



UNIVERSITAS AIRLANGGA

PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 15453/B/UN3.LIB/TA.01.02.PTA/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom
NIP : 197305222005011001
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : MOCH ALFANI ROZIKIN

NIM : 152110783027

Judul : Analisis Minat Penggunaan QRIS pada UMKM: Tinjauan Faktor Kepercayaan dan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)

Pada saat diberikan surat keterangan ini, menerangkan dengan sebenarnya bahwa sudah menerima penyerahan Karya Ilmiah dari yang bersangkutan.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

8 Agustus 2025
a.n Kepala,
Kasie Kepustakawan



Petugas verifikasi : Jadik Wijayanto, S.Sos



[http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo
rm_serah_karya/PTA2025015453-152110783027-
iv9m6hnahio4pe0pr0ha6vodv7-20250807
183022.pdf](http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_serah_karya/PTA2025015453-152110783027-iv9m6hnahio4pe0pr0ha6vodv7-20250807183022.pdf)

CERTIFICATE

This is to certify that

Moch Alfani Rozikin

152110783027

sat for English Language Proficiency Test

on

September 26, 2025

Best Score Obtained :

Subjects	Score
English Listening Section	55
English Structure Section	38
English Reading Section	44
Total Score	457

Valid To : September 26, 2027



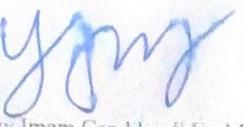
Surabaya, October 1, 2025
Head,

Lina Puryanti, S.S., M.Hum., Ph.D.
NIP. 197301311998022002

**PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI
PRODI D-IV PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Nama : Moch Alfani Rozikin
Nim : 152110783207
Tgl Penilaian : 7/24/2025
Judul : Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Pada Sistem Digital dan Motivasi Untuk Bertransformasi Digital Terhadap Minat Penggunaan Qris Ukm Di Sidoarjo

telah melakukan revisi sesuai permintaan surat pelaksanaan ujian Skripsi, seminar hasil

Pengaji 1  Eka Lestari Hafqi Putri, S.E., M.S.M.	Pengaji 2  Yossy Imam Candika, S.E., M.S.M.
Pembimbing  Hanifiyah Yuliatul Hijriyah, S.E.I., M.SI	



UNIVERSITAS AIRLANGGA

PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 16561/B/UN3.LIB/TA.01.02.BP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom
NIP : 197305222005011001
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : MOCH ALFANI ROZIKIN
NIM : 152110783027
Fakultas : Vokasi
Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Pada saat diberikan surat keterangan ini, yang bersangkutan tidak mempunyai pinjaman buku pada Perpustakaan Universitas Airlangga.

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

19 Agustus 2025
a.n Kepala,
Kasie Kepustakawan



Petugas verifikasi : Turwulandari, S.Sos



http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_bebas_pustaka/BP2025016561-152110783027-iv9m6hnahio4pe0pr0ha6vodv7-20250807183022.pdf



gan

OZIKIN

yar

SPP

suda

RIWAYAT

SEMESTER	NOMINAL BAYAR	BANK	TGL.BAYAR	STATUS	JATUH TEMPO
2025/2026 - Ganjil	0			Pembebasan	
2024/2025 - Genap	4.000.000	Mandiri	31-JAN-25	Sudah Bayar	
2024/2025 - Ganjil	4.000.000	Mandiri	29-JUL-24	Sudah Bayar	
2023/2024 - Genap	4.000.000	Mandiri	25-JAN-24	Sudah Bayar	
2023/2024 - Ganjil	4.000.000	Mandiri	24-JUL-23	Sudah Bayar	
2022/2023 - Genap	4.000.000	Mandiri	21-MAR-23	Sudah Bayar	20-03-2023
2022/2023 - Genap	30.000	Mandiri	16-JAN-23	Sudah Bayar	
2022/2023 - Ganjil	2.000.000	Mandiri	01-AUG-22	Sudah Bayar	18-07-2022
2022/2023 - Ganjil	1.000.000	Mandiri	05-DEC-22	Sudah Bayar	19-09-2022
2022/2023 - Ganjil	1.000.000	Mandiri	05-DEC-22	Sudah Bayar	17-10-2022
2022/2023 - Ganjil	30.000	Mandiri	01-AUG-22	Sudah Bayar	
2021/2022 - Genap	1.530.000	Mandiri	04-FEB-22	Sudah Bayar	
2021/2022 - Genap	4.500.000	Mandiri	15-JUN-22	Sudah Bayar	
2021/2022 - Ganjil	10.085.000	Mandiri	17-JUN-21	Sudah Bayar	
2021/2022 - Ganjil	3.500.000	Mandiri	04-FEB-22	Sudah Bayar	



UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS VOKASI
TRANSKRIP KEGIATAN MAHASISWA (TKM)
NOMOR :

Nama : MOCH ALFANI ROZIKIN
NIM : 152110783027
Prog.Studi : D4-PERBANKAN DAN KEUANGAN

No	Kriteria Kegiatan	Nilai SKP
A	Wajib Universitas	
1.	PKKMB	15
2.	KKN-BBM	30
3.	Kompetisi Ilmiah Mahasiswa (KIM) tingkat Fakultas	0
4.	PKL	0
5.	Magang UKM	0
B	Pilihan	
1.	Kegiatan Bidang Organisasi dan Kepemimpinan	85
2.	Kegiatan Bidang Penalaran dan Keilmuan	50
3.	Kegiatan Bidang Minat dan Bakat	5
4.	Kegiatan Bidang Kepedulian Sosial	0
5.	Kegiatan Lainnya	0
	Jumlah Perolehan skp	185
	Predikat	

Catatan :

Predikat SKP S1:

Sangat Baik : > 176 - 20000 skp

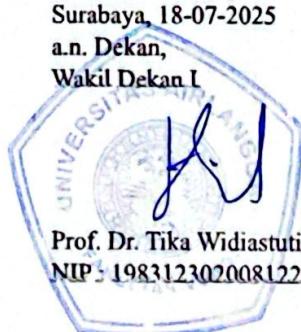
Baik : > 126 - 175 skp

Cukup : > 75 - 125 skp

Tidak Baik : > 0 - 74 skp

Surabaya, 18-07-2025

a.n. Dekan,
Wakil Dekan I



Prof. Dr. Tika Widiastuti, S.E., M.Si.
NIP. 198312302008122001

Predikat SKP D3:

Sangat Baik : > 161 - 20000 skp

Baik : > 111 - 160 skp

Cukup : > 60 - 110 skp

Tidak Baik : > 0 - 59 skp

Vokasi News > Departemen Bisnis > Mendorong Minat UMKM Menggunakan QRIS: Peran UTAUT dan Kepercayaan

Mendorong Minat UMKM Menggunakan QRIS: Peran UTAUT dan Kepercayaan

Branding Vokasi Agustus 9, 2023



Bagikan Berita

Berita Lainnya

Intervensi Mentalika: Pengmas Vokasi UNAIR Tingkatkan Kesehatan Fisik dan Mental Lansia di Ponorogo

October 28, 2023, 8:19 pm

Women's Ultrasound Imaging: Advanced Ultrasound Short Course

October 22, 2023, 1:22 pm

Dekan Fakultas Vokasi Hadiri Undangan Talkshow Mental Emergency

October 22, 2023, 9:43 am

MONE VII BLM Vokasi: Evaluasi dan Monitoring Kinerja BEM Fakultas Vokasi

October 21, 2023, 9:24 pm

« Previous Next »

VOKASI NEWS – Peran UTAUT pada UMKM di Surabaya Raya menggabungkan bahwa fasilitas kondisi, harapan kinerja, dan kepercayaan berpengaruh besar terhadap minat penggunaan QRIS.

Digitalisasi sistem pembayaran di Indonesia terus mengalami perkembangan dalam beberapa tahun terakhir. Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) menjadi salah satu inovasi penting yang dikembangkan oleh Bank Indonesia. QRIS bertujuan menyederhanakan metode pembayaran non-tunai melalui satu kode QR nasional yang dapat diterima oleh berbagai penyedia jasa pembayaran. Inovasi ini memungkinkan kerumitan akibat banyaknya aplikasi dompet digital yang tidak saling terintegrasi.

Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Indonesia merupakan kelompok strategi dalam penerapan QRIS. Wilayah Surabaya Raya yang meliputi Surabaya, Sidoarjo, dan Gresik memiliki jumlah pelaku UMKM yang besar dengan infrastruktur ekonomi yang berkembang pesat. Meskipun pertumbuhan jumlah merchant QRIS cukup signifikan, tingkat adopsi skrip QRIS dalam transaksi harian masih belum optimal. Kondisi ini memperlukan perbaikan pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi minat penggunaan QRIS oleh pelaku UMKM.

Faktor Pendukung Minat Penggunaan QRIS

Penelitian ini mengidentifikasi 4 faktor utama yang memengaruhi minat penggunaan QRIS oleh pelaku UMKM. Keempat faktor tersebut adalah fasilitas kondisi, harapan kinerja, pengaruh sosial, dan sikap/ketaatan usaha. Sebuah variabel tersebut dimulai dengan pendekatan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), model popular yang dikembangkan oleh Venkatesh et al. (2003) untuk menjelaskan adopsi teknologi.

Fasilitas kondisi berkaitan dengan tersedianya sarana pengetahuan seperti smartphone, akses internet, dan bantuan teknis. Harapan kinerja merujuk pada kepercayaan bahwa QRIS dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam transaksi usaha. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua variabel ini memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS. Pelaku UMKM yang merasa didukung oleh infrastruktur digital dan melihat manfaat nyata dari QRIS cenderung memiliki minat yang tinggi untuk mengadopsinya.

penggunaan QRIS. Pelaku UMKM yang merasa didukung oleh infrastruktur digital dan melihat manfaat nyata dari QRIS cenderung memiliki minat yang tinggi untuk mengadopsinya.

Peran Kepercayaan dalam Adopsi Teknologi

Selain variabel UTAUT, kepercayaan menjadi salah satu faktor penting yang dimasukkan ke dalam model penelitian ini. Kepercayaan terhadap sistem pembayaran digital mencakup persepsi terhadap keamanan data, keandalan sistem, dan perlindungan oleh regulator. QRIS sebagai sistem yang berada di bawah pengawasan langsung Bank Indonesia memberikan jaminan yang kuat bagi pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan QRIS. Kepercayaan menjadi dasar dalam keputusan adopsi teknologi, terutama bagi pelaku UMKM yang sebelumnya belum terbiasa menggunakan sistem pembayaran digital. Di wilayah dengan tingkat literasi digital yang beragam seperti Surabaya Raya, pembangunan kepercayaan menjadi aspek krusial. Edukasi yang konsisten dan regulasi yang transparan dapat memperkuat kepercayaan pengguna terhadap sistem digital seperti QRIS.

[BACA JUGA: *Excitement Peaks at AMERTA Concert: A Night to Remember at Universitas Airlangga*]

Faktor Sosial dan Ekspektasi Usaha yang Kurang Berpengaruh

Meskipun dalam banyak teori pengaruh sosial menjadi faktor penting, dalam konteks ini variabel tersebut tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Pelaku UMKM di Surabaya Raya cenderung membuat keputusan teknologi berdasarkan manfaat langsung, bukan karena dorongan sosial. Hal ini menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan lebih diutamakan daripada opini lingkungan sekitar.

Begini pula dengan ekspektasi usaha, yang menggambarkan persepsi terhadap kemudahan penggunaan QRIS, juga tidak menunjukkan pengaruh signifikan. UMKM saat ini umumnya sudah terbiasa dengan aplikasi digital, sehingga QRIS tidak dianggap sulit digunakan. Dengan demikian, kemudahan penggunaan tidak lagi menjadi hambatan utama dalam proses adopsi QRIS di kalangan pelaku UMKM.

Implikasi bagi Inklusi Keuangan Digital

Temuan dalam penelitian ini memiliki implikasi penting bagi pemerintah, regulator, dan penyedia layanan pembayaran digital. Strategi perlu difokuskan pada pengembangan infrastruktur digital dan pembangunan kepercayaan pengguna. Edukasi digital harus dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan untuk menciptakan pemahaman yang mendalam tentang keamanan dan manfaat penggunaan QRIS.

Penyedia layanan pembayaran juga harus memastikan sistem yang ditawarkan stabil, cepat, dan mudah digunakan. Keamanan data, transparansi informasi, dan kecepatan transaksi menjadi nilai tambah utama dalam membangun kepercayaan pengguna. Surabaya Raya dapat dijadikan sebagai wilayah percontohan dalam pengembangan ekosistem pembayaran digital yang inklusif dan berkelanjutan, khususnya dalam sektor UMKM.

Penulis: Moch Alfani Rozikin



Sertifikat
UNIVERSITAS AIRLANGGA

dengan ini memberikan penghargaan kepada :

Moch Alfani Rozikin

152110913027

Manajemen Perbankan

atas partisipasinya sebagai :

PESERTA

**PENGENALAN KEHIDUPAN KAMPUS BAGI MAHASISWA BARU (PKKMB)
UNIVERSITAS AIRLANGGA TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

31 Agustus – 5 September 2021

Surabaya, 5 September 2021

Direktur Kemahasiswaan



Dr. M. Hadi Shubhan, SH., M.H., CN
NTP 197304062003121002

SKP : 10 skp



UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS VOKASI

JL. DARMAWANGSA DALAM NO. 28-30 (KAMPUS B UNAIR) SURABAYA 60286, 60286

Telp. 031-5033869, 031-5053156, Fax. 031-5053156

<http://www.vokasi.unair.ac.id>, info@vokasi.unair.ac.id

DAFTAR NILAI

NIM : 152110783027
Nama : Moch Alfani Rozikin
Tempat, Tgl Lahir : Sidoarjo, 11 September 2002

Program Studi : Perbankan Dan Keuangan
Total SKS / Bobot : 146 / 486.50
IPK Sementara : 3.33

THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI	THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI
2021-1	AGI101	Agama Islam I	2	A	2022-2	MNK213	Kepatuhan dan APU-PPT	2	AB
2021-1	AKK106	Akuntansi Dasar	3	AB	2022-2	MNK305	Analisis Laporan Keuangan	3	B
2021-1	BAI101	Bahasa Indonesia	2	A	2022-2	PSI305	Perilaku Konsumen	3	B
2021-1	EKM103	Produk dan Bisnis Bank	3	AB	2023-1	AKA308	Audit Bank (Praktikum)	2	AB
2021-1	MNU108	Pengantar Manajemen	3	B	2023-1	ETD302	Etika Profesi Bankir	2	BC
2021-1	NOP103	Pancasila	2	A	2023-1	MND101	Ide Kreatif dan Kewirausahaan	2	AB
2021-1	NOP104	Kewarganegaraan	2	A	2023-1	MNG314	Operasional Bank (Praktikum)	2	B
2021-1	SIP107	Data dan Pustaka	2	C	2023-1	MNK339	Manajemen Risiko Bank	3	AB
2021-2	EKM104	Lembaga Keuangan	3	B	2023-1	MNK341	Wealth Management	3	B
2021-2	EKT111	Ilmu Ekonomi Dasar	3	C	2023-1	MNK342	Analisis Laporan Keuangan (Praktikum)	2	A
2021-2	MNK107	Manajemen Keuangan Perusahaan	3	C	2023-1	MNK343	Analisis Kelayakan Kredit (Praktikum)	2	A
2021-2	MNM106	Komunikasi dan Pengembangan Diri	2	A	2023-1	MNK344	Manajemen Keuangan Personal	3	B
2021-2	MNM107	Pengantar Kolaborasi Keilmuan	2	A	2023-2	AGI401	Agama Islam II	2	A
2021-2	MNM109	Pelayanan Prima (Praktikum)	2	AB	2023-2	AKI308	Akuntansi Bank Syariah (Praktikum)	2	AB
2021-2	PHP103	Logika dan Pemikiran Kritis	2	AB	2023-2	KND401	Kuliah Kerja Nyata	3	A
2021-2	SIK109	Aplikasi Komputer Keuangan (Praktikum)	2	B	2023-2	MND302	Kreativitas, Inovasi, dan Pengembangan Produk	2	A
2022-1	AKK209	Akuntansi Bank (Praktikum)	3	C	2023-2	MNK345	Penilaian Bisnis dan Agunan	2	AB
2022-1	BAE111	Bahasa Inggris I	2	B	2023-2	MNK346	Manajemen Investasi dan Pasar Modal	3	AB
2022-1	EKM205	Ekonomi Moneter dan Kebanksentralan	3	B	2023-2	MNNU332	Manajemen Stratejik	3	AB
2022-1	HKS201	Hukum Transaksi Syariah	2	C	2023-2	PND305	Metode Penulisan Ilmiah	3	AB
2022-1	HKT214	Hukum Perbankan	2	AB	2024-1	KLD406	Praktek Kerja Lapangan	3	A
2022-1	MNM313	Manajemen Sumberdaya Manusia	3	AB	2024-1	MNK404	Manajemen Kredit (Praktikum)	3	C
2022-1	MNP201	Manajemen Pemasaran	3	B	2024-1	MNK405	Manajemen Resiko (Praktikum)	2	AB
2022-1	PJK203	Dasar-dasar Perpajakan	3	A	2024-1	MNP403	Pemasaran Produk Bank (Praktikum)	2	AB
2022-2	BAE312	Bahasa Inggris II	2	B	2024-1	MNP404	Riset Pasar (Praktikum)	2	A
2022-2	EKM206	Teknologi Perbankan dan Jasa Keuangan	2	B	2024-1	SOK409	Komunikasi dan Negosiasi Bisnis (Praktikum)	2	A
2022-2	EKS211	Perbankan Syariah	3	BC	2024-2	KKD401	Magang	6	A
2022-2	MAS248	Statistik (Praktikum)	2	B	2024-2	PND499	Skripsi	6	A
2022-2	MNK212	Manajemen Dana (Praktikum)	3	AB					

Keterangan : (*) MBKM Outbond

Surabaya, 11 Agustus 2025
a.n Dekan
Wakil Dekan 1

Prof. Dr. TIKA WIDIASTUTI, SE., M.Si.
NIP.198312302008122001

PERSENTASE NILAI :

NILAI A : 30.82 %
NILAI AB : 30.14 %
NILAI B : 24.66 %
NILAI BC : 3.42 %
NILAI C : 10.96 %
NILAI D : 0 %

PROVINSI JAWA TIMUR
KABUPATEN SIDOARJO

NIK : 3515061109020003

Nama : MOCH ALFANI ROZIKIN
Tempat/Tgl Lahir : SIDOARJO, 11-09-2002
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : O
Alamat : JL. SUNAN MURIA
RT/RW : 001/001
Kel/Desa : SUGIHWARAS
Kecamatan : CANDI
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: BELUM KAWIN
Pekerjaan : BELUM/TIDAK BEKERJA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP

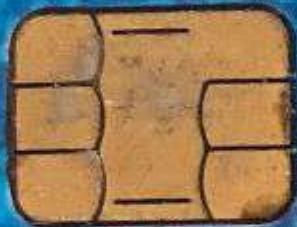


SIDOARJO
27-03-2020





UNIVERSITAS AIRLANGGA
www.unair.ac.id



MOCH ALFANI ROZIKIN

152110913027

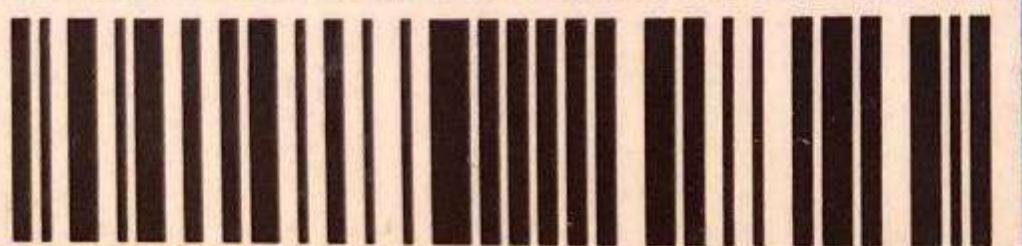
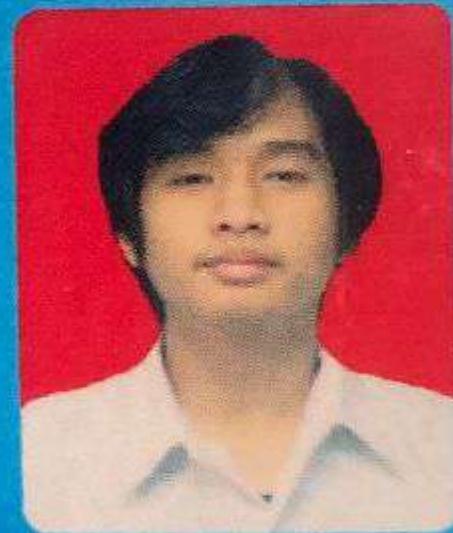
D3 - MANAJEMEN PERBANKAN

6032 9880 0496 8330

VALID
THRU

02/26

mandiri debit silver



152110913027