

118871

PUSAT BAHASA DAN MULTIBUDAYA
UNIVERSITAS AIRLANGGA

03251100403

CERTIFICATE

This is to certify that

Arum Hadi Wardani

152110783005

sat for English Language Proficiency Test

on

November 19, 2025

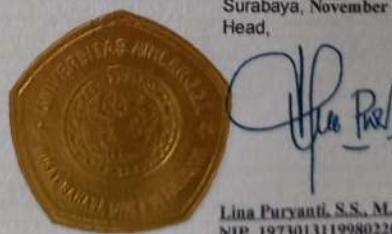
Best Score Obtained :

Subjects	Score
English Listening Section	44
English Structure Section	40
English Reading Section	52
Total Score	453

Valid To : November 19, 2027



Surabaya, November 19, 2025
Head,



Lina Puryanti, S.S., M.Hum., Ph.D.
NIP. 197301311998022002

PERMATA



Sertifikat
UNIVERSITAS AIRLANGGA

dengan ini memberikan penghargaan kepada :

Arum Hadi Wardani

152110913005

Manajemen Perbankan

atas partisipasinya sebagai :

PESERTA

**PENGENALAN KEHIDUPAN KAMPUS BAGI MAHASISWA BARU (PKKMB)
UNIVERSITAS AIRLANGGA TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

31 Agustus – 5 September 2021

Surabaya, 5 September 2021

Direktur Kemahasiswaan



Dr. M. Hadi Shubhan, SH., M.H., CN
NTP 197304062003121002

SKP : 10 skp



**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS VOKASI
TRANSKRIP KEGIATAN MAHASISWA (TKM)
NOMOR :**

Nama : ARUM HADI WARDANI
 NIM : 152110783005
 Prog.Studi : D4-PERBANKAN DAN KEUANGAN

No	Kriteria Kegiatan	Nilai SKP
A	Wajib Universitas	
	1. PKKMB	10
	2. KKN-BBM	30
	3. Kompetisi Ilmiah Mahasiswa (KIM) tingkat Fakultas	0
	4. PKL	0
	5. Magang UKM	0
B	Pilihan	
	1. Kegiatan Bidang Organisasi dan Kepemimpinan	8
	2. Kegiatan Bidang Penalaran dan Keilmuan	204
	3. Kegiatan Bidang Minat dan Bakat	10
	4. Kegiatan Bidang Kepedulian Sosial	0
	5. Kegiatan Lainnya	0
	Jumlah Perolehan skp	262
	Predikat	

Catatan :

Predikat SKP S1:

Sangat Baik : > 176 - 20000 skp

Baik : > 126 - 175 skp

Cukup : > 75 - 125 skp

Tidak Baik : > 0 - 74 skp

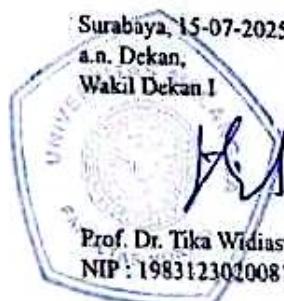
Predikat SKP D3:

Sangat Baik : > 161 - 20000 skp

Baik : > 111 - 160 skp

Cukup : > 60 - 110 skp

Tidak Baik : > 0 - 59 skp



Surabaya, 15-07-2025
 a.n. Dekan,
 Wakil Dekan I
 Prof. Dr. Tika Widiaastuti, S.E., M.Si.
 NIP : 198312302008122001

PROVINSI JAWA TIMUR
KOTA SURABAYA

NIK

: 3578085609020003

Nama

: ARUM HADI WARDANI

Tempat/Tgl Lahir

: SURABAYA, 16-09-2002

Jenis kelamin

: PEREMPUAN Gol. Darah :-

Alamat

: KEDUNG TARUKAN BARU 3-C/6

RT/RW

: 006/006

Kel/Desa

: MOJO

Kecamatan

: GUBENG

Agama

: ISLAM

Status Perkawinan: BELUM KAWIN

Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA

Kewarganegaraan: WNI

Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA SURABAYA

28-02-2020



UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS VOKASI

Kampus B Jl. Dharmawangsa Dalam Surabaya 60286 Telp. (031) 5033869 Fax (031) 5053156
Laman : <https://vokasi.unair.ac.id>, e-mail : info@vokasi.unair.ac.id

TANDA TERIMA SOFTFILE TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Nama Lengkap : ARUM HADI WARDANI

NIM : 152110783005

Program Studi : D4 Perbankan dan Keuangan

Judul TA/Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah: Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna BRImo di Universitas Airlangga

Telah diterima bagian Akademik Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Surabaya, 22/07/2025 14:53:11
Yang Menerima

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Sukma Kurniawati".

Sukma Kurniawati, S.Pd.
NIP 198507062018013201



UNIVERSITAS AIRLANGGA

PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 11914/B/UN3.LIB/TA.01.02.PTA/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom
NIP : 197305222005011001
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : ARUM HADI WARDANI

NIM : 152110783005

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah: Studi Kasus Pada Mahasiswa Pengguna BRImo Di Universitas Airlangga

Pada saat diberikan surat keterangan ini, menerangkan dengan sebenarnya bahwa sudah menerima penyerahan Karya Ilmiah dari yang bersangkutan.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

22 Juli 2025
a.n Kepala,
Kasie Kepustakawan



Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom
NIP197305222005011001

Petugas verifikasi : Prasetyo Adi Nugroho, S.Sos



[http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo
rm_serah_karya/PTA2025011914-152110783005-9se58u8a6srg2kthoqj90t31n1-20250722110531.pdf](http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_serah_karya/PTA2025011914-152110783005-9se58u8a6srg2kthoqj90t31n1-20250722110531.pdf)



UNIVERSITAS AIRLANGGA

PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 12412/B/UN3.LIB/TA.01.02.BP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom
NIP : 197305222005011001
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : ARUM HADI WARDANI
NIM : 152110783005
Fakultas : Vokasi
Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Pada saat diberikan surat keterangan ini, yang bersangkutan tidak mempunyai pinjaman buku pada Perpustakaan Universitas Airlangga.

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

24 Juli 2025
a.n Kepala,
Kasie Kepustakawan



Petugas verifikasi : Turwulandari, S.Sos



http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_bebas_pustaka/BP2025012412-15210783005-9se58u8a6srg2kthoqj90t31n1-20250722110531.pdf

Payment History



UKT Payments

Ganjil - 2025/2026
18 July 2025

Paid

Total Payment

Rp 2.000.000,00



UKT Payments

Genap - 2024/2025
23 January 2025

Paid

Total Payment

Rp 4.000.000,00



UKT Payments

Ganjil - 2024/2025
29 July 2024

Paid

Total Payment

Rp 4.000.000,00



UKT Payments

Genap - 2023/2024
23 January 2024

Paid

Total Payment

Rp 4.000.000,00



UKT Payments

Ganjil - 2023/2024
26 July 2023

Paid

Total Payment

Rp 4.000.000,00



UKT Payments

Genap - 2022/2023
11 January 2023

Paid

Total Payment

Rp 4.030.000,00



UKT Payments

Genap - 2021/2022
31 January 2022

Paid

Total Payment

Rp 4.030.000,00



UKT Payments

Ganjil - 2021/2022
15 June 2021

Paid

Total Payment

Rp 11.585.000,00



Home



News



Payment



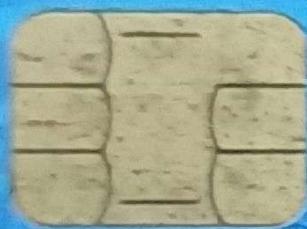
Profile



Dipindai dengan CamScanner



UNIVERSITAS AIRLANGGA
www.unair.ac.id



ARUM HADI WARDANI
152110783005
D4 - PERBANKAN DAN
KEUANGAN



6013 0105 0080 9786

6013

VALID

THRU

10/25



Dipindai dengan CamScanner



UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS VOKASI

Kampus B Jl. Dharmawangsa Dalam Surabaya 60286 Telp. (031) 5033869 Fax (031) 5053156
Laman : <https://vokasi.unair.ac.id>, e-mail : info@vokasi.unair.ac.id

Surabaya, 18 Juli 2025

Letter of Acceptance (LoA)
Penerbitan Artikel Vokasi News

Yth.

ARUM HADI WARDANI

di tempat

Dengan hormat,

Artikel yang Anda ajukan kepada Tim Branding Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dinyatakan telah **DITERIMA**. Namun, karena terdapat gangguan teknis berupa perbaikan website, maka artikel Anda belum bisa diterbitkan dalam waktu dekat. Artikel Anda akan terbit ketika website Vokasi sudah Kembali normal.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih

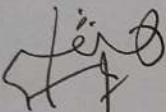
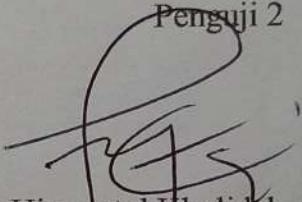
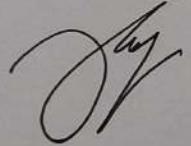
Ketua Tim Branding,
Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

Dessy Harisanty, S.Sos., M.A
NIP. 198412152009122007

**PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI
PRODI D-IV PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Nama : ARUM HADI WARDANI
Nim : 152110783005
Tgl Penilaian : 7/15/2025
Judul : PENGARUH KUALITAS LAYANAN M-BANKING TERHADAP
KEPUASAN NASABAH: STUDI KASUS PADA MAHASISWA
PENGGUNA BRIMO DI UNIVERSITAS AIRLANGGA

telah melakukan revisi sesuai permintaan surat pelaksanaan ujian Skripsi, seminar hasil.

<p>Penguji 1</p>  <p>16/2025 /7</p> <p>Hanifiyah Yuliatul Hijriah, S.EI., M.SEI.</p>	<p>Penguji 2</p>  <p>Dr. Himmatul Kholidah, S.E.I., M.SEI</p>
<p>Pembimbing</p>  <p>Hanif Fadillah, S.A., M.SEI</p>	



UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS VOKASI

JL. DARMAWANGSA DALAM NO. 28-30 (KAMPUS B UNAIR) SURABAYA 60286, 60286

Telp. 031-5033869, 031-5053156, Fax. 031-5053156

<http://www.vokasi.unair.ac.id>, info@vokasi.unair.ac.id

DAFTAR NILAI

NIM : 152110783005
Nama : Arum Hadi Wardani
Tempat, Tgl Lahir : Surabaya, 16 September 2002

Program Studi : Perbankan Dan Keuangan
Total SKS / Bobot : 146 / 496.50
IPK Sementara : 3.40

THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI	THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI
2021-1	AGI101	Agama Islam I	2	A	2022-2	MNK213	Kepatuhan dan APU-PPT	2	AB
2021-1	AKK106	Akuntansi Dasar	3	A	2022-2	MNK305	Analisis Laporan Keuangan	3	B
2021-1	BAI101	Bahasa Indonesia	2	A	2022-2	PSI305	Perilaku Konsumen	3	AB
2021-1	EKM103	Produk dan Bisnis Bank	3	A	2023-1	AKA308	Audit Bank (Praktikum)	2	AB
2021-1	MNU108	Pengantar Manajemen	3	B	2023-1	ETD302	Etika Profesi Bankir	2	B
2021-1	NOP103	Pancasila	2	A	2023-1	MND101	Ide Kreatif dan Kewirausahaan	2	AB
2021-1	NOP104	Kewarganegaraan	2	B	2023-1	MNG314	Operasional Bank (Praktikum)	2	A
2021-1	SIP107	Data dan Pustaka	2	BC	2023-1	MNK339	Manajemen Risiko Bank	3	AB
2021-2	EKM104	Lembaga Keuangan	3	AB	2023-1	MNK341	Wealth Management	3	B
2021-2	EKT111	Ilmu Ekonomi Dasar	3	C	2023-1	MNK342	Analisis Laporan Keuangan (Praktikum)	2	A
2021-2	MNK107	Manajemen Keuangan Perusahaan	3	C	2023-1	MNK343	Analisis Kelayakan Kredit (Praktikum)	2	AB
2021-2	MNM106	Komunikasi dan Pengembangan Diri	2	A	2023-1	MNK344	Manajemen Keuangan Personal	3	AB
2021-2	MNM107	Pengantar Kolaborasi Keilmuan	2	A	2023-2	AGI401	Agama Islam II	2	A
2021-2	MNM109	Pelayanan Prima (Praktikum)	2	A	2023-2	AKI308	Akuntansi Bank Syariah (Praktikum)	2	A
2021-2	PHP103	Logika dan Pemikiran Kritis	2	A	2023-2	KND401	Kuliah Kerja Nyata	3	A
2021-2	SIK109	Aplikasi Komputer Keuangan (Praktikum)	2	AB	2023-2	MND302	Kreativitas, Inovasi, dan Pengembangan Produk	2	A
2022-1	AKK209	Akuntansi Bank (Praktikum)	3	BC	2023-2	MNK345	Penilaian Bisnis dan Agunan	2	AB
2022-1	BAE111	Bahasa Inggris I	2	B	2023-2	MNK346	Manajemen Investasi dan Pasar Modal	3	AB
2022-1	EKM205	Ekonomi Moneter dan Kebanksentralan	3	B	2023-2	MNNU332	Manajemen Stratejik	3	B
2022-1	HKS201	Hukum Transaksi Syariah	2	BC	2023-2	PND305	Metode Penulisan Ilmiah	3	A
2022-1	HKT214	Hukum Perbankan	2	AB	2024-1	KLD406	Praktek Kerja Lapangan	3	AB
2022-1	MNM313	Manajemen Sumberdaya Manusia	3	BC	2024-1	MNK404	Manajemen Kredit (Praktikum)	3	BC
2022-1	MNP201	Manajemen Pemasaran	3	AB	2024-1	MNK405	Manajemen Resiko (Praktikum)	2	AB
2022-1	PJK203	Dasar-dasar Perpajakan	3	B	2024-1	MNP403	Pemasaran Produk Bank (Praktikum)	2	AB
2022-2	BAE312	Bahasa Inggris II	2	B	2024-1	MNP404	Riset Pasar (Praktikum)	2	A
2022-2	EKM206	Teknologi Perbankan dan Jasa Keuangan	2	A	2024-1	SOK409	Komunikasi dan Negosiasi Bisnis (Praktikum)	2	AB
2022-2	EKS211	Perbankan Syariah	3	B	2024-2	KKD401	Magang	6	A
2022-2	MAS248	Statistik (Praktikum)	2	B	2024-2	PND499	Skripsi	6	AB
2022-2	MNK212	Manajemen Dana (Praktikum)	3	AB					

Keterangan : (*) MBKM Outbond

Surabaya, 22 Juli 2025
a.n Dekan
Wakil Dekan 1

Prof. Dr. TIKA WIDIASTUTI, SE., M.Si.
NIP.198312302008122001

PERSENTASE NILAI :

NILAI A : 31.51 %
NILAI AB : 34.25 %
NILAI B : 21.23 %
NILAI BC : 8.9 %
NILAI C : 4.11 %
NILAI D : 0 %