



# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468  
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 13321/B/UN3.LIB/TA.01.02.PTA/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom  
NIP : 197305222005011001  
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId  
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : MOH. RENDRA BUDI U.  
NIM : 152110783030  
Judul : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN  
NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK JATIM

Pada saat diberikan surat keterangan ini, menerangkan dengan sebenarnya bahwa sudah menerima  
penyerahan Karya Ilmiah dari yang bersangkutan.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

29 Juli 2025  
a.n Kepala,  
Kasie Kepustakawan



Petugas verifikasi : Tatik Poedijjati, S.Sos



[http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded\\_files/fo  
rm\\_serah\\_karya/PTA2025013321-152110783030  
nojf1fecvcflil278s9ve4r96-202507241454  
34.pdf](http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_serah_karya/PTA2025013321-152110783030-nojf1fecvcflil278s9ve4r96-20250724145434.pdf)

115797

PUSAT BAHASA DAN MULTIBUDAYA  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

03250800246

## CERTIFICATE

This is to certify that

**Moh. Rendra Budi Utama**

**152110783030**

sat for English Language Proficiency Test

on

**August 06, 2025**

Best Score Obtained :

Subjects	Score
English Listening Section	63
English Structure Section	65
English Reading Section	50
Total Score	593



Valid To : August 6, 2027



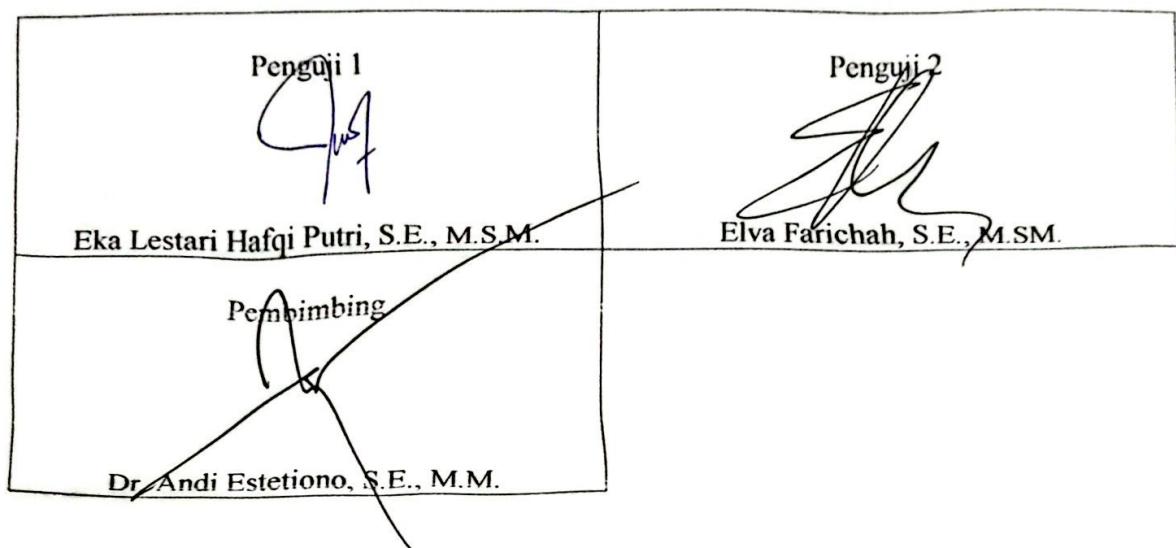
Surabaya, August 6, 2025  
Head,

Prof. Diah Ariani Arimbi, S.S., M.A., Ph.D.  
NIP. 197004051994032003

**PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI  
PRODI D-IV PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Nama : Moh. Rendra Budi Utama  
Nim : 152110783030  
Tgl Penilaian : 7/1/2025  
Judul : **Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah terhadap Loyalitas Nasabah Bank Jatim**

telah melakukan revisi sesuai permintaan surat pelaksanaan ujian Skripsi, seminar hasil.





# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468  
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 14218/B/UN3.LIB/TA.01.02.BP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom  
NIP : 197305222005011001  
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId  
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : MOH. RENDRA BUDI U.  
NIM : 152110783030  
Fakultas : Vokasi  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Pada saat diberikan surat keterangan ini, yang bersangkutan tidak mempunyai pinjaman buku pada Perpustakaan Universitas Airlangga.

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

1 Agustus 2025  
a.n Kepala,  
Kasie Kepustakawan



Petugas verifikasi : Turwulandari, S.Sos



[http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded\\_files/fo\\_rm\\_bebas\\_pustaka/BP2025014218-15210783030-nojfffecvcflll278s9ve4r96-20250724145434.pdf](http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_bebas_pustaka/BP2025014218-15210783030-nojfffecvcflll278s9ve4r96-20250724145434.pdf)

AA

mahasiswa.unair.ac.id

CYBER CAMPUS  
Universitas Airlangga

Mahasiswa | excellen

[Home](#) [Biodata](#) [Akademik](#) [Dosen](#) [Keuangan](#) [Keringanan UKT](#) [Perpustakaan](#) [Eval](#) [Pedoman](#) [Logout](#)Navigation : [Keuangan](#)

Moh. Rendra Budi U.

[Riwayat Bayar](#)[Cek Tagihan SPP](#)[Tagihan Wisuda](#)

## RIWAYAT

SEMESTER	NOMINAL BAYAR	BANK	TGL.BAYAR	STATUS
2025/2026 - Ganjil	3.000.000			Belum Bayar
2024/2025 - Genap	6.000.000	BNI 6257	22-JAN-25	Sudah Bayar
2024/2025 - Ganjil	6.000.000	BNI 6257	25-JUL-24	Sudah Bayar
2023/2024 - Genap	6.000.000	BNI 6257	24-JAN-24	Sudah Bayar
2023/2024 - Ganjil	6.000.000	BNI 6257	28-JUL-23	Sudah Bayar
2022/2023 - Genap	6.030.000	BNI 6257	06-JAN-23	Sudah Bayar
2022/2023 - Ganjil	6.030.000	BNI 6257	25-JUL-22	Sudah Bayar
2021/2022 - Genap	4.530.000	BNI 6257	03-FEB-22	Sudah Bayar
2021/2022 - Ganjil	13.585.000	BNI 6257	03-AUG-21	Sudah Bayar

CYBER CAMPUS

Copyright © 2011 - Universitas Airlangga.  
All Rights Reserved[home](#) [manual](#) [sitemap](#) [rss](#)



**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS VOKASI  
TRANSKRIP KEGIATAN MAHASISWA (TKM)  
NOMOR :**

Nama : Moh. Rendra Budi U.  
NIM : 152110783030  
Prog.Studi : D4-PERBANKAN DAN KEUANGAN

No	Kriteria Kegiatan	Nilai SKP
A	Wajib Universitas	
	1. PKKMB	10
	2. KKN-BBM	30
	3. Kompetisi Ilmiah Mahasiswa (KIM) tingkat Fakultas	0
	4. PKL	0
	5. Magang UKM	0
B	Pilihan	
	1. Kegiatan Bidang Organisasi dan Kepemimpinan	50
	2. Kegiatan Bidang Penalaran dan Keilmuan	85
	3. Kegiatan Bidang Minat dan Bakat	60
	4. Kegiatan Bidang Kepedulian Sosial	0
	5. Kegiatan Lainnya	30
	Jumlah Perolehan skp	265
	Predikat	

Catatan :

**Predikat SKP S1:**

Sangat Baik : > 176 - 20000 skp

Baik : > 126 - 175 skp

Cukup : > 75 - 125 skp

Tidak Baik : > 0 - 74 skp

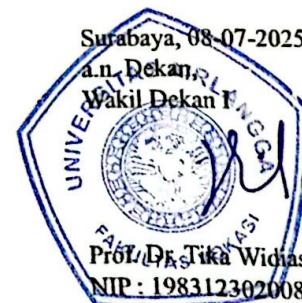
**Predikat SKP D3:**

Sangat Baik : > 161 - 20000 skp

Baik : > 111 - 160 skp

Cukup : > 60 - 110 skp

Tidak Baik : > 0 - 59 skp





# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## FAKULTAS VOKASI

Kampus B Jl. Dharmawangsa Dalam Surabaya 60286 Telp. (031) 5033869 Fax (031) 5053156  
Laman : <https://vokasi.unair.ac.id>, e-mail : [info@vokasi.unair.ac.id](mailto:info@vokasi.unair.ac.id)

---

Surabaya, 29 Juli 2025

### **Letter of Acceptance (LoA)**

#### **Penerbitan Artikel Vokasi News**

Yth.

Moh. Rendra Budi Utama  
di tempat

Dengan hormat,

Artikel yang Anda ajukan kepada Tim Branding Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dinyatakan telah **DITERIMA**. Namun, karena terdapat gangguan teknis berupa perbaikan website, maka artikel Anda belum bisa diterbitkan dalam waktu dekat. Artikel Anda akan terbit ketika website Vokasi sudah Kembali normal.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih

Ketua Tim Branding,  
Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

Dessy Harisanty, S.Sos., M.A  
NIP. 198412152009122007



*Sertifikat*  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

dengan ini memberikan penghargaan kepada :

Moh. Rendra Budi U.

152110913030

Manajemen Perbankan

---

atas partisipasinya sebagai :

**PESERTA**

**PENGENALAN KEHIDUPAN KAMPUS BAGI MAHASISWA BARU (PKKMB)  
UNIVERSITAS AIRLANGGA TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

**31 Agustus – 5 September 2021**

Surabaya, 5 September 2021

Direktur Kemahasiswaan



Dr. M. Hadi Shubhan, SH., M.H., CN  
NTP 197304062003121002

**SKP : 10 skp**



UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS VOKASI

JL. DARMAWANGSA DALAM NO. 28-30 ( KAMPUS B UNAIR ) SURABAYA 60286, 60286

Telp. 031-5033869, 031-5053156, Fax. 031-5053156

<http://www.vokasi.unair.ac.id>, [info@vokasi.unair.ac.id](mailto:info@vokasi.unair.ac.id)

## DAFTAR NILAI

NIM : 152110783030  
Nama : Moh. Rendra Budi U.  
Tempat, Tgl Lahir : Banyuwangi, 28 September 2003

Program Studi : Perbankan Dan Keuangan  
Total SKS / Bobot : 146 / 482.50  
IPK Sementara : 3.30

THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI	THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI
2021-1	AGI101	Agama Islam I	2	A	2022-2	MNK305	Analisis Laporan Keuangan	3	B
2021-1	AKK106	Akuntansi Dasar	3	A	2022-2	PSI305	Perilaku Konsumen	3	B
2021-1	BAI101	Bahasa Indonesia	2	A	2023-1	AKA308	Audit Bank (Praktikum)	2	B
2021-1	EKM103	Produk dan Bisnis Bank	3	B	2023-1	AKK209	Akuntansi Bank (Praktikum)	3	C
2021-1	MNU108	Pengantar Manajemen	3	BC	2023-1	ETD302	Etika Profesi Bankir	2	B
2021-1	NOP103	Pancasila	2	A	2023-1	MND101	Ide Kreatif dan Kewirausahaan	2	AB
2021-1	NOP104	Kewarganegaraan	2	A	2023-1	MNG314	Operasional Bank (Praktikum)	2	AB
2021-1	SIP107	Data dan Pustaka	2	C	2023-1	MNK339	Manajemen Risiko Bank	3	AB
2021-2	EKM104	Lembaga Keuangan	3	B	2023-1	MNK341	Wealth Management	3	B
2021-2	EKT111	Ilmu Ekonomi Dasar	3	C	2023-1	MNK342	Analisis Laporan Keuangan (Praktikum)	2	A
2021-2	MNK107	Manajemen Keuangan Perusahaan	3	C	2023-1	MNK343	Analisis Kelayakan Kredit (Praktikum)	2	AB
2021-2	MNM106	Komunikasi dan Pengembangan Diri	2	A	2023-1	MNK344	Manajemen Keuangan Personal	3	AB
2021-2	MNM107	Pengantar Kolaborasi Keilmuan	2	A	2023-2	AGI401	Agama Islam II	2	A
2021-2	MNM109	Pelayanan Prima (Praktikum)	2	A	2023-2	AKI308	Akuntansi Bank Syariah (Praktikum)	2	AB
2021-2	PHP103	Logika dan Pemikiran Kritis	2	A	2023-2	KND401	Kuliah Kerja Nyata	3	A
2021-2	SIK109	Aplikasi Komputer Keuangan (Praktikum)	2	AB	2023-2	MND302	Kreativitas, Inovasi, dan Pengembangan Produk	2	A
2022-1	BAE111	Bahasa Inggris I	2	B	2023-2	MNK345	Penilaian Bisnis dan Agunan	2	AB
2022-1	EKM205	Ekonomi Moneter dan Kebanksentralan	3	BC	2023-2	MNK346	Manajemen Investasi dan Pasar Modal	3	AB
2022-1	HKS201	Hukum Transaksi Syariah	2	BC	2023-2	MNNU332	Manajemen Stratejik	3	AB
2022-1	HKT214	Hukum Perbankan	2	B	2023-2	PND305	Metode Penulisan Ilmiah	3	AB
2022-1	MNM313	Manajemen Sumberdaya Manusia	3	B	2024-1	KLD406	Praktek Kerja Lapangan	3	A
2022-1	MNP201	Manajemen Pemasaran	3	B	2024-1	MNK404	Manajemen Kredit (Praktikum)	3	BC
2022-1	PJK203	Dasar-dasar Perpajakan	3	AB	2024-1	MNK405	Manajemen Resiko (Praktikum)	2	AB
2022-2	BAE312	Bahasa Inggris II	2	B	2024-1	MNP403	Pemasaran Produk Bank (Praktikum)	2	AB
2022-2	EKM206	Teknologi Perbankan dan Jasa Keuangan	2	B	2024-1	MNP404	Riset Pasar (Praktikum)	2	A
2022-2	EKS211	Perbankan Syariah	3	BC	2024-1	SOK409	Komunikasi dan Negosiasi Bisnis (Praktikum)	2	AB
2022-2	MAS248	Statistik (Praktikum)	2	B	2024-2	KKD401	Magang	6	A
2022-2	MNK212	Manajemen Dana (Praktikum)	3	AB	2024-2	PND499	Skripsi	6	AB
2022-2	MNK213	Kepatuhan dan APU-PPT	2	AB					

Keterangan : (\*) MBKM Outbond

Surabaya, 24 Juli 2025  
a.n Dekan  
Wakil Dekan 1

Prof. Dr. TIKA WIDIASTUTI, SE., M.Si.  
NIP.198312302008122001

PERSENTASE NILAI :

NILAI A : 26.71 %  
NILAI AB : 32.19 %  
NILAI B : 23.97 %  
NILAI BC : 9.59 %  
NILAI C : 7.53 %  
NILAI D : 0 %

PROVINSI JAWA TIMUR  
KABUPATEN BANYUWANGI

• 3100920010001

NIK

Nama

MULYAHENDRA BUDI UTAMA

Tempat & Tgl Lahir

BANYUWANGI, 28-03-2003

Jl. keraton

LAKELAKI

Gol. Darah

Alamat

BUSUNG MULYO

RT/RW

004/001

Kel/Desa

CENGENG KULON

Kecamatan

CENGENG

Nama

MULYAHENDRA BUDI UTAMA

Status Perkawinan

MAJLIS KHATAMAN QUR'AWA

Pekerjaan

Kwarganegaraan

Bentuk Kuning

SELENGGAH MUDUP



BANYUWANGI

21-10-2020



Dipindai dengan CamScanner



UNIVERSITAS AIRLANGGA

www.unair.ac.id



MOH RENDRA BUDI U

152110913030

D3 MANAJEMEN PERBANKAN

1946 3401 4045 6653



VALID  
THRU

11/26



\*152110913030\*

