



# 5W +1H

Proc. di riferim.

Revisione Modulo

PS-10\_01

1

## Descrizione del problema:

Compilata da:

Data :

n°:

What Cosa	In cosa consiste il difetto? Dove sul prodotto si trova il difetto?	
When Quando	Quando si è verificato il problema? Date, orari. In quale fase della sequenza di funzionamento: partenza, funzionamento, arresto, etc?	
Where Dove	Su quale impianto? Quale tratto della linea?	
Who Chi	C'è una relazione tra operatori e fenomeno/problema? Gli addetti sono addestrati? Capita sempre con lo stesso operatore?	
Which Quale	Il fenomeno si verifica in maniera del tutto casuale? <b>Con quale frequenza?</b> E' più frequente il Lunedì mattina? E dopo un cambio? <b>C'è un trend?</b> <b>Ci sono relazioni con altri fenomeni (temperatura - umidità - etc..)</b>	
How Come	L'impianto o il sistema ha subito variazioni? Ci sono indicazioni di come si sviluppa il problema?	