

Ensamble y Mantenimiento de computadores

Trabajo Colaborativo No. 3

Temáticas revisadas: Precauciones, reconocimiento de herramientas básicas de mantenimiento, utilidades básicas, herramientas de diagnóstico.

GUÍA DE ACTIVIDADES

Introducción:

El mantenimiento de computadores es el cuidado que se le da al computador para prevenir posibles fallas, por ello el estudiante debe conocer los dos tipos de mantenimiento, preventivo y el correctivo. En la práctica se debe planear el desarrollo de un proceso de mantenimiento preventivo en donde se realicen inspecciones ajustes y limpiezas para optimizar el funcionamiento del equipo de cómputo y por supuesto un mantenimiento correctivo.

Se deben establecer y definir los conceptos básicos de electricidad y electrónica en cuanto al diagnóstico de las conexiones que tiene el computador en la red eléctrica y en su parte interna.

Objetivos

Al finalizar esta unidad el estudiante estará en la capacidad de:

- Adquirir los conocimientos generales sobre las diferentes aplicaciones de la electrónica.
- Conocer los principales elementos que intervienen en un circuito eléctrico y electrónico. (Magnitudes eléctricas).
- El estudiante estará en capacidad de utilizar adecuadamente los instrumentos de medición.
- Poder elaborar un programa de mantenimiento físico y lógico de un equipo de cómputo y poder llevarlo a la práctica.

Contenido:

Los estudiantes realizan la práctica de laboratorio correspondiente a la unidad No. 3 en la cual se hace una exploración de la parte física (hardware) y lógica (Software) del equipo de cómputo. El proceso consiste en identificar las características técnicas de cada uno de los elementos que componen el computador, la localización del equipo, el ambiente en el que se puede ubicar, realizar las medidas eléctricas del ambiente en el cual se tiene instalado el computador y reconocer el funcionamiento del software o programas instalados en el equipo. También diseñar un método para realizar la hoja de vida del equipo para posteriores mantenimientos.

Posteriormente, se debe reconocer el software, los programas de utilidad del mercado informático para los respectivos procesos de diagnóstico y puesta a punto del computador.

Ensamble y Mantenimiento de computadores

Trabajo Colaborativo No. 3

Teniendo en cuenta que este es un curso metodológico, es decir contenido teórico y practica de laboratorio el estudiante desarrolla un trabajo individual de 10 puntos en colaborativo con su grupo de campus virtual.

TRABAJO COLABORATIVO No. 3

Elaboración del trabajo: Con la información individual y grupal recogida en la práctica o prácticas desarrolladas, en las bibliotecas, en la Red, haciendo entrevistas a especialistas etc. deberán elaborar un informe que recoja lo esencial que han aprendido, este se convierte en el trabajo final.

Para ello negociarán y construirán entre todo el grupo los contenidos del trabajo, se deja la decisión al grupo para que seleccione la técnica más adecuada para compartir la producción de cada uno, se sugiere elaboren mapas de ideas o un mapa conceptual del tema a partir de la información recogida y elaborada individualmente.

EL producto es un documento en un procesador de palabras (openoffice writer o Microsoft Word.) Sin embargo se puede optar por entregar otra versión o formato de este producto como puede ser presentador, flash, videos u otros formatos.

El documento debe contener los siguientes puntos (se da cierta flexibilidad en el título de estos puntos):

a. Datos de los Estudiantes (nombre, número de matrícula, e-mail, Zona, Cead)

1. Describa los procedimientos sobre la mejor manera de mantener, operar y controlar los computadores.
2. Elabore una descripción sobre las herramientas y técnicas para la solución de problemas en un PC.
3. Escriba las normas de higiene y los temas ambientales que involucra el mantenimiento de computadores.
4. Elabore un informe completo sobre la configuración y diagnóstico del hardware y software.
5. Investigue sobre las diferentes clases de virus informáticos, sus comportamientos. Como detectarlos y protección contra virus.
6. Elabore un informe detallado sobre que hacer para la recuperación de datos en un desastre ocurrido en un disco duro.
7. Relacione y describa los diferentes programas que permiten reunir las características técnicas de un computador.
8. Elabore un formato de "historia clínica" del computador el cual debe reunir la mayor información disponible de tal manera que se pueda identificar las fallas que ha presentado y su diagnóstico de reparación.
9. Elabore un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo para una mediana empresa especificando servicios que se ofrecen, derechos y obligaciones de cada una de las partes.
10. Valoración personal, evidencias (fotografías, videos (opcional), animaciones, presentaciones etc)

Bibliografía y enlaces de consultas a internet

Ensamble y Mantenimiento de computadores

Trabajo Colaborativo No. 3

Rubrica de Evaluación

Item Evaluado	Valoración Baja	Valoración Media	Valoración Alta	Máximo Puntaje
Participación individual del estudiante en el foro	El estudiante nunca participo del trabajo de equipo dentro del foro asignado (Puntos = 0)	El estudiante participo del trabajo de equipo dentro del foro asignado, pero sus aportaciones no son totalmente pertinentes al trabajo solicitado. (Puntos = 3)	El estudiante participo del trabajo de equipo dentro del foro asignado de manera pertinente. (Puntos = 5)	5
Estructura del Informe	El equipo no tuvo en cuenta las normas básicas para construcción de Informes(Puntos = 0)	Aunque el documento presenta una estructura base, la misma carece de algunos elementos del cuerpo solicitado. (Puntos = 3)	El documento presenta una excelente estructura. (Puntos = 5)	5
Redacción y Ortografía	El documento presenta deficiencias en redacción y errores ortográficos (Puntos = 0)	No hay errores de ortografía y el documento presenta un mediano desarrollo de lo solicitado en la guía y su respectiva estructura. (Puntos 3)	La redacción es excelente, las ideas están correlacionadas y el texto es coherente. (Puntos = 5)	5
Fines del trabajo	EL documento no da respuesta a los lineamientos de la actividad propuesta (Puntos = 0)	Aunque se trata la temática propuesta, el cuerpo del documento no soluciona de manera adecuada la situación planteada, las conclusiones no son las adecuadas al texto del documento (Puntos = 6)	Se cumplió con los objetivos del trabajo de manera satisfactoria, los puntos planteados están bien resueltos. (Puntos = 10)	5
Referencias	No hay manejo adecuado de las citas y referencias bibliográficas, no existen. (Puntos = 0)	Aunque el trabajo presenta referencias estas no se articulan adecuadamente con el trabajo. (Puntos = 2)	El manejo de citas y referencias bibliográficas es satisfactorio. (Puntos = 5)	5
Total				25

NOTA: Estudiante que no muestre su desarrollo de actividad dentro del foro, esto es: que no presente aportes en el foro del grupo de manera pertinente y articulada tendrá una nota total de **CERO: (0)**

Ensamble y Mantenimiento de computadores

Trabajo Colaborativo No. 3

AUTOEVALUACION

Evaluación individual de cada integrante del grupo

Nombre: _____ **Fecha:** _____

A continuación se presenta una serie de aspectos relacionados con su participación en el desarrollo del curso académico y en particular de esta unidad.

Para autoevaluar su participación individual y grupal, asigne para cada aspecto un puntaje de 1 a 5. Aquellos aspectos o afirmaciones aseveraciones que no puede calificar, asigne 0 (cero) y justifique por escrito.

Puntaje y su descripción:

1	2	3	4	5
Insuficiente	Menos que regular	Regular	Bueno	Muy Bueno

Aspectos o afirmaciones	Puntaje
Estuve en permanente contacto con mi grupo colaborativo.	
Me comuniqué con mi tutor frente a alguna emergencia, duda, etc.	
Acusé recibo de las comunicaciones realizadas por e-mail.	
Realicé las tareas que me comprometí en forma oportuna	
Colaboré oportunamente en la fases del desarrollo de las guías didácticas	
Tomé en cuenta las observaciones y sugerencias hechas por el tutor en la planificación de las actividades.	
Busqué otras fuentes de información (textos, URL, etc.) para el desarrollo de las actividades del curso académico.	
Participé activamente en el desarrollo de los contenidos de la guía didáctica	
Participé activamente en las reuniones grupales para la realización de las actividades.	
Los aportes realizados a mi grupo de trabajo fueron oportunos.	
Mantuve una interacción respetuosa con mis compañeros de grupo y tutor.	
Asistí puntualmente a todas las reuniones fijadas por el grupo	

¿Qué aspectos ha mejorado en sus procesos de aprendizaje

Justificaciones para afirmaciones o aspectos no calificados con puntaje de 1 a 5, los puntajes a los cuales les asignó un valor de 0:

Ensamble y Mantenimiento de computadores

Trabajo Colaborativo No. 3

COEVALUACION

Evaluación del coordinador a su grupo o de cada integrante del grupo a un compañero

Nombre del Evaluador: _____ Fecha: _____

El trabajo grupal colaborativo relaciona con la participación y aporte de cada integrante en las actividades grupales solicitadas en la guía, en aspectos como son la discusión, análisis y generación conjunta de los contenidos requeridos en los mismos, al igual que la participación activa y colaborativa en el proceso de aprendizaje.

Como Integrante de su grupo de trabajo, le solicitamos evaluar el grado de participación de cada uno de los participantes, asignando un puntaje de 1 a 5 para cada una de los siguientes aspectos. Aunque esta evaluación implica apreciación personal, le solicitamos que asigne el puntaje de manera objetiva.

Puntaje y su descripción:

1	2	3	4	5
Insuficiente	Menos que regular	Regular	Bueno	Muy Bueno

AFIRMACIONES – aspectos	NOMBRE DE CADA PARTICIPANTE			
Asistió a las reuniones de trabajo de grupo.				
Mantuvo permanente comunicación con el resto de los participantes del grupo.				
Ayudó a aclarar dudas o confusiones en torno a los temas tratados en las actividades.				
Intercambió información, datos, ideas, etc. con sus compañeros de grupo durante el desarrollo de las actividades.				
Hizo algún aporte en el desarrollo de las actividades.				
Participó en la solución de problemas durante el trabajo grupal.				
Ayudó a organizar el trabajo grupal.				
Fue responsable con las acciones asumidas dentro del grupo de trabajo.				
Fue puntual en las reuniones convocadas para el trabajo grupal.				
Mantuvo una interacción respetuosa con todos los integrantes del grupo.				
Consideró las ideas y aportes del resto del grupo de trabajo.				
Colaboró en la búsqueda de información y recursos para la fase del desarrollo de las unidades didácticas.				

En su rol de Coordinador del grupo de trabajo o de integrante le solicitamos nos señale cómo se sintió respecto al trabajo en equipo, además de las debilidades y fortalezas percibidas en su grupo de trabajo.



Ensamble y Mantenimiento de computadores

Trabajo Colaborativo No. 3

Referencias:

López, Dick, Especialidad de Aplicaciones informáticas. Módulo: Ofimática. Guía del docente Lima: Soluciones Prácticas – ITDG, 2006.

Salazar Ramos Roberto, Otros, Curso de entrenamiento de tutores UNAD, UNAD, Vicerrectoría de medios y mediaciones pedagógicas – 2007

<http://www97.intel.com/cr/ProjectDesign/InstructionalStrategies/CooperativeLearning/>

<http://moodle.org/mod/forum/discuss.php?d=47912> Jordi Botella de Maglia

<http://www.exa.unicen.edu.ar/asai2006/pdfs/waife/duran.pdf> Autor: Elena B. Durán