**云通讯平台各模块**

**错误码整理**

# 客户端 SDK错误码

## Android SDK错误码

|  |  |
| --- | --- |
| 代码 | 含义 |
| 170000 | sdk未初始化或未完成 |
| 170001 | 文本发送超过最大字符串限制 |
| 170002 | 必选参数为空 |
| 170003 | 未登录、SDK未注册 |
| 170004 | 发送消息失败 |
| 170005 | 正在录音，当前只能录制一个，请先停止 |
| 170006 | 录音超时，60秒长度 |
| 170007 | 录音已经停止，当前未录音调用停止录音 |
| 170008 | 录音时间过短，不超过1秒 |
| 170009 | 未明确的异常 |
| 170010 | 语音录制异常 |
| 170011 | 文件不存在 |
| 170012 | 传入的类型错误 |
| 170013 | SDK接口访问出错，可能是重新注册SDK还是使用了老的接口访问 |
| 170014 | 对方SDK版本不支持 |
| 170015 | 未生成CallID |
| 170016 | SDK无配置文件 |
| 170020 | 呼叫太频繁，间隔呼叫大于2000ms |
| 170021 | 请求太频繁 |
| 170022 | 语音处理失败 |
| 170486 | 本地线路被占用 |
| 171005 | 接口不支持 |
| 175001 | 未响应 |
| 175004 | 账号在其他地方登陆 |
| 175404 | 对方不在线 |
| 175408 | 呼叫超时 |
| 175409 | 未接通 |
| 175410 | 离开 |
| 175480 | 短期内未获取 |
| 175486 | 对方线路被占用[对方非主观意识拒绝，SDK判断对方正在通话回复该错误码] |
| 175603 | 对方线路忙[通话对方拒接] |

## IOS SDK错误码

|  |  |
| --- | --- |
| 代码 | 含义 |
| 170001 | 内容长度超过规定 |
| 170002 | 必选参数为空 |
| 170003 | 未登录 |
| 170005 | 正在录音，当前只能录制一个，请先停止 |
| 170006 | 录音超时，60秒长度 |
| 170007 | 录音已经停止，当前未录音调用停止录音 |
| 170008 | 录音时间过短，不超过1秒 |
| 170011 | 文件不存在 |
| 170012 | 传入的参数类型错误 |
| 170013 | SDK版本不支持 |
| 170014 | 对方SDK版本不支持 |
| 170015 | CallID为空 |
| 170016 | SDK无配置文件 |
| 170486 | 线路被占用 |
| 175001 | 未响应 |
| 175004 | 您的设备在其他地方登陆，被踢 |
| 175404 | 对方不在线 |
| 175408 | 呼叫超时 |
| 175409 | 未接通 |
| 175410 | 离开 |
| 175480 | 短期内未获取 |
| 175486 | 线路被占用 |
| 175603 | 线路忙 |
| 175707 | 会议不存在 |
| 175708 | 会议密码验证失败 |

## PC SDK错误码

|  |  |
| --- | --- |
| 代码 | 含义 |
| 170001 | 内容长度超过规定 |
| 170002 | 必选参数为空 |
| 170003 | 参数错误 |
| 170004 | 队列为空 |
| 170005 | 获取来电userdata数据时，传递的key不存在 |
| 170097 | 字符串参数为空字符 |
| 170098 | 缓存获得参数错误 |
| 170486 | 当前存在其他通话 |

## H5 SDK错误码

|  |  |
| --- | --- |
| 代码 | 含义 |
| 170001 | 参数内容过长 |
| 170002 | 未设置音视频标签 |
| 170003 | 用户未登录 |
| 170012 | 参数类型错误 |
| 174001 | 不支持H5 |
| 174002 | 和服务器断开连接 |
| 174003 | 网络超时 |
| 174004 | 不支持getUserMedia方法 |
| 174005 | 获取数据流失败 |
| 174006 | 消息请求频繁 |
| 171137 | 返回超时 |
| 174007 | 不支持附件发送 校验的fileReader |
| 174008 | 不支持音视频操作 校验的peerConnection |
| 174009 | 不支持URL转换 |
| 174010 | 拍照或录音时没有资源流(未调用apply方法) |
| 174011 | 通过webSocket获取文件流失败 |
| 174012 | 解压缩后的文件流转成dataurl报错 |

# 底层SDK错误码

|  |  |
| --- | --- |
| 代码 | 含义 |
| 171000 | 重复初始化 |
| 171001 | 无内存 |
| 171002 | 初始化时传入的回调函数结构体为空 |
| 171003 | SDK未初始化 |
| 171004 | 无网络连接 |
| 171005 | 接口不支持 |
| 171030 | servicecore空指针,空内容 |
| 171031 | xml解析字段空指针 |
| 171032 | 重连超过最大允许时间段，强制退出,需要外层sdk调用login |
| 171033 | 地址map插入错误 |
| 171034 | 地址map内容为空 |
| 171035 | xml写字段空指针 |
| 171036 | 压缩附件失败 |
| 171037 | 解压缩附件失败 |
| 171038 | 查询错误码描述失败，请稍后再查 |
| 171039 | 解析地址内容错误 |
| 171100 | ProtobufCoder空指针,空内容 |
| 171101 | 编码序列化失败 |
| 171102 | 解码读取变长失败 |
| 171103 | 解码反序列化失败 |
| 171104 | 解码反序列化非法 |
| 171130 | ECserviceManage空指针,空内容 |
| 171131 | 队列为空 |
| 171132 | 编解码错误 |
| 171133 | md5错误 |
| 171134 | 超时map插入错误 |
| 171135 | 超时map查找错误 |
| 171136 | ACK超时 |
| 171137 | 服务器应答超时 |
| 171138 | 通过流水号验证包类型 |
| 171139 | 底层socket 发送失败 |
| 171140 | 底层socket 重复发送失败 |
| 171141 | 接收200消息中,tcp中断重连 |
| 171142 | 文本内容压缩解压缩失败 |
| 171143 | 上层应用层用户输入登录（相对于用户自动登录），在等待回200消息中，再次登录报错 |
| 171144 | 请求过于频繁 |
| 171145 | 越界 |
| 171146 | 获得用户状态请求过于频繁 |
| 171147 | 被踢下线 |
| 171148 | 强制下线 |
| 171149 | 参数超出界限 |
| 171150 | 设置角标太频繁 |
| 171250 | FileClient空指针,空内容 |
| 171251 | 建立socket失败或发送接收数据错误 |
| 171252 | 标准协议错误 |
| 171253 | JSON 解析错误 |
| 171254 | md5错误 |
| 171255 | 插入多线程map |
| 171256 | 查找多线程map |
| 171257 | 创建或者打开文件错误 |
| 171258 | http封包编码错误 |
| 171259 | 外部取消附件上传或者下载 |
| 171260 | socket虚电路被远端复位 |
| 171261 | 发送下载请求后应答包包体为空 |
| 171262 | 发送下载请求后应答包头太长 |
| 171263 | 发送下载请求后应答包为空 |
| 171264 | 网络阻塞，收包长度为0，超时退出 |
| 171265 | 断点上传偏移超过文件长度 |
| 171266 | 断点下载偏移超过申请长度 |
| 171267 | 插入复用短连接map |
| 171268 | 查找复用短连接map |
| 171269 | 写文件失败 |
| 171270 | 读文件失败(文件内容可能为空) |
| 171271 | 下载文件不完整 |
| 171272 | 解密失败 |
| 171273 | 接收socket被服务器关闭 |
| 171300 | 心跳包计数超过上限 |
| 171301 | 心跳包网络检测超过 |
| 171302 | 心跳包发送错误 |
| 171303 | 心跳包socket为空 |
| 171304 | 业务包发送连接错误 |
| 171305 | 业务包发送查找socket错误 |
| 171306 | 业务包发送send接口错误 |
| 171307 | 业务包接收错误 |
| 171308 | 收包线程select错误 |
| 171309 | 收包解析probuf head 异常 |
| 171310 | 心跳包发送缓存未清空 |
| 171311 | socks5 鉴权类型不支持 |
| 171312 | socks5 鉴权失败 |
| 171313 | socks5 中转失败 |
| 171314 | 业务包接收时服务器强制断开连接 |
| 171500 | ECcallManage空指针,空内容 |
| 171501 | 会话协商编解码错误 |
| 171502 | 会话协商sdp编码错误 |
| 171503 | 设置UserData类型错误 |
| 171504 | 本地会话超时 |
| 171505 | 本地会话内部错误 |
| 171506 | 向connector发送请求失败 |
| 171507 | 摄像头最大帧异常 |
| 171508 | 二次协商冲突 |
| 171509 | 协商BFCP不支持 |
| 171510 | 共享重复采集 |
| 171511 | 对方媒体超时本地保护挂机 |
| 171512 | 代理失败 |
| 171513 | 协商编码失败 |
| 171514 | 没有麦克风权限 |
| 171550 | 空指针,空内容 |
| 171551 | 插入map失败 |
| 171552 | 成员未找到 |
| 171553 | map内容为空 |
| 171554 | 无此权限 |
| 171555 | 申请视频源创建channel失败 |
| 171556 | 正在取消中申请视频源 |
| 171557 | 重复申请视频源 |
| 171558 | 操作视频未找到对应资源 |
| 171559 | 解析传入参数错误 |
| 171560 | 申请视频源加密失败 |
| 171561 | 申请视频源匹配呼叫失败 |
| 171562 | 申请视频源视频编码失败 |

# 服务端各模块错误码

## RestServer

|  |  |
| --- | --- |
| **错误码** | **错误描述** |
| 111000 | 未知错误 |
| 112000 | 【IM】请求参数msgId为空 |
| 112001 | 【IM】请求参数msgId超长 |
| 112002 | 【IM】请求参数receiver为空 |
| 112003 | 【IM】请求参数receiver超长 |
| 112004 | 【IM】请求参数sender为空 |
| 112005 | 【IM】请求参数sender超长 |
| 112006 | 【IM】请求参数fileExt超长 |
| 112007 | 【IM】请求参数fileSize为空 |
| 112008 | 【IM】请求参数fileSize超长 |
| 112009 | 【IM】请求参数type为空 |
| 112010 | 【IM】请求参数userData超长 |
| 112011 | 【群组】请求参数id为空 |
| 112012 | 【群组】请求参数name为空 |
| 112013 | 【群组】请求参数name超长 |
| 112014 | 【群组】请求参数type为空 |
| 112015 | 【群组】请求参数type超长 |
| 112016 | 【群组】请求参数permission为空 |
| 112017 | 【群组】请求参数permission超长 |
| 112018 | 【群组】群组公告字数超长 |
| 112019 | 【群组】群组不存在 |
| 112020 | 【群组】权限错误，非创建者 |
| 112021 | 【群组】修改群组信息失败 |
| 112022 | 【群组】请求者非群组成员 |
| 112023 | 【群组】最大人数超过群组上限 |
| 112024 | 【群组】私有群组不允许主动加入 |
| 112025 | 【群组】申请理由字数超长 |
| 112026 | 【群组】被邀请人为空 |
| 112027 | 【群组】邀请加入者账号超长 |
| 112028 | 【群组】被删除者为空 |
| 112029 | 【群组】创建者不能被删除 |
| 112030 | 【群组】申请者账号为空 |
| 112031 | 【群组】确认是否加入参数为空 |
| 112032 | 【群组】成员已存在 |
| 112033 | 【群组】设置群组禁言规则参数为空 |
| 112034 | 【群组】设置群组禁言规则参数超长 |
| 112035 | 【群组】被禁言者为空 |
| 112036 | 【群组】不能对自己禁言 |
| 112037 | 【群组】群组用户被禁言 |
| 112038 | 【群组】加入请求记录不存在 |
| 112039 | 【群组】加入请求已失效 |
| 112040 | 【群组】加入请求已被允许 |
| 112041 | 【群组】加入请求已被拒绝 |
| 112042 | 【群组】查询群名片请求中被查询者账号为空 |
| 112043 | 【群组】修改群名片请求参数display超长 |
| 112044 | 【群组】修改群名片请求参数tel超长 |
| 112045 | 【群组】修改群名片请求参数mail超长 |
| 112046 | 【群组】修改群名片请求参数remark超长 |
| 112047 | 【群组】修改群名片请求参数belong超长 |
| 112048 | 【群组】包体members节点有误 |
| 112049 | 【群组】包体member节点有误 |
| 112050 | 【群组】设置群组接收消息规则参数超长 |
| 112051 | 【群组】邀请加入群组是否需要确认参数为空 |
| 112052 | 【群组】群名片被查询者不属于该群组 |
| 112053 | 【群组】该群组不允许主动退出 |
| 112054 | 【群组】请求参数create\_type非数字 |
| 112055 | 【群组】请求参数create\_type超长 |
| 112056 | 【群组】被邀请人数超过限制 |
| 112057 | 【群组】不能踢出自己 |
| 112058 | 【群组】被禁言者不属于群组 |
| 112059 | 【群组】用户未登录 |
| 112060 | 【群组】创建群组人数超出限制 |
| 112061 | 【群组】群组数量超出限制 |
| 112062 | 【群组】成员不属于群组 |
| 112063 | 【IM】请求参数receiver个数超过上限 |
| 112064 | 【群组】请求参数receiver为群组时上限为1 |
| 112065 | 【IM】请求参数msgContent、msgFileName、msgFileUrl都为空 |
| 112066 | 【IM】请求参数msgContent长度上限为2048字节 |
| 112067 | 【IM】请求参数msgFileName长度上限为128字节 |
| 112068 | 【群组】groupId和name不能同时为空 |
| 112069 | 【群组】请求参数confirm超长 |
| 112070 | 【IM】请求参数sender长度上限为96字符 |
| 112071 | 【IM】请求参数msgDomain长度上限为2048字符 |
| 112072 | 【IM】请求参数sender不存在 |
| 112073 | 【IM】获取历史消息记录请求中appId参数为空 |
| 112074 | 【IM】获取历史消息记录请求中date参数为空 |
| 112075 | 【IM】获取历史消息记录请求中timeType参数为空 |
| 112076 | 【IM】获取历史消息记录列表为空 |
| 112077 | 【群组】GroupServer回包超时 |
| 112078 | 【群组】修改群名片备注超长 |
| 112079 | 【IM】请求参数pushType为空 |
| 112080 | 【IM】请求参数msgType为空 |
| 112081 | 【群组】请求参数member为空 |
| 112082 | 【群组】请求参数groupId为空 |
| 112083 | 【群组】请求参数SubAccountSid和appId、userName不能同时为空 |
| 112088 | 【IM】同一号码推送超过规定的并发数 |
| 112089 | 【IM】请求参数userName为空 |
| 112090 | 【IM】操作好友为空 |
| 112091 | 【IM】操作好友数量超过上限100个 |
| 112092 | 【IM】请求频次超过限制 |
| 112093 | 【IM】请求参数msgFileUrl长度上限为1024字符 |
| 112094 | 【群组】请求参数role为空 |
| 112097 | 【群组】当前分组内无可用GroupServer |
| 112098 | 【IM】当前分组内无可用IMServer |
| 112099 | 【IM】缓存中未获取到该应用所在分组 |
| 112100 | 【IM】应用不属于分组 |
| 112101 | 【IM】当前分组内无可用FileServer |
| 112102 | 【IM】当前分组内无可用CallRoute |
| 112096 | 【群组】请求中subAccountSid、userName不能同时为空 |
| 113500 | 【黑词】请求中cmdType为空 |
| 113501 | 【黑词】请求中cmdType错误 |
| 113502 | 【黑词】请求中words为空 |
| 113503 | 【黑词】请求中id为空 |
| 113504 | 【黑词】请求中id必须为数字 |
| 113505 | 【黑词】请求中words长度超限 |
| 113506 | 【黑词】请求中wordType不能为空 |
| 113507 | 【黑词】请求中wordType非法 |
| 113508 | 【黑词】请求中accountSid不能为空 |
| 113509 | 【黑词】添加失败 |
| 112105 | 【IM】请求中userName不能为空 |
| 112106 | 【IM】请求中joinUserAcc不能为空 |
| 112107 | 【IM】请求中generateQrUserName不能为空 |
| 112108 | 【IM】获取图片信息出现异常 |
| 112109 | 【IM】请求中groupId不能为空 |
| 112110 | 【IM】请求中creatorAccount不能为空 |
| 112111 | 【IM】图片大小超限 |
| 112112 | 【IM】请求中vateId不能为空 |
| 112113 | 【IM】请求中codeCreateTime不能为空 |
| 112114 | 【IM】群组二维码已失效 |
| 112117 | 【IM】HTTP请求参数为空，请检查请求包体参数 |
| 112118 | 【IM】HTTP请求参数UserName为空 |
| 112119 | 【IM】获取已读未读列表请求msgId跟version为空 |
| 112120 | 【IM】获取已读未读列表请求type无效 |
| 112121 | 【IM】获取已读未读列表请求page size超出最大配置100 |
| 112122 | 【IM】获取已读未读列表请求version无效，没有找到对应的版本信息 |
| 112123 | 【IM】数据层异常 |
| 112124 | 【IM】业务层异常 |
| 112125 | 【IM】HTTP请求参数AppId为空，请检查请求包体参数 |
| 112126 | 【IM】获取authSig token为空 |
| 112127 | 【IM】获取authSig time无效 |
| 112128 | 【IM】生成authSig为空 |
| 112129 | 【IM】HTTP请求参数UserAcc为空 |
| 112130 | 【IM】请求Body应用Id为空 |
| 112131 | 【IM】请求Body用户账号不存在 |
| 112132 | 【IM】上传意见反馈请求内容为空 |
| 112133 | 【IM】上传意见反馈请求内容超出最大长度255 |
| 112134 | 【IM】Params is expected. |
| 112135 | 【IM】Params error,userName is expected. |
| 112136 | 【IM】Params error,state is expected. |
| 112137 | 【IM】state error,state must be 1 or 2. |
| 112138 | 【IM】获取历史消息记录请求参数为null |
| 112139 | 【IM】获取历史消息记录请求参数appId为空 |
| 112140 | 【IM】获取历史消息记录请求参数userName为空 |
| 112141 | 【IM】获取历史消息记录请求参数talker为空 |
| 112142 | 【IM】获取历史消息pageSize或pageNo格式无效, 必须为正整数, pageNo必须大于0 |
| 112143 | 【IM】获取历史消息pageSize超过100 |
| 112144 | 【IM】获取历史消息记录为空 |
| 112145 | 【IM】获取未注册用户请求参数appId为空 |
| 112146 | 【IM】获取未注册用户请求参数为null |
| 112147 | 【IM】获取未注册用户请求参数startTime为空 |
| 112148 | 【IM】获取未注册用户请求参数startTime格式无效，必须为yyyy-mm-dd hh:mm:ss格式 |
| 112149 | 【IM】获取未注册用户请求参数endTime为空 |
| 112150 | 【IM】获取未注册用户请求参数endTime格式无效，必须为yyyy-mm-dd hh:mm:ss格式 |
| 112151 | 【IM】获取未注册用户请求参数page size格式无效,必须为正整数 |
| 112152 | 【IM】获取未注册用户page size超过100 |
| 112153 | 【IM】获取未注册用户请求参数pageNo格式无效,必须为大于0的正整数 |
| 112154 | 【IM】Token error. |
| 112155 | 【IM】The request body is empty. |
| 112156 | 【IM】The request body format error. |
| 112157 | 【IM】Params error,appId is expected. |
| 112158 | 【IM】Params error,userName is expected. |
| 112159 | 【IM】Params error,timestamp is expected. |
| 112160 | 【IM】Params error,token is expected. |
| 112161 | 【IM】Params error,timestamp format error. |
| 112162 | 【IM】Expired token. |
| 112163 | 【IM】User is not exist. |
| 112164 | 【IM】App is not exist. |
| 112165 | 【IM】Params error,trade\_status is expected. |
| 112166 | 【IM】Params error,partner is expected. |
| 112167 | 【IM】db error |
| 112168 | 【IM】check sign error |
| 112171 | 【IM】请求中appId不能为空 |
| 112172 | 【IM】请求中pageSize非法 |
| 112173 | 【IM】请求中pageSize不能超过100 |
| 112174 | 【IM】请求中startTime非法 |
| 112176 | 【IM】请求中order非法 |
| 112177 | 【IM】请求中groupId不能为空 |
| 112175 | 【IM】请求中endTime非法 |
| 112180 | 【IM】请求中nickName不能为空 |
| 112181 | 【IM】请求中nickName长度超过上限 |
| 112183 | 【IM】请求中birth格式错误，应为yyyy-MM-dd |
| 112184 | 【IM】请求中sex非法 |
| 112187 | 【IM】请求中sign长度超过上限128 |
| 112225 | 【IM】注册用户数超限 |
| 112227 | 【IM】请求中userName长度超限 |
| 112178 | 【IM】请求中useracc不能为空 |
| 112179 | 【IM】请求中timestamp格式错误 |
| 112180 | 【IM】请求中nickName不能为空 |
| 112181 | 【IM】请求中nickName长度超过上限 |
| 112182 | 【IM】请求中size非法 |
| 112183 | 【IM】请求中birth格式错误，应为yyyy-MM-dd |
| 112184 | 【IM】请求中sex非法 |
| 112185 | 【IM】请求中size超限 |
| 112186 | 【IM】请求中isUpdate不能为空 |
| 112187 | 【IM】请求中sign长度超过上限128 |
| 112188 | 【IM】请求中isUpdate非法 |
| 112189 | 【IM】请求中useracc不能为空 |
| 112190 | 【IM】请求中searchContent不能为空 |
| 112191 | 【IM】账号不存在 |
| 112192 | 【IM】请求中friendAccount不能为空 |
| 112193 | 【IM】请求中message不能为空 |
| 112194 | 【IM】请求中source不能为空 |
| 112195 | 【IM】已是好友关系 |
| 112196 | 【IM】非好友关系，不允许设置备注 |
| 112197 | 【IM】请求中remarkName不能为空 |
| 112198 | 【IM】请求中addVerify不能为空 |
| 112199 | 【IM】请求中addVerify必须为数字 |
| 112200 | 【IM]请求中addVerify非法 |
| 112201 | 【IM】未找到好友请求 |
| 112202 | 【IM】请求中allDel不能为空 |
| 112203 | 【IM】请求中allDel非法 |
| 112204 | 【IM】非好友关系,无需删除 |
| 112205 | 【IM】非好友关系，不允许查询 |
| 112206 | 【IM】好友信息不存在 |
| 112207 | 【IM】批量导入好友关系数据不能为空 |
| 112208 | 【IM】批量导入好友关系数据超过最大限制 |
| 112209 | 【IM】用户头像信息不存在 |
| 112210 | 【IM】头像无需更新 |
| 112211 | 【IM】用户信息不存在 |
| 112212 | 【IM】包体错误 |
| 112213 | 【IM】图片格式非法 |
| 112214 | 【IM】请求参数中fileName不能为空 |
| 112215 | 【IM】头像上传失败,请稍后重试. |
| 112216 | 【IM】请求中fileName格式非法 |
| 112217 | 【IM】请求中fileName类型与实际文件类型不符 |
| 112218 | 【IM】好友请求列表为空 |
| 112219 | 【IM】获取好友列表为空 |
| 112220 | 【IM】请求中updateTime格式非法 |
| 112221 | 【IM】请求中邀请者账号不存在 |
| 112222 | 【IM】请求中被邀请者账号不存在 |
| 111255 | 【账号】请求中email不能为空 |
| 112249 | 【IM】请求中remarkName长度超限 |
| 112134 | 【IM】Params is expected. |
| 112135 | 【IM】Params error,userName is expected. |
| 112136 | 【IM】Params error,state is expected. |
| 112137 | 【IM】state error,state must be 1 or 2. |
| 112264 | 【IM】短信验证码校验失败 |
| 112265 | 【IM】短信验证码已过期，请重新获取 |
| 112266 | 【IM】手机号码已被注册 |
| 112267 | 【IM】手机号码不存在 |
| 112268 | 【IM】密码错误 |
| 112269 | 【IM】请求中mobileNum不能为空 |
| 112270 | 【IM】请求中userpasswd不能为空 |
| 112271 | 【IM】请求中smsverifycode不能为空 |
| 112272 | 【IM】请求中new\_pwd不能为空 |
| 112273 | 【IM】获取短信验证码失败，请稍后重试 |
| 112274 | 【IM】请求中useraccList不能为空 |
| 112275 | 【IM】请求中useraccList超限 |
| 112255 | 【群组】请求中userName非法 |
| 112256 | 【IM】获取历史消息记录超过90天 |
| 112257 | 【IM】获取历史消息pageSize或pageNo格式无效, 必须为正整数, pageNo必须大于0 |
| 112258 | 【IM】请求中startTime不能为空 |
| 112259 | 【IM】请求中endTime不能为空 |
| 112260 | 【IM】请求中startTime或endTime格式非法 |
| 112261 | 【IM】获取历史消息startTime endTime超出校验范围 |
| 112262 | 【IM】查询日期超限 |
| 112276 | 【IM】请求中type不能为空 |
| 112277 | 【IM】请求中type非法 |
| 112278 | 【IM】请求中accountId不能为空 |
| 112279 | 【IM】请求中mobile不能为空 |
| 112280 | 【IM】请求中companyName不能为空 |
| 112281 | 【IM】请求中deliveryAddress不能为空 |
| 112282 | 【IM】请求中isCrossApp不能为空 |
| 112283 | 【IM】无申请信息 |
| 112228 | 【IM】请求中id不能为空 |
| 112229 | 【IM】RobotServer响应为空 |
| 112230 | 【IM】应用未注册机器人账号 |
| 112231 | 【IM】请求中name不能为空 |
| 112232 | 【IM】请求中age非法 |
| 112233 | 【IM】请求中gender非法 |
| 112234 | 【IM】请求中id不能为空 |
| 112235 | 【IM】机器人信息不存在 |
| 112236 | 【IM】机器人不属于应用 |
| 112237 | 【IM】请求中kbID不能为空 |
| 112238 | 【IM】请求中question不能为空 |
| 112239 | 【IM】请求中answer不能为空 |
| 112242 | 【IM】请求中pageSize超限 |
| 112243 | 【IM】请求中page非法 |
| 112244 | 【IM】请求中order非法 |
| 112248 | 【IM】请求中similar不能为空 |
| 112249 | 【IM】请求中remarkName长度超限 |
| 112250 | 【IM】请求中startTime不能为空 |
| 112251 | 【IM】请求中endTime不能为空 |
| 112252 | 【IM】请求中startTime格式非法 |
| 112253 | 【IM】请求中endTime格式非法 |
| 112254 | 【IM】请求中startTime不能大于endTime |
| 112284 | 【IM】请求中pluginID不能为空 |
| 112286 | 【IM】请求中id必须为数字 |
| 112293 | 【IM】请求中的order非法 |
| 112294 | 【IM】请求中buyKey不能为空 |
| 112293 | 【IM】请求中的order非法 |
| 112298 | 【IM】请求中date格式非法 |
| 112299 | 【IM】请求中type参数为空 |
| 113600 | 【IM】最近联系人列表为空 |
| 113604 | 【IM】请求中time超限 |
| 113603 | 【IM】请求中time格式非法 |
| 113608 | 【IM】请求中userName账号不存在 |
| 112298 | 【IM】请求中date格式非法 |
| 113601 | 【IM】请求中token不能为空 |
| 113602 | 【IM】token已失效，请重新获取. |
| 113605 | 【IM】请求中的account不能为空 |
| 113606 | 【IM】请求中的account超限 |
| 113607 | 【IM】请求中的roomId不能为空 |
| 113609 | 【IM】token不属于用户 |
| 112289 | 【IM】您的IP不在白名单，禁止使用 |
| 113610 | 【IM】请求中maxMember非法 |
| 113611 | 【IM】请求中maxMember超限 |
| 113362 | 【IM】请求中startTime超限 |
| 113363 | 【IM】请求中endTime超限 |
| 113364 | 【IM】请求中mode非法 |
| 113369 | 【IM】撤销消息请求 type无效 |
| 113370 | 【群组】讨论组转群组请求 groupIds不能为空 |
| 113371 | 【群组】包体groupid节点有误 |
| 113372 | 【群组】讨论组转群组 type无效值 |
| 113373 | 【群组】讨论组转群组 讨论组不存在 |
| 113374 | params error,type is null |
| 113375 | type error,state must be 1 or 2 |
| 112135 | 【IM】Params error,useracc is expected. |
| 112136 | 【IM】Params error,state is expected. |
| 112137 | 【IM】state error,state must be 1 or 2. |
| 113378 | 【PRESSENCE】事件订阅人账号为空 |
| 113379 | 【PRESSENCE】事件类型为空或不为1 |
| 113380 | 【PRESSENCE】被订阅人账号为空 |
| 113381 | 【PRESSENCE】被订阅人账号数量超过限制100 |
| 113382 | 【PRESSENCE】type不为0或不为1 |
| 113613 | 【IM】deviceToken and newDeviceToken is null |
| 113547 | 【直播】参数userid为空 |
| 113548 | 【直播】参数userids个数超过最大限制10 |
| 113549 | 【直播】参数userids为空 |
| 113550 | 【直播】参数roomid为空 |
| 113551 | 【直播】参数state值无效 |
| 113552 | 【直播】开始时间要大于当前时间 |
| 113553 | 【直播】参数creator为空 |
| 113554 | 【直播】参数type值无效 |

## Authserver

|  |  |
| --- | --- |
| 错误码 | 含义 |
| 520001 | 应用ID为空 |
| 520002 | 用户名为空 |
| 520003 | sig为空 |
| 520004 | 时间戳为空 |
| 520005 | app token为空 |
| 520006 | 设备号为空 |
| 520007 | 时间戳校验失败 |
| 520008 | sig校验失败 |
| 520009 | 登录模式为空 |
| 520010 | 设备类型为空 |
| 520011 | 用户生日日期格式有误 |
| 520015 | 未找到对应用户信息 |
| 520016 | 精简验证失败 |
| 520017 | 精简验证时authToken为空 |
| 520018 | 用户登录密码为空 |
| 520019 | 用户登录密码错误 |
| 520020 | 迁移地址为空 |
| 520021 | 用户不存在 |
| 520022 | 网络类型为空 |
| 520023 | 用户名不合法 |
| 520024 | 应用不存在 |
| 520025 | license验证失败,禁止登录 |
| 520026 | 无法获取注册用户数 |
| 520027 | 临时token失效，无法获取登录信息 |
| 520028 | 临时密码失效 |
| 520029 | 生产环境应用状态错误 |
| 520031 | HTTP请求错误 |
| 520032 | 第三方校验错误 |
| 520033 | 本地应用 ID校验错误 |
| 520034 | 解析包体异常 |
| 520035 | 请求uri未知 |
| 520037 | 鉴权类型为空 |
| 520038 | 鉴权类型未知 |
| 520039 | 鉴权设备保护，同时登录用户过多 |
| 520040 | 第三方鉴权返回格式错误 |
| 520041 | 版本号格式错误 |
| 520043 | 用户未登录 |
| 529000 | protoData为空 |
| 529001 | protoData解析失败 |
| 529002 | Connector信息为空 |
| 529003 | connectorId为空 |
| 528999 | 数据层异常（一般为读写数据库） |
| 529998 | 用户注册数超过授权的最大用户数 |
| 000001 | 无效的request请求 |
| 000002 | 请求body为空 |
| 000003 | 请求参数无效 |

## Connector

|  |  |
| --- | --- |
| 559999 | 未知错误 |
| 550001 | 路由错误 |
| 550002 | 包体格式错误 |
| 550003 | 加载数据失败（服务器编号配置文件，消息转发配置文件） |
| 550004 | 精简认证simpleAuthToken为空 |
| 550005 | 非白名单IP |
| 550009 | 应用不属于该组，组id不一致 |
| 550105 | 禁止访问 |
| 550108 | 没有对应的url |
| 550116 | 请求参数为空 |
| 550118 | 请求参数为空 |
| 550119 | 应用缓存中信息为空 |
| 550011 | MsgDoMain长度不能超过2048 |
|  |  |

## Fileserver

|  |  |
| --- | --- |
| 错误码 | 错误描述 |
| 560000 | 未知错误 |
| 560001 | HTTP请求方法不支持 |
| 560002 | 请求地址Sig参数为空 |
| 560003 | 请求地址Sig参数校验失败 |
| 560005 | HTTP Chunked 编码不支持 |
| 560006 | HTTP Content-Type 为空 |
| 560007 | HTTP Content-Length 为空 |
| 560008 | HTTP请求包体无法解析，请检查包体格式 |
| 560009 | HTTP断点续传Range包头格式错误 |
| 560010 | HTTP 断点续传包头中Range字节长度与Content-Length不一致 |
| 560011 | HTTP 断点续传包头中Range 的开始字节或结束字节大于文件大小 |
| 560013 | SQL语句执行失败 |
| 560014 | 数据库执行失败 |
| 560051 | 文件上传失败 |
| 560052 | 文件上传token为空 |
| 560053 | 文件上传文件大小超过限制 |
| 560054 | 文件上传token已失效 |
| 560055 | 服务器列表更新失败 |
| 560056 | 服务器列表更新请求中type参数为空 |
| 560057 | 服务器列表更新请求中version为空 |
| 560058 | 服务器列表更新失败 |
| 560059 | 服务器列表更新请求中version非数字 |
| 560060 | 服务器列表更新失败 |
| 560061 | 当前版本为最新版本 |
| 560062 | 日志文件上传请求中appId参数为空 |
| 560063 | 日志文件上传请求中userName参数为空 |
| 560064 | 日志文件上传请求中fileName参数为空 |
| 560065 | 日志文件上传请求中appId参数不存在 |
| 560066 | 附件上传请求包头中扩展参数不存在 |
| 560067 | 附件上传请求包头中扩展中appId为空 |
| 560068 | 附件上传请求包头扩展参数中msgFileName为空 |
| 560069 | 附件上传请求包头扩展参数中msgSender为空 |
| 560070 | 附件上传请求包头扩展参数中msgReceiver为空 |
| 560071 | 附件上传请求包头扩展参数中msgType为空 |
| 560072 | 附件上传请求的发送者不在群组内 |
| 560073 | 附件上传请求的发送者被禁言 |
| 560074 | 附件上传请求包头扩展参数格式不正确 |
| 560081 | 服务器列表更新请求，未查到对应的版本号 |
| 560084 | 上传文件名过长 |
| 560085 | 文件上传中断 |
| 560086 | 文件上传包头扩展参数中msgDomain长度超过限制 |
| 560101 | 获取历史消息记录请求参数为null |
| 560102 | 获取历史消息记录请求参数appid为空 |
| 560103 | 获取历史消息记录请求参数userName为空 |
| 560104 | 获取历史消息记录请求talker为空 |
| 560105 | 获取历史消息记录为空 |
| 560106 | 获取历史消息记录超过90天 |
| 560107 | 数据层异常 |
| 560108 | 业务层异常 |
| 560109 | 获取最近联系人列表请求参数为null |
| 560110 | 获取最近联系人列表请求参数appId为空 |
| 560111 | 获取最近联系人列表请求参数userName为空 |
| 560112 | 获取错误码描述请求参数为null |
| 560113 | 获取错误码描述请求参数errorCode为空 |
| 560114 | 获取服务器校验码请求参数为null |
| 560115 | 获取服务器校验码请求参数appId为空 |
| 560116 | 获取服务器校验码请求参数userName为空 |
| 560117 | 获取服务器校验码请求参数ttl不能为非数字 |
| 560118 | 获取服务器校验码请求参数ttl不能超过259200秒(72小时) |
| 560119 | 获取最近联系人为空 |
| 560120 | 获取历史消息page size超过100 |
| 560121 | 获取历史消息page size格式无效,必须为正整数 |
| 560122 | 获取历史消息msgDate格式无效,必须为yyyy-mm-dd hh:mm:ss格式 |
| 560123 | redis cmd请求参数为null |
| 560124 | redis cmd请求参数命令为空 |
| 560125 | redis cmd请求参数key为空 |
| 560126 | redis cmd请求命令未知 |
| 560127 | redis cmd请求命令key value不对应 |
| 560128 | redis switchDB请求参数sig为空 |
| 560129 | redis switchDB请求content为空 |
| 560130 | redis switchDB请求参数sig错误 |
| 560131 | 获取未注册用户请求参数appId为空 |
| 560132 | 获取未注册用户请求参数为null |
| 560133 | 获取未注册用户请求参数startTime为空 |
| 560134 | 获取未注册用户请求参数startTime格式无效，必须为yyyy-mm-dd hh:mm:ss格式 |
| 560135 | 获取未注册用户请求参数endTime为空 |
| 560136 | 获取未注册用户请求参数endTime格式无效，必须为yyyy-mm-dd hh:mm:ss格式 |
| 560137 | 获取未注册用户请求参数page size格式无效,必须为正整数 |
| 560138 | 获取未注册用户page size超过100 |
| 560139 | 获取未注册用户请求参数pageNo格式无效,必须为大于0的正整数 |
| 560140 | 获取历史消息startTime为空 |
| 560141 | 获取历史消息endTime为空 |
| 560142 | 获取历史消息startTime endTime校验范围异常 |
| 560143 | 获取authSig请求参数appId为空 |
| 560144 | 获取authSig token为空 |
| 560145 | 获取authSig time无效 |
| 560146 | 生成authSig为空 |
| 560147 | 生成加入群组二维码请求参数为空 |
| 560148 | 生成加入群组二维码请求参数appId为空 |
| 560149 | 生成加入群组二维码请求参数userName为空 |
| 560150 | 生成加入群组二维码请求参数groupId为空 |
| 560094 | ip不在白名单内 |
| 560087 | 离线消息文件下载请求太频繁 |
| 560088 | 离线消息文件下载请求token无效 |
| 560089 | 离线消息文件已下载过 |
| 560090 | 离线消息文件不存在 |
| 560091 | 离线消息文件下载失败 |
| 560101 | redis cmd请求参数为null |
| 560102 | redis cmd请求参数命令为空 |
| 560103 | redis cmd请求参数key为空或长度超过最大限制50 |
| 560104 | redis cmd请求命令key value不对应 |
| 560105 | redis cmd请求命令未知 |
| 560106 | redis switchDB请求参数sig为空 |
| 560107 | redis switchDB请求content为空 |
| 560108 | redis switchDB请求参数sig错误 |
| 560092 | pageSize最大不能超过100 |
| 560093 | 请求频次超限 |
| 560094 | 请求参数type为空或值无效 |
| 560095 | 请求参数appId为空 |
| 560096 | 请求参数userName为空 |

## Groupserver

|  |  |
| --- | --- |
| 599999 | 内部错误 |
| 598999 | 数据库异常 |
| 590000 | 数据库操作失败 |
| 590001 | appid参数为空 |
| 590002 | 操作者userName为空 |
| 590009 | 创建群组的人数限制超出App的最大群组人数限制 |
| 590010 | 群组不存在（群组操作） |
| 590011 | 群组成员达到上限 |
| 590012 | 私有群组，不能加入 |
| 590013 | 邀请成员人数超出最大限制 |
| 590015 | groupId参数为空（所有群组操作） |
| 590016 | groupName参数为空 |
| 590017 | 用户已经加入群组 |
| 590019 | 操作或被操作者不属于本群组 |
| 590020 | 操作者非群组管理员 |
| 590022 | memberId参数为空 |
| 590027 | member参数为空 |
| 590029 | 不能从群组中踢出群组创建者 |
| 590030 | 不能从群组中踢出自己 |
| 590031 | 被操作者非群组成员 |
| 590034 | 用户加入群组数量超出最大限制 |
| 590035 | appId不存在 |
| 590036 | 跨应用appId未关联 |
| 590037 | 讨论组不支持的操作 |
| 590038 | 邀请成员的状态异常（1.账号未登陆2，已加入群组） |
| 590039 | 群组名称过长限制255字符 |
| 590040 | 群组province字段过长（100字符） |
| 590041 | 群组city字段过长（100字符） |
| 590042 | 群组declared字段过长（255字符） |
| 590043 | 群组group\_domain字段过长（2048字符） |
| 590044 | role参数为空 |
| 590045 | role参数非法(不在【1,2,3】范围内) |
| 590046 | 管理员个数超出限制，默认10 |
| 590047 | 不能将自己禁言 |
| 590048 | 无操作权限 |
| 590049 | 用户未申请加入群组 |
| 590050 | 用户加入群组的申请已被处理 |
| 590051 | forbid参数为空 |
| 590052 | 不能设置自己的角色(群组管理员) |
| 590054 | 不能邀请机器人 |
| 590055 | 群组信息不存在 |
| 590056 | 用户信息不存在 |
| 591001 | http请求消息体为空 |
| 591003 | 查询结果为空 |
| 591004 | 未知的请求url |
| 590110 | Sig参数为空 |
| 590111 | verify-content http消息头为空 |
| 590112 | sig验签失败 |
| 590113 | 不为讨论组 |
| 590114 | type类型不存在 |
| 590115 | 讨论组转群组 讨论组不存在 |
| 590116 | softVersion版本号为空 |
| 590117 | 不是群组（target!=2） |
| 590118 | target为空或target无效值 |
| 590119 | 超过单次50人限制 |
| 590120 | 重复设置成员角色 |

## IMserver

|  |  |
| --- | --- |
| 错误码 | 描述 |
| 580001 | 应用ID为空 |
| 580002 | 发送者离线 |
| 580003 | 接收者为空 |
| 580004 | 消息版本号为空 |
| 580005 | 消息版本号非法 |
| 580006 | 用户名为空 |
| 580007 | 消息内容为空 |
| 580008 | 非群组成员禁止发送 |
| 580009 | 群组成员为空 |
| 580010 | 成员已被禁言 |
| 580011 | 发送内容存在敏感词 |
| 580014 | 非关联应用,不能发送消息 |
| 580016 | 接收者非群组，不支持匿名消息 |
| 580017 | CROP接口参数为空 |
| 580018 | method请求错误 |
| 580019 | param参数错误 |
| 580020 | 发送失败 |
| 580021 | 发送消息部分失败 |
| 580022 | 非群组消息，不支持@ |
| 580023 | @消息中有非群组用户 |
| 580024 | @消息extOpts格式不正确 |
| 580026 | 消息内容过长 |
| 580027 | 消息domain过长 |
| 580028 | 请求uri未知 |
| 580029 | 消息msgId为空 |
| 580030 | 消息msgId,version都为空 |
| 580031 | 消息不存在 |
| 580032 | 消息回执错误，回执数据不存在 |
| 580033 | 消息撤回错误，消息发送者信息不存在 |
| 580034 | 消息回执错误，未读用户不存在 |
| 580035 | 消息撤回错误，当前应用没有开放此功能 |
| 580036 | 消息回执错误，当前应用没有开放此功能 |
| 580037 | 消息ID错误 |
| 580038 | 应用消息推送条数限制 |
| 580040 | 发送者与接收者账号不能相同 |
| 580041 | 请开通文件助手功能 |
| 580042 | 推送消息，接收者账号不存在 |
| 580043 | 机器人账号不存在 |
| 580044 | 消息发送者发送者为空 |
| 589000 | protoData为空 |
| 589001 | protoData解析失败 |
| 589002 | Connector信息为空 |
| 588999 | 数据层异常 |
| 589999 | 业务层异常 |
| 580045 | 人员不在群内 |
| 580046 | 用户昵称为空 |

## Pushserver

|  |  |
| --- | --- |
| 570001 | http请求包体为空 |
| 570002 | http请求类型错误，支持post类型 |
| 570110 | sig参数为空 |
| 570111 | verify-content http消息头为空 |
| 570112 | sig验签失败 |
| 570113 | 推送消息用户不在线 |
| 570114 | 华为推送token不存在 |
| 570115 | 华为推送appId不存在 |
| 570116 | 华为推送appSecret不存在 |
| 570117 | 华为推送password不存在 |

## Presenceserver

|  |  |
| --- | --- |
| 609999 | 业务层异常 |
| 608999 | redisdao异常 |
| 609000 | protoData为空 |
| 609001 | protoData解析失败 |
| 609002 | Connector信息为空 |
| 609003 | username为空 |
| 609004 | appId为空 |
| 609005 | 用户发布状态为空 |
| 609006 | 获取的用户状态useracc为空 |
| 609007 | 查询多个好友在线状态，超出上限500 |
| 609008 | 设置置顶联系人, 联系人为空 |
| 609009 | 置顶联系人, type为空 |
| 609010 | 用户生日日期格式有误 |
| 609011 | 未找到对应的用户信息 |
| 609012 | 设备编号为空 |
| 609013 | 保存设备信息app token为空 |
| 609014 | 置顶联系人为空或者不存在，不能取消置顶 |
| 609015 | method请求错误 |
| 609016 | 请求参数为空 |
| 609018 | 解析包体异常 |
| 609019 | 添加的好友信息为空 |
| 609020 | 添加删除好友关系app信息为空 |
| 609021 | 切换redis db sig为空 |
| 609022 | 切换redis db content为空 |
| 609023 | 切换redis db sig校验错误 |
| 609024 | im用户注册，用户生日日期为空 |
| 609025 | im用户注册，用户昵称为空或无效 |
| 609026 | im用户注册，用户性别无效 |
| 609027 | 用户昵称长度超出最大限制256 |
| 609028 | 未开通专有云，不能获取用户在线状态 |
| 609033 | 设置免打扰账号的个数超过最大限制 |
| 609034 | 查询免打扰pageSize超过最大限制100 |
| 609035 | 你不在群组中 |
| 609036 | 用户地区长度超出最大限制512 |
| 609037 | 用户手机长度超出最大限制14 |
| 609038 | 应用信息不存在 |
| 609039 | 单应用多证书未开通 |
| 609040 | useracc为空 |
| 609041 | eventType为空 |
| 609042 | 被订阅人账号为空 |
| 609043 | type为空 |
| 609044 | 超过最大订阅状态数 |
| 607999 | jdbc dao异常 |
| 608999 | redisdao异常 |

## ChatServer

|  |  |
| --- | --- |
| 629999 | 服务器内部错误 |
| 628999 | 服务器缓存错误 |
| 627999 | 服务器繁忙 |
| 629000 | 请求包体对象为空 |
| 629001 | 请求包体协议无效 |
| 629002 | 请求连接对象为空 |
| 629003 | 发送消息类型不正确 |
| 629004 | 切换redis db sig为空 |
| 629005 | 切换redis db content为空 |
| 629006 | 切换redis db 校验sig错误 |
| 620001 | 请求参数应用信息为空 |
| 620002 | 账号所属应用跟房间应用不匹配，请确定是否关联应用 |
| 620003 | 请求参数房间编号为空 |
| 620004 | 房间不存在 |
| 620005 | 房间已关闭 |
| 620006 | 账号不在聊天室中 |
| 620007 | 全员禁言中,不允许发言 |
| 620008 | 在禁言列表中,不允许发言 |
| 620010 | 没有权限 |
| 620011 | 请求参数用户账号为空 |
| 620012 | 发消息内容为空 |
| 620013 | 消息内容长度过长 |
| 620014 | 请求参数权限类型为空 |
| 620015 | 请求参数权限类型不正确【1:创建者 2:管理员 3:普通用户】 |
| 620016 | 请求参数权限类型不能设置为创建者 |
| 620017 | 您自己不能设置自己的权限 |
| 620019 | 设置角色跟当前角色一样 |
| 620020 | 踢出用户数超过最大限制 |
| 620021 | 自己不能踢自己 |
| 620022 | 请求参数用户状态参数为空 |
| 620023 | 不能设置自己的状态 |
| 620024 | 设置状态跟当前状态一样 |
| 620025 | 设置状态范围不正确【1.禁言 2.取消禁言 3.拉黑 4.取消拉黑】 |
| 620026 | 请求参数成员名称超过最大长度64字符 |
| 620027 | 请求参数成员扩展字段最大长度2048字符 |
| 620028 | 账号在黑名单中,不允许进入聊天室 |
| 620029 | 获取房间成员超过最大限制 |
| 620030 | 进入房间人数超过最大限制 |
| 620031 | 请求参数全员禁言类型不正确 |
| 620032 | 管理员人数超过最大限制 |
| 620033 | 拉黑人数超过最大限制 |
| 620034 | 禁言人数超过最大限制 |
| 620215 | http请求method请求错误 |
| 620216 | http请求参数为空 |
| 620217 | http请求解析包体异常 |
| 620218 | 创建房间名称超过最大长度64字符 |
| 620219 | 创建房间公告超过最大长度320字符 |
| 620220 | 创建房间直播url最大长度1024字符 |
| 620221 | 创建房间ext最大长度2048字符 |
| 620222 | 操作者不是房间创建者 |
| 620223 | 切换房间状态请求参数不正确 |
| 620224 | 创建房间数超过最大限制 |
| 620225 | 推送消息发送者为空 |
| 620226 | 推送消息接收者为空 |
| 620227 | 推送消息房间数超过最大限制 1 |
| 620228 | appId为空 |
| 620229 | userids为空 |
| 620230 | userids超过单次最大数量 |
| 620231 | state错误的参数值 |
| 620232 | 禁言起始时间要大于当前时间 |
| 620233 | type错误的参数值 |

## 会议相关错误码

|  |  |
| --- | --- |
| **错误码** | **错误描述** |
| 111000 | 内部错误，程序执行异常时返回此值 |
| 814001 | 请求头格式异常，比如没有 Content-Type 的 HTTP Header，无法确定 HTTP Body 是xml还是json |
| 814002 | 请求体格式异常，比如缺少必选参数 appId |
| 814003 | appId不存在 |
| 814004 | 指定App状态不正确，如应用被删除、禁用 |
| 814005 | 权限不足，执行操作的用户无相关权限 |
| 814006 | 未找到指定会议ID |
| 814007 | 成员加入会议时密码错误 |
| 814008 | 请求接口的成员不在会议中，成员ID错误或者类型错误时也会返回此值 |
| 814009 | 指定成员不在会议中 |
| 814010 | 参数异常，使用了不符合文档要求的参数 |
| 814011 | 超过会议最大人数限制 |
| 814012 | 会议已经被锁定，无法加入会议 |
| 814013 | 会议已经开始，无法更新会议信息 |
| 814014 | 成员已加入会议，不能执行邀请操作 |
| 814015 | 参数错误，预约会议开始时间无效 |
| 814016 | App账户余额不足 |
| 814017 | 未找到指定会议室 |
| 814018 | 访问SQL数据库失败 |
| 814019 | 访问REDIS数据库失败 |
| 814020 | 发送CM命令失败 |
| 814021 | 发送CRGW通知失败 |
| 814022 | 发送IM通知失败 |
| 814023 | 发送APP注册通知失败 |
| 814024 | 发送RM命令失败 |
| 814025 | 发送CCM命令失败 |
| 814026 | 会议未开始 |
| 814027 | 该操作被ConfAppServer阻止 |
| 814028 | 会议室正在使用 |
| 814029 | 操作超时 |
| 814030 | 实时对讲，已经由他人控麦 |
| 814031 | 超出授权许可范围 |
| 814032 | 发送邮件失败 |
| 814033 | 发送MCS命令失败 |
| 814034 | 未找到指定信息 |
| 814035 | 会议正在直播中 |
| 814036 | 未找到指定的会议摘要信息 |
| 814037 | 未找到指定的会议文件信息 |
| 814038 | 会议正在录制中 |
| 814039 | 会议录制任务没有开始或已经结束 |
| 814040 | 屏幕共享录相中 |
| 814041 | 没有启用屏幕共享录相 |
| 814042 | 发送IMGROUP命令失败 |

## 白板错误码

|  |  |
| --- | --- |
| **000000** | **接口调用成功** |
| **200** | **回调函数成功** |
| **500** | **消息发送失败** |
| **501** | **消息发送超时** |
| **368100** | **SDK已注册** |
| **368101** | **内存不够** |
| **368102** | **SDK未注册** |
| **368103** | **回调函数无效** |
| **368104** | **请求Rest返回reponse的数据无效** |
| **368105** | **json键值不存** |
| **368106** | **Rest ip地址无效** |
| **368107** | **Rest服务器连接失败** |
| **368108** | **请求Rest返回数据长度异常** |
| **368109** | **请求Rest超时** |
| **368110** | **请求Rest失败，状态码不是200 OK** |
| **368111** | **请求Rest返回的数据内容异常** |
| **368112** | **无效的URL** |
| **368113** | **无效的参数** |
| **368114** | **OpenGL ES初始化失败** |
| **368115** | **加载png图片失败** |
| **368116** | **权限不够** |
| **368117** | **无效的protobuf消息** |
| **368118** | **房间不存在** |
| **368119** | **文档不存在** |
| **368120** | **文档页不存在** |
| **368121** | **文档页码越界** |
| **368122** | **绘制形状参数无效** |
| **368123** | **橡皮擦获取失败** |
| **368124** | **获取画笔失败** |
| **368125** | **无法撤销或撤销失败** |
| **368126** | **无法恢复或恢复失败** |
| **368127** | **缩放比例超出范围** |
| **368128** | **缩放的图片宽高异常** |
| **368129** | **缩放图片sdk内部错误** |
| **368130** | **正在创建或加入房间中** |
| **368131** | **已经在房间中，操作无效** |
| **368132** | **不在房间中，操作无效** |
| **368133** | **OpenGL 版本小于2.0(需升级显卡)** |
| **368134** | **OpenGL GLEW库初始化失败** |
| **368201** | **生成http请求失败** |
| **368202** | **上传文档或下载文件连接服务器失败** |
| **368203** | **文件服务器连接关闭或连接异常** |
| **368204** | **文件服务器返回状态码非200 OK** |
| **368205** | **上传文档返回json数据异常** |
| **368206** | **文件路径异常** |
| **368207** | **打开共享文档路径失败** |
| **368208** | **文件服务器response返回body异常** |
| **368209** | **下载文件的响应包头过长** |
| **368210** | **文件下载时服务器下载的起始值大于申请值** |
| **368211** | **文件下载body为空** |
| **368212** | **文件下载失败，状态码非200 OK** |
| **368213** | **下载或上传的线程状态异常，终止任务** |
| **368214** | **下载文件超时** |
| **368215** | **多文件上传，上传任务已存在** |
| **368216** | **SDK内部错误，map操作异常** |
| **368217** | **SDK内部错误，map操作异常** |
| **368218** | **SDK内部错误，map操作异常** |
| **368219** | **文件上传或下载长度越界** |
| **368220** | **多线程下载文件失败** |
| **368221** | **文档正在上传中** |
| **368222** | **文件格式不支持** |
| **368223** | **png文件下载失败** |

## 直播相关错误码

|  |  |
| --- | --- |
| 0 | 成功 |
| 203 | 请求的数据有非法数据 |
| 204 | 请求地址无效 |
| 205 | 未找到observerid |
| 1001 | mas rpc请求失败 |
| 1002 | mps rpc请求失败 |
| 1003 | mcu rpc请求失败 |
| 1004 | mlg rpc请求失败 |
| 1005 | 直播api请求失败 |
| 1006 | mcs rpc请求参数处理出错 |
| 1007 | mcs rpc调用出错 |
| 1008 | mcs rpc请求响应处理出错 |
| 1011 | 请求缺少uuid |
| 1012 | 会议已停止 |
| 1013 | 成员已退出会议 |
| 1014 | 会议的直播频道不存在 |
| 1015 | 该会议状态下不允许的行为 |
| 1016 | 获取成员信息失败 |
| 1017 | 会议号无效 |
| 2000 | 无效的rtmp地址 |
| 2001 | 会议正在直播中 |
| 2002 | 会议推流失败 |
| 2003 | 会议推流失败 |
| 2004 | 请求数据格式无效 |
| 2005 | 请求访问不支持 |
| 2006 | 获取会议人数失败 |
| 2007 | 会议未处于直播状态 |
| 2008 | 屏幕共享直播中 |
| 2009 | 获取直播地址失败 |
| 2010 | 没有启用屏幕共享直播 |
| 2011 | 更新视频流类型出 |
| 2012 | 没有启用屏幕共享 |
| 3000 | 无效的rtmp地址 |
| 3001 | 会议正在录像中 |
| 3002 | 录像分配音视频端口失败 |
| 3003 | 录像分配音视频端口失败 |
| 3004 | 录像请求数据格式无效 |
| 3005 | 录像请求访问不支持 |
| 3006 | 录像文件不存在 |
| 3007 | 录像没有开始或结束 |
| 3008 | 成员不正会议中 |
| 3009 | 录像没有启动 |
| 3010 | 没有启用屏幕共享录像 |
| 3011 | 屏幕共享录像中 |