

# Tugas Proyek Teknologi Informasi

## Pertemuan 4

### *Tinjauan Sistem Manajemen Proyek*

---

<b>Nama</b>	<b>: Lukas Febrian Laufra</b>
<b>Kelas/Nim</b>	<b>: TI22J/20220040076</b>
<b>Dosen Pengajar</b>	<b>: Dr. Ir. Iwan Setiawan, MT, MCSA, CITGovP, IPM., ASEAN ENG., APEC Eng., IAEng.</b>
<b>Waktu Pengerjaan</b>	<b>: 16.04, Senin 28 Oktober 2024.</b>

---

#### **Soal**

1. Peran teknologi informasi dalam bisnis banyak keuntungan yg didapat oleh perusahaan, salah satunya dapat mengurangi biaya tenaga kerja dari sisi promosi, pemasaran, dll, sementara dengan tingkat pengangguran tenaga kerja di Indonesia yg cukup tinggi, bagaimana pendapat anda terhadap fenomena tsb ?
2. Dalam membuat prototype banyak hal yang diabaikan seperti efisiensi, kualitas, kemudahan dipelihara/dikembangkan, dan kecocokan dengan lingkungan yang sebenarnya. Jika klien merasa cocok dengan prototype yang disajikan dan berkeras terhadap produk tersebut?
3. Apa saja keuntungan-keuntungan yang bisa diperoleh dari penerapan TI dalam kegiatan bisnis Perusahaan?

#### **Jawaban**

1. Mengenai dampak teknologi informasi terhadap tenaga kerja di Indonesia:

##### a) Analisis Situasi:

- Memang benar TI dapat mengurangi kebutuhan tenaga kerja di bidang tertentu
- Namun juga menciptakan peluang kerja baru di bidang digital
- Terjadi pergeseran jenis pekerjaan, bukan eliminasi total

##### b) Solusi yang dapat diterapkan:

- Peningkatan keterampilan digital (upskilling) tenaga kerja
- Program pelatihan untuk adaptasi ke era digital
- Menciptakan lapangan kerja baru berbasis teknologi
- Kombinasi teknologi dengan tenaga manusia (hybrid approach)

c) Peran Pemerintah dan Swasta:

- Menyediakan program pendidikan vokasi
- Mendorong UMKM go digital
- Insentif untuk perusahaan yang melakukan pelatihan digital
- Menciptakan ekosistem startup yang dapat menyerap tenaga kerja

2. Mengenai situasi klien yang berkeras dengan prototype:

a) Langkah-langkah yang dapat diambil:

- Edukasi Klien:
  - \* Menjelaskan keterbatasan prototype
  - \* Memaparkan risiko implementasi langsung
  - \* Menunjukkan potensi masalah jangka panjang
- Kompromi Solusi:
  - \* Mempertahankan tampilan prototype yang disukai
  - \* Memperbaiki aspek teknis di backend
  - \* Mengusulkan implementasi bertahap
- Dokumentasi Resiko:
  - \* Membuat dokumen tertulis tentang keterbatasan
  - \* Mendapatkan persetujuan tertulis dari klien
  - \* Menyertakan rekomendasi perbaikan

### 3. Keuntungan penerapan TI dalam bisnis:

#### a) Efisiensi Operasional:

- Otomatisasi proses bisnis
- Pengurangan kesalahan manual
- Peningkatan produktivitas
- Optimalisasi penggunaan sumber daya

#### b) Peningkatan Layanan Pelanggan:

- Respon lebih cepat
- Layanan 24/7
- Personalisasi layanan
- Kemudahan akses informasi

#### c) Keunggulan Kompetitif:

- Pengambilan keputusan lebih cepat
- Analisis data yang lebih akurat
- Inovasi produk dan layanan
- Penetrasi pasar baru

#### d) Penghematan Biaya:

- Reduksi biaya operasional
- Efisiensi penggunaan energi
- Optimalisasi inventory
- Pengurangan waste

#### e) Peningkatan Kolaborasi:

- Komunikasi lebih efektif
- Sharing knowledge lebih mudah
- Koordinasi tim lebih baik
- Akses informasi real-time

f) Manajemen Risiko:

- Backup data lebih aman
- Monitoring sistem real-time
- Deteksi fraud lebih cepat
- Kepatuhan regulasi lebih baik

g) Keberlanjutan Bisnis:

- Adaptasi terhadap perubahan pasar
- Skalabilitas bisnis
- Daya tahan terhadap krisis
- Peningkatan nilai perusahaan

Semua keuntungan ini saling terkait dan dapat memberikan dampak positif yang signifikan pada pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis. Namun, implementasi TI harus dilakukan dengan perencanaan matang dan mempertimbangkan aspek sosial-ekonomi masyarakat secara luas.