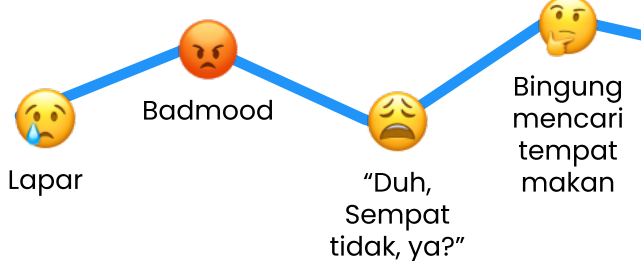
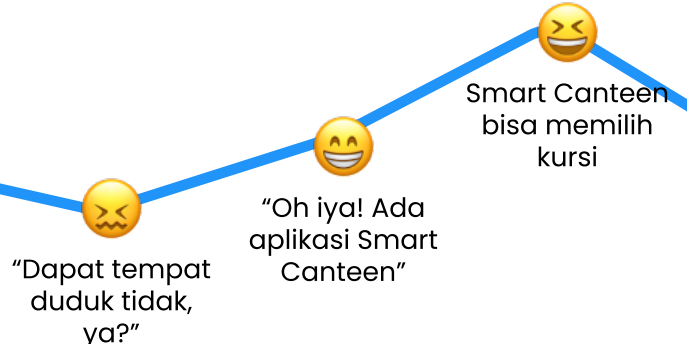
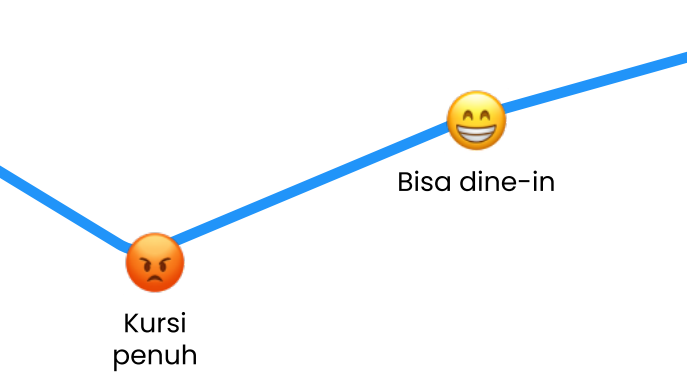
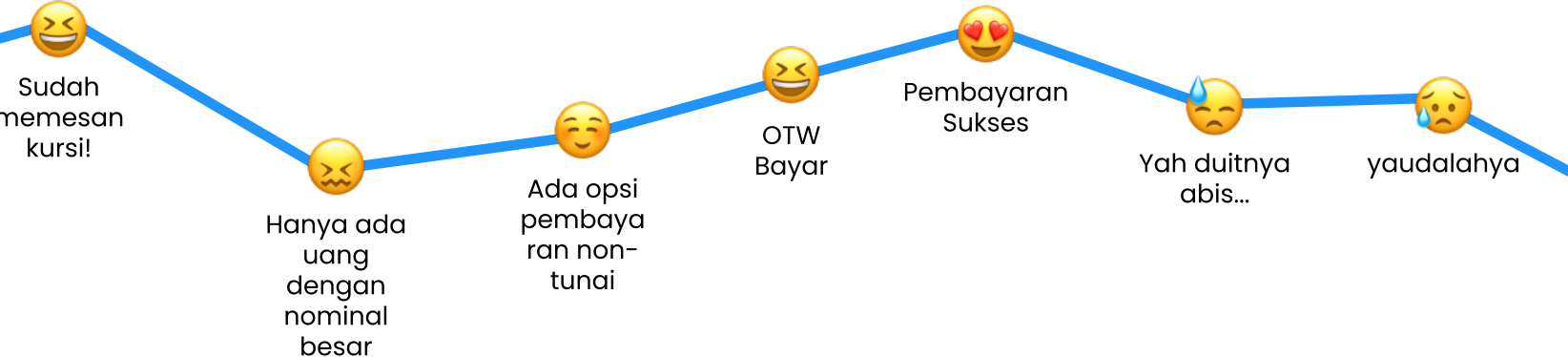
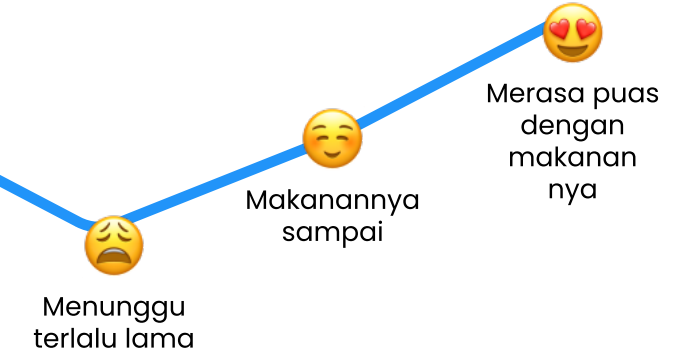


Persona & Skenario	<p><b>Faiz, Seorang mahasiswa Ilmu Komputer UGM</b></p> <p><b>Faiz adalah seorang mahasiswa Ilmu Komputer fakultas MIPA UGM yang kesehariannya adalah mengikuti kelas, tidak sempat memasak, dan punya budget terbatas untuk berbelanja.</b></p>				
Fase	Motivasi	Pertimbangan	Keputusan	Pembayaran	Pasca Pembayaran
Aksi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lapar</li> <li>Ingin langsung mendapatkan tempat tanpa harus menunggu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memilih tempat duduk</li> <li>Menentukan <i>dine-in</i> atau <i>takeaway</i></li> <li>Menentukan menu makan yang ingin dipesan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memilih kursi</li> <li>Memesan makanan dan minuman</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Memilih metode pembayaran</li> <li>Membayar makanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menempati tempat duduk yang telah dipesan</li> <li>Menunggu pesanan</li> <li>Menerima pesanan</li> <li>Mengecek isi pesanan</li> <li>Makan</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bingung mau makan dimana</li> <li>Tempat duduk terbatas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kursi cepat penuh</li> <li>Stok makanan yang ingin dipesan habis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ketersediaan tempat duduk tidak sinkron</li> <li>Ketika terjadi gangguan sinyal, riwayat pemesanan tidak tersimpan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jika ingin membayar uang tunai, takut tidak ada kembalian</li> <li>Terjadi gangguan sinyal ketika ingin membayar dengan non tunai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Waiting list</i> tidak transparan</li> <li>Status pemesanan tidak tersinkronisasi dengan keadaan sebenarnya</li> </ul>
					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat kantin di area kampus</li> <li>Terdapat aplikasi Smart Canteen untuk memesan makanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Smart Canteen menyediakan fitur untuk memilih kursi</li> <li>Bisa reservasi kursi sesuai waktu yang diinginkan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat tampilan ketersediaan kursi secara <i>real time</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terdapat opsi pembayaran tunai atau non-tunai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Makanan disajikan tepat waktu</li> <li>Tempat sesuai pesanan</li> </ul>