

## Descripción de la Empresa TechCorp inc.

### Recursos Humanos

PII (información de identificación personal)

Los riesgos están asociados a cualquier información que se pueda identificar de un individuo:

Los riesgos estarán clasificados en 3 niveles:

● : significa baja o menos sensible, pero requiere cierta protección.

● : Media: Sensible, requiere protección significativa.

● : Alta: Extremadamente sensible, requiere la máxima protección.

Ejemplo:

PII	Clasificación de riesgos:	La exposición de los datos personales puede traer consecuencias graves como: Robo de identidad, los atacantes pueden usar los datos para suplantar la identidad de una persona y realizar una actividad fraudulenta, como abrir cuentas bancarias, solicitar préstamos o realizar compras no autorizadas
Dirección	●	
DNI	●	
Pasaporte	●	
Nombre	●	
Nº de seguridad social	●	

### Finanzas:

como números de cuenta bancaria, información de tarjetas de crédito y detalles de pago:


Ejemplo: Datos financieros están relacionados con cualquier dato relacionado con transacciones financieras,

Finanzas	Clasificación de riesgos	La exposición de los datos financieros son muy graves, Pérdida de información confidencial, daño reputacional, impacto económico, incumplimiento normativo, etc.
nomina	●	
información deducciones fiscales	●	
informes de gastos	●	
beneficios financieros	●	
detalles de la cuenta bancaria	●	

#### Investigación y desarrollo:

Desarrollo	Clasificación de riesgos	Los riesgos en la fase de desarrollo pueden generar fallos que pueden ser usados por los atacantes, como credenciales expuestas, información de versiones.
código fuente		
secretos comerciales		
patentes		
documentación técnica y productos en desarrollo		
estrategias de mercado		

#### Soporte al cliente:

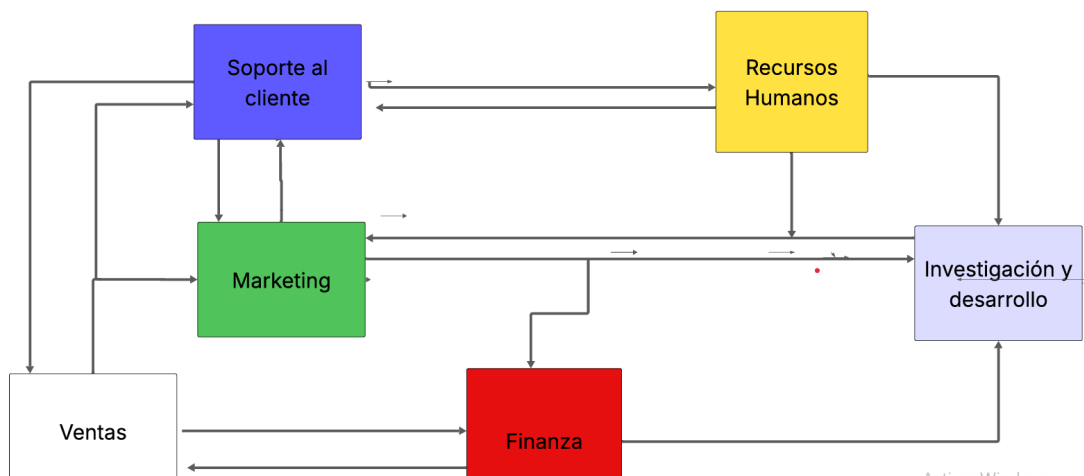
Documentos expuestos	clasificación de riesgos	Soporte al cliente posee datos e informaciones de clientes que generan riesgos a clientes y para la empresa, como números de tarjeta de crédito, correos electrónicos, claves de acceso, etc.
registro de consultas		
información sobre problemas técnicos		
tokens de autenticación o clave de acceso		
nombre y apellido		
historial de compras		

#### Ventas y Marketing:

Datos expuestos	clasificación de riesgos	Ventas y marketing pueden generar informaciones que puede dañar a clientes y empresas: datos personales, secretos de productos, datos de la empresa, informes de ventas, etc.
historial de compras		
preferencias de producto y servicios		

planes de ventas	●	
informe de productos o servicios	●	
facturación de pago	●	

a) Crea un diagrama que muestre cómo fluye la información entre los departamentos. Utiliza la información sobre los procesos empresariales y la infraestructura de TI proporcionada en el PDF. Considera:



Canales de comunicación interna (correo electrónico, chat, unidades compartidas)

Correo electrónico: utilizado para comunicación entre departamentos(interno, externo) , clientes, socios,etc.

chat corporativo: Ejemplo slack, Microsoft teams.

Unidades compartidas: almacenamiento en servidores locales o en la nube(onedrive,googledrive).

Comunicación externa (interacciones con clientes, comunicaciones con proveedores)

Ubicaciones de almacenamiento de datos (servidores locales, almacenamiento en la nube)

Clientes: interacciones a través de portales web, correos electrónicos y llamadas

b) Identifica al menos 3 posibles puntos de riesgo en el flujo de datos donde los datos sensibles podrían ser expuestos o filtrados. Haz referencia a escenarios o procesos específicos mencionados en el PDF.

**Finanzas:** maneja el presupuesto de la empresa, planificación financiera, nómina e inversiones..

**Recursos Humanos:** Datos personales, nombres, direcciones, número de seguridad social.

**I+D:** propiedad intelectual, código fuente.

**Soporte al cliente:** Informaciones de clientes, número de dni, nombre, número de teléfono

Obs:

Los datos almacenados deben tener permiso solamente a personas autorizadas.

Cualquier tipo de dato deben ser criptografiados en reposo, en proceso y en transmisión.

En proceso de desarrollo, Ejemplo: código fuente

c) Para cada punto de riesgo, sugiere un control básico de DLP (Prevención de Pérdida de Datos) que se podría implementar para mitigar el riesgo, teniendo en cuenta las medidas de seguridad existentes en TechCorp descritas en el PDF.

**Desarrollo:** sanitizar el código fuente, aislar, utilizar herramientas de escaneo de vulnerabilidades , SAST analize de seguridad estático, DAST analize de seguridad dinámico.

**Almacenamiento:** utilizar sitios seguros para almacenar, 3-2-1 una copia en la empresa, una en un dispositivo en ubicaciones fuera de la empresa y otra en la nube, y utilizar la regla de mínimo privilegio; que solamente personas autorizadas puedan acceder.

**Envío y manejo de la información:** asegurar de utilizar protocolos seguros de envíos y recibimiento de información, Ejemplo:

HTTPS → cifrado TLS/SSL

SFTP → SSH

SMTP → TLS

VPN

utilizar algoritmos de cifrados AES-256 para datos almacenados en discos duros