Persona & Seorang mahasiswa Ilmu Komputer UGM

Faiz adalah seorang mahasiswa Ilmu Komputer fakultas MIPA UGM yang kesehariannya adalah mengikuti kelas, tidak sempat memasak, dan punya budget terbatas untuk berbelanja.

Fase	Motivasi	Pertimbangan	Keputusan	Pembayaran	Pasca Pembayaran
Aksi	 Lapar Ingin langsung mendapatkan tempat tanpa harus menunggu 	 Memilih tempat duduk Menentukan dine-in atau takeaway Menentukan menu makan yang ingin dipesan 	 Memilih kursi Memesan makanan dan minuman 	Memilih metode pembayaran Membayar makanan	 Menempati tempat duduk yang telah dipesan Menunggu pesanan Menerima pesanan Mengecek isi pesanan Makan
Kendala	 Bingung mau makan dimana Tempat duduk terbatas 	 Kursi cepat penuh Stok makanan yang ingin dipesan habis 	 Ketersediaan tempat duduk tidak sinkron Ketika terjadi gangguan sinyal, riwayat pemesanan tidak tersimpan 	 Jika ingin membayar uang tunai, takut tidak ada kembalian Terjadi gangguan sinyal ketika ingin membayar dengan non tunai 	 Waiting list tidak transparan Status pemesanan tidak tersinkronisasi dengan keadaan sebenarnya
Emosi	Badmood Bingung mencari tempat tempat makan Sempat tidak, ya?"	Smart Canteen bisa memilih kursi "Oh iya! Ada aplikasi Smart Canteen" duduk tidak, ya?"	Bisa dine-in Kursi penuh	Sudah memesan kursi! Ada opsi Bayar Hanya ada pembaya uang ran nondengan nominal besar Pembayaran Sukses Pembayaran Sukses Yah duitnya yaudalahya abis	Merasa puas dengan makanan Makanannya sampai Menunggu terlalu lama
Peluang/ Kesempatan	 Terdapat kantin di area kampus Terdapat aplikasi Smart Canteen untuk memesan makanan 	 Smart Canteen menyediakan fitur untuk memilih kursi Bisa reservasi kursi sesuai waktu yang diinginkan 	 Terdapat tampilan ketersediaan kursi secara real time. 	• Terdapat opsi pembayaran tunai atau non-tunai	 Makanan disajikan tepat waktu Tempat sesuai pesanan