De produtos a plataformas

Giovani Salvador

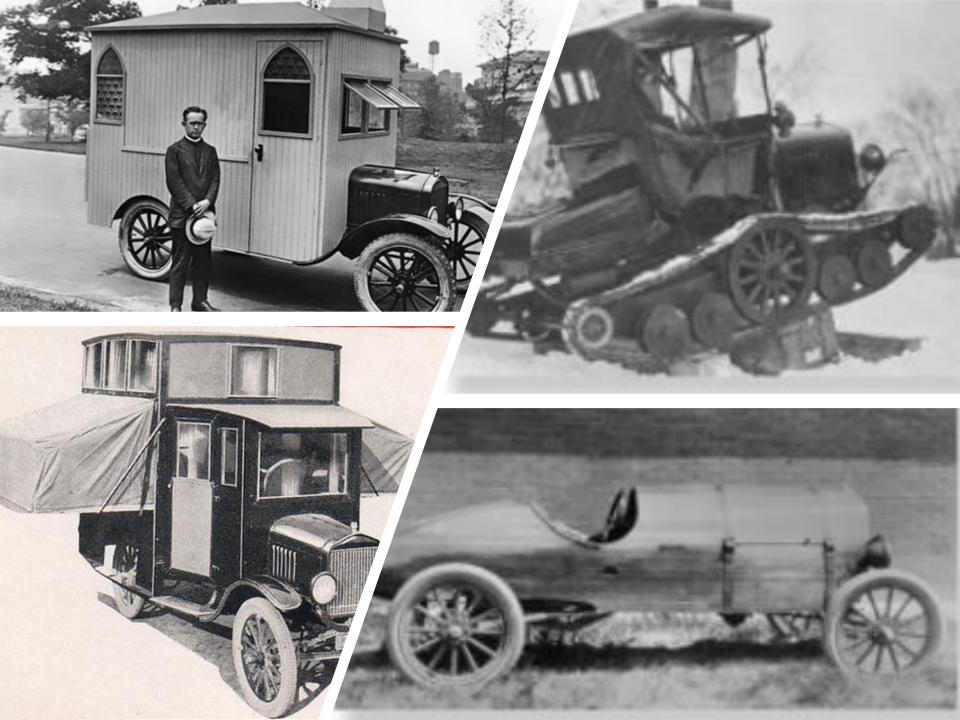
## Transformação Digital

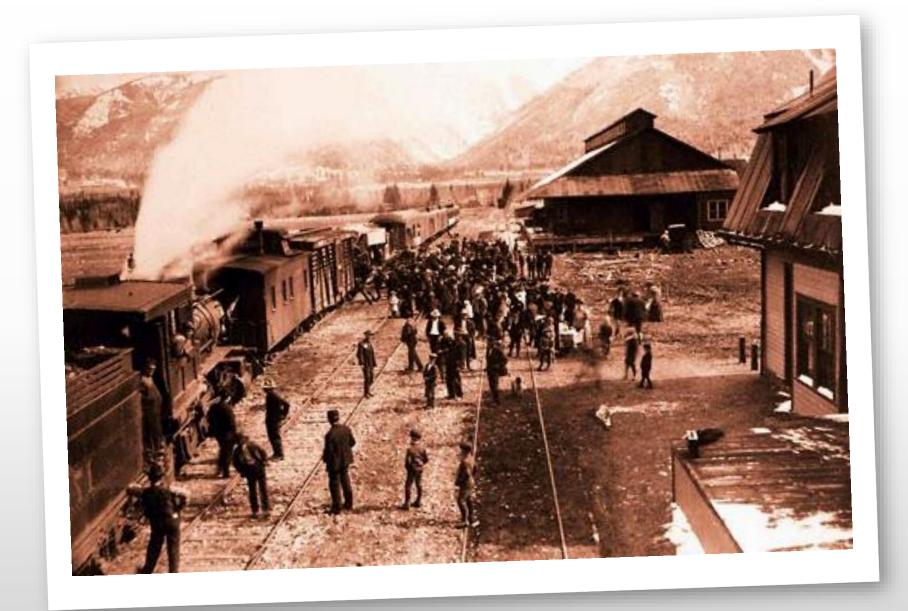
Apresentação com base em meu curso no MIT – Digital transformation

### Sobre mim

- Um dos fundadores do RSJUG
- Homeschooler
- Professor na Uniritter
  - Aulas na Facensa e Ulbra
- Enterprise Architecture Team Leader no Agibank
  - IT coordinator na AGCO
  - IT coordinator no Sicredi
  - IT Manager na Dell
  - Dev Lead na Dell
  - Desenvolvedor na Procergs
- Mestrado na PUC
  - Pós na UFRGS
  - Graduação na ULBRA
  - Curso Digital Transformation no MIT



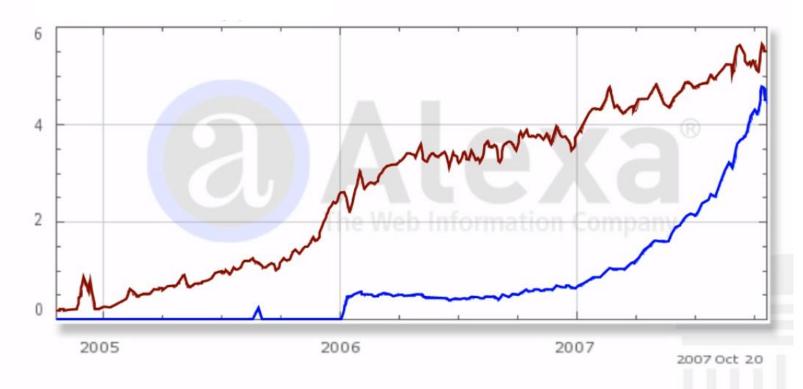




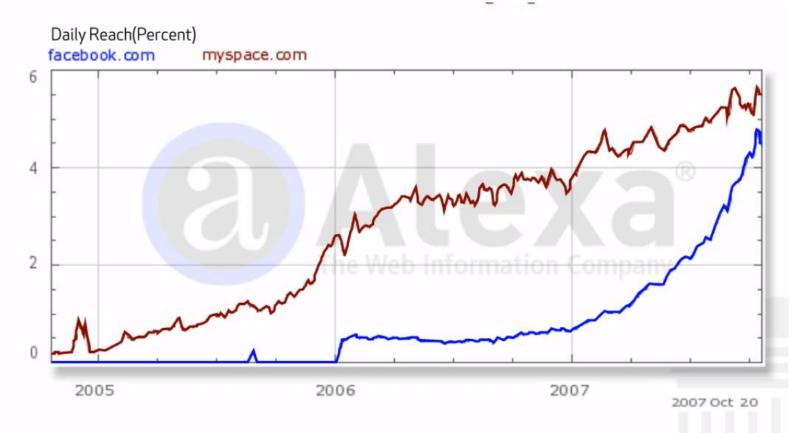
# O que é plataforma

"A platform is a system that can be adapted to countless needs and niches that the platform's original developers could not possibly have contemplated"

Marc Andreessen – Co-fundador da Netscape



Source: The Rise & Ignominius Fall of MvSpace - Business Week 2011



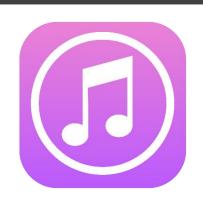
Source: The Rise & Ignominius Fall of MvSpace - Business Week 2011

"We tried to create every feature in the world and said, 'O.K., we can do it, why should we let a third party do it? We should have picked five to ten key features that we totally focused on and let other people innovate on everything else." – Chris DeWolve



# Google

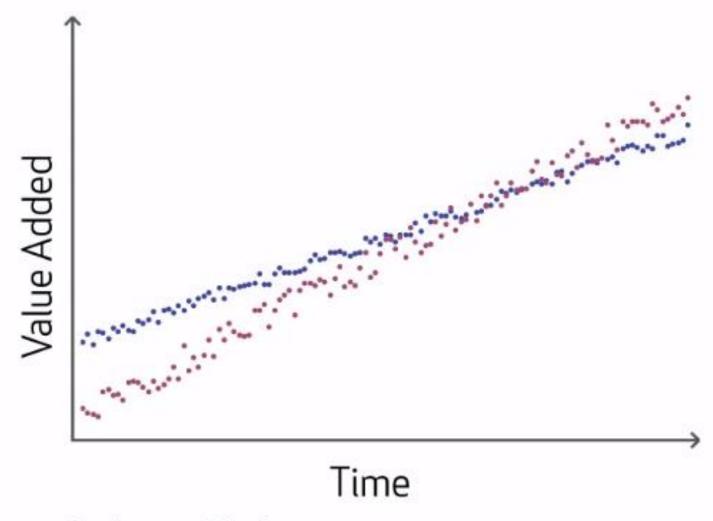




De produtos a plataformas



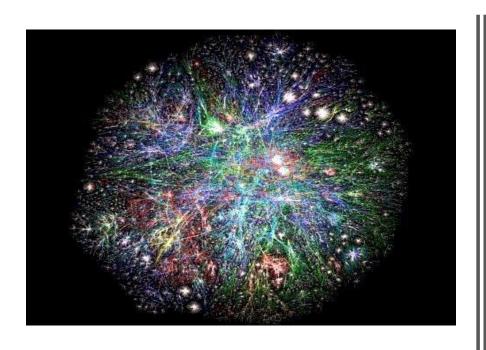




Products
 Platform

## Porque?

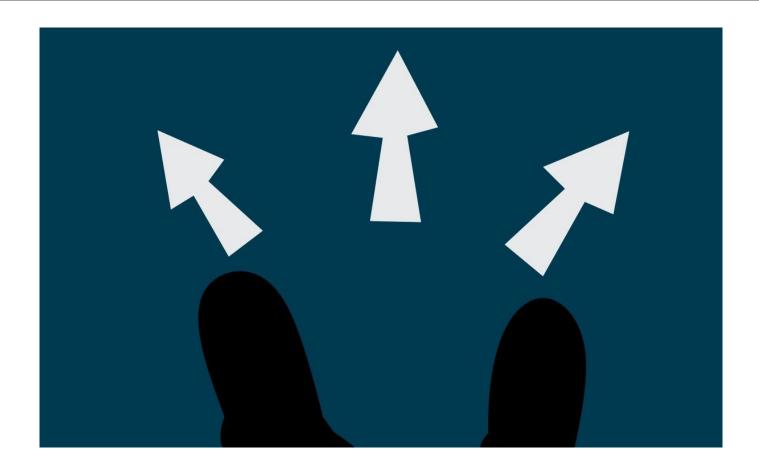
#### Network Effect





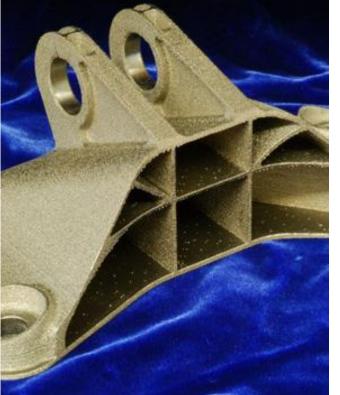
Criar -> Gerar conteúdo -> Demanda -> Melhorar a oferta

# O que fazer?









Open Innovation

#### Open Innovation

#### **Closed Innovation**

#### **Open Innovation**

As pessoas mais espertas trabalham para nossa empresa

Nem todas as pessoas espertas trabalham para a gente

Nosso R&D é quem inova

R&D externo pode ajudar a criar valor

Se a gente descobrir, chegaremos no mercado antes

Não temos de originar a ideia para tirarmos proveito

Se formos os primeiros a comercializar, venceremos

"Coopetição"

Se criarmos as melhores ideias na indústria, nós vencemos

Se fizermos os melhores usos dos recursos internos e externos, nós vencemos

Devemos controlar nossa
Propriedade intelectual para
que os competidores não
lucrem com ela

Porque não nos beneficiarmos das ideias dos outros, até mesmo comprando a propriedade intelectual?

Estratégias para lançamento de plataforma

**\*\*\***myspace





# Piggyback

Single Side E os cuidados com "multiple sides"













## Marquee

Producer Evangelism





#### Twitter blows up at SXSW Conference



This image was lost some time after publication, but you can still view it here.

One-line one-to-many messaging service Twitter is aflame during the South by Southwest Interactive conference. The techies, bloggers, and various citezenry-of-media are pumping the service with constant web, IM and SMS messages. Twitter staffers Jack and Alex tell me that the site, which normally carries around 20 thousand messages a day, broke 60 thousand a day this weekend. This traffic boost should add a strong layer of new permanent users. In the next year, Twitter could make a Facebook-sized blowup among the general public.

Big Bang



Micro (niche) Market







## Seeding

MVP Minimum Viable Platform



- Criação de perfil e conexão entre profissionais
- Posts de profissionais e comentários
- Adição de Jobs/recruiters
  - Adição de um outro perfil
- Líderes impulsionando posts
  - Influencer



# Monetizando plataformas



- Percentual da transação –
   Princípio: Não pegue muito
- Cobrar de um grupo específico
- Cobrar por atenção Princípio: apresentar a propaganda de acordo com as preferências do usuário
- Cobrar por ferramentas mais avançadas

# Governando plataformas

Search

Info

Tell a Friend



#### I Am Rich

Armin Heinrich

275 reviews

\$999.99

Art & Livestyle - Not for everyone

The red icon on your iPhone or iPod touch always reminds you (and others when you show it to them) that you were able to afford this.





- Quem pode participar da plataforma
- O que não é aceitável
- Encorage a comunidade a apontar comportamento inapropriado.
- Prêmio para "key users"
- Regras de resolução de conflitos

#### O futuro de plataformas

#### **Disruption Prediction: By Industry**

	Media	Services	Education	Finance	Health	Energy	Government
Information Intensity	High	High	High	High	High	High	High
Gatekeeper Cost	High	High	High	High	High	High	High
Fragmentation	High	High	High	High	High	Medium	Low
Information Asymmetry	High	High	High	High	High	Medium	Medium
Spare Capacity	High	High	High	Medium	Medium	Medium	Low
Regulation	Low	Medium	Medium	High	High	High	High
Failure Costs	Low	Medium	Medium	High	High	High	High
Asset Intensity	Low	Low	Medium	Medium	High	High	Medium
Disruption Potential	High	High	High	Medium	Medium	Low	Low

Reflexão