

教师在流动儿童社会支持系统中的作用

——一项流动儿童生命历程的研究

王静洁 石 晶

半个世纪以来,中国社会发生了重大的社会变迁。流动儿童的大规模出现是和我国社会转型时期的人口大规模迁移这一历史事件紧密联系的,由此造成的农村儿童所体验到的由“留守”到“流动”甚至“流浪”的经历,将会重新建构他们的生命历程。因此,在流动儿童的研究中,运用生命历程理论这种把历史学、社会学和心理学的观点与有关个人经历、行为 and 环境的详尽纵向研究数据相结合的研究范式,才有可能达成我们对流动儿童生命历程的真正理解。

生命历程研究 (life course research) 主要涉及生命过程中的一些事件和角色 (地位), 及其先后顺序和转换过程。该研究范式基本的分析主题是轨迹和变迁, 前者是指在生命跨度以内学习、工作、自尊等方面的发展轨迹, 它依据角色发生的先后次序而建立, 反映了个体在较长时期内的生命模式; 而后者总是在生命轨迹之中发生, 并且由某些特别的生活事件所标明 (例如转学、第一次来到一个新地方生活)。轨迹和变迁的相互作用就产生了生命历程中的转折点, 而转折点有可能改变生命轨迹。

一、流动儿童学校社会支持的生命历程研究

对于流动儿童来说, 从农村到城市的迁

移是其成长中非常重要的一次变迁, 由地域的迁移所带来的文化冲击和生活变化, 极有可能造成流动儿童生命轨迹的转向。通过流动儿童对于自己生活经验的回忆来挖掘流动儿童地域迁移与进入城市后的重大生活事件, 通过这些切入点来透视“流动”对农村儿童的个体发展轨迹所带来的变化, 以及影响流动儿童社会融入的各个因素。以下就透过一名流动儿童真实的生命故事来解析学校教育、教师的社会支持对于流动儿童适应城市、融入城市的影响。

小敏是四岁那年来到上海的, 她以为到了上海就可以和爸爸妈妈幸福地生活了, 可是一家人好像没有小敏想的那样其乐融融。在家里, 爸爸、妈妈总是吵架, 两三天就吵一次。后来, 妈妈又生下一对龙凤胎, 小敏原本以为有了弟弟、妹妹之后, 爸爸跟妈妈的关系会好一点。谁知弟弟、妹妹的出生并没能挽回这段婚姻, 父母最后还是分居了。小敏说, 分居后自己与爸爸的接触越来越少。小敏的爸爸有自己的公司, 虽然每个月会给小敏母女一些生活费, 前几年春节也会过来跟小敏母女一起吃顿年夜饭, 但总是来去匆匆。

之后, 小敏的妈妈一直让小敏学做菜, 而小敏觉得班上没有几个同学是会做菜的,

自己也没必要这么早学,所以很烦恼。一次,妈妈的钱找不到了,却认定是小敏拿的,还因此打了她,结果气愤的小敏摔门而去。在外面游荡了三个小时后,小敏还是回到了家。虽然家里已空无一人,但桌上还留着热饭菜,小敏知道妈妈又辛苦地上班去了。

除了妈妈,和小敏最亲的就是葛老师了。小敏笑着说,葛老师刚来的时候,自己还是一个“问题学生”,经常会落入葛老师的“法网”。有一次,爸爸早上打电话给妈妈,因为什么事情两人又大吵了一架,这让小敏心情很郁闷,早自习也没来得及上。倒霉的是,那天小敏的作业本恰巧丢了,葛老师批评道:“你头上长角啊,这么独特。”本来心情就不好的小敏立刻对着老师大吼反驳。下课后,葛老师便把小敏叫到了办公室,语重心长地和小敏说,你是班长,是班级里的榜样,所以更要严格要求自己,要不然老师就白喜欢你了。听到这些,小敏哭了,哭得很厉害。不过小敏还是嘴硬地说,你这种喜欢的代价太大了。于是老师说了一段至今让小敏记忆犹新的话:“一块好铁需要风吹雨打,千锤百炼,而我现在就是在炼铁,你就是这块铁。如果你现在的磨难多的话,长大以后遇到困难就会更加坚强。”从这次谈话以后,小敏常常会去找葛老师谈心,还经常与葛老师聊家常。老师也总会引导小敏去体会妈妈生活的艰辛:一方面要辛苦地工作,一方面又要照顾孩子。当然不是说教,而是像朋友一样地谈心,所以葛老师的话小敏最听得进去了。

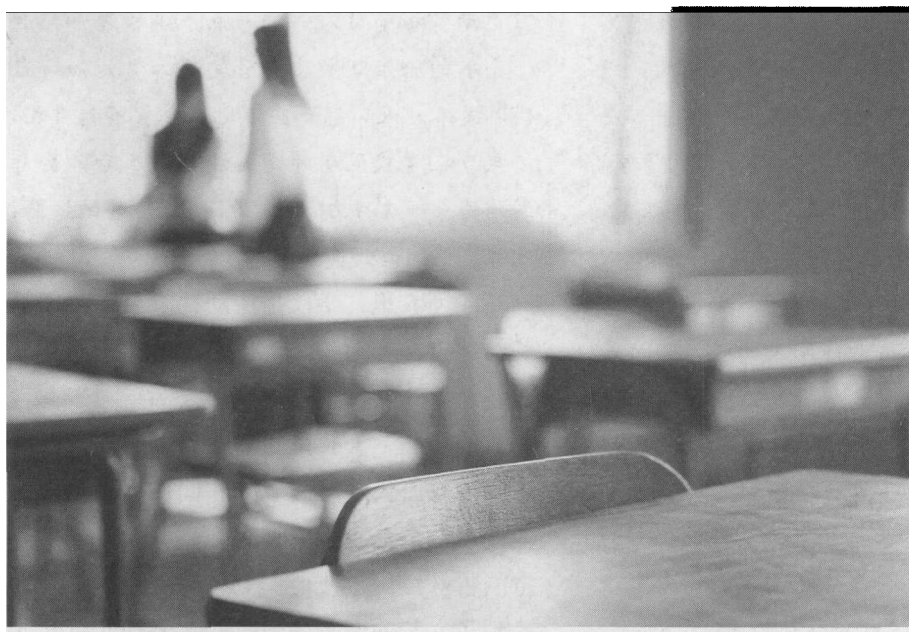
在葛老师的鼓励下,小敏渐渐在班级里活跃起来,虽然成绩并不是最好的,但她一直非常努力,并积极参加班级和学校的各项活动。上个学期,她就获得了学校“阳光女孩”奖,这个学期刚开学的时候又得到了学校的奖学金;不久前,还在学校的运动会和“我为诗狂——为老师作诗”活动中,当了一

回运动员和小诗人。每一点小小的进步都会让小敏的脸上绽放出自豪的笑容。她知道自己不是本地人,有一些当地人会看不起自己,但至少在学校里老师是关注她的,老师会看到她的每一次努力,会为她高兴,会替她遗憾,就像自己的妈妈一样。

除了家里,学校是流动儿童呆得时间最长的地方,老师和同伴也是流动儿童交往的重要对象和社会支持的重要来源。随着儿童年龄的增长,家长在儿童心目中的地位逐渐下降,取而代之的是教师和同伴,这一现象在流动儿童身上也同样存在。同时,流动儿童的特殊经历也使他们更早地走向成熟,体味到了家长的辛苦,因此许多流动儿童在家里都是报喜不报忧,学校里的老师和同学反而成为他们首要的倾诉与依靠对象。就像案例中的小敏,家庭的不幸养成了她倔强的性格,她能够体会母亲抚养她的艰辛,但是作为一个正值青春期的孩子,与家长产生一些冲突也在所难免。冲突面前,教师成了她首要的依赖对象。可以看到,正因为葛老师的宽容与接纳,使小敏敞开了心扉,在老师的循循善诱下,小敏可以慢慢正视自己的问题,既宣泄了自己的不满情绪,又学会更多地关注和体谅妈妈。小敏逐渐变得更加积极乐观,最终在陌生环境里找到了一片属于自己的天空。

二、教师为流动儿童提供社会支持的途径

1996年,国家教委印发了《城镇流动人口中适龄儿童、少年就学办法(试行)》,强调“解决流动儿童的入学问题是政府、学校和家庭义不容辞的责任,流入地人民政府要为流动人口中适龄儿童、少年创造条件,提供接受义务教育的机会”。政府也一直在这方面作着努力,力求使每一个流动儿童都可以按时就学,努力实现流动儿童的随班就读。但是流动儿童的特殊身份也让他们在新的集



体中面临着复杂的局面。首先,不同来源地的流动儿童受教育状况存在明显差异、各地教材的差异,教学进度安排的不同,都导致某些科目上流动儿童较城市儿童具有明显的劣势,一些在流出地成绩较好的儿童来到城市后成绩明显下降,这种心理的落差与挫败感很容易让流动儿童产生自卑感,进而回避与同伴的交往;其次,流动儿童的家庭条件一般都比城市儿童差,致使流动儿童在学校里很难加入城市儿童的话题;此外,语言交流的障碍也对流动儿童在学校的适应和融入造成较大影响。

因此,在学校这一流动儿童成长的重要环境里,教师与同伴的社会支持对于流动儿童的适应和融入有着至关重要的作用。所谓社会支持,是指一种特定的人际关系,主要是重要的他人如家庭成员、朋友、同学师长、亲属和邻居等为某个人所提供的帮助。积极的社会支持可以使个体感受到自己在社会中的地位以及所起的作用。对社会支持分类主要集中于两大标准,按来源可以将社会支持分为父母、同伴、社区等提供的社会支持;按性质可以将社会支持分为客观支持与主观体验两部分。我国学者肖水源在此基础上还添加了支持利用

度这一维度,将个体与客观支持间的相互作用也纳入到社会支持的范畴。所谓客观支持,即可见的或实际的支持,包括物质上的直接援助和社会网络、团体关系的存在和参与;主观支持则是指主观的、体验到的情感上的支持、理解,与个体的主观感受密切相关;而支持利用度则是指个体对支持的利用情况,即个体与支持的相互作用。在学校中教师应该针对这三个维度为流动儿童提供引导与支持。

1. 为流动儿童提供足够的客观支持

这里需要指出的是,在研究中我们发现,教师对于流动儿童身份本身的歧视较少。但由于在一些学校里,尤其是在城市儿童和流动儿童混班就读的学校里,由于教材的不同、环境的陌生,流动儿童一时难以适应学校的新环境,学习成绩比城市儿童相对较差的现象较为普遍。而有些教师只关注学业成绩好的学生,因而会使成绩不好或一时跟不上教学进度、课堂表现不佳的流动儿童觉得教师不够公正。

因此,教师要特别关注流动儿童学习成绩之外的长处,比如,他们常常比城市儿童更懂事、更努力。如果教师能在平时给予这

些孩子更多的关注和主动的帮助（这些帮助可以是学习上的单独指导，可以是生活上的额外关怀，也可以是思想上深层的交流，就如上述案例中的葛老师，对小敏信任且委以重任，对她宽容平等），让流动儿童感受到自己是集体中的一员，教师像关注其它同学一样关注着自己，相信他们会更努力地自觉融入这个集体，也会要求自己跟其他同学表现得一样好。

2. 让流动儿童体验足够的主观支持

流动儿童来到新的环境里，五光十色的城市生活与家乡的平静简单截然不同，所以他们会显得特别自卑与敏感，教师不经意间的一句话、一个眼神都可能引起他们的内心波澜，而正是由于这种自卑与敏感，又使他们难以发泄和排解自己的不满，造成恶性循环。因此，在对流动儿童的教育过程中，教师应该特别注意流动儿童在新环境中紧张和不适应的心理特点，提供支持的同时，更要注意流动儿童是否能接受这种支持。案例中的葛老师就是这样，小敏正处于青春期，家庭中的冲突亦不断爆发，葛老师没有像一般老师那样说教，而是给了小敏充分的信任，在小敏表现不佳的时候，依然让她担任班干部，同时又平等地与她进行交流，让小敏在家庭之外找到了情绪的宣泄口。也正是这种潜移默化的支持，让小敏学会了体谅母亲，学会了控制自己，担负起责任。在访谈中另一个流动儿童也提到，他的班主任会特别鼓励大家，一点点小的进步都会得到表扬，这让班上的流动儿童感受到强大的支持与信任感，大家的学习就特别努力刻苦。

3. 引导流动儿童学会利用社会支持

诚如以上所说，在提供客观支持的同时，要让流动儿童感受到这种支持可能比为他们提供实际帮助来得更有效果。如果在提供足够社会支持的同时，让流动儿童学会利用各种资源，变被动接受为主动寻求，可能会达

到事半功倍的效果。这其实更强调一个互动的过程，只有提供足够安全和值得信任的环境，流动儿童才有可能主动为自己寻求支持。就像葛老师和小敏建立了良好的关系之后，小敏再遇到生活和学习中的问题时就会主动寻求教师的支持，而教师在提供这种支持的时候又可以将小敏向正确的方向引导。另一个原来十分内向、上课连抬头看老师都不敢的流动儿童也是这样，在教师的不断支持与鼓励下，他渐渐开朗，在学习和生活有困难的时候更愿意去找同学老师帮忙，而不是自己一个人闷在心里。这种主动寻求的帮助肯定比被动的说教来得更具说服力，也更有影响力。当这样的良性循环形成之后，教师对于流动儿童的引导与教育就有了自己特殊的通道，就可以更快地帮助他们适应和融入新的环境。

每一名流动儿童，不论原先性格开朗还是内向，当从原来的环境中完全抽离，来到一个陌生的环境时，都会有同样的困惑和不安，身份的认同、新群体的融入，各种问题都会让他们手足无措。这时，环境对他们的反作用显得更为重要，社会支持这一社会融入过程中的关键因素，集中反映了环境对流动儿童产生的影响。而在众多的社会支持系统中，来自于学校教师的支持又以教师本身对儿童的影响力以及教师对于家长权威地位的替代而占据主要地位。当教师提供了足够的支持，并且让流动儿童体会到这种支持，学会利用这种支持时，一棵棵刚刚被移植的小树苗就会被注入强大的活力，在新的土壤里茁壮成长！

[本文系上海市哲学社会科学规划课题（项目号 2008BJY002）与国家基础科学人才培养基金项目（项目号 J0730754）相关成果]

（作者单位：华东师范大学心理与认知科学学院，上海，200062）

本栏责任编辑 谢明辉