

# Pengelola

---

Nama : Intan

Pekerjaan : Pemilik Usaha Kantin Komapi

Demograohic : 32 tahun, asli Yogyakarta, sudah menikah sejak umur 26 tahun. Memiliki income dengan level menengah ke atas

Intan Story :

Awal mula cowok merintis sebuah usaha di salah satu marketplace, namun seiring berjalannya waktu Covid-19 sudah mulai mereda dan banyak mahasiswa sudah mulai melaksanakan kuliah secara tatap muka. Intan mulai menemukan sebuah peluang yakni mendirikan kantin di salah satu Universitas di Indonesia dengan target usahanya yakni mahasiswa, dosen dan juga pegawai di Universitas Gadjah Mada. Saat ini Intan ingin memfokuskan dirinya dalam menjalankan usaha kantin komapi dengan tetap melanjutkan bisnisnya yang terdahulu yakni berjualan di marketplace.

Apa yang dibutuhkan Intan :

Intan ingin para pelanggannya merasa puas dengan pelayanan serta cita rasa makanan yang dijual. Selain itu intan juga ingin penyajian makanan dalam kantin komapi sudah siap disajikan dalam waktu singkat sehingga pelanggan tidak perlu menunggu dalam waktu lama. Intan juga ingin agar para pelanggannya bisa melakukan reservasi tempat sebelum ingin berkunjung ke kantin komapi.

Tantangan bagi Intan :

Intan kesulitan untuk mengatur pelanggannya yang terlalu lama berdiam di kantin, padahal makanan yang dibelinya sudah habis. Sehingga ketika kantin sedang ramai, banyak pelanggan yang tidak jadi berbelanja di kantinnya akibat tidak terdapat kursi yang kosong. Selain itu beberapa pelanggannya cenderung tidak memiliki uang cash.