





- 
- A grayscale photograph showing the side of a modern building. The building has a dark, textured vertical panel on the left and a lighter, horizontally ribbed panel on the right. A thin metal railing runs along the top edge of the lighter panel. The background is a bright, overexposed sky.
- 01.
LA EMPRESA
 - 02.
SERVICIOS
 - 03.
RESUMEN DE GESTIÓN
 - 04.
ESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA
 - 05.
NUESTROS CLIENTES



GEDCO es una empresa dedicada a la gestión de cobranzas en constante búsqueda de las mejores prácticas para aplicar en cada una de las deudas y tramos a gestionar.

EL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN SON LOS PILARES BÁSICOS DE NUESTROS ACCIONAR.

En **GEDCO** sabemos que cada mercado y cada cliente es un universo distinto. El rápido conocimiento de las políticas y estrategias utilizadas por el cliente nos permitirá entender el negocio en cuál nos desenvolveremos, lo cual constituye un paso fundamental a los fines de lograr los mejores índices de recupero.

Una vez entendido esto, estamos en condiciones de volcar toda nuestra experiencia y know how para tratar de obtener los mejores resultados.

Somos **SOCIOS DE NUESTROS CLIENTES** y trabajamos fuertemente en lograr que así nos vean.

ORIENTADOS AL RESULTADO

Entendemos que cada tramo a gestionar requiere de estrategias diferenciadas, por lo cual abocamos los recursos apropiados para cada tipo de acción, ya sean recursos humanos o bien tecnológicos.

La cobranza es un negocio de resultados diarios. Día a día debemos estar revisando las políticas y estrategias que se llevan adelante con el fin de estar prevenidos y poder lograr los objetivos planteados para no sorprendernos a fin de mes cuando ya es demasiado tarde. Para esto contamos con un grupo de profesionales que se adaptan rápidamente a las necesidades de nuestros clientes.

Somos una empresa de servicios y la información cumple un papel **FUNDAMENTAL** para dar el mejor servicio. Los datos estadísticos nos permiten tomar decisiones junto con nuestro cliente buscando lograr los mejores índices de recupero.

En **GEDCO** estamos comprometidos con un **RESULTADO** y así lo entienden todos nuestros profesionales.



GESTIÓN DE CARTERA ACTIVA

- Abarca la gestión preventiva antes del vencimiento hasta los 15/30 días de mora.
- Gestión intensiva utilizando la herramienta de discador predictivo.
- Se asignan Gestionadores especialmente capacitados en lograr los resultados sin descuidar el aspecto comercial.
- La tercerización de este tramo permite mejorar el flujo de dinero de las empresas y evitar que los clientes pasen de tramo de mora.

GESTIÓN DE MORA TEMPRANA

- Abarca la gestión desde los 31 días de mora hasta los 120 días de mora.
- Se utilizan herramientas de apoyo como ser SMS, llamadas automáticas y servicio postal.
- La tercerización de este tramo mejora el flujo de dinero y evita que los clientes pasen de tramo con el consecuente aumento de previsión.

GESTIÓN PRE-JUDICIAL

- Abarca la gestión desde los 121 días de mora hasta los 360 días de mora.
- Se utilizan herramientas de apoyo como ser SMS, llamadas automáticas y servicio postal.
- Se asignan Gestionadores con gran capacidad de negociación, buscando no llegar a la acción judicial y evitar el 100% de previsión.
- Honorarios atados 100% al resultado, fijación de objetivos para competir con el resto de las agencias.

GESTIÓN DE MORA TARDÍA / RECOVERY

- Abarca la gestión de deudas mayores a 361 días.
- Para esta gestión contamos con un equipo especial de skip-trace para la búsqueda de datos utilizando las bases más fieles del mercado. Esto es fundamental para la gestión de este tramo.
- Se asignan gestionadores ampliamente capacitados en negociación y persuasión para utilizar de la mejor manera las políticas de quitas.
- Honorarios atados 100% al resultado.

03. RESUMEN DE GESTIÓN



1

MERCADO

- Características principales
- Situación actual del mercado a nivel país.
- Diferencias con otros mercados similares.

2

CLIENTE

- Políticas internas y externas.
- Estrategias de gestión.
- Objetivos.

3

TRAMO DE DEUDA

- Tipo de tramo.
- Características principales.
- Objetivo para cada tramo.

4

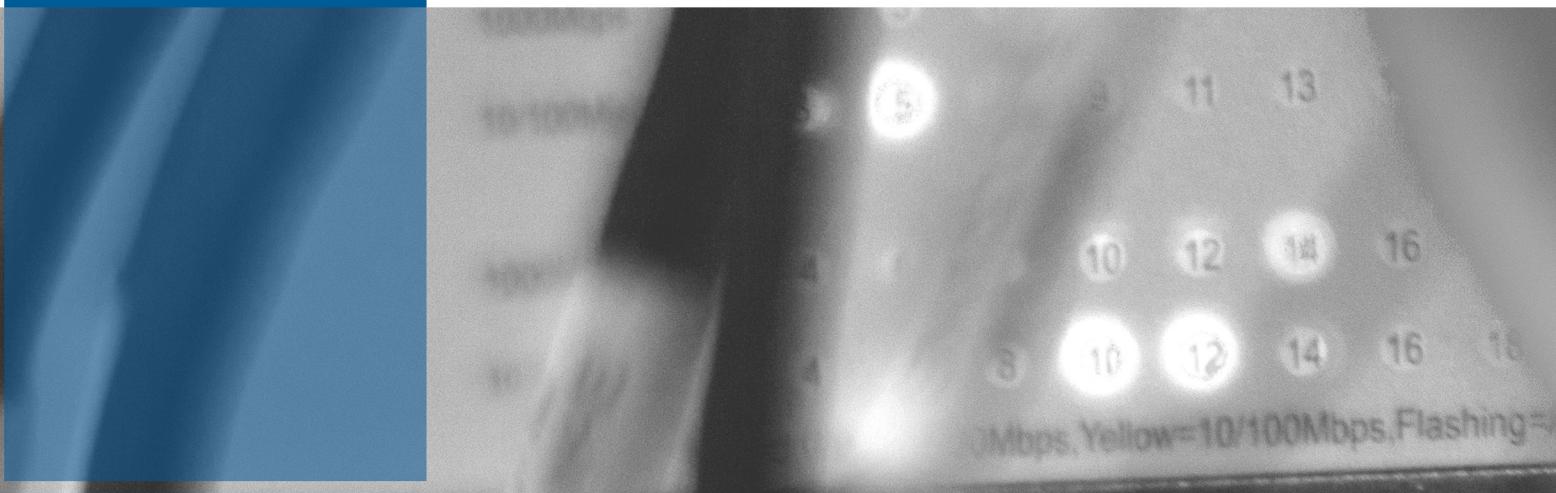
ESTRATEGIA DE GESTIÓN

- Asignación de recursos en función de los conocimientos adquiridos del mercado y del cliente.
- Asignación de los recursos de acuerdo al tramo.
- Objetivos internos GEDCO.

5

MEDICIÓN DE RESULTADOS

- Análisis de resultados contra los objetivos planteados.



ESTRUCTURA

GEDCO cuenta con un grupo de profesionales que se adaptan rápidamente a las exigencias de nuestros clientes.

Nuestro Back Office tiene como objetivo principal ser el soporte tanto del cliente externo como del cliente interno, y está claramente definido como un departamento de servicios y así lo entiende el personal abocado a esta tarea. Somos una empresa de servicios y el Back Office cumple un rol FUNDAMENTAL para ello y en lograr los objetivos esperados.

También contamos con una TASK OFFICE dedicada exclusivamente a la búsqueda de datos, utilizando las bases de datos más fieles del mercado. Este es un trabajo artesanal que requiere de una habilidad especial para dar con la persona indicada, lo cual constituye una pieza fundamental dentro de nuestra empresa para lograr los resultados buscados.

Además en **GEDCO** contamos con un departamento de Control y Calidad de gestión que se encarga de capacitar a todos los agentes. Grabación de llamadas para control y calidad de la gestión.

TECNOLOGÍA

- Central Telefonica. Elastix v1.6 (GNU/Linux CEntOS 5.4 - Asterisk 1.4 - Apache 2.2 - mySQL 5.0 - PostgreSQL). 2 Servidores IBM x3550 M3.
- Discador predictivo.
- Grabación de todas las llamadas en caso que el cliente lo solicite.
- Sistema de envío de IVR, SMS propio.
- CRM desarrollo propio trabaja sobre SQL Server.
- Sistema de back up automático en horario nocturno todos los días. Disco de 2TB.
- Firewall: ISA Server 2003, Intel dual cores 2.2GHZ, 2GB, HDD 80GB (Uso 70%).
- Contamos con un Grupo Electrogeno propio "Powergen Equipo KDE25SS Monofásico – Diesel – 1500RPM". Este da una autonomía de 16 hrs con la oficina trabajando normalmente.
- Cámaras de Seguridad con grabación de 5 días distribuidas en toda la oficina (interno y externo).
- 130 posiciones operativas.



ESTAS SON ALGUNAS DE LAS EMPRESAS QUE CONFÍAN EN NUESTROS SERVICIOS



Banco Comafi



Tarjeta Shopping



Banco Columbia



Cetrogar



Banco Hipotecario



Radio Sapienza



Banco Galicia



Coto CICSA



Banco de Servicios y Transacciones



ADT



Banco Cetelem



Páginas Amarillas



Cordial Compañía Financiera



Tarjeta Nevada



Falabella



Tarjeta Automática



Creditia



Thames 158, B1607BZD,
Villa Adelina, Provincia
de Buenos Aires, Argentina.

Teléfono / Fax:
+54 11 4011-3500

Email:
info@gedco.com.ar



www.gedco.com.ar

