



GUUS EIKENS

Senior BPM Consultant

+31 6 30 38 32 88

guus@eikens.com

http://guus.eikens.com

Prinses Ireneplateau 123
3554 HW Utrecht

21-4-1968

Curriculum Vitae van Guus Eikens; consultant & lead developer met 6 jaar ervaring in Business Process Management.

- Meer dan 15 jaar ervaring met procesoptimalisatie, ontwikkeling van workflow-, mobile- en front-end toepassingen en applicatie integratie.
- Drie jaar ervaring met Agile werken, waarbij actief werkzaam in Scrumteams.
- Gedreven, enthousiast en creatief.



OVERZICHT

**BPM Competence
Technical Lead**
2014 - heden

Het gebruik van BPM en applicatie ontwikkeling op BPMS bij Delta Lloyd:

- **Geprofessionaliseerd,**
- **Geïnnoveerd,**
- **Gemotiveerd & gestimuleerd.**

Hierbij eerste aanspreekpunt vanuit alle lagen en disciplines; intern en extern.

BPM als competentie versterkt met rolbeschrijvingen, richtlijnen, kennisdeling via Wiki, workshops, kennissessies en coaching van nieuwe ontwikkelaars.

BPMS geïmplementeerd voor Delta Lloyd Groep; zowel infrastructuur als generieke voorzieningen. Performance & stabiliteit BPMS verbeterd.

**BPM Consultant &
Fullstack BPM
Developer**
2011 - heden

Keten-oplossingen ontwikkeld voor Delta Lloyd Leven en ABN-AMRO Verzekeringen. Als Lead Developer in projecten - en vanaf 2014 Agile in Scrumteams.

Aandachtsgebieden: Business Process Management, Software Architectuur, Applicatie Integratie, Front-End development, Kwaliteitsstandaarden, Testautomatisering, Scrum.

Resultaten: verlaagde operationele kosten en verhoogde efficiency. Bij Delta Lloyd Leven Particulier: 75% calls reductie, STP-ratio naar 50%. Bij Delta Lloyd Leven Zakelijk: meer dan 80% via BPMS na eerste implementatie, minder dan 20% handmatig.

Integratie Specialist
2007 - 2011

Koppelingen - intern en extern - ontworpen, ontwikkeld en geïmplementeerd voor Delta Lloyd Groep.

Bijvoorbeeld:

- Koppelingen met MijnPensioenOverzicht.nl,
- Koppelingen met ziektekostenverzekeraar CZ,
- Mijn HR, als ontsluiting van SAP op Delta Lloyd's intranet.

VAARDIGHEDEN

Business Process Management

IBM Business Process Manager – Standard & IBM Process Designer 8.5.x (expert)
IBM Business Process Manager - Advanced & IBM Integration Designer 8.5.x (expert)
IBM WebSphere Process Server 7 (expert)

Front End

HTML, CSS, JavaScript (expert)
jQuery, Dojo (expert)
ExtJs, Sencha (expert)
Node.js, npm

Mobile

Blackberry Webworks Native
Blackberry Java Native
Phonegap / Apache Cordova

Cloud

IBM Blueworks Live
IBM Business Process Manager on Cloud
Amazon AWS
IBM Bluemix

Application Integration

Webservices, XML, SOAP (expert)
IBM Integration Designer, XSLT (expert)
REST, JSON (expert)
WebSphere MQ, JMS

Agile

Scrum

Modelling

BPMN 2.0
UML
ArchiMate 2 (certified)

Back End

Java J2EE, JSP

Continuous Delivery

WsAdmin & Jython
Jenkins, Nexus
GIT, CVS
Maven, ANT

Test Automation

Parasoft SOATest (expert)
SmartBear SOAP-UI
Cucumber, Selenium
HP UFT
You-Get APPTESter

Programming Languages

JavaScript (expert)
Java
Logo & LISP
C, C++
Python
Visual Basic
C#
Groovy
SQL
LotusScript
REXX

Databases

Oracle
DB2
SQL Server
mySQL

Protocols

HTTP
TCP/IP
IMAP, POP, SMTP

Other

Lotus Domino Designer for



OPLEIDINGEN

IBM V.S. 2015	IBM Certified BPM Application Developer – Business Process Manager Express or Standard Edition
Cap Gemini, Amsterdam 2015	Training & The Open Group Certificering ArchiMate 2
Sogeti / Robert Deckers, Amersfoort 2013	Software Architecture met DYA
The Lifecycle Company / Rene Sieders, Apeldoorn 2011	BISL - Business Information Services Library
Xebia, Utrecht 2013	Scrum Essentials
Savonije Training & Coaching 2007	Senior Consultancy Skills
APM Group 2006	Prince2 - Foundation incl. examen
Overig o.a.	WebSphere Process Server - Developing Applications (IBM) Ontwikkeltrainingen EJB's, Servlets, JSP, XML, Java, Web Services, SQL. Dynamic Web Front End Development (HTML4, CSS2, JavaScript) IBM/Lotus Notes/Domino Application Development (incl. certification).



CONGRESSEN

IBM & CloudBees, Amsterdam 2016	Continuous Delivery Summit 2016
IBM, Frankrijk 2015	Smarter Process Customer Advisory Council
IBM V.S. 2014 & 2015	InterConnect



ERVARING

BPM Competence Technical Lead 2014 - heden

Het gebruik van BPM en applicatie ontwikkeling op BPMS bij Delta Lloyd:

- Geprofessionaliseerd,
- Geïnnoveerd,
- Gemotiveerd & gestimuleerd.

Hierbij eerste aanspreekpunt vanuit alle lagen en disciplines; intern en extern.

- Centraal aanspreekpunt voor ontwikkeling van BPM-oplossingen vanuit alle bedrijfsonderdelen van Delta Lloyd.
- De BPM Competentie Managers ondersteund, nieuwe initiatieven beoordeeld, introductie-sessies/demo's/proof-of-concepts georganiseerd.
- Rolbeschrijvingen en vacature-eisen vastgesteld, CV's beoordeeld, intakegesprekken gevoerd voor externe inhuur en sollicitatiegesprekken voor nieuwe medewerkers.
- Nieuwe BPM Ontwikkelaars gecoacht.
- Technisch aanspreekpunt voor:
 - o IBM's Lab Advocate toegewezen aan Delta Lloyd; CTO Process Transformation bij IBM - Matthias Kloppmann.
 - o IBM Business Partner You-Get, Delta Lloyd's implementatie partner voor Business Process Management.
 - o Delta Lloyd's Risk Security Compliance Officers, over BPMS-security inrichting, security issues of externe audits.
 - o IBM-support, voor alle PMR's die raken aan BPM applicatieontwikkeling.
- Deelgenomen namens Delta Lloyd aan IBM's 'Smarter Process Customer Advisory Council'.
- Continuous Delivery & DevOps onderzocht voor BPM-oplossingen; daarvan deployment automation & test automation in delen geïmplementeerd.
- BPM kennisdag en kennis-sessies georganiseerd over laatste ontwikkelingen, ontwikkel richtlijnen, ontwikkel patronen en tools.
- Ontwikkel richtlijnen en Wiki-kennisplatform opgezet, kennisdeling gefaciliteerd en gestimuleerd.
- Geadviseerd bij alle integraties van en naar BPMS, bijvoorbeeld met BlueRiq/ANVA.
- Performance & stabiliteit BPMS verbeterd vanuit 'Taskforce BPM'.
- BPMS geïmplementeerd binnen Delta Lloyd Groep; zowel infrastructuur als generieke voorzieningen.
- Inhoudelijk ondersteund bij status update 'IBM BPM at Delta Lloyd' tijdens IBM InterConnect 2015 Las Vegas, met Delta Lloyd I&FS Directeur Berrie Vlietstra en Dinesh Nirmal, Vice President Smarter Process IBM Software Group.

**BPM Consultant &
Fullstack BPM
Developer**
2011 - heden

Keten-oplossingen ontwikkeld voor Delta Lloyd Leven en ABN-AMRO Verzekeringen. Als Lead Developer in projecten - en vanaf 2014 Agile in Scrumteams.

Aandachtsgebieden: Business Process Management, Software Architectuur, Applicatie Integratie, Front-End development, Kwaliteitsstandaarden, Testautomatisering, Scrum.

Resultaten: verlaagde operationele kosten en verhoogde efficiency. Bij Delta Lloyd Leven Particulier: 75% calls reductie, STP-ratio naar 50%. Bij Delta Lloyd Leven Zakelijk: meer dan 80% via BPMS na eerste implementatie, minder dan 20% handmatig.

Bedrijfsprocessen en integraties geïmplementeerd voor:

- Online aanvragen van een overlijdensrisicoverzekering. `ORV in 7 minuten`.
- Input Management. Ontvangen en verwerken van papieren & digitale post. Afkopen Kleine Pensioenen.
- Verwerken Pensioen Ingang Uitkering.
- Content Management, als onderdeel van het `Programma Digitalisering`.
- B2B Koppelingen, voor het `LIFE` platform.

**Business & IT
Consultant HR**
2012-2013

Als Business- & IT-Consultant de Delta Lloyd HR-processen en IT ondersteuning getransformeerd.

- Her-outsourcing HRM-dienstverlening.
- Implementatie HR SaaS-oplossing Raet Online.
- Realiseren koppelingen Raet <> Delta Lloyd.
- Migratie vanuit SAP.

Integratie Specialist
2007-2011

Koppelingen - intern en extern - ontworpen, ontwikkeld en geïmplementeerd voor Delta Lloyd Groep.

Diverse projecten o.a.:

- Centraal pensioenplatform "mijnpensioenoverzicht.nl" in landelijke werkgroep "Stichting Pensioenregister".
- B2B integratie ziektekostenverzekeringen, tussen label Delta Lloyd en risicodrager CZ.
- Procesverbetering "Herinrichting HRM" en realisatie "Mijn HR", een front-end en workflow-applicatie als voorportaal op SAP.
- Uitbesteding van Kantoorautomatisering Delta Lloyd Groep.
- Insourcing van Beheer & Datacenter vanuit IBM.

Workflow Developer
2001-2006

Workflow applicaties ontwikkeld met Lotus Domino Designer, voornamelijk gericht op webbrowsers. Vanuit Delta Lloyd's 'Lotus Notes Competence Centre'.

Diverse projecten o.a.:

- 'Verzuim Management Centrale'; een selfservice webapplicatie voor registratie van ziekteverzuim, gericht op midden- en kleinbedrijf; inclusief koppelingen naar Re-integratie diensten en Arbodienst.
- 'Organigram'; een door SAP-gevoede intranetapplicatie om de organisatiestructuur weer te geven.
- 'Who Is Who' voor smartphones. Een beveiligde VIP-contacten applicatie.
- HR selfservice formulieren + workflow applicatie.
- 'PKC', een enquête applicatie voor kwaliteitscontrole.

Systeemprogrammeur
1998-2000 (intern)
1996 – 1998 (extern namens
G&D software B.V.)

Systeemprogrammering voor Delta Lloyd.

- IBM Mainframe.
- PC & Server Migratie van IBM naar Microsoft.
- PC & Server Beheer.
- Systeemprogrammering IBM OS/2 & LAN Server.
- COBOL- & IMS programmering.

**Muzikant &
Songwriter**
1995 – heden

Songwriting & produceren rockmuziek voor Delain, Orphanage en Within Temptation.

Met laatstgenoemde band de laatste jaren een plaats bij de 1^e 500 songs in de Radio 2 Top 2000 aller tijden.

**Audio Engineer,
Sound Designer,
Music Technology
Specialist**
1990-1996

- Apple Pro-Audio & -Video detailhandel.
- Sounddesign toegepaste muziek.
- Ontwerpen & inrichten muziekstudio; Akoestiek, Elektronica, Automatisering.
- Muziekinstrumenten Detailhandel.

**PERSOONLIJKE
GEGEVENS**

Guus Eikens Geboren Amsterdam, 21 april 1968.
Getrouwd met Rosan.
3 zonen Jorg, Luuk en Merijn.
In bezit van rijbewijs.

Adres Prinses Ireneplateau 123
3554 HW Utrecht
Nederland

Telefoon +31 (0)6 - 3038 3288
+31 (0)30 - 2 444 328

E-mail guus@eikens.com

LinkedIn www.linkedin.com/in/guuseikens

Hobby's Muziek, sport, lekker eten & drinken

Website http://guus.eikens.com

