



GESTIÓN DE CARTERA ACTIVA

- Abarca la gestión preventiva antes del vencimiento hasta los 15/30 días de mora.
- Gestión intensiva utilizando la herramienta de discador predictivo.
- Se asignan Gestionadores especialmente capacitados en lograr los resultados sin descuidar el aspecto comercial.
- La tercerización de este tramo permite mejorar el flujo de dinero de las empresas y evitar que los clientes pasen de tramo de mora.

GESTIÓN DE MORA TEMPRANA

- Abarca la gestión desde los 31 días de mora hasta los 120 días de mora.
- Se utiliza herramientas de apoyo como ser SMS, llamadas automáticas y servicio postal.
- La tercerización de este tramo mejora el flujo de dinero y evita que los clientes pasen de tramo con el consecuente aumento de previsión.

GESTIÓN PRE-JUDICIAL

- Abarca la gestión desde los 121 días de mora hasta los 360 días de mora.
- Se utiliza herramientas de apoyo como ser SMS, llamadas automáticas y servicio postal.
- Se asignan Gestionadores con gran capacidad de negociación, buscando no llegar a la acción judicial y evitar el 100% de previsión.
- Honorarios atados 100% al resultado, fijación de objetivos para competir con el resto de las agencias.

GESTIÓN DE MORA TARDÍA / RECOVERY

- Abarca la gestión de deudas mayores a 361 días.
- Para esta gestión contamos con un equipo especial de skip-trace para la búsqueda de datos utilizando las bases más fieles del mercado. Esto es fundamental para la gestión de este tramo.
- Se asignan gestionadores ampliamente capacitados en negociación y persuasión para utilizar de la mejor manera las políticas de quitas.
- Honorarios atados 100% al resultado.