

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Сибирский государственный университет  
телекоммуникаций и информатики» (СибГУТИ)

09.03.01 "Информатика и вычислительная техника" профиль "Программное  
обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных  
систем"

ОТЧЕТ

по дисциплине «Визуальное программирование и человеко-машинное  
взаимодействие»

Лабораторная работа 5

Выполнил:  
студент группы ИП-811 Разумов Д.Б.

Проверил:  
преподаватель Мерзлякова Е.Ю.

## Оглавление

Задание.....	3
Определение задач.....	4
Задача 1.....	4
Задача 2.....	6

## **Задание**

**Цель:** Научиться проводить GOMS-анализ

**Требование:** Выбрать программу, успешно выполняющую минимум две задачи. Программа должна иметь недостатки интерфейса, быть «не идеальной».

**Задание:** Провести GOMS анализ двух задач выбранной программы. Отчет оформить на бумаге.

## Определение задач

В качестве исследуемой программы я выбрал WPS Office Writer.

### Задача 1

Пусть первой задачей будет следующей: напечатать уравнение

$$x = \frac{-b \pm \sqrt{D}}{2a}$$

с помощью редактора формул (после набора текста). Для

выполнения цели сформулируем три подцели:

1. Вызвать редактор формул через меню «Insert | Equation».
2. Напечатать формулу в редакторе.
3. Выйти из редактора и подготовиться к продолжению набора текста.

Теперь распишем каждые подцели с точностью до операции:

1. Вызвать редактор формул через меню «Insert | Equation».

- 1.1. Войти в меню «Insert».

**Н** (переместить руку на мышь, т.к. набирался текст)

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

- 1.2. Нажать на «Equation».

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)


2. Напечатать формулу в редакторе.

- 2.1. Напечатать «x=».

**Н** (переместить руку на клавиатуру)

**К** (нажать на клавишу «x»)

**К** (нажать на клавишу «=»)

- 2.2. Кликнуть по кнопке .

**Н** (переместить руку на мышь)

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

- 2.3. В выпадающем меню выбрать символ .

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

- 2.4. Нажать на поле, где будет числитель.

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

- 2.5. Напечатать «-b».

**Н** (переместить руку на клавиатуру)

**К** (нажать на клавишу «-»)

**К** (нажать на клавишу «b»)

2.6. Кликнуть по кнопке .

**Н** (переместить руку на мышь)


**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

2.7. В выпадающем меню выбрать .

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

2.8. Кликнуть по кнопке .

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

2.9. В выпадающем меню выбрать символ .

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

2.10. Напечатать «D».

**Н** (переместить руку на клавиатуру)

**2К** (нажать на «Shift» и «-»)

2.11. Нажать на поле, где будет знаменатель.

**Н** (переместить руку на мышь)

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

2.12. Напечатать «2a».

**Н** (переместить руку на клавиатуру)

**К** (нажать на клавишу «2»)

**К** (нажать на клавишу «a»)

3. Выйти из редактора и подготовиться к продолжению набора текста.

3.1. Закрыть редактор формул.

**Н** (переместить руку на мышь)

**Р** (переместить указатель мыши)

**В** (клик мыши)

3.2. Нажать клавишу End (иногда при выходе из редактора формула остается выделенной, поэтому необходимо снять ее выделение).

**Н** (переместить руку на клавиатуру)

**К** (нажать на клавишу «End»)

Итого:

**НРВРВНККНРВРВРВНККНРВРВРВРН2КНРВНККНРВНК**

10Н = 4 с, 11Р = 12.1 с, 11В = 2.2 с, 8К = 1.6.

19.9 секунд.

## Задача 2

Пусть первой задачей будет вставка автоматического оглавления. Для выполнения задачи сформулируем подцели:

1. Выбрать вкладку «References».  
**Н** (переместить руку на мышь)  
**Р** (переместить указатель мыши)  
**В** (клик мыши)
2. Нажать на кнопку «Table of Contents».  
**Р** (переместить указатель мыши)  
**В** (клик мыши)
3. Кликнуть по нужной таблице.  
**Р** (переместить указатель мыши)  
**В** (клик мыши)

Итого:

**НРВРВРВ**

1Н = 0.4 с, 3Р = 3.3 с, 3В = 0.6 с.

4.3 секунды.