

PROPOSAL MAGANG
PT. KERETA API INDONESIA (persero)



Disusun Oleh :
AURELLIA CATHLIN TITANIA

422221042

PROGRAM STUDI D4 SARJANA TERAPAN

DESTINASI PARIWISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

IDENTITAS MAGANG :

Nama : Aurellia Cathlin Titania

NIM : 422221042

Program Studi : D4 Destinasi Pariwisata

IDENTITAS INSTITUSI MAGANG :

Nama : Kantor PT. KAI DAOP 8

Alamat : Jl. Gubeng Masjid No.39, Pacar Keling, Kec. Tambaksari, Surabaya

Surabaya, 26 Desember 2025

Mengetahui,

Mahasiswa yang Mengajukan,

Dosen Pembimbing Magang

Novianto Edi Suharno, SST. Par., M.Si

NIP. 197411042008121002

Aurellia Cathlin Titania

NIM. 422221042

Menyetujui,

KPS Destinasi Pariwisata

Dr. Yuniar Heru Santoso, S.E., S.Sos., M.Si

NIP. 197806022008101001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Magang ini dengan baik dan tepat waktu.

Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan administratif untuk melaksanakan kegiatan magang yang merupakan bagian internal dari kurikulum Program Studi D4 Sarjana Terapan Destinasi Pariwisata, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga. Kegiatan magang dirancang sebagai wujud implementasi ilmu yang telah diperoleh di bangku perkuliahan ke dalam praktik nyata di dunia industri, khususnya di bidang *hospitality*.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya proposal ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, yang telah memberikan izin dan dukungan pelaksanaan Magang.
2. Dr. Yuniawan Heru Santoso, S.E., S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Destinasi Pariwisata.
3. Novianto Edi Suharno SST.Par., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan proposal ini.
4. Pihak PT. KAI (persero) Surabaya yang telah bersedia menerima penulis untuk melaksanakan magang dan diharapkan dapat menjadi tempat pembelajaran yang berharga.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga proposal ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai rencana kegiatan magang penulis dan mendapatkan persetujuan dari semua pihak terkait.

Surabaya, 26 Desember 2025

Aurellia Cathlin Titania

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata merupakan salah satu sektor strategis yang berperan penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi nasional, penciptaan lapangan kerja, serta peningkatan kesejahteraan masyarakat. Perkembangan sektor pariwisata tidak dapat dipisahkan dari ketersediaan sarana dan prasarana transportasi yang aman, nyaman, dan terjangkau. Transportasi menjadi faktor pendukung utama dalam menghubungkan destinasi wisata dengan wisatawan, baik domestik maupun mancanegara.

Salah satu moda transportasi yang memiliki peran besar dalam mendukung kegiatan pariwisata di Indonesia adalah transportasi kereta api. Kereta api menawarkan keunggulan dari segi efisiensi waktu, kapasitas angkut yang besar, serta tingkat keselamatan dan kenyamanan yang tinggi. Selain itu, jalur kereta api yang menjangkau berbagai daerah menjadi moda ini sebagai alternatif transportasi yang diminati oleh wisatawan.

PT Kereta Api Indonesia (Persero) sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa transportasi perkeretaapian memiliki peran penting dalam mendukung pengembangan pariwisata nasional. Melalui berbagai layanan seperti kereta penumpang, kereta wisata, serta pengelolaan stasiun yang terintegrasi dengan destinasi wisata, PT KAI turut berkontribusi dalam meningkatkan aksesibilitas dan daya tarik pariwisata di Indonesia.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan sumber daya manusia yang kompeten dan siap kerja di bidang pariwisata dan transportasi, program magang menjadi salah satu sarana pembelajaran yang efektif bagi mahasiswa untuk memahami dunia kerja secara langsung. Melalui kegiatan magang di PT Kereta Api Indonesia (Persero), mahasiswa diharapkan dapat memperoleh pengalaman praktis, wawasan profesional, serta pemahaman mengenai peran transportasi kereta api dalam mendukung industri pariwisata.

Berdasarkan hal tersebut, pelaksanaan magang di PT Kereta Api Indonesia (Persero) diharapkan dapat menjadi media pembelajaran yang bermanfaat dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa, khususnya dalam bidang pariwisata dan transportasi, sekaligus memberikan kontribusi positif bagi pengembangan sektor pariwisata nasional.

1.2 Tujuan Magang

Tujuan pelaksanaan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa agar dapat memahami dunia kerja secara langsung, khususnya pada sektor transportasi dan pariwisata di PT Kereta Api Indonesia (Persero).
2. Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai peran transportasi kereta api dalam mendukung pengembangan pariwisata serta pelayanan jasa transportasi kepada masyarakat.
3. Mengaplikasikan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja di lapangan, sehingga mahasiswa mampu menghubungkan antara konsep akademik dan kondisi kerja yang sebenarnya.

4. Mengembangkan keterampilan dan sikap profesional, seperti disiplin, tanggung jawab, kerja sama tim, serta komunikasi dalam lingkungan kerja.
5. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai sistem operasional, manajemen pelayanan, serta standar kerja yang diterapkan di PT Kereta Api Indonesia (Persero).
6. Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja setelah lulus dengan bekal pengalaman, kompetensi, dan etos kerja yang baik.

1.3 Manfaat Magang

Pelaksanaan kegiatan magang ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- Menambah pengetahuan dan pengalaman kerja secara langsung di dunia industri, khususnya pada bidang transportasi dan pariwisata.
- Meningkatkan keterampilan praktis serta kemampuan profesional, seperti komunikasi, kerja sama tim, dan tanggung jawab.
- Membantu mahasiswa dalam memahami penerapan teori perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata.
- Mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi.

2. Bagi Perguruan Tinggi

- Menjalin kerja sama yang baik antara perguruan tinggi dengan dunia industri, khususnya dengan PT Kereta Api Indonesia (Persero).
- Menjadi sarana evaluasi terhadap kesesuaian kurikulum perkuliahan dengan kebutuhan dunia kerja.
- Meningkatkan kualitas lulusan yang memiliki kompetensi dan pengalaman kerja.

3. Bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero)

- Mendapatkan dukungan tenaga magang dalam membantu kegiatan operasional dan administrasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- Berkontribusi dalam pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas dan siap kerja.
- Memperkuat peran PT Kereta Api Indonesia (Persero) sebagai perusahaan yang peduli terhadap dunia pendidikan.

BAB II

RENCANA KEGIATAN DAN PELAKSANAAN

2.1 Ketentuan Umum Magang

Kegiatan magang ini dilaksanakan dengan memperhatikan ketentuan-ketentuan pokok sebagai berikut:

1. Status dan Syarat Akademik Mahasiswa: Peserta magang adalah mahasiswa aktif yang terdaftar resmi pada Progra Studi D4 Sarjana Terapan Destinasi Pariwisata serta telah memenuhi persyaratan akademik yang ditetapkan, seperti kelulusan mata kuliah prasyarat dan tidak memiliki nilai yang menghambat.
2. Kriteria dan Komitmen Instansi: Lokasi magang merupakan institusi atau industri yang memiliki reputasi baik, relevan dengan bidang studi, dan sanggup menyediakan pembimbing lapangan (instruktur) untuk membimbing mahasiswa selama periode magang. Instansi juga berkewajiban untuk memberikan surat keterangan atau sertifikat penyelesaian magang di akhir masa kegiatan.
3. Pola Pelaksanaan: Magang dapat dilaksanakan secara individu maupun berkelompok, dengan jadwal dan durasi yang disesuaikan dengan kesepakatan antara program studi, fakultas, dan instansi penerima. Kegiatan inti magang mencakup fase persiapan, pelaksanaan tugas di lapangan, serta penyusunan laporan.
4. Penempatan dan Pembimbingan: Penempatan mahasiswa pada devisi atau departemen tertentu dilakukan berdasarkan kesepakatan dan kebutuhan instansi, dengan peluang untuk berkontribusi pada bidang yang selaras dengan kompetensi akademik. Dalam konteks ini, penempatan diharapkan dapat dilakukan pada departemen *Human Resources* untuk memahami pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan *hospitality*.

2.2 Waktu Pelaksanaan Magang

Dalam Kegiatan magang ini direncanakan akan berlangsung selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai dari Februari 2026 hingga Mei 2026. Pelaksanaan kegiatan mengikuti jadwal operasional dan PT. KAI, yaitu 5 (lima) hari kerja per minggu.

2.3 Lokasi Magang

Kegiatan magang akan dilaksanakan di PT. KAI Stasiun Surabaya, yang sesuai dengan divisi penempatan mengikuti kebijakan dari PT. KAI tersebut.

2.4 Bagian atau Divisi Penempatan

Berdasarkan kompetensi yang ingin dikembangkan dan kesepakatan dengan PT KAI, penempatan magang diharapkan pada Hospitality (Pelayanan). ruang lingkup pembelajaran dapat mencakup Hospitality pada berbagai sub-fungsi, seperti:

1. Layanan pelanggan
2. Petugas loket
3. Petugas pengumuman informasi kereta

2.5 Timeline Magang

Fase	Minggu ke-	Tujuan
Orientasi dan Integrasi	1	Mempelajari pengenalan menyeluruh terhadap budaya perusahaan, struktur organisasi PT. KAI
Observasi dan Asistensi	2-3	Tahap pengamatan terhadap alur kerja Pada Pelayanan, Mahasiswa akan mulai dilibatkan dalam tugas seperti memberikan informasi kepada pengunjung, membantu melakukan pengecekan pada tiket kereta.
Implementasi dan Kontribusi Aktif	4-12	Inti dari magang, dimana mahasiswa akan diberi tanggung jawab terbimbing dalam salah satu fungsi Hospitality. Kontribusi dapat dilaksanakan ketika divisi yang sudah ditentukan akan dilaksanakan dan telah

Pengolahan Data dan Penyusunan Laporan	13-15	mendapatkan pembekalan sebelum terjun secara langsung.
Seminar dan Penyerahan Laporan Final	16	Mahasiswa mengolah seluruh data, pengalaman, dan temuan yang diperoleh selama magang untuk dianalisis dan disusun menjadi draf laporan magang, dibawah bimbingan dosen dan instruktur lapangan.

2.6 Identitas Peserta

Nama Lengkap : Aurellia Cathlin Titania
 Nomor Induk Mahasiswa : 422221042
 Program Studi : D4 Destinasi Pariwisata
 Fakultas : Vokasi
 Universitas : Universitas Airlangga
 Email : aurellia.cathlin17@gmail.com
 No. Telpon : 081327772488

2.7 Bentuk Kegiatan Magang

Kegiatan magang di PT Kereta Api Indonesia (Persero) dilaksanakan melalui serangkaian aktivitas terstruktur yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa, yang diawali dengan kegiatan pengenalan perusahaan meliputi pemahaman mengenai profil PT KAI, visi dan misi, struktur organisasi, budaya kerja, serta peraturan dan standar operasional yang berlaku,

kemudian dilanjutkan dengan observasi terhadap proses kerja di unit atau divisi penempatan guna memahami alur operasional perkeretaapian, sistem pelayanan kepada pelanggan, serta mekanisme administrasi dan pengelolaan data, selanjutnya mahasiswa turut berpartisipasi secara aktif dengan pendampingan pembimbing lapangan dalam membantu pelaksanaan kegiatan operasional dan administratif, seperti pengolahan data, penyusunan dokumen, pelayanan informasi, serta monitoring aktivitas kerja, sekaligus menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktek kerja nyata, di mana selama pelaksanaan magang mahasiswa juga melakukan pengumpulan, pengolahan, dan analisis data yang relevan sebagai bahan evaluasi dan pembelajaran, kemudian mengikuti proses evaluasi kinerja secara berkala untuk menilai kedisiplinan, tanggung jawab, serta kemampuan kerja, dan pada akhir masa magang mahasiswa menyusun laporan magang secara sistematis yang memuat deskripsi kegiatan, hasil pengamatan, analisis permasalahan, serta rekomendasi yang diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi mahasiswa maupun bagi PT Kereta Api Indonesia (Persero).

BAB III PENUTUP

Porposal magang ini disusun sebagai dokumen permohonan sekaligus rencana kerja yang terstruktur untuk pelaksanaan kegiatan magang di Oakwood Hotel & Residence Surabaya. Melalui proposal ini, diharapkan dapat terjalin pemahaman dan persetujuan bersama antara Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, mahasiswa, dan instansi penerima terkait dengan maksud, tujuan, waktu, lokasi, serta bentuk kegiatan yang akan dilaksanakan.

Secara keseluruhan, magang dirancang sebagai sarana implementasi ilmu dan pengembangan kompetensi di bidang pengelolaan sumber daya manusia dalam konteks industri hospitality yang sesungguhnya. Dengan demikian, diharapkan kegiatan ini dapat berjalan lancar, memberikan manfaat optimal bagi semua pihak dan pada akhirnya berkontribusi terhadap pencapaian visi link and match antara dunia pendidikan tinggi vokasi dengan dunia kerja.

Demikian proposal ini penulis susun dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian, pertimbangan, dan persetujuan Bapak/Ibu, penulis ucapkan terima kasih.