGÍA

- Central Telefonica. Elastix v1.6 (GNU/Linux CentOS 5.4 - Asterisk 1.4 - Apache 2.2 - mySQL 5.0 - PostgreSQL). 2 Servidores IBM x3550 M3.
- Discador predictivo.
- Grabación de todas las llamadas en caso que el cliente lo solicite.
- Sistema de envío de IVR, SMS propio.
- CRM desarrollo propio trabaja sobre SQL Server.
- Sistema de back up automatico en horario nocturno todos los días. Disco de 2TB.
- Firewall: ISA Server 2003, Intel dual cores 2.2GHZ, 2GB, HDD 80GB (Uso 70%).
- Contamos con un Grupo Electrogenerador propio "Powergen Equipo KDE25SS Monofasico – Diesel – 1500RPM". Este da una autonomía de 16 hrs con la oficina trabajando normalmente.
- Cámaras de Seguridad con grabación de 5 días distribuidas en toda la oficina (interno y externo).
- 130 posiciones operativas.