

前 言

“把信访纳入法治化轨道，保障合理合法诉求依照法律规定和程序就能得到合理合法的结果”是党的十八大、十八届三中全会从全面推进依法治国的战略高度对信访工作制度改革提出的要求。为此，国家和省对推进通过法定途径分类处理信访投诉请求工作相继进行了部署。我市信访工作联席会议组织各职能部门按照“法无授权不可为，法定职责必须为”的原则，根据本单位的权责清单，结合推进“简政放权、放管结合、职能转变”等工作要求的落实，整理了各部门的《通过法定途径分类处理信访投诉请求清单》。

各部门《清单》经过了各自法制部门的审核后，已通过政府信息平台、报纸、网络等手段向社会公开。为了便于信访群众以及机关工作人员的参阅，市信访局将各单位的清单进行汇编，印制成本册。

本《清单汇编》共汇集了市直 28 个部门共 4229 项清单内容。《清单》根据各部门的职能，对各类信访投诉请求进行分类，梳理出解决群众信访投诉问题的法律依据、责任主体、办理程序等法定途径指南。较好地将行政诉讼、仲裁、行政裁决、行政复议、行政监察等应当通过法定途径处理的争议问题，根据现有法律法规进行规范化、具体化和程序化的梳理。

《清单汇编》内容梳理的依据为各单位现行的法律法规，各单位根据自身职能梳理出的清单，在使用时作为指引性的部门文件使用。梳理出来的项目内容可供相关单位作为引导处理信访投诉请求的依据，作为程序性的参考使用。各单位各部门在依照法定程序处理具体信访投诉请求时需要作出实质性行政决定的依据，仍然是各自领域的现行法律法规。

法治是信访工作制度改革之魂，梳理编印《清单汇编》，用法治的方式明晰责任、理清边界和确定规则，是“通过法定途径分类处理”应有之义，也是法治政府建设的基本内容。从实行诉讼与信访分离制度，到引导信访人依法逐级走访、突出首办责任制，再到建立信访诉求分类清单，信访法治化改革已经驶入加速推进的快车道。各级各部门的信访工作人员，应集中精力深化改革，努力形成破解信访难题的合力。希望本《清单汇编》对规范和促进我市信访工作能够发挥积极作用。由于清单梳理编印时间仓促，对于《清单汇编》中存在的疏漏和错误，敬请使用者批评指正。

目 录

上 册

深圳市发展改革委通过法定途径分类处理信访投诉请求的清单·····	1
深圳市经贸信息委关于通过法定途径分类处理信访投诉请求的清单·····	12
深圳市科技创新委员会关于报送通过法定途径分类处理信访投诉请求清单··	14
深圳市财政委员会通过法定途径分类处理信访投诉请求的清单·····	16
深圳市规划国土委（海洋局）通过法定途径分类处理信访投诉请求清单····	32
深圳市市场和质量监督管理委员会分类处理信访投诉请求的主要法定途径 及相关法律法规·····	36
深圳市环境信访问题法定途径分类处理清单·····	61
深圳市交通运输委员会通过法定途径分类处理信访投诉请求清单·····	69
深圳市卫生计生领域通过法定途径处理群众诉求清单·····	159
深圳市教育领域通过法定途径分类处理信访投诉请求清单·····	170
深圳市公安机关通过法定途径分类处理的信访投诉请求清单·····	185
深圳市民政局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单·····	236
深圳市司法局关于通过法定途径分类处理信访投诉请求的清单·····	246
深圳市人力资源和社会保障局通过法定途径分类处理信访投诉请求的清单 ·····	306
深圳市文体旅游局处理信访诉求法定途径清单·····	360
深圳市审计局分类处理信访投诉清单·····	376

下 册

深圳市国资委法定途径分类处理信访投诉请求清单·····	377
深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单·····	380
深圳市水务局处理信访诉求法定途径清单·····	661
深圳市地方税务局通过法定途径处理信访投诉请求分类清单·····	684
深圳市统计局处理信访诉求法定途径清单·····	689
深圳市城市管理局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单·····	696
深圳市气象局分类处理信访投诉清单·····	703
深圳市口岸办分类处理信访投诉清单·····	705
深圳市人民政府法制办公室分类处理信访投诉请求清单·····	707
深圳市人民政府外事办公室分类处理信访投诉请求清单·····	708
深圳市人民政府应急管理办公室（民防办）分类处理信访投诉请求清单·····	709
深圳市金融办分类处理信访投诉请求清单·····	712

下 册

深圳市国资委法定途径分类处理信访投诉请求清单

深圳市国资委作为市政府特设机构，主要履行市属国有企业出资人职责，不具备社会公共管理职能和有关行政职能，因此也没有行政复议、行政处罚、行政执法等法定途径处理投诉请求的相关事项。为进一步厘清信访与诉讼、仲裁、行政复议等法定途径的受理范围，切实做好分类处理信访投诉请求工作，结合我委职能，在长期的实践工作中，我委确立了“三步分类、依法分流、诉访分离”的工作模式，对群众反映的信访请求进行系统梳理、层层分类、依法分流。

一、分类第一步：确定类别

根据信访请求的目的，我委将信访请求分为权益诉求类、意见建议类、信息公开类、揭发控告类共四大类，并在此基础上细分为涉法涉诉、普通信访、工作建议、征求意见、信息公开、纪检监察六小类。具体分类标准如下。

（一）权益诉求类

认为有关国有企业改革工作的政策以及我委相关决策或我委直管企业侵害了其权益，要求我委予以协调处理；有关国企改革中的员工安置补偿等历史遗留问题的处理等。

可细分为涉法涉诉、普通信访两个小类。

（二）意见建议类

对我委重大决策的制定、重大改革项目的出台以及我委自身建设，对我市国资国企监管方面的有关意见建议等重大问题的建议和有关意见的反映。

可细分为工作建议、征求意见两个小类。

（三）信息公开类

根据需要向我委申请获取相关政策信息，或认为我委不依法履行政府信息公开义务，或有关国有企业改革、国有资产监管等方面的政策法律咨询，或认为我委在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益。

（四）揭发控告类

反映我委所监管企业的党员领导干部违法违纪行为，或对我委工作人员履职行为的投诉，以及国有资产流失等问题，依法转送纪检监察部门。

二、分类第二步：确定途径

针对不同的信访请求类别，根据法律法规等规定以及我委工作职能，引导

其分流进入相应的法定途径。

（一）涉法涉诉

根据《民事诉讼法》、《行政诉讼法》、《仲裁法》以及《关于做好诉讼仲裁行政复议案件走访人员引导工作的通知》，涉及我委的信访投诉主要是涉及市属国有企业作为独立经济主体相关的投诉主要分为两大类：一是企业内部管理及员工相关劳动关系、薪酬待遇、社保缴交、经济补偿等经济纠纷诉求，二是企业对外与其他企业或自然人之间的有关经济纠纷等相关诉求。这两类事项，根据相关法律法规规定，均应当通过诉讼、仲裁等法律途径解决，根据《深圳市涉法涉诉与普通信访分离指引》的规定，引导其循法律途径解决。

接访人员可拨打 12368 诉讼服务热线沟通，引入司法援助机制，帮助其尽快进入司法程序。

（二）普通信访

1、属于我委职能范畴内有关国企改革中的员工安置补偿、资产处置等方面的历史遗留事项，法律法规未明确或难以确定法定途径的事项，依据《信访条例》、《广东省信访条例》、《深圳经济特区信访条例》的规定依法予以信访受理。

2、属于我委职责范围反映所监管市属企业资产评估、资产处置、股权流转、改制等涉及国有资产管理方面相关事项的投诉。依据《中华人民共和国企业国有资产法》、《企业国有产权转让管理暂行办法》、《企业国有资产评估管理暂行办法》、《国有股东转让持有上市公司股份管理暂行办法》、《国家出资企业产权登记管理暂行办法》、《企业国有资产监督管理暂行条例》、《国有资产评估管理办法》、《中共中央、国务院关于深化国有企业改革的指导意见》等规定依法予以信访受理。

3、对市属国有企业有关内部管理事项，国有企业领导人员履职过程中有关违法违规事项的投诉举报等。

（三）工作建议

对市国资委重大决策的制定、重大改革项目的出台和我委自身建设等重大问题的建议，以及有关国有资产监管和国企生产经营管理方面的建议等，依据《信访条例》、《广东省信访条例》、《深圳经济特区信访条例》的规定依法予以信访受理。

（四）征求意见

我委具体业务部门、直管企业定期开展的民意征集、意见征求等活动，由征集部门或企业负责收集、反馈。

（五）信息公开

严格按照国务院《政府信息公开条例》、《广东省政务公开条例》、《深圳市政府信息公开规定》等信息公开的规定，引导其通过“依申请公开”法定程序申请，由经办业务部门具体负责反馈答复；对认为我委不依法履行政府信息公开义务的，引导其向上级行政机关、监察机关或者政府信息公开工作主管部门举报；对认为我委在政府信息公开中的具体行为侵犯其合法权益的，引导其依法申请行政复议或者提起行政诉讼。

（六）揭发控告投诉

群众来访检举、揭发、控告我委工作人员以及直管企业领导干部违法违纪、违反廉政勤政、国有资产流失等方面问题，依据《中华人民共和国企业国有资产法》、《行政监察法》、《中国共产党纪律处分条例》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等规定依法转由纪检、监察部门处理。

三、分类第三步：确定主办

通过以上两步分类之后，最终只有“普通信访”和“工作建议”两项进入信访渠道处理。我委对信访事项办理，按照“责任企业或处室要主办，相关企业或处室得配合、信访室综合协调”的原则。具体操作上，信访室依法受理信访诉求后，根据信访诉求内容，向责任企业或处室进行交办，并全程跟踪、督办，由信访部门汇总按时反馈。

深圳市住房和建设局通过法定途径 分类处理信访投诉请求清单

事项分类转办清单

序号	事项分类	转办部门	规定、依据
1	业务事项	引导前往窗口受理、转业务处室承办	根据权责清单，引导前往业务窗口受理，转业务处室具体承办，建立内部协调协作机制，及时处理、迅速反应
2	涉法涉诉	转公检法机关	根据《深圳市涉法涉诉与普通信访分离指引》的规定，引导循法定途径解决；
3	行政复议诉讼	向行政复议机关提出	根据《行政复议法》、《行政诉讼法》认为行政机关具体行政行为侵犯其合法权益，对行政机关具体行政行为不服的，应向行政复议机关提出行政复议申请或向人民法院起诉；
4	民事仲裁诉讼	向仲裁委员会申请仲裁、人民法院提起诉讼	根据《民事诉讼法》、《仲裁法》，属于公民、法人及其他组织间的民事纠纷可申请仲裁或向人民法院提起诉讼；
5	普通信访	由信访部门受理	按《广东省信访条例》办理；
6	工作建议	由信访部门受理	公民、法人或者其他组织提出建议及意见，可由信访部门受理；
7	征求意见	转征集部门	业务部门定期开展的民意征集、意见征求等活动，由征集部门负责收集、反馈；
8	信息公开	转信息公开职能部门	根据《政府信息公开条例》，由经办业务部门具体负责反馈答复；
9	行政执法	转行政执法职能部门	根据《行政处罚法》、《安全生产法》等依法由法律法规明确授权，具有行政执法职能的行政机关业务部门具体承办；
10	纪检监察	转纪检、监察部门	群众来访实名检举、揭发、控告工作人员及单位违反党风党纪、廉政勤政等方面问题，依法转由纪检、监察部门处理。

分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
1	建设工程公开招标改邀请招标、竞争性谈判或直接发包审批（施工类）	行政许可类	<p>1、《中华人民共和国招标投标法》（中华人民共和国主席令第21号,1999年8月30日）第十一条；</p> <p>2、《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国主席令第21号,2002年6月29日）第二十九、第三十条、第三十一条：国家对建设工程公开招标改邀请招标、竞争性谈判或直接发包实行许可制度；</p> <p>3、《中华人民共和国招标投标法实施条例》（中华人民共和国国务院令第613号，2011年11月30日）第八条、第九条：国家对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>4、《广东省实施〈中华人民共和国招标投标法〉办法》（广东省第十届人民代表大会常务委员会公告第3号，2003年4月2日）第十条、第十二条：广东省对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>5、《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第32次会议修订,2004年6月25日）第九条、第十条：深圳市对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>6、《深圳经济特区政府采购条例》第二十条、第二十一条（深圳市第五届人民代表大会常务委员会公告第67号，2011年12月27日）：深圳市对建设工程公开招标改竞争性谈判或直接发包实行许可制度。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p> <p>依据：1）《中华人民共和国行政复议法》第九条 公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起 60 日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过 60 日的除外。因不可抗力或者其他正当理由耽误法定申请期限的，申请期限自障碍消除之日起继续计算。2）《中华人民共和国行政诉讼法》第四十六条 公民、法人或者其他组织直接向人民法院提起诉讼的，应当在知道作出具体行政行为之日起六个月内提出。法律另有规定的除外。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
2	建设工程公开招标改邀请招标、竞争性谈判或直接发包审批（监理类）	行政许可类	<p>1、《中华人民共和国招标投标法》（中华人民共和国主席令第21号,1999年8月30日）第十一条；</p> <p>2、《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国主席令第21号,2002年6月29日）第二十九、第三十条、第三十一条：国家对建设工程公开招标改邀请招标、竞争性谈判或直接发包实行许可制度；</p> <p>3、《中华人民共和国招标投标法实施条例》（中华人民共和国国务院令 第613号，2011年11月30日）第八条、第九条：国家对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>4、《广东省实施〈中华人民共和国招标投标法〉办法》（广东省第十届人民代表大会常务委员会公告第3号，2003年4月2日）第十条、第十二条：广东省对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>5、《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第32次会议修订,2004年6月25日）第九条、第十条：深圳市对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>6、《深圳经济特区建设工程监理条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第32次会议修订，2004年6月25日）第二十四条：深圳市对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>7、《深圳经济特区政府采购条例》第二十条、第二十一条（深圳市第五届人民代表大会常务委员会公告第67号，2011年12月27日）：深圳市对建设工程公开招标改竞争性谈判或直接发包实行许可制度。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
3	建设工程公开招标改邀请招标、竞争性谈判或直接发包审批（货物与服务类）	行政许可类	<p>1、《中华人民共和国招标投标法》（中华人民共和国主席令第21号,1999年8月30日）第十一条；</p> <p>2、《中华人民共和国政府采购法》（中华人民共和国主席令第21号,2002年6月29日）第二十九、第三十条、第三十一条：国家对建设工程公开招标改邀请招标、竞争性谈判或直接发包实行许可制度；</p> <p>3、《中华人民共和国招标投标法实施条例》（中华人民共和国国务院令第613号,2011年11月30日）第八条、第九条：国家对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>4、《工程建设项目施工招标投标办法》（国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、民用航空部、国家航空总局、国家广播电视总局等八部委令第2号,2003年6月12日）第十一条，第十二条，第三十八条；</p> <p>5、《工程建设项目货物招标投标办法》（国家发展和改革委员会、建设部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第27号,2005年1月18日）第九条，第十一条；</p> <p>6、《广东省实施〈中华人民共和国招标投标法〉办法》（广东省第十届人民代表大会常务委员会公告第3号,2003年4月2日）第十条、第十二条：广东省对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>7、《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第32次会议修订,2004年6月25日）第九条、第十条：深圳市对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>8、《深圳经济特区建设工程监理条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第32次会议修订,2004年6月25日）第二十四条：深圳市对建设工程公开招标改邀请招标或直接发包实行许可制度；</p> <p>9、《深圳经济特区政府采购条例》第二十条、第二十一条（深圳市第五届人民代表大会常务委员会公告第67号,2011年12月27日）：深圳市对建设工程公开招标改竞争性谈判或直接发包实行许可制度；</p> <p>10、《关于加强建设工程招标投标管理的若干规定》（深圳市人民政府深府[2008]86号,2008年5月8日）第八条，第九条，第四十四条。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
4	深圳市建设工程施工许可证（地质灾害治理工程开工批复、同意提前开工复函）申办	行政许可类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日全国人大常委会通过，根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正）第七条：“建建筑工程开工前，建设单位应当按照国家有关规定向工程所在地县级以上人民政府建设行政主管部门申请领取施工许可证；但是，国务院建设行政主管部门确定的限额以下的小型工程除外。按照国务院规定的权限和程序批准开工报告的建筑工程，不再领取施工许可证。”</p> <p>2. 《建筑工程施工许可管理办法》（第13次部常务会议审议通过，自2014年10月25日起施行。）第二条：“在中华人民共和国境内从事各类房屋建筑及其附属设施的建造、装饰装修和与其配套的线路、管道、设备的安装，以及城镇市政基础设施工程的施工，建设单位在开工前应当依照本办法的规定，向工程所在地的县级以上地方人民政府住房城乡建设主管部门（以下简称发证机关）申请领取施工许可证。工程投资额在30万元以下或者建筑面积在300平方米以下的建筑工程，可以不申请办理施工许可证。省、自治区、直辖市人民政府住房城乡建设主管部门可以根据当地的实际情况，对限额进行调整，并报国务院住房城乡建设主管部门备案。按照国务院规定的权限和程序批准开工报告的建筑工程，不再领取施工许可证。”</p> <p>3. 《深圳市建设工程质量管理条例》（2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议通过，2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第十八条：“合同价款在三十万元以上的建设工程，建设单位应当在工程开工前按规定申领施工许可证。施工许可证未列明的工程项目不得施工。合同价款在三十万元以下，但涉及公共安全的桥梁、隧道、地下通道、燃气管道、锅炉、压力容器和压力管道等建设工程也应当按前款规定办理施工许可手续。”</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
5	深圳市建设工程竣工验收备案	行政许可类	1、房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案管理办法（2000年4月4日建设部令第78号发布，根据2009年10月19日《住房和城乡建设部关于修改〈房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案管理暂行办法〉的决定》修正）； 2、关于发布《深圳市房屋建筑工程竣工验收及备案方法》的通知（2003年7月31日深建字[2003]63号）； 3、深圳市建设工程质量管理条例（2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准）第四十九条建设单位应当自建设工程竣工验收合格之日起15日内，将建设工程竣工验收报告和规划、公安消防、环保等部门出具的认可文件或者准许使用文件报建设行政主管部门或者其他有关部门备案。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
6	燃气企业设立经营许可	行政许可类	一、《城镇燃气管理条例》（2010年10月19日国务院令第583号公布）第十五条：国家对燃气经营实行许可证制度。 二、《广东省燃气管理条例》（1997年7月26日广东省第八届人民代表大会常务委员会第三十次会议通过，2010年6月2日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修订）第十三条：燃气经营实行许可制度。 三、《深圳市燃气条例》（2006年7月26日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议通过，2006年12月1日广东省第十届人民代表大会常务委员会第二十八次会议批准）第二十条：从事燃气生产、储存、输配、充装、供应等经营活动的，应当取得市主管部门颁发的燃气经营许可证。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
7	燃气企业分支机构设立经营许可	行政许可类	一、《城镇燃气管理条例》（2010年10月19日国务院令第583号公布）第十五条：国家对燃气经营实行许可证制度。 二、《广东省燃气管理条例》（1997年7月26日广东省第八届人民代表大会常务委员会第三十次会议通过，2010年6月2日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修订）第十三条：燃气经营实行许可制度。 三、《深圳市燃气条例》（2006年7月26日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议通过，2006年12月1日广东省第十届人民代表大会常务委员会第二十八次会议批准）第二十条：从事燃气生产、储存、输配、充装、供应等经营活动的，应当取得市主管部门颁发的燃气经营许可证。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
8	深圳市建设工程项目使用袋装水泥和现场搅拌混凝土核准	行政许可类	<p>1、《广东省建设工程项目使用袋装水泥和现场搅拌混凝土行政许可规定》（2005 年 7 月 29 日，广东省人民代表大会常务委员会公告第 46 号公布）第二条“本省行政区域内建设工程项目使用袋装水泥和现场搅拌混凝土的行政许可，适用本规定。”、第三条“省、市、县建设行政主管部门负责本辖区建设工程项目使用袋装水泥和现场搅拌混凝土的管理工作。使用袋装水泥和现场搅拌混凝土的行政许可的具体业务由各级散装水泥管理办公室（以下简称主管机构）负责。”、第四条“建设工程项目禁止使用袋装水泥和现场搅拌混凝土。确需使用袋装水泥和现场搅拌混凝土的，施工企业应当办理行政许可。”；</p> <p>2、《广东省促进散装水泥发展和应用规定》（省政府令第 156 号，自 2011 年 5 月 1 日起施行）第四条“县级以上人民政府住房城乡建设行政主管部门负责本行政区域内散装水泥和预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件发展和应用的监督管理。各级散装水泥管理办公室负责本行政区域内散装水泥和预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件发展和应用的具体监督管理”、第九条“各级人民政府划定禁止使用袋装水泥、袋装预拌砂浆和禁止现场搅拌混凝土、现场搅拌砂浆范围内的建设工程项目，不得擅自使用袋装水泥、袋装普通预拌砂浆和现场搅拌混凝土、现场搅拌砂浆。”；</p> <p>3、《深圳市预拌混凝土和预拌砂浆管理规定》（市政府令第 212 号，自 2009 年 12 月 1 日起施行）第四条“市建设行政主管部门负责全市预拌混凝土生产企业的资质管理，对预拌混凝土和预拌砂浆的生产、销售和使用进行统一的监督管理。”、第二十五条“新建、改建、扩建工程项目禁止使用袋装水泥，禁止在施工现场自行搅拌混凝土和砂浆。”、第二十六条“工程项目混凝土需求总量超过 10 立方米或者一次用量超过 5 立方米的，均应当使用预拌混凝土。有下列情形之一的，确需使用袋装水泥或者现场搅拌混凝土的，施工单位应当按照项目管理权限报市建设主管部门批准”。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
9	超限高层建筑工程抗震设防审批	行政许可类	<p>（一）《超限高层建筑工程抗震设防管理规定》（经 2002 年 7 月 11 日建设部第 61 次常务会议审议通过，建设部令第 111 号）第五、六条； 第五条：在抗震设防区内进行超限高层建筑工程的建设时，建设单位应当在初步设计阶段向工程所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设行政主管部门提出专项报告； 第六条：超限高层建筑工程所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设行政主管部门，负责组织省、自治区、直辖市超限高层建筑工程抗震设防专家委员会对超限高层建筑工程进行抗震设防专项审查。</p> <p>（二）《广东省人民政府 2012 年行政审批制度改革事项目录（第一批）》（2012 年 7 月 11 日广东省政府 169 号令）；</p> <p>（三）《深圳市人民政府 2012 年行政审批制度改革事项目录》（2012 年 12 月 14 日深圳市政府 246 号令）。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
10	民用建筑工程建筑节能专项验收	行政许可类	<p>《民用建筑节能条例》第十七条：建设单位组织竣工验收，应当对民用建筑是否符合民用建筑节能强制性标准进行查验；对不符合民用建筑节能强制性标准的，不得出具竣工验收合格报告。</p> <p>《深圳经济特区建筑节能条例》第二十三条：建筑工程竣工后，建设单位应当在组织竣工验收五日前，向主管部门申请建筑节能专项验收；建筑节能专项验收应当与建设单位组织的竣工验收同步进行。建筑节能专项验收合格的，由主管部门颁发建筑节能专项验收合格证明文件；验收不合格的，主管部门不得办理竣工验收备案手续。</p> <p>《深圳市绿色建筑促进办法》第十六条：主管部门进行建筑节能专项验收时，对未按照施工图设计文件和绿色施工方案进行建设的项目，不予通过建筑节能专项验收，不予办理竣工验收备案手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
11	工程专业承包企业二级资质核发	行政许可类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过，根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正）条款：第十三条</p> <p>第十三条：从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件，划分为不同的资质等级，经资质审查合格，取得相应等级的资质证书后，方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（经2000年1月10日国务院第25次常务会议通过，国务院令 第279号）条款：第二十五条</p> <p>第二十五条：施工单位应当依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。禁止施工单位超越本单位资质等级许可的业务范围或者以其他施工单位的名义承揽工程。禁止施工单位允许其他单位或者个人公本单位的名义承揽工程。施工单位不得转包或者违法分包工程。</p> <p>《建设工程安全生产管理条例》（经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，国务院令 第393号） 条款：第二十条</p> <p>第二十条：施工单位从事建设工程的新建、扩建、改建和拆除等活动，应当具备国家规定的注册资本、专业技术人员、技术装备和安全生产等条件，依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
12	水利行业工程专业承包二级、三级资质核发	行政许可类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过，根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正） 条款：第十三条</p> <p>第十三条：从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件，划分为不同的资质等级，经资质审查合格，取得相应等级的资质证书后，方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（经2000年1月10日国务院第25次常务会议通过，国务院令 第279号） 条款：第二十五条</p> <p>第二十五条：施工单位应当依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。禁止施工单位超越本单位资质等级许可的业务范围或者以其他施工单位的名义承揽工程。禁止施工单位允许其他单位或者个人公本单位的名义承揽工程。施工单位不得转包或者违法分包工程。</p> <p>《建设工程安全生产管理条例》（经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，国务院令 第393号） 条款：第二十条</p> <p>第二十条：施工单位从事建设工程的新建、扩建、改建和拆除等活动，应当具备国家规定的注册资本、专业技术人员、技术装备和安全生产等条件，依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p> <p>广东省住房和城乡建设厅、广东省水利厅《关于做好水利行业建筑业企业资质审批会审工作的通知》（粤建许函[2012]741号）</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
13	交通运输行业工程专业承包二级、三级资质核发	行政许可类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过，根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正） 条款：第十三条</p> <p>第十三条：从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件，划分为不同的资质等级，经资质审查合格，取得相应等级的资质证书后，方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（经2000年1月10日国务院第25次常务会议通过，国务院令 第279号）条款：第二十五条</p> <p>第二十五条：施工单位应当依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。禁止施工单位超越本单位资质等级许可的业务范围或者以其他施工单位的名义承揽工程。禁止施工单位允许其他单位或者个人公本单位的名义承揽工程。施工单位不得转包或者违法分包工程。</p> <p>《建设工程安全生产管理条例》（经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，国务院令 第393号）条款：第二十条</p> <p>第二十条：施工单位从事建设工程的新建、扩建、改建和拆除等活动，应当具备国家规定的注册资本、专业技术人员、技术装备和安全生产等条件，依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p> <p>广东省住房和城乡建设厅、广东省交通运输厅《关于做好交通运输行业建筑业企业资质审批会审工作的通知》（粤建许函[2012]742号）</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
14	通信行业工程专业承包二级、三级资质核发	行政许可类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过，根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正）条款：第十三条</p> <p>第十三条：从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件，划分为不同的资质等级，经资质审查合格，取得相应等级的资质证书后，方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（经2000年1月10日国务院第25次常务会议通过，国务院令 第279号）条款：第二十五条</p> <p>第二十五条：施工单位应当依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。禁止施工单位超越本单位资质等级许可的业务范围或者以其他施工单位的名义承揽工程。禁止施工单位允许其他单位或者个人公本单位的名义承揽工程。施工单位不得转包或者违法分包工程。</p> <p>《建设工程安全生产管理条例》（经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，国务院令 第393号）条款：第二十条</p> <p>第二十条：施工单位从事建设工程的新建、扩建、改建和拆除等活动，应当具备国家规定的注册资本、专业技术人员、技术装备和安全生产等条件，依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p> <p>广东省住房和城乡建设厅《关于修改通信行业建筑业企业资质审批流程的复函》（粤建办许函[2013]143号）</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
15	建筑智能化工程设计与施工二级资质核发	行政许可类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过，根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正）条款：第十三条</p> <p>第十三条：从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件，划分为不同的资质等级，经资质审查合格，取得相应等级的资质证书后，方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（经2000年1月10日国务院第25次常务会议通过，国务院令 第279号）条款：第二十五条</p> <p>第二十五条：施工单位应当依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。禁止施工单位超越本单位资质等级许可的业务范围或者以其他施工单位的名义承揽工程。禁止施工单位允许其他单位或者个人公本单位的名义承揽工程。施工单位不得转包或者违法分包工程。</p> <p>《建设工程安全生产管理条例》（经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，国务院令 第393号）条款：第二十条</p> <p>第二十条：施工单位从事建设工程的新建、扩建、改建和拆除等活动，应当具备国家规定的注册资本、专业技术人员、技术装备和安全生产等条件，依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
16	建筑装饰装修设计施工二、三级资质核发	行政许可类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过，根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正）条款：第十三条</p> <p>第十三条：从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件，划分为不同的资质等级，经资质审查合格，取得相应等级的资质证书后，方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（经2000年1月10日国务院第25次常务会议通过，国务院令 第279号）条款：第二十五条</p> <p>第二十五条：施工单位应当依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。禁止施工单位超越本单位资质等级许可的业务范围或者以其他施工单位的名义承揽工程。禁止施工单位允许其他单位或者个人公本本单位的名义承揽工程。施工单位不得转包或者违法分包工程。</p> <p>《建设工程安全生产管理条例》（经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，国务院令 第393号）条款：第二十条</p> <p>第二十条：施工单位从事建设工程的新建、扩建、改建和拆除等活动，应当具备国家规定的注册资本、专业技术人员、技术装备和安全生产等条件，依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
17	建设工程质量检测机构资质核发	行政许可类	<p>《建设工程质量管理条例》（经2000年1月10日国务院第25次常务会议通过，国务院令 第279号）条款：第三十一条</p> <p>第三十一条：施工人员对涉及结构安全的试块、试件及有关材料，应当在建设单位或者工程监理单位监督下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。</p> <p>《建设工程质量检测管理办法》（于2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，建设部141号令）第四条 检测机构是具有独立法人资格的中介机构。检测机构从事本办法附件一规定的质量检测业务，应当依据本办法取得相应的资质证书。</p> <p>检测机构资质按照其承担的检测业务内容分为专项检测机构资质和见证取样检测机构资质。检测机构资质标准由附件二规定。</p> <p>检测机构未取得相应的资质证书，不得承担本办法规定的质量检测业务。</p> <p>《广东省人民政府2012年行政审批制度改革事项目录（第一批）》（2012年7月11日省政府169号令）</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
18	工程设计行业、专业丙级及以下资质核准	行政许可类	<p>(一)《中华人民共和国建筑法》(1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过,根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正)第十二条、第十三条;</p> <p>第十二条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位,应当具备下列条件:</p> <p>1、有符合国家规定的注册资本;</p> <p>2、有与其从事的建筑活动相适应的具有法定执业资格的专业技术人员;</p> <p>3、有从事相关建筑活动所应有的技术装备;</p> <p>4、法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>第十三条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位,按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件,划分为不同的资质等级,经资质审查合格,取得相应等级的资质证书后,方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>(二)《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日国务院第25次常务会议通过,国务院令第279号)第十八条:从事建设工程勘察、设计的单位应当依法取得相应等级的资质证书,并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p> <p>(三)《建设工程勘察设计管理条例》(2000年9月20日国务院第31次常务会议通过,国务院令第293号)第七条:国家对从事建设工程勘察、设计活动的单位,实行资质管理制度。</p> <p>(四)《建设工程勘察设计资质管理规定》(2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过)第三条:从事建设工程勘察、工程设计活动的企业,应当按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和勘察设计业绩等条件申请资质,经审查合格,取得建设工程勘察、工程设计资质证书后,方可在资质许可的范围内从事建设工程勘察、工程设计活动。</p> <p>(五)《工程勘察资质标准》(建市〔2013〕9号)</p> <p>(六)广东省建设厅《关于做好委托实施行政许可工作的通知》(粤建法字〔2009〕34号)。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1.申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2.向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
19	工程设计 专项丙级 资质核准	行政 许可 类	<p>(一)《中华人民共和国建筑法》(1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过,根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正)第十二条、第十三条;</p> <p>第十二条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位,应当具备下列条件:</p> <p>1、有符合国家规定的注册资本;</p> <p>2、有与其从事的建筑活动相适应的具有法定执业资格的专业技术人员;</p> <p>3、有从事相关建筑活动所应有的技术装备;</p> <p>4、法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>第十三条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位,按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件,划分为不同的资质等级,经资质审查合格,取得相应等级的资质证书后,方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>(二)《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日国务院第25次常务会议通过,国务院令第279号)第十八条:从事建设工程勘察、设计的单位应当依法取得相应等级的资质证书,并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p> <p>(三)《建设工程勘察设计管理条例》(2000年9月20日国务院第31次常务会议通过,国务院令第293号)第七条:国家对从事建设工程勘察、设计活动的单位,实行资质管理制度。</p> <p>(四)《建设工程勘察设计资质管理规定》(2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过)第三条:从事建设工程勘察、工程设计活动的企业,应当按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和勘察设计业绩等条件申请资质,经审查合格,取得建设工程勘察、工程设计资质证书后,方可在资质许可的范围内从事建设工程勘察、工程设计活动。</p> <p>(五)广东省建设厅《关于做好委托实施行政许可工作的通知》(粤建法字[2009]34号)。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
20	工程勘察 劳务类资 质核准	行政 许可 类	<p>(一)《中华人民共和国建筑法》(1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过,根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正)第十二条、第十三条;</p> <p>第十二条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位,应当具备下列条件:</p> <p>1、有符合国家规定的注册资本;</p> <p>2、有与其从事的建筑活动相适应的具有法定执业资格的专业技术人员;</p> <p>3、有从事相关建筑活动所应有的技术装备;</p> <p>4、法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>第十三条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位,按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件,划分为不同的资质等级,经资质审查合格,取得相应等级的资质证书后,方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>(二)《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日国务院第25次常务会议通过,国务院令第279号)第十八条:从事建设工程勘察、设计的单位应当依法取得相应等级的资质证书,并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p> <p>(三)《建设工程勘察设计管理条例》(2000年9月20日国务院第31次常务会议通过,国务院令第293号)第七条:国家对从事建设工程勘察、设计活动的单位,实行资质管理制度。</p> <p>(四)《建设工程勘察设计资质管理规定》(2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过)第三条:从事建设工程勘察、工程设计活动的企业,应当按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和勘察设计业绩等条件申请资质,经审查合格,取得建设工程勘察、工程设计资质证书后,方可在资质许可的范围内从事建设工程勘察、工程设计活动。</p> <p>(五)《工程勘察资质标准》(建市〔2013〕9号)</p> <p>(六)广东省建设厅《关于做好委托实施行政许可工作的通知》(粤建法字〔2009〕34号)。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1.申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2.向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
21	消防设施、幕墙工程设计与施工二级资质核发	行政许可类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过，根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正） 条款：第十三条</p> <p>第十三条：从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件，划分为不同的资质等级，经资质审查合格，取得相应等级的资质证书后，方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（经2000年1月10日国务院第25次常务会议通过，国务院令 第279号）条款：第二十五条</p> <p>第二十五条：施工单位应当依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。禁止施工单位超越本单位资质等级许可的业务范围或者以其他施工单位的名义承揽工程。禁止施工单位允许其他单位或者个人公本本单位的名义承揽工程。施工单位不得转包或者违法分包工程。</p> <p>《建设工程安全生产管理条例》（经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，国务院令 第393号） 条款：第二十条</p> <p>第二十条：施工单位从事建设工程的新建、扩建、改建和拆除等活动，应当具备国家规定的注册资本、专业技术人员、技术装备和安全生产等条件，依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
22	对在工程发包与承包中索贿、受贿、行贿的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日中华人民共和国第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议审议通过，中华人民共和国主席令 第91号公布，自1998年3月1日起施行）第68条：在工程发包与承包中索贿、受贿、行贿，构成犯罪的，依法追究刑事责任；不构成犯罪的，分别处以罚款。没收贿赂的财物，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予处分。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
23	对在工程发包与承包中索贿、受贿、行贿的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日中华人民共和国第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议审议通过，中华人民共和国主席令第91号公布，自1998年3月1日起施行）第68条：在工程发包与承包中索贿、受贿、行贿，构成犯罪的，依法追究刑事责任；不构成犯罪的，分别处以罚款。没收贿赂的财物，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予处分。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
24	对应当公开招标而未公开招标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第1项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：（一）应当招标而未招标、将招标工程化整为零或者以其他方式规避招标，或者应当公开招标而未公开招标的，处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款。 《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局第七部委令第30号发布）第73条第1款第一项：招标人有下列限制或者排斥潜在投标人行为之一的，由有关行政监督部门依照招标投标法第五十一条的规定处罚；其中，构成依法必须进行施工招标的项目的招标人规避招标的，依照招标投标法第四十九条的规定处罚：（一）依法应当公开招标的项目不按照规定在指定媒介发布资格预审公告或者招标公告；	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
25	对招标人以不合理的条件限制或者排斥潜在投标人的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第51条：招标人以不合理的条件限制或者排斥潜在投标人的，对潜在投标人实行歧视待遇的，强制要求投标人组成联合体共同投标的，或者限制投标人之间竞争的，责令改正，可以处一万元以上五万元以下的罚款。《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第7项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：（七）以不合理条件限制或者排斥潜在投标人的，处三万元以上五万元以下的罚款；《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2003年6月12日国家发展和改革委员会、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、民用航空总局、国家广播电影电视总局等八部委令第2号发布）第53条：招标人以抽签、摇号等不合理的条件限制或者排斥资格预审合格的潜在投标人参加投标，对潜在投标人实行歧视待遇的，强制要求投标人组成联合体共同投标的，或者限制投标人之间竞争的，责令改正，可以处1万元以上5万元以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
26	未按照本条例规定组建评标委员会的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第11项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：（十一）未按照本条例规定组建评标委员会的，评标无效，处五万元以上十万元以下的罚款。</p> <p>《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第79条：依法必须进行招标的项目的招标人不按照规定组建评标委员会，或者确定、更换评标委员会成员违反招标投标法和招标投标法实施条例规定的，由有关行政监督部门责令改正，可以处10万元以下的罚款，对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；违法确定或者更换的评标委员会成员作出的评审决定无效，依法重新进行评审。</p> <p>《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2003年6月12日国家发展和改革委员会、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、民用航空总局、国家广播电影电视总局等八部委令第2号发布）第54条第4项：评标过程有下列情况之一的，评标无效，应当依法重新进行评标或者重新进行招标，可以并处3万元以下的罚款：（四）评标委员会的组建及人员组成不符合法定要求的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
27	对未按照本条例规定的期限招标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第9项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：（九）未按照本条例规定的期限招标的，处五万元以上十万元以下的罚款；	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
28	对相互串通或者与招标人串通投标，或者向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第53条：投标人相互串通投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标的，中标无效，处中标项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款，对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员处单位罚款数额百分之五以上百分之十以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，取消其一年至二年内参加依法必须进行招标的项目的投标资格并予以公告，直至由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第65条第1项：投标人违反本条例规定有下列行为之一者，责令改正，并按以下规定给予处罚：（一）相互串通或者与招标人串通投标，或者向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标的，处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款，并暂停其投标资格三个月以上六个月以下；未中标的，处十万元以上二十万以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
29	对建筑施工企业违反本法规定，对建筑安全事故隐患不采取措施予以消除的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第71条第1款：建筑施工企业违反本法规定，对建筑安全事故隐患不采取措施予以消除的，责令改正，可以处以罚款；情节严重的，责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
30	对应当招标而未招标的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第49条：违反本法规定，必须进行招标的项目而不招标的，将必须进行招标的项目化整为零或者以其他任何方式规避招标的，责令限期改正，可以处项目合同金额千分之五以上千分之十以下的罚款；对全部或者部分使用国有资金的项目，可以暂停项目执行或者暂停资金拨付；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第1项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：（一）应当招标而未招标、将招标工程化整为零或者以其他方式规避招标，或者应当公开招标而未公开招标的，处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
31	对未依本条例在交易中心进行招标的行为的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第2项：（二）未依本条例在交易中心进行招标的，处工程合同价款千分之五以上千分之十以下的罚款；《广东省建设工程招标投标管理条例》（1993年7月15日广东省第八届人民代表大会常务委员会第三次会议通过，1999年9月24日广东省第九届人民代表大会常务委员会第十二次会议修订，广东省九届人大第十二次会议第59号公告）第42条：其签订的承包合同无效，建设行政主管部门应当责令招标人限期重新组织招标，并按以下规定进行处罚：第四十二条 违反本条例第六条第一款、第十条、第十二条、第十四条规定的，其签订的承包合同无效，建设行政主管部门应当责令招标人限期重新组织招标，并按以下规定进行处罚：（一）属总承包、施工和设备供应的，处以发包价款千分之五以上千分之十以下的罚款。（二）属勘察、设计、建设监理的，处以收费数额的百分之三十以上百分之五十以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
32	对将招标工程化整为零或者以其他方式规避招标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第1项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：（一）应当招标而未招标、将招标工程化整为零或者以其他方式规避招标，或者应当公开招标而未公开招标的，处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款。《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第49条：违反本法规定，必须进行招标的项目而不招标的，将必须进行招标的项目化整为零或者以其他任何方式规避招标的，责令限期改正，可以处项目合同金额千分之五以上千分之十以下的罚款；对全部或者部分使用国有资金的项目，可以暂停项目执行或者暂停资金拨付；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
33	对招标人未办理有关备案、报告、批准、确认手续的处罚	行政处罚类	<p>《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第1款第1项：招标人有下列限制或者排斥潜在投标人行为之一的，由有关行政监督部门依照招标投标法第五十一条的规定处罚；其中，构成依法必须进行施工招标的项目的招标人规避招标的，依照招标投标法第四十九条的规定处罚：（一）依法应当公开招标的项目不按照规定在指定媒介发布资格预审公告或者招标公告；</p> <p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第3项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：（三）未办理有关备案、报告、批准、确认手续的，处一万元以上三万元以下的罚款；</p> <p>《建筑工程设计招标投标管理办法》（2000年10月8日经第31次部常务会议通过，中华人民共和国建设部第82号令）第25条：依法必须招标的建筑工程项目，招标人自行组织招标的，未在发布招标公告或招标邀请书15日前到县级以上地方人民政府建设行政主管部门备案，或者委托招标代理机构进行招标的，招标人未在委托合同签订后15日内到县级以上地方人民政府建设行政主管部门备案的，由县级以上地方人民政府建设行政主管部门责令改正，并可处以一万元以上三万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
34	对招标代理机构泄露应当保密的与招标投标活动有关的情况和资料的，或者与招标人、投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第50条第1款：招标代理机构违反本法规定，泄露应当保密的与招标投标活动有关的情况和资料的，或者与招标人、投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益的，处五万元以上二十五万元以下的罚款，对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员处单位罚款数额百分之五以上百分之十以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，暂停直至取消招标代理资格；构成犯罪的，依法追究刑事责任。给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
35	对招标人以抽签、摇号等不合理的条件限制或者排斥资格预审合格的潜在投标人参加投标，对潜在投标人实行歧视待遇的，强制要求投标人组成联合体共同投标的，或者限制投标人之间竞争的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第51条：招标人以不合理的条件限制或者排斥潜在投标人的，对潜在投标人实行歧视待遇的，强制要求投标人组成联合体共同投标的，或者限制投标人之间竞争的，责令改正，可以处一万元以上五万元以下的罚款。《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2003年6月12日国家发展和改革委员会、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、民用航空总局、国家广播电影电视总局等八部委令第2号发布）第53条：招标人以抽签、摇号等不合理的条件限制或者排斥资格预审合格的潜在投标人参加投标，对潜在投标人实行歧视待遇的，强制要求投标人组成联合体共同投标的，或者限制投标人之间竞争的，责令改正，可以处1万元以上5万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
36	对依法必须进行招标的项目的招标人向他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称、数量或者可能影响公平竞争的有关招标投标的其他情况的，或者泄露标底的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第52条第1款：依法必须进行招标的项目的招标人向他人透露已获取招标文件的潜在投标人的名称、数量或者可能影响公平竞争的有关招标投标的其他情况的，或者泄露标底的，给予警告，可以并处一万元以上十万元以下的罚款；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
37	对投标人相互串通投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第68条：在工程发包与承包中索贿、受贿、行贿，构成犯罪的，依法追究刑事责任；不构成犯罪的，分别处以罚款。没收贿赂的财物，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予处分。对在工程承包中行贿的承包单位，除依照前款规定处罚外，可以责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书。 《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第53条：投标人相互串通投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋取中标的，中标无效，处中标项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款，对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员处单位罚款数额百分之五以上百分之十以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，取消其一年至二年内参加依法必须进行招标的项目的投标资格并予以公告，直至由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
38	对中标人将中标项目转让给他人，将中标项目肢解后分别转让给他人，违反本法规定将中标项目的部分主体、关键性工作分包给他人的，或者分包人再次分包的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第58条：中标人将中标项目转让给他人，将中标项目肢解后分别转让给他人，违反本法规定将中标项目的部分主体、关键性工作分包给他人的，或者分包人再次分包的，转让、分包无效，处转让、分包项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
39	对中标人不履行与招标人订立的合同的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第60条第1款：中标人不履行与招标人订立的合同的，履约保证金不予退还，给招标人造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；没有提交履约保证金的，应当对招标人的损失承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
40	对未办理有关备案、报告、批准、确认手续的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第3项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：</p> <p>（三）未办理有关备案、报告、批准、确认手续的，处一万元以上三万元以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
41	对不按照招标文件和中标人的投标文件与中标人订立合同的，或者订立背离合同实质性内容的协议的，或者拒绝与中标人签订合同的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第6项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：</p> <p>（六）不按照招标文件和中标人的投标文件与中标人订立合同的，或者订立背离合同实质性内容的协议的，或者拒绝与中标人签订合同的，处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款；</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
42	对以不合理条件限制或者排斥潜在投标人的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第7项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：</p> <p>（七）以不合理条件限制或者排斥潜在投标人的，处三万元以上五万元以下的罚款；</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
43	对在中标候选人以外确定中标人的，或者在所有投标被评标委员会否决后自行确定中标人的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第57条：招标人在评标委员会依法推荐的中标候选人以外确定中标人的，依法必须进行招标的项目在所有投标被评标委员会否决后自行确定中标人的，中标无效。责令改正，可以处中标项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。</p> <p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第5项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：（五）在中标候选人以外确定中标人的，或者在所有投标被评标委员会否决后自行确定中标人的，处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款；</p> <p>《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第80条第2项：依法必须进行招标的项目的招标人有下列情形之一的，由有关行政监督部门责令改正，可以处中标项目金额千分之十以下的罚款；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分：（二）不按照规定确定中标人；</p> <p>《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第42条第2项：建设单位有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：（二）违反本条例第二十一条规定，应当采用招标方式确定监理单位而未招标或者虚假招标的，违反本条例第二十三条规定，未按监理评标规定确定中标人的，处工程总造价百分之一以上百分之三以下罚款；</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
44	对未按照规定开标的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第10项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：</p> <p>（十）未按照本条例规定开标的，处五万元以上十万元以下的罚款；</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
45	对违反本条例规定，勘察、设计、施工、工程监理单位超越本单位资质等级承揽工程的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第65条第2款：超越本单位资质等级承揽工程的，责令停止违法行为，处以罚款，可以责令停业整顿，降低资质等级；情节严重的，吊销资质证书；有违法所得的，予以没收。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第60条第1款：违反本条例规定，勘察、设计、施工、工程监理单位超越本单位资质等级承揽工程的，责令停止违法行为，对勘察、设计单位或者工程监理单位处合同约定的勘察费、设计费或者监理酬金1倍以上2倍以下的罚款；对施工单位处工程合同价款百分之二以上百分之四以下的罚款，可以责令停业整顿，降低资质等级；情节严重的，吊销资质证书；有违法所得的，予以没收。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
46	对承包单位将承包的工程转包或者违法分包的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第62条第1款：违反本条例规定，承包单位将承包的工程转包或者违法分包的，责令改正，没收违法所得，对勘察、设计单位处合同约定的勘察费、设计费百分之二十五以上百分之五十以下的罚款；对施工单位处工程合同价款百分之零点五以上百分之一以下的罚款；可以责令停业整顿，降低资质等级；情节严重的，吊销资质证书。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
47	对勘察、设计单位违反工程建设强制性标准进行勘察、设计的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第63条第1款第1项：违反本条例规定，有下列行为之一的，责令改正，处10万元以上30万元以下的罚款：（一）勘察单位未按照工程建设强制性标准进行勘察的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
48	对依法必须进行招标的项目，招标人违反《中华人民共和国招标投标法》规定与投标人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第55条：依法必须进行招标的项目，招标人违反本法规定，与投标人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判的，给予警告，对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
49	对应当招标而未招标、将招标工程化整为零或者以其他方式规避招标,或者应当公开招标而未公开招标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》(1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订)第63条第1项:招标人违反本条例规定有下列行为之一的,责令改正,并按以下规定给予处罚: (一)应当招标而未招标、将招标工程化整为零或者以其他方式规避招标,或者应当公开招标而未公开招标的,处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
50	对在中标候选人以外确定中标人的,或者在所有投标被评标委员会否决后自行确定中标人的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》(1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订)第63条第5项:招标人违反本条例规定有下列行为之一的,责令改正,并按以下规定给予处罚: (五)在中标候选人以外确定中标人的,或者在所有投标被评标委员会否决后自行确定中标人的,处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
51	对工程招标代理机构未取得资格认定承担工程招标代理业务的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》(1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订)第64条第1款第(一)项:招标代理机构违反本条例规定有下列行为之一的,责令改正,没收违法所得,并按以下规定给予处罚: (一)未取得招标代理资质而以招标代理机构名义从事招标代理业务的,处五万元以上十万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
52	对评标委员会成员收受投标人的财物或者其他好处的，成员或者参加评标的有关工作人员向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及与其他情况的其他情况的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第56条：评标委员会成员收受投标人的财物或者其他好处的，评标委员会成员或者参加评标的有关工作人员向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及与其他情况的其他情况的，给予警告，没收收受的财物，可以并处三千元以上五万元以下的罚款，对有所列违法行为的评标委员会成员取消担任评标委员会成员的资格，不得再参加任何依法必须进行招标的项目的评标；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
53	对招标人与中标人不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同的，或者招标人、中标人订立背离合同实质性内容的协议的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第59条：招标人与中标人不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同的，或者招标人、中标人订立背离合同实质性内容的协议的，责令改正；可以处中标项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
54	对未在交易中心进行招标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第2项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚： （二）未依本条例在交易中心进行招标的，处工程合同价款千分之五以上千分之十以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
55	对泄露应当保密的招标投标事项的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第4项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚： （四）泄露应当保密的招标投标事项的，处十五万元以上二十五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
56	对与投标人串通招标投标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第8项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚： （八）与投标人串通招标投标的，处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款；	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
57	对未按照规定的期限招标的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第9项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：</p> <p>（九）未按照本条例规定的期限招标的，处五万元以上十万元以下的罚款；</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
58	对未按照规定组建评标委员会的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第63条第11项：招标人违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定给予处罚：</p> <p>（十一）未按照本条例规定组建评标委员会的，评标无效，处五万元以上十万元以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
59	对工程招标代理机构超越规定范围承担工程招标代理业务的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第1款第（二）项：招标代理机构违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，没收违法所得，并按以下规定给予处罚：</p> <p>（二）超越资质等级承接招标代理业务的，处三万元以上五万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
60	对工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生违法行为的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第50条：招标代理机构违反本法规定，泄露应当保密的与招标投标活动有关的情况和资料的，或者与招标人、投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益的，处五万元以上二十五万元以下的罚款，对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员处单位罚款数额百分之五以上百分之十以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，暂停直至取消招标代理资格；构成犯罪的，依法追究刑事责任。给他人造成损失的，依法承担赔偿责任。</p> <p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第2款：工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的，按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚；情节严重的，暂停其工程招标代理业务一年，并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
61	对招标人未办理有关备案、报告、批准、确认手续的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第2款：工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的，按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚；情节严重的，暂停其工程招标代理业务一年，并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
62	对招标人在中标候选人以外确定中标人的,或者在所有评标委员会否决后自行确定中标人的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》(1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订)第64条第2款:工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的,按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚;情节严重的,暂停其工程招标代理业务一年,并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
63	对招标人与投标人串通招标投标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》(1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订)第64条第2款:工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的,按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚;情节严重的,暂停其工程招标代理业务一年,并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
64	对招标人未按照本条例规定开标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》(1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订)第64条第2款:工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的,按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚;情节严重的,暂停其工程招标代理业务一年,并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
65	对以他人名义投标、允许他人以自己名义投标或者以其他方式弄虚作假投标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第65条第2项：投标人违反本条例规定有下列行为之一者，责令改正，并按以下规定给予处罚： （二）以他人名义投标、允许他人以自己名义投标或者以其他方式弄虚作假投标的，处工程合同价款千分之五以上千分之十以下的罚款，并暂停其投标资格三个月以上六个月以下；未中标的，处十万元以上二十万以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
66	对评标委员会成员收受贿赂、私自接触投标人或者泄露应当保密的招标投标事项的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第67条：评标委员会成员收受贿赂、私自接触投标人或者泄露应当保密的招标投标事项的，没收其收受的财物，处一万元以上三万元以下的罚款，并取消其评标资格，禁止参加任何招标工程的评标。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
67	对迫使承包方以低于成本的价格竞标的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第56条第1项：违反本条例规定，建设单位有下列行为之一的，责令改正，处20万元以上50格竞标的； 《深圳市制止建设工程转包、违法分包及挂靠规定》（经2001年7月27日市政府三届三十三次常务会议审议通过，现予发布）第23条：建设单位违反第十五条规定，迫使承包方低于其实际成本承包的，由建设行政主管部门责令改正，并处以20万元以上50万元以下的罚款；要求施工单位垫资施工的，处以垫资款百分之零点五以上百分之一以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
68	对明示或者暗示设计单位或者施工单位违反工程建设强制性标准,降低工程质量的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布)第56条第3项:违反本条例规定,建设单位有下列行为之一的,责令改正,处20万元以上50万元以下的罚款:</p> <p>(三)明示或者暗示设计单位或者施工单位违反工程建设强制性标准,降低工程质量的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>
69	对建设项目必须实行工程监理而未实行工程监理的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布)第56条第5项:违反本条例规定,建设单位有下列行为之一的,责令改正,处20万元以上50万元以下的罚款:(五)建设项目必须实行工程监理而未实行工程的;《深圳经济特区建设工程监理条例》(1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过,2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正)第42条第1项:建设单位有下列行为之一的,应当责令改正,并按以下规定处罚:(一)违反本条例第六条规定,应当委托监理而未委托的,处工程总造价百分之二以上百分之四以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>
70	对未按照国家规定将竣工验收报告、有关认可文件或者准许使用文件报送备案的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布)第56条第8项:违反本条例规定,建设单位有下列行为之一的,责令改正,处20万元以上50万元以下的罚款:</p> <p>(八)未按照国家规定将竣工验收报告、有关认可文件或者准许使用文件报送备案的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
71	对未组织竣工验收,擅自交付使用的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布)第58条第1项:违反本条例规定,建设单位有下列行为之一的,责令改正,处工程合同价款百分之二以上百分之四以下的罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任;(一)未组织竣工验收,擅自交付使用的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
72	对违反本条例规定,建设工程竣工验收后,建设单位未向建设行政主管部门或者其他有关部门移交建设项目档案的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布)第59条:违反本条例规定,建设工程竣工验收后,建设单位未向建设行政主管部门或者其他有关部门移交建设项目档案的,责令改正,处1万元以上10万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
73	对将中标工程整体或者肢解后转让给他人的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》(1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订)第65条第3项:投标人违反本条例规定有下列行为之一者,责令改正,并按以下规定给予处罚: (三)将中标工程整体或者肢解后转让给他人的,转让无效,处转让工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
74	对违反本条例规定，以征地、拆迁、设计、垫资和介绍用地等为条件，或者以供水、供电、供气、通讯、消防等专业为理由，要求招标人将建设工程发包给其指定的单位或者个人承包的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第66条：违反本条例规定，以征地、拆迁、设计、垫资和介绍用地等为条件，或者以供水、供电、供气、通讯、消防等专业为理由，要求招标人将建设工程发包给其指定的单位或者个人承包的，所签承包合同无效，对承包人及供水、供电、供气、通讯、消防等部门各处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
75	对违反本办法规定，建设单位未为勘察工作提供必要的现场工作条件或者未提供真实、可靠原始资料的处罚	行政处罚类	《建设工程勘察质量管理办法》（2002年11月6日经第64次常务会议讨论通过，中华人民共和国建设部令第115号）第23条：违反本办法规定，建设单位未为勘察工作提供必要的现场工作条件或者未提供真实、可靠原始资料的，由工程勘察质量监督部门责令改正；造成损失的，依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
76	对迫使承包方以低于成本的价格竞标的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第56条第1项：违反本条例规定，建设单位有下列行为之一的，责令改正，处20万元以上50万元以下的罚款： （一）迫使承包方以低于成本的价格竞标的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
77	对招标人应当招标而未招标、将招标工程化整为零或者以其他方式规避招标，或者应当公开招标而未公开招标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第2款：工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的，按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚；情节严重的，暂停其工程招标代理业务一年，并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
78	对招标人不按照招标文件和中标人的投标文件与中标人订立合同的，或者订立背离合同实质性内容的协议的，或者拒绝与中标人签订合同的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第2款：工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的，按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚；情节严重的，暂停其工程招标代理业务一年，并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
79	对招标人未按照本条例规定组建评标委员会的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第2款：工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的，按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚；情节严重的，暂停其工程招标代理业务一年，并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
80	对招标代理机构转让招标代理业务，或者从事同一工程招标代理和投标咨询的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第1款第（三）项：招标代理机构违反本条例规定有下列行为之一的，责令改正，没收违法所得，并按以下规定给予处罚：（三）转让招标代理业务，或者从事同一工程招标代理和投标咨询的，处三万元以上五万元以下的罚款；情节严重的，暂停其工程招标代理业务六个月。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
81	对招标人未依本条例在交易中心进行招标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第2款：工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的，按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚；情节严重的，暂停其工程招标代理业务一年，并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
82	对招标人泄露应当保密的招标投标事项的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第2款：工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的，按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚；情节严重的，暂停其工程招标代理业务一年，并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
83	对招标人以不合理条件限制或者排斥潜在投标人的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第2款：工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的，按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚；情节严重的，暂停其工程招标代理业务一年，并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
84	对招标人未按照本条例规定的期限招标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第64条第2款：工程招标代理机构在工程招标代理过程中发生本条例第六十三条规定违法行为的，按本条例第六十三条对招标人的处罚规定处罚；情节严重的，暂停其工程招标代理业务一年，并可报资质审批机关吊销其工程招标代理资质。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
85	对相互串通或者与招标人串通投标,或者向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》(1993年11月10日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2001年12月20日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订)第65条第1项:投标人违反本条例规定有下列行为之一者,责令改正,并按以下规定给予处罚: (一)相互串通或者与招标人串通投标,或者向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标的,处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款,并暂停其投标资格三个月以上六个月以下;未中标的,处十万元以上二十万以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
86	对任意压缩合理工期的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日中华人民共和国国务院令 第279号发布)第56条第2项:违反本条例规定,建设单位有下列行为之一的,责令改正,处20万元以上50万元以下的罚款: (二)任意压缩合理工期的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
87	对施工图设计文件未经审查或者审查不合格,擅自施工的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》(2000年1月10日中华人民共和国国务院令 第279号发布)第56条第4项:违反本条例规定,建设单位有下列行为之一的,责令改正,处20万元以上50万元以下的罚款: (四)施工图设计文件未经审查或者审查不合格,擅自施工的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
88	对明示或者暗示施工单位使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第56条第6项：违反本条例规定，建设单位有下列行为之一的，责令改正，处20万元以上50万元以下的罚款： （六）未按照国家规定办理工程质量监督手续的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
89	对明示或者暗示施工单位使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第56条第7项：违反本条例规定，建设单位有下列行为之一的，责令改正，处20万元以上50万元以下的罚款：（七）明示或者暗示施工单位使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的； 《实施工程建设强制性标准监督规定》（2000年8月21日经第27次部常务会议通过，建设部令第81号）第16条第1款：建设单位有下列行为之一的，责令改正，并处以20万元以上50万元以下的罚款：一明示或者暗示施工单位使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
90	对违反本条例规定，建设单位未取得施工许可证或者开工报告未经批准，擅自施工的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第57条：违反本条例规定，建设单位未取得施工许可证或者开工报告未经批准，擅自施工的，责令停止施工，限期改正，处工程合同价款百分之一以上百分之二以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
91	对验收不合格，擅自交付使用的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第58条第2项：违反本条例规定，建设单位有下列行为之一的，责令改正，处工程合同价款百分之二以上百分之四以下的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；（二）验收不合格，擅自交付使用的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
92	对不合格的建设工程按照合格工程验收的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第58条第3项：违反本条例规定，建设单位有下列行为之一的，责令改正，处工程合同价款百分之二以上百分之四以下的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；（三）对不合格的建设工程按照合格工程验收的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
93	对未取得资质证书承揽工程的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第65条第3款：未取得资质证书承揽工程的，予以取缔，并处罚款；有违法所得的，予以没收。 《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第60条第2款：未取得资质证书承揽工程的，予以取缔，依照前款规定处以罚款；有违法所得的，予以没收。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
94	对以欺骗手段取得资质证书承揽工程的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第65条第4款：以欺骗手段取得资质证书的，吊销资质证书，处以罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第60条第3款：以欺骗手段取得资质证书承揽工程的，吊销资质证书，依照本条第一款规定处以罚款；有违法所得的，予以没收。</p> <p>《建筑业企业资质管理规定》（中华人民共和国建设部令第159号，已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，自2007年9月1日起施行。）第33条：以欺骗、贿赂等不正当手段取得建筑业企业资质证书的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关部门给予警告，并依法处以罚款，申请人3年内不得再次申请建筑业企业资质。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
95	对勘察、设计、施工、工程监理等单位允许其他单位或者个人以本单位名义承揽工程的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第61条：违反本条例规定，勘察、设计、施工、工程监理等单位允许其他单位或者个人以本单位名义承揽工程的，责令改正，没收违法所得，对勘察、设计单位和工程监理单位处合同约定的勘察费、设计费和监理酬金1倍以上2倍以下的罚款；对施工单位处工程合同价款百分之二以上百分之四以下的罚款；可以责令停业整顿，降低资质等级；情节严重的，吊销资质证书。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
96	对转让工程监理业务的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第62条第2款： 工程监理单位转让工程监理业务的，责令改正，没收违法所得，处合同约定的监理酬金百分之二十五以上百分之五十以下的罚款；可以责令停业整顿，降低资质等级；情节严重的，吊销资质证书。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
97	对设计单位未按照勘察成果文件进行设计的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第63条第1款第2项：违反本条例规定，有下列行为之一的，责令改正，处10万元以上30万元以下的罚款：（二）设计单位未根据勘察成果文件进行工程设计的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
98	对设计单位指定建筑材料、建筑构配件的生产厂、供应商的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第63条第1款第3项：违反本条例规定，有下列行为之一的，责令改正，处10万元以上30万元以下的罚款：（三）设计单位指定建筑材料、建筑构配件的生产厂、供应商的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
99	对勘察单位未按照工程建设强制性标准进行勘察的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第63条第1款第4项：违反本条例规定，有下列行为之一的，责令改正，处10万元以上30万元以下的罚款：（四）设计单位未按照工程建设强制性标准进行设计的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
100	对违反本条例规定，施工单位在施工中偷工减料的，使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的，或者有不按照工程设计图纸或者施工技术标准施工的其他行为的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第74条：建筑施工企业在施工中偷工减料的，使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的，或者有其他不按照工程设计图纸或者施工技术标准施工的行为的，责令改正，处以罚款；情节严重的，责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书；造成建筑工程质量不符合规定的质量标准的，负责返工、修理，并赔偿因此造成的损失；构成犯罪的，依法追究刑事责任。 《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第64条：违反本条例规定，施工单位在施工中偷工减料的，使用不合格的建筑材料、建筑构配件和设备的，或者有不按照工程设计图纸或者施工技术标准施工的其他行为的，责令改正，处工程合同价款百分之二以上百分之四以下的罚款；造成建设工程质量不符合规定的质量标准的，负责返工、修理，并赔偿因此造成的损失；情节严重的，责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
101	对违反本条 例 规 定， 施 工 单 位 未 对 建 筑 材 料、 建 筑 构 配 件、 设 备 和 商 品 混 凝 土 进 行 检 验， 或 者 未 对 涉 及 结 构 安 全 的 试 块、 试 件 以 及 有 关 材 料 取 样 检 测 的 处 罚	行政 处罚 类	《建设工程质量管理条例》（2000 年 1 月 10 日中华人民共和国国务院令第 279 号发布）第 65 条：违反本条例规定，施工单位未对建筑材料、建筑构配件、设备和商品混凝土进行检验，或者未对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料取样检测的，责令改正，处 10 万元以上 20 万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
102	对工程监理单位发现安全事故隐患未及时发现要求施工单位整改或者暂时停止施工的处罚	行政 处罚 类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令第 393 号，已经 2003 年 11 月 12 日国务院第 28 次常务会议通过，自 2004 年 2 月 1 日起施行。）第 57 条第 2 项：违反本条例的规定，工程监理单位有下列行为之一的，责令限期改正；逾期未改正的，责令停业整顿，并处 10 万元以上 30 万元以下的罚款；情节严重的，降低资质等级，直至吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任： （二）发现安全事故隐患未及时发现要求施工单位整改或者暂时停止施工的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
103	对工程监理 单位未依照 法律、法规 和工程建设 强制性标准 实施监理的 处罚	行政处 罚类	<p>《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第 393 号，已经 2003 年 11 月 12 日国务院第 28 次常务会议通过，自 2004 年 2 月 1 日起施行。）第 57 条第 4 项：违反本条例的规定，工程监理单位有下列行为之一的，责令限期改正；逾期未改正的，责令停业整顿，并处 10 万元以上 30 万元以下的罚款；情节严重的，降低资质等级，直至吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任：</p> <p>（四）未依照法律、法规和工程建设强制性标准实施监理的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
104	对施工单 位不履行 保修义务 或者拖延 履行保修 义务的处 罚	行政处 罚类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997 年 11 月 1 日第八届全国人大常委会第 28 次会议通过；根据 2011 年 4 月 22 日第十一届全国人大常委会第 20 次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令 第 91 号公布）第 75 条：建筑施工企业违反本法规定，不履行保修义务或者拖延履行保修义务的，责令改正，可以处以罚款，并对在保修期内因屋顶、墙面渗漏、开裂等质量缺陷造成的损失，承担赔偿责任。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（2000 年 1 月 10 日中华人民共和国国务院令 第 279 号发布）第 66 条：违反本条例规定，施工单位不履行保修义务或者拖延履行保修义务的，责令改正，处 10 万元以上 20 万元以下的罚款，并对在保修期内因质量缺陷造成的损失承担赔偿责任。</p> <p>《房屋建筑工程质量保修办法》（中华人民共和国建设部令 第 80 号已于 2000 年 6 月 26 日经第 24 次部常务会议讨论通过，自发布之日起施行。）第 19 条：施工单位不履行保修义务或者拖延履行保修义务的，由建设行政主管部门责令改正，处 10 万元以上 20 万元以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
105	对注册执业人员未执行法律、法规和工程建设强制性标准的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行）第58条：注册执业人员未执行法律、法规和工程建设强制性标准的，责令停止执业3个月以上1年以下；情节严重的，吊销执业资格证书，5年内不予注册；造成重大安全事故的，终身不予注册；构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
106	对违法未按照安全施工的要求配备齐全有效的保险、限位等安全设施和装置的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行）第59条：违反本条例的规定，为建设工程提供机械设备和配件的单位，未按照安全施工的要求配备齐全有效的保险、限位等安全设施和装置的，责令限期改正，处合同价款1倍以上3倍以下的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
107	对未设立安全生产管理机构、配备专职安全生产管理人员或者分部分项工程施工时无专职安全生产管理人员现场监督的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第62条第1项：责令停业整顿，依照《中华人民共和国安全生产法》的有关规定处以罚款；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任：（一）未设立安全生产管理机构、配备专职安全生产管理人员或者分部分项工程施工时无专职安全生产管理人员现场监督的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
108	对监理单位与建设单位或者施工单位串通，弄虚作假、降低工程质量的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第69条第1款：工程监理单位与建设单位或者建筑施工企业串通，弄虚作假、降低工程质量的，责令改正，处以罚款，降低资质等级或者吊销资质证书；有违法所得的，予以没收；造成损失的，承担连带赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第67条第1项：工程监理单位有下列行为之一的，责令改正，处50万元以上100万元以下的罚款，降低资质等级或者吊销资质证书；有违法所得的，予以没收；造成损失的，承担连带赔偿责任：</p> <p>（一）与建设单位或者施工单位串通，弄虚作假、降低工程质量的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
109	对监理单位将不合格的建设工程、建筑材料、建筑构配件和设备按照合格签字的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第67条第2项：工程监理单位有下列行为之一的，责令改正，处50万元以上100万元以下的罚款，降低资质等级或者吊销资质证书；有违法所得的，予以没收；造成损失的，承担连带赔偿责任：</p> <p>（二）将不合格的建设工程、建筑材料、建筑构配件和设备按照合格签字的。《实施工程建设强制性标准监督规定》（建设部令第81号，已于2000年8月21日经第27次部常务会议通过，自发布之日起施行。）第19条：工程监理单位违反强制性标准规定，将不合格的建设工程以及建筑材料、建筑构配件和设备按照合格签字的，责令改正，处50万元以100万元以下的罚款，降低资质等级或者吊销资质证书；有违法所得的，予以没收；造成损失的，承担连带赔偿责任。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
110	对违反本条例规定，工程监理单位与被监理工程的施工承包单位以及建筑材料、建筑构配件和设备供应单位有隶属关系或者其他利害关系承担该项建设工程的监理业务的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第68条：违反本条例规定，工程监理单位与被监理工程的施工承包单位以及建筑材料、建筑构配件和设备供应单位有隶属关系或者其他利害关系承担该项建设工程的监理业务的，责令改正，处5万元以上10万元以下的罚款，降低资质等级或者吊销资质证书；有违法所得的，予以没收。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
111	对违反本条例规定，涉及建筑主体或者承重结构变动的装修工程，没有设计方案擅自施工的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第70条：违反本法规定，涉及建筑主体或者承重结构变动的装修工程擅自施工的，责令改正，处以罚款；造成损失的，承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。 《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第69条第1款：违反本条例规定，涉及建筑主体或者承重结构变动的装修工程，没有设计方案擅自施工的，责令改正，处50万元以上100万元以下的罚款；房屋建筑使用者在装修过程中擅自变动房屋建筑主体和承重结构的，责令改正，处5万元以上10万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
112	对注册建筑师、注册结构工程师等注册执业人员因过错造成质量事故的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第72条：违反本条例规定，注册建筑师、注册结构工程师、监理工程师等注册执业人员因过错造成质量事故的，责令停止执业1年；造成重大质量事故的，吊销执业资格证书，5年以内不予注册；情节特别恶劣的，终身不予注册。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
113	对监理工程师因过错造成质量事故的处罚	行政处罚类	《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第72条：违反本条例规定，注册建筑师、注册结构工程师、监理工程师等注册执业人员因过错造成质量事故的，责令停止执业1年；造成重大质量事故的，吊销执业资格证书，5年以内不予注册；情节特别恶劣的，终身不予注册。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
114	对非因不可抗力原因，在发布招标公告、发出投标邀请书或者发售资格预审文件或招标文件后终止招标的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第72条：招标人在发布招标公告、发出投标邀请书或者售出招标文件或资格预审文件后终止招标的，应当及时退还所收取的资格预审文件、招标文件的费用，以及所收取的投标保证金及银行同期存款利息。给潜在投标人或者投标人造成损失的，应当赔偿损失。 《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正中华人民共和国国家发展和改革委员会令第2号令）第50条第8项：依法必须进行勘察设计招标的项目，招标人有下列情况之一的，责令改正，可以并处1万元以上3万元以下罚款；情节严重的，招标无效：（八）非因不可抗力原因，在发布招标公告、发出投标邀请书或者发售资格预审文件或招标文件后终止招标的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
115	对接受应当拒收的投标文件的处罚	行政处罚类	《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正中华人民共和国国家发展和改革委员会令第2号令）第51条第4项：招标人有下列情形之一的，由有关行政监督部门责令改正，可以处10万元以下的罚款：（四）接受应当拒收的投标文件。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
116	对评标委员会成员在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行，或者在评标过程中不能客观公正地履行职责的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号令发布）第78条：评标委员会成员应当回避而不回避，擅离职守，不按照招标文件规定的评标标准和方法评标，私下接触投标人，向招标人征询确定中标人的意向或者接受任何单位或者个人明示或者暗示提出的倾向或者排斥特定投标人的要求，对依法应当否决的投标不提出否决意见，暗示或者诱导投标人作出澄清、说明或者接受投标人主动提出的澄清、说明，或者有其他不能客观公正地履行职责行为的，有关行政监督部门责令改正；情节严重的，禁止其在一定期限内参加依法必须进行招标的项目的评标；情节特别严重的，取消其担任评标委员会成员的资格。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
117	对应当委托监理而未委托的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第42条。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
118	对不在指定媒介发布依法必须招标项目的招标公告的处罚	行政处罚类	《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第2号令）第50条第4项：依法必须进行勘察设计招标的项目，招标人有下列情况之一的，责令改正，可以并处1万元以上3万元以下罚款；情节严重的，招标无效：（四）不在指定媒介发布依法必须招标项目的招标公告的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
119	对应当采用招标方式确定监理单位而未招标或者虚假招标或者未按监理评标规定确定中标人的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第42条第2项：第四十二条 建设单位有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：（二）违反本条例第二十一条规定，应当采用招标方式确定监理单位而未招标或者虚假招标的，违反本条例第二十三条规定，未按监理评标规定确定中标人的，处工程总造价百分之一以上百分之三以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
120	对未按要求选派监理人员进驻施工现场或者发出书面通知的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第44条第5项：监理单位有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚： （五）违反本条例第二十八条、第三十一条规定，未按要求选派监理人员进驻施工现场或者发出书面通知的，处一万元罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
121	对工程勘察、设计、监理、检测等单位对事故发生负有责任的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第47条：监理单位及监理从业人员未履行监理职责，造成工程质量和施工安全事故的，除依法承担赔偿责任外，应当按下列规定予以处罚：（一）造成四级重大工程质量和施工安全事故的，对监理单位处三万元以上五万元以下的罚款，暂扣其资质证书三个月以上六个月以下；对总监理工程师及直接责任人员处三千元以上五千元以下的罚款，暂扣执业证书三个月以上六个月以下；（二）造成三级重大工程质量和施工安全事故的，对监理单位处五万元以上七万元以下的罚款，暂扣其资质证书六个月以上十二个月以下；对总监理工程师及直接责任人员处五千元以上七千元以下的罚款，暂扣其执业证书六个月以上十二个月以下；（三）造成二级或者二级以上重大工程质量和施工安全事故的，对监理单位处七万元以上十万元以下的罚款，吊销其资质证书；对总监理工程师及直接责任人员处七千元以上一万元以下的罚款，取消其执业资格。</p> <p>《深圳市建筑市场严重违法行为特别处理规定》（于2007年1月24日经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第十次会议通过，2007年7月27日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三十三次会议批准，2007年8月15日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第49号公告发布，将于2007年9月1日起正式实施。）第4条第1款：工程勘察、设计、监理、检测等单位对事故发生负有责任的，由市建设行政主管部门按下列规定暂扣其资质证书：（一）发生一般事故的，暂扣期限为一个月至二个月；（二）发生较大事故的，暂扣期限为三个月至四个月；（三）发生重大事故或者特别重大事故的，暂扣期限为五个月至六个月。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
122	对未办理登记手续而在特区内承接监理业务的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第44条第1项：监理单位有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：</p> <p>（一）违反本条例第十三条规定，未办理登记手续而在特区内承接监理业务的，处一万元罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
123	对监理工程师同时在二个或者二个以上监理单位执业的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第45条第1项：《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第45条第1项：监理工程师有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：</p> <p>（一）违反本条例第十五条规定，同时在二个或者二个以上监理单位执业的，处五千元以上一万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
124	对违反本条例的规定，建设单位未提供建设工程安全生产作业环境及安全施工措施所需费用的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，中华人民共和国国务院令 第393号）第54条第一款：违反本条例的规定，建设单位未提供建设工程安全生产作业环境及安全施工措施所需费用的，责令限期改正；逾期未改正的，责令该建设工程停止施工。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
125	对要求施工单位压缩合同约定的工期的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，中华人民共和国国务院令 第393号）第55条第2项：违反本条例的规定，建设单位有下列行为之一的，责令限期改正，处20万元以上50万元以下的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任：（二）要求施工单位压缩合同约定的工期的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
126	对招标人与中标人不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第59条：招标人与中标人不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同的，或者招标人、中标人订立背离合同实质性内容的协议的，责令改正；可以处中标项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款。</p> <p>《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正中华人民共和国国家发展和改革委员会令第2号令）第55条：招标人与中标人不按照招标文件和中标人的投标文件订立合同，责令改正，可以处中标项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
127	对委派未办理注册手续的人员以监理工程师名义执业的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第44条第2项：监理单位有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：</p> <p>（二）违反本条例第十四条第二款规定，委派未办理注册手续的人员以监理工程师名义执业的，处一万元以上三万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
128	对应当公开招标而不公开招标的处罚	行政处罚类	<p>《房屋建筑和市政基础设施工程施工招标投标管理办法》（2001年6月1日中华人民共和国建设部令第89号发布）第52条：招标人具备自行办理施工招标事宜条件而自行招标的，县级以上地方人民政府建设行政主管部门应当责令改正，处1万元以下的罚款。</p> <p>《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第一款第1项：招标人有下列限制或者排斥潜在投标人行为之一的，由有关行政监督部门依照招标投标法第五十一条的规定处罚；其中，构成依法必须进行施工招标的项目的招标人规避招标的，依照招标投标法第四十九条的规定处罚：（一）依法应当公开招标的项目不按照规定在指定媒介发布资格预审公告或者招标公告；</p> <p>《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正中华人民共和国国家发展和改革委员会令第2号令）第50条第2项：依法必须进行勘察设计招标的项目，招标人有下列情况之一的，责令改正，可以并处1万元以上3万元以下罚款；情节严重的，招标无效：（二）应当公开招标而不公开招标的；责令改正，可以并处一万元以上三万元以下罚款；情节严重的，招标无效。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
129	对监理工程师未按规定签发工程所用材料进场验收合格书、工序交接验收合格书、工程款支付通知及停工通知、复工通知等相关文件的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第45条第2项：《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第45条第2项：监理工程师有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：</p> <p>（二）违反本条例第三十四条第一款规定，未按规定签发相关文件的，处三万元以上五万元以下罚款，情节严重的，暂扣其执业证书六个月以上十二个月以下。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
130	对建设单位未将保证安全施工的措施或者拆除工程的有关资料报送有关部门备案的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程安全生产管理条例》（2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，中华人民共和国国务院令393号）第54条第二款：建设单位未将保证安全施工的措施或者拆除工程的有关资料报送有关部门备案的，责令限期改正，给予警告。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
131	对采用新结构、新材料、新工艺的建设工程和特殊结构的建设工程，设计单位未在设计中提出保障施工作业人员安全和预防生产安全事故的措施建议的处罚	行政处罚类	上一级事项：《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第 393 号，已经 2003 年 11 月 12 日国务院第 28 次常务会议通过，自 2004 年 2 月 1 日起施行）第 56 条	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
132	对存在质量或者施工安全隐患以及违法行为未采取措施制止或者报告的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995 年 9 月 15 日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002 年 8 月 23 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004 年 6 月 25 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第 45 条第 2 项：《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995 年 9 月 15 日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002 年 8 月 23 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004 年 6 月 25 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第 45 条第 3 项： 监理工程师有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚： （三）违反本条例第三十七条规定，未采取措施制止或者报告的，对总监理工程师处三万元以上五万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
133	对承建商拒绝向监理单位提供必要资料的,或者擅自将建筑材料、建筑构配件和设备在工程上使用、安装或者擅自进行下一道工序施工的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程监理条例》(1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过,2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正)第46条:违反本条例第三十二条、第三十四条第二款规定,承建商拒绝向监理单位提供必要资料的,或者擅自将建筑材料、建筑构配件和设备在工程上使用、安装或者擅自进行下一道工序施工的,应当责令改正,并处一万元以上五万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
134	对依法应当公开招标而采用邀请招标的处罚	行政处罚类	《工程建设项目勘察设计招标投标办法》(2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正中华人民共和国国家发展和改革委员会令第2号令)第51条第1项:招标人有下列情形之一的,由有关行政监督部门责令改正,可以处10万元以下的罚款:(一)依法应当公开招标而采用邀请招标;(二)招标文件、资格预审文件的发售、澄清、修改的时限,或者确定的提交资格预审申请文件、投标文件的时限不符合招标投标法和招标投标法实施条例规定;(三)接受未通过资格预审的单位或者个人参加投标;(四)接受应当拒收的投标文件。招标人有前款第一项、第三项、第四项所列行为之一的,对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
135	对依法必须进行招标的项目的投标人以他人名义投标，利用伪造、转让、租借、无效的资质证书参加投标，或者请其他单位在自己编制的投标文件上代为签字盖章，弄虚作假，骗取中标的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国招标投标法》（1999年8月30日第九届全国人民代表大会常务委员会第十一次会议审议通过，中华人民共和国主席令第21号公布）第54条：投标人以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的，中标无效，给招标人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。依法必须进行招标的项目的投标人有前款所列行为尚未构成犯罪的，处中标项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款，对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员处单位罚款数额百分之五以上百分之十以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，取消其一年至三年内参加依法必须进行招标的项目的投标资格并予以公告，直至由工商行政管理机关吊销营业执照。</p> <p>《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正中华人民共和国国家发展和改革委员会令第2号令）第52条：依法必须进行招标的项目的投标人以他人名义投标，利用伪造、转让、租借、无效的资质证书参加投标，或者请其他单位在自己编制的投标文件上代为签字盖章，弄虚作假，骗取中标的，中标无效。尚未构成犯罪的，处中标项目金额千分之五以上千分之十以下的罚款，对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员处单位罚款数额百分之五以上百分之十以下的罚款；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，取消其一年至三年内参加依法必须进行招标的项目的投标资格并予以公告，直至由工商行政管理机关吊销营业执照。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
136	对委托不具有相应监理资质等级的单位监理的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第42条第3项：建设单位有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：（三）违反本条例第二十五条规定，委托不具有相应监理资质等级的单位监理的，处工程总造价百分之一以上百分之三以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
137	对招标文件、资格预审文件的发售、澄清、修改的时限，或者确定的提交资格预审申请文件、投标文件的时限不符合招标投标法和招标投标法实施条例规定的处罚	行政处罚类	《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第2号令）第51条第2项：招标人有下列情形之一的，由有关行政监督部门责令改正，可以处10万元以下的罚款：（二）招标文件、资格预审文件的发售、澄清、修改的时限，或者确定的提交资格预审申请文件、投标文件的时限不符合招标投标法和招标投标法实施条例规定	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
138	对勘察、设计、施工、工程监理等单位提出不符合安全生产法律、法规和强制性标准规定的要求的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，中华人民共和国国务院令 第393号）第55条第1项：违反本条例的规定，建设单位有下列行为之一的，责令限期改正，处20万元以上50万元以下的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任：（一）对勘察、设计、施工、工程监理等单位提出不符合安全生产法律、法规和强制性标准规定的要求的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
139	对未按规定办理备案手续的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第42条第4项：建设单位有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：（四）违反本条例第二十六条第二款规定，未按规定办理备案手续的，处五千元罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
140	对出租、出借监理单位资质证书，允许其他单位以本单位名义承接业务的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第44条第3项：监理单位有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：</p> <p>（三）违反本条例第十七条规定，出租、出借监理单位资质证书，允许其他单位以本单位名义承接业务的，没收违法所得，并处合同约定的监理酬金一倍以上三倍以下罚款，情节严重的，暂扣其资质证书三个月以上六个月以下。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
141	对接受未通过资格预审的单位或者个人参加投标的处罚	行政处罚类	<p>《工程建设项目勘察设计招标投标办法》（2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正中华人民共和国国家发展和改革委员会令第2号令）第51条第3项：招标人有下列情形之一的，由有关行政监督部门责令改正，可以处10万元以下的罚款：</p> <p>（三）接受未通过资格预审的单位或者个人参加投标。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
142	对依法必须进行招标的项目的招标人不按照规定组建评标委员会,或者确定、更换评标委员会成员违反招标投标法和招标投标法实施条例规定的处罚	行政处罚类	<p>《工程建设项目施工招标投标办法》(2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布)第79条:依法必须进行招标的项目的招标人不按照规定组建评标委员会,或者确定、更换评标委员会成员违反招标投标法和招标投标法实施条例规定的,由有关行政监督部门责令改正,可以处10万元以下的罚款,对单位直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分;违法确定或者更换的评标委员会成员作出的评审决定无效,依法重新进行评审。</p> <p>《工程建设项目勘察设计招标投标办法》(2013年3月11日《关于废止和修改部分招标投标规章和规范性文件的决定》2013年第23号令修正,中华人民共和国国家发展和改革委员会令第2号令)第54条:评标过程有下列情形之一的,评标无效,应当依法重新进行评标或者重新进行招标,可以并处3万元以下的罚款:(一)使用招标文件中没有规定的评标标准和方法的;(二)评标标准和方法含有倾向或者排斥投标人的内容,妨碍或者限制投标人之间竞争,且影响评标结果的;(三)应当回避担任评标委员会成员的人参与评标的;(四)评标委员会的组建及人员组成不符合法定要求的;(五)评标委员会及其成员在评标过程中有违法行为,且影响评标结果的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>
143	对擅自拨付工程款的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程监理条例》(1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过,2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订,2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正)第42条第5项:建设单位有下列行为之一的,应当责令改正,并按以下规定处罚:(五)违反本条例第三十四条第二款规定,擅自拨付工程款的,处一万元罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
144	对转让监理业务的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程监理条例》（1995年9月15日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二次会议通过，2002年8月23日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十七次会议修订，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第44条第4项：监理单位有下列行为之一的，应当责令改正，并按以下规定处罚：</p> <p>（四）违反本条例第二十七条规定，转让监理业务的，没收违法所得，并处合同约定的监理酬金百分之二十五以上百分之五十以下罚款，情节严重的，暂扣其资质证书三个月以上六个月以下。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
145	对将拆除工程发包给不具有相应资质等级的施工单位的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程安全生产管理条例》（2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，中华人民共和国国务院令393号）第55条第3项：违反本条例的规定，建设单位有下列行为之一的，责令限期改正，处20万元以上50万元以下的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任：（三）将拆除工程发包给不具有相应资质等级的施工单位的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
146	对工程监理单位未对施工组织设计中的安全技术措施或者专项施工方案进行审查的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第57条第1项：违反本条例的规定，工程监理单位有下列行为之一的，责令限期改正；逾期未改正的，责令停业整顿，并处10万元以上30万元以下的罚款；情节严重的，降低资质等级，直至吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任：</p> <p>（一）未对施工组织设计中的安全技术措施或者专项施工方案进行审查的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
147	对施工单位拒不整改或者不停止施工,工程监理单位未及时向有关主管部门报告的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》(中华人民共和国国务院令 第 393 号, 已经 2003 年 11 月 12 日国务院第 28 次常务会议通过, 自 2004 年 2 月 1 日起施行。)第 57 条第 3 项: 违反本条例的规定, 工程监理单位有下列行为之一的, 责令限期改正; 逾期未改正的, 责令停业整顿, 并处 10 万元以上 30 万元以下的罚款; 情节严重的, 降低资质等级, 直至吊销资质证书; 造成损失的, 依法承担赔偿责任: (三) 施工单位拒不整改或者不停止施工, 未及时向有关主管部门报告的。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起 60 日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起 15 日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内, 直接向人民法院起诉。
148	对出租单位出租未经安全性能检测或者经检测不合格的机械设备和施工机具及配件的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》(中华人民共和国国务院令 第 393 号, 已经 2003 年 11 月 12 日国务院第 28 次常务会议通过, 自 2004 年 2 月 1 日起施行)第 60 条: 违反本条例的规定, 出租单位出租未经安全性能检测或者经检测不合格的机械设备和施工机具及配件的, 责令停业整顿, 并处 5 万元以上 10 万元以下的罚款; 造成损失的, 依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起 60 日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起 15 日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内, 直接向人民法院起诉。
149	对施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施安装、拆卸单位有违反安全管理行为的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》(中华人民共和国国务院令 第 393 号, 已经 2003 年 11 月 12 日国务院第 28 次常务会议通过, 自 2004 年 2 月 1 日起施行)第 61 条: 违反本条例的规定, 施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施安装、拆卸单位有下列行为之一的, 责令限期改正, 处 5 万元以上 10 万元以下的罚款; 情节严重的, 责令停业整顿, 降低资质等级, 直至吊销资质证书; 造成损失的, 依法承担赔偿责任: (一) 未编制拆装方案、制定安全施工措施的; (二) 未由专业技术人员现场监督的; (三) 未出具自检合格证明或者出具虚假证明的; (四) 未向施工单位进行安全使用说明, 办理移交手续的。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起 60 日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起 15 日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内, 直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
150	对使用国家明令淘汰、禁止使用的危及施工安全的工艺、设备、材料的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第62条第6项：责令停业整顿，依照《中华人民共和国安全生产法》的有关规定处以罚款；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任：（六）使用国家明令淘汰、禁止使用的危及施工安全的工艺、设备、材料的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
151	对施工单位的主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员、作业人员或者特种作业人员，未经安全教育培训或者经考核不合格即从事相关工作的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第62条第2项：责令停业整顿，依照《中华人民共和国安全生产法》的有关规定处以罚款；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任：（二）施工单位的主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员、作业人员或者特种作业人员，未经安全教育培训或者经考核不合格即从事相关工作的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
152	对违反本条例的规定，施工单位挪用列入建设工程概算的安全生产作业环境及安全施工措施所需费用的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第63条：违反本条例的规定，施工单位挪用列入建设工程概算的安全生产作业环境及安全施工措施所需费用的，责令限期改正，处挪用费用20%以上50%以下的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
153	对施工现场临时搭建的建筑物不符合安全使用要求的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第64条第1款第4项：违反本条例的规定，责令停业整顿，并处5万元以上10万元以下的罚款；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任： （四）施工现场临时搭建的建筑物不符合安全使用要求的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
154	对在施工组织设计中未编制安全技术措施、施工现场临时用电方案或者专项施工方案的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第65条第4项：责令停业整顿，并处10万元以上30万元以下的罚款；情节严重的，降低资质等级，直至吊销资质证书；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任；造成损失的，依法承担赔偿责任： （四）在施工组织设计中未编制安全技术措施、施工现场临时用电方案或者专项施工方案的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
155	对未在施工现场的危险部位设置明显的安全警示标志，或者未按照国家有关规定在施工现场设置消防通道、消防水源、配备消防设施和灭火器材的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第62条第3项：责令停业整顿，依照《中华人民共和国安全生产法》的有关规定处以罚款；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任：（三）未在施工现场的危险部位设置明显的安全警示标志，或者未按照国家有关规定在施工现场设置消防通道、消防水源、配备消防设施和灭火器材的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
156	对施工前未对有关安全施工的技术要求作出详细说明的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第64条第1款第1项：违反本条例的规定，责令停业整顿，并处5万元以上10万元以下的罚款；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任： （一）施工前未对有关安全施工的技术要求作出详细说明的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
157	对指定分包单位、明招暗定施工单位，或与施工单位串通转包工程或挂靠施工的处罚	行政处罚类	《深圳市制止建设工程转包、违法分包及挂靠规定》（2001年7月27日市政府三届三十三次常务会议审议通过发布）第21条：建设单位违反第十三条规定，指定分包单位、明招暗定施工单位，或与施工单位串通转包工程或挂靠施工的，由建设行政主管部门责令改正，并处指定分包或转包、挂靠施工工程合同价款百分之零点五以上百分之一以下的罚款。建设单位还应对项目班子作出调整和重组。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
158	对监理单位违反规定使用建筑材料、建筑构配件和设备的行为未采取措施予以制止或者报告的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》（1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第70条第1款：监理单位违反本条例第四十条规定，对违反规定使用建筑材料、建筑构配件和设备的行为未采取措施予以制止或者报告的，责令改正，处二万元以上三万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
159	对检测单位以其他检测单位的名义或者允许其他单位、个人以本单位的名义承接检测业务，或者转让检测业务的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》（1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第71条第（二）项：检测单位有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定予以处罚：（二）违反本条例第四十二条规定，检测单位以其他检测单位的名义或者允许其他单位、个人以本单位的名义承接检测业务，或者转让检测业务的，责令改正，没收违法所得，并处五千元以上三万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
160	对未依法注册而以注册执业人员名义执业或者允许他人以本人名义执业的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》（1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第72条：违反本条例第四十七条、第四十八条规定，未依法注册而以注册执业人员名义执业或者允许他人以本人名义执业的，责令改正，没收违法所得，并处五千元以上三万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
161	对使用未经验收或者验收不合格的施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第65条第2项：责令停业整顿，并处10万元以上30万元以下的罚款；情节严重的，降低资质等级，直至吊销资质证书；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任；造成损失的，依法承担赔偿责任；（二）使用未经验收或者验收不合格的施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
162	对施工单位取得资质证书后，降低安全生产条件的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第67条：施工单位取得资质证书后，降低安全生产条件的，责令限期改正；经整改仍未达到与其资质等级相适应的安全生产条件的，责令停业整顿，降低其资质等级直至吊销资质证书。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
163	对安全防护用具、机械设备、施工机具及配件在进入施工现场前未经查验或者查验不合格即投入使用的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第65条第1项：责令停业整顿，并处10万元以上30万元以下的罚款；情节严重的，降低资质等级，直至吊销资质证书；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任；造成损失的，依法承担赔偿责任；（一）安全防护用具、机械设备、施工机具及配件在进入施工现场前未经查验或者查验不合格即投入使用的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
164	对作业人员不服管理、违反规章制度和操作规程冒险作业的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第 393 号，已经 2003 年 11 月 12 日国务院第 28 次常务会议通过，自 2004 年 2 月 1 日起施行）第 66 条第 2 款：作业人员不服管理、违反规章制度和操作规程冒险作业造成重大伤亡事故或者其他严重后果，构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。 施工单位的主要负责人、项目负责人有前款违法行为，尚不够刑事处罚的，处 2 万元以上 20 万元以下的罚款或者按照管理权限给予撤职处分；自刑罚执行完毕或者受处分之日起，5 年内不得担任任何施工单位的主要负责人、项目负责人。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
165	对委托不具有相应资质的单位承担施工现场安装、拆卸施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第 393 号，已经 2003 年 11 月 12 日国务院第 28 次常务会议通过，自 2004 年 2 月 1 日起施行。）第 65 条第 3 项：责令停业整顿，并处 10 万元以上 30 万元以下的罚款；情节严重的，降低资质等级，直至吊销资质证书；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任；造成损失的，依法承担赔偿责任： （三）委托不具有相应资质的单位承担施工现场安装、拆卸施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
166	对施工单位违反第八条规定，有挂靠行为的处罚	行政处罚类	《深圳市制止建设工程转包、非法分包及挂靠规定》（2001 年 7 月 27 日市政府三届三十三次常务会议审议通过发布）第 19 条：施工单位违反第八条规定，有挂靠行为的，由建设行政主管部门责令改正，处工程合同价款百分之二以上百分之四以下的罚款；并可按有关法律法规的规定责令停业整顿、降低资质等级及没收违法所得。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
167	对未对因建设工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物和地下管线等采取专项防护措施处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第64条第1款第5项：违反本条例的规定，责令停业整顿，并处5万元以上10万元以下的罚款；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任： （五）未对因建设工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物和地下管线等采取专项防护措施的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
168	对施工单位的主要负责人、项目负责人违法未履行安全生产管理职责处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行）第66条第1款：违反本条例的规定，施工单位的主要负责人、项目负责人未履行安全生产管理职责的，责令限期改正；逾期未改正的，责令施工单位停业整顿；造成重大安全事故、重大伤亡事故或者其他严重后果，构成犯罪的，依照刑法有关规定追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
169	对未向作业人员提供安全防护用具和安全防护服装处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》（中华人民共和国国务院令 第393号，已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过，自2004年2月1日起施行。）第62条第4项：责令停业整顿，依照《中华人民共和国安全生产法》的有关规定处以罚款；造成重大安全事故，构成犯罪的，对直接责任人员，依照刑法有关规定追究刑事责任：（四）未向作业人员提供安全防护用具和安全防护服装的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
170	对未根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化,在施工现场采取相应的安全施工措施,或者在城市市区内的建设工程的施工现场未实行封闭围挡的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》(中华人民共和国国务院令 第393号,已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过,自2004年2月1日起施行。)第64条第1款第2项:违反本条例的规定,责令停业整顿,并处5万元以上10万元以下的罚款;造成重大安全事故,构成犯罪的,对直接责任人员,依照刑法有关规定追究刑事责任: (二)未根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化,在施工现场采取相应的安全施工措施,或者在城市市区内的建设工程的施工现场未实行封闭围挡的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
171	对未按照规定在施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施验收合格后登记的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》(中华人民共和国国务院令 第393号,已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过,自2004年2月1日起施行。)第62条第5项:责令停业整顿,依照《中华人民共和国安全生产法》的有关规定处以罚款;造成重大安全事故,构成犯罪的,对直接责任人员,依照刑法有关规定追究刑事责任:(五)未按照规定在施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施验收合格后登记的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
172	对在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍的处罚	行政处罚类	《建设工程安全生产管理条例》(中华人民共和国国务院令 第393号,已经2003年11月12日国务院第28次常务会议通过,自2004年2月1日起施行。)第64条第1款第3项:违反本条例的规定,责令停业整顿,并处5万元以上10万元以下的罚款;造成重大安全事故,构成犯罪的,对直接责任人员,依照刑法有关规定追究刑事责任: (三)在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
173	对建设单位违反第十四条规定，肢解发包工程的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第65条第1款：发包单位将工程发包给不具有相应资质条件的承包单位的，或者违反本法规定将建筑工程肢解发包的，责令改正，处以罚款。</p> <p>《深圳市制止建设工程转包、违法分包及挂靠规定》（2001年7月27日市政府三届三十三次常务会议审议通过发布）第22条：建设单位违反第十四条规定，肢解发包工程的，由建设行政主管部门责令改正，并处以工程合同价款百分之零点五以上百分之一以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
174	对将工程发包给不具有相应资质条件的承包单位或者违反《中华人民共和国建筑法》规定将建筑工程肢解发包的发包单位的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第65条第1款：发包单位将工程发包给不具有相应资质条件的承包单位的，或者违反本法规定将建筑工程肢解发包的，责令改正，处以罚款。</p> <p>《建设工程质量管理条例》（2000年1月10日中华人民共和国国务院令第279号发布）第54条：违反本条例规定，建设单位将建设工程发包给不具有相应资质等级的勘察、设计、施工单位或者委托给不具有相应资质等级的工程监理单位的，责令改正，处50万元以上100万元以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
175	对监理单位对施工单位不按经审查批准的施工图设计文件施工或者有其他违法、违章施工行为，未采取措施予以制止或者报告的处罚	行政处罚类	<p>《深圳市建设工程质量管理条例》（1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第70条第2款：</p> <p>监理单位违反本条例第四十条规定，对施工单位不按经审查批准的施工图设计文件施工或者有其他违法、违章施工行为，未采取措施予以制止或者报告的；对建设单位发出违反有关法律、法规或者强制性技术标准指令，未拒绝执行或者及时报告的，责令改正，并处二万元以上三万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
176	对检测人员对检测数据和检测结论弄虚作假的处罚	行政处罚类	<p>《深圳市建设工程质量管理条例》（1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第74条：违反本条例第五十二条规定，检测人员对检测数据和检测结论弄虚作假的，处一万元以上五万元以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
177	对在施工过程中, 由于不重视档案工作造成部分档案材料丢失和损坏的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区城市建设档案管理规定》(1993年10月28日深圳市人民政府第六十四次常务会议审议通过1994年1月29日深圳市人民政府令第21号发布)第20条第一款: 在施工过程中, 由于不重视档案工作造成部分档案材料丢失和损坏的, 城建档案管理处应责成责任单位补制档案, 并扣罚10%的保证金	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起60日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起15日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内, 直接向人民法院起诉。
178	对违反施工现场的道路应当平整、干净、畅通, 有交通指示标志、施工现场的沟、坎、井应当填平、设围栏或者盖板; 危险地区应当悬挂警戒标志, 夜间应当设置红灯示警的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》(1998年2月13日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过, 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正)第52条: 施工企业违反本条例第三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八条规定, 施工现场不符合安全标准的, 主管部门应当责令其限期整改; 逾期未整改或者整改不合格的, 可继续责令其限期整改, 并处以三万元以上五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起60日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起15日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内, 直接向人民法院起诉。
179	对违反施工现场应当建立防火和危险品保管使用制度, 设置符合消防要求的设施, 并保持其完好的备用状态的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》(1998年2月13日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过, 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正)第52条: 施工企业违反本条例第三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八条规定, 施工现场不符合安全标准的, 主管部门应当责令其限期整改; 逾期未整改或者整改不合格的, 可继续责令其限期整改, 并处以三万元以上五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起60日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起15日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内, 直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
180	对未按有关规范、标准、规定进行设计的处罚	行政处罚类	《城市居民住宅安全防范设施建设管理规定》（1996年1月5日建设部、公安部第49号令发布）第16条第1项：违反本规定，有下列行为之一的，由城市人民政府建设行政主管部门责令增补、修改、停工、返工、恢复原状，或采取其他补救措施，并可处以罚款：（一）未按有关规范、标准、规定进行设计的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
181	对检测单位未依法取得检测资质证书承接检测业务的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》（中华人民共和国建设部令第141号，2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，自2005年11月1日起施行）第26条：违反本办法规定，未取得相应的资质，擅自承担本办法规定的检测业务的，其检测报告无效，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。 《深圳市建设工程质量管理条例》（1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第71条第1项：检测单位有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定予以处罚：（一）违反本条例第五条规定，未依法取得检测资质证书承接检测业务的，予以取缔，没收违法所得，并处五千元以上三万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
182	对监理单位因过错导致建设工程质量缺陷或事故,造成人身或者财产损失的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》(1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准))第76条	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
183	对安全防范设施未经验收或验收不合格而交付使用的处罚	行政处罚类	《城市居民住宅安全防范设施建设管理规定》(1996年1月5日建设部、公安部第49号令发布)第16条第3项:违反本规定,有下列行为之一的,由城市人民政府建设行政主管部门责令增补、修改、停工、返工、恢复原状,或采取其他补救措施,并可处以罚款:(四)安全防范设施未经验收或验收不合格而交付使用的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
184	对建设单位接到监理单位报告后,未责令安装单位、使用单位立即停工整改的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》(2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过,2008年6月1日起施行,中华人民共和国建设部令第166号)第33条第2项:违反本规定,建设单位有下列行为之一的,由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正,予以警告,并处以5000元以上3万元以下罚款;逾期未改的,责令停止施工:(二)接到监理单位报告后,未责令安装单位、使用单位立即停工整改的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
185	对工程竣工后,不按规定时间移交档案的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区城市建设档案管理规定》(1993年10月28日深圳市人民政府第六十四次常务会议审议通过1994年1月29日深圳市人民政府令第21号发布)第20条第二款:工程竣工后,不按规定时间移交档案的,超过一个月,扣罚5%的保证金;超过一年仍不交档案的,或不在限期内补制档案的,除扣罚所有保证金外,由建设行政主管部门分清责任,给予处罚:属于建设单位的责任,暂停其新工程的报建;属施工单位的责任,暂停其参加工程投标。档案移交后,恢复工程报建或工程投标。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
186	对检测单位伪造检测数据和检测结论的,出具虚假证明的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》(1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准)第71条第(三)项:检测单位有下列行为之一的,责令改正,并按以下规定予以处罚:(三)违反本条例第四十四条第三款规定,伪造检测数据和检测结论的,出具虚假证明的,吊销其资质证书,没收违法所得,并处一万元以上二万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
187	对未取得相应资质从事工程结构安全鉴定的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》（1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第77条：违反本条例第六十六条规定，未取得相应资质从事工程结构安全性鉴定的，予以取缔，没收违法所得。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
188	对施工企业违反本条例第二十六条规定，开工前不申请安全前提条件审查或者审查不合格而擅自开工的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998年2月13日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第49条：施工企业违反本条例第二十六条规定，开工前不申请安全前提条件审查或者审查不合格而擅自开工的，主管部门应当责令该工程项目停工，并处以三万元以上五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
189	对设计单位的设计文件不符合施工作业安全要求而造成伤亡事故的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998年2月13日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第48条：设计单位违反本条例第十五条第一款规定，设计文件不符合施工作业安全要求而造成伤亡事故的，主管部门可处以设计费百分之五十至一倍的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
190	对施工企业违反本条例第二十七条规定，违章施工或者施工安全防护不符合标准的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998年2月13日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第50条：施工企业违反本条例第二十七条规定，违章施工或者施工安全防护不符合标准的，主管部门应当责令其限期整改；逾期未整改或者整改不合格的，可责令该工程项目停工，并处以三万元以上五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
191	对建筑施工企业不再具备安全生产条件的处罚	行政处罚类	《建筑施工企业安全生产许可证管理规定》（于2004年6月29日建设部第37次部常务会议讨论通过，2004年7月5日建设部令第128号发布，自公布之日起施行。）第23条：建筑施工企业不再具备安全生产条件的，暂扣安全生产许可证并限期整改；情节严重的，吊销安全生产许可证。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
192	对冒用安全生产许可证或者使用伪造的安全生产许可证的处罚	行政处罚类	《建筑施工企业安全生产许可证管理规定》（于2004年6月29日建设部第37次部常务会议讨论通过，2004年7月5日建设部令第128号发布，自公布之日起施行。）第26条第2款：冒用安全生产许可证或者使用伪造的安全生产许可证的，依照本规定第二十四条的规定处罚。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
193	对未取得燃气安装维修许可擅自从事燃气安装、维修活动的处罚	行政处罚类	<p>《深圳市燃气条例》第 65 条：违反本条例第二十五条规定，未取得燃气安装维修许可擅自从事燃气安装、维修活动的，由主管部门责令停止非法经营活动，没收违法所得，并处二千元以上二万元以下罚款。</p> <p>《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第 73 号，于一九九九年十月十四日经第十六次部常务会议通过，自二〇〇〇年三月一日起施行）第 33 条：无《资质证书》的企业从事燃气燃烧器具安装、维修业务的，由燃气管理部门处以 1 万元以上 3 万元以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
194	对以出租、出借、承包、挂靠等方式允许他人以自己名义从事燃气经营或者燃气器具安装、维修活动的处罚	行政处罚类	<p>《深圳市燃气条例》第 66 条：违反本条例第二十六条规定，以出租、出借、承包、挂靠等方式允许他人以自己名义从事燃气经营或者燃气器具安装、维修活动的，由主管部门责令停止违法经营活动，没收违法所得，并处一万元以上五万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
195	对检测机构以欺骗、贿赂等不正当手段取得资质证书的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程质量检测管理办法》（中华人民共和国建设部令第 141 号，2005 年 8 月 23 日经第 71 次常务会议讨论通过，自 2005 年 11 月 1 日起施行）第 28 条：以欺骗、贿赂等不正当手段取得资质证书的，由省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门撤销其资质证书，3 年内不得再次申请资质证书；并由县级以上地方人民政府建设主管部门处以 1 万元以上 3 万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
196	对违反本办法第十五条规定,不使用或不完全使用散装水泥的预拌混凝土、预拌砂浆生产企业的处罚	行政处罚类	《散装水泥管理办法》(中华人民共和国商务部、中华人民共和国财政部、中华人民共和国建设部、中华人民共和国铁道部、中华人民共和国交通部、中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局、中华人民共和国国家环境保护总局联合发布,二〇〇四年第5号令)第21条:违反本办法第十五条规定,不使用或不完全使用散装水泥的预拌混凝土、预拌砂浆生产企业,由建设行政主管部门责令整改,并可处以每立方米混凝土100元或者每吨袋装水泥300元的罚款,但罚款总额不超过30000元。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
197	对建筑业企业未按照本规定要求提供建筑业企业信用信息的处罚	行政处罚类	《建筑业企业资质管理规定》(中华人民共和国建设部令第159号,已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过,自2007年9月1日起施行。)第36条:建筑业企业未按照本规定要求提供建筑业企业信用信息的,由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告,责令限期改正;逾期未改正的,可处以1000元以上1万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
198	对向未取得燃气经营许可的单位和个人提供经营性气源的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》(中华人民共和国建设部令第62号,1997年12月23日发布)第42条:违反本办法第十八条、第二十三条第一款规定的,由城市建设行政主管部门给予警告、责令限期改正、停止销售,并可处以1万元以上3万元以下罚款。 《深圳市燃气条例》第67条:违反本条例第二十七条第一款规定,向未取得燃气经营许可的单位和个人提供经营性气源的,由主管部门责令改正,并处五千元以上五万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
199	对燃气企业不执行燃气储备方案的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第 68 条：违反本条例第二十九条第二款规定，燃气企业不执行燃气储备方案的，由主管部门责令限期改正，并处一万元以上十万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
200	对建设单位违反本条例第十一条规定，未申办安全受监登记的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998 年 2 月 13 日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004 年 6 月 25 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第 46 条：建设单位违反本条例第十一条规定，未申办安全受监登记的，主管部门应当责令其停工，限期补办手续，并处以已完成工程造价百分之二的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
201	对建设单位或者施工企业违反本条例规定，将施工场地挪作他用的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998 年 2 月 13 日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004 年 6 月 25 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第 51 条：建设单位或者施工企业违反本条例第三十三条规定，将施工场地挪作他用的，主管部门应当责令其限期整改，并处以五万元以上十万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
202	对未向用户正常供气或者限定用户购买指定产品或者限定用户接受指定安装的处罚	行政处罚类	<p>《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第42条：违反本办法第十八条、第二十三条第一款规定的，由城市建设行政主管部门给予警告、责令限期改正、停止销售，并可处以1万元以上3万元以下罚款。</p> <p>《深圳市燃气条例》第70条：违反本条例第三十一条规定，未向用户正常供气或者限定用户购买指定产品或者限定用户接受指定安装的，由主管部门责令限期改正，并处一万元以上十万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
203	对瓶装燃气企业终止经营活动、关闭或者迁移瓶装燃气供应站未向主管部门备案的处罚	行政处罚类	<p>《深圳市燃气条例》第74条：违反本条例第三十七条规定，未按照规定向主管部门备案的，由主管部门责令限期改正，可以并处二千元以上二万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
204	对建设单位违反本条例第十四条规定，未采取有效防护措施的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998年2月13日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第47条：建设单位违反本条例第十四条规定，未采取有效防护措施的，主管部门应当责令其限期整改。逾期未整改或者整改不合格的，可责令该工程项目停工直至整改合格，并处以三万元以上五万元以下的罚款；造成相邻建筑物和设施损毁的，应当赔偿损失。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
205	对违反房屋建筑施工现场应当实行封闭式管理、施工现场的入口处应当设置施工现场总平面图、安全规定、防火制度等标牌、高层、超高层和临街施工应当采用密目网或者其他符合规定的围护设施的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998年2月13日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第52条：施工企业违反本条例第三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八条规定，施工现场不符合安全标准的，主管部门应当责令其限期整改；逾期未整改或者整改不合格的，可继续责令其限期整改，并处以三万元以上五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
206	对非法利用机动车辆或者其他运输工具作为储存场所或者流动销售瓶装燃气的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第75条：违反本条例第三十八条规定，利用机动车辆或者其他运输工具作为储存场所销售瓶装燃气的，由主管部门责令改正，并处五千元以上五万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
207	对不按照要求使用燃气的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第 76 条：违反本条例第四十条规定，不按照要求使用燃气的，由主管部门责令改正；情节严重的，处五百元以上二千元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
208	对施工企业违反本条例第二十六条规定，开工前不申请安全前提条件审查或者审查不合格而擅自开工的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998 年 2 月 13 日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004 年 6 月 25 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第 49 条：施工企业违反本条例第二十六条规定，开工前不申请安全前提条件审查或者审查不合格而擅自开工的，主管部门应当责令该工程项目停工，并处以三万元以上五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
209	对违反施工现场的各种设施布置和材料堆放应当符合安全卫生和施工总平面图的要求，排水系统应当保持畅通的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998 年 2 月 13 日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004 年 6 月 25 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第 52 条：施工企业违反本条例第三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八条规定，施工现场不符合安全标准的，主管部门应当责令其限期整改；逾期未整改或者整改不合格的，可继续责令其限期整改，并处以三万元以上五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
210	对违反施工现场应当设置必要的职工生活设施。职工生活设施应当符合卫生、通风、照明、消防等要求的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998年2月13日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第52条：施工企业违反本条例第三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八条规定，施工现场不符合安全标准的，主管部门应当责令其限期整改；逾期未整改或者整改不合格的，可继续责令其限期整改，并处以三万元以上五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
211	对违反施工现场应当设有必要的预防危害人体健康和安全的急救的设施及抢救措施的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建设工程施工安全条例》（1998年2月13日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过，2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议修正）第52条：施工企业违反本条例第三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八条规定，施工现场不符合安全标准的，主管部门应当责令其限期整改；逾期未整改或者整改不合格的，可继续责令其限期整改，并处以三万元以上五万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
212	对未按要求设置明显标志的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第81条：违反本条例第五十六条规定，未按要求设置明显标志的，由主管部门责令限期整改，逾期不改正的，处五千元以上二万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
213	对聘用无《岗位证书》的人员从事安装、维修业务的处罚	行政处罚类	《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第73号，2000年1月21日发布）第31条第（二）项：燃气燃烧器具安装、维修企业违反本规定，有下列行为之一的，由燃气管理部门给予警告，并处以1万元以上3万元以下罚款：（二）聘用无《岗位证书》的人员从事安装、维修业务。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
214	对擅自改动设计文件中安全防范设施内容的处罚	行政处罚类	《城市居民住宅安全防范设施建设管理规定》（1996年1月5日建设部、公安部第49号令发布）第16条第2项：违反本规定，有下列行为之一的，由城市人民政府建设行政主管部门责令增补、修改、停工、返工、恢复原状，或采取其他补救措施，并可处以罚款：（二）擅自改动设计文件中安全防范设施内容的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
215	对建设单位将备案机关决定重新组织竣工验收的工程，在重新组织竣工验收前，擅自使用的处罚	行政处罚类	《房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案管理暂行办法》（2000年4月4日经第二十二次部常务会议通过，自发布之日起施行，中华人民共和国建设部令第78号。）第10条：建设单位将备案机关决定重新组织竣工验收的工程，在重新组织竣工验收前，擅自使用的，备案机关责令停止使用，处工程合同价款2%以上4%以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
216	对使用未经鉴定和鉴定不合格的产品、材料、设备的处罚	行政处罚类	《城市居民住宅安全防范设施建设管理规定》（1996年1月5日建设部、公安部第49号令发布）第16条第3项：违反本规定，有下列行为之一的，由城市人民政府建设行政主管部门责令增补、修改、停工、返工、恢复原状，或采取其他补救措施，并可处以罚款：（三）使用未经鉴定和鉴定不合格的产品、材料、设备的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
217	对建设单位未按规定协调组织制定防止多台塔式起重机相互碰撞的安全措施的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过，2008年6月1日起施行，中华人民共和国建设部令第166号）第33条第1项：违反本规定，建设单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以5000元以上3万元以下罚款；逾期未改的，责令停止施工：（一）未按规定协调组织制定防止多台塔式起重机相互碰撞的安全措施的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
218	对无《岗位证书》，擅自从事燃气燃烧器具的安装、维修业务的处罚	行政处罚类	《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第73号，2000年1月21日发布）第34条第（一）项：燃气燃烧器具安装、维修企业的安装、维修人员违反本规定，有下列行为之一的，由燃气管理部门给予警告、并处以5000元以下的罚款：（一）无《岗位证书》，擅自从事燃气燃烧器具的安装、维修业务。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
219	对未在指定的媒介发布招标公告的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第1项：招标人或者招标代理机构有下列情形之一的，有关行政监督部门责令其限期改正，根据情节可处三万元以下的罚款；情节严重的，招标无效：（一）未在指定的媒介发布招标公告的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
220	对应当公开招标而不公开招标的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第5项：招标人或者招标代理机构有下列情形之一的，有关行政监督部门责令其限期改正，根据情节可处三万元以下的罚款；情节严重的，招标无效：（五）应当公开招标而不公开招标的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
221	对不按项目审批部门核准内容进行招标的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第8项：招标人或者招标代理机构有下列情形之一的，有关行政监督部门责令其限期改正，根据情节可处三万元以下的罚款；情节严重的，招标无效：（八）不按项目审批部门核准内容进行招标的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
222	对违反本条例第三十三条规定,对不符合标准或者要求的建筑材料、建筑构配件和设备,未就地封存、擅自转移或挪作他用的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》(1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准)第69条第2项:施工单位有下列行为之一的,责令改正,并按以下规定予以处罚:(二)违反本条例第三十三条规定,对不符合标准或者要求的建筑材料、建筑构配件和设备,未就地封存、擅自转移或挪作他用的,处一万元以上三万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
223	对申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请工程造价咨询企业资质的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》(中华人民共和国建设部令第149号,于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过,现予发布,自2006年7月1日起施行)第36条:申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请工程造价咨询企业资质的,不予受理或者不予资质许可,并给予警告,申请人在1年内不得再次申请工程造价咨询企业资质。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
224	对注册造价工程师未经注册而以注册造价工程师的名义从事工程造价活动的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》(中华人民共和国建设部令第150号,于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过,自2007年3月1日起施行)第34条:违反本办法规定,未经注册而以注册造价工程师的名义从事工程造价活动的,所签署的工程造价成果文件无效,由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告,责令停止违法活动,并可处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
225	对施工单位违反工程建设强制性标准的处罚	行政处罚类	《实施工程建设强制性标准监督规定》（于2000年8月21日经第27次部常务会议通过，建设部令第81号。）第18条：施工单位违反工程建设强制性标准的，责令改正，处工程合同价款2%以上4%以下的罚款；造成建设工程质量不符合规定的质量标准的，负责返工、修理，并赔偿因此造成的损失；情节严重的，责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
226	对注册造价工程师以个人名义承接工程造价业务的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第36条：注册造价工程师有本办法第二十条规定行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
227	对注册造价工程师涂改、倒卖、出租、出借或者以其他形式非法转让注册证书或者执业印章的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第36条：注册造价工程师有本办法第二十条规定行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
228	对检测机构档案资料管理混乱,造成检测数据无法追溯的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程质量检测管理办法》(中华人民共和国建设部令第141号,2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过,自2005年11月1日起施行)第29条第(七)项:检测机构违反本办法规定,有下列行为之一的,由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正,可并处1万元以上3万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任:</p> <p>(七)档案资料管理混乱,造成检测数据无法追溯的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>
229	对事故发生单位主要负责人不立即组织事故抢救的处罚	行政处罚类	<p>《生产安全事故报告和调查处理条例》(中华人民共和国国务院令第493号已经2007年3月28日国务院第172次常务会议通过,自2007年6月1日起施行)第35条第1项:事故发生单位主要负责人有下列行为之一的,处上一年年收入40%至80%的罚款;属于国家工作人员的,并依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任:</p> <p>(一)不立即组织事故抢救的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>
230	对违反本规定,出租单位、自购建筑起重机械的使用单位未按规定办理注销手续的处罚	行政处罚类	<p>《建筑起重机械安全监督管理规定》(2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过,自2008年6月1日起施行,中华人民共和国建设部令第166号)第28条第2项:违反本规定,出租单位、自购建筑起重机械的使用单位,有下列行为之一的,由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正,予以警告,并处以5000元以上1万元以下罚款:</p> <p>(二)未按规定办理注销手续的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
231	对安装单位未履行按照安全技术标准及安装使用说明书等检查建筑起重机械及现场施工条件；制定建筑起重机械安装、拆卸工程生产安全事故应急救援预案；将建筑起重机械安装、拆卸工程专项施工方案，安装、拆卸人员名单，安装、拆卸时间等材料报施工总承包单位和监理单位审核后，告知工程所在地县级以上地方人民政府建设主管部门安全职责的处罚	行政处罚类	<p>《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过，自2008年6月1日起施行，中华人民共和国建设部令第166号）第29条第1项：违反本规定，安装单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以5000元以上3万元以下罚款：</p> <p>（一）未履行第十二条第（二）、（四）、（五）项安全职责的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
232	对违反本规定，安装单位未按照建筑起重机械安装、拆卸工程专项施工方案及安全操作规程组织安装、拆卸作业的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过，自2008年6月1日起施行，中华人民共和国建设部令第166号）第29条第3项：违反本规定，安装单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以5000元以上3万元以下罚款： （三）未按照建筑起重机械安装、拆卸工程专项施工方案及安全操作规程组织安装、拆卸作业的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
233	对工程竣工验收后，不向建设单位出具质量保修书的处罚	行政处罚类	《房屋建筑工程质量保修办法》（中华人民共和国建设部令第80号已于2000年6月26日经第24次部常务会议讨论通过，自发布之日起施行。）第18条第1项：施工单位有下列行为之一的，由建设行政主管部门责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。 一工程竣工验收后，不向建设单位出具质量保修书的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
234	对不按规定办理住房公积金缴存登记或不按规定为本单位职工办理住房公积金账户设立手续的单位实施行政处罚	行政处罚类	1.《住房公积金管理条例》（2002年国务院令350号）第三十七条：违反本条例的规定，单位不办理住房公积金缴存登记或者不为本单位职工办理住房公积金账户设立手续的，由住房公积金管理中心责令限期办理；逾期不办理的，处1万元以上5万元以下的罚款。2.《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府〔2010〕176号）第四十三条第一款：单位未按规定办理住房公积金缴存登记，或者未按规定为本单位职工办理住房公积金账户设立手续的，由公积金中心按照《住房公积金管理条例》第三十七条规定予以处理。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
235	对违反本条规定采用砌筑式用房的处罚	行政处罚类	《深圳市建筑废弃物减排与利用条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告（第104号）经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第二十五次会议于2009年1月21日通过，广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十次会议于2009年3月31日批准，现予公布，自2009年10月1日起施行。）第19条第2款：违反本条规定采用砌筑式用房的，由主管部门按照建筑面积每平方米一百元处以罚款；使用砌筑式围挡的，按照墙体面积每平方米一百元处以罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
236	对事故发生单位主要负责人未依法履行安全生产管理职责，导致事故发生的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》（中华人民共和国国务院令 第493号已经2007年3月28日国务院第172次常务会议通过，自2007年6月1日起施行）第40条第1款：事故发生单位对事故发生负有责任的，由有关部门依法暂扣或者吊销其有关证照；对事故发生单位负有事故责任的有关人员，依法暂停或者撤销其与安全生产有关的执业资格、岗位证书；事故发生单位主要负责人受到刑事处罚或者撤职处分的，自刑罚执行完毕或者受处分之日起，5年内不得担任任何生产经营单位的主要负责人。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
237	对建筑施工企业以欺骗、贿赂等不正当手段取得安全生产许可证的处罚	行政处罚类	《建筑施工企业安全生产许可证管理规定》（于2004年6月29日建设部第37次常务会议讨论通过，2004年7月5日建设部令第128号发布，自公布之日起施行。）第27条第2款：建筑施工企业以欺骗、贿赂等不正当手段取得安全生产许可证的，撤销安全生产许可证，3年内不得再次申请安全生产许可证；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
238	对违反任何单位和个人无正当理由不得阻挠经批准的公共管道燃气工程施工安装的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（于1997年12月23日建设部令第62号发布。该《办法》分总则、规划和建设、城市燃气经营、城市燃气器具、城市燃气使用、城市燃气安全、法律责任、附则8章48条，自1998年1月1日起施行。2011年9月7日，住房和城乡建设部《关于废止〈城市燃气安全管理规定〉、〈城市燃气管理办法〉和修改〈建设部关于纳入国务院决定的十五项行政许可的条件的规定〉的决定》（中华人民共和国住房和城乡建设部令第10号）决定，废止《城市燃气管理办法》。）第43条：违反本办法第十二条、第十五条、第二十七条、第二十九条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）项、第三十五条第二款、第三十九条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，恢复原状，赔偿损失，并可处以500元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
239	对城市燃气新建、改建、扩建项目以及经营网点的布局违法未经批准的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第41条：违反本办法第六条第二款、第十一条、第十三条、第十七条、第二十条、第二十八条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，并可处以1万元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
240	对恶意拖欠分包企业工程款或者农民工工资的处罚	行政处罚类	<p>《建筑业企业资质管理规定》（中华人民共和国建设部令第159号，已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，自2007年9月1日起施行。）第34条：建筑业企业有本规定第二十一条行为之一，《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和其他有关法律、法规对处罚机关和处罚方式有规定的，依照法律、法规的规定执行；法律、法规未作规定的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。</p> <p>《深圳市建筑市场严重违法行为特别处理规定》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第十次会议于2007年1月24日通过，广东省第十届人民代表大会常务委员会第三十三次会议于2007年7月27日批准，现予公布，自2007年9月1日起施行。深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四十九号）第7条：施工单位有下列情形之一的，经有关部门查实认定，并催告后，仍不付清劳务工工资的，由市建设行政主管部门暂扣其资质证书直至付清工资：（一）拖欠工资三个月以上的；（二）拖欠工资数额五万元以上的；（三）拖欠工资人数达十人以上的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
241	对违法使用过期或不合格的钢瓶的处罚	行政处罚类	<p>《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第42条：违反本办法第十八条、第二十三条第一款规定的，由城市建设行政主管部门给予警告、责令限期改正、停止销售，并可处以1万元以上3万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
242	对擅自以注册监理工程师的名义从事工程监理及相关业务活动的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第29条：违反本规定，未经注册，擅自以注册监理工程师的名义从事工程监理及相关业务活动的，由县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，责令停止违法行为，处以3万元以下罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
243	对注册造价工程师不履行注册造价工程师义务的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第36条：注册造价工程师有本办法第二十条规定行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
244	对以给予回扣、恶意压低收费等方式进行不正当竞争的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》（中华人民共和国建设部令第149号，于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行）第41条：工程造价咨询企业有本办法第二十七条行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关专业部门给予警告，责令限期改正，并处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
245	对从事法律、法规禁止的其他行为的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》（中华人民共和国建设部令第149号，于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行）第41条：工程造价咨询企业有本办法第二十七条行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关专业部门给予警告，责令限期改正，并处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
246	对检测机构未按规定上报发现的违法违规行为 and 检测不合格事项的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》（中华人民共和国建设部令第141号，2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，自2005年11月1日起施行）第29条第（四）项：检测机构违反本办法规定，有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，可并处1万元以上3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （四）未按规定上报发现的违法违规行为和检测不合格事项的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
247	对工程勘察、设计、监理、检测等单位对事故发生负有责任的处罚	行政处罚类	《深圳市建筑市场严重违法行为特别处理规定》（于2007年1月24日经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第十次会议通过，2007年7月27日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三十三次会议批准，2007年8月15日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第49号公告发布，将于2007年9月1日起正式实施）第4条：工程勘察、设计、监理、检测等单位对事故发生负有责任的，由市建设行政主管部门按下列规定暂扣其资质证书：（一）发生一般事故的，暂扣期限为一个月至二个月；（二）发生较大事故的，暂扣期限为三个月至四个月；（三）发生重大事故或者特别重大事故的，暂扣期限为五个月至六个月。 对负有事故责任的有关人员，由市建设行政主管部门及有关部门按照前款规定的期限依法暂扣其与安全生产相关的执业资格证书、岗位证书。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
248	对隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请注册的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第33条：隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请注册的，建设主管部门不予受理或者不予注册，并给予警告，申请人1年内不得再次申请注册。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
249	对使用列入禁止使用目录的技术、工艺、材料和设备的处罚	行政处罚类	《民用建筑节能条例》（已经2008年7月23日国务院第18次常务会议通过，现予公布，自2008年10月1日起施行。中华人民共和国国务院令530号）第41条第3项：违反本条例规定，施工单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，处10万元以上20万元以下的罚款；情节严重的，由颁发资质证书的部门责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任： （三）使用列入禁止使用目录的技术、工艺、材料和设备的。 （经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于2006年7月26日通过，现予公布，自2006年11月1日起施行。）第43条：施工单位违反本条例第十一条第二款、第二十一条规定，采用列入禁止目录的技术、工艺、设备、材料和产品或者未按照建筑节能设计要求和建筑节能施工规范进行施工的，由主管部门责令限期改正，并处五万元以上二十万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
250	对以欺骗、贿赂等不正当手段取得注册证书的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第34条：以欺骗、贿赂等不正当手段取得注册证书的，由注册机关撤销其注册，3年内不得再次申请注册，并由县级以上地方人民政府建设主管部门处以罚款。其中没有违法所得的，处以1万元以下的罚款；有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
251	对未取得注册证书和执业印章，违法担任施工项目负责人或者以注册建造师的名义从事相关活动的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第35条：违反本规定，未取得注册证书和执业印章，担任大中型建设工程项目施工单位项目负责人，或者以注册建造师的名义从事相关活动的，其所签署的工程文件无效，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令停止违法活动，并可处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
252	对质量鉴定机构弄虚作假出具虚假鉴定结论的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》（1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第77条：质量鉴定机构弄虚作假出具虚假鉴定结论的，吊销其资质证书，没收违法所得，并处一万元以上二万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
253	对未办理变更注册而继续执业的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第36条：违反本规定，未办理变更注册而继续执业的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门责令限期改正；逾期不改正的，可处以5000元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
254	对检测机构伪造检测数据，出具虚假检测报告或者鉴定结论的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》（中华人民共和国建设部令第141号，2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，自2005年11月1日起施行）第30条：检测机构伪造检测数据，出具虚假检测报告或者鉴定结论的，县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，并处3万元罚款；给他人造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究其刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
255	对违反在燃气设施的地面和地下规定的安全保护范围内，禁止修建建筑物、构筑物，禁止堆放物品和挖坑取土等危害供气设施安全活动的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（于1997年12月23日建设部令第62号发布。该《办法》分总则、规划和建设、城市燃气经营、城市燃气器具、城市燃气使用、城市燃气安全、法律责任、附则8章48条，自1998年1月1日起施行。2011年9月7日，住房和城乡建设部《关于废止〈城市燃气安全管理规定〉、〈城市燃气管理办法〉和修改〈建设部关于纳入国务院决定的十五项行政许可的条件的规定〉的决定》（中华人民共和国住房和城乡建设部令第10号）决定，废止《城市燃气管理办法》。）第43条：违反本办法第十二条、第十五条、第二十七条、第二十九条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）项、第三十五条第二款、第三十九条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，恢复原状，赔偿损失，并可处以500元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
256	对注册建造师在执业过程中实施商业贿赂的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第37条：违反本规定，注册建造师在执业活动中有第二十六条所列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下的罚款；有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
257	对注册建造师签署有虚假记载等不合格的文件处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第37条：违反本规定，注册建造师在执业活动中有第二十六条所列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下的罚款；有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
258	对违反燃气用户未经燃气供应企业批准，不得擅自接通管道使用燃气或者改变燃气使用性质、变更地址和名称的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（于1997年12月23日建设部令第62号发布。该《办法》分总则、规划和建设、城市燃气经营、城市燃气器具、城市燃气使用、城市燃气安全、法律责任、附则8章48条，自1998年1月1日起施行。2011年9月7日，住房和城乡建设部《关于废止〈城市燃气安全管理规定〉、〈城市燃气管理办法〉和修改〈建设部关于纳入国务院决定的十五项行政许可的条件的规定〉的决定》（中华人民共和国住房和城乡建设部令第10号）决定，废止《城市燃气管理办法》。）第43条：违反本办法第十二条、第十五条、第二十七条、第二十九条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）项、第三十五条第二款、第三十九条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，恢复原状，赔偿损失，并可处以500元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
259	对燃气工程施工图设计文件未经审查或者审查不合格使用的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》（2006年7月26日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议通过，2006年12月1日广东省第十届人民代表大会常务委员会第二十八次会议批准）第61条：违反本条例第十条规定，燃气工程施工图设计文件未经审查或者审查不合格使用的，由主管部门责令改正，并处一万元以上十万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
260	对注册建造师同时在两个或者两个以上单位受聘或者执业的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第37条：违反本规定，注册建造师在执业活动中有第二十六条所列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下的罚款；有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
261	对注册建造师涂改、倒卖、出租、出借或以其他形式非法转让资格证书、注册证书和执业印章的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第37条：违反本规定，注册建造师在执业活动中有第二十六条所列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下的罚款；有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
262	对违反本规定，安全生产许可证有效期满未办理延期手续，继续从事建筑施工活动的处罚	行政处罚类	《建筑施工企业安全生产许可证管理规定》（于2004年6月29日建设部第37次常务会议讨论通过，2004年7月5日建设部令第128号发布，自公布之日起施行。）第25条：违反本规定，安全生产许可证有效期满未办理延期手续，继续从事建筑施工活动的，责令其在建项目停止施工，限期补办延期手续，没收违法所得，并处5万元以上10万元以下的罚款；逾期仍不办理延期手续，继续从事建筑施工活动的，依照本规定第二十四条的规定处罚。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
263	对使用单位未履行根据不同施工阶段、周围环境以及季节、气候的变化,对建筑起重机械采取相应的安全防护措施;制定建筑起重机械生产安全事故应急救援预案;设置相应的设备管理机构或者配备专职的设备管理人员;建筑起重机械出现故障或者发生异常情况的,立即停止使用,消除故障和事故隐患后,方可重新投入使用的处罚	行政处罚类	<p>《建筑起重机械安全监督管理规定》(2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过,自2008年6月1日起施行,中华人民共和国建设部令第166号)第30条第1项:违反本规定,使用单位有下列行为之一的,由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正,予以警告,并处以5000元以上3万元以下罚款:</p> <p>(一)未履行第十八条第(一)、(二)、(四)、(六)项安全职责的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
264	对注册建造师作出法律、法规、规章禁止的其他行为的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第37条：违反本规定，注册建造师在执业活动中有第二十六条所列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下的罚款；有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
265	对未按要求提供注册建造师信用信息的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第38条：违反本规定，注册建造师或者其聘用单位未按照要求提供注册建造师信用信息的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门责令限期改正；逾期未改正的，可处以1000元以上1万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
266	对施工单位违反规定在现场搅拌混凝土或者砂浆的处罚	行政处罚类	《深圳市建筑废弃物减排与利用条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告（第104号）经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第二十五次会议于2009年1月21日通过，广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十次会议于2009年3月31日批准，现予公布，自2009年10月1日起施行。）第14条第2款：施工单位违反规定在现场搅拌混凝土或者砂浆的，由主管部门责令改正，并按照混凝土每立方米二百元、砂浆每立方米四百元处以罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
267	对聘用单位为申请人提供虚假注册材料的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第39条：聘用单位为申请人提供虚假注册材料的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令限期改正；逾期未改正的，可处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
268	对隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请注册的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第27条：隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请注册的，建设主管部门不予受理或者不予注册，并给予警告，1年之内不得再次申请注册。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
269	对强制用户到指定点购买指定器具的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第42条：违反本办法第十八条、第二十三条第一款规定的，由城市建设行政主管部门给予警告、责令限期改正、停止销售，并可处以1万元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
270	对注册造价工程师索贿、受贿或者谋取合同约定费用外的其他利益的处罚	行政处罚类	注册造价工程师索贿、受贿或者谋取合同约定费用外的其他利益	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
271	对申请住房保障的家庭或者单身居民以隐瞒或者虚报人口、户籍、收入、财产和住房等方式弄虚作假的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010 年 1 月 19 日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010 年 3 月 31 日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自 2010 年 7 月 1 日起施行。2011 年 4 月 26 日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011 年 5 月 31 日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第 51 条：不符合条件的申请人、共同申请人以隐瞒或者虚报人口、户籍、年龄、婚姻、收入、财产和住房等方式弄虚作假，或者采取贿赂等不正当手段，申请公共租赁住房、廉租住房或者租房补贴的，由主管部门驳回其申请，处三万元罚款，并自驳回其申请之日起十年内不予受理其住房保障申请。符合条件的申请人、共同申请人有上述违法行为的，由主管部门驳回其申请，处一万元罚款，并自驳回其申请之日起三年内不予受理其住房保障申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
272	对燃气企业不服从应急指挥机构指挥和调配的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第 69 条：违反本条例第三十条规定，燃气企业不服从应急指挥机构指挥和调配的，由主管部门处一万元以上五万元以下罚款；造成严重后果的，吊销经营许可证。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
273	对未按照规定对用户燃气设施和安全用气情况进行检查的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第 78 条第 2 项：燃气企业违反安全管理规定，有下列行为之一的，由主管部门责令限期整改，可以并处五千元以上五万元以下罚款；拒不改正的，处三万元以上十万元以下罚款：（二）违反本条例第四十八条第二款规定，未按照规定对用户燃气设施和安全用气情况进行检查的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
274	对未按照要求恢复供气的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第 78 条第 3 项：燃气企业违反安全管理规定，有下列行为之一的，由主管部门责令限期整改，可以并处五千元以上五万元以下罚款；拒不改正的，处三万元以上十万元以下罚款：（三）违反本条例第四十九条规定，未按照要求恢复供气的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
275	对未指定专人接受安全用气知识培训,并协助管道燃气企业做好本单位的安全用气管理工作的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第80条:违反本条例第五十三条第一款规定,未指定专人接受安全用气知识培训,并协助管道燃气企业做好本单位的安全用气管理工作的,由主管部门责令改正,可以并处一千元以上一万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
276	对从事危害燃气设施安全的行为的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第82条:违反本条例第五十七条规定,从事危害燃气设施安全的行为的,由主管部门责令立即停止并拆除,可以并处二千元以上二万元以下罚款;情节严重的,处二万元以上十万元以下罚款;发生安全事故给他人造成损害的,应当依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
277	对未与燃气企业签订燃气管道及设施保护协议擅自进行施工作业的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第83条:违反本条例第五十九条规定,未与燃气企业签订燃气管道及设施保护协议擅自进行施工作业的,由主管部门责令其停止作业,并处一万元以上三万元以下罚款;造成燃气管道及设施损毁的,应当依法承担赔偿责任,并处三万元以上十万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
278	对年检不合格，继续从事安装、维修业务的处罚	行政处罚类	《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第73号，2000年1月21日发布）第30条第一款第（二）项：燃气燃烧器具安装、维修企业违反本规定，有下列行为之一的，由燃气管理部门吊销《资质证书》，并可处以1万元以上3万元以下罚款：（二）年检不合格的企业，继续从事安装、维修业务。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
279	对未经燃气供应企业同意，移动燃气计量表及表前设施的处罚	行政处罚类	《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第73号，2000年1月21日发布）第30条第一款第（四）项：燃气燃烧器具安装、维修企业违反本规定，有下列行为之一的，由燃气管理部门吊销《资质证书》，并可处以1万元以上3万元以下罚款：（四）未经燃气供应企业同意，移动燃气计量表及表前设施。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
280	对应当履行核准手续而未履行的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第7项：招标人或者招标代理机构有下列情形之一的，有关行政监督部门责令其限期改正，根据情节可处三万元以下的罚款；情节严重的，招标无效：（七）应当履行核准手续而未履行的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
281	对在提交投标文件截止时间后接收投标文件的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第9项：招标人或者招标代理机构有下列情形之一的，有关行政监督部门责令其限期改正，根据情节可处三万元以下的罚款；情节严重的，招标无效：（九）在提交投标文件截止时间后接收投标文件的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
282	对投标人数量不符合法定要求不重新招标的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第10项：招标人或者招标代理机构有下列情形之一的，有关行政监督部门责令其限期改正，根据情节可处三万元以下的罚款；情节严重的，招标无效：（十）投标人数量不符合法定要求不重新招标的。被认定为招标无效的，应当重新招标。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
283	对未取得工程造价咨询企业资质从事工程造价咨询活动或者超越资质等级承接工程造价咨询业务的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》（中华人民共和国建设部令第149号，于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行）第38条：未取得工程造价咨询企业资质从事工程造价咨询活动或者超越资质等级承接工程造价咨询业务的，出具的工程造价成果文件无效，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关专业部门给予警告，责令限期改正，并处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
284	对工程造价咨询企业未依法办理备案手续的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》（中华人民共和国建设部令第149号，于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行）第40条：有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关专业部门给予警告，责令限期改正；逾期未改正的，可处以5000元以上2万元以下的罚款：（一）违反本办法第二十三条规定，新设立分支机构不备案的；（二）违反本办法第二十五条规定，跨省、自治区、直辖市承接业务不备案的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
285	对同时接受招标人和投标人或两个以上投标人对同一工程项目的工程造价咨询业务的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》（中华人民共和国建设部令第149号，于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行）第41条：工程造价咨询企业有本办法第二十七条行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关专业部门给予警告，责令限期改正，并处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
286	对违反本条例规定，未经注册建筑师同意擅自修改其设计图纸的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国注册建筑师条例》（1995年9月23日国务院令第184号发布，自发布之日起施行。）第33条：违反本条例规定，未经注册建筑师同意擅自修改其设计图纸的，由县级以上人民政府建设行政主管部门责令纠正；造成损失的，应当承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
287	对明示或暗示检测机构出具虚假检测报告,篡改或伪造检测报告的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》(2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过,自2005年11月1日起施行。中华人民共和国建设部令第141号)第31条第2项:违反本办法规定,委托方有下列行为之一的,由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正,处1万元以上3万元以下的罚款:(二)明示或暗示检测机构出具虚假检测报告,篡改或伪造检测报告的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
288	对谎报或者瞒报事故的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》(中华人民共和国国务院令第493号已经2007年3月28日国务院第172次常务会议通过,自2007年6月1日起施行。)第36条第1项:事故发生单位及其有关人员有下列行为之一的,对事故发生单位处100万元以上500万元以下的罚款;对主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员处上一年年收入60%至100%的罚款;属于国家工作人员的,并依法给予处分;构成违反治安管理行为的,由公安机关依法给予治安管理处罚;构成犯罪的,依法追究刑事责任: (一)谎报或者瞒报事故的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
289	对按照国家法律、法规和标准规定需要持证上岗的技术工种的作业人员未取得证书上岗,情节严重的处罚	行政处罚类	《建筑业企业资质管理规定》(中华人民共和国建设部令第159号,已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过,自2007年9月1日起施行。)第34条:建筑业企业有本规定第二十一条行为之一,《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和其他有关法律、法规对处罚机关和处罚方式有规定的,依照法律、法规的规定执行;法律、法规未作规定的,由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告,责令改正,并处1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
290	对检测机构未按规定在检测报告上签字盖章的处罚	行政处罚类	<p>《建设工程质量检测管理办法》（中华人民共和国建设部令第141号，2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，自2005年11月1日起施行）第29条第（五）项：检测机构违反本办法规定，有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，可并处1万元以上3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：</p> <p>（五）未按规定在检测报告上签字盖章的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
291	对申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请建筑业企业资质的处罚	行政处罚类	<p>《建筑业企业资质管理规定》（中华人民共和国建设部令第159号，已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，自2007年9月1日起施行。）第32条：申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请建筑业企业资质的，不予受理或者不予行政许可，并给予警告，申请人在1年内不得再次申请建筑业企业资质。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
292	对擅自改动燃气设施的处罚	行政处罚类	<p>《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第41条：违反本办法第六条第二款、第十一条、第十三条、第十七条、第二十条、第二十八条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，并可处以1万元以上3万元以下罚款。</p> <p>《深圳市燃气条例》第62条：违反本条例第十九条规定，擅自改动燃气设施的，由主管部门责令限期改正，可以并处二千元以上二万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和城乡建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
293	对设计单位在设计中采用列入禁止目录的技术、工艺、设备、材料和产品或者未按照有关建筑节能的法律、法规、强制性标准和技术性规范进行节能设计的处罚	行政处罚类	上一级事项：《深圳经济特区建筑节能条例》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于2006年7月26日通过，现予公布，自2006年11月1日起施行）第41条：设计单位违反本条例第十一条第二款、第十九条规定，在设计中采用列入禁止目录的技术、工艺、设备、材料和产品或者未按照有关建筑节能的法律、法规、强制性标准和技术性规范进行节能设计的，由主管部门责令限期改正，并处五万元以上二十万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
294	对建筑物所有人或者物业管理单位对采用集中供冷方式的新建建筑或者经过节能改造的既有建筑未实行分户用冷计量收费的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建筑节能条例》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于2006年7月26日通过，现予公布，自2006年11月1日起施行）第47条：建筑物所有人或者物业管理单位违反本条例第三十二条规定，对采用集中供冷方式的新建建筑或者经过节能改造的既有建筑未实行分户用冷计量收费的，由主管部门责令限期改正，并处一万元以上五万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
295	对事故发生后逃匿的处罚	行政处罚类	事故发生后逃匿	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
296	对建筑业企业未按照本规定及时办理资质证书变更手续的处罚	行政处罚类	《建筑业企业资质管理规定》（中华人民共和国建设部令第159号，已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，自2007年9月1日起施行。）第35条：建筑业企业未按照本规定及时办理资质证书变更手续的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期办理；逾期不办理的，可处以1000元以上1万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
297	对未取得燃气经营许可证或者燃气特许经营权擅自从事燃气经营活动的，燃气企业分支机构未经批准或者备案擅自从事燃气经营活动的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第41条：第四十一条 违反本办法第六条第二款、第十一条、第十三条、第十七条、第二十条、第二十八条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，并可处以1万元以上3万元以下罚款。 《深圳市燃气条例》第63条：违反本条例第二十条、第二十一条、第二十二条、第二十三条规定，未取得燃气经营许可证或者燃气特许经营权擅自从事燃气经营活动的，燃气企业分支机构未经批准或者备案擅自从事燃气经营活动的，由主管部门责令停止非法经营活动，没收违法所得及用于违法经营的燃气钢瓶及相关设备，并处一万元以上十万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
298	对擅自开启或者关闭燃气管道上的公共阀门的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第84条：违反本条例第六十条规定，擅自开启或者关闭燃气管道上的公共阀门的，由主管部门责令改正，并处一千元以上五千元以下罚款；造成他人损失的，应当依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
299	对没有在规定时间内或者与用户约定的时间安装、维修的处罚	行政处罚类	《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第73号，2000年1月21日发布）第32条：燃气燃烧器具安装、维修企业没有在规定时间内或者与用户约定的时间安装、维修的，由燃气管理部门给予警告，并可处以3000元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
300	对施工单位采用列入禁止目录的技术、工艺、设备、材料和产品或者未按照建筑节能设计要求和建筑节能施工规范进行施工的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建筑节能条例》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于2006年7月26日通过，现予公布，自2006年11月1日起施行）第43条：施工单位违反本条例第十一条第二款、第二十一条规定，采用列入禁止目录的技术、工艺、设备、材料和产品或者未按照建筑节能设计要求和建筑节能施工规范进行施工的，由主管部门责令限期改正，并处五万元以上二十万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
301	对无《资质证书》的企业从事燃气燃烧器具安装、维修业务的处罚	行政处罚类	《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第73号，2000年1月21日发布）第32条：燃气燃烧器具安装、维修企业没有在规定时间内或者与用户约定的时间安装、维修的，由燃气管理部门给予警告，并可处以3000元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
302	对超越资质等级业务范围承接工程造价咨询业务的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》（中华人民共和国建设部令第149号，于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行）第41条：工程造价咨询企业有本办法第二十七条行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关专业部门给予警告，责令限期改正，并处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
303	对注册监理工程师超出规定执业范围或者聘用单位业务范围从事执业活动的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第31条第5项：注册监理工程师在执业活动中有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，责令其改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （四）超出规定执业范围或者聘用单位业务范围从事执业活动的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
304	对注册监理工程师其它违反法律、法规、规章的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第31条第7项：注册监理工程师在执业活动中有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，责令其改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （七）其它违反法律、法规、规章的行为。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
305	对注册建造师允许他人以自己的名义从事执业活动的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第37条：违反本规定，注册建造师在执业活动中有第二十六条所列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下的罚款；有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
306	对注册建造师超出执业范围和聘用单位业务范围内从事执业活动的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》（中华人民共和国建设部令第153号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第37条：违反本规定，注册建造师在执业活动中有第二十六条所列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下的罚款；有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
307	对注册监理工程师涂改、倒卖、出租、出借或者以其他形式非法转让注册证书或者执业印章的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第31条第2项：注册监理工程师在执业活动中有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，责令其改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （二）涂改、倒卖、出租、出借或者以其他形式非法转让注册证书或者执业印章的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
308	对注册造价工程师同时在两个或者两个以上单位执业的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第36条：注册造价工程师有本办法第二十条规定行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
309	对未办理变更注册仍执业的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第30条：违反本规定，未办理变更注册仍执业的，由县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，责令限期改正；逾期不改的，可处以5000元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
310	对其它违反法律、法规的行为的处罚	行政处罚类	《建筑业企业资质管理规定》（中华人民共和国建设部令第159号，已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，自2007年9月1日起施行。）第34条：建筑业企业有本规定第二十一条行为之一，《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和其他有关法律、法规对处罚机关和处罚方式有规定的，依照法律、法规的规定执行；法律、法规未作规定的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
311	对没有制定燃气事故应急预案的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第 78 条第 1 项：燃气企业违反安全管理规定，有下列行为之一的，由主管部门责令限期整改，可以并处五千元以上五万元以下罚款；拒不改正的，处三万元以上十万元以下罚款：（一）违反本条例第四十三条规定，没有制定燃气事故应急预案的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
312	对违反本规定，使用单位未指定专职设备管理人员进行现场监督检查的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008 年 1 月 8 号经建设部第 145 次常务会议讨论通过，自 2008 年 6 月 1 日起施行，中华人民共和国建设部令第 166 号）第 30 条第 2 项：违反本规定，使用单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以 5000 元以上 3 万元以下罚款： （二）未指定专职设备管理人员进行现场监督检查的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
313	对未按照有关技术标准和规范设计、施工的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（于 1997 年 12 月 23 日建设部令第 62 号发布。该《办法》分总则、规划和建设、城市燃气经营、城市燃气器具、城市燃气使用、城市燃气安全、法律责任、附则 8 章 48 条，自 1998 年 1 月 1 日起施行。2011 年 9 月 7 日，住房和城乡建设部《关于废止〈城市燃气安全管理规定〉、〈城市燃气管理办法〉和修改〈建设部关于纳入国务院决定的十五项行政许可的条件的规定〉的决定》（中华人民共和国住房和城乡建设部令第 10 号）决定，废止《城市燃气管理办法》。）第 40 条第 2 项 违反本办法规定，有下列行为之一的，由城市建设行政主管部门责令停止设计、施工，限期改正，并可处以 1 万元以上 3 万元以下罚款；已经取得设计、施工资质证书，情节严重的，提请原发证机关吊销设计、施工资质证书： （二）未按照有关技术标准和规范设计、施工的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
314	对由于燃气燃烧器具安装、维修原因发生燃气事故的处罚	行政处罚类	《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第73号，2000年1月21日发布）第30条第一款第（三）项：燃气燃烧器具安装、维修企业违反本规定，有下列行为之一的，由燃气管理部门吊销《资质证书》，并可处以1万元以上3万元以下罚款：（三）由于燃气燃烧器具安装、维修原因发生燃气事故。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
315	对申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请工程监理企业资质的处罚	行政处罚类	《工程监理企业资质管理规定》（中华人民共和国建设部令第158号令，已于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，现予发布，自2007年8月1日起施行）第27条：申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请工程监理企业资质的，资质许可机关不予受理或者不予行政许可，并给予警告，申请人在1年内不得再次申请工程监理企业资质。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
316	对施工单位违反安全生产、工程质量管理规定导致一般事故发生的处罚	行政处罚类	《深圳市建筑市场严重违法行为特别处理规定》（于2007年1月24日经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第十次会议通过，2007年7月27日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三十三次会议批准，2007年8月15日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第49号公告发布，将于2007年9月1日起正式实施。）第3条第1款第1项：施工单位违反安全生产、工程质量管理规定，导致事故发生的，由市建设行政主管部门按下列规定暂扣其资质证书： （一）发生一般事故的，暂扣期限为一个月至三个月。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
317	对以欺骗、贿赂等不正当手段取得注册证书的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第28条：以欺骗、贿赂等不正当手段取得注册证书的，由国务院建设主管部门撤销其注册，3年内不得再次申请注册，并由县级以上地方人民政府建设主管部门处以罚款，其中没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
318	对注册监理工程师同时受聘于两个或者两个以上的单位，从事执业活动的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第31条第6项：注册监理工程师在执业活动中有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，责令其改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （六）同时受聘于两个或者两个以上的单位，从事执业活动的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
319	对迟报漏报事故的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》（中华人民共和国国务院令第493号已经2007年3月28日国务院第172次常务会议通过，自2007年6月1日起施行）第35条。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
320	对中介机构为发生事故的单位提供虚假证明的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》（中华人民共和国国务院令 第 493 号已经 2007 年 3 月 28 日国务院第 172 次常务会议通过，自 2007 年 6 月 1 日起施行）第 40 条第 2 款：为发生事故的单位提供虚假证明的中介机构，由有关部门依法暂扣或者吊销其有关证照及其相关人员的执业资格；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
321	对限定用户购买本企业生产的或者其指定的燃气燃烧器具和相关产品的处罚	行政处罚类	《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第 73 号，2000 年 1 月 21 日发布）第 31 条第（一）项：燃气燃烧器具安装、维修企业违反本规定，有下列行为之一的，由燃气管理部门给予警告，并处以 1 万元以上 3 万元以下罚款：（一）限定用户购买本企业生产的或者其指定的燃气燃烧器具和相关产品。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
322	对自招标文件或资格预审文件出售之日起至停止出售之日止，少于五个工作日的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003 年 3 月 8 日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第 30 号发布）第 73 条第 3 项：招标人或者招标代理机构有下列情形之一的，有关行政监督部门责令其限期改正，根据情节可处三万元以下的罚款；情节严重的，招标无效：（三）自招标文件或资格预审文件出售之日起至停止出售之日止，少于五个工作日的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
323	对建设单位隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请施工许可证的处罚	行政处罚类	《建筑工程施工许可管理办法》（中华人民共和国住房和城乡建设部令第18号，已经第13次部常务会议审议通过，现予发布，自2014年10月25日起施行。）第14条第1款：建设单位隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请施工许可证的，发证机关不予受理或者不予许可，并处1万元以上3万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
324	对个人未取得执业资格证书而从事编制工程造价和咨询业务的处罚	行政处罚类	《广东省建设工程造价管理规定》（1998年5月18日广东省人民政府第九届8次常务会议通过，广东省人民政府令第40号公布，自1998年7月1日起施行根据2000年3月7日发布的粤府〔2000〕25号进行修改）第28条：未取得执业资格证书而从事编制工程造价和咨询业务的人员，由建设行政主管部门给予警告，并可处以违法所得3倍以下的罚款，但最高不得超过3万元。其编制和审核的工程造价文件不得作为工程拨付款和工程结算的依据。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
325	对以欺骗、贿赂等不正当手段取得工程造价咨询企业资质的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》（中华人民共和国建设部令第149号，于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行）第37条：以欺骗、贿赂等不正当手段取得工程造价咨询企业资质的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关专业部门给予警告，并处1万元以上3万元以下的罚款，申请人3年内不得再次申请工程造价咨询企业资质。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
326	对涂改、倒卖、出租、出借资质证书,或者以其他形式非法转让资质证书的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》(中华人民共和国建设部令第149号,于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过,现予发布,自2006年7月1日起施行)第41条:工程造价咨询企业有本办法第二十七条行为之一的,由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关专业部门给予警告,责令限期改正,并处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
327	对建设单位对不符合民用建筑节能强制性标准的民用建筑项目出具竣工验收合格报告违法行为的处罚	行政处罚类	《民用建筑节能条例》(《民用建筑节能条例》已经2008年7月23日国务院第18次常务会议通过,现予公布,自2008年10月1日起施行。中华人民共和国国务院令 第530号)第38条:违反本条例规定,建设单位对不符合民用建筑节能强制性标准的民用建筑项目出具竣工验收合格报告的,由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正,处民用建筑项目合同价款2%以上4%以下的罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
328	对房地产开发企业违反规定, 在销售房屋时未向购买人明示所售房屋的节能措施、保温工程保修期等信息的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国节约能源法》(1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过 1997年11月1日中华人民共和国主席令第九十号公布 自1998年1月1日起施行)第80条: 房地产开发企业违反本法规定, 在销售房屋时未向购买人明示所售房屋的节能措施、保温工程保修期等信息的, 由建设主管部门责令限期改正, 逾期不改正的, 处三万元以上五万元以下罚款; 对以上信息作虚假宣传的, 由建设主管部门责令改正, 处五万元以上二十万元以下罚款。</p> <p>《民用建筑节能条例》(《民用建筑节能条例》已经2008年7月23日国务院第18次常务会议通过, 现予公布, 自2008年10月1日起施行。中华人民共和国国务院令 第530号)第43条: 违反本条例规定, 房地产开发企业销售商品房, 未向购买人明示所售商品房的能源消耗指标、节能措施和保护要求、保温工程保修期等信息, 或者向购买人明示的所售商品房能源消耗指标与实际能源消耗不符的, 依法承担民事责任; 由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正; 逾期未改正的, 处交付使用的房屋销售总额2%以下的罚款; 情节严重的, 由颁发资质证书的部门降低资质等级或者吊销资质证书。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起60日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起15日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内, 直接向人民法院起诉。</p>
329	对不履行注册建造师义务的处罚	行政处罚类	<p>《注册建造师管理规定》(中华人民共和国建设部令第153号, 于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过, 自2007年3月1日起施行)第37条: 违反本规定, 注册建造师在执业活动中有第二十六条所列行为之一的, 由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告, 责令改正, 没有违法所得的, 处以1万元以下的罚款; 有违法所得的, 处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起60日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起15日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内, 直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
330	对注册建造师在执业过程中, 索贿、受贿或者谋取合同约定费用外的其他利益的处罚	行政处罚类	《注册建造师管理规定》(中华人民共和国建设部令第153号, 于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过, 自2007年3月1日起施行)第37条: 违反本规定, 注册建造师在执业活动中有第二十六条所列行为之一的, 由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告, 责令改正, 没有违法所得的, 处以1万元以下的罚款; 有违法所得的, 处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起60日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起15日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内, 直接向人民法院起诉。
331	对未取得设计、施工资质或者未按照资质等级承担城市燃气工程的设计、施工任务的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》(于1997年12月23日建设部令第62号发布。该《办法》分总则、规划和建设、城市燃气经营、城市燃气器具、城市燃气使用、城市燃气安全、法律责任、附则8章48条, 自1998年1月1日起施行。2011年9月7日, 住房和城乡建设部《关于废止〈城市燃气安全管理规定〉、〈城市燃气管理办法〉和修改〈建设部关于纳入国务院决定的十五项行政许可的条件的规定〉的决定》(中华人民共和国住房和城乡建设部令第10号)决定, 废止《城市燃气管理办法》。)第40条第1项: 违反本办法规定, 有下列行为之一的, 由城市建设行政主管部门责令停止设计、施工, 限期改正, 并可处以1万元以上3万元以下罚款; 已经取得设计、施工资质证书, 情节严重的, 提请发证机关吊销设计、施工资质证书: (一) 未取得设计、施工资质或者未按照资质等级承担城市燃气工程的设计、施工任务的。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起60日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起15日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内, 直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
332	对燃气供应企业级分销站点未经批准进行变更、停业、歇业、分立或者合并的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第 62 号，1997 年 12 月 23 日发布）第 41 条：违反本办法第六条第二款、第十一条、第十三条、第十七条、第二十条、第二十八条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，并可处以 1 万元以上 3 万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
333	对注册监理工程师泄露执业中应当保守的秘密并造成严重后果的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第 147 号，于 2005 年 12 月 31 日经建设部第 83 次常务会议讨论通过，自 2006 年 4 月 1 日起施行）第 31 条第 3 项：注册监理工程师在执业活动中有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，责令其改正，没有违法所得的，处以 1 万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得 3 倍以下且不超过 3 万元的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （三）泄露执业中应当保守的秘密并造成严重后果的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
334	对租赁或者购买保障性住房的家庭或者单身居民擅自转租保障性住房，擅自互换、出借保障性住房的，擅自转让、抵押、出租保障性住房，将保障性住房用于经营性用途，擅自改变保障性住房使用功能，因故意或者重大过失造成租赁的保障性住房严重毁损的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准） 第54条：有关当事人有本条例第四十五条第（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一的，由主管部门责令改正，没收违法所得，并处五万元罚款。 有关当事人有本条例第四十五条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一被解除合同的，主管部门自该合同解除之日起五年内不予受理其住房保障申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
335	对未采用符合国家计量标准的燃气计量装置的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布） 第41条：违反本办法第六条第二款、第十一条、第十三条、第十七条、第二十条、第二十八条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，并可处以1万元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
336	对燃气器具未颁发准销证销售的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第42条：违反本办法第十八条、第二十三条第一款规定的，由城市建设行政主管部门给予警告、责令限期改正、停止销售，并可处以1万元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
337	对租赁家庭或单身居民无正当理由连续两个月或者累计六个月以上未缴纳租金的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第54条第2款：有关当事人有本条例第四十五条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一被解除劳动合同的，主管部门自该合同解除之日起五年内不予受理其住房保障申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
338	对租赁或者未取得完全产权的家庭或者单身居民擅自转租保障性住房的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第54条：有关当事人有本条例第四十五条第（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一的，由主管部门责令改正，没收违法所得，并处五万元罚款。有关当事人有本条例第四十五条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一被解除劳动合同的，主管部门自该合同解除之日起五年内不予受理其住房保障申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
339	对租赁或者未取得完全产权的家庭或者单身居民擅自互换、出借保障性住房的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第45条第二款：具有前款第（四）、（五）、（六）、（七）项规定情况之一的，相关主管部门不得受理其取得保障性住房完全产权的申请。 第54条：有关当事人有本条例第四十五条第（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一的，由主管部门责令改正，没收违法所得，并处五万元罚款。 有关当事人有本条例第四十五条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一被解除合同的，主管部门自该合同解除之日起五年内不予受理其住房保障申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
340	对租赁或者未取得完全产权的家庭或者单身居民擅自转让、抵押、出租保障性住房的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第45条第二款：具有前款第（四）、（五）、（六）、（七）项规定情况之一的，相关主管部门不得受理其取得保障性住房完全产权的申请。 第54条：有关当事人有本条例第四十五条第（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一的，由主管部门责令改正，没收违法所得，并处五万元罚款。 有关当事人有本条例第四十五条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一被解除合同的，主管部门自该合同解除之日起五年内不予受理其住房保障申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
341	对租赁或者未取得完全产权的家庭或者单身居民擅自将保障性住房用于经营性用途的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第45条第二款：具有前款第（四）、（五）、（六）、（七）项规定情况之一的，相关主管部门不得受理其取得保障性住房完全产权的申请。第54条：有关当事人有本条例第四十五条第（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一的，由主管部门责令改正，没收违法所得，并处五万元罚款。有关当事人有本条例第四十五条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一被解除合同的，主管部门自该合同解除之日起五年内不予受理其住房保障申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
342	对租赁或者未取得完全产权的家庭或者单身居民擅自改变保障性住房使用功能的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第45条第二款：具有前款第（四）、（五）、（六）、（七）项规定情况之一的，相关主管部门不得受理其取得保障性住房完全产权的申请。第54条：有关当事人有本条例第四十五条第（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一的，由主管部门责令改正，没收违法所得，并处五万元罚款。有关当事人有本条例第四十五条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一被解除合同的，主管部门自该合同解除之日起五年内不予受理其住房保障申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
343	对未按照规定时间和方式通知用户或者未按照要求采取应急措施的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第 73 条：违反本条例第三十六条规定，未按照规定时间和方式通知用户或者未按照要求采取应急措施的，由主管部门责令改正，并处一万元以上三万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
344	对租赁家庭或者单身居民因故意或者重大过失，造成租赁的保障性住房严重毁损的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010 年 1 月 19 日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010 年 3 月 31 日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自 2010 年 7 月 1 日起施行。2011 年 4 月 26 日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011 年 5 月 31 日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第 54 条：有关当事人有本条例第四十五条第（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一的，由主管部门责令改正，没收违法所得，并处五万元罚款。有关当事人有本条例第四十五条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）、（八）项情形之一被解除合同的，主管部门自该合同解除之日起五年内不予受理其住房保障申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
345	对建设单位采用虚假证明文件办理工程竣工验收备案的处罚	行政处罚类	《房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案管理暂行办法》（2000 年 4 月 4 日经第二十二次部常务会议通过，自发布之日起施行，中华人民共和国建设部令第 78 号。）第 11 条：建设单位采用虚假证明文件办理工程竣工验收备案的，工程竣工验收无效，备案机关责令停止使用，重新组织竣工验收，处 20 万元以上 50 万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
346	对不按本规定报送竣工工程结算的处罚	行政处罚类	《广东省建设工程造价管理规定》（1998年5月18日广东省人民政府第九届8次常务会议通过，广东省人民政府令第40号公布，自1998年7月1日起施行 根据2000年3月7日发布的粤府〔2000〕25号进行修改）第25条	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
347	对建设单位违反建筑节能标准的处罚	行政处罚类	《中华人民共和国节约能源法》（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过 1997年11月1日中华人民共和国主席令第九十号公布 自1998年1月1日起施行）第79条第1款：建设单位违反建筑节能标准的，由建设主管部门责令改正，处二十万元以上五十万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
348	对未按照民用建筑节能强制性标准实施监理的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国节约能源法》（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过 1997年11月1日中华人民共和国主席令第九十号公布 自1998年1月1日起施行）第79条第2款：设计单位、施工单位、监理单位违反建筑节能标准的，由建设主管部门责令改正，处十万元以上五十万元以下罚款；情节严重的，由颁发资质证书的部门降低资质等级或者吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任。</p> <p>《民用建筑节能条例》（已经2008年7月23日国务院第18次常务会议通过，现予公布，自2008年10月1日起施行。中华人民共和国国务院令 第530号）第42条第1款第1项：违反本条例规定，工程监理单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正；逾期未改正的，处10万元以上30万元以下的罚款；情节严重的，由颁发资质证书的部门责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任：</p> <p>（一）未按照民用建筑节能强制性标准实施监理的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
349	对建设单位采用列入禁止目录的技术、工艺、设备、材料和产品或者要求设计、施工、监理、检测等单位违反建筑节能强制性标准和技术规范的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建筑节能条例》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于2006年7月26日通过，现予公布，自2006年11月1日起施行）第39条：建设单位违反本条例第十一条第二款、第十八条第三款规定，采用列入禁止目录的技术、工艺、设备、材料和产品或者要求设计、施工、监理、检测等单位违反建筑节能强制性标准和技术规范的，由主管部门责令限期改正，并处五万元以上二十万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
350	对违反本条例第二十七条规定,对未取得施工许可证的工程擅自进场施工的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》(1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准)第69条第1项:施工单位有下列行为之一的,责令改正,并按以下规定予以处罚:(一)违反本条例第二十七条规定,对未取得施工许可证的工程擅自进场施工的,处一万元以上三万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
351	对检测机构涂改、倒卖、出租、出借、转让资质证书的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》(中华人民共和国建设部令第141号,2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过,自2005年11月1日起施行)第29条第(二)项:检测机构违反本办法规定,有下列行为之一的,由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正,可并处1万元以上3万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任: (二)涂改、倒卖、出租、出借、转让资质证书的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
352	对违反本条例规定,施工单位未按照民用建筑节能强制性标准进行施工的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国节约能源法》(1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过1997年11月1日中华人民共和国主席令第九十号公布自1998年1月1日起施行)第79条第2款:设计单位、施工单位、监理单位违反建筑节能标准的,由建设主管部门责令改正,处十万元以上五十万元以下罚款;情节严重的,由颁发资质证书的部门降低资质等级或者吊销资质证书;造成损失的,依法承担赔偿责任。</p> <p>《民用建筑节能条例》(已经2008年7月23日国务院第18次常务会议通过,现予公布,自2008年10月1日起施行。中华人民共和国国务院令 第530号)第40条:违反本条例规定,施工单位未按照民用建筑节能强制性标准进行施工的,由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正,处民用建筑项目合同价款2%以上4%以下的罚款;情节严重的,由颁发资质证书的部门责令停业整顿,降低资质等级或者吊销资质证书;造成损失的,依法承担赔偿责任。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>
353	对建设单位未会同施工单位与燃气经营企业共同制定燃气设施保护方案,未查清地下燃气设施铺设情况擅自施工的,或者未采取相应的安全保护措施的处罚	行政处罚类	<p>《广东省燃气管理条例》(1997年7月26日广东省第八届人民代表大会常务委员会第三十次会议通过2010年6月2日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修订)第58条:违反本条例第三十四条规定,建设单位未会同施工单位与燃气经营企业共同制定燃气设施保护方案,未查清地下燃气设施铺设情况擅自施工的,或者未采取相应的安全保护措施的,由燃气行政主管部门责令停止违法行为,限期恢复原状或者采取其他补救措施,并处五万元以上十万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
354	对造价机构在抽查或审核竣工工程结算文件中，发现相关单位故意压低或者抬高工程造价处罚	行政处罚类	<p>《广东省建设工程造价管理规定》（1998年5月18日广东省人民政府第九届8次常务会议通过，广东省人民政府令第40号公布，自1998年7月1日起施行 根据2000年3月7日发布的粤府〔2000〕25号进行修改）第26条：造价机构在抽查或审核竣工工程结算文件中，发现建设单位和施工单位勾结故意虚报工程造价的，责令其退回虚报数额工程款，并由建设行政主管部门各处2万元以上3万元以下的罚款；构成犯罪的，移交司法机关依法处理。对具体负责编制、复核工程造价的专业人员，不予办理造价工程师执业资格证书年审，对重犯者取消其造价执业资格。</p> <p>《深圳市建设工程造价管理规定》（深圳市人民政府令第240号）</p> <p>第三十六条 禁止造价成果文件编制单位从事下列行为：（一）涂改、倒卖、出租、出借或者以其他形式非法转让资质证书；（二）超越资质证书核定的业务范围承接业务；（三）同时接受招标人和投标人或者两个以上投标人对同一工程项目的咨询业务；（四）转包所承接的咨询业务；（五）故意压低或者抬高工程造价；（六）出具虚假的造价成果文件；（七）以给予回扣、恶意压低收费等方式进行不正当竞争；（八）法律、法规禁止的其他行为。</p> <p>第三十七条 禁止造价执业人员从事下列行为：（一）涂改、倒卖、出租、出借或者以其他形式非法转让注册证书或者执业印章；（二）超越资格类别的执业许可范围从业；（三）同时在两个或者两个以上法人单位注册；（四）故意压低或者抬高工程造价；（五）签署虚假的造价成果文件；（六）在执业过程中实施商业贿赂，谋取不正当利益；（七）法律、法规禁止的其他行为。</p> <p>第四十四条 违反本规定第三十六条第（五）项、第三十七条第（四）项规定，经审核发现造价成果文件有故意压低或者抬高造价情况的，由建设行政主管部门责令改正，并根据压低或者抬高造价（按压低或者抬高造价的绝对值累计计算）占审核造价的比例，按照下列标准对造价成果文件编制单位进行处罚，并对造价执业人员处以单位罚款额10%的罚款；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理：（一）比例在5%以上10%以下的，处5万元罚款；（二）比例在10%以上15%以下的，处8万元罚款；（三）比例在15%以上的，处10万元罚款。建设单位指使造价成果文件编制单位或者造价执业人员压低或者抬高造价的，对建设单位按前款标准3倍处以罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
355	对明示或者暗示设计单位、施工单位违反节能强制性标准进行设计、施工的处罚	行政处罚类	《民用建筑节能条例》(《民用建筑节能条例》已经 2008 年 7 月 23 日国务院第 18 次常务会议通过, 现予公布, 自 2008 年 10 月 1 日起施行。中华人民共和国国务院令 第 530 号) 第 37 条第 1 项: 违反本条例规定, 建设单位有下列行为之一的, 由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正, 处 20 万元以上 50 万元以下的罚款: (一) 明示或者暗示设计单位、施工单位违反民用建筑节能强制性标准进行设计、施工的。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起 60 日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起 15 日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内, 直接向人民法院起诉。
356	对施工图设计文件审查机构对施工图设计文件中的节能内容未审查或者经审查不符合建筑节能强制性标准和技术规范, 出具施工图设计文件审查合格证明的处罚	行政处罚类	上一级事项: 《深圳经济特区建筑节能条例》(经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于 2006 年 7 月 26 日通过, 现予公布, 自 2006 年 11 月 1 日起施行) 第 42 条: 施工图设计文件审查机构违反本条例第二十条第一款规定, 对施工图设计文件中的节能内容未审查或者经审查不符合建筑节能强制性标准和技术规范, 出具施工图设计文件审查合格证明的, 由主管部门责令限期改正, 并处一万元以上十万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起 60 日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起 15 日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内, 直接向人民法院起诉。
357	对检测机构非法转包检测业务的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》(中华人民共和国建设部令第 141 号, 2005 年 8 月 23 日经第 71 次常务会议讨论通过, 自 2005 年 11 月 1 日起施行) 第 29 条第 (八) 项: 检测机构违反本办法规定, 有下列行为之一的, 由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正, 可并处 1 万元以上 3 万元以下的罚款; 构成犯罪的, 依法追究刑事责任: (八) 转包检测业务的。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起 60 日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起 15 日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内, 直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
358	对违反本规定，工程监理企业不及时办理资质证书变更手续的处罚	行政处罚类	《工程监理企业资质管理规定》（中华人民共和国建设部令第158号令，已于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，现予发布，自2007年8月1日起施行）第30条：违反本规定，工程监理企业不及时办理资质证书变更手续的，由资质许可机关责令限期办理；逾期不办理的，可处以1千元以上1万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
359	对工程监理企业未按照本规定要求提供工程监理企业信用档案信息的处罚	行政处罚类	《工程监理企业资质管理规定》（中华人民共和国建设部令第158号令，已于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，现予发布，自2007年8月1日起施行）第31条：工程监理企业未按照本规定要求提供工程监理企业信用档案信息的，由县级以上地方人民政府建设主管部门予以警告，责令限期改正；逾期未改正的，可处以1千元以上1万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
360	对建设单位采用欺骗、贿赂等不正当手段取得施工许可证的处罚	行政处罚类	《建筑工程施工许可管理办法》（中华人民共和国住房和城乡建设部令第18号，已经第13次部常务会议审议通过，现予发布，自2014年10月25日起施行。）第13条：建设单位采用欺骗、贿赂等不正当手段取得施工许可证的，由原发证机关撤销施工许可证，责令停止施工，并处1万元以上3万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
361	对工程造价文件编制单位编制的工程结算文件,其工程造价文件的质量偏差率超过规定的处罚	行政处罚类	<p>《广东省建设工程造价管理规定》(1998年5月18日广东省人民政府第九届8次常务会议通过,广东省人民政府令第40号公布,自1998年7月1日起施行 根据2000年3月7日发布的粤府〔2000〕25号进行修改)第27条第(五)项:工程造价咨询单位有下列行为之一的,由建设行政主管部门给予警告或并处2000元以上3万元以下的罚款:(五)编制工程结算文件,其工程造价高于或低于按规范编制价格5%以上的。对重犯者降低其资质等级。</p> <p>《广东省建设工程造价管理规定》(2014年9月22日广东省人民政府第十二届32次常务会议通过,广东省人民政府令第205号公布,自2014年12月15日起施行,根据1998年7月1日发布的粤府(1998)40号进行修改)第三十一条:建设工程造价文件编制单位及其工程造价专业人员应当保证建设工程造价文件编制质量,严格控制质量偏差。</p> <p>编制投资估算、概算、预算或者最高投标限价、工程结算等建设工程造价文件的质量偏差率,分别不得超过规定的20%、10%、5%、5%。</p> <p>第四十二条 建设工程造价文件编制单位违反本规定第三十一条第二款、第三十三条规定的,由县级以上人民政府住房城乡建设主管部门责令限期改正;逾期未改正的,没收违法所得。其中,违反第三十一条第二款规定的,并对责任单位处以5万元以上10万元以下罚款,对主要负责人和直接责任人处以3千元以上5千元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>
362	对建设单位伪造或者涂改施工许可证的处罚	行政处罚类	<p>《建筑工程施工许可管理办法》(中华人民共和国住房和城乡建设部令第18号,已经第13次部常务会议审议通过,现予发布,自2014年10月25日起施行。)第14条第2款:建设单位伪造或者涂改施工许可证的,由发证机关责令停止施工,并处1万元以上3万元以下罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
363	对备案机关发现建设单位在竣工验收过程中有违反国家有关建设工程质量管理规定行为的处罚	行政处罚类	《房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案管理暂行办法》（2000年4月4日经第二十二次部常务会议通过，自发布之日起施行，中华人民共和国建设部令第78号。）第8条：备案机关发现建设单位在竣工验收过程中有违反国家有关建设工程质量管理规定行为的，应当在收讫竣工验收备案文件15日内，责令停止使用，重新组织竣工验收。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
364	对采购不符合施工图设计文件要求的墙体材料、保温材料、门窗、采暖制冷系统和照明设备的处罚	行政处罚类	《民用建筑节能条例》（《民用建筑节能条例》已经2008年7月23日国务院第18次常务会议通过，现予公布，自2008年10月1日起施行。中华人民共和国国务院令第530号）第37条	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
365	对墙体、屋面的保温工程施工时，未采取旁站、巡视和平行检验等形式实施监理的处罚	行政处罚类	《民用建筑节能条例》（已经2008年7月23日国务院第18次常务会议通过，现予公布，自2008年10月1日起施行。中华人民共和国国务院令第530号）第42条第1款第2项：违反本条例规定，工程监理单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正；逾期未改正的，处10万元以上30万元以下的罚款；情节严重的，由颁发资质证书的部门责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任： （二）墙体、屋面的保温工程施工时，未采取旁站、巡视和平行检验等形式实施监理的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
366	对未按照节能标准和规范进行设计或使用列入禁止使用目录的技术、工艺、材料和设备的处罚	行政处罚类	《民用建筑节能条例》(《民用建筑节能条例》已经 2008 年 7 月 23 日国务院第 18 次常务会议通过, 现予公布, 自 2008 年 10 月 1 日起施行。中华人民共和国国务院令 第 530 号) 第 39 条: 违反本条例规定, 设计单位未按照民用建筑节能强制性标准进行设计, 或者使用列入禁止使用目录的技术、工艺、材料和设备的, 由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正, 处 10 万元以上 30 万元以下的罚款; 情节严重的, 由颁发资质证书的部门责令停业整顿, 降低资质等级或者吊销资质证书; 造成损失的, 依法承担赔偿责任。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起 60 日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起 15 日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内, 直接向人民法院起诉。
367	对注册执业人员未执行民用建筑节能强制性标准的处罚	行政处罚类	《民用建筑节能条例》(《民用建筑节能条例》已经 2008 年 7 月 23 日国务院第 18 次常务会议通过, 现予公布, 自 2008 年 10 月 1 日起施行。中华人民共和国国务院令 第 530 号) 第 44 条: 违反本条例规定, 注册执业人员未执行民用建筑节能强制性标准的, 由县级以上人民政府建设主管部门责令停止执业 3 个月以上 1 年以下; 情节严重的, 由颁发资格证书的部门吊销执业资格证书, 5 年内不予注册。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起 60 日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起 15 日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内, 直接向人民法院起诉。
368	对不符合施工图设计文件要求的墙体材料、保温材料、门窗、采暖制冷系统和照明设备, 按照符合施工图设计文件要求签字的处罚	行政处罚类	《民用建筑节能条例》(已经 2008 年 7 月 23 日国务院第 18 次常务会议通过, 现予公布, 自 2008 年 10 月 1 日起施行。中华人民共和国国务院令 第 530 号) 第 42 条第 2 款: 对不符合施工图设计文件要求的墙体材料、保温材料、门窗、采暖制冷系统和照明设备, 按照符合施工图设计文件要求签字的, 依照《建设工程质量管理条例》第六十七条的规定处罚。	对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: 1. 申请行政复议: 可以自知道具体行政行为之日起 60 日内, 向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在收到复议决定书之日起 15 日内, 向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内, 直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
369	对检测机构使用不符合条件的检测人员的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》（中华人民共和国建设部令第141号，2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，自2005年11月1日起施行）第29条第（三）项：检测机构违反本办法规定，有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，可并处1万元以上3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （三）使用不符合条件的检测人员的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
370	对委托未取得相应资质的检测机构进行检测的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》（2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，自2005年11月1日起施行。中华人民共和国建设部令第141号）第31条第1项：违反本办法规定，委托方有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款：（一）委托未取得相应资质的检测机构进行检测的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
371	对拒绝接受调查或者拒绝提供有关情况和资料的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》（中华人民共和国国务院令第493号已经2007年3月28日国务院第172次常务会议通过，自2007年6月1日起施行。）第36条第4项：事故发生单位及其有关人员有下列行为之一的，对事故发生单位处100万元以上500万元以下的罚款；对主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员处上一年年收入60%至100%的罚款；属于国家工作人员的，并依法给予处分；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （四）拒绝接受调查或者拒绝提供有关情况和资料的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
372	对燃气燃烧器具安装、维修企业伪造、涂改、出租、借用、转让或者出卖《资质证书》的处罚	行政处罚类	《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第73号，2000年1月21日发布）第30条第一款第（一）项：燃气燃烧器具安装、维修企业违反本规定，有下列行为之一的，由燃气管理部门吊销《资质证书》，并可处以1万元以上3万元以下罚款：（一）伪造、涂改、出租、借用、转让或者出卖《资质证书》。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
373	对邀请招标不依法发出投标邀请书的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第2项：招标人或者招标代理机构有下列情形之一的，有关行政监督部门责令其限期改正，根据情节可处三万元以下的罚款；情节严重的，招标无效：（二）邀请招标不依法发出投标邀请书的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
374	对转移、隐匿资金、财产，或者销毁有关证据、资料的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》（中华人民共和国国务院令第493号已经2007年3月28日国务院第172次常务会议通过，自2007年6月1日起施行。）第36条第3项：事故发生单位及其有关人员有下列行为之一的，对事故发生单位处100万元以上500万元以下的罚款；对主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员处上一年年收入60%至100%的罚款；属于国家工作人员的，并依法给予处分；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （三）转移、隐匿资金、财产，或者销毁有关证据、资料的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
375	对违反本规定，出租单位、自购建筑起重机械的使用单位未按照规定办理备案的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过，自2008年6月1日起施行，中华人民共和国建设部令第166号）第28条第1项：违反本规定，出租单位、自购建筑起重机械的使用单位，有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以5000元以上1万元以下罚款： （一）未按照规定办理备案的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
376	对事故发生单位对事故发生负有责任的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》（中华人民共和国国务院令第493号，2007年4月9日发布）第37条：事故发生单位对事故发生负有责任的，依照下列规定处以罚款： （一）发生一般事故的，处10万元以上20万元以下的罚款；（二）发生较大事故的，处20万元以上50万元以下的罚款；（三）发生重大事故的，处50万元以上200万元以下的罚款；（四）发生特别重大事故的，处200万元以上500万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
377	对违反本规定安装单位未按照规定建立建筑起重机械安装、拆卸工程档案的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过，自2008年6月1日起施行，中华人民共和国建设部令第166号）第29条第2项：违反本规定，安装单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以5000元以上3万元以下罚款： （二）未按照规定建立建筑起重机械安装、拆卸工程档案的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
378	对不具备招标条件而进行招标的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
379	对造价工程师在招标标底或者投标报价编制、工程结算审核和工程造价鉴定中，有意抬高、压低价格，情节严重的处罚	行政处罚类	《建筑工程施工发包与承包计价管理办法》（中华人民共和国建设部令第107号，经2001年10月25日建设部第49次常务会议审议通过，现予发布，自2001年12月1日起施行）第19条：造价工程师在招标标底或者投标报价编制、工程结算审核和工程造价鉴定中，有意抬高、压低价格，情节严重的，由造价工程师注册管理机构注销其执业资格。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
380	对质量保修的内容、期限违反本办法规定的处罚	行政处罚类	《房屋建筑工程质量保修办法》（中华人民共和国建设部令第80号已于2000年6月26日经第24次部常务会议讨论通过，自发布之日起施行。）第18条第2项：施工单位有下列行为之一的，由建设行政主管部门责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。 二质量保修的内容、期限违反本办法规定的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
381	对外资建筑业企业违反本规定第十五条,超越资质许可的业务范围承包工程的处罚	行政处罚类	《外商投资建筑业企业管理规定》(经 2002 年 9 月 9 日建设部第 63 次常务会议和 2002 年 9 月 17 日对外贸易经济合作部第 10 次部长办公会议审议通过,建设部、对外贸易经济合作部第 113 号令发布,自 2002 年 12 月 1 日起施行。)第 20 条:外资建筑业企业违反本规定第十五条,超越资质许可的业务范围承包工程的,处工程合同价款 2% 以上 4% 以下的罚款;可以责令停业整顿,降低资质等级;情节严重的,吊销资质证书;有违法所得的,予以没收。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起 60 日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起 15 日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内,直接向人民法院起诉。
382	对在事故调查处理期间擅离职守的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》(中华人民共和国国务院令 493 号已经 2007 年 3 月 28 日国务院第 172 次常务会议通过,自 2007 年 6 月 1 日起施行)第 35 条第 1 项:事故发生单位主要负责人有下列行为之一的,处上一年年收入 40% 至 80% 的罚款;属于国家工作人员的,并依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任: (三)在事故调查处理期间擅离职守的。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起 60 日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起 15 日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
383	相关单位在建筑工程计价活动中出具虚假的造价成果文件处罚	行政处罚类	<p>《建筑工程施工发包与承包计价管理办法》（中华人民共和国建设部令第 107 号，经 2001 年 10 月 25 日建设部第 49 次常务会议审议通过，现予发布，自 2001 年 12 月 1 日起施行）第 20 条：工程造价咨询单位在建筑工程计价活动中有意抬高、压低价格或者提供虚假报告的，县级以上地方人民政府建设行政主管部门责令改正，并可处以一万元以上三万元以下的罚款；情节严重的，由发证机关注销工程造价咨询单位资质证书。</p> <p>《深圳市建设工程造价管理规定》（深圳市人民政府令第 240 号）</p> <p>第三十六条 禁止造价成果文件编制单位从事下列行为：（一）涂改、倒卖、出租、出借或者以其他形式非法转让资质证书；（二）超越资质证书核定的业务范围承接业务；（三）同时接受招标人和投标人或者两个以上投标人对同一工程项目的咨询业务；（四）转包所承接的咨询业务；（五）故意压低或者抬高工程造价；（六）出具虚假的造价成果文件；（七）以给予回扣、恶意压低收费等方式进行不正当竞争；（八）法律、法规禁止的其他行为。</p> <p>第三十七条 禁止造价执业人员从事下列行为：（一）涂改、倒卖、出租、出借或者以其他形式非法转让注册证书或者执业印章；（二）超越资格类别的执业许可范围从业；（三）同时在两个或者两个以上法人单位注册；（四）故意压低或者抬高工程造价；（五）签署虚假的造价成果文件；（六）在执业过程中实施商业贿赂，谋取不正当利益；（七）法律、法规禁止的其他行为。</p> <p>第四十五条 违反本规定第三十六条第（六）项、第三十七条第（五）项规定，经审核发现有关单位和个人采用虚增工程量、虚设工程项目、阴阳合同等方式出具或者签署虚假造价成果文件的，由建设行政主管部门责令改正，并根据虚假部分造价占审核造价的比例，按照下列标准对造价成果文件编制单位进行处罚，并对造价执业人员处以单位罚款额 10% 的罚款；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理：（一）比例在 15% 以下的，处 10 万元罚款；（二）比例在 15% 以上 30% 以下的，处 20 万元罚款；（三）比例在 30% 以上的，处 30 万元罚款。建设单位指使造价成果文件编制单位或者造价执业人员出具或者签署虚假造价成果文件的，对建设单位按前款标准 3 倍处以罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
384	对工程造价咨询企业未依法办理变更手续的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》（中华人民共和国建设部令第149号，于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行）第39条：违反本办法第十七条规定，工程造价咨询企业不及时办理资质证书变更手续的，由资质许可机关责令限期办理；逾期不办理的，可处以1万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
385	对违反燃气用户禁止盗用或者转供燃气；禁止对液化石油气钢瓶加热；禁止倒灌瓶装气和倾倒残液。残液由燃气供应企业负责倾倒；禁止擅自改换钢瓶检验标记；禁止自行拆卸、安装、改装燃气计量器具和燃气设施等；以管道燃气为燃料的热水器、空调等设备，必须报经燃气供应企业同意，由持有相应资质证书的单位安装的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（于1997年12月23日建设部令第62号发布。该《办法》分总则、规划和建设、城市燃气经营、城市燃气器具、城市燃气使用、城市燃气安全、法律责任、附则8章48条，自1998年1月1日起施行。2011年9月7日，住房和城乡建设部《关于废止〈城市燃气安全管理规定〉、〈城市燃气管理办法〉和修改〈建设部关于纳入国务院决定的十五项行政许可的条件的规定〉的决定》（中华人民共和国住房和城乡建设部令第10号）决定，废止《城市燃气管理办法》。）第43条：违反本办法第十二条、第十五条、第二十七条、第二十九条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）项、第三十五条第二款、第三十九条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，恢复原状，赔偿损失，并可处以500元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
386	对在事故调查中作伪证或者指使他人作伪证的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》（中华人民共和国国务院令第493号已经2007年3月28日国务院第172次常务会议通过，自2007年6月1日起施行。）第36条第5项：事故发生单位及其有关人员有下列行为之一的，对事故发生单位处100万元以上500万元以下的罚款；对主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员处上一年年收入60%至100%的罚款；属于国家工作人员的，并依法给予处分；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （五）在事故调查中作伪证或者指使他人作伪证的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
387	对违反本规定，建筑施工企业未取得安全生产许可证擅自从事建筑施工活动的处罚	行政处罚类	《建筑施工企业安全生产许可证管理规定》（于2004年6月29日建设部第37次部常务会议讨论通过，2004年7月5日建设部令第128号发布，自公布之日起施行。）第24条：违反本规定，建筑施工企业未取得安全生产许可证擅自从事建筑施工活动的，责令其在建项目停止施工，没收违法所得，并处10万元以上50万元以下的罚款；造成重大安全事故或者其他严重后果，构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
388	对转包承接的工程造价咨询业务的处罚	行政处罚类	《工程造价咨询企业管理办法》（中华人民共和国建设部令第149号，于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行）第41条：工程造价咨询企业有本办法第二十七条行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关专业部门给予警告，责令限期改正，并处以1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
389	对注册监理工程师以个人名义承接业务的处罚	行政处罚类	《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第31条第1项：注册监理工程师在执业活动中有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，责令其改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （一）以个人名义承接业务的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
390	对燃气施工图设计文件审查机构未按规定进行审查的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第61条：违反本条例第十条规定，施工图设计文件审查机构未按规定进行审查的，由主管部门责令改正，并处五千以上五万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
391	对燃气质量和充装量未达到国家规定的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》（2006年7月26日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议通过，2006年12月1日广东省第十届人民代表大会常务委员会第二十八次会议批准）第72条。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
392	对违反本规定，出租单位、自购建筑起重机械的使用单位未按照规定建立建筑起重机械安全技术档案的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过，自2008年6月1日起施行，中华人民共和国建设部令第166号）第28条第3项：违反本规定，出租单位、自购建筑起重机械的使用单位，有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以5000元以上1万元以下罚款： （三）未按照规定建立建筑起重机械安全技术档案的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
393	对违反本规定，使用单位擅自在建筑起重机械上安装非原制造厂制造的标准节和附着装置的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过，自2008年6月1日起施行，中华人民共和国建设部令第166号）第30条第3项：违反本规定，使用单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以5000元以上3万元以下罚款： （三）擅自在建筑起重机械上安装非原制造厂制造的标准节和附着装置的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
394	对注册造价工程师以欺骗、贿赂等不正当手段取得造价工程师注册的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第33条：以欺骗、贿赂等不正当手段取得造价工程师注册的，由注册机关撤销其注册，3年内不得再次申请注册，并由县级以上地方人民政府建设主管部门处以罚款。其中，没有违法所得的，处以1万元以下罚款；有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
395	对注册造价工程师实施商业贿赂的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第36条：注册造价工程师有本办法第二十条规定行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
396	对未按照要求设立燃气抢修设施设备，配备抢修人员和必要的防护用品、车辆器材、通讯设备和检测仪器的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第78条第4项：燃气企业违反安全管理规定，有下列行为之一的，由主管部门责令限期整改，可以并处五千元以上五万元以下罚款；拒不改正的，处三万元以上十万元以下罚款： （四）违反本条例第五十条规定，未按照要求设立燃气抢修设施设备，配备抢修人员和必要的防护用品、车辆器材、通讯设备和检测仪器或者未按要求开展抢修的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
397	对依法必须招标的项目，自招标文件开始发出之日起至提交投标文件截止之日止，少于二十日的处罚	行政处罚类	《工程建设项目施工招标投标办法》（2003年3月8日国家计委、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第30号发布）第73条第4项：招标人或者招标代理机构有下列情形之一的，有关行政监督部门责令其限期改正，根据情节可处三万元以下的罚款；情节严重的，招标无效：（四）依法必须招标的项目，自招标文件开始发出之日起至提交投标文件截止之日止，少于二十日的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
398	对未对进入施工现场的墙体材料、保温材料、门窗、采暖制冷系统和照明设备进行查验的处罚	行政处罚类	<p>《民用建筑节能条例》（已经 2008 年 7 月 23 日国务院第 18 次常务会议通过，现予公布，自 2008 年 10 月 1 日起施行。中华人民共和国国务院令 第 530 号）第 41 条第 1 项：违反本条例规定，施工单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，处 10 万元以上 20 万元以下的罚款；情节严重的，由颁发资质证书的部门责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任：</p> <p>（一）未对进入施工现场的墙体材料、保温材料、门窗、采暖制冷系统和照明设备进行查验的；</p> <p>《深圳经济特区建筑节能条例》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于 2006 年 7 月 26 日通过，现予公布，自 2006 年 11 月 1 日起施行。）第 43 条：施工单位违反本条例第十一条第二款、第二十一条规定，采用列入禁止目录的技术、工艺、设备、材料和产品或者未按照建筑节能设计要求和建筑节能施工规范进行施工的，由主管部门责令限期改正，并处五万元以上二十万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
399	对使用不符合施工图设计文件要求的墙体材料、保温材料、门窗、采暖制冷系统和照明设备的处罚	行政处罚类	<p>《民用建筑节能条例》（已经 2008 年 7 月 23 日国务院第 18 次常务会议通过，现予公布，自 2008 年 10 月 1 日起施行。中华人民共和国国务院令 第 530 号）第 41 条第 2 项：违反本条例规定，施工单位有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，处 10 万元以上 20 万元以下的罚款；情节严重的，由颁发资质证书的部门责令停业整顿，降低资质等级或者吊销资质证书；造成损失的，依法承担赔偿责任：</p> <p>（二）使用不符合施工图设计文件要求的墙体材料、保温材料、门窗、采暖制冷系统和照明设备的；</p> <p>《深圳经济特区建筑节能条例》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于 2006 年 7 月 26 日通过，现予公布，自 2006 年 11 月 1 日起施行。）第 43 条：施工单位违反本条例第十一条第二款、第二十一条规定，采用列入禁止目录的技术、工艺、设备、材料和产品或者未按照建筑节能设计要求和建筑节能施工规范进行施工的，由主管部门责令限期改正，并处五万元以上二十万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
400	对注册造价工程师签署有虚假记载、误导性陈述的工程造价成果文件的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第36条：注册造价工程师有本办法第二十条规定行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
401	对注册造价工程师允许他人以自己名义从事工程造价业务的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第36条：注册造价工程师有本办法第二十条规定行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
402	对注册造价工程师未办理变更注册而继续执业的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第35条：违反本办法规定，未办理变更注册而继续执业的，由县级以上人民政府建设主管部门或者其他有关部门责令限期改正；逾期不改的，可处以5000元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
403	对以弄虚作假、贿赂等不正当手段获取保障性住房或者货币补贴的处罚	行政处罚类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第53条：主管部门查明有关当事人以弄虚作假、贿赂等不正当手段获取保障性住房或者货币补贴的，应当解除保障性住房租赁合同、买卖合同、货币补贴协议或者责令安居型商品房建设单位解除买卖合同，收回保障性住房或者补贴资金，除按照本条例第五十一条、第五十二条的有关规定追究责任外，加处一倍罚款，同时按照政府相关部门发布的同期同区域同类型普通商品住房的市场租赁指导价补收入住期间的租金或者按照银行同期贷款利率补收补贴资金的利息。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
404	对违反严禁擅自移动、覆盖、涂改、拆除、毁坏燃气设施的安全警示标志的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（于1997年12月23日建设部令第62号发布。该《办法》分总则、规划和建设、城市燃气经营、城市燃气器具、城市燃气使用、城市燃气安全、法律责任、附则8章48条，自1998年1月1日起施行。2011年9月7日，住房和城乡建设部《关于废止〈城市燃气安全管理规定〉、〈城市燃气管理办法〉和修改〈建设部关于纳入国务院决定的十五项行政许可的条件的规定〉的决定》（中华人民共和国住房和城乡建设部令10号）决定，废止《城市燃气管理办法》。）第43条：违反本办法第十二条、第十五条、第二十七条、第二十九条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）项、第三十五条第二款、第三十九条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，恢复原状，赔偿损失，并可处以500元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
405	对注册造价工程师或者其聘用单位未按照要求提供造价工程师信用档案信息的处罚	行政处罚类	《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第36条：违反本办法规定，注册造价工程师或者其聘用单位未按照要求提供造价工程师信用档案信息的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门责令限期改正；逾期未改正的，可处以1000元以上1万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
406	对建设单位违反本办法规定，擅自对外出售安居型商品房的处罚	行政处罚类	《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（经市政府五届二十九次常务会议审议通过，现予发布，自2011年6月1日起施行。深圳市人民政府令第228号）第32条：建设单位违反本办法规定，擅自对外出售安居型商品房的，市房地产登记机关依法不予办理房地产登记，市住房保障部门责令停止违法行为，并按擅自对外签订买卖合同的安居型商品房套数每套处10万元罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
407	对总监理工程师、监理工程师违反本条例第二十七条第二款规定的处罚	行政处罚类	《广东省建设工程监理条例》（2000年11月24日广东省第九届人民代表大会常务委员会第二十一次会议通过2000年12月24日公布自2001年1月1日起施行根据2010年7月23日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过2010年7月23日广东省第十一届人民代表大会常务委员会公告第44号公布自公布之日起施行的《广东省人民代表大会常务委员会关于修改部分地方性法规的决定》修正）第37条：总监理工程师、监理工程师违反本条例第二十七条第二款规定的，由有关行政管理部门责令其停止执业一年；造成重大质量事故、重大伤亡事故或者其他严重后果的，吊销执业资格证书，五年内不予注册；情节特别恶劣的，终身不予注册；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
408	对向本单位不符合条件者或者非本单位员工出租、出借公共租赁住房的处罚	行政处罚类	《深圳市人才安居办法》（深圳市人民政府令第273号，经2014年9月18日市政府五届一百一十七次常务会议审议通过，自2015年1月1日起施行。）第33条：定向配租（售）住房的承租（买受）单位有下列情形之一的，由住房保障部门责令限期改正，处3万元罚款；逾期未改正的，处10万元罚款，提请取消其重点企事业单位资格： （一）向本单位不符合条件员工或者非本单位员工出租配租（售）住房的；	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
409	对监理单位违反本条例第二十二条规定，未履行监理职责的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建筑节能条例》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于2006年7月26日通过，现予公布，自2006年11月1日起施行。）第44条	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
410	对弄虚作假送检试样的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》（2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，自2005年11月1日起施行。中华人民共和国建设部令第141号）第31条：违反本办法规定，委托方有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，处1万元以上3万元以下的罚款：（三）弄虚作假送检试样的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
411	对未及时查处其员工违规转租、出借公共租赁住房行为的处罚	行政处罚类	《深圳市人才安居办法》（深圳市人民政府令第273号，经2014年9月18日市政府五届一百一十七次常务会议审议通过，自2015年1月1日起施行。）第33条：定向配租（售）住房的承租（买受）单位有下列情形之一的，由住房保障部门责令限期改正，处3万元罚款；逾期未改正的，处10万元罚款，提请取消其重点企事业单位资格： （四）未及时查处本单位员工违规转租配租（售）住房行为的；	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
412	对用人单位擅自调整入住人的处罚	行政处罚类	《深圳市人才安居办法》（深圳市人民政府令第273号，经2014年9月18日市政府五届一百一十七次常务会议审议通过，自2015年1月1日起施行。）第33条：定向配租（售）住房的承租（买受）单位有下列情形之一的，由住房保障部门责令限期改正，处3万元罚款；逾期未改正的，处10万元罚款，提请取消其重点企事业单位资格： （三）未将本单位配租（售）住房的配租情况报住房保障部门备案的；	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
413	对违反本规定，建筑施工企业转让安全生产许可证的处罚	行政处罚类	《建筑施工企业安全生产许可证管理规定》（于2004年6月29日建设部第37次部常务会议讨论通过，2004年7月5日建设部令第128号发布，自公布之日起施行。）第26条第1款：违反本规定，建筑施工企业转让安全生产许可证的，没收违法所得，处10万元以上50万元以下的罚款，并吊销安全生产许可证；构成犯罪的，依法追究刑事责任；接受转让的，依照本规定第二十四条的规定处罚。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
414	对擅自改建、扩建或装修租赁房屋或者改变租赁房屋用途的处罚	行政处罚类	《深圳市人才安居办法》（深圳市人民政府令第273号，经2014年9月18日市政府五届一百一十七次常务会议审议通过，自2015年1月1日起施行。）第33条：定向配租（售）住房的承租（买受）单位有下列情形之一的，由住房保障部门责令限期改正，处5万元罚款；逾期未改正的，处20万元罚款，提请取消其重点企事业单位资格： （一）擅自改建、扩建配租（售）住房的； （二）擅自改变配租（售）住房用途的；	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
415	对利用公共租赁住房从事非法活动的处罚	行政处罚类	《深圳市人才安居办法》（深圳市人民政府令第273号，经2014年9月18日市政府五届一百一十七次常务会议审议通过，自2015年1月1日起施行。）第33条：定向配租（售）住房的承租（买受）单位有下列情形之一的，由住房保障部门责令限期改正，处5万元罚款；逾期未改正的，处20万元罚款，提请取消其重点企事业单位资格： （三）利用配租（售）住房从事非法活动的；	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
416	对检测机构未按照国家有关工程建设强制性标准进行检测的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》（中华人民共和国建设部令第141号，2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，自2005年11月1日起施行）第29条第（六）项：检测机构违反本办法规定，有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，可并处1万元以上3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （六）未按照国家有关工程建设强制性标准进行检测的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
417	对施工单位违反安全生产、工程质量管理规定导致重大事故或者特别重大事故发生的处罚	行政处罚类	<p>《深圳市建筑市场严重违法行为特别处理规定》（于 2007 年 1 月 24 日经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第十次会议通过，2007 年 7 月 27 日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三十三次会议批准，2007 年 8 月 15 日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第 49 号公告发布，将于 2007 年 9 月 1 日起正式实施。）第 3 条第 1 款第 3 项：施工单位违反安全生产、工程质量管理规定，导致事故发生的，由市建设行政主管部门按下列规定暂扣其资质证书：</p> <p>（三）发生重大事故或者特别重大事故的，暂扣期限为七个月至十二个月。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
418	对未取得施工许可证或者为规避办理施工许可证将工程项目分解后擅自施工的处罚	行政处罚类	<p>《建筑工程施工许可管理办法》（中华人民共和国住房和城乡建设部令第 18 号，已经第 13 次部常务会议审议通过，现予发布，自 2014 年 10 月 25 日起施行。）第 12 条：对于未取得施工许可证或者为规避办理施工许可证将工程项目分解后擅自施工的，由有管辖权的发证机关责令停止施工，限期改正，对建设单位处工程合同价款 1% 以上 2% 以下罚款；对施工单位处 3 万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
419	对未经建筑节能专项验收或者验收不合格，将建筑物交付使用的处罚	行政处罚类	<p>《深圳经济特区建筑节能条例》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于 2006 年 7 月 26 日通过，现予公布，自 2006 年 11 月 1 日起施行。）第 40 条：建设单位违反本条例第二十三条第一款规定，未经建筑节能专项验收或者验收不合格，将建筑物交付使用的，由主管部门责令限期改正，并处五万元以上五十万元以下罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
420	对建筑物所有人或者物业管理单位未如实提供建筑物能源消耗数据的处罚	行政处罚类	《深圳经济特区建筑节能条例》（经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议于2006年7月26日通过，现予公布，自2006年11月1日起施行）第46条：建筑物所有人或者物业管理单位违反本条例第二十九条第二款规定，未如实提供建筑物能源消耗数据的，由主管部门责令限期改正；拒不改正的，处二千元以上二万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
421	对伪造或者故意破坏事故现场的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》（中华人民共和国国务院令493号已经2007年3月28日国务院第172次常务会议通过，自2007年6月1日起施行。）第36条第2项：事故发生单位及其有关人员有下列行为之一的，对事故发生单位处100万元以上500万元以下的罚款；对主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员处上一年年收入60%至100%的罚款；属于国家工作人员的，并依法给予处分；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （二）伪造或者故意破坏事故现场的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
422	对施工单位违反安全生产、工程质量管理规定导致较大事故发生的处罚	行政处罚类	《深圳市建筑市场严重违法行为特别处理规定》（于2007年1月24日经深圳市第四届人民代表大会常务委员会第十次会议通过，2007年7月27日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三十三次会议批准，2007年8月15日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第49号公告发布，将于2007年9月1日起正式实施。）第3条第1款第2项：施工单位违反安全生产、工程质量管理规定，导致事故发生的，由市建设行政主管部门按下列规定暂扣其资质证书： （二）发生较大事故的，暂扣期限为四个月至六个月。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
423	对事故发生单位主要负责人未依法履行安全生产管理职责,导致事故发生的处罚	行政处罚类	《生产安全事故报告和调查处理条例》(中华人民共和国国务院令 第493号, 2007年4月9日发布)第38条:事故发生单位主要负责人未依法履行安全生产管理职责,导致事故发生的,依照下列规定处以罚款;属于国家工作人员的,并依法给予处分;构成犯罪的,依法追究刑事责任:(一)发生一般事故的,处上一年年收入30%的罚款;(二)发生较大事故的,处上一年年收入40%的罚款;(三)发生重大事故的,处上一年年收入60%的罚款;(四)发生特别重大事故的,处上一年年收入80%的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
424	对建筑业企业有本规定第二十一条行为之一的处罚	行政处罚类	《建筑业企业资质管理规定》(中华人民共和国建设部令 第159号, 已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过,自2007年9月1日起施行。)第34条:建筑业企业有本规定第二十一条行为之一,《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和其他有关法律、法规对处罚机关和处罚方式有规定的,依照法律、法规的规定执行;法律、法规未作规定的,由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告,责令改正,并处1万元以上3万元以下的罚款。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。
425	对工程监理企业有在监理过程中实施商业贿赂或涂改、伪造、出借、转让工程监理企业资质证书行为的处罚	行政处罚类	《工程监理企业资质管理规定》(中华人民共和国建设部令 第158号, 已于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过,现予发布,自2007年8月1日起施行)第29条:工程监理企业有本规定第十六条第七项、第八项行为之一的,由县级以上地方人民政府建设主管部门或者有关部门予以警告,责令其改正,并处1万元以上3万元以下的罚款;造成损失的,依法承担赔偿责任;构成犯罪的,依法追究刑事责任。	对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权: 1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议; 2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
426	对违反本规定，建筑施工企业隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请安全生产许可证的处罚	行政处罚类	《建筑施工企业安全生产许可证管理规定》（于2004年6月29日建设部第37次常务会议讨论通过，2004年7月5日建设部令第128号发布，自公布之日起施行。）第27条第1款：违反本规定，建筑施工企业隐瞒有关情况或者提供虚假材料申请安全生产许可证的，不予受理或者不予颁发安全生产许可证，并给予警告，1年内不得申请安全生产许可证。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
427	对燃气工程未验收或验收不合格而投入使用的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第41条：违反本办法第六条第二款、第十一条、第十三条、第十七条、第二十条、第二十八条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，并可处以1万元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
428	对违反除消防等紧急情况外，未经燃气供应企业同意，任何人不得开启或者关闭燃气管道上的公共阀门的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（于1997年12月23日建设部令第62号发布。该《办法》分总则、规划和建设、城市燃气经营、城市燃气器具、城市燃气使用、城市燃气安全、法律责任、附则8章48条，自1998年1月1日起施行。2011年9月7日，住房和城乡建设部《关于废止〈城市燃气安全管理规定〉、〈城市燃气管理办法〉和修改〈建设部关于纳入国务院决定的十五项行政许可的条件的规定〉的决定》（中华人民共和国住房和城乡建设部令第10号）决定，废止《城市燃气管理办法》。）第43条：违反本办法第十二条、第十五条、第二十七条、第二十九条第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）、（七）项、第三十五条第二款、第三十九条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，恢复原状，赔偿损失，并可处以500元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
429	对违反本规定，监理单位未履行审核建筑起重机械特种设备制造许可证、产品合格证、制造监督检验证明、备案证明等文件；审核建筑起重机械安装单位、使用单位的资质证书、安全生产许可证和特种作业人员的特种作业操作资格证书；监督安装单位执行建筑起重机械安装、拆卸工程专项施工方案情况；监督检查建筑起重机械的使用情况安全职责的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过，自2008年6月1日起施行，中华人民共和国建设部令第166号）第32条：违反本规定，监理单位未履行第二十二条第（一）、（二）、（四）、（五）项安全职责的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以5000元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
430	对未经批准改动燃气设施的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第41条：违反本办法第六条第二款、第十一条、第十三条、第十七条、第二十条、第二十八条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，并可处以1万元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
431	对燃气供应企业未经资质审查合格并经工商行政管理机关登记注册从事经营活动的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第41条：违反本办法第六条第二款、第十一条、第十三条、第十七条、第二十条、第二十八条规定的，由城市建设行政主管部门责令停止违法行为，并可处以1万元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
432	对违法用槽车直接向钢瓶充装液化石油气的处罚	行政处罚类	《城市燃气管理办法》（中华人民共和国建设部令第62号，1997年12月23日发布）第42条：违反本办法第十八条、第二十三条第一款规定的，由城市建设行政主管部门给予警告、责令限期改正、停止销售，并可处以1万元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
433	对违反本条例第二十七条第一款和第二款规定的处罚	行政处罚类	《广东省建设工程招标投标条例》（1993年7月15日广东省第八届人民代表大会常务委员会第三次会议通过，1999年9月24日广东省第九届人民代表大会常务委员会第十二次会议修订，广东省九届人大第十二次会议第59号公告）第45条	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
434	对燃气企业的股权、公司名称、注册地址（经营场所）、法定代表人等发生变更，未报市主管部门备案的处罚	行政处罚类	《深圳市燃气条例》第64条：违反本条例第二十四条规定，燃气企业的股权、公司名称、注册地址（经营场所）、法定代表人等发生变更，未报市主管部门备案的，由主管部门责令限期改正，可以并处一千元以上一万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
435	对违反本条例第三十四条规定，发生工程质量事故未按时报告的处罚	行政处罚类	《深圳市建设工程质量管理条例》（1994年8月4日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十四次会议通过 1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议第一次修正 2003年2月21日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议修订 2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准 2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修正 2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第十二次会议批准）第69条第3项：施工单位有下列行为之一的，责令改正，并按以下规定予以处罚：（三）违反本条例第三十四条规定，发生工程质量事故未按时报告的，对单位主要负责人依法追究行政责任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
436	对检测机构超出资质范围从事检测活动的处罚	行政处罚类	《建设工程质量检测管理办法》（中华人民共和国建设部令第141号，2005年8月23日经第71次常务会议讨论通过，自2005年11月1日起施行）第29条第（一）项：第二十九条 检测机构违反本办法规定，有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令改正，可并处1万元以上3万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任： （一）超出资质范围从事检测活动的。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
437	对违反本规定，施工总承包单位未履行向安装单位提供拟安装设备的基础施工资料，确保建筑起重机械进场安装、拆卸所需的施工条件；审核安装单位、使用单位的资质证书、安全生产许可证和特种作业人员的特种作业操作资格证书；审核安装单位制定的建筑起重机械安装、拆卸工程专项施工方案和安全生产应急救援预案；审核使用单位制定的建筑起重机械生产安全事故应急救援预案；施工现场有多台塔式起重机作业时，应当组织编制防止塔式起重机相互碰撞的安全措施的处罚	行政处罚类	《建筑起重机械安全监督管理规定》（2008年1月8号经建设部第145次常务会议讨论通过，自2008年6月1日起施行，中华人民共和国建设部令第166号）第31条：违反本规定，施工总承包单位未履行第二十一条第（一）、（三）、（四）、（五）、（七）项安全职责的，由县级以上地方人民政府建设主管部门责令限期改正，予以警告，并处以5000元以上3万元以下罚款。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
438	对建筑业企业有本规定第二十一条行为之一的处罚	行政处罚类	<p>《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日第八届全国人大常委会第28次会议通过；根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正，中华人民共和国主席令第91号公布）第66条：建筑施工企业转让、出借资质证书或者以其他方式允许他人以本企业的名义承揽工程的，责令改正，没收违法所得，并处罚款，可以责令停业整顿，降低资质等级；情节严重的，吊销资质证书。对因该项承揽工程不符合规定的质量标准造成的损失，建筑施工企业与使用本企业名义的单位或者个人承担连带赔偿责任。</p> <p>《建筑业企业资质管理规定》（中华人民共和国建设部令第159号，已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，自2007年9月1日起施行。）第34条：建筑业企业有本规定第二十一条行为之一，《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》和其他有关法律、法规对处罚机关和处罚方式有规定的，依照法律、法规的规定执行；法律、法规未作规定的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，责令改正，并处1万元以上3万元以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
439	对以个人名义承揽燃气燃烧器具的安装、维修业务的处罚	行政处罚类	<p>《燃气燃烧器具安装维修管理规定》（中华人民共和国建设部令第73号，2000年1月21日发布）第34条第（二）项：燃气燃烧器具安装、维修企业的安装、维修人员违反本规定，有下列行为之一的，由燃气管理部门给予警告、并处以5000元以下的罚款：（二）以个人名义承揽燃气燃烧器具的安装、维修业务。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
440	对注册监理工程师弄虚作假提供执业活动成果的处罚	行政处罚类	<p>《注册监理工程师管理规定》（中华人民共和国建设部令第147号，于2005年12月31日经建设部第83次常务会议讨论通过，自2006年4月1日起施行）第31条第5项：注册监理工程师在执业活动中有下列行为之一的，由县级以上地方人民政府建设主管部门给予警告，责令其改正，没有违法所得的，处以1万元以下罚款，有违法所得的，处以违法所得3倍以下且不超过3万元的罚款；造成损失的，依法承担赔偿责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任：</p> <p>（五）弄虚作假提供执业活动成果的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
441	对注册造价工程师聘用单位为申请人提供虚假注册材料的处罚	行政处罚类	<p>《注册造价工程师管理办法》（中华人民共和国建设部令第150号，于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，自2007年3月1日起施行）第32条：聘用单位为申请人提供虚假注册材料的，由县级以上地方人民政府建设主管部门或者其他有关部门给予警告，并可处以1万元以上3万元以下的罚款。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
442	申请人才安居租房补贴（领军人才）	行政给付类	<p>《深圳市人才安居办法》（政府令第273号）第三条第一款：市住房保障部门负责全市杰出人才、领军人才的人才安居申请的受理、审核、分配及监管。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
443	申请人才安居购房补贴（领军人才）	行政给付类	《深圳市人才安居办法》（政府令第273号）第三条第一款：市住房保障部门负责全市杰出人才、领军人才的人才安居申请的受理、审核、分配及监管	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
444	安居型商品房样板房装修标准复核	行政检查类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第十六条：新建保障性住房交付使用前，建设单位应当按照节能环保、经济适用的原则完成室内装修。《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》第十八条：项目建设完成后，建设单位应当向市住房和保障部门申请验收。市住房保障部门根据建设和管理任务书及有关要求进行验收核查。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
445	安居型商品房符合性验收	行政检查类	《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会公告第四号，2010年1月19日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2010年3月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第十八次会议批准，自2010年7月1日起施行。2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议修正，2011年5月31日广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议批准）第十五条：市、区政府建设主管部门依法对保障性住房的工程质量、安全及造价等工程建设活动进行监督管理。第十六条：其他方式筹集的保障性住房出租和出售前，主管部门应当对房屋状况进行检查，必要时应当予以修缮。《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》第十八条：项目建设完成后，建设单位应当向市住房和保障部门申请验收。市住房保障部门根据建设和管理任务书及有关要求进行验收核查。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
446	对不按规定缴存住房公积金的单位申请人民法院强制执行	行政强制类	《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第三十八条：“违反本条例的规定，单位逾期不缴或者少缴住房公积金的，由住房公积金管理中心责令限期缴存；逾期仍不缴存的，可以申请人民法院强制执行。”	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
447	对当事人逾期不履行行政处罚决定的申请人民法院强制执行	行政强制类	《中华人民共和国行政处罚法》（1996 年 3 月 17 日第八届全国人民代表大会第四次会议通过 1996 年 3 月 17 日中华人民共和国主席令第六十三号公布自 1996 年 10 月 1 日起施行）第五十一条第三项 当事人逾期不履行行政处罚决定的，作出行政处罚决定的行政机关可以采取下列措施：（三）申请人民法院强制执行。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
448	对当事人逾期不履行行政处罚决定的申请人民法院强制执行	行政强制类	《中华人民共和国行政处罚法》（1996 年 3 月 17 日第八届全国人民代表大会第四次会议通过 1996 年 3 月 17 日中华人民共和国主席令第六十三号公布自 1996 年 10 月 1 日起施行）第五十一条第三项 当事人逾期不履行行政处罚决定的，作出行政处罚决定的行政机关可以采取下列措施：（三）申请人民法院强制执行。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
449	对用于违法经营的燃气钢瓶、运输工具及设施设备的当场查封	行政强制类	《深圳市燃气条例》（2006年7月26日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议通过，2006年12月1日广东省第十届人民代表大会常务委员会第二十八次会议批准）第八十七条：对违反本条例规定的违法行为，相关执法部门可以当场查封或者扣押用于违法经营的燃气钢瓶、运输工具及设施设备等，并按照有关规定进行处理。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
450	散装水泥专项资金征收	行政征收类	一、《散装水泥专项资金征收和使用管理办法》（财综〔2002〕23号，自2002年4月18日起执行）第五条：“凡袋装水泥生产企业（包括水泥粉磨站，下同）、使用单位，应按照本办法规定缴纳散装水泥专项资金。” 二、《广东省促进散装水泥发展和应用规定》（粤府令〔2011〕第156号，自2011年5月11日执行）第十五条：“销售袋装水泥的水泥生产企业（含水泥熟料粉磨站）和袋装水泥的使用单位，应当按照国家规定缴纳散装水泥专项资金。”	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
451	新型墙体材料专项基金征收	行政征收类	一、《新型墙体材料专项基金征收使用管理办法》（财综〔2002〕55号，自2008年1月1日起执行）第五条：“凡新建、扩建、改建建筑工程未使用新型墙体材料的建设单位（以下简称“建设单位”，）应按照本办法规定缴纳新型墙体材料专项基金。” 二、《广东省新型墙体材料专项基金征收使用管理实施办法》（粤财综〔2009〕63号，自2009年5月11日执行）第五条：“凡在本省行政区域内新建、扩建、改建的建筑工程，建设单位应当在办理建设工程施工许可证前，按照建设项目批准文件或规划审批确定的建筑面积一次足额预缴专项基金，标准为每平方米10元。”	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
452	燃气企业生产安全事故应急预案备案	其他类	<p>一.《广东省燃气管理条例》（2010年9月1日施行）第三十七条： 燃气经营企业应当制定本单位燃气安全事故应急预案，并报所在地燃气行政主管部门备案。</p> <p>二.《深圳市燃气条例》（2007年3月1日施行）第四十三条：燃气企业应当制定燃气事故抢险应急预案，并报市主管部门备案。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
453	物业服务企业出省经营诚信证明（含赴外省备案、开设分公司）	其他类	<p>一、《关于广东省住房和城乡建设厅委托深圳市住房和建设局办理企业出省经营事项的公告》（粤建公告[2010]35号）；</p> <p>二、《关于委托办理企业出省经营介绍信等有关事项的批复》（粤建法函[2010]276号）；</p> <p>三、《关于办理企业出省经营介绍信等事项相关情况的复函》（粤建复函[2011]407号）；</p> <p>四、《关于委托办理企业出省经营介绍信等有关事项的函》（粤建法函[2011]843号）</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
454	燃气企业信息变更	其他类	<p>《深圳市燃气条例》（2006年7月26日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议通过，2006年12月1日广东省第十届人民代表大会常务委员会第二十八次会议批准）第二十四条：燃气企业的股权、公司名称、注册地址（经营场所）、法定代表人等发生变更的，应当自办理变更登记之日起三十日内报市主管部门备案。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
455	本市范围内建造、 改建、大修住房及 拆迁补偿增大住房 面积提取	其他 类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第一款：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（一）购买、建造、改建、大修自住住房的。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第一款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（一）购买、建造、改建、大修具有所有权的自住住房的；前款第（一）项建造、改建、大修具有所有权的自住住房和（二）、（三）项规定中的自住住房限于本市范围内。第二十九条依照本办法第二十八条第（一）、（二）、（三）项规定提取住房公积金的，夫妻双方均可以提取各自住房公积金账户内的存储余额，但合计提取额度不得超过经公积金中心审定的当期实际发生额。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第五条第四项：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（四）建造、改建、大修本市范围内的住房。第七条第一、二款：提取住房公积金用于购买住房的，职工本人及其家庭成员合计仅有一套住房时，可提取额不超过账户余额，且不超过购房总价款；职工本人及其家庭成员合计有两套及以上住房的，可提取额不超过账户余额的百分之六十 60%，且不超过购房总价款；2010 年 9 月 30 日起，职工本人及其家庭成员购买第三套及以上住房的（包括异地），第三套及以上住房不予提取。提取住房公积金用于建造、改建、大修本市范围内住房的，可提取额度按照前款规定执行。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
456	户籍不在本市并已申请基本养老保险和基本医疗保险关系转移手续销户提取	其他类	<p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第二十八条第七款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（七）户籍不在本市并已申请基本养老保险或者基本医疗保险关系转移手续的；</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1号）第十一条第六项：发生下列情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金账户内的存储余额：（六）户籍不在本市并已申请基本养老保险或者基本医疗保险关系转移手续</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
457	安居型商品房配售	其他类	<p>1、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011 年 4 月 26 日修正）第五条第三项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理并可以依法委托相关事业组织具体实施。</p> <p>2、《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011 年 4 月 11 日，深圳市人民政府令第 228 号）第四条第一项规定：市住房保障部门负责全市安居型商品房的计划编制、建设管理、准入审核、配售及产权管理等相关工作。</p> <p>3、《深圳市安居型商品房轮候与配售办法》（2012 年 11 月 26 日发布）第十九条规定：市主管部门应当根据本市年度安居型商品房建设规模、项目位置、在册轮候人分布区域及数量等情况，制定并发布安居型商品房年度配售计划。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
458	专办员个人信息变更	其他类	<p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第二十一条第二款：单位应当指定专办员负责办理住房公积金缴存业务。</p> <p>《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124号）第十条：专办员本人信息变更的，应当在公积金中心业务网点申请办理变更，并提交《深圳市住房公积金专办员信息变更申请表》、专办员身份证明文件。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
459	公积金贷款贷后变更 - 贷款缩期申请审核	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十六条第一款：缴存住房公积金的职工，在购买、建造、翻建、大修自住住房时，可以向住房公积金管理中心申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第三十条第一款：缴存住房公积金的职工购买、建造、翻建、大修具有所有权的自住住房，可以按规定申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金贷款管理暂行规定》（深公积金委[2012]2号）第四条第三款：深圳市住房公积金管理中心（以下简称公积金中心）负责本市公积金贷款业务的组织实施和日常管理。《深圳市商业性住房按揭贷款转住房公积金贷款暂行规定》（深公积金委[2013]1号）第三条第一款：深圳市住房公积金管理中心负责本市商转公贷款业务的组织实施和日常管理。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
460	公共租赁住房轮候申请	其他类	<p>1. 《深圳市保障性住房条例》（2011年4月26日深圳市人大修正）第五条第三款：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理，并可以依法委托相关事业组织具体实施。</p> <p>2. 《深圳市公共租赁住房轮候与配租暂行办法》第四条第一款：市住房保障主管部门（以下简称市主管部门）负责建立全市统一的公共租赁住房轮候册，对全市公共租赁住房轮候与配租实行监督管理，依法委托相关事业组织具体实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
461	专办员注销登记	其他类	<p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第二十一条第二款：单位应当指定专办员负责办理住房公积金缴存业务。</p> <p>《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124号）第七条：单位应当指定1名或者数名工作责任心强、具备一定计算机操作能力的单位职工为住房公积金专办员（以下简称专办员），负责本单位及职工住房公积金业务的办理。公积金中心应当对专办员组织业务培训，并不得收取业务培训费用。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
462	市级公共租赁住房轮候配租	其他类	<p>1. 《深圳市保障性住房条例》（2011年4月26日深圳市人大修正）第五条第三款：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理，并可以依法委托相关事业组织具体实施。</p> <p>2. 《深圳市公共租赁住房轮候与配租暂行办法》第四条第一款：市住房保障主管部门（以下简称市主管部门）负责建立全市统一的公共租赁住房轮候册，对全市公共租赁住房轮候与配租实行监督管理，依法委托相关事业组织具体实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
463	深圳市建设工程噪声作业施工意见书	其他类	<p>《深圳经济特区环境噪声污染防治条例》（1993年12月24日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过1997年12月17日深圳市第二届人民代表大会常务委员会第十九次会议修正2011年10月31日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第十一次会议修订）</p> <p>第三十条具有本条例第二十九条第（一）、（二）项情形之一的，施工单位应当在施工作业前五个工作日内向工程所在地环保部门提出申请，并提交下列材料：</p> <p>（一）建设单位出具的项目证明材料；</p> <p>（二）所在地建设部门出具的施工意见书；</p> <p>（三）特殊需要的证明材料；</p> <p>（四）施工现场环境噪声防治方案。</p> <p>环保部门对符合规定的申请应当自申请之日起三个工作日内出具中午或者夜间作业证明。中午或者夜间作业证明应当载明作业时间、作业内容、作业方式以及环境噪声防治措施等内容。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
464	建设工程企业申报部、省厅资质核验原件	其他类	<p>1、《广东省建设厅机关实施行政许可工作规程》第七条规定，“依法应当先经地级以上市建设、规划、城建、房地产主管部门（以下简称市级主管部门）初审的行政许可，市级主管部门应当自受理申请之日起二十日内审查完毕，并在审查完毕后七日内将初审意见和全部申请材料直接报送“窗口””。</p> <p>2、《广东省建设厅关于调整部分行政许可等事项办理程序的公告》第一项规定，“企业申请办理行政许可事项，在三库一平台管理信息服务系统（部分事项暂时仍通过广东建设厅一站式电子政务系统申报）上申报和到所在地地级以上市行政主管部门（建设局（建委）、规划局、城管（市政园林、公用事业）局、房管（国土房管）局）核验原件后，将已核验的申请材料送省建设厅对外办事窗口办理。地级以上市行政主管部门在申请材料上签署核对人姓名，加盖核对章，在《行政许可事项核验表》上加盖政务服务中心（窗口）行政许可专用章或经办科（处）室业务专用章”。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
465	单位提前恢复缴存	其他类	《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124号）第二十五条第三款：单位需要提前终止降低缴存比例或者缓缴住房公积金状态的，应当在缴存日前提出申请。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
466	单位住房公积金缴存证明	其他类	《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第三十六条第一款：职工、单位有权查询本人、本单位住房公积金的缴存、提取情况，住房公积金管理中心、受委托银行不得拒绝。 《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第四十条第一款：职工查询本人住房公积金的缴存和提取情况、单位查询本单位住房公积金缴存情况的，公积金中心、受委托银行不得拒绝。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
467	单位缴存登记注销	其他类	《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十四条第二款：单位合并、分立、撤销、解散或者破产的，应当自发生上述情况之日起 30 日内由原单位或者清算组织到住房公积金管理中心办理变更登记或者注销登记，并自办妥变更登记或者注销登记之日起 20 日内持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户转移或者封存手续。 《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十三条第二款：单位合并、分立、撤销、解散或者破产的，应当在办理住房公积金变更登记或者注销登记前，将欠缴的住房公积金补缴完毕或者明确补缴责任主体。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
468	完全丧失劳动能力，并与单位终止劳动关系销户提取	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第一款第三项：职工完全丧失劳动能力，并与单位终止劳动关系的情形的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额；第二款：依照前款规定，提取职工住房公积金的，应当同时注销职工住房公积金账户。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第一款第五项：职工完全丧失劳动能力，且与所在单位终止劳动关系的可以提取住房公积金账户内的存储余额。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第十一条第二项：发生下列情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（二）职工完全丧失劳动能力，并与单位终止劳动关系</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
469	户籍迁出本市销户提取	其他类	<p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第六款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（六）户籍迁出本市的</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第十一条第五项：发生下列情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（五）户籍迁出本市</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
470	其他（除施工、监理、勘察、设计外）企业信息登记、投标员指纹登记	其他类	<p>一、《中华人民共和国建筑法》（中华人民共和国主席令第91号）第十二条、第十三条、第十四条；第十二条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，应当具备下列条件：</p> <p>（一）符合国家规定的注册资本；</p> <p>（二）与其从事的建筑活动相适应的具有法定执业资格的专业技术人员；</p> <p>（三）有从事相关建筑活动所应有的技术装备；</p> <p>（四）法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>第十三条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件，划分为不同的资质等级，经资质审查合格，取得相应等级的资质证书后，方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>第十四条 从事建筑活动的专业技术人员，应当依法取得相应的执业资格证书，并在执业资格证书许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>二、《电子招标投标办法》（2013年国家发展改革委等八部门令第20号）第二十四条 投标人应当在资格预审公告、招标公告或者投标邀请书载明的电子招标投标交易平台注册登记，如实递交有关信息，并经电子招标投标交易平台运营机构验证。</p> <p>三、《中华人民共和国电子签名法》（主席令第18号）第三条 民事活动中的合同或者其他文件、单证等文书，当事人可以约定使用或者不使用电子签名、数据电文。当事人约定使用电子签名、数据电文的文书，不得仅因为其采用电子签名、数据电文的形式而否定其法律效力。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
471	建筑施工企业安全生产许可证法定代表人变更	其他类	<p>广东省建设厅关于办理建设类企业资质证书变更和增补有关事项的通知（粤建办函[2008]204号）</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
472	建设工程企业资质企业名称变更登记	其他类	<p>1、《建筑业企业资质管理规定》（已于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）第十七条、第十八条；</p> <p>第十七条：建筑业企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。由国务院建设主管部门颁发的建筑业企业资质证书，涉及企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的建筑业企业资质证书的变更，办理变更手续的建设主管部门应当将企业资质变更情况告知同级有关部门。</p> <p>2、《建设工程勘察设计资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部160号令）第十五条、第十六条；</p> <p>第十五条：取得工程勘察甲级资质、工程设计甲级资质，以及涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计乙级资质的企业，在资质证书有效期内发生企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计资质的变更，国务院建设主管部门应当将企业资质变更情况告知国务院有关部门。</p> <p>3、《工程监理企业资质管理规定》（于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，建设部158号令）第十四条、第十五条；</p> <p>第十四条：工程监理企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商行政管理部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。涉及综合资质、专业甲级资质证书中企业名称变更的，由国务院建设主管部门负责办理，并自受理申请之日起3日内办理变更手续。</p> <p>前款规定以外的资质证书变更手续，由省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起3日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。</p> <p>4、《工程造价咨询企业管理办法》（建设部149号令，已于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行。）</p> <p>第十七条：工程造价咨询企业的名称、住所、组织形式、法定代表人、技术负责人、注册资本等事项发生变更的，应当自变更确立之日起30日内，到资质许可机关办理资质证书变更手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
473	国家一二星级绿色建筑运行阶段评价标识	其他类	<p>1、《深圳市绿色建筑促进办法》(深府令第253号)第六条:本市行政区域内新建民用建筑,应当依照本办法规定进行规划、建设和运营,遵守国家和我市绿色建筑的技术标准和技术规范,至少达到绿色建筑评价标识国家一星级或者深圳市铜级的要求。鼓励大型公共建筑和标志性建筑按照绿色建筑评价标识国家二星级以上或者深圳市金级以上标准进行规划、建设和运营。鼓励其他建筑按照绿色建筑标准进行规划、建设和运营。</p> <p>2、《关于新开工房屋建筑项目全面推行绿色建筑标准的通知》(深建字[2013]134号)第五条:设计单位应当按照绿色建筑有关法规政策、技术标准及规范的要求,对新开工建设的各类房屋建筑项目进行绿色设计。设计方案和施工图设计文件应当编制绿色建筑专篇,并至少达到绿色建筑评价标识国家一星级及深圳铜级标准。鼓励大型公共建筑和标志性建筑按绿色建筑评价标识国家二星级及以上、深圳金级及以上的标准进行设计。</p> <p>3、《关于我市保障性住房应按照绿色建筑标准建设并落实节能减排措施的通知》(深建节能[2010]131号)第二条:我市所有新建保障性住房必须按照绿色建筑标准建设。</p> <p>4、《关于推进一二星级绿色建筑评价标识工作的通知》(建科[2009]109号)第一条:有一定的发展绿色建筑工作基础,依据《绿色建筑评价标准》制定出台了当地绿色建筑评价相关标准的省、自治区、直辖市、计划单列市,均可开展本地区一、二星级绿色建筑评价标识工作。</p> <p>5、《深圳市住房和建设局关于优化建筑节能和绿色建筑施工图设计文件抽查、绿色建筑评价及监督检查相关工作的通知》(深建节能[2014]23号)第四条:关于绿色建筑标识评价相关工作。根据《深圳市绿色建筑促进办法》第三十二条的规定,结合住房城乡建设部有关规定和我市实际,简化工作程序如下:(一)保障性住房最低等级绿色建筑的评价。根据住房城乡建设部《关于保障性住房实施绿色建筑行动的通知》(建办〔2013〕185号)关于“竣工验收合格的绿色保障性住房可认定为一星级绿色建筑,不再进行专门评价”的规定,《深圳市绿色建筑促进办法》施行后新建的保障性住房项目,通过建筑节能(绿色建筑)专项验收后,可直接认定为国家一星级和深圳市铜级绿色建筑,不再进行专门评价。(二)绿色建筑评价标识专项工作流程。除上述保障性住房最低等级绿色建筑评价外,须进行绿色建筑专门评价的建设项目,应执行住房城乡建设部、深圳市相关规定并落实好市管、区管项目的责任分工,区管项目的标识申报及专业初审工作由各区(含新区)建设主管部门负责,专家评审及后续工作由促进中心负责;市管项目相关工作全部由促进中心具体组织实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知悉具体行政行为之日起 60 日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起 15 日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
474	建设工程企业资质注销	其他类	<p>1、《建筑业企业资质管理规定》（于 2006 年 12 月 30 日经建设部第 114 次常务会议讨论通过，建设部 159 号令）；第二十二条：企业领取新的建筑业企业资质证书时，应当将原资质证书交回原发证机关予以注销。企业需增补（含增加、更换、遗失补办）建筑业企业资质证书的，应当持资质证书增补申请等材料向资质许可机关申请办理。遗失资质证书的，在申请补办前应当在公众媒体上刊登遗失声明。资质许可机关应当在 2 日内办理完毕。</p> <p>2、《建设工程勘察设计资质管理规定》（于 2006 年 12 月 30 日经建设部第 114 次常务会议讨论通过，建设部 160 号令）第二十条；第二十条：企业在领取新的工程勘察、工程设计资质证书的同时，应当将原资质证书交回原发证机关予以注销。企业需增补（含增加、更换、遗失补办）工程勘察、工程设计资质证书的，应当持资质证书增补申请等材料向资质许可机关申请办理。遗失资质证书的，在申请补办前应当在公众媒体上刊登遗失声明。资质许可机关应当在 2 日内办理完毕。</p> <p>3、《工程监理企业资质管理规定》（于 2006 年 12 月 11 日经建设部第 112 次常务会议讨论通过，建设部 158 号令）第二十五条：有下列情形之一的，工程监理企业应当及时向资质许可机关提出注销资质的申请，交回资质证书，国务院建设主管部门应当办理注销手续，公告其资质证书作废：（一）资质证书有效期届满，未依法申请延续的；（二）工程监理企业依法终止的；（三）工程监理企业资质依法被撤销、撤回或吊销的；（四）法律、法规规定的应当注销资质的其他情形。</p> <p>4、《工程造价咨询企业管理办法》（建设部 149 号令，已于 2006 年 2 月 22 日经建设部第 85 次常务会议讨论通过，现予发布，自 2006 年 7 月 1 日起施行。）第三十四条：有下列情形之一的，资质许可机关应当依法注销工程造价咨询企业资质：（一）工程造价咨询企业资质有效期满，未申请延续的；（二）工程造价咨询企业资质被撤销、撤回的；（三）工程造价咨询企业依法终止的；（四）法律、法规规定的应当注销工程造价咨询企业资质的其他情形。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
475	建设工程施工图设计文件（勘察文件）审查情况备案	其他类	<p>1.《建设工程勘察设计管理条例》（已经 2000 年 9 月 20 日国务院第 31 次常务会议通过，国务院第 293 号令）</p> <p>2.《房屋建筑和市政基础设施工程施工图设计文件审查管理办法》（经第 95 次部常务会议审议通过，建设部令第 13 号）第二十条：审查机构应当向县级以上地方人民政府住房城乡建设主管部门报审查情况统计信息。县级以上地方人民政府住房城乡建设主管部门应当定期对施工图审查情况进行统计，并将统计信息报上级住房城乡建设主管部门。</p> <p>3.《深圳市房屋建筑和市政基础设施工程施工图设计文件审查管理办法》（深建规〔2011〕4 号）第二十三条 审查机构完成施工图审查，应当根据下列情况出具审查意见：（一）审查合格的，审查机构应当向建设单位出具审查合格书，并将经审查机构盖章的全套施工图交还建设单位。同时，审查机构应当在 5 个工作日内将审查情况报主管部门备案。（二）审查不合格的，审查机构应当将施工图退还建设单位并书面说明不合格原因。同时，应当将审查中发现的建设单位、勘察设计企业和注册执业人员违反法律、法规和工程建设强制性标准的问题，报主管部门。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
476	建筑节能施工图设计文件抽查（重大项目）	其他类	<p>《民用建筑节能条例》第十三条：施工图设计文件审查机构应当按照民用建筑节能强制性标准对施工图设计文件进行审查；经审查不符合民用建筑节能强制性标准的，县级以上地方人民政府建设主管部门不得颁发施工许可证。</p> <p>《深圳经济特区建筑节能条例》第二十条：施工图设计文件审查机构应当对施工图设计文件中建筑节能设计内容进行审查；未经审查或者经审查不符合建筑节能强制性标准和技术规范的，不得出具施工图设计文件审查合格证明。主管部门可以对审查合格的施工图设计文件进行抽查，发现不符合建筑节能强制性标准和技术规范的，不得颁发施工许可证。</p> <p>《深圳市绿色建筑促进办法》第十三条：施工图审查机构应当对施工图设计文件是否符合绿色建筑标准进行审查，未经审查或者经审查不符合要求的，不予出具施工图设计文件审查合格意见。主管部门对施工图设计文件进行抽查时，发现施工图设计文件不符合绿色建筑标准的，不予颁发建设工程施工许可证。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
477	个人账户异地转出	其他类	《关于住房公积金管理若干具体问题的指导意见》（建金管〔2005〕5号）第十二条：职工调动工作到另一设区城市的，调入单位为职工办理住房公积金账户设立手续后，新工作地的管理中心应当向原工作地管理中心出具新账户证明及个人要求转账的申请。原工作地管理中心向调出单位核实后，办理变更登记和账户转移手续；原账户已经封存的，可直接办理转移手续。账户转移原则上采取转账方式，不能转账的，也可以电汇或者信汇到新工作地的管理中心。调入单位未建立住房公积金制度的，原工作地管理中可将职工账户暂时封存。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
478	个人信息变更	其他类	《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124号）第十五条：职工本人申请办理个人登记信息变更。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
479	物业服务企业资质证书信息变更初审（一级）	其他类	《建设部关于修改〈物业管理企业资质管理办法〉的决定》（建设部令第 164 号）第十五条：企业的名称、法定代表人等事项发生变更的，应当在办理变更手续后 30 日内，到原资质审批部门办理资质证书变更手续。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
480	深圳市级绿色建筑建成后评价标识	其他类	<p>1、《深圳市绿色建筑促进办法》(深府令第253号)第六条:本市行政区域内新建民用建筑,应当依照本办法规定进行规划、建设和运营,遵守国家和我市绿色建筑的技术标准和技术规范,至少达到绿色建筑评价标识国家一星级或者深圳市铜级的要求。鼓励大型公共建筑和标志性建筑按照绿色建筑评价标识国家二星级以上或者深圳市金级以上标准进行规划、建设和运营。鼓励其他建筑按照绿色建筑标准进行规划、建设和运营。</p> <p>2、《关于新开工房屋建筑项目全面推行绿色建筑标准的通知》(深建字[2013]134号)第五条:设计单位应当按照绿色建筑有关法规政策、技术标准及规范的要求,对新开工建设的各类房屋建筑项目进行绿色设计。设计方案和施工图设计文件应当编制绿色建筑专篇,并至少达到绿色建筑评价标识国家一星级及深圳铜级标准。鼓励大型公共建筑和标志性建筑按绿色建筑评价标识国家二星级及以上、深圳金级及以上的标准进行设计。</p> <p>3、《关于我市保障性住房应按照绿色建筑标准建设并落实节能减排措施的通知》(深建节能[2010]131号)第二条:我市所有新建保障性住房必须按照绿色建筑标准建设。</p> <p>4、《关于推进一二星级绿色建筑评价标识工作的通知》(建科[2009]109号)第一条:有一定的发展绿色建筑工作基础,依据《绿色建筑评价标准》制定出台了当地绿色建筑评价相关标准的省、自治区、直辖市、计划单列市,均可开展本地区一、二星级绿色建筑评价标识工作。</p> <p>5、《深圳市住房和建设局关于优化建筑节能和绿色建筑施工图设计文件抽查、绿色建筑评价及监督检查相关工作的通知》(深建节能[2014]23号)第四条:关于绿色建筑标识评价相关工作。根据《深圳市绿色建筑促进办法》第三十二条的规定,结合住房城乡建设部有关规定和我市实际,简化工作程序如下:(一)保障性住房最低等级绿色建筑的评价。根据住房城乡建设部《关于保障性住房实施绿色建筑行动的通知》(建办〔2013〕185号)关于“竣工验收合格的绿色保障性住房可认定为一星级绿色建筑,不再进行专门评价”的规定,《深圳市绿色建筑促进办法》施行后新建的保障性住房项目,通过建筑节能(绿色建筑)专项验收后,可直接认定为国家一星级和深圳市铜级绿色建筑,不再进行专门评价。(二)绿色建筑评价标识专项工作流程。除上述保障性住房最低等级绿色建筑评价外,须进行绿色建筑专门评价的建设项目,应执行住房城乡建设部、深圳市相关规定并落实好市管、区管项目的责任分工,区管项目的标识申报及专业初审工作由各区(含新区)建设主管部门负责,专家评审及后续工作由促进中心负责;市管项目相关工作全部由促进中心具体组织实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知具体行政行为之日起 60 日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起 15 日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
481	深圳市建设工程施工许可（提前开工核准）变更登记、延期、停工登记、复工申请	其他类	1、深圳市建设工程质量管理条例（2004年6月25日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议通过，2004年7月29日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三十二次会议批准） 2、《中华人民共和国建筑法》（1997年11月1日全国人大常委会通过，根据2011年4月22日第十一届全国人大常委会第20次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正）	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
482	安居型商品房轮候申请	其他类	1、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011年4月26日修正）第五条第三、五项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理并可以依法委托相关事业组织具体实施。 各区政府住房保障主管部门（以下简称区主管部门）以及相关部门、街道办事处，应当在各自职权范围内做好辖区的住房保障工作。 2、《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月11日，深圳市人民政府令第228号）第四条第一项规定：市住房保障部门负责全市安居型商品房的计划编制、建设管理、准入审核、配售及产权管理等相关工作。 3、《深圳市安居型商品房轮候与配售办法》（2012年11月26日发布）第四条规定：市住房保障主管部门（以下简称市主管部门）负责建立全市统一的安居型商品房轮候库，对全市安居型商品房配售实行监督管理，并可以依法委托市住宅售房管理服务中心具体实施。 各区（含新区）住房保障主管部门（以下简称区主管部门）协助市主管部门开展安居型商品房轮候与配售管理相关工作。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
483	享受最低生活保障提取	其他类	《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1号）第十一条第七项：发生下列情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（七）享受最低生活保障	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
484	职工本人或者家庭成员患重大疾病提取	其他类	《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1号）第十一条第八项：发生下列情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（八）职工本人或者家庭成员患重大疾病。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
485	公共租赁住房在册轮候人信息变更	其他类	1. 《深圳市保障性住房条例》（2011年4月26日深圳市人大修正）第五条第三款：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理，并可以依法委托相关事业组织具体实施。 2. 《深圳市公共租赁住房轮候与配租暂行办法》第四条第一款：市住房保障主管部门（以下简称市主管部门）负责建立全市统一的公共租赁住房轮候册，对全市公共租赁住房轮候与配租实行监督管理，依法委托相关事业单位具体实施。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
486	政策性住房权利人资料变更	其他类	<p>1、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核、购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。</p> <p>2、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011年4月26日修正）第五条第三项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理并可以依法委托相关事业组织具体实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
487	物业专项维修资金（首期）缴交	其他类	<p>1、《深圳经济特区物业管理条例》（深圳市人民代表大会常务委员会公告第57号，深圳市第四届人大常委会第十四次会议于2007年9月25日通过，深圳市人大常委会2007年10月17日颁布，2008年1月1日实施）第八十六条第一款：“市主管部门应当在银行设立物业专项维修资金专户，对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一监督管理。”</p> <p>2、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121号，深圳市人民政府同意，2010年9月10日发布，2010年9月10日施行）第七条第二款：市管理机构应当对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一管理。</p> <p>3、《深圳经济特区物业管理条例》（深圳市人民代表大会常务委员会公告第57号，深圳市第四届人民代表大会常务委员会第十四次会议于2007年9月25日通过，深圳市人大常委会2007年10月17日颁布，2008年1月1日实施）第八十五条第三款：“首期归集的专项维修资金由建设单位按照物业项目建筑安装工程总造价的百分之二，在办理该物业项目初始登记前一次性划入指定的物业专项维修资金专户。”</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
488	个人账户封存	其他类	《住房公积金管理条例》（2002年国务院令 第350号）第十四条第二款：单位合并、分立、撤销、解散或者破产的，应当自发生上述情况之日起30日内由原单位或者清算组织到住房公积金管理中心办理变更登记或者注销登记，并自办妥变更登记或者注销登记之日起20日内持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户转移或者封存手续。第十五条第二款：单位与职工终止劳动关系的，单位应当自劳动关系终止之日起30日内到住房公积金管理中心办理变更登记，并持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行办理职工住房公积金账户转移或者封存手续。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
489	其他住房消费提取	其他类	《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1号）第五条第五款：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（五）其他住房消费。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
490	提前还贷提取	其他类	《住房公积金管理条例》（2002年国务院令 第350号）第二十四条第五款：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（五）偿还购房贷款本息的。 《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第二十八条第二款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（二）偿还自住住房贷款本息的；前款第（一）项建造、翻建、大修具有所有权的自住住房和（二）、（三）项规定中的自住住房限于本市范围内。 《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1号）第五条第三款：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（三）偿还购买本市范围内住房的贷款本息。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
491	变更还贷委托提取顺序	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第五款：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（五）偿还购房贷款本息的。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第二款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（二）偿还自住住房贷款本息的；前款第（一）项建造、翻建、大修具有所有权的自住住房和（二）、（三）项规定中的自住住房限于本市范围内。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第五条第三款：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（三）偿还购买本市范围内住房的贷款本息。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
492	购买本市范围内住房提取	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第一款第一项：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（一）购买、建造、翻建、大修自住住房的。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第一款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（一）购买、建造、翻建、大修具有所有权的自住住房的；前款第（一）项建造、翻建、大修具有所有权的自住住房和（二）、（三）项规定中的自住住房限于本市范围内。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第五条第一项：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（一）购买住房（含商品住房、政策性住房或者保障性住房，下同）</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
493	异地购房提取	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第一款：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（一）购买、建造、翻建、大修自住住房的。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第五条第一项：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（一）购买住房（含商品住房、政策性住房或者保障性住房，下同）</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
494	偿还本市范围内住房的贷款本息（一年一次）提取	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第五款：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（五）偿还购房贷款本息的。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第二款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（二）偿还自住住房贷款本息的；前款第（一）项建造、翻建、大修具有所有权的自住住房和（二）、（三）项规定中的自住住房限于本市范围内。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第五条第三款：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（三）偿还购买本市范围内住房的贷款本息。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
495	签订按月还贷委托提取协议	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第五款：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（五）偿还购房贷款本息的。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第二款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（二）偿还自住住房贷款本息的；前款第（一）项建造、翻建、大修具有所有权的自住住房和（二）、（三）项规定中的自住住房限于本市范围内。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第五条第三款：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（三）偿还购买本市范围内住房的贷款本息。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
496	支付自住住房租金提取	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第六款：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（六）房租超出家庭工资收入的规定比例的。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第三款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（三）按本市规定的比例支付自住住房租金的；前款第（一）项建造、翻建、大修具有所有权的自住住房和（二）、（三）项规定中的自住住房限于本市范围内。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第五条第二款：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（二）支付房租。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
497	社保存量住房公积金（有卡购房）提取	其他类	<p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第四十七条：已按照市政府《关于发布深圳市社会保险暂行规定的通知》（深府〔1992〕128 号）等有关规定缴存住房公积金的单位和职工，在本办法施行后应当按照本办法有关规定办理缴存登记手续并缴存、提取和使用住房公积金。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第二十六条：职工按照市政府《关于发布深圳市社会保险暂行规定的通知》（深府〔1992〕128 号）缴存的住房公积金，其提取可以适用本规定施行之前本市有关住房公积金提取具体规定。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
498	退休销户提取	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第一款第二项：职工离休、退休的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额；第二款：依照前款规定，提取职工住房公积金的，应当同时注销职工住房公积金账户。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第一款第四项：职工退休的可以提取住房公积金账户内的存储余额。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第十一条第一项：发生下列情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（一）退休</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
499	建设工程企业资质经济类型变更登记	其他类	<p>1、《建筑业企业资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）第十七条、第十八条； 第十七条：建筑业企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。由国务院建设主管部门颁发的建筑业企业资质证书，涉及企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的建筑业企业资质证书的变更，办理变更手续的建设主管部门应当将企业资质变更情况告知同级有关部门。</p> <p>2、《建设工程勘察设计资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部160号令）第十五条、第十六条； 第十五条：取得工程勘察甲级资质、工程设计甲级资质，以及涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计乙级资质的企业，在资质证书有效期内发生企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计资质的变更，国务院建设主管部门应当将企业资质变更情况告知国务院有关部门。</p> <p>3、《工程监理企业资质管理规定》（于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，建设部158号令）第十四条、第十五条； 第十四条：工程监理企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商行政管理部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。涉及综合资质、专业甲级资质证书中企业名称变更的，由国务院建设主管部门负责办理，并自受理申请之日起3日内办理变更手续。 前款规定以外的资质证书变更手续，由省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起3日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。</p> <p>4、《工程造价咨询企业管理办法》（建设部149号令，已于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行。 ）第十七条：工程造价咨询企业的名称、住所、组织形式、法定代表人、技术负责人、注册资本等事项发生变更的，应当自变更确立之日起30日内，到资质许可机关办理资质证书变更手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
500	终止还贷委托提取协议	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第五款：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（五）偿还购房贷款本息的。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第二款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（二）偿还自住住房贷款本息的；前款第（一）项建造、翻建、大修具有所有权的自住住房和（二）、（三）项规定中的自住住房限于本市范围内。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第五条第三款：职工及其家庭成员发生下列住房消费情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（三）偿还购买本市范围内住房的贷款本息。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
501	建设工程企业资质法定代表人变更登记	其他类	<p>1、《建筑业企业资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）第十七条、第十八条； 第十七条：建筑业企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。由国务院建设主管部门颁发的建筑业企业资质证书，涉及企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的建筑业企业资质证书的变更，办理变更手续的建设主管部门应当将企业资质变更情况告知同级有关部门。</p> <p>2、《建设工程勘察设计资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部160号令）第十五条、第十六条； 第十五条：取得工程勘察甲级资质、工程设计甲级资质，以及涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计乙级资质的企业，在资质证书有效期内发生企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计资质的变更，国务院建设主管部门应当将企业资质变更情况告知国务院有关部门。</p> <p>3、《工程监理企业资质管理规定》（于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，建设部158号令）第十四条、第十五条； 第十四条：工程监理企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商行政管理部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。涉及综合资质、专业甲级资质证书中企业名称变更的，由国务院建设主管部门负责办理，并自受理申请之日起3日内办理变更手续。 前款规定以外的资质证书变更手续，由省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起3日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。</p> <p>4、《工程造价咨询企业管理办法》（建设部149号令，已于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行。 ）第十七条：工程造价咨询企业的名称、住所、组织形式、法定代表人、技术负责人、注册资本等事项发生变更的，应当自变更确立之日起30日内，到资质许可机关办理资质证书变更手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
502	建设工程企业资质证书增补（含增加、更换、遗失补办）	其他类	<p>1、《建筑业企业资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）；第二十二條：企业领取新的建筑业企业资质证书时，应当将原资质证书交回原发证机关予以注销。企业需增补（含增加、更换、遗失补办）建筑业企业资质证书的，应当持资质证书增补申请等材料向资质许可机关申请办理。遗失资质证书的，在申请补办前应当在公众媒体上刊登遗失声明。资质许可机关应当在2日内办理完毕。</p> <p>2、《建设工程勘察设计资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部160号令）第二十条；第二十条：企业在领取新的工程勘察、工程设计资质证书的同时，应当将原资质证书交回原发证机关予以注销。企业需增补（含增加、更换、遗失补办）工程勘察、工程设计资质证书的，应当持资质证书增补申请等材料向资质许可机关申请办理。遗失资质证书的，在申请补办前应当在公众媒体上刊登遗失声明。资质许可机关应当在2日内办理完毕。</p> <p>3、《工程监理企业资质管理规定》（于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，建设部158号令）第十八条；第十八条：企业需增补工程监理企业资质证书的（含增加、更换、遗失补办），应当持资质证书增补申请及电子文档等材料向资质许可机关申请办理。遗失资质证书的，在申请补办前应当在公众媒体刊登遗失声明。资质许可机关应当自受理申请之日起3日内予以办理。</p> <p>4、《工程造价咨询企业管理办法》（建设部149号令，已于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行。）第十五条：工程造价咨询企业遗失资质证书的，应当在公众媒体上声明作废后，向资质许可机关申请补办。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
503	深圳市建筑业企业申报省市国家级建筑业新技术、绿色施工、建设科技、绿色建筑等示范工程出具推荐意见	其他类	《建设部建筑业新技术应用示范工程管理办法》（2002年6月13日建设部建质[2002]173号发布）第六条：申报单位填写《示范工程申报书》，连同批准列为省（部）级建筑业新技术应用示范工程的文件，一式两份，经当地建设行政主管部门或有关部门建设司审核后，报建设部工程质量安全监督与行业发展司。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
504	保障性住房单套销售价格备案	其他类	《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月11日发布，自2011年6月1日起施行）第二十条：单套住房具体销售价格，可以在不超过最高销售价格的基础上，由安居型商品房建设单位考虑楼层和朝向等因素，参照本市经济适用住房的有关规定确定，报市发展改革部门、市住房保障部门备案。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
505	物业服务企业资质注销初审（一、二级）	其他类	《建设部关于修改〈物业管理企业资质管理办法〉的决定》（建设部令第164号）第十六条：企业破产、歇业或者因其他原因终止业务活动的，应当在办理营业执照注销手续后15日内，到原资质审批部门办理资质证书注销手续。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
506	死亡或被宣告死亡销户提取	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002年国务院令 第350号）第二十四条第三款：职工死亡或者被宣告死亡的，职工的继承人、受遗赠人可以提取职工住房公积金账户内的存储余额；无继承人也无受遗赠人的，职工住房公积金账户内的存储余额纳入住房公积金的增值收益。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第二十九条第二款：职工死亡或者被宣告死亡的，职工的继承人、受遗赠人可以提取职工住房公积金账户内的存储余额；无继承人也无受遗赠人或者相关权利人的，职工住房公积金账户内的存储余额纳入专户，由公积金中心代管。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1号）第十三条：职工死亡或者被宣告死亡的，职工的继承人、受遗赠人可以申请提取职工住房公积金账户内的全部存储余额，并应当注销职工住房公积金账户。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
507	安居型商品房销售价格确定	其他类	<p>《深圳市保障性住房条例》（2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议通过）第十七条：保障性住房的租金和销售价格由市发展和改革委员会会同市主管部门拟定，经市房委会审定并报市政府批准后公布执行。</p> <p>《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月11日深圳市人民政府令 第228号发布，自2011年6月1日起施行）第二十条：安居型商品房最高销售价格由市发展和改革委员会会同市住房保障部门、市规划国土部门综合考虑开发成本、税金、合理利润和该宗建设用地使用权市场评估地价、基准地价等因素，按不超过其市场评估价70%的标准拟定，报市政府批准后公布执行。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
508	建设工程领域标准编制申请	其他类	<p>《深圳市建设工程质量管理条例》（深圳市人民代表大会常务委员会 2003年第83号公告，2003年7月1日起实施）第十一条：市建设行政主管部门可以根据深圳市工程建设实际，编制和发布工程建设技术规范。</p> <p>《深圳经济特区建筑节能条例》（2006年7月26日深圳市第四届人民代表大会常务委员会第七次会议通过，2006年11月1日起实施）第九条：市主管部门应当加强建筑节能标准化工作，促进建筑节能标准的实施。已有国家或者行业标准的，可以编制严于国家或者行业标准的技术规范；无上述标准的，可以编制技术规范。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
509	电子招标投标服务注册	其他类	《电子招标投标办法》2013 年国家发改委等八部门令第 20 号 第二十四条 投标人应当在资格预审公告、招标公告或者投标邀请书载明的电子招标投标交易平台注册登记，如实递交有关信息，并经电子招标投标交易平台运营机构验证。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
510	建设工程招标文件备案	其他类	1、《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第 32 次会议修订，2004 年 6 月 25 日）第二十七条：深圳市对建设工程招标文件实行备案制度； 2、《深圳经济特区建设工程监理条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第 32 次会议修订，2004 年 6 月 25 日）第二十四条：深圳市对建设工程招标文件实行备案制度； 3、《建筑工程方案设计招标投标管理办法》（中华人民共和国建设部建市 [2008]63 号，2008 年 3 月 21 日）第十八条：国家对建设工程招标文件实行备案制度。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
511	建设工程企业资质负责人变更登记	其他类	<p>1、《建筑业企业资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）第十七条、第十八条； 第十七条：建筑业企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。由国务院建设主管部门颁发的建筑业企业资质证书，涉及企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的建筑业企业资质证书的变更，办理变更手续的建设主管部门应当将企业资质变更情况告知同级有关部门。</p> <p>2、《建设工程勘察设计资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部160号令）第十五条、第十六条； 第十五条：取得工程勘察甲级资质、工程设计甲级资质，以及涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计乙级资质的企业，在资质证书有效期内发生企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计资质的变更，国务院建设主管部门应当将企业资质变更情况告知国务院有关部门。</p> <p>3、《工程监理企业资质管理规定》（于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，建设部158号令）第十四条、第十五条； 第十四条：工程监理企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商行政部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。涉及综合资质、专业甲级资质证书中企业名称变更的，由国务院建设主管部门负责办理，并自受理申请之日起3日内办理变更手续。 前款规定以外的资质证书变更手续，由省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起3日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。</p> <p>4、《工程造价咨询企业管理办法》（建设部149号令，已于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行。 ）第十七条：工程造价咨询企业的名称、住所、组织形式、法定代表人、技术负责人、注册资本等事项发生变更的，应当自变更确立之日起30日内，到资质许可机关办理资质证书变更手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
512	建设工程企业资质注册资本变更登记	其他类	<p>1、《建筑业企业资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）第十七条、第十八条； 第十七条：建筑业企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。由国务院建设主管部门颁发的建筑业企业资质证书，涉及企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的建筑业企业资质证书的变更，办理变更手续的建设主管部门应当将企业资质变更情况告知同级有关部门。</p> <p>2、《建设工程勘察设计资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部160号令）第十五条、第十六条； 第十五条：取得工程勘察甲级资质、工程设计甲级资质，以及涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计乙级资质的企业，在资质证书有效期内发生企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计资质的变更，国务院建设主管部门应当将企业资质变更情况告知国务院有关部门。</p> <p>3、《工程监理企业资质管理规定》（于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，建设部158号令）第十四条、第十五条； 第十四条：工程监理企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商行政管理部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。涉及综合资质、专业甲级资质证书中企业名称变更的，由国务院建设主管部门负责办理，并自受理申请之日起3日内办理变更手续。 前款规定以外的资质证书变更手续，由省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起3日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。</p> <p>4、《工程造价咨询企业管理办法》（建设部149号令，已于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行。 ）第十七条：工程造价咨询企业的名称、住所、组织形式、法定代表人、技术负责人、注册资本等事项发生变更的，应当自变更确立之日起30日内，到资质许可机关办理资质证书变更手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
513	商业住房按揭贷款转住房公积金贷款申请审核	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十六条第一款：缴存住房公积金的职工，在购买、建造、翻建、大修自住住房时，可以向住房公积金管理中心申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第三十条第一款：缴存住房公积金的职工购买、建造、翻建、大修具有所有权的自住住房，可以按规定申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金贷款管理暂行规定》（深公积金委[2012]2 号）第四条第三款：深圳市住房公积金管理中心（以下简称公积金中心）负责本市公积金贷款业务的组织实施和日常管理。</p> <p>《深圳市商业性住房按揭贷款转住房公积金贷款暂行规定》（深公积金委[2013]1 号）第三条第一款：深圳市住房公积金管理中心负责本市商转公贷款业务的组织实施和日常管理。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
514	“工改保”用地建设保障性住房纳入保障性安居工程建设计划及建设标准批复	其他类	<p>1、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议于2011年4月26日修正，广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议于2011年5月31日批准）</p> <p>第八条 市主管部门应当会同各区政府以及市发展和改革、人居环境、财政、规划和国土、民政、人力资源和社会保障、相关产业主管部门等，根据住房保障规划，编制住房保障年度计划，按规定经批准后公布实施。</p> <p>第十二条 保障性住房来源包括：（一）政府投资建设的住房；（二）政府购买、租赁的住房；（三）政府依法收回、征收、没收的住房；（四）企业或者其他组织按照与政府约定建设的住房；（五）搭配建设的住房；（六）社会捐赠的住房；（七）其他途径筹集的住房。</p> <p>第十四条 市主管部门应当根据住房保障的实际需要，合理确定保障性住房项目的套型结构和建筑面积。市主管部门应当会同规划和国土部门依照国家有关标准及技术规范，制定保障性住房的建筑面积、户型、布局、室内外配套设施、装修等相关技术规范。</p> <p>2、《关于加快发展产业配套住房的意见》（深府办〔2013〕4号）</p> <p>第六条 鼓励产业单位在自有产权的待建土地上按一定比例配套建设产业配套住房，并可以给予适当提高容积率、功能改变等政策支持。</p> <p>第七条 鼓励原农村集体经济组织利用非农建设用地和征地返还用地等存量土地，通过自行建设或者合作开发的方式，为房源周边产业单位提供产业配套住房。</p> <p>3、《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月11日深圳市人民政府令第228号发布，自2011年6月1日起施行）</p> <p>第五条 市住房保障部门会同市发展改革、财政、规划国土等部门，根据国民经济和社会发展规划、土地利用总体规划、城市总体规划、住房建设规划、近期建设规划及其年度实施计划、土地利用计划等，综合考虑本市资源环境承载能力、人才政策、人口政策以及规划期内本市安居型商品房的总体需求状况，在全市住房保障规划中明确规划期内安居型商品房建设数量、土地供应和资金需求的总量。</p> <p>第六条 市住房保障部门会同市发展改革、财政、规划国土等部门，根据全市住房保障规划要求，在住房保障年度计划中明确年度安排安居型商品房的建设数量、土地供应和资金需求等相关指标。</p> <p>第九条 安居型商品房通过以下方式建设、筹集：（一）企业通过招标、拍卖、挂牌方式取得建设用地使用权建设；（二）政府直接投资建设；（三）企业利用自有建设用地在符合城市规划的原则下建设；（四）搭配建设，包括出让商品住宅建设用地、城市更新项目按照一定比例搭配建设两种方式；（五）通过其他途径建设和筹集。</p> <p>第十条 安居型商品房建设实行建设和管理任务书制度。市住房保障部门应当在土地出让或者划拨前制定建设和管理任务书，市规划国土部门应当将建设和管理任务书作为土地出让合同或者划拨文件的组成部分。建设和管理任务书应当包含以下内容：设计要求、户型面积、建设标准、销售对象、销售方式、产权限制、建设工期等；若销售方式为现房销售的，还应当明确装修标准。</p> <p>第十五条 在符合城市规划原则下，建设单位利用自有建设用地建设安居型商品房的，须向市住房保障部门提出申请，经市住房保障部门征求市规划国土部门意见后决定是否纳入本市安居型商品房计划。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
515	政策性住房权利人结婚变更	其他类	<p>1、《中华人民共和国婚姻法》（第五届全国人民代表大会第三次会议通过，2001年4月28日修订施行）第十七条规定：夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，归夫妻共同所有：（一）工资、奖金；（二）生产、经营的收益；（三）知识产权的收益；（四）继承或赠与所得的财产，但本法第十八条第三项规定的除外；（五）其他应当归共同所有的财产。夫妻对共同所有的财产，有平等的处理权。</p> <p>2、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核，购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。</p> <p>3、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011年4月26日修正）第五条第三项规定：市政府住房和城乡建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理并可以依法委托相关事业组织具体实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
516	物业专项维修资金备用金拨付申请（再次申请）	其他类	<p>1、《深圳经济特区物业管理条例》（深圳市人民代表大会常务委员会公告第57号，深圳市第四届人大常委会第十四次会议于2007年9月25日通过，深圳市人大常委会2007年10月17日颁布，2008年1月1日实施）第八十六条第一款：“市主管部门应当在银行设立物业专项维修资金专户，对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一监督管理。”</p> <p>2、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121号，深圳市人民政府同意，2010年9月10日发布，2010年9月10日施行）第七条第二款：市管理机构应当对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一管理。</p> <p>3、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121号，深圳市人民政府同意，2010年9月10日发布，2010年9月10日施行）第二十二条第一款及第二款：“备用金使用后，物业服务企业持经业主委员会确认的备用金使用和分摊明细资料，经区管理机构备案后，到市管理机构核销。需补充或者再次申请备用金的，经业主委员会同意，物业服务企业向市管理机构办理划拨手续。市、区管理机构发现备用金使用存在可能损害业主权益的情况，可以暂不予办理备案、核销、划拨手续。”</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
517	单位信息变更	其他类	《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124号）第十三条：单位名称、组织机构代码等登记信息发生变更的，单位应当自发生变更之日起30日内申请办理变更登记。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
518	个人账户异地转入	其他类	《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124号）第二十一条：职工住房公积金账户从市外转入本市，职工所在本市新单位专办员为职工办理住房公积金账户转移手续的，应当提交《深圳市住房公积金个人账户异地转入申请表》。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
519	物业专项维修资金专项使用首款拨付申请	其他类	<p>1、《深圳经济特区物业管理条例》（深圳市人民代表大会常务委员会公告第 57 号，深圳市第四届人大常委会第十四次会议于 2007 年 9 月 25 日通过，深圳市人大常委会 2007 年 10 月 17 日颁布，2008 年 1 月 1 日实施）第八十六条第一款：“市主管部门应当在银行设立物业专项维修资金专户，对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一监督管理。”</p> <p>2、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121 号，深圳市人民政府同意，2010 年 9 月 10 日发布，2010 年 9 月 10 日施行）第七条第二款：市管理机构应当对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一管理。</p> <p>3、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121 号，深圳市人民政府同意，2010 年 9 月 10 日发布，2010 年 9 月 10 日施行）第二十条：物业共用部位、共用设施设备的大、中修及更新、改造，依据本规定可以使用物业专项维修资金的，经区管理机构备案后，物业服务企业到市管理机构办理拨款手续。市管理机构可先行向物业服务企业拨付不超过 80% 的项目经费预算款项。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
520	住房公积金联名卡申请	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十二条：住房公积金管理中心应当为缴存住房公积金的职工发放缴存住房公积金的有效凭证。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十四条：公积金中心应当为职工发放缴存住房公积金的有效凭证，由职工本人保管，并凭证办理住房公积金查询、提取、贷款等业务。</p> <p>《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124 号）第三十五条：遗失住房公积金联名卡，职工应当按发卡行有关规定在发卡行指定网点办理挂失手续并补办住房公积金联名卡。住房公积金联名卡因损坏、磁条消磁等原因无法使用，职工应当按发卡行有关规定在发卡行指定网点办理住房公积金联名卡更换手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
521	国家一二星级绿色建筑评价标识	其他类	<p>1、《深圳市绿色建筑促进办法》(深府令第253号)第六条:本市行政区域内新建民用建筑,应当依照本办法规定进行规划、建设和运营,遵守国家和我市绿色建筑的技术标准和技术规范,至少达到绿色建筑评价标识国家一星级或者深圳市铜级的要求。鼓励大型公共建筑和标志性建筑按照绿色建筑评价标识国家二星级以上或者深圳市金级以上标准进行规划、建设和运营。鼓励其他建筑按照绿色建筑标准进行规划、建设和运营。</p> <p>2、《关于新开工房屋建筑项目全面推行绿色建筑标准的通知》(深建字[2013]134号)第五条:设计单位应当按照绿色建筑有关法规政策、技术标准及规范的要求,对新开工建设的各类房屋建筑项目进行绿色设计。设计方案和施工图设计文件应当编制绿色建筑专篇,并至少达到绿色建筑评价标识国家一星级及深圳铜级标准。鼓励大型公共建筑和标志性建筑按绿色建筑评价标识国家二星级及以上、深圳金级及以上的标准进行设计。</p> <p>3、《关于我市保障性住房应按照绿色建筑标准建设并落实节能减排措施的通知》(深建节能[2010]131号)第二条:我市所有新建保障性住房必须按照绿色建筑标准建设。</p> <p>4、《关于推进一二星级绿色建筑评价标识工作的通知》(建科[2009]109号)第一条:有一定的发展绿色建筑工作基础,依据《绿色建筑评价标准》制定出台了当地绿色建筑评价相关标准的省、自治区、直辖市、计划单列市,均可开展本地区一、二星级绿色建筑评价标识工作。</p> <p>5、《深圳市住房和建设局关于优化建筑节能和绿色建筑施工图设计文件抽查、绿色建筑评价及监督检查相关工作的通知》(深建节能[2014]23号)第四条:关于绿色建筑标识评价相关工作。根据《深圳市绿色建筑促进办法》第三十二条的规定,结合住房城乡建设部有关规定和我市实际,简化工作程序如下:(一)保障性住房最低等级绿色建筑的评价。根据住房城乡建设部《关于保障性住房实施绿色建筑行动的通知》(建办〔2013〕185号)关于“竣工验收合格的绿色保障性住房可认定为一星级绿色建筑,不再进行专门评价”的规定,《深圳市绿色建筑促进办法》施行后新建的保障性住房项目,通过建筑节能(绿色建筑)专项验收后,可直接认定为国家一星级和深圳市铜级绿色建筑,不再进行专门评价。(二)绿色建筑评价标识专项工作流程。除上述保障性住房最低等级绿色建筑评价外,须进行绿色建筑专门评价的建设项目,应执行住房城乡建设部、深圳市相关规定并落实好市管、区管项目的责任分工,区管项目的标识申报及专业初审工作由各区(含新区)建设主管部门负责,专家评审及后续工作由促进中心负责;市管项目相关工作全部由促进中心具体组织实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知具体行政行为之日起 60 日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起 15 日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内,直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
522	深圳市级绿色建筑评价标识	其他类	<p>1、《深圳市绿色建筑促进办法》（深府令第253号）第六条：本市行政区域内新建民用建筑，应当依照本办法规定进行规划、建设和运营，遵守国家和我市绿色建筑的技术标准和技术规范，至少达到绿色建筑评价标识国家一星级或者深圳市铜级的要求。鼓励大型公共建筑和标志性建筑按照绿色建筑评价标识国家二星级以上或者深圳市金级以上标准进行规划、建设和运营。鼓励其他建筑按照绿色建筑标准进行规划、建设和运营。</p> <p>2、《关于新开工房屋建筑项目全面推行绿色建筑标准的通知》（深建字[2013]134号）第五条：设计单位应当按照绿色建筑有关法规政策、技术标准及规范的要求，对新开工建设的各类房屋建筑项目进行绿色设计。设计方案和施工图设计文件应当编制绿色建筑专篇，并至少达到绿色建筑评价标识国家一星级及深圳铜级标准。鼓励大型公共建筑和标志性建筑按绿色建筑评价标识国家二星级及以上、深圳金级及以上的标准进行设计。</p> <p>3、《关于我市保障性住房应按照绿色建筑标准建设并落实节能减排措施的通知》（深建节能[2010]131号）第二条：我市所有新建保障性住房必须按照绿色建筑标准建设。</p> <p>4、《关于推进一二星级绿色建筑评价标识工作的通知》（建科[2009]109号）第一条：有一定的发展绿色建筑工作基础，依据《绿色建筑评价标准》制定出台了当地绿色建筑评价相关标准的省、自治区、直辖市、计划单列市，均可开展本地区一、二星级绿色建筑评价标识工作。</p> <p>5、《深圳市住房和建设局关于优化建筑节能和绿色建筑施工图设计文件抽查、绿色建筑评价及监督检查相关工作的通知》（深建节能[2014]23号）第四条：关于绿色建筑标识评价相关工作。根据《深圳市绿色建筑促进办法》第三十二条的规定，结合住房城乡建设部有关规定和我市实际，简化工作程序如下：（一）保障性住房最低等级绿色建筑的评价。根据住房城乡建设部《关于保障性住房实施绿色建筑行动的通知》（建办〔2013〕185号）关于“竣工验收合格的绿色建筑保障性住房可认定为一星级绿色建筑，不再进行专门评价”的规定，《深圳市绿色建筑促进办法》施行后新建的保障性住房项目，通过建筑节能（绿色建筑）专项验收后，可直接认定为国家一星级和深圳市铜级绿色建筑，不再进行专门评价。（二）绿色建筑评价标识专项工作流程。除上述保障性住房最低等级绿色建筑评价外，须进行绿色建筑专门评价的建设项目，应执行住房城乡建设部、深圳市相关规定并落实好市管、区管项目的责任分工，区管项目的标识申报及专业初审工作由各区（含新区）建设主管部门负责，专家评审及后续工作由促进中心负责；市管项目相关工作全部由促进中心具体组织实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
523	存量商品房住房公积金贷款申请审核	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十六条第一款：缴存住房公积金的职工，在购买、建造、翻建、大修自住住房时，可以向住房公积金管理中心申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第三十条第一款：缴存住房公积金的职工购买、建造、翻建、大修具有所有权的自住住房，可以按规定申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金贷款管理暂行规定》（深公积金委[2012]2 号）第四条第三款：深圳市住房公积金管理中心负责本市公积金贷款业务的组织实施和日常管理。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
524	个人免缴或恢复正常缴存比例	其他类	<p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十二条第一款：职工按照当地最低工资标准领取工资的，单位为职工缴纳的住房公积金应当按照规定缴存，职工个人缴纳的住房公积金可以免缴。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
525	单位降低缴存比例或缓缴	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十条第二款：对缴存住房公积金确有困难的单位，经本单位职工代表大会或者工会讨论通过，并经住房公积金管理中心审核，报住房公积金管理委员会批准后，可以降低缴存比例或者缓缴；待单位经济效益好转后，再提高缴存比例或者补缴缓缴。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十二条第二款：因连续亏损两年等情况缴存住房公积金确有困难的单位，经本单位职工代表大会或者工会讨论通过，可以向公积金中心申请降低缴存比例或者缓缴住房公积金。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
526	公积金贷 款贷后变 更 - 除贷 款缩期外 申请审核	其他 类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十六条第一款：缴存住房公 积金的职工，在购买、建造、翻建、大修自 住住房时，可以向住房公积金管理中心申请 住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府 [2010]176 号）第三十条第一款：缴存住房公 积金的职工购买、建造、翻建、大修具有所 有权的自住住房，可以按规定申请住房公积 金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金贷款管理暂行规定》（深 公积金委 [2012]2 号）第四条第三款：深圳 市住房公积金管理中心（以下简称公积金中 心）负责本市公积金贷款业务的组织实施和 日常管理。</p> <p>《深圳市商业性住房按揭贷款转住房公积金贷 款暂行规定》（深公积金委 [2013]1 号）第三 条第一款：深圳市住房公积金管理中心负责本 市商转公贷款业务的组织实施和日常管理。</p>	<p>对实施主体作出的该行为 不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知 道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行 为的机关的上一级主管部 门或者本级人民政府申请行 政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议 决定不服的，可以在收到复 议决定书之日起 15 日内， 向人民法院起诉。也可以在 知道作出具体行政行为之 日起 6 个月内，直接向人民 法院起诉。</p>
527	申请公共 租赁住房 （杰出人 才）	其他 类	<p>1、《深圳市人才安居办法》（深圳市人民 政府令第 273 号）第三条第一款：市住房保 障部门负责全市杰出人才、领军人才的人才 安居申请的受理、审核、分配及监管；</p> <p>2、《关于实施人才安居工程的决定》（中 共深圳市委、深圳市人民政府深发[2010]5 号） 正文第五项：市住房建设部门负责制定人才 安居住房规划、建设、申请、审核、分配、 管理及货币补贴等具体办法，并会同各区政 府具体实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为 不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知 道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行 为的机关的上一级主管部 门或者本级人民政府申请行 政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议 决定不服的，可以在收到复 议决定书之日起 15 日内， 向人民法院起诉。也可以在 知道作出具体行政行为之 日起 6 个月内，直接向人民 法院起诉。</p>
528	职工住房 公积金缴 存证明	其他 类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第三十六条第一款：职工、单位 有权查询本人、本单位住房公积金的缴存、 提取情况，住房公积金管理中心、受委托银 行不得拒绝。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府 [2010]176 号）第四十条第一款：职工查询本 人住房公积金的缴存和提取情况、单位查询 本单位住房公积金缴存情况的，公积金中心、 受委托银行不得拒绝。</p>	<p>对实施主体作出的该行为 不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知 道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行 为的机关的上一级主管部 门或者本级人民政府申请行 政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议 决定不服的，可以在收到复 议决定书之日起 15 日内， 向人民法院起诉。也可以在 知道作出具体行政行为之 日起 6 个月内，直接向人民 法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
529	建筑施工企业安全生产许可证经济类型变更	其他类	广东省建设厅关于办理建设类企业资质证书变更和增补有关事项的通知（粤建办函[2008]204号）	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
530	建设工程招标投标情况报告备案	其他类	<p>1、《深圳经济特区建设工程监理条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第 32 次会议修订，2004 年 6 月 25 日）：深圳市对建设工程招标投标情况报告实行备案制度；</p> <p>2、《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第 32 次会议修订，2004 年 6 月 25 日）：深圳市对建设工程招标投标情况报告实行备案制度；</p> <p>3、《关于加强建设工程招标投标管理的若干规定》（深圳市人民政府深府 [2008]86 号，2008 年 5 月 8 日）：深圳市对建设工程招标投标情况报告实行备案制度。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
531	公积金贷款（部分、全部）提前还款申请审核	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十六条第一款：缴存住房公积金的职工，在购买、建造、翻建、大修自住住房时，可以向住房公积金管理中心申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第三十条第一款：缴存住房公积金的职工购买、建造、翻建、大修具有所有权的自住住房，可以按规定申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金贷款管理暂行规定》（深公积金委[2012]2 号）第四条第三款：深圳市住房公积金管理中心（以下简称公积金中心）负责本市公积金贷款业务的组织实施和日常管理。</p> <p>《深圳市商业性住房按揭贷款转住房公积金贷款暂行规定》（深公积金委[2013]1 号）第三条第一款：深圳市住房公积金管理中心负责本市商转公贷款业务的组织实施和日常管理。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
532	男性年龄满 50 周岁或者女性年龄满 45 周岁，失业且住房公积金账户封存满 2 年销户提取	其他类	<p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第八款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（八）女满 45 周岁、男满 50 周岁，失业且住房公积金账户封存均满 2 年的；</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第十一条第三项：发生下列情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（三）男性年龄满五十周岁或者女性年龄满四十五周岁，失业且住房公积金账户封存满两年。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
533	公积金贷款共同还款人对冲还贷申请审核	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十六条第一款：缴存住房公积金的职工，在购买、建造、翻建、大修自住住房时，可以向住房公积金管理中心申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第三十条第一款：缴存住房公积金的职工购买、建造、翻建、大修具有所有权的自住住房，可以按规定申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金贷款管理暂行规定》（深公积金委[2012]2 号）第四条第三款：深圳市住房公积金管理中心（以下简称公积金中心）负责本市公积金贷款业务的组织实施和日常管理。</p> <p>《深圳市商业性住房按揭贷款转住房公积金贷款暂行规定》（深公积金委[2013]1 号）第三条第一款：深圳市住房公积金管理中心负责本市商转公贷款业务的组织实施和日常管理。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
534	保障房住房公积金贷款申请审核	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十六条第一款：缴存住房公积金的职工，在购买、建造、翻建、大修自住住房时，可以向住房公积金管理中心申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第三十条第一款：缴存住房公积金的职工购买、建造、翻建、大修具有所有权的自住住房，可以按规定申请住房公积金贷款。</p> <p>《深圳市住房公积金贷款管理暂行规定》（深公积金委[2012]2 号）第四条第三款：深圳市住房公积金管理中心负责本市公积金贷款业务的组织实施和日常管理。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
535	签订《深圳市住房公积金业务自助办理服务协议》	其他类	《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1号）第十七条第三款：职工使用自助服务平台办理提取业务前，应当在住房公积金业务网点签订住房公积金业务自助办理服务协议。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
536	申请公共租赁住房（领军人才）	其他类	1、《深圳市人才安居办法》（深圳市人民政府令第 273 号）第三条第一款：市住房保障部门负责全市杰出人才、领军人才的人才安居申请的受理、审核、分配及监管； 2、《关于实施人才安居工程的决定》（中共深圳市委、深圳市人民政府深发[2010]5号）正文第五项：市住房建设部门负责制定人才安居住房规划、建设、申请、审核、分配、管理及货币补贴等具体办法，并会同各区人民政府具体实施。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
537	深圳市建设工程新技术认证	其他类	<p>1.《建设领域推广应用新技术管理规定》（中华人民共和国建设部令第109号）第十四条：县级以上人民政府建设行政主管部门，应当确定相应的机构和人员，负责新技术的推广应用、限制和禁止使用落后技术工作。</p> <p>2.《深圳市建设工程新技术推广应用管理办法》（深建字[2006]134号）第一章第三条：市建设行政主管部门负责全市建设工程新技术推广应用的监督管理。</p> <p>3.《关于印发市政府工作部门主要职责内设机构和人员编制规定的通知》（深府办[2009]100号）关于市住房和建设局第一大项职责调整中第（三）项调整的事项中的第3小项：不再直接承办建设新技术、新工艺、新设备和新材料以及建筑节能的宣传、推广等工作。</p> <p>4.《关于市建设局有关机构编制问题的批复》（深编[2008]69号）附件2：关于“深圳市建设科技促进中心”的“八定”方案第（三）项：组织建设行业科技成果推广项目的评审、推介工作；组织建设行业科技成果推广应用工程示范，及建筑节能、绿色建筑以及新技术、新设备、新材料、新工艺示范工程的实施等。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1.申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2.向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
538	建设工程企业资质技术负责人变更登记	其他类	<p>1、《建筑业企业资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）第十七条、第十八条； 第十七条：建筑业企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。由国务院建设主管部门颁发的建筑业企业资质证书，涉及企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的建筑业企业资质证书的变更，办理变更手续的建设主管部门应当将企业资质变更情况告知同级有关部门。</p> <p>2、《建设工程勘察设计资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部160号令）第十五条、第十六条； 第十五条：取得工程勘察甲级资质、工程设计甲级资质，以及涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计乙级资质的企业，在资质证书有效期内发生企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计资质的变更，国务院建设主管部门应当将企业资质变更情况告知国务院有关部门。</p> <p>3、《工程监理企业资质管理规定》（于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，建设部158号令）第十四条、第十五条； 第十四条：工程监理企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商行政管理部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。涉及综合资质、专业甲级资质证书中企业名称变更的，由国务院建设主管部门负责办理，并自受理申请之日起3日内办理变更手续。 前款规定以外的资质证书变更手续，由省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起3日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。</p> <p>4、《工程造价咨询企业管理办法》（建设部149号令，已于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行。 ）第十七条：工程造价咨询企业的名称、住所、组织形式、法定代表人、技术负责人、注册资本等事项发生变更的，应当自变更确立之日起30日内，到资质许可机关办理资质证书变更手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
539	深圳市政策性住房违规违法行为调查	其他类	<p>1、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011年4月26日修正）第五条第三项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理并可以依法委托相关事业组织具体实施。第四十九条规定：主管部门应当对保障性住房使用情况进行监督检查，并对违反本条例的行为进行调查处理。对保障性住房使用情况进行监督检查时，保障对象应当积极配合，物业服务企业应当予以协助。2、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核，购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
540	勘察设计企业信息登记	其他类	<p>1、《中华人民共和国建筑法》（（1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过，根据2011年4月22日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十次会议《关于修改〈中华人民共和国建筑法〉的决定》修正））第十二条、第十三条、第十四条；</p> <p>第十二条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，应当具备下列条件：（一）有符合国家规定的注册资本；（二）有与其从事的建筑活动相适应的具有法定执业资格的专业技术人员；（三）有从事相关建筑活动所应有的技术装备；（四）法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>第十三条 从事建筑活动的建筑施工企业、勘察单位、设计单位和工程监理单位，按照其拥有的注册资本、专业技术人员、技术装备和已完成的建筑工程业绩等资质条件，划分为不同的资质等级，经资质审查合格，取得相应等级的资质证书后，方可在其资质等级许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>第十四条 从事建筑活动的专业技术人员，应当依法取得相应的执业资格证书，并在执业资格证书许可的范围内从事建筑活动。</p> <p>2、《广东省建设工程勘察设计管理条例》（于2007年3月29日由广东省第十届人大常委会第三十次会议通过、第74号公告公布）第十四条：县级以上人民政府建设、交通、水利等行政主管部门应当建立勘察、设计单位和施工图审查单位的信用档案，供公众查询，逐步实现信息资源共享。信用档案包括建设工程勘察、设计单位和施工图审查单位及其注册执业人员的基本情况、服务质量、不良行为等内容。县级以上人民政府建设、交通、水利等行政主管部门应当定期将建设工程勘察、设计单位和施工图审查单位、注册执业人员的违法行为向社会公布。</p> <p>3、住房和城乡建设部《关于印发〈关于加强建筑市场资质资格动态监管完善企业和人员准入清出制度的指导意见〉的通知》（建市[2010]128号）</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
541	物业服务企业资质升级初审和核查（一级、二级）	其他类	<p>一、《物业管理条例》（2003年6月8日国务院令 第379号发布，根据2007年8月26日《国务院关于修改〈物业管理条例〉的决定》修订，国务院令 第504号发布）第三十二条：从事物业管理活动的企业应当具有独立的法人资格。国家对从事物业管理活动的企业实行资质管理制度。具体办法由国务院建设行政主管部门制定。</p> <p>二、《建设部关于修改〈物业管理企业资质管理办法〉的决定》（建设部令 第164号）第二条、第三条、第四条：</p> <p>第二条 在中华人民共和国境内申请物业服务企业资质，实施对物业服务企业资质管理，适用本办法。</p> <p>本办法所称物业服务企业，是指依法设立、具有独立法人资格，从事物业管理服务活动的企业。</p> <p>第三条 物业服务企业资质等级分为一、二、三级。</p> <p>第四条 国务院建设主管部门负责一级物业服务企业资质证书的颁发和管理。省、自治区人民政府建设主管部门负责二级物业服务企业资质证书的颁发和管理，直辖市人民政府房地产主管部门负责二级和三级物业服务企业资质证书的颁发和管理，并接受国务院建设主管部门的指导和监督。设区的市的人民政府房地产主管部门负责三级物业服务企业资质证书的颁发和管理，并接受省、自治区人民政府建设主管部门的指导和监督。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
542	设立一、二级单位公积金户	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十三条第一款：住房公积金管理中心应当在受委托银行设立住房公积金专户。第二款：单位应当到住房公积金管理中心办理住房公积金缴存登记，经住房公积金管理中心审核后，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。每个职工只能有一个住房公积金账户。第十四条第一款：新设立的单位应当自设立之日起 30 日内到住房公积金管理中心办理住房公积金缴存登记，并自登记之日起 20 日内持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第十五条第一款：新设立的单位应当自设立之日起 30 日内到公积金中心办理住房公积金缴存登记，本办法实施前已设立的单位应当在公积金中心规定的期限内办理住房公积金缴存登记。</p> <p>《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124 号）第十一条：新设立的单位应当自设立之日起 30 日内在住房公积金业务网点申请办理住房公积金缴存登记和专办员注册登记。深圳市住房公积金管理暂行办法》实施前已成立的单位应当在《深圳市住房公积金管理暂行办法》实施之日起 6 个月内，按照前款规定办理住房公积金缴存登记和专办员注册登记。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
543	缴存比例调整	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十八条：职工和单位住房公积金的缴存比例均不得低于职工上一年度月平均工资的 5%；有条件的城市，可以适当提高缴存比例。具体缴存比例由住房公积金管理委员会拟订，经本级人民政府审核后，报省、自治区、直辖市人民政府批准。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十条：单位每年可以对住房公积金缴存比例调整一次。住房公积金缴存基数由单位按照公积金中心有关规定并根据职工工资变动情况每年调整一次。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
544	非财政性国有资金和集体所有资金投资建设抽签订标工程招标控制价审核	其他类	<p>《深圳市建设工程造价管理规定》（深圳市人民政府令第 240 号）第二十六条</p> <p>“非财政性国有资金和集体所有资金投资工程，合同造价超过 30 万元的，建设单位应当将下列造价成果文件报送造价管理机构审核：</p> <p>（一）采用抽签订标法招标工程的招标控制价；</p> <p>（二）直接发包工程的施工图预算；</p> <p>（三）发承包双方确认的竣工结算（含中途结算）。</p> <p>前款规定的招标控制价、施工图预算，经审核后方可作为确定合同价款的依据；竣工结算或者中途结算经审核后方可作为工程价款支付以及产权登记的依据。”</p> <p>《深圳市非财政性国有资金投资建设工程造价审查办法》（深建规〔2009〕4 号）第二十八条</p> <p>“非财政性国有资金投资招标工程的结算，应当报建设工程造价管理机构审查。</p> <p>工程竣工结算由施工单位编制，建设单位核对并经双方共同确认后，由建设单位送审。有核对能力的建设单位可以自行核对结算文件后送建设工程造价管理机构审查；无核对能力的建设单位应当委托市造价咨询机构预选承包商名录内的造价咨询单位核对后，送建设工程造价管理机构审查。”</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
545	建设工程招标公告（投标邀请书）和招标组织形式备案	其他类	<p>1、《中华人民共和国招标投标法》（中华人民共和国主席令第91号，1997年11月1日通过，2011年4月22日修正）第九条：国家对建设工程招标公告（投标邀请书）和招标组织形式实行备案制度；</p> <p>2、《中华人民共和国招标投标实施条例》（中华人民共和国国务院令第613号，2011年11月30日）第七条：国家对建设工程招标公告（投标邀请书）和招标组织形式实行备案制度；</p> <p>3、《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第32次会议修订，2004年6月25日）第十七条：深圳市对建设工程招标公告（投标邀请书）和招标组织形式实行备案制度；</p> <p>4、《深圳经济特区建设工程监理条例》（深圳市第三届人民代表大会常务委员会公告第32次会议修订，2004年6月25日）第二十四条：深圳市对建设工程招标公告（投标邀请书）和招标组织形式实行备案制度；</p> <p>5、《建筑工程设计招标投标管理办法》（中华人民共和国建设部令第82号，2000年10月18日）第七条：国家对建设工程招标公告（投标邀请书）和招标组织形式实行备案制度；</p> <p>6、《工程建设项目货物招标投标办法》（国家发展和改革委员会、建设部、铁道部、交通部、信息产业部、水利部、中国民用航空总局等七部委令第27号，2005年1月18日）第九条：国家对建设工程招标公告（投标邀请书）和招标组织形式实行备案制度；</p> <p>7、《建筑工程方案设计招标投标管理办法》（中华人民共和国建设部建市[2008]63号，2008年3月21日）第十八条：国家对建设工程招标公告（投标邀请书）和招标组织形式实行备案制度。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
546	物业服务企业二级资质证书信息变更初审（企业名称变更）	其他类	《建设部关于修改〈物业管理企业资质管理办法〉的决定》（建设部令第164号）第十五条：企业的名称、法定代表人等事项发生变更的，应当在办理变更手续后30日内，到原资质审批部门办理资质证书变更手续。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
547	建筑节能施工图设计文件抽查（一般项目）	其他类	《民用建筑节能条例》第十三条：施工图设计文件审查机构应当按照民用建筑节能强制性标准对施工图设计文件进行审查；经审查不符合民用建筑节能强制性标准的，县级以上地方人民政府建设主管部门不得颁发施工许可证。 《深圳经济特区建筑节能条例》第二十条：施工图设计文件审查机构应当对施工图设计文件中建筑节能设计内容进行审查；未经审查或者经审查不符合建筑节能强制性标准和技术规范的，不得出具施工图设计文件审查合格证明。主管部门可以对审查合格的施工图设计文件进行抽查，发现不符合建筑节能强制性标准和技术规范的，不得颁发施工许可证。 《深圳市绿色建筑促进办法》第十三条：施工图审查机构应当对施工图设计文件是否符合绿色建筑标准进行审查，未经审查或者经审查不符合要求的，不予出具施工图设计文件审查合格意见。主管部门对施工图设计文件进行抽查时，发现施工图设计文件不符合绿色建筑标准的，不予颁发建设工程施工许可证。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
548	散装水泥专项资金返退	其他类	《散装水泥专项资金征收和使用管理办法》（财综[2002]22号，2002年4月18日起执行）第六条：在工程竣工之日起30日内，建设单位凭有关部门批准的工程决算以及购进散装水泥原始凭证等资料，经地方财政部门 and 原预收散装水泥专项资金机构核实无误后，办理散装水泥专项资金清算手续。 《广东省促进散装水泥发展和应用规定》（省政府令156号，2011年5月1日起执行）第十五条：散装水泥专项资金的征收、使用、返退操作细则，由省财政部门会同省人民政府住房城乡建设行政主管部门制定。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
549	城市更新配建保障性住房纳入保障性住房建设计划及建设标准批复	其他类	<p>1、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议于2011年4月26日修正，广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议于2011年5月31日批准）</p> <p>第八条 市主管部门应当会同各区人民政府以及市发展和改革、人居环境、财政、规划和国土、民政、人力资源和社会保障、相关产业主管部门等，根据住房保障规划，编制住房保障年度计划，按规定经批准后公布实施。</p> <p>第十二条 保障性住房来源包括：（一）政府投资建设的住房；（二）政府购买、租赁的住房；（三）政府依法收回、征收、没收的住房；（四）企业或者其他组织按照与政府约定建设的住房；（五）搭配建设的住房；（六）社会捐赠的住房；（七）其他途径筹集的住房。</p> <p>第十四条 市主管部门应当根据住房保障的实际需要，合理确定保障性住房项目的套型结构和建筑面积。市主管部门应当会同规划和国土部门依照国家有关标准及技术规范，制定保障性住房的建筑面积、户型、布局、室内外配套设施、装修等相关技术规范。</p> <p>2、《深圳市城市更新项目保障性住房配建比例暂行规定》（深规土〔2010〕843号）</p> <p>第十二条 需配建保障性住房的城市更新项目签订土地出让合同之前，应按照城市更新单元规划要求与市住房建设主管部门签订保障性住房建设监管协议书，载明保障性住房配建类型、比例及布局；保障性住房及相关配套设施的投资主体和权属；保障性住房的建设标准（含户型、面积、装修等），交付方式及时间；以及相关违约责任等内容。</p> <p>3、《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月11日深圳市人民政府令第228号发布，自2011年6月1日起施行）</p> <p>第五条 市住房保障部门会同市发展改革、财政、规划国土等部门，根据国民经济和社会发展规划、土地利用总体规划、城市总体规划、住房建设规划、近期建设规划及其年度实施计划、土地利用计划等，综合考虑本市资源环境承载能力、人才政策、人口政策以及规划期内本市安居型商品房的总体需求状况，在全市住房保障规划中明确规划期内安居型商品房建设数量、土地供应和资金需求的总量。</p> <p>第六条 市住房保障部门会同市发展改革、财政、规划国土等部门，根据全市住房保障规划要求，在住房保障年度计划中明确年度安排安居型商品房的建设数量、土地供应和资金需求等相关指标。</p> <p>第九条 安居型商品房通过以下方式建设、筹集：（一）企业通过招标、拍卖、挂牌方式取得建设用地使用权建设；（二）政府直接投资建设；（三）企业利用自有建设用地在符合城市规划的原则下建设；（四）搭配建设，包括出让商品住宅建设用地、城市更新项目按照一定比例搭配建设两种方式；（五）通过其他途径建设和筹集。</p> <p>第十条 安居型商品房建设实行建设和管理任务书制度。市住房保障部门应当在土地出让或者划拨前制定建设和管理任务书，市规划国土部门应当将建设和管理任务书作为土地出让合同或者划拨文件的组成部分。建设和管理任务书应当包含以下内容：设计要求、户型面积、建设标准、销售对象、销售方式、产权限制、建设工期等；若销售方式为现房销售的，还应当明确装修标准。</p> <p>第十五条 在符合城市规划原则下，建设单位利用自有建设用地建设安居型商品房的，须向市住房保障部门提出申请，经市住房保障部门征求市规划国土部门意见后决定是否纳入本市安居型商品房计划。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
550	建设工程合同备案	其他类	<p>1、《深圳市建设工程造价管理规定》（深圳市人民政府令第 240 号）第三十条第二款“发包人应当在建设工程合同签订之日起 15 个工作日内将建设工程合同报送造价管理机构备案。”；</p> <p>2、《深圳经济特区建设工程施工招标投标条例》（1993 年 11 月 10 日深圳市第一届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过，2001 年 12 月 20 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第十二次会议第一次修订，2004 年 6 月 25 日深圳市第三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议第二次修订）第五十七条第二款、第三款“订立书面合同之日起 7 日内，招标人应当将合同送建设行政主管部门或者有关行政管理部门备案。中标人将工程分包的，应当自订立合同之日起 7 日内，将分包合同送建设行政主管部门或者有关行政管理部门备案。”；</p> <p>3、《关于加强建设工程招标投标管理的若干规定》（2008 年 5 月 8 日深圳市人民政府深府〔2008〕86 号文件发布）第十二条第三款“合同价在 30 万元人民币以上的建设工程专业和劳务分包，分包工程发包人应当在订立分包合同后 15 日内，按照项目管理权限，将分包合同送市、区建设行政主管部门或者有关行政管理部门备案。”；</p> <p>第六十六条第二款、第三款“订立书面合同之日起 15 日内，招标人应当将合同送建设行政主管部门或者有关行政管理部门备案，并通过深圳建设工程交易服务网将招标价格、中标人、中标价格等招标情况予以公示。建设行政主管部门或者有关行政管理部门应当加强合同备案工作，及时纠正合同中的违法及“霸王条款”，维护合同双方的平等权利。”</p> <p>4、《深圳市建设工程合同备案办法》（深建规[2013]7 号）第四条 市建设行政主管部门负责对全市建设工程合同备案进行监督管理。市建设行政主管部门所属的市建设工程造价管理机构（以下简称市造价管理机构）具体实施建设工程合同备案及管理工作。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
551	非财政性国有资金和集体所有资金投资建设工程竣工结算审核	其他类	<p>《深圳市建设工程造价管理规定》（深圳市人民政府令第 240 号）第二十六条</p> <p>“非财政性国有资金和集体所有资金投资工程，合同造价超过 30 万元的，建设单位应当将下列造价成果文件报送造价管理机构审核：</p> <p>（一）采用抽签订标法招标工程的招标控制价；</p> <p>（二）直接发包工程的施工图预算；</p> <p>（三）发承包双方确认的竣工结算（含中途结算）。</p> <p>前款规定的招标控制价、施工图预算，经审核后方可作为确定合同价款的依据；竣工结算或者中途结算经审核后方可作为工程价款支付以及产权登记的依据。”</p> <p>《深圳市非财政性国有资金投资建设工程造价审查办法》（深建规〔2009〕4 号）第二十八条</p> <p>“非财政性国有资金投资招标工程的结算，应当报建设工程造价管理机构审查。</p> <p>工程竣工结算由施工单位编制，建设单位核对并经双方共同确认后，由建设单位送审。有核对能力的建设单位可以自行核对结算文件后送建设工程造价管理机构审查；无核对能力的建设单位应当委托市造价咨询机构预选承包商名录内的造价咨询单位核对后，送建设工程造价管理机构审查。”</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
552	政策性住房信息查询	其他类	<p>1、《档案法》（1987年9月5日，第六届全国人民代表大会常务委员会第二十二次会议通过）第七条规定：机关、团体、企业事业单位和其他组织的档案机构或者档案工作人员，负责保管本单位的档案，并对所属机构的档案工作实行监督和指导。</p> <p>2、《中华人民共和国档案法实施办法》（1990年10月24日国务院批准，1990年11月19日国家档案局第1号令发布）第九条规定：机关、团体、企业事业单位和其他组织的档案机构依照《档案法》第七条的规定，履行下列职责：</p> <p>（一）贯彻执行有关法律、法规和国家有关方针政策，建立、健全本单位的档案工作规章制度；</p> <p>（二）指导本单位文件、资料的形成、积累和归档工作；</p> <p>（三）统一管理本单位的档案，并按照规定向有关档案馆移交档案；</p> <p>第二十二条第一款、第六款规定：《档案法》所称档案的利用，是指对档案的阅览、复制和摘录。</p> <p>各级各类档案馆应当为社会利用档案创造便利条件。提供社会利用的档案，可以按照规定收取费用。收费标准由国家档案局会同国务院价格管理部门制定。</p> <p>3、《住房保障档案管理办法》（住房和城乡建设部于2012年11月6日发布）第二十三条规定：市、县级人民政府住房保障主管部门应当依法建立住房保障档案信息公开和查询制度，规范公开和查询行为，依法保障住房保障对象的合法权益。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
553	单位缴存登记及专办员注册登记	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十三条第一款：住房公积金管理中心应当在受委托银行设立住房公积金专户。第二款：单位应当到住房公积金管理中心办理住房公积金缴存登记，经住房公积金管理中心审核后，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。每个职工只能有一个住房公积金账户。第十四条第一款：新设立的单位应当自设立之日起 30 日内到住房公积金管理中心办理住房公积金缴存登记，并自登记之日起 20 日内持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第十五条第一款：新设立的单位应当自设立之日起 30 日内到公积金中心办理住房公积金缴存登记，本办法实施前已设立的单位应当在公积金中心规定的期限内办理住房公积金缴存登记。</p> <p>《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124 号）第十一条：新设立的单位应当自设立之日起 30 日内在住房公积金业务网点申请办理住房公积金缴存登记和专办员注册登记。《深圳市住房公积金管理暂行办法》实施前已成立的单位应当在《深圳市住房公积金管理暂行办法》实施之日起 6 个月内，按照前款规定办理住房公积金缴存登记和专办员注册登记。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
554	预拌混凝土、混凝土预制构件和预拌砂浆生产项目验收备案	其他类	<p>1、《广东省促进散装水泥发展和应用规定》（省府令第156号，自2011年5月1日起施行）第四条“县级以上人民政府住房城乡建设行政主管部门负责本行政区域内散装水泥和预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件发展和应用的监督管理。各级散装水泥管理办公室负责本行政区域内散装水泥和预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件发展和应用的具体监督管理”、第十六条“新建、改建、扩建预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件生产项目，应当符合本地区散装水泥发展和应用规划，并报所在地县级以上人民政府住房城乡建设行政主管部门批准。”和第十八条“预拌砂浆生产企业应当向所在地县级以上散装水泥主管机构备案。具体备案管理细则，由省人民政府住房城乡建设行政主管部门制定。”</p> <p>2、《深圳市预拌混凝土和预拌砂浆管理规定》（市府令第212号，自2009年12月1日起施行）第四条“市建设行政主管部门负责全市预拌混凝土生产企业的资质管理，对预拌混凝土和预拌砂浆的生产、销售和使用进行统一的监督管理。”和第十一条“预拌混凝土和预拌砂浆生产站点的建设（含扩建、搬迁）应当按基本建设程序办理施工许可相关手续，按国家规定配备专项试验室。生产站点建成后，预拌混凝土和预拌砂浆生产企业应当组织相关单位进行竣工验收，并向市建设主管部门办理竣工验收备案。预拌混凝土和预拌砂浆生产站点未经验收或者验收不合格的，不得进行预拌混凝土和预拌砂浆的生产。”</p> <p>3、《关于进一步贯彻执行〈关于预拌混凝土、预拌砂浆和混凝土预制构件生产项目建设有关问题的通知〉的通知》（粤散办〔2012〕41号，，发布日期2012年6月29日）“预拌混凝土、混凝土预制构件生产项目建设完成后，申报资质前须持相关资料到项目所在地县级以上主管机构申报，由市主管机构对申报资料进行初审，加具意见后呈市住房城乡建设局（委）。”。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
555	个人账户设立	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十四条第一款：新设立的单位应当自设立之日起 30 日内到住房公积金管理中心办理住房公积金缴存登记，并自登记之日起 20 日内持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。第十五条第一款：单位录用职工的，应当自录用之日起 30 日内到住房公积金管理中心办理缴存登记，并持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行办理职工住房公积金账户的设立或者转移手续。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第十五条第二款：自公积金中心核准登记之日起 20 日内，单位应当到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。每个职工只能设立一个住房公积金账户。《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124 号）第十六条：自公积金中心核准缴存登记之日起 20 日内，单位应当为职工办理住房公积金账户设立手续，并提交《深圳市住房公积金个人账户设立申请清册》。前款规定中单位为职工办理住房公积金账户设立手续的，原则上应当选定一家受委托银行（归集专户银行，下同）办理。单位选定受委托银行后，应当在该受委托银行住房公积金业务网点办理其他住房公积金业务。新录用职工在本市未建立住房公积金个人账户的，单位应当自录用之日起 30 日内为职工办理住房公积金账户设立手续，并提交《深圳市住房公积金个人账户设立申请清册》。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
556	住房公积金账户密码业务	其他类	<p>《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124 号）第三十四条：遗忘住房公积金联名卡住房公积金账户密码的，职工应当在住房公积金业务网点办理密码挂失手续和重新设置密码，并按规定提交住房公积金联名卡、身份证明文件。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
557	单位汇缴业务、补缴往月业务	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十二条第一款：住房公积金管理委员会应当按照中国人民银行的有关规定，指定受委托办理住房公积金金融业务的商业银行（以下简称受委托银行）；住房公积金管理中心应当委托受委托银行办理住房公积金贷款、结算等金融业务和住房公积金账户的设立、缴存、归还等手续。第十九条第二款：单位应当于每月发放职工工资之日起 5 日内将单位缴存的和为职工代缴的住房公积金汇缴到住房公积金专户内，由受委托银行计入职工住房公积金账户。第二十条第一款：单位应当按时、足额缴存住房公积金，不得逾期缴存或者少缴。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十一条第一款：职工个人缴存的住房公积金由单位每月从其工资中代扣代缴。单位应当按时、逐月、足额缴存单位为职工缴纳和职工个人缴纳的住房公积金。</p> <p>《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124 号）第二十二条第一款：单位应当在每月规定时间将单位缴存的住房公积金和为职工代扣代缴的住房公积金汇缴至公积金中心的住房公积金专户。第二十六条：因单位原因漏缴、少缴住房公积金的，单位应当为职工补缴住房公积金。单位可以申请补缴在降低缴存比例期间单位为职工缴存住房公积金的降低比例部分。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
558	民用建筑能效测评标识	其他类	<p>1. 住房和城乡建设部《关于试行民用建筑能效测评标识制度的通知》（建科[2008]80 号）：请各试行省市建设主管部门高度重视民用建筑能效测评标识工作，加强管理，认真做好试点建筑的选择、测评标识过程监管等工作，同时应将试点进展情况进行总结，及时上报我部科学技术司。</p> <p>2. 住房和城乡建设部《民用建筑能效测评标识管理暂行办法》第六条：国务院建设主管部门负责全国民用建筑能效测评标识活动的实施和监督管理。地方县级以上人民政府建设主管部门负责本行政区域内民用建筑能效测评标识活动的实施和监督管理。地方县级以上人民政府建设主管部门可委托专门机构对建筑能效测评标识活动进行日常管理。</p> <p>3. 《关于开展民用建筑能效测评标识制度的通知》（深建节能[2011]156 号）第六条：市建设行政主管部门负责全市建筑能效测评与标识的监督管理。市建设科技促进中心受市建设行政主管部门的委托，负责受理申报，并进行建筑能效标识的核发工作。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
559	集中封存	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十四条第二款：单位合并、分立、撤销、解散或者破产的，应当自发生上述情况之日起 30 日内由原单位或者清算组织到住房公积金管理中心办理变更登记或者注销登记，并自办妥变更登记或者注销登记之日起 20 日内持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户转移或者封存手续。第十五条第二款：单位与职工终止劳动关系的，单位应当自劳动关系终止之日起 30 日内到住房公积金管理中心办理变更登记，并持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行办理职工住房公积金账户转移或者封存手续。</p> <p>《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124 号）第十八条：符合下列情形的，原单位或者清算组织等可以将职工住房公积金账户转移至公积金中心设立的集中封存户管理：（一）职工调出原单位或者与原单位解除劳动关系，且未落实新单位或者新单位未办理住房公积金缴存登记的；（二）单位撤销、解散或者破产的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
560	身份证重号设立个人住房公积金账户	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十三条第二款：单位应当到住房公积金管理中心办理住房公积金缴存登记，经住房公积金管理中心审核后，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。每个职工只能有一个住房公积金账户。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第十五条第二款：自公积金中心核准登记之日起 20 日内，单位应当到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。每个职工只能设立一个住房公积金账户。</p> <p>《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124 号）第十六条第一款：自公积金中心核准缴存登记之日起 20 日内，单位应当为职工办理住房公积金账户设立手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
561	保障性住房收购	其他类	<p>《深圳市城市更新项目保障性住房配建比例暂行规定》(深规土〔2010〕843号)第十一条:城市更新项目中配建的保障性住房免缴地价,并由政府回购,产权归政府所有,回购价格按照保障性住房建造成本加百分之三利润的价格执行。</p> <p>《深圳市保障性住房条例》(2011年4月26日深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议通过)第十二条:保障性住房来源包括:政府购买、租赁的住房。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>
562	物业服务企业资质证书信息变更(三级及三级暂定)	其他类	<p>《建设部关于修改〈物业管理企业资质管理办法〉的决定》(建设部令第164号)第十五条:企业的名称、法定代表人等事项发生变更的,应当在办理变更手续后30日内,到原资质审批部门办理资质证书变更手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>
563	本地建设类企业信息登记	其他类	<p>《建筑业企业资质管理规定》(于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过,建设部159号令)第三十一条规定,“企业应当按照有关规定,向资质许可机关提供真实、准确、完整的企业信用档案信息。企业的信用档案应当包括企业基本情况、业绩、工程质量和安全、合同履行等情况。被投诉举报和处理、行政处罚等情况应当作为不良行为记入其信用档案。企业的信用档案信息按照有关规定向社会公示”。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服,行政相对人有权:</p> <p>1. 申请行政复议:可以自知道具体行政行为之日起60日内,向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议;</p> <p>2. 向人民法院起诉:对复议决定不服的,可以在收到复议决定书之日起15日内,向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内,直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
564	非财政性国有资金和集体所有资金投资建设直接发包工程施工图预算审核	其他类	《深圳市建设工程造价管理规定》（深圳市人民政府令第 240 号）第二十六条 “非财政性国有资金和集体所有资金投资工程，合同造价超过 30 万元的，建设单位应当将下列造价成果文件报送造价管理机构审核： （一）采用抽签订标法招标工程的招标控制价； （二）直接发包工程的施工图预算； （三）发承包双方确认的竣工结算（含中途结算）。 前款规定的招标控制价、施工图预算，经审核后方可作为确定合同价款的依据；竣工结算或者中途结算经审核后方可作为工程价款支付以及产权登记的依据。”	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
565	物业服务企业资质证书补办（三级及三级暂定）	其他类	《建设部关于修改〈物业管理企业资质管理办法〉的决定》（建设部令第 164 号）第十三条：任何单位和个人不得伪造、涂改、出租、出借、转让资质证书。企业遗失资质证书，应当在新闻媒体上声明后，方可申请补领。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
566	新建商品房住房公积金贷款申请审核	其他类	《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十六条第一款：缴存住房公积金的职工，在购买、建造、翻建、大修自住住房时，可以向住房公积金管理中心申请住房公积金贷款。 《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第三十条第一款：缴存住房公积金的职工购买、建造、翻建、大修具有所有权的自住住房，可以按规定申请住房公积金贷款。 《深圳市住房公积金贷款管理暂行规定》（深公积金委[2012]2 号）第四条第三款：深圳市住房公积金管理中心负责本市公积金贷款业务的组织实施和日常管理。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
567	终止《深圳市住房公积金业务自助办理服务协议》	其他类	《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1号）第十七条第三款：职工使用自助服务平台办理提取业务前，应当在住房公积金业务网点签订住房公积金业务自助办理服务协议。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
568	在国外或者港、澳、台地区定居销户提取	其他类	《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第一款第四项：职工出境定居的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额；第二款：依照前款规定，提取职工住房公积金的，应当同时注销职工住房公积金账户。 《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第一款第九项：职工在国外或者港、澳、台地区定居的可以提取住房公积金账户内的存储余额。 《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第十一条第四项：发生下列情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（四）职工在国外或者港、澳、台地区定居	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
569	单位利用自有用地建设保障性住房纳入保障性安居工程建设计划及建设标准批复	其他类	<p>1、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第五届人民代表大会常务委员会第八次会议于2011年4月26日修正，广东省第十一届人民代表大会常务委员会第二十六次会议于2011年5月31日批准） 第八条 市主管部门应当会同各区人民政府以及市发展和改革、人居环境、财政、规划和国土、民政、人力资源和社会保障、相关产业主管部门等，根据住房保障规划，编制住房保障年度计划，按规定经批准后公布实施。 第十二条 保障性住房来源包括：（一）政府投资建设的住房；（二）政府购买、租赁的住房；（三）政府依法收回、征收、没收的住房；（四）企业或者其他组织按照与政府约定建设的住房；（五）搭配建设的住房；（六）社会捐赠的住房；（七）其他途径筹集的住房。 第十四条 市主管部门应当根据住房保障的实际需要，合理确定保障性住房项目的套型结构和建筑面积。市主管部门应当会同规划和国土部门依照国家有关标准及技术规范，制定保障性住房的建筑面积、户型、布局、室内外配套设施、装修等相关技术规范。</p> <p>2、《关于加快发展产业配套住房的意见》（深府办〔2013〕4号） 第六条 鼓励产业单位在自有产权的待建土地上按一定比例配套建设产业配套住房，并可以给予适当提高容积率、功能改变等政策支持。 第七条 鼓励原农村集体经济组织利用非农建设用地和征地返还用地等存量土地，通过自行建设或者合作开发的方式，为房源周边产业单位提供产业配套住房。</p> <p>3、《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月11日深圳市人民政府令第228号发布，自2011年6月1日起施行） 第五条 市住房保障部门会同市发展改革、财政、规划国土等部门，根据国民经济和社会发展规划、土地利用总体规划、城市总体规划、住房建设规划、近期建设规划及其年度实施计划、土地利用计划等，综合考虑本市资源环境承载能力、人才政策、人口政策以及规划期内本市安居型商品房的总体需求状况，在全市住房保障规划中明确规划期内安居型商品房建设数量、土地供应和资金需求的总量。 第六条 市住房保障部门会同市发展改革、财政、规划国土等部门，根据全市住房保障规划要求，在住房保障年度计划中明确年度安排安居型商品房的建设数量、土地供应和资金需求等相关指标。 第九条 安居型商品房通过以下方式建设、筹集：（一）企业通过招标、拍卖、挂牌方式取得建设用地使用权建设；（二）政府直接投资建设；（三）企业利用自有建设用地在符合城市规划的原则下建设；（四）搭配建设，包括出让商品住宅建设用地、城市更新项目按照一定比例搭配建设两种方式；（五）通过其他途径建设和筹集。 第十条 安居型商品房建设实行建设和管理任务书制度。市住房保障部门应当在土地出让或者划拨前制定建设和管理任务书，市规划国土部门应当将建设和管理任务书作为土地出让合同或者划拨文件的组成部分。建设和管理任务书应当包含以下内容：设计要求、户型面积、建设标准、销售对象、销售方式、产权限制、建设工期等；若销售方式为现房销售的，还应当明确装修标准。 第十五条 在符合城市规划原则下，建设单位利用自有建设用地建设安居型商品房的，须向市住房保障部门提出申请，经市住房保障部门征求市规划国土部门意见后决定是否纳入本市安居型商品房计划。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
570	非财政性国有和集体所有资金投资建设工程工程变更备案	其他类	<p>1.《深圳市建设工程造价管理规定》（深圳市人民政府令第240号）第三十一条 非财政性国有和集体所有资金投资建设工程单项变更引起合同价款调整超过50万元的，建设单位应当在工程变更通知发出后10个工作日内将工程变更报送造价管理机构备案。造价管理机构根据需要可以对工程变更进行现场抽查，有关单位应当予以配合。</p> <p>2.《关于加强建设工程招标投标管理的若干规定》（2008年5月8日深圳市人民政府深府〔2008〕86号文件发布）第七十九条 实行招标工程的造价变更备案制度。财政性资金投资招标工程的变更根据有关规定报审计机关备案。非财政性资金投资招标工程如累计变更部分的造价超过50万元人民币（合同价在5000万元人民币以上）或者30万元人民币（合同价在5000万元人民币以下）的，建设单位应当在变更造价确定后5个工作日内，将变更内容、量价确定办法等报建设工程造价管理机构备案。</p> <p>3.《深圳市非财政性国有资金投资建设工程造价审查办法》（深建规[2009]4号）第三章 工程变更备案 第二十一条 招标工程累计变更部分的造价在50万元以上（合同价5000万元以上）或者30万元以上（合同价5000万元以下）的，建设单位应当在变更造价确定后5个工作日内，将变更内容、量价确定办法等报建设工程造价管理机构备案。</p> <p>【备案条件冲突的以《深圳市建设工程造价管理规定》（深圳市人民政府令第240号）为准】</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1.申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2.向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
571	建设工程施工图设计文件（勘察文件）审查合同备案	其他类	<p>1.《建设工程勘察设计管理条例》（已经2000年9月20日国务院第31次常务会议通过，国务院第293号令）</p> <p>2.《房屋建筑和市政基础设施工程施工图设计文件审查管理办法》（经第95次部常务会议审议通过，建设部令第13号）第二十条：审查机构应当向县级以上地方人民政府住房城乡建设主管部门报审查情况统计信息。县级以上地方人民政府住房城乡建设主管部门应当定期对施工图审查情况进行统计，并将统计信息报上级住房城乡建设主管部门。</p> <p>3.《深圳市房屋建筑和市政基础设施工程施工图设计文件审查管理办法》（深建规〔2011〕4号）第十八条：建设单位委托审查机构承接施工图审查业务的，应当签订合同。建设单位应当在合同签订之日起15日内，将合同报送主管部门备案</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1.申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2.向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
572	建设工程企业外出承接工程出具诚信状况证明（含赴外省备案、开设分公司）及外出经营介绍信	其他类	<p>《关于广东省住房和城乡建设厅委托深圳市住房和建设局办理企业出省经营事项的公告》（粤建公告〔2010〕35号）“为提高行政服务效能，方便企业办事，本厅决定自2010年8月1日起，委托深圳市住房和建设局办理该市范围由各级住房和城乡建设系统有关主管部门核准资质（资格）的各类企业出省经营介绍信、诚信证明和出省备案（含出省开设分公司）事项。我厅制作“广东省住房和城乡建设厅企业出省经营介绍信专用章（2）”，专项用于深圳市住房和建设局办理企业出省经营介绍信、诚信证明和出省备案事项”。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1.申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2.向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
573	政策性住房取得全部产权	其他类	<p>1、《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》（1998年7月3日国务院发布，国发〔1998〕23号）第三项第十三条规定：要在对城镇职工家庭住房状况进行认真普查，清查和纠正住房制度改革过程中的违纪违规行为，建立个人住房档案，制定办法，先行试点的基础上，并经省、自治区、直辖市人民政府批准，稳步开放已购有住房和经济适用住房的交易市场。已购公有住房和经济适用住房上市交易实行准入制度，具体办法由建设部会同有关部门制定。</p> <p>2、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011年4月26日修正）第五条第三项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理并可以依法委托相关事业组织具体实施。第四十一条第二项规定：规定年限届满后，购买的保障性住房的家庭或者单身居民申请取得完全产权的，应当缴纳土地收益并按照市政府确定的标准缴纳房产增值收益等价款。</p> <p>3、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核、购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。第三十七条规定：经市房改办依本规定审核后取得安居房全部产权的，安居房即成为市场商品房，权利人依法享有占有、使用、收益和处分权。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
574	打印缴存明细	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第三十六条第一款：职工、单位有权查询本人、本单位住房公积金的缴存、提取情况，住房公积金管理中心、受委托银行不得拒绝。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第四十条第一款：职工查询本人住房公积金的缴存和提取情况、单位查询本单位住房公积金缴存情况的，公积金中心、受委托银行不得拒绝。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
575	个人住房公积金账户开户	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十三条第二款：单位应当到住房公积金管理中心办理住房公积金缴存登记，经住房公积金管理中心审核后，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。每个职工只能有一个住房公积金账户。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第十五条第二款：自公积金中心核准登记之日起 20 日内，单位应当到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。每个职工只能设立一个住房公积金账户。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
576	物业服务企业资质注销（三级）	其他类	<p>《建设部关于修改〈物业管理企业资质管理办法〉的决定》（建设部令 第 164 号）第十六条：企业破产、歇业或者因其他原因终止业务活动的，应当在办理营业执照注销手续后 15 日内，到原资质审批部门办理资质证书注销手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
577	建筑节能（绿色建筑）施工图设计文件抽查	其他类	<p>《民用建筑节能条例》第十三条：施工图设计文件审查机构应当按照民用建筑节能强制性标准对施工图设计文件进行审查；经审查不符合民用建筑节能强制性标准的，县级以上地方人民政府建设主管部门不得颁发施工许可证。</p> <p>《深圳经济特区建筑节能条例》第二十条：施工图设计文件审查机构应当对施工图设计文件中建筑节能设计内容进行审查；未经审查或者经审查不符合建筑节能强制性标准和技术规范的，不得出具施工图设计文件审查合格证明。主管部门可以对审查合格的施工图设计文件进行抽查，发现不符合建筑节能强制性标准和技术规范的，不得颁发施工许可证。</p> <p>《深圳市绿色建筑促进办法》第十三条：施工图审查机构应当对施工图设计文件是否符合绿色建筑标准进行审查，未经审查或者经审查不符合要求的，不予出具施工图设计文件审查合格意见。主管部门对施工图设计文件进行抽查时，发现施工图设计文件不符合绿色建筑标准的，不予颁发建设工程施工许可证。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
578	政策性住房拆迁补偿备案	其他类	<p>1、《城市房屋拆迁管理条例》（2001年6月6日，国务院第40次常务会议通过）第二条规定：城市规划区内国有土地上实施房屋拆迁，并需要对被拆迁人补偿、安置的，适用本条例。 2、《深圳经济特区房屋拆迁管理办法》（深圳市人民政府令第21号发布，2004年8月26日最新修订）第二条规定：凡市、区国土管理部门（以下统称国土管理部门）因征用土地、收回土地或其他用地单位征用土地，涉及拆除土地上的房屋而引起的拆迁、补偿、安置事宜的，适用本办法。3、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核，购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。 第五十二条规定：安居房的土地使用期限以市规划国土部门的规定为准。未取得安居房全部产权的住户在土地使用期满前，如政府提前收回土地，按本规定第六十七条规定给予补偿；第六十七条规定：未取得全部产权的安居房的拆迁补偿，按以下规定执行：（一）职工购买的安居房，如需拆除时，原则上由拆迁单位负责安置，并按“拆一补一”政策，补偿给住户一套与被拆除住房产权性质相同的住房。（二）凡租用安居房的住房，住房被拆除时，不执行“拆一补一”政策。产权单位应对住户予以适当安置，并按安置时的租赁政策办理租赁手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
579	物业服务企业二级资质证书信息变更初审（企业法人、注册资本、企业住所、企业类型变更）	其他类	《建设部关于修改〈物业管理企业资质管理办法〉的决定》（建设部令第164号）第十五条：企业的名称、法定代表人等事项发生变更的，应当在办理变更手续后30日内，到原资质审批部门办理资质证书变更手续。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
580	房屋建筑质量检测鉴定文件备案	其他类	深圳市建设工程质量管理条例（2003年5月28日广东省第十届人民代表大会常务委员会第三次会议批准）第六十六条 建设工程结构安全性鉴定由具有相应资质的质量鉴定机构实施。鉴定结论应当客观真实，并报有关行政主管部门备案。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
581	产权单位政策性住房房改	其他类	《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核，购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反规定行为的查处等工作。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
582	新增专办员注册登记	其他类	《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第二十一条第二款：单位应当指定专办员负责办理住房公积金缴存业务。 《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124号）第七条：单位应当指定1名或者数名工作责任心强、具备一定计算机操作能力的单位职工为住房公积金专办员（以下简称专办员），负责本单位及职工住房公积金业务的办理。公积金中心应当对专办员组织业务培训，并不得收取业务培训费用。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
583	单位少缴补缴	其他类	《住房公积金管理条例》第二十条第一款：单位应当按时、足额缴存住房公积金，不得逾期缴存或者少缴。 《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124号）第二十六条第一款：因单位原因漏缴、少缴住房公积金的，单位应当为职工补缴住房公积金。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
584	缴存基数调整	其他类	《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第二十条第二款：住房公积金缴存基数由单位按照公积金中心有关规定并根据职工工资变动情况每年调整一次。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
585	个人账户启封	其他类	《深圳市住房公积金缴存管理暂行规定（试行）》（深建房改[2010]124号）第十七条第二款：职工与单位恢复工资关系后，单位应当为职工办理住房公积金账户启封手续，并提交《深圳市住房公积金个人账户启封清册》。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
586	个人账户市内转移	其他类	《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第十四条第二款：单位合并、分立、撤销、解散或者破产的，应当自发生上述情况之日起 30 日内由原单位或者清算组织到住房公积金管理中心办理变更登记或者注销登记，并自办妥变更登记或者注销登记之日起 20 日内持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户转移或者封存手续。第十五条：单位录用职工的，应当自录用之日起 30 日内到住房公积金管理中心办理缴存登记，并持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行办理职工住房公积金账户的设立或者转移手续。单位与职工终止劳动关系的，单位应当自劳动关系终止之日起 30 日内到住房公积金管理中心办理变更登记，并持住房公积金管理中心的审核文件，到受委托银行办理职工住房公积金账户转移或者封存手续。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
587	补建房改档案	其他类	1、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核，购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。2、《关于做好各产权单位房改档案管理工作的通知》（2000年1月24日发布，深房改[2000]1号）规定：为贯彻执行《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（市政府令第88号），促进我市房改工作的规范化和信息化管理，保证安居房上市审核工作的顺利进行，全市各产权单位须按档案管理的要求进行房改档案的整理工作，加强房改档案的管理。我办将组织进行房改档案管理的达标验收工作。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
588	政策性住房收回	其他类	1、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核，购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。2、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011年4月26日修正）第五条第三项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理，并可以依法委托相关事业组织具体实施。第十三条第二项规定：政府投资建设和购买的保障性住房以及依法收回、征收、没收用于住房保障的住房，归政府所有，由市主管部门统一管理和分配。3、《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月21日，深圳市人民政府令第228号）第四条规定：深圳市住房保障部门负责全市安居型商品房的计划编制、建设管理、准入审核、配售及产权管理等相关工作。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
589	深圳市预拌砂浆企业备案	其他类	<p>1、《广东省促进散装水泥发展和应用规定》（省政府令第156号，自2011年5月1日起施行）第四条“县级以上人民政府住房城乡建设行政主管部门负责本行政区域内散装水泥和预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件发展和应用的监督管理。各级散装水泥管理办公室负责本行政区域内散装水泥和预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件发展和应用的具体监督管理，”和第十八条“预拌砂浆生产企业应当向所在地县级以上散装水泥主管机构备案。具体备案管理细则，由省人民政府住房城乡建设行政主管部门制定。”；</p> <p>2、《深圳市预拌混凝土和预拌砂浆管理规定》（市政府令第212号，自2009年12月1日起施行）第四条“市建设行政主管部门负责全市预拌混凝土生产企业的资质管理，对预拌混凝土和预拌砂浆的生产、销售和使用进行统一的监督管理。”和第十条“从事预拌砂浆生产的企业和预拌砂浆生产站点的设立，应当报市建设主管部门备案”。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
590	个人账户生效前信息变更	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002年国务院令350号）第十三条第二款：单位应当到住房公积金管理中心办理住房公积金缴存登记，经住房公积金管理中心审核后，到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。每个职工只能有一个住房公积金账户。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第十五条第二款：自公积金中心核准登记之日起20日内，单位应当到受委托银行为本单位职工办理住房公积金账户设立手续。每个职工只能设立一个住房公积金账户。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
591	建筑节能科技财政补助申请	其他类	《深圳市建筑节能发展资金管理办法》（深建字[2012]64号，2012年3月20日颁布实施）第十八条：申请无偿资助或贷款贴息的项目，应根据发展资金年度申报指南向市住房和城乡建设部门申报。 《散装水泥专项资金使用管理规程》（深建字[2013]239号，2013年8月19日颁布实施）第七条：凡在深圳注册（登记或依法设立）的企业、事业单位及民间组织，以及其他参与散装水泥活动的机构，可以依照本规程的有关规定申请专项资金资助。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
592	建筑施工企业安全生产许可证单位地址变更	其他类	广东省建设厅关于办理建设类企业资质证书变更和增补有关事项的通知（粤建办函[2008]204号）	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
593	安居型商品房轮候申请信息变更	其他类	<p>1、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011年4月26日修正）第五条第三项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理并可以依法委托相关事业组织具体实施。</p> <p>第三十七条规定：在轮候期间，家庭成员及其户籍、收入、财产和住房等情况发生变动的，申请人应当主动及时申报。轮候超过一定期限的，申请人应当重新申报第二十九条规定的事项，主管部门按照本条例规定予以审核。因有关情况发生变动不再符合规定条件的，市主管部门应当取消申请人的轮候资格。本条第二款规定的期限由轮候规则确定。</p> <p>2、《深圳市安居型商品房轮候与配售办法》（2012年11月26日发布）第四条规定：市住房保障主管部门（以下简称市主管部门）负责建立全市统一的安居型商品房轮候库，对全市安居型商品房配售实行监督管理，并可以依法委托市住宅售房管理服务中心具体实施。</p> <p>第十八条规定：在轮候期间，在册轮候人的住房、计划生育、人才认定、户籍、婚姻、社会保险、抚恤定补优抚和残疾等情况发生变化的，应当在发生变化之日起30日内，持相关材料到市主管部门办理轮候信息变更手续。经核查仍符合规定条件的，变更相关信息后继续轮候，不符合规定条件的，市主管部门应当取消申请人的轮候资格。</p> <p>3、《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月11日，深圳市人民政府令第228号）第四条第一项规定：市住房保障部门负责全市安居型商品房的计划编制、建设管理、准入审核、配售及产权管理等相关工作。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
594	政策性住房权利人继承变更	其他类	<p>1、《中华人民共和国继承法》（1985 年 4 月 10 日，中华人民共和国主席令第二十四号公布）第二条规定：继承从被继承人死亡时开始；</p> <p>第三条第二项规定：遗产是公民死亡时遗留的个人合法财产，包括公民的房屋、储蓄和生活用品；</p> <p>第五条规定：继承开始后，按照法定继承办理；有遗嘱的，按照遗嘱继承或者遗赠办理；有遗赠扶养协议的，按照协议办理；</p> <p>2、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999 年 10 月 20 日，深圳市人民政府令第 88 号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核，购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。第四十八条规定：未取得安居房全部产权的住房发生财产继承，按有关规定执行。</p> <p>3、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011 年 4 月 26 日修正）第五条第三项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理并可以依法委托相关事业组织具体实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
595	政策性住房权利人离婚变更	其他类	<p>1、《中华人民共和国婚姻法》（第五届全国人民代表大会第三次会议通过，2001年4月28日修订施行）第三十九条规定：离婚时，夫妻的共同财产由双方协议处理；协议不成时，由人民法院根据财产的具体情况，照顾子女和女方权益的原则判决。</p> <p>2、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核、购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。</p> <p>3、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011年4月26日修正）第五条第三项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理并可以依法委托相关事业组织具体实施。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
596	政策性住房退房	其他类	<p>1、《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999年10月20日，深圳市人民政府令第88号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核、购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。</p> <p>2、《深圳市保障性住房条例》（深圳市第四届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过，2011年4月26日修正）第五条第三项规定：市政府住房和建设部门（以下简称市主管部门）负责本市住房保障的组织实施和监督管理，并可以依法委托相关事业组织具体实施。第十三条第二项规定：政府投资建设和购买的保障性住房以及依法收回、征收、没收用于住房保障的住房，归政府所有，由市主管部门统一管理和分配。</p> <p>3、《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月21日，深圳市人民政府令第228号）第四条规定：市住房保障主管部门负责全市安居型商品房的计划编制、建设管理、准入审核、配售及产权管理等相关工作。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
597	物业服务企业资质证书补办初审（一、二级）	其他类	《建设部关于修改〈物业管理企业资质管理办法〉的决定》（建设部令第164号）第十三条：任何单位和个人不得伪造、涂改、出租、出借、转让资质证书。企业遗失资质证书，应当在新闻媒体上声明后，方可申请补领。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
598	物业专项维修资金强制使用拨付申请	其他类	1、《深圳经济特区物业管理条例》（深圳市人民代表大会常务委员会公告第57号，深圳市第四届人大常委会第十四次会议于2007年9月25日通过，深圳市人大常委会2007年10月17日颁布，2008年1月1日实施）第八十六条第一款：“市主管部门应当在银行设立物业专项维修资金专户，对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一监督管理。” 2、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121号，深圳市人民政府同意，2010年9月10日发布，2010年9月10日施行）第七条第二款：市管理机构应当对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一管理。 3、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121号，深圳市人民政府同意，2010年9月10日发布，2010年9月10日施行）第二十三条：“有下列情形之一的，相关业主、业主委员会或物业服务企业提请业主大会及时维修；业主大会不维修的，物业服务企业可以请求街道办事处责成业主大会限期实施，区主管部门指导监督；业主大会逾期不实施的，物业服务企业可以代为组织实施，其费用经区管理机构备案后从物业专项维修资金中列支：（一）物业出现重大安全隐患，经建设、消防、安监、质监等部门要求整改的；（二）物业共用部分、共用设施设备出现法律、法规、规章和相关强制性技术标准规定必须维修、更新和改造的。物业中的天台、外墙等部分共有部位发生渗漏，需要使用专项维修资金维修的，受损害的业主、业主委员会或物业服务企业可以提请相关业主同意组织维修；相关业主应当明示同意组织维修，但可就维修费用、维修标准等事项提出异议；相关业主不明示同意维修也不提出异议的，物业服务企业可以代为组织实施，其费用经业主委员会核准、区管理机构备案后从该共有部位所有相关业主的物业专项维修资金中分摊。本条第一、二款所述情形出现特别紧急情况的，物业服务企业应立即告知业主委员会，并立即组织实施维修，同时报物业所在地区主管部门和街道办事处备案。”	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
599	社保存量住房公积金（无卡购房）提取	其他类	<p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第四十七条：已按照市政府《关于发布深圳市社会保险暂行规定的通知》（深府〔1992〕128号）等有关规定缴存住房公积金的单位和职工，在本办法施行后应当按照本办法有关规定办理缴存登记手续并缴存、提取和使用住房公积金。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1号）第二十六条：职工按照市政府《关于发布深圳市社会保险暂行规定的通知》（深府〔1992〕128号）缴存的住房公积金，其提取可以适用本规定施行之前本市有关住房公积金提取具体规定。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
600	政策性住房补差	其他类	<p>《深圳市国家机关事业单位住房制度改革若干规定》（1999 年 10 月 20 日，深圳市人民政府令第 88 号发布）第八条规定：深圳市人民政府住房制度改革办公室（以下简称市房改办）负责全市房改的日常工作，具体包括全市住房政策、房改政策和安居房售价、租金的制订，安居房售价和租金的审核，购、租条件审查，解除产权约束跟踪管理以及对违反本规定行为的查处等工作。市房改办制订有关住房政策、房改政策和安居房价格、租金后报市房屋委员会批准。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
601	物业专项维修资金备用金拨付申请（首次申请）	其他类	<p>1、《深圳经济特区物业管理条例》（深圳市人民代表大会常务委员会公告第 57 号，深圳市第四届人大常委会第十四次会议于 2007 年 9 月 25 日通过，深圳市人大常委会 2007 年 10 月 17 日颁布，2008 年 1 月 1 日实施）第八十六条第一款：“市主管部门应当在银行设立物业专项维修资金专户，对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一监督管理。”</p> <p>2、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121 号，深圳市人民政府同意，2010 年 9 月 10 日发布，2010 年 9 月 10 日施行）第七条第二款：市管理机构应当对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一管理。</p> <p>3、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121 号，深圳市人民政府同意，2010 年 9 月 10 日发布，2010 年 9 月 10 日施行）第二十一条第三款：“物业服务企业可以持业主大会设立备用金的决定，向市管理机构办理备用金划拨手续。”</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>
602	物业专项维修资金专项使用尾款拨付申请	其他类	<p>1、《深圳经济特区物业管理条例》（深圳市人民代表大会常务委员会公告第 57 号，深圳市第四届人大常委会第十四次会议于 2007 年 9 月 25 日通过，深圳市人大常委会 2007 年 10 月 17 日颁布，2008 年 1 月 1 日实施）第八十六条第一款：“市主管部门应当在银行设立物业专项维修资金专户，对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一监督管理。”</p> <p>2、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121 号，深圳市人民政府同意，2010 年 9 月 10 日发布，2010 年 9 月 10 日施行）第七条第二款：市管理机构应当对物业专项维修资金的收取、存储、使用、增值和查询等进行统一管理。</p> <p>3、《深圳市物业专项维修资金管理规定》（深府〔2010〕121 号，深圳市人民政府同意，2010 年 9 月 10 日发布，2010 年 9 月 10 日施行）第二十条：物业共用部位、共用设施设备的大、中修及更新、改造，依据本规定可以使用物业专项维修资金的，维修工程竣工验收合格并经区管理机构备案后，物业服务企业到市管理机构办理剩余款项的划拨手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
603	住房公积金无卡销户提取	其他类	<p>《住房公积金管理条例》（2002 年国务院令 第 350 号）第二十四条第二、三、四款：职工有下列情形之一的，可以提取职工住房公积金账户内的存储余额：（二）离休、退休的；（三）完全丧失劳动能力，并与单位终止劳动关系的；（四）出境定居的；依照前款第（二）、（三）、（四）项规定，提取职工住房公积金的，应当同时注销职工住房公积金账户。职工死亡或者被宣告死亡的，职工的继承人、受遗赠人可以提取职工住房公积金账户内的存储余额；无继承人也无受遗赠人的，职工住房公积金账户内的存储余额纳入住房公积金的增值收益。</p> <p>《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176 号）第二十八条第四款至第九款：职工有下列情形之一的，可以提取住房公积金账户内的存储余额：（四）退休的；（五）完全丧失劳动能力，且与所在单位终止劳动关系的；（六）户籍迁出本市的；（七）户籍不在本市并已申请基本养老保险或者基本医疗保险关系转移手续的；（八）女满 45 周岁、男满 50 周岁，失业且住房公积金账户封存满 2 年的；（九）在国外或者港、澳、台地区定居的。第二十九条：职工死亡或者被宣告死亡的，职工的继承人、受遗赠人可以提取职工住房公积金账户内的存储余额；无继承人也无受遗赠人或者相关权利人的，职工住房公积金账户内的存储余额纳入专户，由公积金中心代管。</p> <p>《深圳市住房公积金提取管理规定》（深公积金委[2014]1 号）第十一条第一项至第八项：发生下列情形之一的，职工可以按照规定申请提取住房公积金：（一）退休；（二）完全丧失劳动能力，并与单位终止劳动关系；（三）男性年龄满 50 周岁或者女性年龄满 45 周岁，失业且住房公积金账户封存满 2 年；（四）在国外或者港、澳、台地区定居；（五）户籍迁出本市；（六）户籍不在本市并已申请基本养老保险或者基本医疗保险关系转移手续；（七）享受居民最低生活保障；（八）职工本人或者家庭成员患重大疾病。第十三条：符合本规定第十一条第（一）项至第（七）项规定任一情形的，职工可以申请提取住房公积金账户内的全部余额；按照本规定第十一条第（一）项至第（六）项规定提取并注销职工住房公积金账户的，应当已办理职工住房公积金账户封存手续。第十四条：职工死亡或者被宣告死亡的，职工的继承人、受遗赠人可以申请提取职工住房公积金账户内的全部存储余额，并应当注销职工住房公积金账户。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。</p>

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
604	外地建设类企业信息登记	其他类	1、《建筑业企业资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）第三十一条规定，“企业应当按照有关规定，向资质许可机关提供真实、准确、完整的企业信用档案信息。企业的信用档案应当包括企业基本情况、业绩、工程质量和安全、合同履行等情况。被投诉举报和处理、行政处罚等情况应当作为不良行为记入其信用档案。企业的信用档案信息按照有关规定向社会公示”。2、《广东省住房和城乡建设厅关于省外建设工程企业和人员进粤信息备案的管理办法（试行）》（粤建法〔2012〕24号）第四条规定，“我省对进粤企业和人员实行信息备案制度。省住房和城乡建设主管部门负责对全省进粤企业和人员的信息统一备案管理，各级住房和城乡建设主管部门负责对进粤企业和人员的日常监督管理”。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。
605	注册类人员（建造师、监理工程师、造价工程师）信息登记	其他类	1、《建筑业企业资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）第三十一条规定，“企业应当按照有关规定，向资质许可机关提供真实、准确、完整的企业信用档案信息。企业的信用档案应当包括企业基本情况、业绩、工程质量和安全、合同履行等情况。被投诉举报和处理、行政处罚等情况应当作为不良行为记入其信用档案。企业的信用档案信息按照有关规定向社会公示”。2、《广东省住房和城乡建设厅关于省外建设工程企业和人员进粤信息备案的管理办法（试行）》（粤建法〔2012〕24号）第四条规定，“我省对进粤企业和人员实行信息备案制度。省住房和城乡建设主管部门负责对全省进粤企业和人员的信息统一备案管理，各级住房和城乡建设主管部门负责对进粤企业和人员的日常监督管理”。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
606	质量主任、安全主任信息登记	其他类	《关于我市建设项目实行质量主任、安全主任措施的通知》（深建管〔2010〕25号）第（二）项规定，施工单位（不含专业承包、劳务分包单位）必须在每个项目上配备一名质量主任、一名安全主任。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
607	深圳市建筑节能五新评估	其他类	《深圳市建筑节能五新评估暂行办法》（深建规[2011]5号）第四条：市建设行政主管部门负责全市的建筑节能五新评估管理工作，市建设科技促进中心负责建筑节能五新评估工作的具体实施。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
608	建设工程企业资质 证书企业 地址变更 登记	其他 类	<p>1、《建筑业企业资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部159号令）第十七条、第十八条； 第十七条：建筑业企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。由国务院建设主管部门颁发的建筑业企业资质证书，涉及企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门或者设区的市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的建筑业企业资质证书的变更，办理变更手续的建设主管部门应当将企业资质变更情况告知同级有关部门。</p> <p>2、《建设工程勘察设计资质管理规定》（于2006年12月30日经建设部第114次常务会议讨论通过，建设部160号令）第十五条、第十六条； 第十五条：取得工程勘察甲级资质、工程设计甲级资质，以及涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计乙级资质的企业，在资质证书有效期内发生企业名称变更的，应当向企业工商注册所在地省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门提出变更申请，省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内将有关变更证明材料报国务院建设主管部门，由国务院建设主管部门在2日内办理变更手续。前款规定以外的资质证书变更手续，由企业工商注册所在地的省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起2日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。涉及铁路、交通、水利、信息产业、民航等方面的工程设计资质的变更，国务院建设主管部门应当将企业资质变更情况告知国务院有关部门。</p> <p>3、《工程监理企业资质管理规定》（于2006年12月11日经建设部第112次常务会议讨论通过，建设部158号令）第十四条、第十五条； 第十四条：工程监理企业在资质证书有效期内名称、地址、注册资本、法定代表人等发生变更的，应当在工商行政部门办理变更手续后30日内办理资质证书变更手续。涉及综合资质、专业甲级资质证书中企业名称变更的，由国务院建设主管部门负责办理，并自受理申请之日起3日内办理变更手续。 前款规定以外的资质证书变更手续，由省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门负责办理。省、自治区、直辖市人民政府建设主管部门应当自受理申请之日起3日内办理变更手续，并在办理资质证书变更手续后15日内将变更结果报国务院建设主管部门备案。</p> <p>4、《工程造价咨询企业管理办法》（建设部149号令，已于2006年2月22日经建设部第85次常务会议讨论通过，现予发布，自2006年7月1日起施行。 ）第十七条：工程造价咨询企业的名称、住所、组织形式、法定代表人、技术负责人、注册资本等事项发生变更的，应当自变更确立之日起30日内，到资质许可机关办理资质证书变更手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
609	新型墙体材料专项基金返退	其他类	<p>《新型墙体材料专项基金征收使用管理办法》（财综[2007]77号，2008年1月1日起执行）第六条：在主体工程竣工后30日内，建设单位凭有关部门批准的工程决算以及购进新型墙体材料原始凭证等资料，经地方财政部门 and 原预收新型墙体材料专项基金的墙体材料革新办公室核实无误后，办理新型墙体材料专项基金清算手续。</p> <p>《广东省新型墙体材料专项基金征收使用管理实施办法》（粤财综[2009]53号，2009年5月1日起执行）第五条：经验收的项目，建设单位应于主体工程竣工后30日内申请办理专项基金返退结算。各级建设行政主管部门（或墙革办）应按规定及时办理专项基金的清算手续。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
610	预拌混凝土、混凝土预制构件和预拌砂浆生产项目建设备案	其他类	<p>1、《广东省促进散装水泥发展和应用规定》（省政府令第156号，自2011年5月1日起施行）第四条“县级以上人民政府住房城乡建设行政主管部门负责本行政区域内散装水泥和预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件发展和应用的监督管理。各级散装水泥管理办公室负责本行政区域内散装水泥和预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件发展和应用的具体监督管理”、第十六条“新建、改建、扩建预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件生产项目，应当符合本地区散装水泥发展和应用规划，并报所在地县级以上人民政府住房城乡建设行政主管部门批准。”；</p> <p>2、《深圳市预拌混凝土和预拌砂浆管理规定》（市政府令第212号，自2009年12月1日起施行）第四条“市建设行政主管部门负责全市预拌混凝土生产企业的资质管理，对预拌混凝土和预拌砂浆的生产、销售和使用进行统一的监督管理”；</p> <p>3、《关于进一步贯彻执行〈关于预拌混凝土、预拌砂浆和混凝土预制构件生产项目建设有关问题的通知〉的通知》（粤散办〔2012〕41号，发布日期2012年6月29日）“2011年5月1日后，各市、县根据当地实际情况，确需建设的预拌混凝土、预拌砂浆、混凝土预制构件生产项目（含新建、改建、扩建项目），应按以下要求办理。拟建前，由所在地主管机构对该拟建项目是否符合本地散装水泥发展和应用规划加具意见，并对以下申报资料进行初审，按《通知》要求逐级报省散装水泥管理办公室审核。拟建意见通过后，上述生产企业方可开始筹建。”。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
611	将单位或者个人违规信息纳入住房公积金监管档案或者个人信用征信系统	其他类	《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第四十四条 对违反本办法的行为，公积金中心或者有关部门查处后，公积金中心应当将有关单位或者个人的违规信息录入住房公积金监管档案或者系统，并将其作为重点督查对象。经公积金中心查处的单位或者个人的违规行为，有关单位或者个人的信息可以纳入我市企业或者个人信用征信系统。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
612	职工有权揭发、检举、控告住房公积金缴存、提取和使用中的违法行为	其他类	《深圳市住房公积金管理暂行办法》（深府[2010]176号）第四十二条 公积金中心应当受理对单位欠缴、少缴或者未缴住房公积金等违法情况的投诉、举报，并依法调查处理。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。
613	领军人才申购安居型商品房	其他类	《深圳市人才安居办法》（政府令第 273 号）第三条第一款：市住房保障部门负责全市杰出人才、领军人才的人才安居申请的受理、审核、分配及监管。	对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权： 1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起 60 日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议； 2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内，直接向人民法院起诉。

深圳市住房和建设局通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

序号	事项名称	类别	行政职权依据	相对人权利救济渠道
614	安居型商品房合同备案	其他类	<p>《深圳市安居型商品房建设和管理暂行办法》（2011年4月11日，深圳市人民政府令第228号）第二十四条之（六）规定：申请人持审核合格意见与建设单位签订安居型商品房买卖合同；买卖合同签订10日内，由建设单位送市住房保障部门备案。</p> <p>2、《深圳市安居型商品房轮候与配售办法》（2012年11月26日发布）第三十四条规定：安居型商品房买卖合同签订30日内，开发建设单位应当将买卖合同送市主管部门备案。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以自知道具体行政行为之日起60日内，向作出具体行政行为的机关的上一级主管部门或者本级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在收到复议决定书之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在知道作出具体行政行为之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p>
615	对购买保障性住房的家庭在未取得完全产权前另行购买拥有住房情况的处理	其他类	<p>《深圳市保障性住房条例》第四十二条规定：购买保障性住房的家庭或者单身居民在取得完全产权前有下列情形之一的，其所购保障性住房由市主管部门按照在原销售价格基础上综合考虑住房折旧和物价水平等因素后确定的价格予以收回：</p> <p>1. 已另行购买拥有住房的；</p> <p>2. 全部家庭成员户籍均迁出本市的；</p> <p>3. 因银行实现抵押权而处置保障性住房的；</p> <p>4. 需要转让所购保障性住房的。</p>	<p>对实施主体作出的该行为不服，行政相对人有权：</p> <p>1. 申请行政复议：可以在接到处罚通知之日起60日内，向作出处罚决定的机关的上一级机关或同级人民政府申请行政复议；</p> <p>2. 向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在接到复议决定之日起15日内，向人民法院起诉。也可以在接到处罚通知之日起6个月内，直接向人民法院起诉。</p> <p>依据：1）《中华人民共和国行政复议法》第九条 公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起60日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过60日的除外。因不可抗力或者其他正当理由耽误法定申请期限的，申请期限自障碍消除之日起继续计算。2）《中华人民共和国行政诉讼法》第四十六条 公民、法人或者其他组织直接向人民法院提起诉讼的，应当在知道作出具体行政行为之日起六个月内提出。法律另有规定的除外。</p>

深圳市水务局处理信访诉求法定途径清单

一、通过法定途径分类处理信访投诉请求申请办理水务部门业务诉求的法定途径

水务部门主要业务职能包括：

（一）贯彻执行国家、省、市有关水行政工作的法律、法规、规章和政策；起草有关法规、规章，拟订相关政策，经批准后组织实施。

（二）拟订水务发展规划及水资源、防洪排涝、供水、排水、节水、水土保持、污水处理及回用、中水利用、海水利用等专业规划，经批准后组织实施。

（三）承担生活、生产经营和生态环境用水保障责任。实施水资源的统一监督管理；根据全省水资源分配方案，做好跨境水资源规划衔接工作；发布全市水资源公报。

（四）负责水资源保护工作。组织水功能区的划分，并监督实施；监测河道、水库的水量，检测其水质，核定其水域纳污能力，提出限制排污总量的意见，并协助做好水源保护工作。

（五）参与全市水污染治理和水环境保护政策、规划的拟订工作，承担水污染治理工程和水环境保护工程的建设管理和运行监管责任。

（六）承担城市供水水质安全责任。负责水务企业的行业管理，负责水务行业的特许经营管理；负责管道直饮水的管理以及原水、供水水质日常检测和管理。

（七）承担水务工程的建设管理及其质量和安全的监督管理责任；负责河道工程修建维护费的征收管理工作；负责政府投资水务固定资产的监管及水务发展专项资金的业务管理工作。

（八）按照分级管理原则，负责全市水库、河道、堤防、河口滩涂、滞洪区及其他水务设施的监督管理；负责全市大、中、小型水库、河道、滞洪区及其他水工程设施的防洪防风安全；负责水工程范围内建设项目审批。

（九）负责防治水土流失。组织协调水土流失的综合防治、监测预报并定期公告；负责审批并监督实施建设项目水土保持方案。

（十）负责节约用水工作。拟订节约用水政策及有关标准，指导和推动节水型城市建设工作。

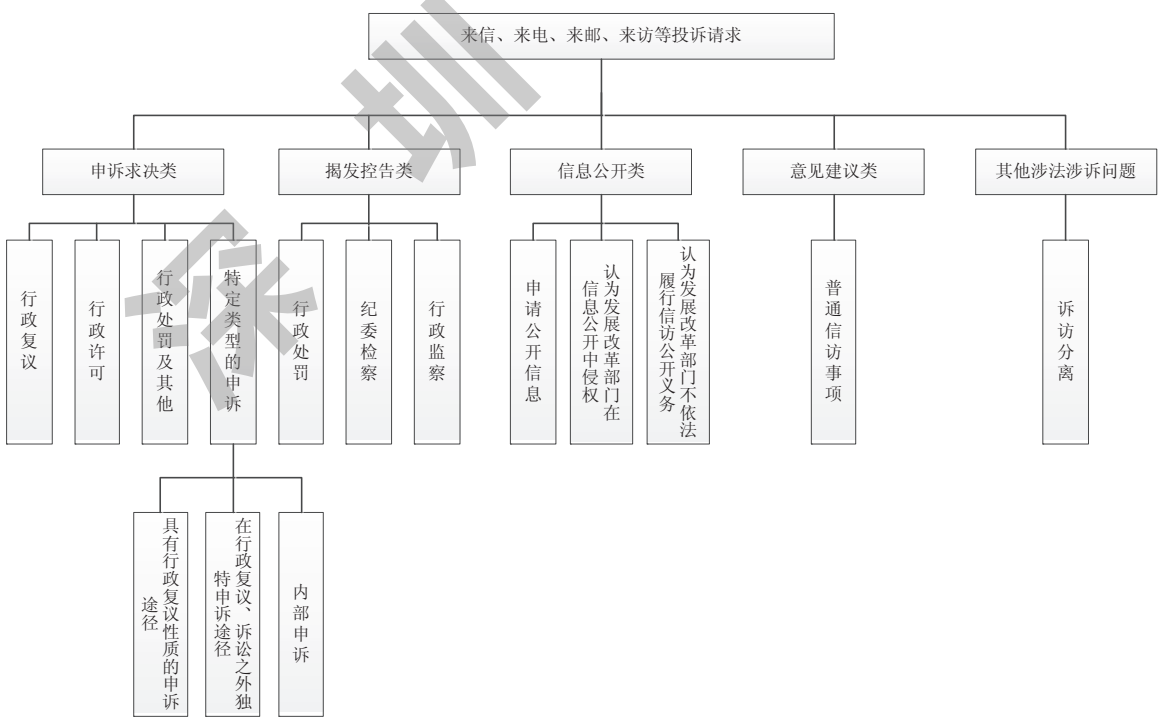
（十一）承担全市排水设施（含污水处理设施）的建设管理责任。负责对全市排水运营单位监督考核；负责污水处理费的征收管理工作；制定运营服务费的支付标准。

（十二）负责水政监察和水行政执法，调解水事纠纷。

（十三）承办市政府和上级部门交办的其他事项。

信访人就水务部门业务提出办理诉求，不属于信访事项，应通过行政许可、行政处罚、信息公开、意见建议等途径提出，选择正确的途径办理，有利于诉求事项快捷、有效解决。处理水务部门群众投诉请求的法定救济途径主要有行政复议、行政诉讼、内部申诉、调解仲裁、纪检监察、信访等。属于行政复议、行政诉讼、解调仲裁等其他法定途径受理范围的投诉请求，应当通过相应的途径反映和解决问题，这样有利于保障合理合法诉求依照法律规定和程序得到合理合法的结果。

深圳市水务部门法定途径分类处理信访投诉框架



二、处理水务部门群众投诉请求的法定救济途径

（一）行政复议

1. 适用范围：公民、法人或者其他组织认为水务部门作出的具体行政行为侵犯其合法权益。

2. 方式途径：对区（新区）以上地方水务部门作出的具体行政行为不服的，可以向上一级水务部门申请行政复议，也可向同级水务部门申请行政复议。

3. 法律法规规定：行政复议申请人可以自知道该具体行政行为之日起 60 日内提出行政复议申请；但法律规定的申请期限超过 60 日的除外。对行政复议决定不服的，可以向人民法院提起行政诉讼，但法律规定行政复议决定为最终裁决的除外。

（二）行政诉讼

1. 适用范围：公民、法人或者其他组织认为水务部门和水务部门工作人员作出的行政行为侵犯其合法权益。

2. 方式途径：向人民法院提起诉讼。

3. 法律法规规定：不服行政复议决定的，可以在收到行政复议决定书之日起 15 日内向人民法院提起诉讼。行政复议机关逾期不作决定的，申请人可以在行政复议期满之日起 15 日内向人民法院提起诉讼。法律另有规定的除外。直接向人民法院提起诉讼的，应当自知道或者应当知道作出行政行为之日起 6 个月内提出。法律另有规定的除外。

（三）申诉

1. 适用范围：水务部门公务员、事业单位工作人员不服人事处理决定等。

2. 方式途径：公务员可以自知道该人事处理之日起 30 日内向原处理机关申请复核；对复核结果不服的，可以自接到复核决定之日起 15 日内，按照规定向同级公务员主管部门或者作出该人事处理的机关的上一级机关提出申诉；也可以不经复核，自知道该人事处理之日起 30 日内提出申诉。

事业单位工作人员申请复核或者提出申诉、再申诉的时效期间为 30 日。复核的时效期间自申请人知道或者应当知道人事处理之日起计算；申诉、再申诉的时效期间自申请人收到复核决定、申诉处理决定之日起计算。

（四）调解仲裁

1. 适用范围：水务部门内单位与工作人员之间的劳动人事争议。

2. 方式途径：向用人单位所在地或劳动合同履行地调解仲裁机构提出申请。

3. 法律法规规定：发生劳动人事争议后，当事人可以向所在单位劳动人事争议调解组织或本单位所在地乡镇、街道调解组织申请调解，也可以在当事人知道或者应当知道其权利被侵害之日起 1 年内向当地劳动人事争议仲裁机构申请仲裁。聘任制公务员与所在机关之间因履行聘任合同发生争议的，应当自争议发生之日起 60 日内向人事争议仲裁委员会申请仲裁。

（五）纪检监察

1. 适用范围：举报水务部门及其工作人员违法违纪行为。

2. 方式途径：向纪检监察部门举报。

（六）信访

1. 适用范围：信访人向区（新区）级以上水务部门反映情况，提出建议或者投诉请求，依法由有关水务部门处理的事项。

2. 方式途径：采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向依法有权处理的区（新区）级水务部门或上一级机关信访工作机构提出。

3. 法律法规规定：信访人对行政机关作出的信访事项处理意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内请求原办理行政机关的上一级行政机关复查；对复查意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内向复查机关的上一级行政机关申请复核。不予（再）受理的信访投诉请求：①已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的，或属于各级人民代表大会以及县级以上各级人民代表大会常务委员会、人民法院、人民检察院职权范围内的；②对跨越本级和上一级机关提出的；③信访事项已经受理或者正在办理，在规定期限内向受理或办理机关的上级机关再提出同一信访事项的；④已经复查复核终结的。

三、水务部门通过法定途径处理的投诉请求清单

（一）申诉求决类投诉请求

申诉求决，是指公民、法人或其他组织依据法律法规或组织章程规定，向国家机关、政党、社会团体、企事业单位申诉，要求重新做出处理或解决矛盾纠纷。

1. 不服水务部门作出的行政许可行为。

（1）具体投诉请求：

不服水务部门作出的以下行政许可行为（见下表）：

序号	行政许可事项名称	审批对象	办理部门	备注
1	取水许可	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
2	城市供水工程建设项目许可性研究立(立项)及设计方案(初步设计文件)审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
3	引水蓄水工程建设项目可行性研究及初步设计文件审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
4	河道堤防工程建设项目可行性研究及初步设计报告审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
5	河道范围内工程建设方案审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
6	水工程范围内工程建设方案审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
7	生产建设项目水土保持方案审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
8	城市管道供水特许经营项目审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
9	排水行政许可	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
10	建设项目用水节水评估报告审批(年设计用水量在3万立方米以上)	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
11	省级立项的占地20公顷以下,且挖、填土石方20万立方米以下开发建设项目水土保持方案审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
12	装机2000-5000千瓦且附属水库为小型及以下的小水电站技术改造工程初步设计文件审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	
13	中小河流治理项目初步设计审批	符合条件的法人单位	深圳市水务部门	

(2) 法定途径: 对实施主体作出的该行为不服, 行政相对人有权: ①申请行政复议: 可以在接到核准通知书之日起60日内, 向作出核准决定的机关的上一级机关申请行政复议。②向人民法院起诉: 对复议决定不服的, 可以在接到复议决定之日起15日内, 向人民法院起诉。也可以在接到核准通知书之日起3个月内, 直接向人民法院起诉。

(3) 主要政策法规依据: ①《中华人民共和国行政复议法》第九条 公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的, 可以自知道该具体行政行为之日起60日内提出行政复议申请; 但是法律规定的申请期限超过60日的除外。因不可抗力或者其他正当理由耽误法定申请期限的, 申请期限自障碍

消除之日起继续计算。②《中华人民共和国行政诉讼法》第三十九条 公民、法人或者其他组织直接向人民法院提起诉讼的，应当在知道作出具体行政行为之日起 3 个月内提出。法律另有规定的除外。

2. 不服水务部门作出的行政处罚行为。

（1）具体投诉请求：

不服水务部门作出的以下行政处罚行为（见下表）：

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
1	在河道管理范围内建设妨碍行洪的建筑物、构筑物，或者从事影响河势稳定、危害河岸堤防安全和其他妨碍河道行洪的活动的；未经水行政主管部门或者流域管理机构同意，擅自修建水工程，或者建设桥梁、码头和其他拦河、跨河、临河建筑物、构筑物，铺设跨河管道、电缆，且防洪法未作规定的；虽经水行政主管部门或者流域管理机构同意，但未按照要求修建前款所列工程设施的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
2	对拒不缴纳、拖延缴纳或者拖欠水资源费的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
3	对未取得取水申请批准文件擅自建设取水工程或者设施，逾期不拆除或者不封闭的的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
4	拒不执行审批机关作出的取水量限制决定；未经批准擅自转让取水权的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
5	对不按照规定报送年度取水情况；对拒绝接受监督检查或者弄虚作假；对退水水质达不到规定要求的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
6	对未安装计量设施；对计量设施不合格或者运行不正常的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
7	对伪造、涂改、冒用取水申请批准文件、取水许可证的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
8	对擅自操作大坝的泄洪闸门、输水闸门以及其他设施，破坏大坝正常运行；对在坝体堆放杂物、晾晒粮草；对擅自在大坝管理和保护范围内修建码头、鱼塘的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
9	对擅自停止使用节水设施；对擅自停止使用取退水计量设施；对不按规定提供取水、退水计量资料的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
10	对出租、转借、涂改取水许可证的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
11	对涂改取水许可证的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
12	对违反规定开采地下水，引起地面沉降、水源枯竭、海水入侵或者水质恶化的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
13	对在海水入侵地区未经批准增打深井或增加开采量的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
14	对不具备相应资质的单位从事水利工程建设监理；对将水利工程建设监理发包给不具备相应资质单位的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
15	对将未经验收合格的水利工程投入使用的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
16	对在水利工程管理范围内围库造地；对未经水行政主管部门审查同意，在水利工程管理范围和保护范围内新建、扩建和改建的各类建设项目；对未经水行政主管部门同意或未与水利工程管理单位签订协议擅自在水利工程管理范围内从事生产经营等的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
17	对在水利工程管理范围内爆破、打井、采石、取土、挖矿、葬坟以及在输水渠道或管道上决口、阻水、挖洞等危害水利工程安全活动的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
18	对在水利工程管理范围内爆在坝顶、堤顶、闸坝交通桥行驶履带拖拉机、硬轮车及超重车辆，在没有路面的坝顶、堤顶雨后行驶机动车辆；倾倒土、石、矿渣、垃圾等废弃物；对在江河、水库水域内炸鱼、毒鱼、电鱼和排放污染物的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
19	对侵占、毁坏水工程及堤防、护岸等有关设施，毁坏防汛、水文监测、水文地质监测设施的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
20	对将所取的水非法转售的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
21	对业主转让其蓄水，超过源水费标准收取源水费的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
22	确需调水而业主之间达不成调水协议，由市水行政主管部门作出调水决定后，拒不执行调水决定	管控单位	深圳市水务部门	
23	对未经水行政主管部门或者流域管理机构同意，在江河、湖泊新建、改建、扩建排污口的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
24	对未经批准擅自取水；对未依照批准的取水许可规定条件取水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
25	对拒不向发证机关提供有关资料或提供假资料的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
26	对申请人隐瞒有关情况或者提供虚假材料骗取取水申请批准文件或者取水许可证的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
27	对未取得取水申请批准文件擅自建设取水工程或者设施的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
28	对取水许可证持有人超量取水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
29	对在东江水源工程管理范围内行驶装载有毒化学物车辆船只；在原水输水管、检修道路上堆放物料；烧荒、放养牲畜等工程设施规定用途以外等的行为的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
30	对擅自移动、覆盖、涂改、损毁水源工程标志物的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
31	对擅自从东江水源工程设施上截流取水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
32	对有条件采取节水措施而未能采取或使用的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
33	对用户供水设施连接城市公共供水工程，污染城市供水水质；对生产或使用有毒、有害物质的单位将其用水管道及附属设施直接与城市公共供水工程连接的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
34	对单位或个人擅自改装、拆除或迁移城市供水工程造成城市供水工程损坏；对建设单位未按经批准的改装、拆除或迁移的方案及相应的补救方案进行工程建设处罚	管控单位	深圳市水务部门	
35	对单位或个人在城市供水工程的地面或地下的安全保护范围内，挖坑取土、修筑建筑物或构筑物、堆放物品或从事其他危害供水设施安全的活动的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
36	对单位或个人非法使用消防用水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
37	对单位或个人盗用城市供水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
38	对供水企业或被委托机构违反本条例规定停止供水或拒绝供水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
39	对供水企业或用户违反本条例规定，擅自变更用水性质的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
40	对二次供水设施的管理机构或其他物业管理机构违反本规定拒不组织对二次供水设施进行清洗消毒的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
41	对专业清洗机构使用未经市、区水务主管部门专门培训合格的人员从事二次供水设施清洗消毒的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
42	对供水水质达不到国家有关标准规定、对城市供水单位、二次供水管理单位未按规定进行水质检测或者委托检测、对于实施生产许可证管理的净水剂及与制水有关材料等，选用未获证企业产品等的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
43	对城市供水单位未制定城市供水水质突发事件应急预案；对城市供水单位未按规定上报水质报表；对未按照规定检修供水设施或者在供水设施发生故障后未及时抢修的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
44	对无证或者超越资质证书规定的经营范围进行城市供水工程的设计或者施工；对未按国家规定的技术标准和规范进行城市供水工程的设计或者施工；对违反城市供水发展规划及其年度建设计划兴建城市供水工程的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
45	对未按规定缴纳水费；对擅自将自建设施供水管网系统与城市公共供水管网系统连接；对在城市公共供水管道上直接装泵抽水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
46	对未经批准建设与防洪治污无关设施；对从事开发利用项目未遵循河道整治规划、水功能区划，或者影响水资源合理开发利用和保护，或者影响供水安全、生态安全；对涉河建设项目防御洪涝的设防标准与措施不符合规定等的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
47	对未经批准覆盖或者填堵河道；对因水系调整覆盖或者填堵河道不符合河道行洪、输水、航运和环保要求，危害水工程安全，妨碍行洪、航运，影响水资源保护、供水安全、生态安全；对经批准覆盖或填堵河道，覆盖单位或填堵单位不承担防洪排涝、水质保护、工程安全、日常清淤维护责任和费用的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
48	对在河道管理范围内从事围垦、耕种；对在河道管理范围内堆放、倾倒余泥渣土、垃圾及其他固体废物废弃物或者设置阻碍行洪物的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

深圳市水务局处理信访诉求法定途径清单

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
49	对未经水务主管部门审查同意擅自开工建设开发利用项目；对未经水务主管部门审查同意擅自开工建设涉河建设项目；对涉河建设项目的建设、施工单位未按照水务主管部门审查同意的涉河工程建设方案执行的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
50	对开发利用项目造成河道淤积；对涉河建设项目造成河道淤积的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
51	对在堤防、护堤地、河道滩地上建房、放牧、开渠、打井、挖窖、葬坟、晒粮、存放物料、开采地下资源、进行考古发掘以及开展集市贸易活动；对擅自砍伐护堤护岸林木的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
52	对在堤防安全保护区内进行打井、钻探、爆破、挖筑鱼塘、采石、取土等危害堤防安全的活动的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
53	对擅自启闭防洪防潮堤上涵闸的闸门，挪用、盗窃防汛抢险物资器材，损毁防汛站仓、通讯、照明、观测设备和各种测量标志等防汛管理设施；对船舶在限制航速的河段超速行驶的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
54	对在违法采砂现场装载河砂；对伪造、变造、转让、涂改、出借或者出租的河砂合法来源证明在河道管理范围内运输河砂；对使用超过有效次数或者有效期限的河砂合法来源证明在河道管理范围内运输河砂；对无河砂合法来源证明运输河砂的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
55	对监理单位及其监理人员与采砂人、运砂人串通，弄虚作假，损害国家利益的的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
56	对伪造、倒卖、涂改、出租、出借或者以其他形式非法转让河道采砂许可证的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
57	对未经批准或未重新办理审批手续而进行河口滩涂开发利用活动的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
58	对未经验收或经验收不合格的工程投入使用的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
59	对河口滩涂开发利用项目未按批准的位置和界限施工又不改正，或擅自改变开发利用项目的用途、范围的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
60	对在崩塌、滑坡危险区或者泥石流易发区从事取土、挖砂、采石等可能造成水土流失的活动的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
61	对在禁止开垦坡度以上陡坡地开垦种植农作物；对在禁止开垦、开发的植物保护带内开垦、开发的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
62	对毁林、毁草开垦的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
63	对在水土流失重点预防区和重点治理区铲草皮、挖树兜、滥挖虫草、甘草、麻黄等的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
64	对在林区采伐林木不依法采取防止水土流失措施的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
65	对未申报水土保持方案擅自动工；对水土保持方案未获批准而擅自动工的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
66	对生产建设项目的地点、规模发生重大变化，未补充、修改水土保持方案或者补充、修改的水土保持方案未经原审批机关批准；对水土保持方案实施过程中，未经原审批机关批准，对水土保持措施作出重大变更的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
67	对建设单位违反市、区水务主管部门批准的水土保持方案中的有关内容进行施工；对建设单位实施水土保持方案的资金应专项未用于防治水土流失；对建设项目在施工过程中，开发建设单位或施工单位未采取相应措施，防止因施工引起水土流失等的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
68	对土地使用权人在建设和生产过程中造成水土流失，不进行治理；对土地使用权人在建设和生产过程中造成水土流失，水土流失的危害后果严重的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
69	对水土保持设施未经验收或者验收不合格将生产建设项目投产使用的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
70	对拒不缴纳水土保持补偿费的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
71	对围海造地、围湖造地、围垦河道的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
72	对水库、水电站、拦河闸坝等工程的管理单位以及其他经营工程设施的经营者拒不服从统一调度和指挥的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

深圳市水务局处理信访诉求法定途径清单

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
73	对侵占、破坏水源和抗旱设施的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
74	对抢水、非法引水、截水；对哄抢抗旱物资的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
75	对阻碍、威胁防汛抗旱指挥机构、水行政主管部门或者流域管理机构的工作人员依法执行职务的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
76	对未经水行政主管部门签署规划同意书，擅自在江河、湖泊上建设防洪工程和其他水工程、水电站的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
77	对破坏、侵占、毁损堤防、水闸、护岸、抽水站、排水渠系等防洪工程和水文、通信设施以及防汛备用的器材、物料的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
78	对在河道、湖泊管理范围内建设妨碍行洪的建筑物、构筑物；对在河道、湖泊管理范围内倾倒垃圾、渣土，从事影响河势稳定、危害河岸堤防安全和其他妨碍河道行洪的活动；对在行洪河道内种植阻碍行洪的林木和高秆作物的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
79	对未经水行政主管部门对其工程建设方案审查同意或者未按照有关水行政主管部门审查批准的位置、界限，在河道、湖泊管理范围内从事工程建设活动的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
80	对未按照规划治导线整治河道和修建控制引导河水流向、保护堤岸等工程，影响防洪的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
81	对在洪泛区、蓄滞洪区内建设非防洪建设项目，未编制洪水影响评价报告；对防洪设施未经验收，即将建设项目投入生产或者使用的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
82	对建设单位擅自施工或者不申请竣工验收的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
83	对在雨水、污水分流地区，建设单位、施工单位将雨水管网、污水管网相互混接的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
84	对未按照国家有关规定将污水排入城镇排水设施；对在雨水、污水分流地区将污水排入雨水管网的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
85	对未取得污水排入排水管网许可证向城镇排水设施排放污水；对排水户不按照污水排入排水管网许可证的要求排放污水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
86	对因城镇排水设施维护或者检修可能对排水造成影响或者严重影响，城镇排水设施维护运营单位未提前通知相关排水户；对因城镇排水设施维护或者检修可能对排水造成影响或者严重影响，城镇排水设施维护运营单位未事先向城镇排水主管部门报告，采取应急处理措施；对因城镇排水设施维护或者检修可能对排水造成影响或者严重影响，城镇排水设施维护运营单位未按照防汛要求对城镇排水设施进行全面检查、维护、疏通，影响汛期排水畅通等的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
87	对城镇污水处理设施维护运营单位未按照国家有关规定检测进出水水质；对城镇污水处理设施维护运营单位未报送污水处理水质和水量、主要污染物削减量等信息和生产运营成本等信息等的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
88	对城镇污水处理设施维护运营单位或者污泥处理处置单位对产生的污泥以及处理处置后的污泥的去向、用途、用量等未进行跟踪、记录；对城镇污水处理设施维护运营单位或者污泥处理处置单位处理处置后的污泥不符合国家有关标准；对擅自倾倒、堆放、丢弃、遗撒污泥的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
89	对排水单位或者个人不缴纳污水处理费的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
90	对城镇排水与污水处理设施维护运营单位未按照国家有关规定履行日常巡查、维修和养护责任，保障设施安全运行；对城镇排水与污水处理设施维护运营单位未及时采取防护措施、组织事故抢修的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
91	对从事危及城镇排水与污水处理设施安全的活动的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
92	对有关单位未与施工单位、设施维护运营单位等共同制定设施保护方案，并采取相应的安全防护措施；对擅自拆除、改动城镇排水与污水处理设施的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
93	对新建、改建、扩建的建设项目，建设单位未按照排水规划同时设计、同时建设配套排水设施，并同时投入使用的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
94	对排水设施未经验收或者验收不合格投入使用；对排水设施运营单位擅自接受未经验收或者验收不合格设施移交的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

深圳市水务局处理信访诉求法定途径清单

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
95	对未按照规定安装污水处理实时监控设备、设施的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
96	对排水设施运营单位强行承揽或者指定他人承揽相关工程的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
97	对排水设施运营单位未建立、完善服务质量指标体系、经营管理制度和安全生产责任制度的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
98	对排水设施运营单位的维护工程未按照规定的期限实施和竣工；对排水设施运营单位的维护工程未在现场设置明显的安全标志，采取必要的安全防护措施；对自建排水设施维护单位未加强红线范围内排水设施的日常维护管理，定期对相关的污水预处理设施进行疏通，并监督红线范围内排水单位和个人的管网接驳行为的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
99	对排水设施运营单位未配合主管部门和环境保护部门开展水质、水量的监测工作，并为监测设备、设施提供正常运行的条件；对排水设施运营、维护单位未做好运行、维护的工作记录，保存相关资料的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
100	对市政排水管网覆盖地区的自建排水设施未与市政排水管网接驳；对排水单位和个人未将污水排入市政污水管网；对排入污水管网的污水不符合国家建设主管部门和环境保护部门制定的相关强制性标准；对排水单位和个人未建设相应的污水处理设施进行预处理排放污水的等处罚	管控单位	深圳市水务部门	
101	对供水企业擅自向已被限制供水的排水户供水；对供水企业擅自向已被停止供水的排水户供水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
102	对排水单位和个人不配合相关监测工作的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
103	对没有排水许可证擅自向排水设施排水；对未按照排水许可证的要求排水；对不具备排水条件，强行向道路、公共绿地和其他公共场所排水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
104	对排水单位和个人因发生事故，致使有毒、有害或者易燃、易爆物质排入市政排水设施的，未立即采取补救措施，消除危害；对排水单位和个人因发生事故，致使有毒、有害或者易燃、易爆物质排入市政排水设施，不能消除危害的，未立即报告该区域排水设施运营单位处理的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
105	对受委托收取污水处理费的供水企业或者相关单位不及时上交或者拒交、截留、挪用污水处理费的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
106	对供水业务和排水设施运营业务未独立核算；对排水设施特许经营经营者未将排水设施运营业务与其他业务分离的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
107	对不按照规定将折旧资金全额上缴财政的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
108	对不按规定使用折旧资金的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
109	对未妥善保存检测数据的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
110	对新建、改建、扩建排水设施未实行雨水、污水分流；对现有排水设施未按照市政府规定进行雨水、污水分流改造的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
111	对沿线排水单位和个人未按照通知要求暂停排水，强行排放污水的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
112	对单位或者个人未依法办理取水手续，擅自开采地下水；对单位或者个人未依法办理取水手续，自建设施取水；对供水企业擅自供水等的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
113	对单位用户未按规定进行水量平衡测试；对单位用户未报送水量平衡测试结果；对供水企业、重点单位用户未按规定向水务主管部门提供相关资料等的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
114	未依法注册而以注册执业人员名义执业或者允许他人以本人名义执业的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
115	对不符合标准或者要求的建筑材料、建筑构配件和设备，未就地封存、擅自转移或挪作他用的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
116	对违反规定使用建筑材料、建筑构配件和设备的行为未采取措施予以制止或者报告；对施工单位不按经审查批准的施工图设计文件施工或者有其他违法、违章施工行为，未采取措施予以制止或者报告；对建设单位发出违反有关法律、法规或者强制性技术标准指令，未拒绝执行或者及时报告的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
117	对未依法取得检测资质证书承接检测业务；检测单位以其他检测单位的名义或者允许其他单位、个人以本单位的名义承接检测业务，或者转让检测业务；伪造检测数据和检测结论的，出具虚假证明的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
118	检测人员对检测数据和检测结论弄虚作假的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
119	质量鉴定机构弄虚作假出具虚假鉴定结论的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
120	对妨碍、阻挠水文监测工作的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
121	对侵占、毁坏水文监测设施或者未经批准擅自移动、擅自使用水文监测设施的处罚	管控单位	深圳市水务部门	
122	对不设立专用水文测站或者不配备水文监测设施的处罚	管控单位	深圳市水务部门	

（2）法定途径：①申请行政复议：可以在接到处罚通知之日起 60 日内，向作出处罚决定的机关的上一级机关申请行政复议。②向人民法院起诉：对复议决定不服的，可以在接到复议决定之日起 15 日内，向人民法院起诉。也可以在接到处罚通知之日起 3 个月内，直接向人民法院起诉。

（3）主要政策法规依据：①《中华人民共和国行政复议法》第九条 公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起 60 日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过 60 日的除外。因不可抗力或者其他正当理由耽误法定申请期限的，申请期限自障碍消除之日起继续计算。②《中华人民共和国行政诉讼法》第三十九条 公民、法人或者其他组织直接向人民法院提起诉讼的，应当在知道作出具体行政行为之日起 3 个月内提出。法律另有规定的除等。

3. 不服水务部门作出的行政强制行为。

（1）具体投诉请求：

不服水务部门作出的以下具体行政行为（见下表）：

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
1	对违法围海造地、围湖造地、围垦河道，既不恢复原状也不采取其他补救措施的，代为恢复原状或者采取其他补救措施	管控单位	深圳市水务部门	
2	对未经水行政主管部门对其工程建设方案审查同意或者未按照有关水行政主管部门审查批准的位置、界限，在河道、湖泊管理范围内从事工程设施建设活动，工程设施建设严重影响防洪，逾期不拆除的，强行拆除	管控单位	深圳市水务部门	
3	对到期不缴纳罚款的，加处罚款	管控单位	深圳市水务部门	
4	对当事人在法定期限内不申请行政复议或者提起行政诉讼，又不履行行政决定的，没有行政强制执行权的行政机关可以自期限届满之日起三个月内，申请人民法院强制执行	管控单位	深圳市水务部门	
5	对在水土保持方案确定的专门存放地以外的区域倾倒砂、石、土、矸石、尾矿、废渣等，逾期仍不清理的，代为清理	管控单位	深圳市水务部门	
6	对开办生产建设项目或者从事其他生产建设活动造成水土流失，逾期仍不治理的，代为治理	管控单位	深圳市水务部门	
7	对拒不缴纳水土保持补偿费，逾期不缴纳的，加收滞纳金	管控单位	深圳市水务部门	
8	对未经水行政主管部门或者流域管理机构同意，擅自修建水工程，或者建设桥梁、码头和其他拦河、跨河、临河建筑物、构筑物，铺设跨河管道、电缆，且防洪法未作规定，逾期不拆除的，强行拆除	管控单位	深圳市水务部门	
9	对在河道管理范围内建设妨碍行洪的建筑物、构筑物，或者从事影响河势稳定、危害河岸堤防安全和其他妨碍河道行洪的活动，逾期不拆除、不恢复原状的，强行拆除	管控单位	深圳市水务部门	
10	对拒不缴纳、拖延缴纳或者拖欠水资源费，且逾期仍不缴纳的，加收滞纳金	管控单位	深圳市水务部门	
11	对未经水行政主管部门或者流域管理机构同意，在江河、湖泊新建、改建、扩建排污口，逾期不拆除的，强制拆除	管控单位	深圳市水务部门	
12	对拒不停止违法行为，造成严重水土流失的被检查单位或者个人，可以查封、扣押实施违法行为的工具及施工机械、设备等	管控单位	深圳市水务部门	

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
13	对开发利用项目或者涉河建设项目造成河道淤积，逾期不清淤疏浚的，组织清淤疏浚	管控单位	深圳市水务部门	
14	对在河道管理范围内，倾倒、排放泥浆、粪渣等污染水体的物质的，由水务主管部门暂扣作业工具	管控单位	深圳市水务部门	
15	对在河道管理范围内，挖砂、抽砂、取土的，由水务主管部门暂扣作业工具	管控单位	深圳市水务部门	
16	对在河道管理范围内，堆放、倾倒余泥渣土、垃圾及其他固体废弃物或者设置阻碍行洪物，以及从事其他破坏河道水环境或者防洪安全的活动的由水务主管部门暂扣作业工具	管控单位	深圳市水务部门	
17	对不按照河道采砂许可证规定采砂或者在禁采期、禁止采砂作业的时段采砂的，暂扣违法采砂作业工具	管控单位	深圳市水务部门	
18	对未取得取水申请批准文件擅自建设取水工程或者设施，逾期不拆除或者不封闭的，组织拆除或者封闭（强行拆除）	管控单位	深圳市水务部门	
19	对未经批准在河口促淤、圈围、围垦滩涂或者从事其他开发利用滩涂的活动，既不恢复原状也不采取其他补救措施的，代为恢复原状或者采取其他补救措施	管控单位	深圳市水务部门	
20	对经批准开发利用河口滩涂的项目，自批准之日起两年内未能开工建设，又未经原批准机关同意延期，未重新办理审批手续，既不恢复原状也不采取其他补救措施的，代为恢复原状或者采取其他补救措施	管控单位	深圳市水务部门	
21	对未经批准开发利用河口滩涂，既不恢复原状也不采取其他补救措施的，代为恢复原状或者采取其他补救措施	管控单位	深圳市水务部门	
22	对逾期不缴纳河道采砂管理费的，加收滞纳金	管控单位	深圳市水务部门	
23	对逾期不缴纳河道管理范围占用费的，加收滞纳金	管控单位	深圳市水务部门	
24	对经批准开发利用河口滩涂的单位和个人，擅自改变河口滩涂用途、范围，严重影响行洪纳潮，逾期不拆除的，强行拆除	管控单位	深圳市水务部门	

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	办理部门	备注
25	对未按批准的位置和界限进行河口滩涂开发利用项目施工又不改正，严重影响行洪纳潮，逾期不拆除的，强行拆除	管控单位	深圳市水务部门	
26	对供水企业不对用户水表之前的城市供水工程及其附属设施进行维修、管理和更新改造，期限届满仍未维修或更新改造的，组织维修或更新改造	管控单位	深圳市水务部门	
27	对二次供水设施的管理机构或其他物业管理机构拒不组织对二次供水设施进行清洗消毒，逾期仍不清洗消毒的，组织清洗消毒	管控单位	深圳市水务部门	
28	对开发利用项目或者涉河建设项目造成河道淤积，逾期不清淤疏浚的，组织清淤疏浚	管控单位	深圳市水务部门	
29	对城镇污水处理设施维护运营单位或者污泥处理处置单位对产生的污泥以及处理处置后的污泥的去向、用途、用量等未进行跟踪、记录，或者处理处置后的污泥不符合国家有关标准，逾期不采取治理措施的，代为治理	管控单位	深圳市水务部门	
30	对擅自倾倒、堆放、丢弃、遗撒污泥，逾期不采取治理措施的，代为治理	管控单位	深圳市水务部门	
31	对水库、水电站、拦河闸坝等工程的管理单位以及其他经营工程设施的经营者拒不服从统一调度和指挥，拒不改正的，强制执行	管控单位	深圳市水务部门	

(2) 法定途径：①申请行政复议。②向人民法院起诉。

(3) 主要政策法规依据：①《中华人民共和国行政复议法》第九条 公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起 60 日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过 60 日的除外。因不可抗力或者其他正当理由耽误法定申请期限的，申请期限自障碍消除之日起继续计算。②《中华人民共和国行政诉讼法》第三十九条 公民、法人或者其他组织直接向人民法院提起诉讼的，应当在知道作出具体行政行为之日起 3 个月内提出。法律另有规定的除外。

4. 不服水务部门作出的其他具体行政行为。

(1) 具体投诉请求：

不服水务部门作出的以下具体行政行为（见下表）：

序号	行政职权事项名称	实施对象	办理部门	备注
1	核定排水设施运营服务费	管控单位	深圳市水务部门	
2	供水企业服务质量监督检查	管控单位	深圳市水务部门	
3	取水许可证年（审）检	管控单位	深圳市水务部门	
4	对河道及涉河设施的监督检查	管控单位	深圳市水务部门	
5	污水处理厂年度考核	管控单位	深圳市水务部门	
6	排水管网年度考核	管控单位	深圳市水务部门	
7	污泥处置设施年度考核	管控单位	深圳市水务部门	
8	大坝安全检查及考核	管控单位	深圳市水务部门	
9	水闸安全检查及考核	管控单位	深圳市水务部门	
10	大坝注册登记核准	管控单位	深圳市水务部门	
11	大坝安全鉴定结果核准	管控单位	深圳市水务部门	
12	水量平衡测试结果验收（年实际用水量在三万立方米及以上的单位用户）	管控单位	深圳市水务部门	
13	排水达标小区认定	管控单位	深圳市水务部门	
14	水资源费	管控单位	深圳市水务部门	
15	污水处理费征收	管控单位	深圳市水务部门	
16	堤围防护费征收（自 2014 年 9 月停止征收）	管控单位	市水务部门委托市地税部门	
17	超计划超定额加价水费征收	管控单位	深圳市水务部门	
18	水土保持补偿费征收（尚未开征）	管控单位	深圳市水务部门	
19	水土保持科技示范及新技术推广	管控单位	深圳市水务部门	
20	制定及发布节水型工艺、设备、器具名录	管控单位	深圳市水务部门	

（2）法定途径：①申请行政复议。②向人民法院起诉。

（3）主要政策法规依据：①《中华人民共和国行政复议法》第九条 公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起 60 日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过 60 日的除外。因不可抗力或者其他正当理由耽误法定申请期限的，申请期限自障碍消除之日起继续计算。②《中华人民共和国行政诉讼法》第三十九条 公民、法

人或者其他组织直接向人民法院提起诉讼的，应当在知道作出具体行政行为之日起 3 个月内提出。法律另有规定的除等。

4. 水务部门系统内公务员、事业单位人员对机关、事业单位作出的人事处理决定不服。

1. 具体投诉请求：公务员对涉及本人的有关人事处理不服、事业单位工作人员对涉及本人的考核结果、处分决定等不服。

2. 法定途径：内部申诉。

3. 主要政策法规依据：《中华人民共和国公务员法》、《中共中央组织部人力资源社会保障部关于印发〈事业单位工作人员申诉规定〉的通知》（人社部发〔2014〕45 号）等。

5. 水务部门系统内单位与工作人员之间发生的劳动人事争议。

1. 具体争议请求：因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同，或者因除名、辞退和辞职、离职发生的争议等。

2. 法定途径：申请调解仲裁。

3. 主要政策法规依据：《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》、《事业单位人事管理条例》、《劳动人事争议仲裁办案规则》、《中共中央组织部 人事部 总政治部关于印发〈人事争议处理规定〉的通知》（国人部发〔2007〕109 号）、《中共中央组织部 人力资源社会保障部 总政治部关于修改〈人事争议处理规定〉的通知》（人社部发〔2011〕88 号）等。

（二）揭发控告类投诉请求

揭发控告，是指向行政机关、司法机关等反映公民、法人或其他组织违法违纪事实或提供线索，要求依法制止、惩处或赔偿。

1. 检举控告违法行为，要求水务部门作出行政处罚行为。

（1）具体举报请求：任何单位和个人对管控单位的碳排放量化、报告，核查机构的核查活动以及市场参与主体交易过程中的违法违规行为，有权向主管部门或者其他部门举报。受理举报的部门应当及时调查处理并将处理结果反馈举报人，同时为举报人保密。

（2）法定途径：行政处罚举报。

（3）主要政策法规依据：《碳排放权交易管理暂行办法》、《深圳市碳排

放权交易管理暂行办法》等。

2. 检举水务部门及其工作人员违反行政纪律的行为。

（1）具体投诉请求：反映水务部门工作人员旷工或因公外出逾期不归造成不良影响；违反法定权限实施行政许可；违反规定办理招标投标；违反规定向法人摊派或收取财物；在碳排放权交易管理、政府投资项目建设、产业专项扶持等过程中玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊等。

（2）法定途径：行政监察举报。

（3）主要政策法规依据：《中华人民共和国行政监察法》、《行政机关公务员处分条例》、《深圳市碳排放权交易管理暂行办法》、《深圳经济特区政府投资项目管理条例》、《深圳市社会投资项目核准办法》、《深圳市社会投资项目备案办法》等。

3. 检举水务部门党员干部违规违纪问题。

（1）具体投诉请求：反映党员干部热衷虚名造政绩、树“形象”，脱离实际，脱离群众；买官买官，任人唯亲，违规提拔干部；插手工程建设项目，为亲属或关系户谋取利益；多占住房、超标配车，公款吃喝旅游，生活奢靡等。

（2）法定途径：纪律检查举报。

（3）主要政策法规依据：《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》、《党政领导干部选拔任用工作条例》等。

（三）信息公开类投诉请求

政府信息公开，是指行政机关应公民、法人或其他组织的申请，依法公开由其在履职过程中制定或者获取的，以一定形式记录、保存的信息。

1. 申请信息公开的，根据《政府信息公开条例》第四条规定，应向各级人水务部门府及县级以上人水务部门府部门信息公开工作机构提出。《深圳市政府信息公开规定》第十三条 公民、法人和其他组织根据本规定第七条要求获得政府信息的，应当按照有关规定持有效证件，向相关单位提交书面申请。

2. 认为行政机关不依法履行政府信息公开义务的，根据《政府信息公开条例》第三十三条第一款规定，可以向上级行政机关、监察机关或者政府信息公开工作主管部门举报。《深圳市政府信息公开规定》第二十一条 信息公开责任单位违反本规定的，公民、法人和其他组织有权向市、区监察部门或信息公开主管部门投诉。有关部门接到投诉后，应及时调查处理，并给予答复。

3.认为行政机关在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的，根据《政府信息公开条例》第三十三条第二款规定，可以依法申请行政复议或者行政诉讼。《深圳市政府信息公开规定》第二十五条 公民、法人和其他组织认为信息公开责任单位拒绝公开与其利益有密切关系的政府信息侵犯其合法权益的，可以依照《中华人民共和国行政复议法》的有关规定申请复议。

四、意见建议类请求

意见建议，是指公民、法人或其他组织对行政机关在履职过程中，提出的具有指导性参考价值的资料。

按照规范形式记录、保存，并转由水务部门相关业务处室审阅，有重要参考价值的意见建议给予回复，并在日常工作中充分采纳。

备注：《清单》涉及的依法行政事项可能随职能转变进行相应调整。

深圳市地方税务局通过法定途径 处理信访投诉请求分类清单

一、申诉求决类

申诉求决，是指公民、法人或其他组织依据法律法规或组织章程规定，向国家机关、政党、社会团体、企事业单位申诉，要求重新做出处理或解决矛盾纠纷。涉及地税系统的申诉求决事项及处理法定途径主要如下：

（一）税收征管

1. 具体申诉求决事项：

序号	申诉求决事项
1	对地税机关作出的征税行为有异议
2	对地税机关作出的责令提供纳税担保行为有异议
3	对地税机关作出的税收保全措施有异议
4	地税机关未及时解除税收保全措施，使纳税人等合法权益遭受损失的行为
5	对地税机关作出的税收强制执行措施有异议
6	对地税机关作出的税务行政处罚行为有异议
7	对地税机关不予依法办理或答复的行为有异议
8	对地税机关作出的通知出境管理机构阻止出境行为有异议
9	对涉税举报奖励有异议的
10	对地税机关作出的其他税务具体行政行为有异议
11	对地税机关规范性文件有异议

2. 法定途径：行政复议、行政诉讼

《中华人民共和国行政复议法》第十二条 对县级以上地方各级人民政府工作部门的具体行政行为不服的，由申请人选择，可以向该部门的本级人民政府申请行政复议，也可以向上一级主管部门申请行政复议。

《中华人民共和国税收征收管理法》第八条 纳税人、扣缴义务人对税务机关所作出的决定，享有陈述权、申辩权；依法享有申请行政复议、提起行政诉讼、请求国家赔偿等权利。

3. 主要法律法规政策依据：《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国税收征管法》《中华人民共和国行政诉讼法》《深圳市行政机关规范性文件

件管理规定》

(二) 纳税服务

1. 具体申诉求决事项:

序号	申诉求决事项
1	对地税机关工作人员的服务态度不满意
2	对地税机关及其工作人员的服务质效不满意
3	认为地税机关及其工作人员在履行职责过程中侵害其合法权益
4	在接受地税机关纳税服务过程中的其他不满事项

2. 法定途径: 特定类型的投诉

纳税人对地税机关及其工作人员的服务投诉, 可以向本级地税机关提交, 也可以向其上级地税机关提交。

已就具体行政行为申请行政复议或者提起行政诉讼, 且被依法受理的, 不可同时进行纳税服务投诉。但具体行政行为同时涉及纳税服务态度问题的, 可就纳税服务态度问题单独向地税机关进行投诉。

3. 主要法律法规政策依据: 《全国税务机关纳税服务规范》《纳税服务投诉管理办法》《中华人民共和国税收征收管理法》《深圳市行政效能监察工作暂行规定》

(三) 人事管理

1. 具体申诉求决事项:

序号	申诉求决事项
1	事业单位与工作人员之间因解除人事关系、履行聘用合同发生的争议
2	因确认劳动关系发生的争议
3	因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同发生的争议
4	因除名、辞退和辞职、离职发生的争议
5	因工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训以及劳动保护发生的争议
6	因劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者补偿金等发生的争议
7	公务员不服本单位人事处理的
8	对所受党纪处分或纪律检查机关所作的其他处理不服
9	法律、法规规定的其他人事、劳动争议

2. 法定途径：复核、申诉、调解、仲裁、民事诉讼

发生人事（劳动）争议，当事人可以协商解决；当事人不愿协商、协商不成或者达成和解协议后不履行的，可以向主管部门（调解组织）申请调解；不愿调解、调解不成或者达成调解协议后不履行的，可以向人事（劳动）争议仲裁委员会申请仲裁；对仲裁裁决不服的，可以向人民法院提起诉讼。

公务员对人事处理不服的，可以向原处理机关申请复核；对复核结果不服的，可以向同级公务员主管部门或者作出该人事处理的机关的上一级机关提出申诉；也可以不经复核，直接提出申诉。

行政机关公务员对处分不服向行政监察机关申诉的，按照《中华人民共和国行政监察法》的规定处理。

党员、党组织对所受党纪处分或纪律检查机关所作的其他处理不服的申诉，依据《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》的规定处理。

3. 主要法律法规政策依据：《公务员职务任免与职务升降规定》《中华人民共和国公务员法》《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》《中华人民共和国行政监察法》《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》《事业单位人事管理条例》《公务员申诉规定（试行）》（人社部发〔2008〕20号）《人事争议处理规定》（人社部发〔2011〕88号）《深圳市行政机关行政执法类公务员管理办法》

二、揭发控告类

揭发控告，是指向行政机关、司法机关等反映公民、法人或其他组织违法违纪事实或提供线索，要求依法制止、惩处或赔偿的行为。涉及地税系统的揭发控告事项及处理法定途径主要如下：

（一）反映纳税人涉税违法行为

1. 具体举报事项：

序号	举报事项
1	纳税人偷税
2	纳税人逃避追缴欠税
3	纳税人骗税和虚开、伪造、非法提供、非法取得发票
4	纳税人其他涉税违法行为

2. 法定途径：检举

对违反税收法律、行政法规的行为，任何单位和个人都有权向税务机关检举。

3. 主要法律法规政策依据：《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国发票管理办法》（国务院令第 587 号 2010 年）《税务稽查工作规程》（国税发〔2009〕157 号）《税收违法行为检举管理办法》（国家税务总局令 24 号）。

（二）反映地税系统违纪违规行为

1. 具体举报事项

序号	举报事项
1	地税机关及公务员和任命的其他人员违反行政纪律
2	地税机关党员、党组织违反党章和其他党内法规，违反党的路线、方针、政策和决议，利用职权谋取私利
3	其他违反党纪政纪问题

2. 法定途径：控告、检举

公民、法人或者其他组织对于任何国家行政机关及其公务员和国家行政机关任命的其他人员的违反行政纪律行为，有权向监察机关提出控告或者检举。

公民、法人或者其他组织对党员、党组织违反党章和其他党内法规，违反党的路线、方针、政策和决议，利用职权谋取私利和其他败坏党风行为，有权向纪律检查机关提出控告或者检举。

3. 主要法律法规政策依据：《中华人民共和国行政监察法》《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》。

三、信息公开类

政府信息公开，是指行政机关应公民、法人或其他组织的申请，依法公开由其在履职过程中制定或者获取的某些信息。涉及地税系统的信息公开事项及处理法定途径主要如下：

1. 具体申请事项：

序号	申请事项
1	申请获取相关政府信息，如地税机关行政决策、执行、管理、服务、结果方面的信息
2	认为地税机关不依法履行政府信息公开义务的
3	认为地税机关在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的

2. 法定途径：信息公开、行政监察、行政复议、行政诉讼

申请信息公开的，应向制作该政府信息的行政机关提出。

认为行政机关不依法履行政府信息公开义务的，可以向上级行政机关、监察机关或者信息公开主管部门举报。收到举报的机关按照行政监察有关程序处理。

认为行政机关在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的，可以依法申请行政复议或提起行政诉讼。

3. 主要法律法规政策依据：《政府信息公开条例》《深圳市政府信息公开规定》（深圳市政府令 156 号）《最高人民法院关于审理政府信息公开行政案件若干问题的规定》（法释〔2011〕17 号）《国务院办公厅关于施行〈中华人民共和国政府信息公开条例〉若干问题的意见》（国办发〔2008〕36 号）《国务院办公厅关于做好政府信息依申请公开工作的意见》（国办发〔2010〕5 号）《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国行政诉讼法》。

深圳市统计局处理信访诉求法定途径清单

一、分类处理信访投诉请求申请办理统计业务诉求的法定途径

深圳市统计局主要职能：

（一）贯彻执行国家、省、市有关统计工作的法律、法规和政策，起草相关地方性法规、规章，经批准后组织实施。

（二）组织和协调全市统计工作，贯彻执行各类统计制度，指导、协调各区、各部门的统计业务工作，组织开展基本单位统计和基本单位普查。

（三）负责组织实施本市国民经济核算制度，定期编制国民经济平衡表，核算本市国内生产总值，汇编提供国民经济核算资料。

（四）负责组织实施国家统一部署的人口、经济、农业等重大国情国力普查，汇总、整理和提供有关普查的统计数据。

（五）负责组织实施全市工业、交通、邮电、能源、建筑业、固定资产投资、农业、商业、服务业、民营经济等统计调查，搜集、汇总、整理和提供有关统计数据，处理相关统计业务。

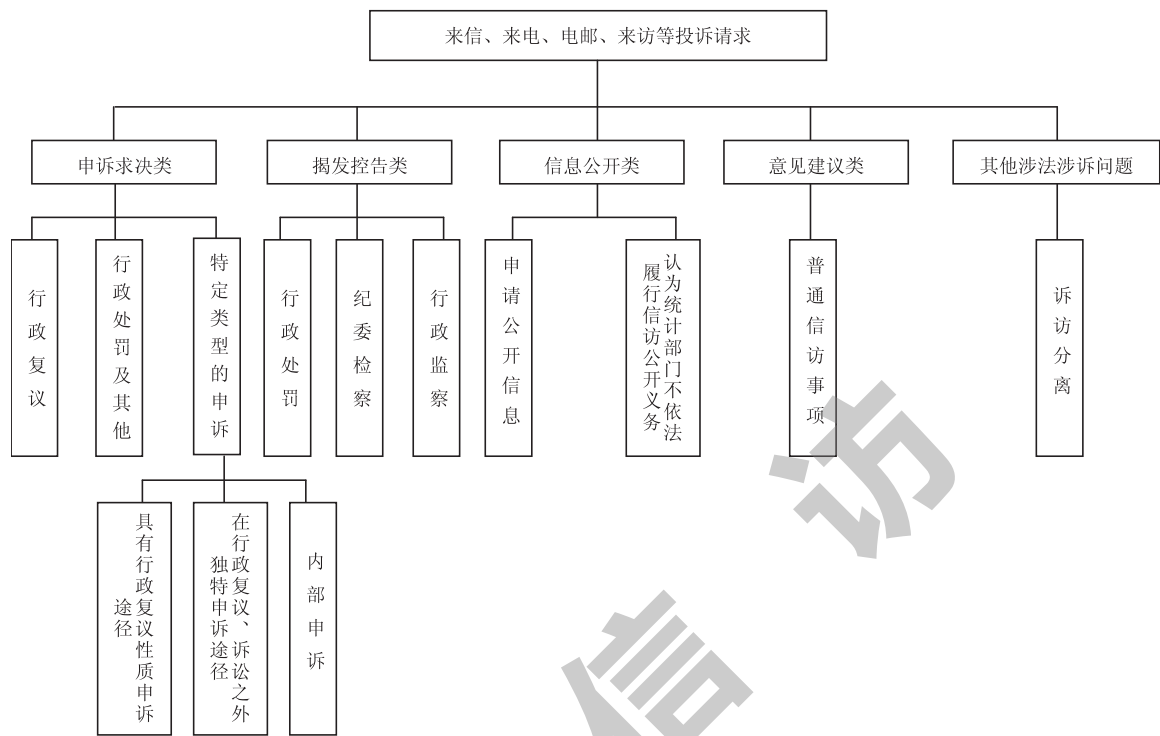
（六）负责组织实施全市科技、人口、劳动力、收入、社会发展基本情况和环境基本状况等统计调查搜集、汇总、整理和提供有关统计数据，处理相关统计业务。

（七）承担依法管理本市统计调查项目和统计资料的职责。

（八）依法检查统计法律、法规、规章执行情况，查处统计违法行为。

信访人就统计业务提出办理诉求，不属于信访事项，应通过行政许可、行政处罚、信息公开、意见建议等途径提出，选择正确的途径办理，有利于诉求事项快捷、有效解决。处理统计系统群众投诉请求的法定途径主要有行政复议、行政诉讼、内部申诉、调解仲裁、纪检监察、信访等。属于行政复议、行政诉讼、调解仲裁等其他法定途径受理范围的投诉请求，应当通过相应的途径反映和解决问题，以有利于保障合理合法诉求依照法律规定和程序，得到合理合法的结果。

深圳市统计局法定途径分类处理信访投诉框架



二、处理统计系统群众投诉请求的法定途径

（一）行政复议

- 1. 适用范围：公民、法人或者其他组织认为统计部门作出的具体行政行为侵犯其合法权益。
- 2. 方式途径：对县级以上地方统计部门作出的具体行政行为不服的，可以向上一级统计部门申请行政复议，也可向同级人民政府申请行政复议。
- 3. 法律法规规定：行政复议申请人可以自知道该具体行政行为之日起 60 日内提出行政复议申请；但法律规定的申请期限超过 60 日的除外。对行政复议决定不服的，可以向人民法院提起行政诉讼，但法律规定行政复议决定为最终裁决的除外。

（二）行政诉讼

- 1. 适用范围：公民、法人或者其他组织认为统计部门或工作人员作出的行政行为侵犯其合法权益。
- 2. 方式途径：向人民法院提起诉讼。
- 3. 法律法规规定：不服行政复议决定的，可以在收到行政复议决定书之日起

15 日内向人民法院提起诉讼。行政复议机关逾期不作决定的，申请人可以在行政复议期满之日起 15 日内向人民法院提起诉讼。法律另有规定的除外。直接向人民法院提起诉讼的，应当自知道或者应当知道作出行政行为之日起 6 个月内提出。法律另有规定的除外。

（三）内部申诉

1. 适用范围：统计系统内公务员、事业单位工作人员不服人事处理等。

2. 方式途径：公务员可以自知晓该人事处理之日起 30 日内向原处理机关申请复核；对复核结果不服的，可以自接到复核决定之日起 15 日内，按照规定向同级公务员主管部门或者作出该人事处理的机关的上一级机关提出申诉；也可以不经复核，自知道该人事处理之日起 30 日内直接提出申诉。对省级以下机关作出的申诉处理决定不服，可以向作出处理决定的上一级机关提出再申诉。

事业单位工作人员申请复核或者提出申诉、再申诉的时效期间为 30 日。复核的时效期间自申请人知道或者应当知道人事处理之日起计算；申诉、再申诉的时效期间自申请人收到复核决定、申诉处理决定之日起计算。

（四）调解仲裁

1. 适用范围：统计系统内单位与工作人员之间的劳动人事争议。

2. 方式途径：向用人单位所在地或劳动合同履行地调解仲裁机构提出申请。

3. 法律法规规定：发生劳动人事争议后，当事人可以向所在单位劳动人事争议调解组织或本单位所在地街道调解组织申请调解，也可以在当事人知道或者应当知道其权利被侵害之日起 1 年内向当地劳动人事争议仲裁机构申请仲裁。聘任制公务员与所在机关之间因履行聘任合同发生争议的，应当自争议发生之日起 60 日内向人事争议仲裁委员会申请仲裁。

（五）纪检监察

1. 适用范围：举报统计部门及其工作人员违法违纪行为（属地管理原则）。

2. 方式途径：向纪检监察部门举报。

（六）信访

1. 适用范围：信访人向县级以上统计工作部门反映情况，提出建议或者投诉请求，依法由有关统计部门处理的事项。

2. 方式途径：采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向依法有权处理的县级以上统计部门或上一级机关信访工作机构提出。

3. 法律法规规定：信访人对行政机关作出的信访事项处理意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内请求原办理行政机关的上一级行政机关复查；对复查意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内向复查机关的上一级行政机关申请复核。不予(再)受理的信访投诉请求：①已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的，或属于各级人民代表大会以及县级以上各级人民代表大会常务委员会、人民法院、人民检察院职权范围内的；②对跨越本级和上一级机关提出的；③信访事项已经受理或者正在办理，在规定期限内向受理或办理机关的上级机关再提出同一信访事项的；④已经复查复核终结的。

三、统计系统通过法定途径处理的投诉请求清单

(一) 申诉求决类投诉请求

申诉求决，是指公民、法人或其他组织依据法律法规或组织章程规定，向国家机关、政党、社会团体、企事业单位申诉，要求重新作出处理或解决矛盾纠纷。

1. 不服统计部门作出的行政处罚行为。

(1) 具体投诉请求：

不服统计部门作出的以下行政处罚行为：

序号	行政处罚事项名称	处罚对象	实施主体	办理部门	备注
1	对虚报、瞒报、拒报统计资料；对一年内两次以上迟报统计资料；对伪造、篡改、转移、隐匿、毁弃或者拒绝提供统计资料的处罚	统计调查对象	深圳市统计局	市统计局法规与监督检查处	
2	对拒绝答复或者不如实答复统计检查查询书；拒绝、阻碍统计调查、统计检查的处罚	统计调查对象	深圳市统计局	市统计局法规与监督检查处	
3	对逾期未改正未联网报送统计资料的处罚	统计调查对象	深圳市统计局	市统计局法规与监督检查处	
4	对利用统计调查损害社会公共利益或者进行欺诈活动的处罚	统计调查对象	深圳市统计局	市统计局法规与监督检查处	

(2) 法定途径：①申请行政复议。②提起行政诉讼。

(3) 主要政策法规依据：①《中华人民共和国统计法》第四十六条 当事人对县级以上人民政府统计机构作出的行政处罚决定不服的，可以依法申请行

政复议或者提起行政诉讼。②《中华人民共和国行政复议法》第九条 公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起 60 日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过 60 日的除外。因不可抗力或者其他正当理由耽误法定申请期限的，申请期限自障碍消除之日起继续计算。③《中华人民共和国行政诉讼法》第四十六条 公民、法人或者其他组织直接向人民法院提起诉讼的，应当在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内提出。法律另有规定的除外。

2. 不服统计部门作出的其他具体行政行为。

（1）具体投诉请求：

不服统计部门作出的以下具体行政行为：

序号	行政职权事项名称	实施对象	实施主体	办理部门	备注
1	部门统计调查项目审批	市政府各部门	深圳市统计局	市统计局法规与监督检查处	
2	地方统计调查项目初审	市、区政府	深圳市统计局	市统计局法规与监督检查处	

（2）法定途径：①申请行政复议。②提起行政诉讼。

（3）主要政策法规依据：①《中华人民共和国行政复议法》第九条 公民、法人或者其他组织认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起 60 日内提出行政复议申请；但是法律规定的申请期限超过 60 日的除外。因不可抗力或者其他正当理由耽误法定申请期限的，申请期限自障碍消除之日起继续计算。②《中华人民共和国行政诉讼法》第四十六条 公民、法人或者其他组织直接向人民法院提起诉讼的，应当在知道作出具体行政行为之日起 6 个月内提出。法律另有规定的除外。

3. 统计系统内公务员、事业单位人员对机关、事业单位作出的人事处理决定不服。

（1）具体投诉请求：公务员对涉及本人的有关人事处理不服、事业单位工作人员对涉及本人的考核结果、处分决定等不服。

（2）法定途径：内部申诉。

(3) 主要政策法规依据:《中华人民共和国公务员法》、《事业单位工作人员申诉规定》等。

4. 统计系统内单位与工作人员之间发生的劳动人事争议。

(1) 具体争议请求: 因订立、履行、变更、解除和终止劳动合同, 或者因除名、辞退和辞职、离职发生的争议等。

(2) 法定途径: 申请调解仲裁。

(3) 主要政策法规依据:《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》、《事业单位人事管理条例》、《劳动人事争议仲裁办案规则》、《人事争议处理规定》等。

(二) 揭发控告类投诉请求

揭发控告, 是指向行政机关、司法机关等反映公民、法人或其他组织违法违纪事实或提供线索, 要求依法制止、惩处或赔偿。

1. 检举统计部门及其工作人员违反行政纪律的行为。

(1) 具体投诉请求: 反映统计部门工作人员旷工或因公外出逾期不归造成不良影响; 违反法定权限在统计工作中泄露国家秘密、商业秘密和个人信息; 违反规定向统计调查对象摊派或收取财物, 滥用职权、徇私舞弊等。

(2) 法定途径: 行政监察举报。

(3) 主要政策法规依据:《中华人民共和国统计法》、《深圳经济特区统计条例》、《中华人民共和国行政监察法》、《行政机关公务员处分条例》等。

2. 检举统计部门党员干部违规违纪问题。

(1) 具体投诉请求: 反映党员干部脱离实际, 脱离群众; 买官卖官, 任人唯亲, 违规提拔干部; 为亲属等谋取利益; 多占住房、超标配车, 公款吃喝旅游, 生活奢靡等。

(2) 法定途径: 纪律检查举报。

(3) 主要政策法规依据:《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》、《党政领导干部选拔任用工作条例》等。

(三) 信息公开类投诉请求

政府信息公开, 是指行政机关应公民、法人或其他组织的申请, 依法公开由其在履职过程中获取的统计资料, 以及需要定期公布的统计资料。

1. 申请信息公开的, 根据①《中华人民共和国统计法》第二十三条 县级

以上人民政府统计机构按照国家有关规定，定期公布统计资料。②《深圳市政府信息公开规定》第十三条 公民、法人和其他组织根据本规定第七条要求获得政府信息的，应当按照有关规定持有效证件，向相关单位提交书面申请。

2. 认为行政机关不依法履行政府信息公开义务的，根据《政府信息公开条例》第三十三条第一款规定，可以向上级行政机关、监察机关或者政府信息公开工作主管部门举报。《深圳市政府信息公开规定》第二十一条 信息公开责任单位违反本规定的，公民、法人和其他组织有权向监察部门或信息公开主管部门投诉。有关部门接到投诉后，应及时调查处理，并给予答复。

3. 认为行政机关在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的，根据《政府信息公开条例》第三十三条第二款规定，可以依法申请行政复议或者行政诉讼。《深圳市政府信息公开规定》第二十五条 公民、法人和其他组织认为信息公开责任单位拒绝公开与其利益有密切关系的政府信息侵犯其合法权益的，可以依照《中华人民共和国行政复议法》的有关规定申请复议。

四、意见建议类请求

意见建议，是指公民、法人或其他组织对行政机关在履职过程中，提出的具有指导性参考价值的资料。

按照规范形式记录、保存，并转由统计部门相关业务处室审阅，有重要参考价值的意见建议给予回复，并在日常工作中充分采纳。

备注：《清单》涉及的依法行政事项可能随职能转变进行相应调整。

深圳市城市管理局通过法定途径分类 处理信访投诉请求清单

一、处理申诉求决类问题的法定途径

申诉求决，是指公民、法人或其他组织依据法律法规或组织章程规定，向国家机关、政党、社会团体、企事业单位申诉，要求重新作出处理或解决矛盾纠纷。

（一）协商、调解、仲裁、诉讼

1、主要投诉请求：

因订立、履行、变更、结算、停工和终止等方面的争议而引起的合同纠纷。

2、法定处理途径：

协商、调解、仲裁、诉讼。

3、主要法律依据：《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》、《中华人民共和国行政诉讼法》等。

（二）行政裁决

1、主要投诉请求：

（1）反映林木、林地权属争议的问题。

（2）反映自然保护区、森林公园、湿地公园的森林、土地等权属争议的问题。

2、法定处理途径：行政裁决。

3、主要法律依据：《森林法》、《土地管理法》、《物权法》、《森林法实施条例》、《林木林地权属争议处理办法》以及自土地改革起各个时期的相关法律、法规、政策等。

（三）行政许可

1、主要投诉请求：

（1）申请户外广告设置的问题。

（2）申请公共用地户外广告设置的问题。

（3）申请非公共用地户外广告设置的问题。

（4）申请设置非通设施的问题。

（5）申请因举办活动设置各类临时设施和宣传物品的问题。

（6）申请占用人行道、城市绿地、其他非道路公共场所设置临时建（构）

筑物和非交通类设施的问题。

- (7) 申请林业植物及其产品调运检疫的问题。
- (8) 申请林业植物产地检疫的问题。
- (9) 申请国家保护陆生野生动物驯养繁殖的问题。
- (10) 国家保护陆生野生动物及其产品经营利用的问题。
- (11) 国家保护陆生野生动物及其产品省内运输的问题。
- (12) 进入林业系统地方级自然保护区从事科学研究的问题。
- (13) 申请养殖的国家二级保护野生动物和省重点保护野生动物的问题。
- (14) 申请余泥渣土临时受纳场地设立许可(跨区设立的)的问题。
- (15) 申请从事餐厨垃圾经营性收集、运输、处理服务的问题。
- (16) 申请木材运输的问题。
- (17) 申请林木的商品种子生产、经营的问题。
- (18) 申请征用占用林地的问题。
- (19) 申请生态公益林砍伐(初审)的问题。
- (20) 申请占用城市绿地、砍伐或迁移城市树木的问题。

2、法定处理途径：行政许可。

3、主要法律依据：《中华人民共和国城乡规划法》、《中华人民共和国行政许可法》、《广东省城乡规划条例》、《深圳经济特区城市管理综合执法条例》、《城市市容和环境卫生管理条例》、《城市道路管理条例》、《城市绿化条例》、《城市生活垃圾管理办法》、《物业管理条例》等。

(四) 行政给付

1、主要投诉请求：

申请扶持、补助森林病虫害防治费用。

2、法定处理途径：行政给付。

3、主要法律依据：《行政诉讼法》、《行政复议法》、《森林病虫害防治条例》。

(五) 行政复议、诉讼

1、主要投诉请求：

(1) 反映对城市管理部门作出的行政处罚决定、行政强制决定不服的问题。

(2) 反映认为符合法定条例，申请有关许可等事项，城市管理部门没有依法办理的问题。

(3) 反映对城市管理部门作出的有关许可证等变更、终止、撤销决定不服的问题。

(4) 反映城市管理部门的其他具体行政行为侵犯其人身权、财产权等合法权益的问题。

2、法定处理途径：行政复议、诉讼。

3、主要法律依据：《行政诉讼法》、《行政复议法》、《国家赔偿法》、《行政处罚法》、《行政许可法》、《行政强制法》、《行政复议法实施条例》、《最高人民法院关于审理行政许可案件若干问题的规定》等。

二、处理揭发控告类问题的法定途径

揭发控告，是指向行政机关、司法机关等反映公民、法人或其他组织违法违纪事实或提供线索，要求依法制止、惩处或赔偿。

(一) 行政监察

1、主要控告举报：

(1) 检举城市管理行政人员违反法定权限实施行政许可和行政许可，违反规定发放许可文件、证件等问题。

(2) 检举城市管理行政人员拒不执行法律、法规或者违反法律、法规、政策和决定、命令以及行政纪律的问题。

(3) 检举违反规定办理招标投标的问题。

(4) 检举违反规定向公民、法人、企业等摊派或收取财物等问题。

2、法定处理途径：行政监察。

3、主要法律依据：《中华人民共和国行政监察法》、《行政机关公务员处分条例》、《事业单位工作人员处分暂行规定》、《中华人民共和国行政许可法》、《森林法》、《野生动物保护法》等。

(二) 行政处罚

1、主要控告举报：

(1) 检举擅自占用城市道路及其两侧、人行天桥、人行隧道和其他公共场所堆放物品、摆摊设点、销售商品的行为。

(2) 检举商场、门店超出门、窗外墙摆卖、经营的行为。

(3) 检举随地吐痰、便溺和乱吐、乱扔香口胶渣、甘蔗渣、瓜果皮核、纸屑、烟头或者其他废弃物；从建筑物、车辆上向外抛撒垃圾及其他废弃物；从临街

门店向街道清扫垃圾的行为。

(4) 检举擅自拆除、迁移、改动、占用、偷盗、损坏城市道路照明设施；擅自接用道路照明电源；私自关闭道路照明灯具；擅自在道路照明设施上架设管线或安装其他设施；法律、法规和规章规定的其他妨碍道路照明和破坏道路照明设施的行为。

(5) 检举绿道维护及运营单位逾期未组织修复绿道及设施的行为。

(6) 检举擅自砍伐、迁移树木的行为。

(7) 检举损坏古树名木；擅自砍伐、迁移城市树木的行为。

(8) 检举侵占、损坏城市绿化用地或擅自改变其用途；攀摘公共树木的枝叶花果；向城市绿地内抛撒杂物；践踏竖有禁止性标志的城市绿地的行为。

(9) 检举擅自在公路用地范围内设置招牌的、擅自在公路及公路用地范围内设置广告的或未经批准在国道五十米、省道三十米、县道二十米、乡道十米范围内设置广告标牌设施的行为。

(10) 检举建设单位未取得施工许可证擅自改建、装修的行为。

(11) 检举擅自屠宰生猪的、私设畜屠宰场（点）、非法屠宰畜（生猪除外）的或私设禽屠宰场、非法屠宰禽的行为。

(12) 在居民住宅区、商业区、工业区以及市主管部门划定的其他禁止区域内违法饲养猪、牛、羊、兔、鸡、鸭、鹅、食用鸽等家畜家禽，除因教学、科研以及其他特殊需要饲养的；在居民区及其周围违法饲养蜜蜂的行为。

(13) 未拴养、圈养烈性犬的、单位饲养犬只未拴养、圈养的、待售犬只未拴养、圈养的或者携带烈性犬出户时未采取烈性犬约束措施的行为。

(14) 检举饲养宠物影响环境卫生、他人休息责令改正，拒不改正的；在道路及其两侧和其他公共场所不及时清除宠物粪便的行为。

(15) 检举公共设施未定期清洗翻新且逾期不改正的、对公共设施设置单位未建立、伪造、变造公共设施清洗翻新记录档案的或重点区域公共设施清洗翻新责任人未按规定申报备案公共设施清洗翻新情况的行为。

(16) 检举未按规定定期清洗翻新建筑物外立面且逾期不改正的、未建立、伪造、变造建筑物清洗翻新记录档案的、或者对重点区域建筑物清洗翻新责任人未按规定申报备案建筑物清洗翻新情况的行为。

(17) 检举废品收购场地影响市容、污染周围环境且逾期不改正的行为。

（18）检举经批准设置的户外广告未按照审定的位置、规格、时间设置或擅自改变广告设施的功能；对陈旧、残缺、脱落、易倒塌的户外广告设置单位未及时修复或拆除的行为。

（19）检举违法在户外设置经营性条幅、标语、气球、彩旗、充气式设施等广告设施；在户外派发经营性宣传品的行为。

（20）检举临街建筑物外部装修、装饰不与周围建筑物及环境保持协调，影响市容市貌的行为。

（21）检举临街建筑物的物业管理单位或者业主未及时修整、拆除有碍市容建（构）筑物、设施且拒不改正的；临街建筑物的物业管理单位或者业主未及时修整、拆除有碍市容建（构）筑物、设施且拒不改正的；在临街建筑物房顶搭棚、设架、堆放杂物逾期不拆除、清理的行为。

（22）检举在城市道路上行驶的运载余泥渣土、泥土、沙石、水泥等易飞扬物和液体的机动车辆未按照有关规定设置密封式加盖装置；在城市道路上行驶的运载余泥渣土、泥土、沙石、水泥等易飞扬物和液体的机动车辆污染道路的行为。

（23）检举占用城市道路及其两侧、公共场所、城市规划待建地、预留地搭建临时建（构）筑物等设施（根据规划设置的市政公用设施除外）；因重大庆典活动或者建设施工，需要临时占用城市道路或公共场所的，未报市主管部门和公安交通管理部门批准的行为。

（24）检举在城市道路、公共场所上空及住宅、楼宇之间设置架空管线拒不改正；在城市道路及其两侧的护栏、电杆、树木、绿篱等处架设管线或者晾晒衣服、物品拒不改正的行为。

（25）检举未经主管部门和公安交通管理部门批准开挖城市道路；对将开挖城市道路、维修管道或者疏通排水管道、沟渠所产生的余泥、污物直接向城市道路排放的行为。

（26）检举城市垃圾填埋场达到填埋容量，不在规定的期限内进行封场并采取安全防护措施的行为。

（27）检举运输车辆不加封闭，沿途扬撒、遗漏垃圾污染道路的行为。

（28）检举未经许可从事餐厨垃圾收运或者处理活动的行为。

（29）检举在非指定的场地倾倒、抛洒、堆放或者填埋建筑废弃物的行为。

(30) 检举产权单位未及时更换、补缺或者正位井盖、沟盖的；破坏城市道路上设置的各种井盖、沟盖、交通指示牌及其他市政设施的；非法销售井盖、沟盖的行为。

(31) 检举道路管理单位逾期未修复城市道路路面、城市道路附属设施的行为。

(32) 检举未依照规定办理植物检疫证书或在报检中弄虚作假的行为。

(33) 检举在风景名胜区内施工单位在施工过程中，对周围景物、水体、林草植被、野生动物资源和地形地貌造成破坏的行为。

(34) 检举不履行卫生责任区清扫保洁义务或者不按照规定清运、处理垃圾和粪便的行为

(35) 检举住宅区、工业区内道路和经营性高速公路、桥梁、隧道等管理单位（或其委托的管理机构）未能有效履行照明设施管理职责的行为。

(36) 检举废品收购、建筑工地和集贸市场、禽畜饲养场、花卉市场的经营者或者开办者未完善和落实防范、杀灭病媒生物措施且逾期不改正的行为。

(37) 检举未经许可从事餐厨垃圾收运或者处理活动的行为。

(38) 检举生活垃圾分类投放管理责任人未按规定对生活垃圾分类投放工作进行指导、未公示生活垃圾分类投放时间或者地点、未记录或者未如实记录责任范围内生活垃圾排放情况、未按规定设置生活垃圾分类收集容器、未将分类投放的生活垃圾交由符合规定的单位分类收集运输。

(39) 检举单位或者个人未分类投放或者未按规定分类投放生活垃圾；生活垃圾收集企业混合收集已分类投放的生活垃圾。

(40) 检举生活垃圾运输企业运输车辆未标示明显的生活垃圾分类标识；运输车辆未保持密闭、整洁、完好；运输车辆在运输过程中随意倾倒、丢弃、堆放、遗漏生活垃圾或者滴漏污水；混合运输已分类收集的生活垃圾。

(41) 检举生活垃圾处理企业违法处理其他垃圾或者未采取有效污染防治措施产生二次污染。

2、法定处理途径：行政处罚。

3、主要法律依据：《行政处罚法》、《城市市容和环境卫生管理条例》、《病媒生物预防控制管理规定》、《城市古树名木保护管理办法》、《广告管理条

例》、《城市建筑垃圾管理规定》、《植物检疫条例》、《生猪屠宰管理条例》、《广东省城市垃圾管理条例》、《广东省城市市容和环境卫生管理规定》、《广东省病媒生物预防控制管理规定》（《风景名胜区条例》、《广东省户外广告管理规定》、《广东省爱国卫生工作条例》、《广东省病媒生物预防控制管理规定》、《广东省生猪屠宰管理规定》、《深圳经济特区城市管理综合执法条例》、《深圳市城市道路管理办法》、《深圳市畜禽屠宰与检疫检验管理条例》、《深圳经济特区市容和环境卫生管理条例》、《深圳市养犬条例》、《深圳市建筑物和公共设施清洗翻新管理规定》、《深圳经济特区余泥渣土管理办法城市建筑垃圾管理规定》、《深圳市餐厨垃圾管理办法》、《深圳市户外广告管理办法》、《深圳市生活垃圾分类和减量管理办法》等。

（三）立案侦查

1、主要控告举报：

（1）检举破坏森林资源违法行为已达到刑事立案标准的问题。

（2）检举破坏野生动物资源违法行为已达到刑事立案标准的问题。

2、法定处理途径：立案侦查。

3、主要法律依据：《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国森林法》、《中华人民共和国野生动物保护法》、《中华人民共和国森林法实施条例》、《广东省野生动物保护管理条例》。

三、处理信息公开类问题的法定途径

政府信息公开是指行政机关应公民、法人或其他组织的申请，依法公开由其在履职过程中制作或者获取的，以一定方式记录、保存的信息。

（一）公民、法人或其他组织申请公开的政府信息，属于城市管理信息公开范围的，应按照《政府信息公开条例》第二十条的规定，向林业主管部门信息公开工作机构提出。

（二）公民、法人或其他组织认为林业主管部门不依法履行政府信息公开义务的，可以向上级行政机关、监察机关或者政府信息公开工作主管部门举行。

（三）公民、法人或其他组织认为城市管理部门在政府信息公开工作中具体行政行为侵犯其合法权益的，可以依法申请行政复议或者提起行政诉讼。

深圳市气象局分类处理信访投诉清单

一、分类处理信访投诉请求申请办理气象业务诉求的法定途径

深圳市气象局主要职能：

（一）贯彻执行国家有关气象工作的法律、法规、规章和政策，起草有关法规规章，拟订气象事业发展规划、气象灾害防御规划及有关政策，经批准后组织实施。

（二）负责气象行业管理，依法保护气象探测环境，管理本行政区域内的涉外气象活动，指导、监督各类气象活动。

（三）负责气象资料共享的管理工作，组织管理气象探测资料和天文观测内容的汇总、分发和交换；负责重要气象设施建设项目的技术审查和气象设备计量检查。

（四）负责管理气象灾害防御工作，承担重大灾害天气跨地区、跨部门的联防监测、预报工作；组织气象灾害风险评价和灾害成因界定工作；参与应对气候变化工作。

（五）管理公益性气象预报、灾害性天气警报以及与城市环境、自然生态有关的专业气象预报和公共气象服务，承担应急气象保障服务工作，管理气象信息传播。

（六）负责气候资源的管理和利用工作，负责对城市规划、国家重点建设项目、重大区域性经济开发项目和大型气候资源开发利用项目进行气候可行性论证。

（七）负责发布公益性气象信息、气象预报、灾害性天气警报、气象灾害预警信号和城市环境气象预报、火险气象预报等专项预报。

（八）负责制订人工影响局部天气作业方案，管理、指导和组织实施人工影响局部天气作业。

（九）负责升放气球管理工作，组织管理雷电灾害防御工作以及建筑物、构筑物和其他防雷设施的检测工作。

（十）组织宣传、普及气象、天文科学知识，提高气象防灾减灾和气候资源意识；开展气象科技合作与交流工作。

（十一）监督有关气象法规的实施，依法查处违反气象法规的行为。

（十二）承办市政府和上级部门交办的其他事项。

信访人就气象业务提出办理诉求，不属于信访事项，应通过信息公开、意见建议等途径提出，选择正确的途径办理，有利于诉求事项快捷、有效解决。处理气象业务群众投诉请求的法定救济途径主要有行政复议、行政诉讼、内部申诉、调解仲裁、纪检监察、信访等，属于行政复议、行政诉讼、调解仲裁等其他法定途径受理范围的投诉请求，应当通过相应的途径反映和解决问题，以有利于保障合理合法诉求依照法律规定和程序，得到合理合法的结果。

信访人对行政机关做出的信访事项处理意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内请求原办理行政机关的上一级行政机关复查；对复查意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内向复查机关的上一级行政机关申请复核。不予（再）受理的信访投诉请求：①已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的，或属于各级人民代表大会以及县级以上各级人民代表大会常务委员会、人民法院、人民检察院职权范围内的；②对跨越本级和上一级机关提出的；③信访事项已经受理或者正在办理，在规定期限内向受理或办理机关的上级机关再提出同一信访事项的；④已经复查复核终结的。

二、气象局通过法定途径分类处理的信访投诉清单

序号	投诉类别	法定途径及处理办法	相关依据
1	申诉求决类	对于申诉类可根据内容选择以下途径 1. 申请行政复议，2. 提请内部申诉，3. 申请调解仲裁，4. 提起行政诉讼；对于求决类可转送相关业务处室承办	《行政复议法》第 9 条；《行政诉讼法》第 46 条；《公务员法》；《劳动争议调解仲裁法》
2	信息公开类	1. 属于公开范围的，告知申请人可以获得该政府信息的方式和途径；2. 属于不予公开范围的，告知申请人不予公开并说明理由；3. 依法不属于我局掌握范围，告知申请人，能够确定该信息掌握机关的，告知联系方式；4. 申请公开的政府信息不存在的，告知申请人；5. 申请公开的内容不明确的，告知申请人更改、补充申请。以上类别均应自收到申请之日起十五个工作日内予以答复，如需延长答复期限的，则按照法定程序办理。	《深圳市政府信息公开规定》、《政府信息公开条例》
3	意见建议类	按照规范形式记录、保存，并转相关业务处室审阅，有重要参考价值的意见建议在门户网站上给予公开回复，并在日常工作中充分采纳。	
4	揭发控告类	反映气象局党员干部违规违纪问题的，直接转交纪检监察部门处理	《中国共产党纪律处分条例》、《行政机关公务员处分条例》

深圳市人民政府口岸办公室分类处理信访投诉清单

一、分类处理信访投诉请求申请办理口岸业务诉求的法定途径

深圳市口岸办主要职能：

（一）贯彻执行国家、省、市有关口岸工作的法律、法规和政策；起草相关地方性法规、规章，拟订有关发展规划和政策，经批准后组织实施。

（二）承办一、二类口岸开放或关闭的报批工作并组织落实。

（三）承担口岸“大通关”协调服务工作，配合推进口岸查验方式和监管模式改革。

（四）负责协调落实往来深港澳之间的客运船舶、直通巴士和国际航班临时加班的口岸通关事项。

（五）负责特区管理线自管口、临时口开设以及巡逻路、隔离铁丝网局部改移的报批工作。

（六）承担协调维护口岸公共秩序和安全的责任，配合有关部门开展口岸反恐和应急工作。

（七）负责陆路口岸、特区管理线检查站物业的监管，确保国有资产合理使用。

（八）根据市政府的授权，组织实施深港口岸合作。

信访人就口岸业务提出办理诉求，不属于信访事项，应通过信息公开、意见建议等途径提出，选择正确的途径办理，有利于诉求事项快捷、有效解决。处理口岸业务群众投诉请求的法定救济途径主要有行政复议、行政诉讼、内部申诉、调解仲裁、纪检监察、信访等，属于行政复议、行政诉讼、调解仲裁等其他法定途径受理范围的投诉请求，应当通过相应的途径反映和解决问题，以有利于保障合理合法诉求依照法律规定和程序，得到合理合法的结果。

信访人对行政机关作出的信访事项处理意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内请求原办理行政机关的上一级行政机关复查；对复查意见不服的，可以自收到书面答复之日起 30 日内向复查机关的上一级行政机关申请复核。不予（再）受理的信访投诉请求：①已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的，或属于各级人民代表大会以及县级以上各级人民代表大会常务委员会、人民法院、人民检察院职权范围内的；②对跨越本级和上一级

机关提出的；③信访事项已经受理或者正在办理，在规定期限内向受理或办理机关的上级机关再提出同一信访事项的；④已经复查复核终结的。

二、口岸办通过法定途径分类处理的信访投诉清单

序号	投诉类别	法定途径及处理办法	相关依据
1	申诉求决类	对于申诉类可根据内容选择以下途径 1. 申请行政复议,2. 提请内部申诉,3. 申请调解仲裁,4. 提起行政诉讼；对于求决类可转送相关业务处室承办	《行政复议法》第 9 条；《行政诉讼法》第 46 条；《公务员法》《劳动争议调解仲裁法》
2	信息公开类	1. 属于公开范围的，告知申请人可以获得该政府信息的方式和途径；2. 属于不予公开范围的，告知申请人不予公开并说明理由；3. 依法不属于我办掌握范围，告知申请人，能够确定该信息掌握机关的，告知联系方式；4. 申请公开的政府信息不存在的，告知申请人；5. 申请公开的内容不明确的，告知申请人更改、补充申请。以上类别均应自收到申请之日起十五个工作日内予以答复，如需延长答复期限的，则按照法定程序办理。	《深圳市政府信息公开规定》、《政府信息公开条例》
3	意见建议类	按照规范形式记录、保存，并转相关业务处室审阅，有重要参考价值的意见建议在门户网站上给予公开回复，并在日常工作中充分采纳。	
4	揭发控告类	反映口岸办党员干部违规违纪问题的，直接转交纪检监察部门处理	《中国共产党纪律处分条例》、《行政机关公务员处分条例》

深圳市人民政府法制办公室分类处理信访投诉请求清单

序号	请求事项	处理办法	处理依据
1	政府信息公开申请	对于申请公开政府信息，我办根据情况分别予以答复：1、属于公开范围的，应当告知申请人可以获得该政府信息的方式和途径；2、属于不予公开范围的，应当告知申请人不予公开并说明理由；3、依法不属于我办掌握范围的，应当告知申请人，能够确定该信息掌握机关的，告知联系方式；4、申请公开的政府信息不存在的，应当告知申请人；5、申请公开的内容不明确的，应当告知申请人更改、补充申请。 我办收到政府信息公开申请，对于信息简单，能够当场答复的，应当当场予以书面答复，不能当场答复的，应当自收到申请之日起十五个工作日内予以答复，如需延长答复期间的，则按法定的程序办理。	《政府信息公开条例》第21条、第24条。
2	认为我办不依法履行政府信息公开义务的投诉	认为不依法履行政府信息公开义务的，可以向上级行政机关、监察机关或者政府信息公开工作主管部门举报。	《政府信息公开条例》第33条。
3	认为我办在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的投诉	依法申请行政复议或者提起行政诉讼。	《政府信息公开条例》第33条。
4	对各区政府和各市直部门具体行政行为不服的投诉	认为具体行政行为侵犯其合法权益的，可以自知道该具体行政行为之日起六十日内提出行政复议申请，但法律规定的申请期限超过六十日的除外。	《行政复议法》第9条、第12条和第13条。
5	对各区政府和各市直部门有关规定不服的投诉	可以在申请行政复议时，一并提出对有关规定的审查申请，行政复议机关有权处理的，应当在三十日内依法处理；无权处理的，应当在七日内按照法定程序送有权处理的行政机关依法处理，有权处理的行政机关应当在六十日内依法处理。处理期间，中止对具体行政行为的审查。	《行政复议法》第26条。
6	对非我办职责范围事项的咨询或投诉	告知相对人向有权部门提出。	

深圳市人民政府外事办公室分类处理信访投诉请求清单

序号	类别	处理原则	反馈结果
1	申诉	引入司法程序	处理结果报信访局
2	咨询投诉	引导信访人查看“深圳外事”网站“咨询投诉”专栏，转送相关业务处室承办，答复信访人	将结果反馈在“政府在线”咨询投诉答复栏目
3	揭发控告	转本办机关纪委处理	处理结果存档
4	信息公开	对我办的信息公开工作不满的，我们将改进信息公开的方式方法，严格履行信息公开义务，引导查找相关信息	直接答复信访人

深圳市人民政府应急管理办公室（民防办）
分类处理信访投诉请求清单

一、申诉求决类投诉请求

申诉求决，是指公民、法人或其他组织依据法律法规或组织章程规定，向国家机关、政党、社会团体、企事业单位申诉，要求重新做出处理或解决矛盾纠纷。

（一）不服民防部门做出的行政许可行为。

1、具体投诉请求：

不服民防办作出的以下行政许可行为（见下表）：

序号	行政许可行为内容(大项)	子项名称	负责处室
1	人防工程报建、拆除审核	自建、免建项目人防工程方案报建审查	人防工程处
		自建项目人防工程初步设计审查	
		人防工程拆除审查	
2	易地修建防空地下室的民用建筑项目许可	无	

2. 法定途径：申请行政复议

3. 主要政策法规依据：《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》、《中华人民共和国行政许可法》、《中华人民共和国人民防空法》、《广东省实施〈中华人民共和国人民防空法〉办法》、《深圳市实施〈中华人民共和国人民防空法〉办法》、《广东省人民政府 2012 年行政审批制度改革事项目录（第一批）》。

二、揭发控告类投诉请求

揭发控告，是指向行政机关、司法机关等反映公民、法人或其他组织违法违纪事实或提供线索，要求依法制止、惩处或赔偿。

（一）检举控告违法行为，要求民防部门做出行政处罚行为。

1. 投诉的违法行为（见下表）：

序号	投诉的违法行为	负责处室
1	对未按规定修建人防工程行为的处罚	人防工程处
2	对未达到修建面积标准行为的处罚	
3	对人民防空工程未按照批准的设计文件施工且拒不改正的处罚	
4	对未经人民防空主管部门验收合格将建筑物投入使用且拒不改正的处罚	
5	对在人民防空工程的出入口和安全范围内设置障碍、堆放物品的处罚	
6	对人民防空工程维护管理不善的处罚	人防工程处
7	对其他危害人民防空工程安全和使用效能的处罚	
8	对侵占人民防空工程和专用配套工程的处罚	
9	对擅自改变、拆除人民防空工程的处罚	
10	对在人民防空工程内生产、储存爆炸、剧毒、易燃、放射性等危险品的处罚	
11	对占用人民防空通信专用频率或者擅自拆除、损坏人民防空通信、警报设施的处罚	
12	对未经有关部门审批，在人民防空工程安全保护范围内进行采石、取土、爆破、挖洞、开沟等作业，危害人民防空工程安全和使用效能的处罚	
13	对其他严重危害人民防空工程安全和使用效能的处罚	

2. 法定途径：行政处罚举报

3. 主要政策法规依据：《深圳市实施〈中华人民共和国人民防空法〉办法》

三、信息公开类投诉请求

政府信息公开，是指行政机关应公民、法人或其他组织的申请，依法公开由其在履职过程中制定或者获取的，以一定形式记录、保存的信息。

（一）申请信息公开的，依据《政府信息公开条例》第4条规定，应向各级人民政府及县级以上人民政府部门信息公开工作机构提出。

（二）认为行政机关不依法履行政府信息公开义务的，根据《政府信息公

开条例》第 33 条第 1 款规定，可以向上级行政机关、监察机关或者政府信息公开工作主管部门举报。

（三）认为行政机关在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的，根据《政府信息公开条例》第 33 条第 2 款规定，可以依法申请行政复议或行政诉讼。

深圳信访

深圳市金融办分类处理信访投诉请求清单

根据深圳市推进通过法定途径分类处理信访投诉请求工作的有关要求，为进一步厘清信访与其他法定途径之间的受理范围，现制定我办通过法定途径处理的信访投诉请求清单。

一、申诉求决类

（一）不服我办作出的非行政许可审批行为

1. 具体投诉请求

行政相对人或法律上的利害关系人不服我办作出的以下非行政许可审批行为：小额贷款公司试点资格认定和变更审批；交易场所业务资格认定及变更审批。

2. 法定途径

申请行政复议、提起行政诉讼。

3. 主要政策法规依据

《中华人民共和国行政复议法》、《中华人民共和国行政诉讼法》等。

（二）不服我办的人事处理决定

1. 具体投诉请求

公务员对我办作出的涉及本人的有关人事处理不服。

2. 法定途径

复核、申诉。

3. 主要政策法规依据

《中华人民共和国公务员法》、《公务员申诉规定（试行）》、《深圳市行政机关聘任制公务员管理办法》等。

二、揭发控告类

（一）检举我办机关党员干部违规违纪问题

1. 具体投诉请求

反映党员干部为亲属或关系户谋取不正当利益；违规提拔干部；索取或收受贿赂；生活作风问题；多占住房、超标配车，公款吃喝旅游等。

2. 法定途径

纪律检查举报。

3. 主要政策法规依据

《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党纪律检查机关控告申诉工作条例》、《党政领导干部选拔任用工作条例》等。

(二) 举报企业有关违法行为

1. 具体投诉请求

举报企业涉嫌非法经营、合同欺诈等违法行为。

2. 法定途径

通过司法程序或向市场监督管理部门、公安机关、政法机关反映。

3. 主要政策法规依据

《刑法》等。

(三) 属于民事纠纷的事项

1. 具体投诉请求

各类经济活动中产生的民事纠纷。

2. 法定途径

有仲裁协议的，按照仲裁协议向有管辖权的仲裁机构申请仲裁。没有仲裁协议的，向法院提起民事诉讼。

3. 主要政策法规依据

《民事诉讼法》等。

三、信息公开类

(一) 具体投诉请求

认为我办不依法履行政府信息公开义务，或在政府信息公开工作中的具体行政行为侵犯其合法权益的。

(二) 法定途径

申请行政复议、提起行政诉讼。

(三) 主要政策法规依据

《政府信息公开条例》。

四、其他涉法涉诉问题

(一) 具体投诉请求

已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的信访事项。

(二) 法定途径

通过司法程序或向政法机关反映。

（三）主要政策法规依据

《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》。

深圳信访