

Cahier des Charges - Logiciel de Gestion pour Cimetière Privé

Contexte du Projet

Monsieur KOUABI Jean Frédérique, responsable d'un cimetière privé, souhaite moderniser la gestion de son établissement à travers la mise en place d'une plateforme numérique. Ce logiciel devra simplifier et automatiser les opérations de gestion, suivre précisément l'occupation des espaces disponibles et fournir des outils avancés pour communiquer avec les familles et prévoir les incinérations.

Objectifs Généraux

1. Permettre une gestion efficace des 250 espaces disponibles dans le cimetière.
2. Automatiser la réduction des places disponibles à chaque inhumation et leur libération après incinération.
3. Fournir un tableau de bord intuitif avec des alertes pour une prise de décision rapide.
4. Gérer les données des défunts et les interactions avec leurs familles.
5. Générer des rapports analytiques sur l'état du cimetière.

Fonctionnalités Attendues

1. Tableau de Bord Intuitif

- Affichage des indicateurs clés :
 - Nombre total de trous : 250.

- Nombre de places occupées et disponibles.
- Taux de remplissage exprimé en pourcentage.
- Répartition des défunts par genre, âge et profession.
- Alertes visuelles lorsque le seuil de disponibilité atteint 10% ou moins.

2. Gestion des Espaces

- Carte interactive du cimetière permettant de localiser les places occupées et disponibles.
- Suivi dynamique des places :
 - Réduction automatique lors d'une inhumation.
 - Libération automatique après incinération.
- Historique des opérations sur chaque espace (inhumations, incinérations).

3. Gestion des Défunts

- Enregistrement complet des informations :
 - Nom, Prénoms, Genre.
 - Date de naissance, Date de décès, Profession.
 - Emplacement attribué dans le cimetière.
 - Informations sur la famille (nom des proches, contacts).
- Gestion documentaire :
 - Ajout de pièces jointes (certificats de décès, demandes officielles).

4. Gestion des Procédures

- **Inhumations :**
 - Enregistrement des nouvelles inhumations avec attribution automatique d'emplacements.

- **Incinérations :**
 - Notifications automatiques à la famille un mois avant la date d'incinération annuelle.
 - Gestion des confirmations et planifications.
- Calendrier pour suivre les événements prévus (inhumations, incinérations).

5. Notifications et Alertes

- Notifications par email ou SMS pour les événements suivants :
 - Prochaine incinération.
 - Rappel de documents à fournir.
 - Alerte pour disponibilité critique des places.

6. Rapports et Analyses Avancées

- Rapports mensuels et annuels comprenant :
 - Nombre d'inhumations et d'incinérations.
 - Répartition par genre, âge, profession.
 - Disponibilité actuelle des places.
- Export des données en PDF ou Excel.

7. Gestion des Droits d'Accès

- Système de rôles et permissions :
 - Administrateur : accès à toutes les fonctionnalités.
 - Assistant : accès limité à certaines opérations.
- Authentification sécurisée (multi-facteurs).

8. Module Financier (Optionnel)

- Suivi des paiements pour les services fournis :

- Frais d'inhumation.
 - Frais d'incinération.
 - Génération automatique de factures.
-

Exemple de Cas d'Utilisation

Contexte : Une famille arrive pour enregistrer une inhumation.

1. Connexion à la plateforme :

- M. KOUABI ouvre le tableau de bord et constate que 200 des 250 places sont occupées (50 places disponibles).

2. Enregistrement du défunt :

- Le gestionnaire remplit le formulaire avec les informations suivantes :
 - Nom : Marie Dupont.
 - Prénom : Jeanne.
 - Genre : Féminin.
 - Profession : Enseignante.
 - Date de décès : 01/01/2025.
- L'emplacement 201 est automatiquement assigné.

3. Mise à jour du tableau de bord :

- Le nombre de places disponibles passe à 49.

4. Planification des incinérations :

- Pour les défunts inhumés depuis 11 mois, des notifications sont envoyées aux familles pour confirmer les incinérations prévues le mois prochain.

5. Rapport Mensuel :

- En fin de mois, un rapport est généré :
 - 10 nouvelles inhumations.

- 5 incinérations.
 - 49 places disponibles.
 - Le rapport est exporté en PDF.
-

Livrables

1. Application web fonctionnelle avec les modules précités.
 2. Documentation utilisateur (manuel d'utilisation et vidéos tutoriels).
-

Nom du Logiciel

Memorium – Une solution intuitive et complète pour la gestion de votre cimetière.