Руководство по интеграции с системой «HeyMoose!» с использованием подтверждающего пикселя

21 сентября 2012 г.

Содержание

1.	Исп	ользуемые термины и понятия	3
2.	Схема взаимодействия с системой «HeyMoose!»		4
3.	Этапы интеграции		4
	3.1.	Создание рекламной кампании	5
	3.2.	Пополнение счета рекламодателя	7
	3.3.	Загрузка рекламных материалов	8
	3.4.	Установка подтверждающего пикселя	8
		3.4.1. Выполнение одного действия с фиксированной оплатой	9
		3.4.2. Выполнение нескольких действий с фиксированной оплатой	9
		3.4.3. Выполнение действия с процентом от совершенного заказа	10
	3.5.	Запуск рекламной кампании	10
4.	Сверка выполненных действий		10
5.	. Блокировка партнёров		11
6.	Про	осмотр статистики	12

1. Используемые термины и понятия

Рекламная кампания — рекламное предложение, которое размещает рекламодатель в системе «HeyMoose!». Партнеры сети «HeyMoose!» получают доступ к материалам и описанию рекламной кампании и размещают их на своих площадках.

Рекламная площадка — веб-сайт или рекламная сеть, где партнер размещает материалы рекламной кампании.

Посадочная страница (Landing Page) — страница на сайте рекламодателя, на которую переходит пользователь с рекламной площадки.

Страница завершения — страница на сайте рекламодателя, на которую попадает пользователь после совершения действия, оплачиваемого рекламодателем в рамках рекламной кампании (например, регистрации на сайте, покупка товара, прохождение уровня в игре, покупка виртуальной валюты и т.д.)

2. Схема взаимодействия с системой «HeyMoose!»

Общая схема взаимодействия сайта рекламодателя с системой «HeyMoose!» изображена на рис. 1. Опишем каждый шаг подробнее.

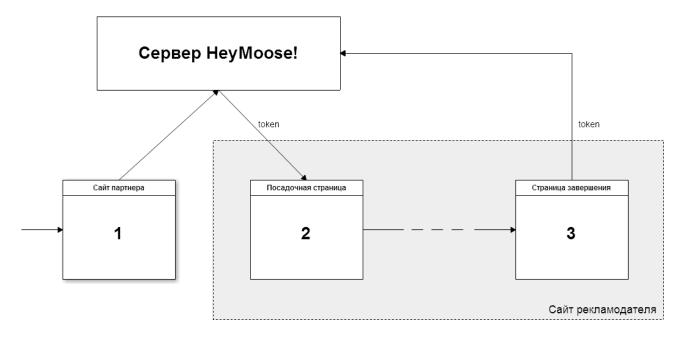


Рис. 1. Схема взаимодействия.

- 1) Партнер размещает на *рекламной площадке* (цифра **1** на схеме) описание рекламной кампании и специальную ссылку системы «HeyMoose!». Посетитель рекламной площадки видит это описание и переходит по партнёрской ссылке.
- 2) Сервер «HeyMoose!» перенаправляет (redirect) пользователя на *посадочную страницу* (цифра **2** на схеме) рекламной кампании, передавая при этом специальные GET-параметры:
 - _hm_token идентификатор (token) перехода в системе «HeyMoose!»;
 - **_hm_ttl** время жизни Cookie (в днях).
- 3) Пользователь в процессе серфинга по сайту рекламодателя совершает *действие* и попадает на *страницу завершения* действия (цифра 3 на схеме). Примеры страниц завершения: страница с благодарностью за покупку; страница, следующая за страницей регистрации.

3. Этапы интеграции

В этом разделе подробно описаны основные действия, которые должен совершить рекламодатель для успешной интеграции с системой «HeyMoose!» с использованием подтверждающего пикселя.

3.1. Создание рекламной кампании

Прежде всего необходимо зарегистрироваться в системе «HeyMoose!» в качестве рекламодателя. Для этого нужно перейти по ссылке http://heymoose.com/register/advertiser/, заполнить все поля в форме и нажать на кнопку «Зарегистрироваться». После успешной регистрации необходимо подтвердить введенный адрес электронной почты, перейдя по ссылке в полученном письме.

Далее необходимо создать рекламную кампанию (оффер) в системе «HeyMoose!». Для этого в личном кабинете нужно перейти в форму создания оффера, нажав на вкладку «Создать оффер» в разделе «Офферы» (рис. 2).

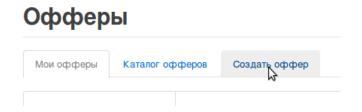


Рис. 2. Вкладка создания оффера.

В появившейся форме необходимо заполнить предлагаемые поля. Обязательными являются только те поля, названия которых выделены жирным шрифтом. Опишем подробнее значения каждого поля в форме создания оффера:

- Название оффера название вашей рекламной кампании, которое будет отображаться партнёрам системы «HeyMoose!». В общем случае в названием рекламной кампании может являться просто название интернет-магазина, рекламирующего товары в системе «HeyMoose!», название браузерной игры и т.п. Название оффера может иметь длину до 100 символов.
- Ссылка на сайт рекламодателя ссылка на главную страницу интернет-магазина (или другого сайта), которая отображается партнёрам для ознакомления с рекламируемым товаром или услугой. Данная ссылка никаким образом не участвует в процессе интеграции и предоставляется лишь для ознакомительных целей.
- Партнёрская ссылка ссылка на посадочную страницу вашего сайта. Именно на этот адрес будет переходить посетитель при переходе по ссылке, размещенной партнёром на рекламной площадке. В партнёрской ссылке можно задавать GET-параметры, например, UTM-метки или другие инструменты для отслеживания источника перехода.
- **Время жизни Cookie** количество дней, которое система «HeyMoose!» будет отслеживать действия, совершенные пользователем, перешедшим на ваш сайт по партнёрской ссылке «HeyMoose!».
- Дата запуска дата, с которой оффер будет отображаться партнёрам в каталоге рекламных предложений.
- Логотип небольшое изображение, характеризующее созданную рекламную кампанию, которое будет отображаться партнёрам в каталоге рекламных предложений. Принимаются изображения в формате JPG (JPEG), GIF, PNG. Максимальный размер загружаемого

изображения — 1Мб. После загрузки изображение будет вписано в размер 150 x 100 пикселей.

- Действия. Рекламная кампания может подразумевать одно или несколько завершающих действий, каждое из которых может иметь разную сумму вознаграждения для партнёра. Например, для браузерной игры рекламная кампания может иметь следующие действия: регистрация в игре, создание персонажа, прохождение второго уровня, пополнение игрового счёта. В рекламной кампании должно быть, как минимум, одно действие. Дополнительные действия можно создать, нажав на кнопку «Добавить действие». Каждое действие имеет следующие поля:
 - *Описание* краткое описание действия. Например, «регистрация на сайте», «пополнение счёта» и т.п.
 - Оплата способ и сумма оплаты за действие. На данный момент в системе существует четыре способа оплаты: фиксированная плата за клик, за действие, раздельная оплата первого и последующих действий и процент с заказа или покупки. При этом вводится сумма или процент, которые оплачивает рекламодатель в общем (т.е. вознаграждение партнеру плюс комиссия системе).
 - $Ko\partial$ в общем случае это поле изменять не нужно.
 - Время холда количество дней с момента создания действия, во время которых действие считается неподтвержденным, и рекламодатель может отменить его, если оно является невалидным или совершенным с нарушениями.
 - *Многократное прохожодение* будут ли отслеживаться повторные действия, совершенные пользователем, перешедшим по партнёрской ссылке.
- **Категории** двухуровневый список тематических категорий, к которым относится рекламное предложение. Правильный выбор категорий поможет партнёрам быстрее найти ваше рекламное предложение.
- **Регионы** список регионов, с которых будет разрешен трафик на ваш сайт. Если не выбрано ни одного региона, трафик будет разрешен отовсюду. Для вашего удобства существует быстрая кнопка для выбора всех регионов СНГ.
- **Paspemuts deeplink** разрешить партнёрам перенаправлять пользователей не только на указанный вами адрес, но и на другие внутренние страницы вашего сайта. Например, для интернет-магазина партнёр может перенаправлять пользователей на страницу конкретного товара. Внимание: механизм deeplink предполагает дополнительные действия по конфигурации рекламной кампании. Если вы хотите разрешить deeplink, свяжитесь с нашими менеджерами.
- Краткое описание кампании текст описание, который будет отображаться в каталоге офферов. Его цель вызвать у партнера заинтересованность в размещении кампании на своих рекламных площадках и уверенность в гарантированных выплатах. Постарайтесь описать здесь коротко, почему именно эта кампания будет приносить партнеру доходы. Максимальная длина текста 250 символов.
- **Подробное описание** текст, в котором можно во всех подробностях описать рекламную кампанию и рассказать все то, что не поместилось в краткое описание. Чем больший текст вы разместите, тем лучше. В этом поле доступно HTML-форматирование.

После успешного создания оффера он попадет на модерацию и будет ожидать подтверждения администратором. В списке ваших рекламных кампаний вновь созданная кампания появится со статусом «на модерации» (рис. 3).

Офферы

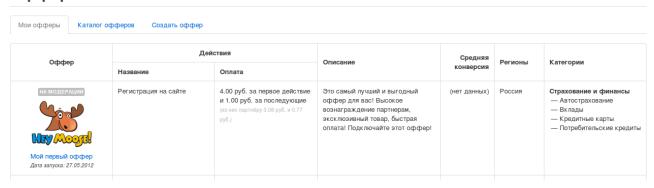


Рис. 3. Созданная кампания в списке офферов.

При нажатии на логотип оффера, вы попадете на страницу описания рекламной кампании, где можете настраивать и управлять созданной рекламной кампанией.

3.2. Пополнение счета рекламодателя

Для ввода наличных средств в систему «HeyMoose!» используется платежная система «RoboKassa».

Для того, чтобы пополнить баланс рекламодателя в системе «HeyMoose!», перейдите во вкладку «Операции со счетом» в разделе «Профиль» личного кабинета. В форме пополнения счета (рис. 4) введите необходимую сумму и нажмите кнопку «Пополнить баланс». При этом вы будете перенаправлены на сайт платежной системы «RoboKassa», где вам предложат проделать все необходимые действия.

Профиль

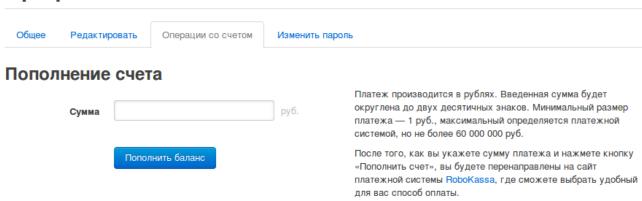


Рис. 4. Форма пополнения счета рекламодателя.

Теперь на вашем счету есть средства для начала работы. Если вы предпочитаете другие способы перевода денежных средств, пожалуйста, свяжитесь с вашим менеджером.

3.3. Загрузка рекламных материалов

Для того, чтобы партнеры более продуктивно рекламировали ваши товары или услуги, можно загрузить рекламные материалы в созданную кампанию. Для этого необходимо перейти во вкладку «Рекламные материалы» на странице с описанием рекламной кампании.

Рекламные материалы можно загрузить с помощью формы, изображенной на рис. 5. Принимаются изображения в форматах JPG (JPEG), GIF, PNG, SWF (Flash), SVG. Максимальный размер изображения — 1Мб.

Оффер «Double Fixed»

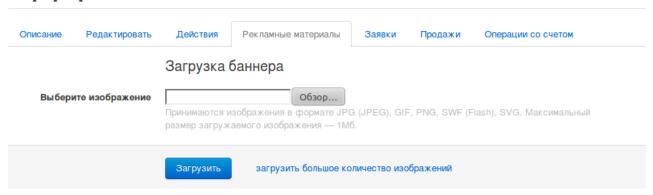


Рис. 5. Форма загрузки рекламных материалов.

Для загрузки большого количества баннеров удобнее использовать форму мультизагрузки. Для этого перейдите по ссылке «загрузить большое количество изображений».

3.4. Установка подтверждающего пикселя

Подтверждающий пиксель ставится на страницу сайта рекламодателя, означающую завершение некоторого конкретного действия пользователя (это означает, что если в при создании рекламной кампании было указано несколько действий, на разных страницах могут находиться разные подтверждающие пиксели).

Для успешной установки пикселя для рекламной кампании необходимо знать некоторую дополнительную информацию. Во-первых, это уникальный идентификатор рекламодателя в системе. Он находится в правой верхней части вашего личного кабинета рядом с вашим балансом (рис. 6).



Рис. 6. Уникальный идентификатор рекламодателя.

Во-вторых, для каждого действия необходимо получить его уникальный код. Коды действий можно найти во вкладке «Действия» страницы с описанием созданной рекламной кампании (рис. 7).

При интеграции с использованием подтверждающего пикселя возможно несколько схем. Опишем самые распространенные из них.

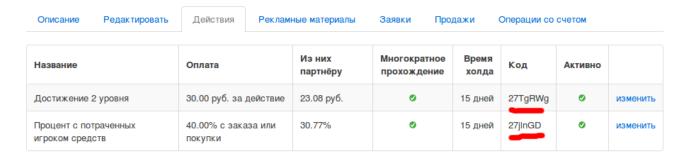


Рис. 7. Уникальные коды действий.

3.4.1. Выполнение одного действия с фиксированной оплатой

Согласно этой схеме, на страницу завершения действия (внутри тега **<body></body>**) необходимо вставить следующий код (убедитесь, чтобы в значении атрибута **src** не было пробелов!):

```
<img src="http://partner.heymoose.com/api?method=
  reportAction&transaction_id=TRANSACTION_ID&
   advertiser_id=ADVERTISER_ID&offer=OFFER_CODE"
alt="" style="width: 0; height: 0; position:
   absolute;" />
```

В пикселе нужно выставлять следующие параметры:

- TRANSACTION_ID уникальный идентификатор совершенного действия (транзакции). Например, для интернет-магазина это может быть номер заказа, совершенного пользователем. Соответственно, в этом случае данный параметр должен иметь различные значения при каждом отображении пикселя. Значением параметра должна быть строка длиной менее 255 символов.
- **ADVERTISER_ID** уникальный идентификатор рекламодателя, полученный в личном кабинете (см. 3.4).
- **OFFER_CODE** уникальный код действия, полученный в списке действий в описании оффера (см. 3.4).

3.4.2. Выполнение нескольких действий с фиксированной оплатой

Один пиксель также может «завершать» несколько действий одновременно. В этом случае код пикселя будет выглядеть следующим образом:

```
<img src="http://partner.heymoose.com/api?method=
  reportAction&transaction_id=TRANSACTION_ID&
   advertiser_id=ADVERTISER_ID&offer=OFFER_CODE1,
   OFFER_CODE2,OFFER_CODE3"
alt="" style="width: 0; height: 0; position:
   absolute;" />
```

Данный пиксель отличается от предыдущего тем, что в параметре **offer** передано несколько кодов действий, разделенных запятыми (без пробелов!). Все остальные параметры остаются такими же.

3.4.3. Выполнение действия с процентом от совершенного заказа

В этой схеме пиксель обычно ставится на страницу с благодарностью пользователю за совершенный заказ. Для того, чтобы система «HeyMoose!» смогла вычислить вознаграждение партнера и комиссию, должна быть известна общая сумма заказа. Код пикселя будет следующим:

```
<img src="http://partner.heymoose.com/api?method=
  reportAction&transaction_id=TRANSACTION_ID&
   advertiser_id=ADVERTISER_ID&offer=OFFER_CODE:COST"
alt="" style="width: 0; height: 0; position:
   absolute;" />
```

В данном пикселе параметр **offer** передается в виде **OFFER_CODE:COST**, где **OFFER_CODE** — уникальный код действия, а **COST** — общая сумма совершенного пользователем заказа (в рублях, разделителем рублей и копеек является точка).

Аналогично со схемой 3.4.2, можно передавать сразу несколько действий в формате OFFER_CODE1:COST1,OFFER_CODE2:COST2,OFFER_CODE3:COST3.

3.5. Запуск рекламной кампании

После того, как вы заключили договор с «HeyMoose!», настроили рекламную кампанию, загрузили необходимые материалы и установили подтверждающие пиксели, ваша рекламная кампания будет переведена в рабочее состояние. Это означает, что партнёры увидят описание кампании в каталоге офферов и смогут подать заявку на сотрудничество с рекламной кампанией.

4. Сверка выполненных действий

По прошествии некоторого времени после запуска рекламной кампании начнут отслеживаться действия пользователей, перешедших от партнёров сети «HeyMoose!». Вы можете уви-

деть их в списке продаж в личном кабинете рекламодателя. Для этого перейдите во вкладку «Продажи» страницы описания оффера (рис. 8).

по 21.09.2012 23:59 Показать продажи за время: с состоянием (все) S Сумма, руб. Время создания 194942 18398 Тапочки детские Стомпиз «Щенок», Размер: 31-33 5 77.40 17.08.2012 17:18:00 17.08.2012 17:18:00 отменено 194942 18398 Тапочки детские Стомпиз «Шенок». Размер: 31-33 5 77.40 17.08.2012 17:18:00 17.08.2012 17:18:00 17.08.2012 17:18:00 17.08.2012 17:18:00 194942 7938 Овощерезка Nicer Dicer Plus 7848 07.08.2012 16:38:48 07.08.2012 16:38:48 Одеяло Dormeo Sania. Цвет: зеленый. Размер: 1400x2000 мм 07.08.2012 16:38:48 07.08.2012 16:38:48 191868 343 Сковорода Delimano Ceramica Prima Dry Cooker 373.50 07.08.2012 16:38:48 07.08.2012 16:38:48 отменено 191868 307 Ножи керамические Bergner, Цвет лезвия: черный 59.80 07.08.2012 16:38:48 07.08.2012 16:38:48 отменено

Оффер «Покупка товара top-shop»

Рис. 8. Список продаж по рекламной кампании.

В колонке «Транзакция» списка продаж находятся значения параметра **transaction_id**, переданные в пикселе при завершении соответствующих действий. Аналогично, в колонке «Код» находятся значения параметра **offer**, переданные в пикселе. По этим данным можно проводить сверку списка продаж в системе «HeyMoose!» со внутренней статистикой вашего сайта.

Для удобства сверки существует возможность выгрузки списка продаж за определенный период в формат XLS (электронную таблицу Microsoft Excel). Выберите интересующий вас период, фильтр по состоянию и нажмите кнопку «Показать». После того, как отобразится список продаж, нажмите кнопку «Выгрузить список в Excel». В полученном файле будут отображены все найденные продажи.

Процесс сверки подразумевает два основных действия: *подтверждение* и *отмену* действий. Подтверждение действия означает, что это действие было совершено реальным человеком и без нарушений, и за него спишется вознаграждение партнёру. Для того, чтобы подтвердить действия, выберите их с помощью флажков справа и нажмите кнопку «Подтвердить выбранные действия». Выбранные действия получат статус «подтверждено».

Если при сверке оказалось, что некоторые действия являются невалидными (фейковыми), их можно отменить с помощью того же списка продаж. Для этого выберите необходимые действия с помощью флажков справа и нажмите кнопку «Отменить выбранные действия». Выбранные действия получат статус «отменено», а списанные за них средства вернутся на счет оффера.

Стоит подчеркнуть, что возможность отмены действий пропадает после того, как по действию заканчивается холд. Подтвержденные действия отменить также невозможно.

5. Блокировка партнёров

В списке продаж также можно наблюдать идентификаторы партнёров, от которых совершаются те или иные действия. Если вы заметили, что какой-то партнёр занимается накруткой

трафика, использует нелегальные методы или действует подозрительно, вы можете запретить этому партнёру сотрудничать с вашей рекламной кампанией. Для этого перейдите во вкладку «Заявки» страницы описания оффера (рис. 9).

Оффер «sapato.ru»

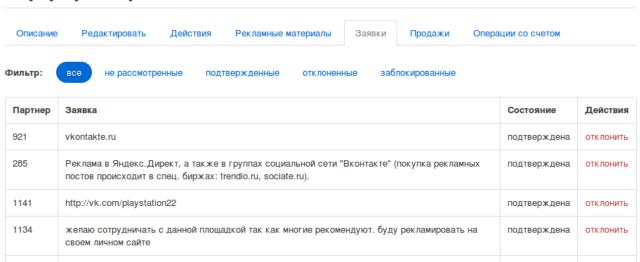


Рис. 9. Список заявок на сотрудничество с рекламной кампанией.

Найдите заявку от партнёра с нужным идентификатором и нажмите кнопку «отклонить». Более этот партнёр не сможет лить трафик на вашу рекламную кампанию.

Заявку можно в любой момент вернуть в прежнее состояние с помощью того же списка.

6. Просмотр статистики

Система «HeyMoose!» также предоставляет несколько срезов статистики для более удобного просмотра агрегированной информации по рекламным площадкам. Статистика обновляется в режиме реального времени.

Реализованы следующие срезы статистики:

- по офферам (рис. 10);
- по партнёрам (рис. 11).

Помимо этого, кликнув на число лидов или продаж в каждой строке статистики, можно увидеть более развернутую информацию о том, какие именно действия были выполнены (рис. 12).

Статистика

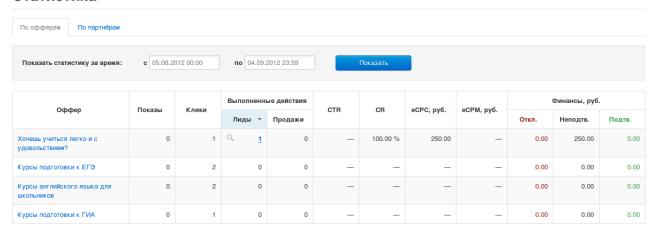


Рис. 10. Статистика по офферам.

Статистика

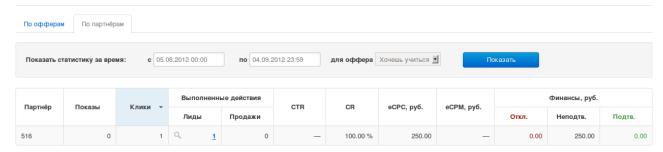


Рис. 11. Статистика по партнёрам.

Статистика

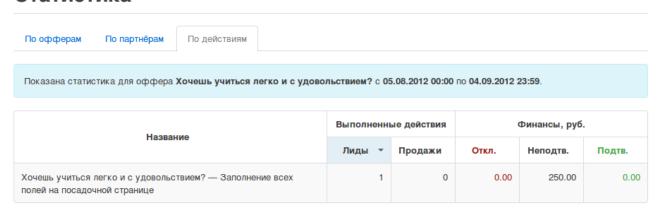


Рис. 12. Статистика по действиям.