

Actores y Casos de Uso

Tomás Cantergiani
Germán Johow
Matías Echeverría

Actores

Usuario Registrado: Es un usuario que una vez agrega sus credenciales a la base de datos de la aplicación y esta se guarda, se le dan las licencias para llevar a cabo intercambios dentro de la aplicación, entre otros.

Usuario Visita: Es un usuario del cual no se tiene nada de información, este puede buscar objetos, pero a la hora de interactuar más con la aplicación (comentar o ofertar) tendrá que registrarse.

Administrador: Es el usuario encargado de moderar la aplicación y sus publicaciones, puede haber más de uno.

Registro en la aplicación

Como usuario

Quiero registrarme

Para guardar mi información en la
aplicación

Condiciones de satisfacción:

Se despliega un form en el cual puedo colocar: nombre, correo, imagen de perfil (definir formatos) y dirección, y al apretar submit, verificar los datos y aceptarlos (en caso de que estén correctos), de lo contrario, informar cuales están malos

Publicar Objeto

Como usuario registrado

Quiero publicar un objeto

Para intercambiarlo por algo distinto

Condiciones de satisfacción:

Se despliega un form donde se pide tipo de objeto, estado (nuevo o viejo, tiempo de uso), imagen y alguna descripción opcional.

Buscar Producto

Como Usuario

Quiero buscar un producto

Para ver la información de este

Condiciones de satisfacción:

Se despliega una lista de los productos que cumplan las características de la búsqueda. Además es posible filtrar la búsqueda por distintos campos.

Editar publicación

Como usuario registrado

Quiero eliminar una publicación propia

Para actualizar mi lista de publicaciones

Condiciones de satisfacción: Para la lista de publicaciones propias, existe la opción “editar”, que sirve para cambiar la información desplegada de una publicación. Existe también la opción de cancelar edición. Una vez editado, al hacer submit se revisa que el formato de la información sea correcto, en caso contrario no se guarda la edición hasta estar correcta la información.

Eliminar publicación

Como usuario registrado

Quiero eliminar una publicación propia

Para actualizar mis publicaciones

Condiciones de satisfacción: Para la lista de publicaciones contenida en el perfil, eliminar la publicación deseada de la lista, para que otros usuarios pueda verlo.

Comentar

Como usuario registrado

Quiero comentar en la publicación
de un producto

Para dar mi opinión o saber más de
éste.

Condiciones de satisfacción:

Como usuario al entrar a la publicación de un objeto, se despliega un input de texto para poder escribir la opinión del usuario sobre el establecimiento.

Editar comentario

Como usuario registrado

Quiero editar un comentario

Para explicar de mejor forma lo que quería decir o preguntar.

Condiciones de satisfacción:

Como usuario al entrar en los comentarios de la publicación de un objeto, se despliega una lista, donde puedo seleccionar la opción de editar, lo que despliega un input de texto, con el texto previamente escrito.

Editar una cuenta

Como usuario registrado

Quiero modificar los datos de mi
cuenta

Para actualizar mi información

Condiciones de satisfacción:

Actualizar información personal como correo, imagen de perfil, dirección, verificando que la información entregada al hacer submit sea correcta e informar en caso de que no sea correcto el input

Eliminar cuenta

Como usuario registrado

Quiero eliminar mi cuenta

Para eliminar mi información de la aplicación.

Condiciones de satisfacción:

Eliminar la cuenta del sistema, de tal forma que la información ya no se encuentre en ninguna base de datos.

Oferta de intercambio

Como usuario registrado

Quiero hacer una oferta

Para comenzar el proceso de
negociación de un objeto

Condiciones de satisfacción:

Se abre un form en donde se eligen los productos dispuestos a intercambiar por el producto deseado y se envía esa selección al otro usuario.

Estado de la oferta

Como usuario registrado

Quiero ver el estado de mi oferta

Para saber si fue aceptada o rechazada.

Condiciones de satisfacción: La oferta debe mostrar el estado del pedido (pendiente/aceptado/rechazado), y en caso de no ser rechazado los productos ofrecidos por ambas partes.

Aceptar oferta

Como usuario registrado

Quiero aceptar una oferta que me fue ofrecida

Para avisarle al usuario que hizo la oferta que estoy interesado

Condiciones de satisfacción:

Apretar botón para aceptar la oferta, lo que despliega un request, preguntando si está seguro. Si lo acepta, se le manda una notificación al otro usuario de la aceptación.

Historial de intercambios

Como usuario registrado

Quiero ver mi historial de intercambios

Para saber que he intercambios he realizado

Condiciones de satisfacción: En la información de mi perfil, al entrar en intercambios realizados, se despliega una lista con todas los intercambios hechos con su respectiva información.

Marcar intercambio como realizado

Como usuario registrado

Quiero marcar un intercambio como realizado

Para saber qué intercambios han sido completados

Condiciones de satisfacción: En la información de mi perfil, al entrar en intercambios pendientes, poder marcar un intercambio como realizado para que pase al historial de intercambios.

Contraoferta

Como usuario registrado

Quiero responder a una oferta con otra

Para llegar a un acuerdo sobre un intercambio

Condiciones de satisfacción: Se puede responder una oferta con otra, se despliega una lista de los objetos que tiene la persona que inició la oferta, donde el usuario puede agregar o eliminar objetos del otro usuario. Se envía la contraoferta y una notificación al otro negociante.

Cancelar negociación

Como usuario registrado

Quiero poder cancelar una negociación

Para no seguir negociando con la misma persona

Condiciones de satisfacción: Al estar involucrado en una negociación, ambos usuarios tienen un botón disponible para cancelarla, al apretarse se le preguntará si está seguro, si se acepta se envía una notificación al otro usuario informando que la negociación ha sido cancelada.

Moderación de publicaciones.

Como administrador

Quiero eliminar una publicación
indebida

Para mantener la seriedad y orden
en la aplicación.

Condiciones de satisfacción: Para la lista de todas las publicaciones, eliminar la publicación deseada de la lista, para que ningún usuario pueda verlo.

Moderación de Comentarios.

Como administrador

Quiero eliminar una comentarios
indebidos

Para mantener la seriedad y orden
en la aplicación.

Condiciones de satisfacción: Para la lista de todas los comentarios de una publicacion, eliminar el comentario deseado, para que ningún usuario pueda verlo.

Eliminar cuenta (administrador)

Como administrador

Quiero eliminar una cuenta

Para mantener la seguridad de los otros usuarios.

Condiciones de satisfacción: Eliminar la cuenta del sistema, de tal forma que la información ya no se encuentre en ninguna base de datos.

Bloquear cuenta

Como administrador

Quiero bloquear una cuenta

Para castigar actos indebidos.

Condiciones de satisfacción: bloquear el acceso a la cuenta de un usuario, por un tiempo, que depende de la falta.

Reviews a usuarios

Como usuario registrado

Quiero escribir reviews sobre otro usuario

Para hacer saber a los demás mi experiencia con él.

Condiciones de satisfacción: luego de hacer un intercambio, ambos usuarios recibirán una notificación para escribirle una review al otro, detallando su experiencia y calificando al usuario.

Moderación de Reviews.

Como administrador

Quiero eliminar una review indebida

Para mantener la seriedad y orden
en la aplicación.

Condiciones de satisfacción: Para la lista de todas las reviews de un usuario, eliminar la review deseado, para que ningún usuario pueda verlo.