



# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468  
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 13389/B/UN3.LIB/TA.01.02.BP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom  
NIP : 197305222005011001  
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId  
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : M.AFIFUDDIN SURYADINATA  
NIM : 152110783014  
Fakultas : Vokasi  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Pada saat diberikan surat keterangan ini, yang bersangkutan tidak mempunyai pinjaman buku pada Perpustakaan Universitas Airlangga.

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

29 Juli 2025  
a.n Kepala,  
Kasie Kepustakawan



Petugas verifikasi : Turwulandari, S.Sos



[http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded\\_files/fo\\_rm\\_bebas\\_pustaka/BP2025013389-152110783014-jc0359qpc820o5td2iignibsf5-20250715183418.pdf](http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_bebas_pustaka/BP2025013389-152110783014-jc0359qpc820o5td2iignibsf5-20250715183418.pdf)



# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468  
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 10654/B/UN3.LIB/TA.01.02.PTA/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom  
NIP : 197305222005011001  
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId  
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : M.AFIFUDDIN SURYADINATA  
NIM : 152110783014  
Judul : PERSEPSI DAN EKSPEKTASI NASABAH TERHADAP KUALITAS  
LAYANAN DI BANK MUAMALAT JAWA TIMUR

Pada saat diberikan surat keterangan ini, menerangkan dengan sebenarnya bahwa sudah menerima  
penyerahan Karya Ilmiah dari yang bersangkutan.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

17 Juli 2025  
a.n Kepala,  
Kasie Kepustakawan



Petugas verifikasi : Dewi Puspitasari, SH., M.Sc



[http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded\\_files/fo\\_rm\\_serah\\_karya/PTA2025010654-152110783014-jc0359qpc820o5td2iignibsf5-20250715183418.pdf](http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_serah_karya/PTA2025010654-152110783014-jc0359qpc820o5td2iignibsf5-20250715183418.pdf)



*Sertifikat*  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

dengan ini memberikan penghargaan kepada :

M.Afifuddin Suryadinata

152110913014

Manajemen Perbankan

---

atas partisipasinya sebagai :

**PESERTA**

**PENGENALAN KEHIDUPAN KAMPUS BAGI MAHASISWA BARU (PKKMB)  
UNIVERSITAS AIRLANGGA TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

**31 Agustus – 5 September 2021**

Surabaya, 5 September 2021

Direktur Kemahasiswaan



Dr. M. Hadi Shubhan, SH., M.H., CN  
NTP 197304062003121002

**SKP : 10 skp**



# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## FAKULTAS VOKASI

Kampus B Jl. Dharmawangsa Dalam Surabaya 60286 Telp. (031) 5033869 Fax (031) 5053156  
Laman : <https://vokasi.unair.ac.id>, e-mail : [info@vokasi.unair.ac.id](mailto:info@vokasi.unair.ac.id)

---

Surabaya, 15 Juli 2025

**Letter of Acceptance (LoA)**  
**Penerbitan Artikel Vokasi News**

Yth.  
afifuddin  
di tempat

Dengan hormat,

Artikel yang Anda ajukan kepada Tim Branding Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dinyatakan telah **DITERIMA**. Namun, karena terdapat gangguan teknis berupa perbaikan website, maka artikel Anda belum bisa diterbitkan dalam waktu dekat. Artikel Anda akan terbit ketika website Vokasi sudah Kembali normal.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih

Ketua Tim Branding,  
Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

Dessy Harisanty, S.Sos., M.A  
NIP. 198412152009122007



UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS VOKASI

JL. DARMAWANGSA DALAM NO. 28-30 ( KAMPUS B UNAIR ) SURABAYA 60286, 60286

Telp. 031-5033869, 031-5053156, Fax. 031-5053156

<http://www.vokasi.unair.ac.id>, [info@vokasi.unair.ac.id](mailto:info@vokasi.unair.ac.id)

## DAFTAR NILAI

NIM : 152110783014  
Nama : M.afifuddin Suryadinata  
Tempat, Tgl Lahir : Sidoarjo, 16 Januari 2003

Program Studi : Perbankan Dan Keuangan  
Total SKS / Bobot : 146 / 484.00  
IPK Sementara : 3.32

THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI	THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI
2021-1	AGI101	Agama Islam I	2	A	2022-2	MNK305	Analisis Laporan Keuangan	3	B
2021-1	AKK106	Akuntansi Dasar	3	B	2022-2	PSI305	Perilaku Konsumen	3	B
2021-1	BAI101	Bahasa Indonesia	2	A	2023-1	AKA308	Audit Bank (Praktikum)	2	B
2021-1	EKM103	Produk dan Bisnis Bank	3	AB	2023-1	ETD302	Etika Profesi Bankir	2	BC
2021-1	MNU108	Pengantar Manajemen	3	AB	2023-1	HKS201	Hukum Transaksi Syariah	2	AB
2021-1	NOP103	Pancasila	2	A	2023-1	MND101	Ide Kreatif dan Kewirausahaan	2	A
2021-1	NOP104	Kewarganegaraan	2	A	2023-1	MNG314	Operasional Bank (Praktikum)	2	AB
2021-1	SIP107	Data dan Pustaka	2	C	2023-1	MNK339	Manajemen Risiko Bank	3	AB
2021-2	EKM104	Lembaga Keuangan	3	AB	2023-1	MNK341	Wealth Management	3	C
2021-2	EKT111	Ilmu Ekonomi Dasar	3	C	2023-1	MNK342	Analisis Laporan Keuangan (Praktikum)	2	A
2021-2	MNK107	Manajemen Keuangan Perusahaan	3	C	2023-1	MNK343	Analisis Kelayakan Kredit (Praktikum)	2	A
2021-2	MNM106	Komunikasi dan Pengembangan Diri	2	A	2023-1	MNK344	Manajemen Keuangan Personal	3	AB
2021-2	MNM107	Pengantar Kolaborasi Keilmuan	2	A	2023-2	AGI401	Agama Islam II	2	A
2021-2	MNM109	Pelayanan Prima (Praktikum)	2	A	2023-2	AKI308	Akuntansi Bank Syariah (Praktikum)	2	AB
2021-2	PHP103	Logika dan Pemikiran Kritis	2	B	2023-2	KND401	Kuliah Kerja Nyata	3	A
2021-2	SIK109	Aplikasi Komputer Keuangan (Praktikum)	2	B	2023-2	MND302	Kreativitas, Inovasi, dan Pengembangan Produk	2	A
2022-1	AKK209	Akuntansi Bank (Praktikum)	3	C	2023-2	MNK345	Penilaian Bisnis dan Agunan	2	AB
2022-1	BAE111	Bahasa Inggris I	2	C	2023-2	MNK346	Manajemen Investasi dan Pasar Modal	3	AB
2022-1	EKM205	Ekonomi Moneter dan Kebanksentralan	3	BC	2023-2	MNNU332	Manajemen Stratejik	3	B
2022-1	HKT214	Hukum Perbankan	2	A	2023-2	PND305	Metode Penulisan Ilmiah	3	AB
2022-1	MNM313	Manajemen Sumberdaya Manusia	3	B	2024-1	KLD406	Praktek Kerja Lapangan	3	A
2022-1	MNP201	Manajemen Pemasaran	3	BC	2024-1	MNK404	Manajemen Kredit (Praktikum)	3	BC
2022-1	PJK203	Dasar-dasar Perpajakan	3	AB	2024-1	MNK405	Manajemen Resiko (Praktikum)	2	A
2022-2	BAE312	Bahasa Inggris II	2	B	2024-1	MNP403	Pemasaran Produk Bank (Praktikum)	2	AB
2022-2	EKM206	Teknologi Perbankan dan Jasa Keuangan	2	B	2024-1	MNP404	Riset Pasar (Praktikum)	2	A
2022-2	EKS211	Perbankan Syariah	3	BC	2024-1	SOK409	Komunikasi dan Negosiasi Bisnis (Praktikum)	2	A
2022-2	MAS248	Statistik (Praktikum)	2	B	2024-2	KKD401	Magang	6	A
2022-2	MNK212	Manajemen Dana (Praktikum)	3	B	2024-2	PND499	Skripsi	6	A
2022-2	MNK213	Kepatuhan dan APU-PPT	2	A					

Keterangan : (\*) MBKM Outbond

Surabaya, 22 Juli 2025  
a.n Dekan  
Wakil Dekan 1

Prof. Dr. TIKA WIDIASTUTI, SE., M.Si.  
NIP.198312302008122001

PERSENTASE NILAI :

NILAI A : 35.62 %  
NILAI AB : 23.29 %  
NILAI B : 20.55 %  
NILAI BC : 9.59 %  
NILAI C : 10.96 %  
NILAI D : 0 %

PROVINSI JAWA TIMUR  
KABUPATEN SIDOARJO

NIK : 351518160103001

Nama : M. AFIFUDDIN SURYADINATA  
Tempat/Tgl Lahir : SURABAYA, 16-01-2003  
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah :  
Alamat : JL. MASJID  
RT/RW : 003/001  
Kel/Desa : TAMBAKOSO  
Kecamatan : WARU  
Agama : ISLAM  
Status Perkawinan: BELUM KAWIN  
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA  
Kewarganegaraan: WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



SIDOARJO  
22-02-2021

*fmj*



UNIVERSITAS AIRLANGGA  
www.unair.ac.id



BANK BRI



M. AFIFUDDIN SURYADINATA  
152110783014  
D4 - PERBANKAN DAN  
KEUANGAN

6013 0105 0080 4308

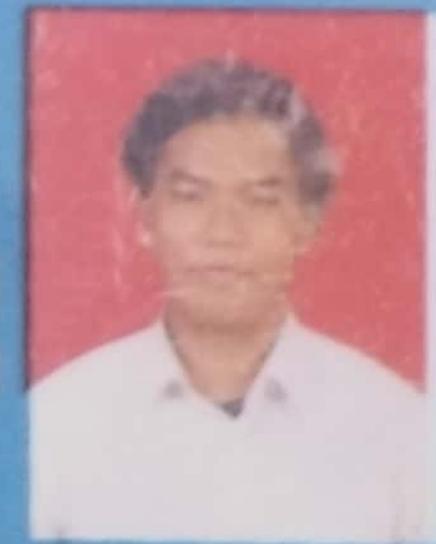
6013

VALID  
THRU

10/25



152110783014



Dipindai dengan CamScanner

Navigation : [Keuangan](#)

M.Arifuddin Suryadinata

Riwayat Bayar ►

Cek Tagihan SPP ►

Tagihan Wisuda ►

### RIWAYAT

SEMESTER	NOMINAL BAYAR	BANK	TGL.BAYAR	STATUS	JATUH TEMPO
2025/2026 - Ganjil	2.000.000			Belum Bayar	
2024/2025 - Genap	4.000.000	BRI	24-JAN-25	Sudah Bayar	
2024/2025 - Ganjil	4.000.000	BRI	25-JUL-24	Sudah Bayar	
2023/2024 - Genap	4.000.000	BRI	23-JAN-24	Sudah Bayar	
2023/2024 - Ganjil	4.000.000	BRI	31-JUL-23	Sudah Bayar	
2022/2023 - Genap	4.030.000	BRI	09-JAN-23	Sudah Bayar	
2022/2023 - Ganjil	4.030.000	BRI	25-JUL-22	Sudah Bayar	
2021/2022 - Genap	4.030.000	BRI	25-JAN-22	Sudah Bayar	
2021/2022 - Ganjil	11.585.000	BRI	16-JUN-21	Sudah Bayar	



Dipindai dengan CamScanner

115739

**PUSAT BAHASA DAN MULTIBUDAYA  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

03250800188

**CERTIFICATE**

This is to certify that

**M.Afifuddin Suryadinata**

**152110783014**

sat for English Language Proficiency Test

on

**August 04, 2025**

Best Score Obtained :

Subjects	Score
English Listening Section	48
English Structure Section	61
English Reading Section	46
Total Score	517

Surabaya, August 4, 2025  
Head,



Prof. Diah Ariani Larimbi, S.S., M.A., Ph.D.  
NIP. 197004051994032003

Valid To : August 4, 2027



**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**FAKULTAS VOKASI**  
**TRANSKRIP KEGIATAN MAHASISWA (TKM)**  
**NOMOR :**

Nama : M.Afifuddin Suryadinata  
NIM : 152110783014  
Prog.Studi : D4-PERBANKAN DAN KEUANGAN

No	Kriteria Kegiatan	Nilai SKP
A	Wajib Universitas	
	1. PKKMB	10
	2. KKN-BBM	30
	3. Kompetisi Ilmiah Mahasiswa (KIM) tingkat Fakultas	0
	4. PKL	0
	5. Magang UKM	0
B	Pilihan	
	1. Kegiatan Bidang Organisasi dan Kepemimpinan	38
	2. Kegiatan Bidang Penalaran dan Keilmuan	205
	3. Kegiatan Bidang Minat dan Bakat	70
	4. Kegiatan Bidang Kepedulian Sosial	0
	5. Kegiatan Lainnya	0
	Jumlah Perolehan skp	353
	Predikat	

Catatan :

**Predikat SKP S1:**

Sangat Baik : > 176 - 20000 skp

Baik : > 126 - 175 skp

Cukup : > 75 - 125 skp

Tidak Baik : > 0 - 74 skp

**Predikat SKP D3:**

Sangat Baik : > 161 - 20000 skp

Baik : > 111 - 160 skp

Cukup : > 60 - 110 skp

Tidak Baik : > 0 - 59 skp

Surabaya, 07-07-2025

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I

Prof. Dr. Tika Widjastuti, S.E., M.Si.  
NIP : 198312302008122001



**PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI  
PRODI D-IV PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Nama : M. Afisuddin Suryadinata  
Nim : 152110783014  
Tgl Penilaian : 6/18/2025  
Judul : Pengaruh Persepsi dan Ekspektasi Nasabah terhadap Kualitas Layanan di Bank Muamalat

telah melakukan revisi sesuai permintaan surat pelaksanaan ujian Skripsi, seminar hasil.

Penguji 1  Dr. Mochamad Soleh, S.E., M.Si	Penguji 2  Hanif Fadlillah, S.A., M.SEI
Pembimbing  Dr. Himmatal Kholidah, S.E.I., M.SEI	