| **Iteración** | **HU** | **Requerimientos Funcionales** |
| --- | --- | --- |
| ***1*** | ***HU-01***  ***admin*** | **1 RF(1, 28, 43, 52):** El sistema debe permitir a los usuarios administrador, auxiliar de venta, técnico, cliente iniciar sesión usando sus credenciales de acceso  **2RF(2, 29, 44, 53):** El sistema debe permitir a los usuarios administrador, auxiliar de venta, técnico, cliente recuperar su contraseña de usuario  **3RF 3:** El sistema debe permitir al administrador registrar un nuevo usuario en el sistema según su tipo (auxiliar de venta, técnico tipo hogar o tipo sobre ruedas, Clientes)  **4RF 4:** El sistema debe permitir al administrador actualizar la información editable de los usuarios registrados (correo electrónico, foto, dirección, teléfono)  **5RF 5:** El sistema debe permitir al administrador dar de baja a los usuarios registrados(auxiliar de venta, técnico tipo hogar o tipo sobre ruedas)  **6RF 6:** El sistema debe permitir al administrador registrar nuevos proveedores según su tipo (proveedor de productos, proveedor de elementos)  **7RF 7:** El sistema debe permitir al administrador actualizar la información editable de proveedores registrados (celular de contacto, dirección)  **8 RF 8:** El sistema debe permitir al administrador dar de baja a proveedores registrados  **9RF 9:** El sistema debe permitir al administrador registrar un nuevo producto  **10RF 10:** El sistema debe permitir al administrador registrar un nuevo elemento  **11RF (11 ,42):** El sistema debe permitir que el administrador y auxiliar de venta visualice alertas de existencia de productos y elementos en stock  **12RF 12:** El sistema debe permitir al administrador actualizar la información editable de los productos y elementos registrados (precio de venta, foto, existencia mínima)  **13RF 13:** El sistema debe permitir al administrador dar de baja los productos o elementos registrados  **14RF (14, 31):** El sistema debe permitir al administrador y auxiliar de venta actualizar las existencias de productos o elementos en stock  **15RF 15:** El sistema debe permitir al administrador actualizar la información de la empresa(teléfono, correo, dirección, logo) |
| ***HU-02***  ***auxiliar*** | **16RF (16, 30):** El sistema debe permitir al auxiliar de venta y administrador registrar una nueva venta de un producto  **17RF (17, 32):** El sistema debe permitir que el Auxiliar de venta y administrador registrar el cambio de un producto vendido por otro |
| **2** | **HU-01**  **admin** | **18RF (18, 39):** El sistema debe permitir al administrador y auxiliar de venta agendar una visita técnica a un cliente  **19RF (19, 40):** El sistema debe permitir al administrador y auxiliar de venta actualizar la información de una visita técnica (dirección, técnico asignado)  **20RF 20:** El sistema debe permitir al administrador re agendar una visita técnica  **21RF (21, 41) :** El sistema debe permitir al administrador y auxiliar de venta cancelar una visita técnica  **22RF 26:**  El sistema debe permitir al administrador realizar un búsqueda por filtro de los registros de servicios agendados (fecha, cliente)  **23RF 27:** El sistema debe permitir al administrador visualizar alertas de novedades en las visitas técnicas y entregas de productos agendadas |
| **HU-02**  **auxiliar** | **24RF (22, 35):** El sistema debe permitir al auxiliar de veta y administrador agendar una entrega de producto  **25RF (23, 36):** El sistema debe permitir al auxiliar de venta y administrador actualizar la información de una entrega de producto(dirección)  **26RF (24, 37):** El sistema debe permitir al auxiliar de venta y administrador reagendar una entrega de productos  **27RF (25, 38):** El sistema debe permitir al auxiliar de venta y administrador cancelar una entrega de productos  **28RF 33:** El sistema debe permitir que el auxiliar de venta registre un nuevo usuario únicamente de tipo cliente  **29RF 34:** El sistema debe permitir que el auxiliar de venta actualizar la información de los clientes (Correo electrónico, dirección) |
| **HU-03**  **tecnico** | **30RF 45:** El sistema debe permitir al técnico visualizar la información de sus servicios técnicos agendadas (día, hora, dirección, descripción, tipo)  **31RF 46:** El sistema deberá permitir que el técnico actualice el estado de los servicios técnicos a su cargo (pendiente, en garantía, terminado)  **32RF 47:** El sistema deberá permitir al técnico seleccionar un listado de elementos gastados durante el desarrollo de un servicio técnico  **33RF 48:** El sistema deberá permitir al técnico registrar observaciones al momento de finalizar un servicio.  **34RF 49:**  El sistema deberá permitir al técnico cargar evidencias fotográficas del desarrollo del servicio técnico  **35RF 50:** El sistema deberá permitir al técnico registrar el incumplimiento de una visita técnica por parte de un cliente  **36RF 51:** El sistema deberá permitir al técnico visualizar alertas de novedades en sus citas agendadas |
| **HU-04**  **cliente** | **37RF 54:** El sistema debe permitir que el cliente actualice su información (Correo electrónico, dirección)  **38RF 55:** El sistema debe permitir que el cliente visualice los servicios agendados relacionadas a él y su correspondiente información  **39RF 56:** El sistema debe permitir que el cliente cliente confirme o cancele una visita técnica  **40RF 57:** El sistema debe permitir que el cliente confirme o cancele una entrega de productos a domicilio  **41RF 58:** El sistema debe enviar un correo automático al cliente recordando la confirmación de su servicio técnico un dia antes de la fecha establecida |