

Klausimynas

1. Ar sistemos aprašymo procese su užsakovu bendraujama tik užduodant klausimus iš nustatyto klausimyno ir niekaip kitaip? (jei bendraujama kitaip, nurodykite)

Iš proceso pusės aprašas pildomas tik klausimynu, tačiau tikėtinas ir neformalus, ad-hoc, detalių papildymas.

2. Plačiau pakomentuokite, kaip vyksta klausimyno klausimų uždavinėjimas atsakovui (iš diagramos atrodo, kad pagrindinis tikslas yra gauti užsakovo atsakymus į visus klausimyno klausimus ir tie klausimai užduodami užsakovui tol kol jis į juos atsako).

Paprastai iš pradžių kiek įmanoma užpildoma susitikimo metu, po to - el. paštu. Pagrindinė kartojimo priežastis yra dažnas užsakovo "užmiršimas" atsakyti į dalį klausimų, tad tenka kamantinėti.

3. Ar yra laiko terminas visų klausimų atsakymui?

Apibrėžto termino nėra - kadangi klausimynas nėra didelė apkrova PV, tikimasi kad užsakovas bus suinteresuotas greičiau atsakyti, nes iki tol nevyks jokie kiti darbai.

4. Kas vyksta jeigu procesas užsitęsia, nepavyksta gauti atsakymų į visus klausimus?

Užsakovas galėtų apsigalvoti ir nutraukti šioje stadijoje, taip pat žr. 3. Dar nėra tekę atsisakyti projekto dėl užsakovo vilkinimo šiems atsakymams.

5. Ar šį darbą atlieka vienintelis projektų vadovas? Ar tai vienintelis jo darbas tuo metu?

Taip, tik vienas vadovas. Projektų vadovai tuo pačiu metu gali koordinuoti kitus projektus lengvesnėse stadijose, ypač palaikyme.

6. Kokia terpe ir kaip yra bendraujama su užsakovu? Kokios yra bendravimo taisyklės?

Gyvai susitikimuose, el. paštu, kartais video skambučiais - priklausomai nuo užsakovo pageidavimo ir dokumentacijos poreikio (pvz. klausimynas ar norimi pakeitimai žodžiu dar pakartotinai atsiunčiami (ir patvirtinami) paštu). Kitos bendravimo taisyklės neapibrėžtos.

7. Ar turite standartizuotą formą "Sistemos aprašui"?

Taip, lentelės pavidalu "klausimas - atsakymas".

8. Kur dedamas baigtas "Sistemos aprašas"?

Baigtas aprašas talpinamas į bendrą įmonės dokumentų sistemą, užsakovą ir galimai projektą (jei keli) atitinkančiame aplanke.

9. Kas yra dokumente "sistemos aprašymas"?

Klausimyno klausimai ir atsakymai į juos, galimai papildyti informacija, gauta kitais, ad-hoc, būdais.

10. Kas yra dokumente "darbų įverčiai"?

Darbų įverčiai yra numatomų užduočių trukmės ir reikiamos kvalifikacijos joms atlikti.

11. Suderinti sutarties sąlygas - kas įeina į sutartį?

Kūrimo sutartyje nustatoma projekto apimtis, funkciniai ir nefunkciniai reikalavimai, projekto pabaigimo riba (išreikšta reikalavimų įvykdymų ir maksimaliu žinomų defektų kritiškumu), norima (bet negarantuojama) iteracijų trukmė, preliminarai viso projekto trukmė ir kaina. Palaikymo sutartyje nurodomas reakcijos į pakeitimų prašymus laikas ir kritinių defektų sprendimo SLA. Taip pat abiejose sutartyse nustatoma apmokėjimo tvarka, galimybė tęsti ir/ar nutraukti projektą.

12. Ar į šią sutartį yra įtraukta priežiūros proceso strategija/planas?

Priežiūra iš užsakovo ir projekto vadovo pusės vyksta po kiekvienos iteracijos peržvelgiant projekto būseną.

13. Ar, ir jeigu taip, kuriame procese jūs atliekate atnaujintos sistemos/modifikuotos programinės įrangos į vartotojo aplinką perkėlimą?

PĮ yra web sprendimai, talpinami ROT26 valdomuose "debesyse" (AWS ir pan.). Pasibaigus palaikymui (ar kūrimui, jei nesusitarta dėl palaikymo), serveriai perleidžiami užsakovui. Prašau patikslinti, kas šiame kontekste būtų vartotojo aplinka?

Vienu metu naudojamos 2 aplinkos - kūrimo ir produkcijos. Atnaujinimas vyksta po kiekvienos iteracijos, jei užsakovui PĮ būseną tinkama. Atnaujimo metu suvienodinama PĮ konfigūracija, išjunginama sena versija ir įjunginama nauja.

14. Ar, ir jeigu taip, kuriame procese jūs atliekate senosios sistemos demontavimą?

Demontavimas vyksta išjungiant, o vėliau ir ištrinant senosios versijos virtualų serverį.

15. Ar testavimo veikla apima patikrinimą, kad reikalavimai ir sistema nenukentės atlikus patobulinimus?

Testavime pastebėti sistemos ar reikalavimų nukentėjimai registruojami kaip defektai. Jei PV ar užsakovas randa papildomų defektų tarp iteracijų, jie registruojami kaip pakeitimai. Kitokie patikrinimai nėra vykdomi.

16. Ar be iteracijos planavimo yra kitokie planavimo procesai, pavyzdžiui suplanavimas visam palaikymo etapui, jo kontrolei?

Ne.

17. Jeigu atsakymas į 16 yra ne, tuomet kas tiksliai yra suplanuojama iteracijos apimtyje?

Iteracijos apimtyje suplanuojamos veiklos, kurias kūrimo komanda numato spėsianti to per to projekto norimą iteracijos trukmę.

18. Sistemos palaikymo procese naudojate dokumentus: norimi pakeitimai, analizės rezultatai, užduotys. Ar taikote jiems formalius turinio ir struktūros standartus, versijavimą?

Naudojami dokumentų šablonai, kuriuose versijavimas pasiekamas nurodant versijos numerį pirmame puslapyje.

19. Kaip ir kas gali gauti prieigą prie jų?

Skaitymo prieigą turi visi įmonės darbuotojai, modifikavimo - tik atitinkami projektų vadovai. Prieiga gaunama automatiškai, sukuriant dokumentą dokumentų valdymo sistemoje arba perduodant ją kitam.

20. Ar atliekamos jų peržiūros ir korekcijos?

Peržiūrų ir korekcijų procesai neapibrėžti, visi susiję darbuotojai skatinami perduoti pastebėjimui dokumento savininkui.

21. Ar turite procesą, analizuojantį, kodėl kilo defektas? (galbut tai kito proceso dalis arba atskiras procesas)

Defektų priežasčių analizė formaliai neapibrėžta, kartais vykdoma kūrėjų ar projekto vadovo iniciatyva.

22. Ar registruojant defektus į backlog yra kreipiamas dėmesys į jų sudėtingumą ir ar defektai klasifikuojami pagal kokią nors tvarką/sistemą?

Defektai skirstomi į kritinius ir ne kritinius pagal sutartyje nustatytą ribą.

23. Ar turite eskalacijos mechanizmą, kai aptinkamas defektas susijęs su labai svarbia problema, liečiančia ir keliančia pavojų kitoms sistemoms ar vartotojams?

Mechanizmas neapibrėžtas, kuriamos sistemos labai retai sąveikauja su kitomis.

24. Ar nustatytos problemos/defekto būsenos yra sekamos? Jei taip, ar viso jo ciklo metu? (nuo identifikavimo iki ištaisymo)

Taip, naudojama standartinė defektų sekimo sistema.

25. Ar yra paruošiamas testavimo planas(-ai)? Jeigu taip, kas į jį įtraukiama ir kuriame procese jis įsiliesia/yra atliekamas?

Testavimo planai neruošiami.

26. Kaip testuotojai komunikuoja su programuotojais (kūrimo komanda)?

Formaliai per defektų sekimo sistemą, neformalus bendravimas neapibrėžtas ir nedraudžiamas.

27. Ar registruotų defektų backlog yra taikomi formalūs standartai/reikalavimai? Ar jis versijuojamas bei atliekamos jo peržiūros? (Jeigu 6.5 atsakymas "Taip", tuomet atsakykite ir testavimo plano kontekste)

Testuotojai turi aprašyti veiksmus, sukeliančius defekto situaciją. Versijavimas automatiškai vykdomas DSS, fiksuojant visus pakeitimus defektų registre. PV ir užsakovas peržiūri ad-hoc būdu, prioretizuojant backlog'ą.

28. Kokiais kriterijais yra įvertinama? Ar atsižvelgiama į tai, kad projektas gali būti neįgyvendinamas?

Vertinama sudėtingumo, trukmės, turimų kvalifikacijų kriterijais. Neįgyvendinamos užduotys vėliau aptariamos su užsakovu, tačiau šiame procese vis tiek suteikiamas įvertinimas (pvz. trukmė - keli metai).

29. Ar projekto vadovas seka visam projektui skirtus resursus, turimą biudžetą? Jei taip, ar tai nuolatinė veikla viso projekto metu, ar tai veikla įvykstanti kas kažkiek laiko kažkokių veiklų metu?

Taip. Darbai vyksta pagal T&M apmokėjimą po kiekvienos iteracijos. Veiklos vykdymas formaliai neapibrėžtas, tačiau rezultatai peržvelgiami su užsakovu po kiekvienos iteracijos.

30. Ar turite procesą "Projekto valdymas"? Jei taip, kas jį atlieka ir kokie yra proceso metu gauti rezultatai/darbo produktai, kiek laiko procesas trunka?

Procesas formaliai neapibrėžtas ir gali varijuoti priklausomai nuo užsakovo ar PV darbo stiliaus.

31. Kaip projekto vadovas bendrauja su CEO? Su savo komanda?

Bendravimas formaliai neapibrėžtas - gyvai, telefonu, el. paštu, Skype.

32. Ar rašomi test-case'ai? Ar jie yra susiejami su reikalavimais?

Taip, kai kurie tiesiogiai susiejami, kiti gali dengti reikalavimuose tiesiogiai neišrašytas savybes.

33. Ar turimas kažkoks modulių testavimo planas? Testavimo planas apskritai?

Ne, tik neformalus testavimo procesas - pirma dalimis, paskui viską kartu.