

Tugas Proyek Teknologi Informasi

Pertemuan 3

Tinjauan Sistem Manajemen Proyek

Nama	: Lukas Febrian Laufra
Kelas/Nim	: TI22J/20220040076
Dosen Pengajar	: Dr. Ir. Iwan Setiawan, MT, MCSA, CITGovP, IPM., ASEAN ENG., APEC Eng., IAEng.
Waktu Pengerjaan	: 16.04, Senin 28 Oktober 2024.

Soal

1. Salah satu tantangan pengembangan sistem informasi salah satunya: kebutuhan dana pengembangan sistem. Bagaimana langkah-langkah awal suatu perusahaan dalam mengidentifikasi akan kebutuhan penggantian sistem baru mengingat mengganti/menambah sistem membutuhkan ekstra dana?
2. Alat ukur atau model apa saja yang dapat kita gunakan untuk menilai kesuksesan suatu sistem informasi? Mohon penjelasannya?
3. Berikan contoh dari pengimplementasian sistem informasi korporasi dalam perusahaan ?

Jawaban

1. Langkah-langkah awal perusahaan dalam mengidentifikasi kebutuhan penggantian sistem baru:
 - a) Analisis Sistem yang Ada:
 - Evaluasi kinerja sistem saat ini
 - Identifikasi masalah dan kendala yang dihadapi
 - Dokumentasi keluhan pengguna
 - Analisis biaya pemeliharaan sistem lama
 - b) Studi Kelayakan Awal:
 - Kelayakan teknis: menilai infrastruktur yang ada
 - Kelayakan operasional: menilai dampak pada operasi
 - Kelayakan ekonomi: analisis biaya-manafaat kasar
 - Kelayakan jadwal: estimasi waktu implementasi

c) Gap Analysis:

- Identifikasi kesenjangan antara sistem saat ini dan kebutuhan
- Dokumentasi kebutuhan bisnis yang belum terpenuhi
- Penilaian risiko jika sistem tidak diperbarui

d) Penghitungan ROI (Return on Investment):

- Estimasi biaya pengembangan
- Proyeksi penghematan operasional
- Perhitungan break-even point
- Analisis payback period

2. Alat ukur/model untuk menilai kesuksesan sistem informasi:

a) Model DeLone & McLean:

- Kualitas sistem
- Kualitas informasi
- Kualitas layanan
- Penggunaan sistem
- Kepuasan pengguna
- Manfaat bersih

b) IT Balanced Scorecard:

- Perspektif keuangan
- Perspektif pelanggan
- Perspektif proses internal
- Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan

c) COBIT Framework:

- Efektivitas
- Efisiensi
- Kerahasiaan
- Integritas
- Ketersediaan
- Kepatuhan
- Keandalan

3. Contoh implementasi sistem informasi korporasi:

a) Enterprise Resource Planning (ERP):

- SAP di PT Indofood, Mengintegrasikan proses produksi, Manajemen inventory, Pengelolaan keuangan, Human Resource Management

b) Customer Relationship Management (CRM):

- Salesforce di Bank BCA, Pengelolaan data nasabah, Tracking interaksi dengan nasabah, Analisis perilaku nasabah, Personalisasi layanan

c) Supply Chain Management (SCM):

- Oracle SCM di Unilever Indonesia, Manajemen pengadaan bahan baku, Optimalisasi distribusi, Tracking pengiriman, Manajemen gudang.

Semua sistem ini terintegrasi untuk memberikan visibilitas menyeluruh terhadap operasi perusahaan dan membantu pengambilan keputusan yang lebih baik. Implementasi harus dilakukan secara bertahap dengan mempertimbangkan change management dan pelatihan karyawan untuk memastikan kesuksesan sistem.