

FUNKSJONSBEKRIVELSE

KORT FORTALT

For Halden Havnehotell skal det lages en funksjon for å håndtere hotellets bookinger. Funksjonen tillater gjester å reservere rom direkte fra hotellets nettsted, og hotellet kan bruke funksjonen til å se hvilke reservasjoner som har blitt gjort.

Funksjonen er tenkt som en tre-steps veiviser hvor første steg utfører et søk på brukerens kriterier (innsjekk/utsjekk/antall rom og personer), andre steg viser søkeresultater med romfordeling og muligheter for tilpassing, og siste steg oppsummerer reservasjonen og samler kontakt og betalingsinfo fra skjemaer.

Utenfor denne veiviseren må det finnes en administrasjonsside som kan se en oversikt over bookinger som er gjort.

Funksjonen bruker en database for å lagre reservasjonsdata, og må konstrueres slik at vi kan spørre etter ledige rom for x antall personer innenfor en tidsperiode.

INNLEDNING

For et hotell er det åpenbare verdier i å kunne reservere rom fra hotellets nettsider. Alternativene i dagens samfunn er i realiteten få. Reservering over brevpostskjema går alt for sakte. Ved bruk av e-post kan man ikke kontrollere hva slags informasjon brukeren oppgir og man må sannsynligvis ha en dialog fram og tilbake for å gjennomføre reservasjonen. Over telefon vil kreve ekstra bemanning, potensiell kø for sluttbrukere og sannsynligvis begrense tidspunktene en bestilling kan gjennomføres. Det er kanskje mulig å "out-source" denne funksjonen til større online bookingsystemer (eks hotels.com osv.), men et godt designet bookingskjema integrert i nettstedet gir et seriøst inntrykk. Dessuten har man fordelen av at all informasjon og tilbud om hotellet allerede er å finne på nettstedet, og man kan tilpasse funksjonen etter ønske.

KONKURRERENDE SIDER

Det er naturlig å se på hvordan andre hotell løser bookingfunksjonen for å få en idé om hvilken informasjon vi må innhente, hvordan aktivitets-sekvensene er lagt opp, og hvordan grensesnittet er designet. Jeg har valgt ut to hoteller som er direkte konkurrenter til vårt hotell: Thon Hotell og Fredriksten Hotell. Av disse to utpeker Thon seg som en mer elegant løsning, og jeg bruker litt mer plass på å beskrive denne.

Thon Hotel



Hvor skal du? (må fylles ut)
Thon Hotel Halden

Innsjekk
søn. 3 mar

Utsjekk
- man. 4 mar

Antall gjester
1 voksen




Thon bruker en søkefunksjon øverst på siden for å sjekke tilgjengelighet for rom. Oversikt over romtyper har alle en knapp "Sjekk tilgjengelighet" – og denne knappen leder brukeren til dette lille skjemaet som har feltene "Hvor skal du", "Innsjekk", "Utsjekk" og "Antall gjester". "Hvor skal du" er spesielt for Thon fordi dette bookingskjemaet virker for hele kjeden, og man kan derfor velge et annet hotell eller destinasjon i det første feltet. Dette vil ikke være nødvendig for et isolert hotell som Halden Havnehotell (i første omgang).


Innsjekk
11.03.19

Utsjekk
- tor. 14 mar

Antall gjester
1 voksen



mars 2019



ma	ti	on	to	fr	lø	sø
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

Når man klikker på innsjekk og utsjekk kan man skrive inn dato, men også velge fra kalender som faller ned. En liten detalj er at ved manuell innskriving av dato er formatet på eks 11.03.19, men etter at datoen er valgt bytter det til det kanskje mer leselige "man. 11 mars". Tanken er kanskje at det er lettere å skrive inn nummer hvis ønskelig, men at teksten er mer leselig. Slik virker det for meg i alle fall. Å kunne velge fra en kalender er i alle fall fint.

Ved trykk på "Antall gjester"-feltet får man mulighet til å velge flere rom, og hvert rom kan ha flere gjester. Man kan velge fra 1-8 voksne per rom, og legge til 0-8 barn i alderen 4-12, og 0-4 barn i alderen 0-3. Det må være minst en voksen på hvert rom. Jeg antar at barnegjester har egne priser.


En stor knapp nederst gir mulighet til å legge til flere rom, og man kan også slette et tillegg rom. Feltet "Antall gjester" oppdateres etter hvert som det legges til flere gjester. Jeg forsøkte å legge til urimelig mange gjester, og fikk da en dialog om at hotellet kun har rom for maks 4 gjester. Det er da tenkelig at andre hoteller i kjeden har rom for flere enn dette.

Merk at vi enda ikke har forlatt hovedsiden til hotellet. Fram til nå er dette bare nedtrekks-dialoger fra skjemaet øverst på siden. Når vi trykker på forstørrelsesglass-ikonet utføres søket. Resultatene vises i hovedsiden til hotellet (hele nettsiden oppdateres), der rombeskrivelsen vanligvis er å finne.

Innsjekk
man. 11 mar

Utsjekk
- lør. 16 mar

Antall gjester
2 voksne



Rom 1

Voksne

-

1

+

Barn (4-12 år)

-

0

+

Barn (0-3 år)

-

0

+

Rom 2 Slett

Voksne

-

1

+

Barn (4-12 år)

-

0

+

Barn (0-3 år)

-

0


+


Legg til flere rom

Forslag til romfordeling

11. mar - 16. mar | 3 voksne

[Firmaavtale? Logg inn her.](#)


3 voksne



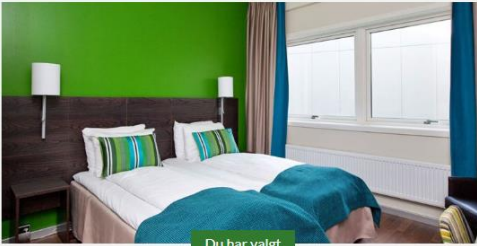
Rom 1 2 voksne	Standard Room Twin Bytt romtype	THON WEBDEAL fra 1 468 kr per rom / per natt
Rom 2 1 voksen	Standard Room Twin Bytt romtype	THON WEBDEAL fra 1 284 kr per rom / per natt

Bestill disse 2 rommene

Funksjonen gir så et forslag til romfordeling basert på søket. Her vises romtypen og pris per natt, mulighet til å bytte rom, og en knapp for å bekrefte bestillingen. Jeg forsøkte noen kombinasjoner for å finne ut hva som vises hvis det ikke er rom tilgjengelig, men klarte ikke å finne dette. Ved å velge "bytt romtype" kommer en ny side opp som viser andre ledige romtyper, en beskrivelse av rommet og hvor mye det utgjør i prisforskjell. Klikkes det på noen av valgene vil illustrasjon og beskrivelse byttes sømløst. En OK knapp bekrefter valget og sender brukeren tilbake til forrige side hvor valgene er oppdatert. Det finnes også en X knapp som tar brukeren tilbake (vises ikke på bildet t.h.). En litt irriterende ting er at man ikke tas tilbake nede på siden der romfordelingen er. Man går tilbake til toppen av siden og må selv scrolle ned.

Når vi så utfører bestillingen kommer en modal opp hvor man har mulighet til å logge inn med en brukerkonto, eller fortsette uten å logge inn. Jeg antar at innlogging tilbyr lojalitetspoeng og forhåndsutfyller en del data. Jeg forsøkte ikke lage en profil her og fortsatte uten å logge inn.

Endre rom



Du har valgt

Standard Room Twin
1 468 kr

Dobbeltrom med to enkeltsenger for inntil to personer.

Andre ledige romtyper

Suite	+920 kr
Superior Room	+276 kr
Handikap-vennlige rom	+0 kr

OK

Neste side er et skjema hvor brukeren må fylle ut kontaktinformasjon. Dette er et ganske enkelt skjema som ber om fullt navn, epostadresse og telefonnummer (med landskode).

Kontaktinformasjon

Alle felter må fylles ut.

Fullt navn

E-postadresse

Landskode

+47 (Norge)

▼

Mobilnummer

FORTSETT >

Fortsetter vi får vi en bekreftelsesside som gir en oversikt over rommene vi har valgt og en del valg for å endre eller legge til opplysninger. Siden er presentert ryddig i flere seksjoner. Første seksjon viser rommene i reservasjonen, med mulighet for å endre disse, her finnes også navnet på bestiller, og mulighet for å legge til ekstra informasjon i en tekstboks.

Thon Hotel Halden

Halden

2 rom: 03.03.2019 - 04.03.2019

Superior room
Superior room: 2 voksne

Endre

Standard Room Twin
Standard Room Twin: 1 voksen

Endre

Martin Røsk
[Bestille for andre?](#)

Endre

Legg til ekstra informasjon

Endre

Rom 1: Superior room - Velg blant 2 prisalternativ

☒ THON WEBDEAL

Frokost inkludert

Ja

Betale senere

Nei

Kan avbestilles

Nei

Kan endres

Nei

[Mer info](#)

☐ Fleksibel pris

+89 kr per natt

Frokost inkludert

Ja

Betale senere

Ja

Kan avbestilles

Ja

Kan endres

Ja

[Mer info](#)

Påfølgende seksjoner gir valg blant prisalternativer for de valgte rommene. I dette tilfellet har jeg mulighet å velge en mer fleksibel løsning for det ene rommet, som tillater bl.a. avbestilling.

Vi får valg om å ankomme sent, valg av betalingsmåte og en boks for å huke av godtatt prisbetingelse (må hukes av for å gå videre). Nederst er en knapp som lar oss gå videre, og som viser oppdatert pris.

Rom 2: Standard Room Twin - Velg blant 2 prisalternativ

THON WEBDEAL

Frokost inkludert ☒ Ja
 Betale senere ☐ Nei
 Kan avbestilles ☐ Nei
 Kan endres ☐ Nei

[Mer info](#)

Endre



Sen ankomst?

☐ Sen ankomst (etter kl. 16:00)

Betalingsmåte

☒ Betal nå med kort

Du vil i neste steg bli sendt til vår betalingsleverandør Nets for å gjennomføre betalingen.

☐ Betale på hotellet

Prisbetingelser (må godkjennes)

☐ Jeg har lest og godtar [prisbetingelsene](#).

Det kreves ett navn per bestilt rom. Dette oppgis på neste steg. Siste steg går til betaling, som er en integrert betalingsløsning av tjenesten Nets. Her stopper naturlig utforskingen av denne funksjonen.

Skjemaene var gjennomgått store og oversiktlige, med gjennomgående hvit, grå og grønn fargeprofil. Jeg synes det var enkelt å navigere, all informasjon ble tatt vare på underveis og jeg hadde stadig mulighet til å endre på valgene mine.

Jeg har ikke gjort en utfyllende analyse på funksjonens tilgjengelighet og brukervennlighet, men har fått et godt inntrykk av hvilke data som må tas vare på og synes den

stegvise utformingen fungerte veldig bra i dette tilfellet.

Fredriksten Hotell

Hotellet bruker en ekstern tjeneste for å håndtere bookinger, og vi ledes derfor vekk fra hotellets nettsted og til en ekstern side. På denne siden finnes det et enkelt skjema for å velge innsjekk, utsjekk, antall rom og antall gjester (voksne og barn).

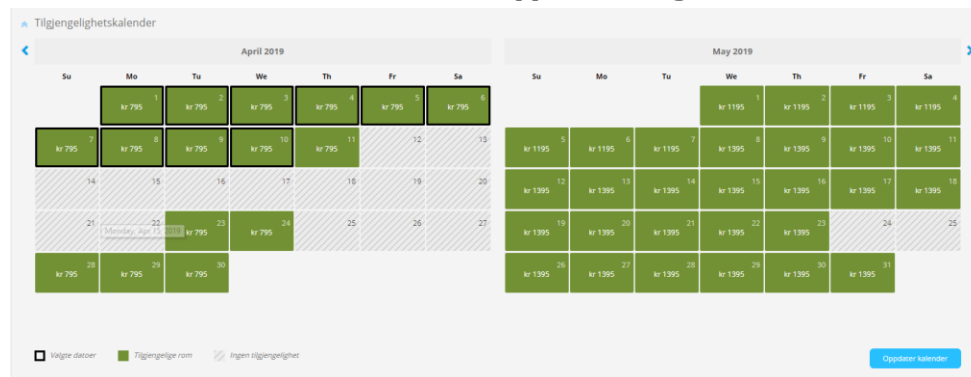
Ankomstdato ⓘ	Antall netter	Avreisedato ⓘ	Antall rom (rom av samme type)	Antall voksne	Antall barn/spedbarn
05.04.2019 	2 	07.04.2019 	1 	1 	0 

"Antall netter" og "avreise" komplimenterer hverandre, den ene oppdateres ettersom du endrer den andre – dette virker litt unødvendig men OK.

Antall rom må være av samme type. Dette stusset jeg litt over. Jeg forsøkte å bestille to rom for tre mennesker og fikk ikke opp mulighet for et enkeltrom pluss et dobbeltrom, selv om hotellet oppgir at de har enkeltrom tilgjengelig. Eneste mulighet var å velge én romtype. Thon Hotell klarte å bestille flere rom av forskjellige romtyper, og jeg håper jeg også kan få det til for Halden Havnehotell.

Under dette skjemaet er en stor interaktiv kalender. Man kan trykke på datoer for å endre innsjekk og utsjekk, og man kan også se hvilke datoer som er ledig basert på valgene man har gjort i skjemaet. Hvis man gjør endringer i skjemaet kan man trykke en knapp for å oppdatere kalender. Dette fungerer stort sett greit, selv om det hadde vært

enda bedre om kalenderen automatisk oppdaterte seg selv.



Det finnes ingen validering på å utføre en sjekk på f.eks. 3 rom på 1 voksen - men man får da ingen tilgjengelige resultater.

En stor oransje knapp "Finn tilgjengelige priser" sender oss videre. Vi får presentert et valg av romtyper for oppholdet. Som nevnt tidligere må alle gjestene fordeles på samme romtype. Valgene viser illustrasjon av rom, beskrivelse og pris for hele oppholdet.

Etter å ha valgt ønsket romtype kommer man til siste steg. Dette er et ganske langt skjema som må fylles ut

Fredriksten Hotell

BESTILLINGSINFORMASJON

Oppholdet ditt: 01.04.2019 - 10.04.2019 | Gjester: 4 Adult | Samlet pris: 25 985 NOK

Innlogging for registrert bruker.

BESTILLINGSINFORMASJON

Opphold: | Gjester: | Samlet pris:

Adresse

Fornavn: | Etternavn: | E-post: | Land: | Postnummer: | Poststed:

GARANTI- Kreditt kortet blir ikke belastet med mindre det er spesifisert. Se regler.

Kort type:

Ytterligere informasjon

Kommentarer:

Vil du gi oss tilbakemelding? ☐

Skjemaet har fem seksjoner. Den første lar brukeren logge inn, formodentlig vil relevant informasjon da forhåndsutfylles.

Neste seksjon er bestillingsinformasjon, med felt for fornavn, etternavn, epost-adresse og enda et felt for å bekrefte epostadressen. Her kan man også huke av for å opprette en konto.

Krav om adresseinformasjon er mer omfattende enn hos Thon. Her er felt for firmanavn/turoperatørnavn -

formodentlig kan dette stå blankt. Det er også felt for adresse, postnummer, poststed, telefon og land. Her er det en del å trekke på med tanke på design. Av en eller annen grunn er USA satt som standard-valg for land. Derfor er det et ekstra felt for provins/delstat. Denne forsvinner når vi velger Norge som land, men bruker 2-3 sekunder på det. Poststed fylles ikke ut automatisk om man skriver inn postnummeret.

Neste seksjon er kalt Garanti. Her må det oppgis bankkort-informasjon. Først velges en type, og så dukker nye felt opp for kortnummer, utløpsdato etc. Det er opplyst at

kredittkortet ikke blir belastet før utsjekk, men kortet valideres som en garanti for bestillingen.

Siste seksjon er en tekstboks for ekstra kommentarer.

Nederst på siden er litt informasjon om personvern og boks for å bekrefte at man har lest og godtatt retningslinjene, samt informasjon om kansellering og prisregler. Det er to knapper helt nederst på siden: "Gjennomgå bestilling" og "Bekreft bestilling". Den første knappen validerer skjemaet og gir brukeren beskjed om noen felt trengs å fylles ut. Alle felt tar vare på informasjonen som var fylt ut. Bekreft bestilling vil formodentlig bekrefte bestillingen. Jeg gikk ikke videre i denne funksjonen på dette tidspunktet.

INFORMASJONSINNHEENTING I HENHOLD TIL KRAVSPESIFIKASJON

Før vi bestemmer hvilke data vi trenger å hente inn må vi klart definere kravspesifikasjonen til funksjonen. I en reel situasjon ville dette tilsi dialog med hotellet, men i vår oppgave er minimumskravet definert som "et bookingskjema som tar høyde for informasjonen angitt om hotellet". Denne informasjonen er som følger:

- 21 rom fordelt på fire romtyper i ulike antall og priser
- en tilknyttet restaurant og åpningstider til denne
- inn- og utsjekkstider
- mulighet for bestilling av parkeringsplasser som tillegg
- mulighet for bestilling av lunsj/middag som tillegg (per dag per person)

Det er klart at en bookingfunksjons sentrale krav er bestilling av rom, så dette må på plass. Her mangler det likevel litt informasjon om antall sengeplasser. Finnes det dobbeltrom med separate senger og skal dette kunne reserveres? Hvor mange sengeplasser er det i en suite? Kan man eventuelt sette inn flere senger ved behov? Da vi ikke har noen som kan svare på disse spørsmålene vil jeg for enkelhets skyld definere at et dobbeltrom kan huse to personer og ikke ta stilling til doble eller separate senger. En suite bestemmes å holde maks tre personer, men en bryllupssuite har maks to.

Et relevant spørsmål er om bestilling av parkeringsplass og bestilling av lunsj/middag på dagsbasis skal inkluderes i reserveringsprosessen. Jo mer fleksibilitet vi inkluderer i funksjonen jo vanskeligere er det å designe, både teknisk og med tanke på brukervennligheten. Her tenker jeg at det ikke er et stort behov å bestille mat på forhånd. Dette kan bestilles på dagsbasis under oppholdet eller ved innsjekk. Dersom jeg under utvikling oppdager en smart måte å inkludere bestilling av mat kan dette vurderes inn, men det har i utgangspunktet lavere prioritet. Bestilling av parkeringsplasser er mer relevant, siden det vil være kjipt å komme kjørende langveisfra og så oppdage at ingen parkeringsplasser er ledige. Dette bør inngå i reserveringen.

Andre hoteller vil gjerne separere barn og voksne som gjester under reservering. Jeg er usikker på om dette har med pris å gjøre, eller om det er andre hensyn til dette. Kravene

som er utdelt nevner ingenting om barn, så vi behandler alle gjester uten aldersdiskriminering.

Videre er det krav om at data skal lagres i en database, og krav til en administrasjonsside for oversikt over bookinger. Dette må tas hensyn til i utformingen av funksjonen men er ikke direkte relevant for å bestemme hvilke data vi trenger fra brukeren.

Basert på erfaring gjort av å se på andre hotellers løsninger, og vurderinger tatt med tanke på våre kravspesifikasjoner kan vi lage en oversikt over data vi trenger å innhente

Reservasjonsinformasjon

Sett fra hotellets perspektiv må det mest relevante være å vite hvor mange rom av hvilke typer som skal reserveres innenfor en tidsramme. Trenger vi informasjon om antall gjester i tillegg? I så fall må vi ha navn og kontaktinfo på disse? Hvis vi skal ha med informasjon om matbestilling må antall gjester være med. I tillegg trenger kanskje hotellet å vite hvor mange som bor på et dobbeltrom med tanke på hvordan rommet skal forberedes. Å oppgi antall personer gir oss også mulighet til å validere. Man kan ikke reservere kun et dobbeltrom hvis man er tre personer. Det er nok også sannsynlig at kunden tenker på hvor mange personer som er i reisefølget før han/hun tenker på akkurat hvilke romtyper de trenger. Det virker derfor best å gjøre det samme som Thon Hotell gjør, nemlig la kunden velge hvor mange rom de trenger og hvor mange som skal bo på samme rom, og så gi et forslag til romfordeling som man kan endre på ved behov. For enkelhets skyld tar jeg ikke med noe mer informasjon om gjestene. Data vi trenger å hente blir derfor:

- Innsjekk
- Utsjekk
- Antall gjester fordelt på antall rom
- Ønskes reservasjon av parkeringsplass (antall?)
- Evt en tekstsaks med kommentarer for spesielle behov

Bestillerinformasjon

Vi trenger informasjon om bestiller slik at han/hun kan få en bekreftelse på epost, og at vi har en mulighet til å kontakte ved behov. Vi bør også ha en validering av bankkort, slik at vi er sikre på at kunden kan betale, og det sikrer oss også mot falske bookinger. Denne funksjonaliteten implementerer vi ikke, men vi kan ha det i skjemaet.

Hvor mye informasjon om bestillinger trenger vi å ta vare på? Her er det viktig å vurdere krav til personvern og beskyttelse og oppbevaring av disse data. I en fullverdig versjon ønsker vi kanskje at en bestiller kan opprette en profil og lagre f.eks betalingsinformasjon for framtidige bestillinger. Da blir det ekstra viktig å lagre disse data sikkert, og å opplyse kunden om dette. Ved videre utvikling må disse punktene behandles nøye, men i denne "prototypen" gjør vi det enkelt og samler minst mulig informasjon.

- Fullt navn
- epost
- telefonnummer
- bankkort (for demonstrasjonsbruk, tas ikke vare på)

FLYTDIAGRAM OG DATABASESTRUKTUR

Søk ▶ Romtyper ▶ Reservasjon

Innsjekk / / Utsjekk / /

Rom 1
Antall personer 2

Rom 2
Antall personer 1

Sjekk tilgjengelighet

Vedlagt er skisser og mockups av hvordan jeg tenker funksjonen skal se ut og virke, og jeg nøyer meg med en kortfattet beskrivelse av funksjonen her. Tanken er at bookingskjemaet er en steg-for-steg veiviser. Første steg vil være å innhente innsjekk og utsjekk-data, og få en oversikt over hvor mange rom det ønskes, og hvor mange som bor på hvert rom. Man har i utgangspunktet et rom synlig og kan velge hvor

mange personer som skal bo på rommet (valg 1-3, ettersom det ikke finnes plass til mer enn 3 på ett rom). Det finnes mulighet til å legge til flere rom, da dukker de opp som nye linjer under det første. Alle felter i dette skjemaet må være obligatoriske. En knapp utfører søket og sender brukeren til neste steg som viser resultatet.

Det må gjøres en spørring i databasen for å finne ledige rom basert på data samlet i første steg. Det bør kunne utføres en prioritering av hvilke rom som vises som forslag, basert på hvor mange som skal bo på rommet:

- 1 person kan bo på enkeltrom, dobbeltrom eller suite i denne prioriteten
- 2 personer kan bo på dobbeltrom, suite eller bryllupssuite i denne prioriteten
- 3 personer kan kun bo på suite

Alle ledige rom av gyldig type må tas vare på, slik at vi kan gi brukeren valget om å bytte til en annen romtype.

Søk ▶ Romtyper ▶ Reservasjon

Romtype for x personer PRIS: kr 999 [Endre](#)

Romtype for x personer PRIS: kr 999 [Endre](#)

Total pris: kr 1998

[Tilbake](#) [Videre](#)

✕ Endre romtype

Ledige romtyper:

Romtype Pris: kr 999

Romtype Pris: kr 999

[Avbryt](#) [OK](#)

Hvis det ikke finnes noen ledige rom, vil brukeren få beskjed om dette og kan gå tilbake til forrige steg for å søke på nytt. Hvis det forekommer resultater blir dette presentert, og brukeren kan velge å bytte romtype i en egen dialogboks. Hvis ingen andre romtyper er tilgjengelige vises kun det opprinnelige valget. Brukeren må ha mulighet til å gå tilbake til første steg.

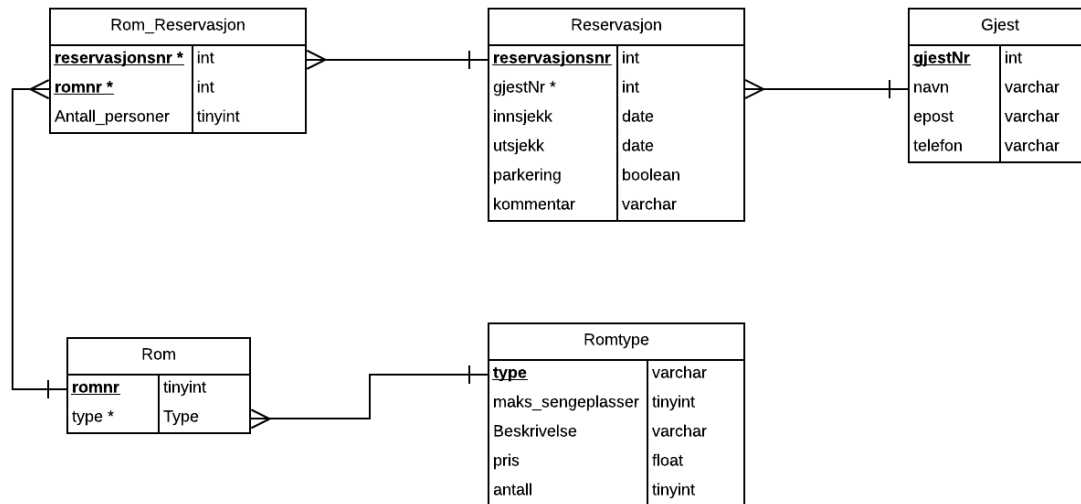
Neste steg viser et sammendrag av hvilke rom som er bestilt og skjemaer for bestiller-info og betalingsinfo. Bruker skal ha mulighet til å gå tilbake for å endre. Alle felter er obligatoriske, og må tas vare på i sessions i tilfelle brukeren går tilbake. Når bekreft reservasjon trykkes, ville man i en fullversjon gå til kort-validering. I denne versjonen ignoreres dette, og man får en dialog som takker for reserveringen. All data må på dette tidspunktet lagres i databasen.

Administrasjon

Reservasjoner

Det må også lages en administrasjonsside som viser hvilke reservasjoner som er gjort. Her kunne det vært fint hvis det ble tid å finne alternative visninger som en administrator kunne ha nytte av, f.eks ulik statistikk, søkefunksjoner osv. Dette vil ha lavere prioritet enn booking-funksjonen. I første omgang forsøkes det å presentere en oversikt over reservasjoner på en mest mulig ryddig måte. En link til denne siden kan skjules for andre enn innloggede brukere – alternativt kan det kanskje integreres i Wordpress sin back-end.

Relasjonsdiagram



Figuren over viser en foreløpig versjon av databasen som bør kunne akkommodere funksjonen slik den er beskrevet. Denne modellen reserverer fysiske rom på hotellet. Jeg tror ikke dette er vanlig praksis – hoteller bruker å ta reservasjon på romtyper, og så fastsette hvilke fysiske rom som tildeles når kunden sjekker inn. Jeg er ikke sikker på hva som er best i dette tilfellet, og hvilke argumenter andre hoteller har for å gjøre slik de gjør, men denne løsningen virket intuitiv for meg. Det er gode sjanser for at modellen justeres etter hvert som jeg ser hvilke spørringer jeg må opprette.

PLAN FOR UTVIKLING

Først må databasen lages og fylles med data om rom og romtyper, dernest tenker jeg at funksjonen utvikles stegvis i tråd med veiviseren. Det første problemet som må løses er hvordan vi kan søke etter ledige rom, og dette virker å være den største utfordringen i hele funksjonen. Hvis vi klarer å få plukket ut riktig data bør ikke presentasjonen være et stort problem, og resten av funksjonen bør bygges opp naturlig.

Neste problem er å bygge en modal for bytte av romtype – at vi klarer å hente ut alternative rom basert på den opprinnelige spørringen.

Siste steg vil bestå i å ta vare på dataene som er valgt, og presentere disse i den siste delen av veiviseren. Vi må også hente inn feltverdiene i skjemaet og konstruere insert-setninger som kan registrere alt i databasen.

Fortløpende må vi konstruere skjemaene, og passe på hvordan vi tar vare på data mellom stegene.

Vedlegg: skisser og mockups