

PROPOSAL MAGANG

PT. PELABUHAN INDONESIA (PELINDO)



Disusun Oleh :

AURELLIA CATHLIN TITANIA

422221042

PROGRAM STUDI D4 SARJANA TERAPAN

DESTINASI PARIWISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

IDENTITAS MAGANG :

Nama : Aurellia Cathlin Titania
NIM : 422221042

Program Studi : D4 Destinasi Pariwisata

IDENTITAS INSTITUSI MAGANG :

Nama : PT. Pelindo
Alamat : Jl.. Perak Barat No. 478, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya

Surabaya, 26 Desember 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Magang

Novianto Edi Suharno, SST. Par., M.Si

NIP. 197411042008121002

Aurellia Cathlin Titania

NIM. 422221042

Menyetujui,

KPS Destinasi Pariwisata

Dr. Yuniaran Heru Santoso, S.E., S.Sos., M.Si

NIP. 197806022008101001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Magang ini dengan baik dan tepat waktu.

Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan administratif untuk melaksanakan kegiatan magang yang merupakan bagian internal dari kurikulum Program Studi D4 Sarjana Terapan Destinasi Pariwisata, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga. Kegiatan magang dirancang sebagai wujud implementasi ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan ke dalam praktik nyata di dunia industri, khususnya di bidang *hospitality*.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya proposal ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, yang telah memberikan izin dan dukungan pelaksanaan Magang.
2. Dr. Yuniawan Heru Santoso, S.E., S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Destinasi Pariwisata.
3. Novianto Edi Suharno SST.Par., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan proposal ini.
4. Pihak PT. PELINDO Surabaya yang telah bersedia menerima penulis untuk melaksanakan magang dan diharapkan dapat menjadi tempat pembelajaran yang berharga.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga proposal ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai rencana kegiatan magang penulis dan mendapatkan persetujuan dari semua pihak terkait.

Surabaya, 26 Desember 2025

Aurellia Cathlin Titania

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu sektor penting dalam pembangunan ekonomi nasional karena mampu meningkatkan pendapatan daerah, membuka lapangan kerja, serta mendorong pertumbuhan sektor-sektor pendukung lainnya. Perkembangan pariwisata sangat bergantung pada ketersediaan sarana dan prasarana transportasi yang memadai, aman, dan efisien. Transportasi memiliki peran strategis dalam mendukung mobilitas wisatawan menuju dan dari suatu destinasi wisata.

Sebagai negara kepulauan, Indonesia memiliki potensi besar dalam pengembangan pariwisata bahari dan maritim. Transportasi laut dan pelabuhan menjadi elemen utama dalam menunjang aksesibilitas wisatawan, khususnya untuk destinasi wisata antar pulau, wisata bahari, serta kegiatan pelayaran wisata. Pelabuhan tidak hanya berfungsi sebagai tempat sandar kapal, tetapi juga sebagai pintu gerbang pariwisata yang mencerminkan kualitas pelayanan dan citra suatu daerah.

PT Pelabuhan Indonesia (Persero) atau PT Pelindo sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kepelabuhanan memiliki peran penting dalam mendukung pengembangan pariwisata nasional. Di wilayah Surabaya, PT Pelindo mengelola pelabuhan strategis yang menjadi pusat aktivitas penumpang, logistik, dan transportasi laut, termasuk pelayanan kapal penumpang dan kapal wisata. Keberadaan pelabuhan yang dikelola secara profesional turut mendukung kelancaran arus wisatawan serta meningkatkan daya tarik pariwisata, khususnya di wilayah Jawa Timur dan kawasan Indonesia Timur.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan sumber daya manusia yang kompeten di bidang pariwisata, transportasi, dan pelayanan jasa, mahasiswa dituntut untuk memiliki pengalaman kerja yang relevan sebelum memasuki dunia kerja. Program magang menjadi sarana pembelajaran yang efektif bagi mahasiswa untuk memahami secara langsung praktik kerja di dunia industri. Melalui kegiatan magang di PT Pelindo Surabaya, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh pengalaman, pengetahuan, dan keterampilan mengenai peran kepelabuhanan dalam mendukung sektor pariwisata.

Berdasarkan uraian tersebut, pelaksanaan magang di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Surabaya diharapkan dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam meningkatkan kompetensi, wawasan profesional, serta kesiapan menghadapi dunia kerja, khususnya di bidang pariwisata dan transportasi maritim.

1.2 Tujuan Magang

Tujuan pelaksanaan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa dalam lingkungan industri kepelabuhanan, khususnya yang berkaitan dengan sektor pariwisata dan transportasi laut.
2. Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai peran pelabuhan dalam mendukung mobilitas wisatawan, pariwisata bahari, serta pelayanan jasa transportasi laut.
3. Mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Surabaya.
4. Mengembangkan keterampilan dan sikap profesional, seperti disiplin, tanggung jawab, kerja sama tim, dan komunikasi di lingkungan kerja.

5. Menambah wawasan dan pengetahuan mahasiswa mengenai sistem operasional, manajemen pelayanan, serta standar keselamatan dan pelayanan penumpang di pelabuhan.
6. Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dengan bekal pengalaman, keterampilan, dan pemahaman yang relevan dengan bidang pariwisata dan transportasi maritim.

1.3 Manfaat Magang

Pelaksanaan kegiatan magang ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- Menambah pengetahuan dan pengalaman kerja secara langsung di bidang kepelabuhanan, transportasi laut, dan pariwisata.
- Mengembangkan keterampilan praktis serta sikap profesional, seperti disiplin, tanggung jawab, komunikasi, dan kerja sama tim.
- Meningkatkan kemampuan dalam menerapkan teori perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata di dunia industri.
- Mempersiapkan mahasiswa agar lebih siap dan percaya diri dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan.

2. Bagi Perguruan Tinggi

- Memperkuat kerja sama antara perguruan tinggi dengan dunia industri, khususnya dengan PT Pelabuhan Indonesia (Persero).
- Menjadi bahan evaluasi kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.
- Meningkatkan kualitas lulusan yang memiliki pengalaman dan kompetensi di bidang pariwisata dan transportasi maritim.

3. Bagi PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Surabaya

- Membantu mendukung kegiatan operasional dan administrasi perusahaan sesuai dengan bidang yang relevan.
- Berkontribusi dalam pengembangan sumber daya manusia yang kompeten dan siap kerja.
- Meningkatkan citra perusahaan sebagai BUMN yang peduli terhadap dunia pendidikan dan pengembangan SDM.

BAB II

RENCANA KEGIATAN DAN PELAKSANAAN

2.1 Ketentuan Umum Magang

Kegiatan magang ini dilaksanakan dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan pokok sebagai berikut:

1. Status dan Syarat Akademik Mahasiswa: Peserta magang adalah mahasiswa aktif yang terdaftar resmi pada Program Studi D4 Sarjana Terapan Destinasi Pariwisata serta telah memenuhi persyaratan akademik yang ditetapkan, seperti kelulusan mata kuliah prasyarat dan tidak memiliki nilai yang menghambat.
2. Kriteria dan Komitmen Instansi: Lokasi magang merupakan institusi atau industri yang memiliki reputasi baik, relevan dengan bidang studi, dan sanggup menyediakan pembimbing lapangan (instruktur) untuk membimbing mahasiswa selama periode magang. Instansi juga berkewajiban untuk memberikan surat keterangan atau sertifikat penyelesaian magang di akhir masa kegiatan.
3. Pola Pelaksanaan: Magang dapat dilaksanakan secara individu maupun berkelompok, dengan jadwal dan durasi yang disesuaikan dengan kesepakatan antara program studi, fakultas, dan instansi penerima. Kegiatan inti magang mencakup fase persiapan, pelaksanaan tugas di lapangan, serta penyusunan laporan.
4. Penempatan dan Pembimbingan: Penempatan mahasiswa pada devisi atau departemen tertentu dilakukan berdasarkan kesepakatan dan kebutuhan instansi, dengan peluang untuk berkontribusi pada bidang yang selaras dengan kompetensi akademik. Dalam konteks ini, penempatan diharapkan dapat dilakukan pada departemen *Human Resources* untuk memahami pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan *hospitality*.

2.2 Waktu Pelaksanaan Magang

Dalam Kegiatan magang ini direncanakan akan berlangsung selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai dari Februari 2026 hingga Mei 2026. Pelaksanaan kegiatan mengikuti jadwal operasional dan PT. Pelindo Surabaya, yaitu 5 (lima) hari kerja per minggu.

2.3 Lokasi Magang

Kegiatan magang akan dilaksanakan di PT. Pelindo Surabaya yang beralamat di :

Jl.. Perak Barat No. 478, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya

2.4 Bagian atau Divisi Penempatan

Berdasarkan kompetensi yang ingin dikembangkan dan kesepakatan dengan PT. Pelindo penempatan magang diharapkan pada Human Resources (HR) atau Front Office. Ruang lingkup pembelajaran dapat mencakup asistensi pada berbagai sub-fungsi, seperti:

1. Rekrutmen dan Seleksi: membantu screening administrasi, jadwal wawancara.
2. HR Operations/General Affairs: proses administrasi kepegawaian, database karyawan.
atau
 1. Melayani dan mengkoordinasikan kegiatan operasional layanan, dan menangani keluhan yang ada pada customer

2.5 Timeline Magang

Fase	Minggu ke-	Tujuan
Orientasi dan Integrasi	1	Mempelajari pengenalan menyeluruh terhadap budaya perusahaan, struktur organisasi PT. Pelindo
Observasi dan Asistensi	2-3	Tahap pengamatan terhadap alur kerja Pada Pelayanan, Mahasiswa akan mulai dilibatkan dalam tugas seperti memberikan informasi kepada pengunjung, dan membantu proses administrasi, serta screening administrasi.

Implementasi dan Kontribusi Aktif	4-12	Inti dari magang, dimana mahasiswa akan diberi tanggung jawab terbimbing dalam salah satu fungsi penempatan dan berkontribusi. Sehingga dapat dilaksanakan ketika divisi yang sudah ditentukan akan dilaksanakan dan telah mendapatkan pembekalan sebelum terjun secara langsung.
Pengolahan Data dan Penyusunan Laporan	13-15	Mahasiswa mengolah seluruh data, pengalaman, dan temuan yang diperoleh selama magang untuk dianalisis dan disusun menjadi draf laporan magang, dibawah bimbingan dosen dan instruktur lapangan.
Seminar dan Penyerahan Laporan Final	16	Tahapan akhir berupa presentasi hasil magang dalam seminar dan penyerahan laporan akhir yang telah disahkan. pada tahap ini institusi tempat magang diharapkan dapat memberikan sertifikat magang sebagai bukti telah menyelesaikan program.

2.6 Identitas Peserta

Nama Lengkap : Aurellia Cathlin Titania

Nomor Induk Mahasiswa : 422221042

Program Studi : D4 Destinasi Pariwisata

Fakultas : Vokasi

Universitas : Universitas Airlangga
Email : aurellia.cathlin17@gmail.com
No. Telpon : 081327772488

2.7 Bentuk Kegiatan Magang

Kegiatan magang di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) dilaksanakan dengan tujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa serta meningkatkan pemahaman mengenai sistem operasional dan pelayanan jasa kepelabuhanan. Selama pelaksanaan magang, mahasiswa akan mengikuti kegiatan orientasi dan pengenalan perusahaan yang meliputi pemahaman visi dan misi, struktur organisasi, serta tata tertib dan budaya kerja di lingkungan PT Pelindo. Selanjutnya, mahasiswa melakukan pengamatan terhadap alur operasional pelabuhan dan standar pelayanan kepada pengguna jasa. Mahasiswa juga terlibat dalam kegiatan front office dan pelayanan, seperti membantu penyambutan dan pengarahan tamu, pelayanan informasi awal, serta administrasi sederhana. Selain itu, mahasiswa membantu kegiatan administrasi perkantoran, pengarsipan dokumen, dan pendataan, serta mendampingi aktivitas customer service dalam memberikan pelayanan prima kepada pengguna jasa. Mahasiswa juga melakukan observasi terhadap manajemen pelayanan dan sumber daya manusia, termasuk pembagian tugas dan etika kerja. Sebagai penutup, mahasiswa menyusun laporan magang sebagai bentuk pertanggungjawaban akademik atas seluruh kegiatan yang telah dilaksanakan.

BAB III

PENUTUP

Proposal magang ini disusun sebagai dokumen permohonan sekaligus rencana kerja yang terstruktur untuk pelaksanaan kegiatan magang di PT. Pelindo. Melalui proposal ini, diharapkan dapat terjalin pemahaman dan persetujuan bersama antara Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, mahasiswa, dan instansi penerima terkait dengan maksud, tujuan, waktu, lokasi, serta bentuk kegiatan yang akan dilaksanakan.

Secara keseluruhan, magang dirancang sebagai sarana implementasi ilmu dan pengembangan kompetensi di bidang pengelolaan sumber daya manusia dalam konteks industri hospitality yang sesungguhnya. Dengan demikian, diharapkan kegiatan ini dapat berjalan lancar, memberikan manfaat optimal bagi semua pihak dan pada akhirnya berkontribusi terhadap pencapaian visi link and match antara dunia pendidikan tinggi vokasi dengan dunia kerja.

Demikian proposal ini penulis susun dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian, pertimbangan, dan persetujuan Bapak/Ibu, penulis ucapkan terima kasih.