



# NORTH LOS ANGELES COUNTY

## REGIONAL CENTER

15400 Sherman Way, Suite 170 • Van Nuys, CA 91406-4211  
Main Number (818) 778-1900 • Fax (818) 756-6440

January 11, 2013

Family Member  
Address  
City, State Zip Code

Dear Consumer, Family Member, or Service Provider

North Los Angeles County Regional Center (NLACRC) is writing to you because of an incident which may have potentially exposed your contact information.

We learned on November 13, 2012 that a NLACRC lap top was stolen that contained your contact information. The information on the lap top contained the consumer's name, address, phone number, consumer's date of birth, consumer's UCI number, the consumer's ability to ambulate, consumers that require the use of a respirator, the type of residence where the consumer lives, and the contact name of the individual or service provider where the consumer resides.

Although the lap top was password protected, it is possible that the information on the lap top could have been improperly disclosed to an unauthorized person or entity. Therefore, we recommend that you place a fraud alert on your credit files and order copies of your credit reports by following the recommended privacy protection steps outlined in the enclosure. Check your credit reports for any accounts that you do not recognize. If you find anything suspicious, follow the instructions found in step four of the enclosure.

NLACRC is now providing encryption on all NLACRC lap tops to prevent information like this from being inadvertently disclosed in the future.

We regret that this incident and potential exposure may have occurred and we wanted to inform you so that you may take steps to protect yourself.

Should you need any further information about this incident, please contact your NLACRC service coordinator at the following NLACRC locations:

Office Location	Office Phone Number
Van Nuys Office (San Fernando Valley)	818-778-1900
Santa Clarita Office (Santa Clarita Valley)	661-775-8450
Lancaster Office (Antelope Valley)	661-945-6761

Please find the "*Privacy Protection Recommendations*" recommended by the California Office of Privacy Protection on the reverse side of this letter.

*Supporting People with Developmental Disabilities in the San Fernando, Santa Clarita and Antelope Valleys for more than 30 years...*



---

## Privacy Protection Recommendations

### What to Do If Your Personal Information Is Compromised

#### Contact the three credit bureaus.

- 1 You can report the potential identity theft to all three of the major credit bureaus by calling any one of the toll-free fraud numbers below. You will reach an automated telephone system that allows you to flag your file with a fraud alert at all three bureaus. You will also be sent instructions on how to get a copy of your report from each of the credit bureaus.

Trans Union 1-800-680-7289    Experian 1-888-397-3742    Equifax 1-800-525-6285

#### What it means to put a fraud alert on your credit file.

- 2 A fraud alert helps protect you against the possibility of an identity thief opening new credit accounts in your name. When a merchant checks the credit history of someone applying for credit, the merchant gets a notice that there may be fraud on the account. This alerts the merchant to take steps to verify the identity of the applicant. A fraud alert lasts 90 days and can be renewed.

#### Review your credit reports. Look through each one carefully.

- 3 Look for accounts you don't recognize, especially accounts opened recently. Look in the inquiries section for names of creditors from whom you haven't requested credit. Some companies bill under names other than their store names. The credit bureau will be able to tell you when that is the case. You may find some inquiries identified as "promotional." These occur when a company has obtained your name and address from a credit bureau to send you an offer of credit. Promotional inquiries are not signs of fraud. (You are automatically removed from lists to receive unsolicited offers of this kind when you place a fraud alert.) Also, as a general precaution, look in the personal information section for any address listed for you where you've never lived.

#### If you find items you don't understand on your report, call the credit bureau at the number on the report.

- 4 Credit bureau staff will review your report with you. If the information can't be explained, then you will need to call the creditors involved and report the crime to your local police or sheriff's office. For more information on what to do in this case, visit the California Office of Privacy Protection's Web site at [www.privacy.ca.gov](http://www.privacy.ca.gov), and go to the Identity Theft page.



# **NORTH LOS ANGELES COUNTY**

## **REGIONAL CENTER**

15400 Sherman Way, Suite 170 • Van Nuys, CA 91406-4211  
Número principal: (818) 778-1900 • Fax: (818) 756-6440

11 de enero de 2013

Miembro de la familia  
Dirección  
Ciudad, estado Código postal

Estimado consumidor, miembro de la familia o proveedor de servicios:

North Los Angeles County Regional Center (NLACRC) le está escribiendo por un incidente que es posible que haya expuesto potencialmente su información de contacto.

El 13 de noviembre de 2013 nos enteramos que se robaron una de las laptops del NLACRC que contenía su información de contacto. Dicha información incluía el nombre, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento y número UCI del cliente, además de la habilidad del cliente para desplazarse, los clientes que requieren usar un respirador, el tipo de residencia en que viven los clientes y el nombre de contacto de la persona o el proveedor de servicio donde reside el cliente.

Aunque la laptop tenía una contraseña para entrar, es posible que la información que contenía se haya revelado de manera inapropiada a una persona o entidad no autorizada. Por lo tanto, le recomendamos que ponga una alerta de fraude en sus expedientes de crédito y que pida copias de sus informes crediticios siguiendo los pasos de protección de la privacidad recomendados que se describen en el documento adjunto. Revise sus informes crediticios para ver si hay alguna cuenta que usted no reconoce. Si encuentra algo sospechoso, siga las instrucciones en el paso tres del documento adjunto.

NLACRC ahora exige la encriptación de datos en todos los laptops del NLACRC para evitar la divulgación accidental de este tipo de información en el futuro.

Sentimos que haya ocurrido este incidente y la exposición potencial que pudiese haber ocurrido y deseamos informarle para que usted pueda tomar los pasos para protegerse.

Si necesita información adicional sobre este incidente, comuníquese con su coordinador de servicios del NLACRC a las siguientes oficinas del NLACRC.

<b>Ubicación de la oficina</b>	<b>Número de teléfono de la oficina</b>
Oficina de Van Nuys (Valle de San Fernando)	818-778-1900
Oficina de Santa Clarita (Valle de Santa Clarita)	661-775-8450
Oficina de Lancaster (Valle de Antelope)	661-945-6761

Al verso encontrará el documento Recomendaciones de protección de la privacidad de parte de la Oficina de Protección de la Privacidad del Estado de California

## **Recomendaciones de protección de la privacidad**

### **Qué hacer en caso de divulgación de su información personal**

**1. Comuníquese con las tres agencias de informes de crédito.**

Puede reportar una sospecha de robo de identidad a todas las tres principales agencias de informes de crédito llamando a uno de los números telefónicos que figuran a continuación. Se comunicará con un sistema telefónico automatizado que le permitirá añadir un alerta por fraude (en inglés “Fraud Alert”) a su expediente de crédito en todas las tres agencias. También se le mandarán instrucciones sobre cómo obtener un ejemplar de su informe de crédito de cada una de las tres agencias.

Trans Union 1-800-680-7289    Experian 1-888-397-3742    Equifax 1-800-525-6285

**2. Qué significa poner un alerta por fraude (en inglés Fraud Alert) en su expediente de crédito.**

Un alerta por fraude ayuda a protegerle contra la posibilidad de que un ladrón de identidad abra cuentas a nombre suyo. Cuando un comerciante verifica el historial de crédito de una persona que solicite crédito, dicho comerciante recibe una notificación de la posibilidad de fraude en la cuenta. Esto le indica al comerciante que debe tomar pasos adicionales para comprobar la identidad del solicitante de crédito. Un alerta por fraude dura 90 días y puede renovarse.

**3. Revise sus informes de crédito. Revise cada uno detenidamente.**

Busque cuentas que quizás no reconozca, en especial las cuentas que se abrieron recientemente. En la sección de solicitudes de crédito (en inglés “Inquiries”) busque los nombres de comerciantes de los cuales usted no ha solicitado un crédito. Algunos acreedores figuran en el informe con un nombre diferente al de la tienda. Las agencias de informes de crédito podrán indicarle cuando esto suceda. Es posible que encuentre solicitudes “promocionales”, las cuales aparecen cuando una compañía ha obtenido de una agencia de informes de crédito su nombre y dirección para enviarle una oferta de crédito. Las solicitudes promocionales no son signo de fraude. (Se retira su nombre de las listas para recibir ofertas no solicitadas de este tipo cuando pone un alerta por fraude en su cuenta). Asimismo, como precaución general, busque en la sección de información personal toda dirección donde nunca haya residido.

**4. Si hay información que no entiende en su informe de crédito, llame a la agencia de informes de crédito al número telefónico que aparece en el informe.**

El personal de la agencia de informes de crédito revisará su informe con usted. Si no se puede explicar la información, tendrá que llamar a los acreedores involucrados y denunciar el delito con la policía o el aguacil local. Para más información sobre qué hacer en este caso, visite el sitio web de la Oficina de Protección de la Privacidad de California (California Office of Privacy Protection) en [www.privacy.ca.gov](http://www.privacy.ca.gov) y vaya a la página “Identity Theft” (Robo de Identidad).