



**TWTTP + HERCA (Modulo per l'analisi della causa radice degli errori umani di Qualità)**

Proc. di riferim.	Ident. Mod.	Revisione
PS-07-01	MR-07-04	2

Conclusa l'analisi TWTP & Herca cerchiare la categoria della causa principale e l'appropriata/e contromisura/e						
Problema:	Operazione(ex. codice, descrizione, eventualmente cartellino operazione):			Stabilimento		
				Unità		
				Tratto		
				UTE		
				Dominio		
				Stazione		
				Turno		
Data rilevamento errore (includere l'ora se utile)	Operatore	Nome:  Dominio:	Intervistatore:	Nome:		
Numero TWTP (se applicabile)				Ruolo:		
Numero HERCA (se applicabile)				Data completamento 1° TWTP		Data completatamento HERCA

Caratteristica dell'errore	Operazione non eseguita	Fonte del problema	Quality Gate	Team Richiesto	Supervisor (Shift Manager, Capo Unità)	
	Processo non seguito secondo standard		QA Network		Team Leader	
	Particolare errato		EWO		Process Improvement Manager / Specialist	
	Altro (descrizione):		Non Conformità		Operatore	
			Altro (descrizione):		Altri (descrizione):	

INTERVIEW: TWTPP (The Way to Teach People)			Prima Intervista / TWTPP (Spiegazione / Risposta Addetto linea)	Valutazione	Seconda Intervista / TWTPP Successivo (Spiegazione / Risposta Addetto linea)	Valutazione
	"Come esegui questo lavoro?" E' chiaro come occorre eseguire il lavoro che devi fare? (Spiegare che cosa, come e perché)			1 "X" A B C		1 "X" A B C
1	A Si  B Non completamente  C No	Mancanza di Conoscenza				
2	"Come fai a sapere che stai lavorando correttamente?" Come puoi verificare che stai lavorando correttamente?			2 "X" A B C		2 "X" A B C
	A Seguo le istruzioni di lavoro (SOP, OPL, etc. l'operatore deve spiegare cosa, come e perché)  B Lo so in base alla mia esperienza  C Altro (descrivere)	Mancanza di Conoscenza				
3	"Come fai a sapere che il risultato del tuo lavoro è privo di difetti?" Come fai a sapere che hai eseguito ogni operazione senza generare difetti?			3 "X" A B C		3 "X" A B C
	A Ho ricevuto un riscontro dal controllo qualità più vicino (es. Andon, Team Leader, altro addetto..)  B Lo so in base alla mia esperienza  C Altro (descrivere)	Mancanza di Conoscenza				
4	"Cosa fai se hai problemi?" Cosa fai se incontri un problema durante l'esecuzione della lavorazione?			4 "X" A B C		4 "X" A B C
	A Allerto immediatamente il Team Leader / Diretto Responsabile e seguo il piano di contromisure previste per la postazione  B Parlo con il Team Leader o Supervisor solo se me lo chiedono  C Altro (descrivere)	Mancanza di Conoscenza				

6 - DISATTENZIONE E DIMENTICANZA				ALTRÒ	TRAINING SUL POSTO DI LAVORO	COACHING	GESTIONE A VISTA	OPL	SOP	W/O AM	ANALISI 3M	KAIZEN	MISTAKE PROOF	ERROR PROOF	Note	Responsabile
6.1 Ci sono cause di distrazione per gli operatori?	SI	NO														
6.2 La tipologia di lavorazione è altamente ripetitiva?	SI	NO														
Note e commenti generali												Legenda	Non si raccomanda questo tipo di contromisura per questo tipo di problema			
													Contromisura raccomanda per questo tipo di problema			

Firme del team					
Supervisor (Shift Mngr, Capo Un.)	Team Leader	Process Improvement Manager / Specialist	Operatore	Altro (indicare)	Altro (indicare)
Data	Data	Data	Data	Data	Data
Firma:	Firma:	Firma:	Firma:	Firma:	Firma: