



UNIVERSITAS AIRLANGGA

PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 15674/B/UN3.LIB/TA.01.02.PTA/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom
NIP : 197305222005011001
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : M. BINTANG AJI PANGESTU
NIM : 152110783008
Judul : ANALISIS KUALITAS LAYANAN, KUALITAS INFORMASI,
KEPERCAYAAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP LOYALITAS NASABAH
BANK SYARIAH INDONESIA DI SURABAYA

Pada saat diberikan surat keterangan ini, menerangkan dengan sebenarnya bahwa sudah menerima penyerahan Karya Ilmiah dari yang bersangkutan.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

11 Agustus 2025

a.n Kepala,
Kasie Kepustakawan


Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom
NIP197305222005011001

Petugas verifikasi : Sukartini, S. Sos



http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_serah_karya/PTA2025015674-152110783008-oetua4bj04039c858s2pecq9r0-20250807170658.pdf



Sertifikat
UNIVERSITAS AIRLANGGA

dengan ini memberikan penghargaan kepada :

M. Bintang Aji Pangestu
152110913008
Manajemen Perbankan

atas partisipasinya sebagai :

PESERTA

PENGENALAN KEHIDUPAN KAMPUS BAGI MAHASISWA BARU (PKKMB)
UNIVERSITAS AIRLANGGA TAHUN AKADEMIK 2021/2022
31 Agustus – 5 September 2021

Surabaya, 5 September 2021

Direktur Kemahasiswaan



Dr. M. Hadi Shubhan, SH., M.H., CN
NTP 197304062003121002

SKP : 10 skp



UNIVERSITAS AIRLANGGA

PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : library@lib.unair.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 15929/B/UN3.LIB/TA.01.02.BP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom
NIP : 197305222005011001
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIId
Jabatan : Kasie Kepustakawan

Dengan ini menerangkan,

Nama : M. BINTANG AJI PANGESTU
NIM : 152110783008
Fakultas : Vokasi
Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Pada saat diberikan surat keterangan ini, yang bersangkutan tidak mempunyai pinjaman buku pada Perpustakaan Universitas Airlangga.

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

13 Agustus 2025
a.n Kepala,
Kasie Kepustakawan



Petugas verifikasi : Turwulandari, S.Sos



http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo_rm_bebas_pustaka/BP2025015929-152110783008-oetua4bj04039c858s2pecq9r0-20250807170658.pdf

PROVINSI JAWA TIMUR
KOTA SURABAYA

NIK : 3578181202030001

Nama : MUHAMMAD BINTANG AJI PANGESTU
Tempat & Tgl Lahir : JEMBER, 12-02-2003
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gdr. Darah :
Alamat : PERUM CITRA SENTOSA BLOK D/4
RT/RW : 004/003
Kel/Desa : LAKAR SANTRI
Kecamatan : LAKAR SANTRI
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUJUR HIDUP



KOTA SURABAYA

11-11-2020





UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS VOKASI

Kampus B Jl. Dharmawangsa Dalam Surabaya 60286 Telp. (031) 5033869 Fax (031) 5053156
Laman : <https://vokasi.unair.ac.id>, e-mail : info@vokasi.unair.ac.id

Surabaya, 15 Juli 2025

Letter of Acceptance (LoA)

Penerbitan Artikel Vokasi News

Yth.

M. Bintang Aji Pangestu
di tempat

Dengan hormat,

Artikel yang Anda ajukan kepada Tim Branding Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dinyatakan telah **DITERIMA**. Namun, karena terdapat gangguan teknis berupa perbaikan website, maka artikel Anda belum bisa diterbitkan dalam waktu dekat. Artikel Anda akan terbit ketika website Vokasi sudah Kembali normal.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih

Ketua Tim Branding,
Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

Dessy Harisanty, S.Sos., M.A
NIP. 198412152009122007



**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS VOKASI
TRANSKRIP KEGIATAN MAHASISWA (TKM)
NOMOR :**

Nama : M. Bintang Aji Pangestu
NIM : 152110783008
Prog.Studi : D4-PERBANKAN DAN KEUANGAN

No	Kriteria Kegiatan	Nilai SKP
A	Wajib Universitas	
	1. PKKMB	15
	2. KKN-BBM	30
	3. Kompetisi Ilmiah Mahasiswa (KIM) tingkat Fakultas	0
	4. PKL	0
	5. Magang UKM	0
B	Pilihan	
	1. Kegiatan Bidang Organisasi dan Kepemimpinan	50
	2. Kegiatan Bidang Penalaran dan Keilmuan	114
	3. Kegiatan Bidang Minat dan Bakat	15
	4. Kegiatan Bidang Kepedulian Sosial	0
	5. Kegiatan Lainnya	20
	Jumlah Perolehan skp	244
	Predikat	

Catatan :

Predikat SKP S1:

Sangat Baik : > 176 - 20000 skp

Baik : > 126 - 175 skp

Cukup : > 75 - 125 skp

Tidak Baik : > 0 - 74 skp

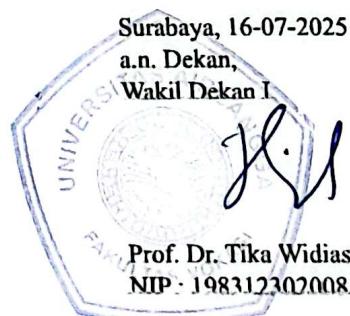
Predikat SKP D3:

Sangat Baik : > 161 - 20000 skp

Baik : > 111 - 160 skp

Cukup : > 60 - 110 skp

Tidak Baik : > 0 - 59 skp





UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS VOKASI

Kampus B Jl. Dharmawangsa Dalam Surabaya 60286 Telp. (031) 5033869 Fax (031) 5053156
Laman : <https://vokasi.unair.ac.id>, e-mail : info@vokasi.unair.ac.id

TANDA TERIMA SOFTFILE TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Nama Lengkap : M. Bintang Aji Pangestu

NIM : 152110783008

Program Studi : D4 Perbankan dan Keuangan

Judul TA/Skripsi : ANALISIS KUALITAS LAYANAN, KUALITAS INFORMASI,
KEPERCAYAAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA DI SURABAYA

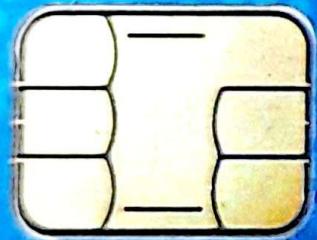
Telah diterima bagian Akademik Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Surabaya, 11/08/2025 20:16:42
Yang Menerima

Sukma Kurniawati, S.Pd.
NIP 198507062018013201



UNIVERSITAS AIRLANGGA
www.unair.ac.id

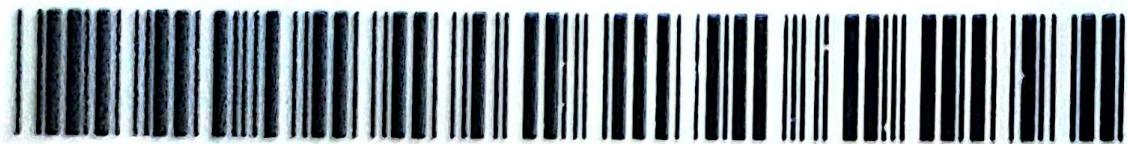


M. BINTANG AJI PANGESTU
152110783008

D4 PERBANKAN DAN KEUANGAN

6221 0070 0006 6592

VALID
THRU 04/29



113443

PUSAT BAHASA DAN MULTIBUDAYA
UNIVERSITAS AIRLANGGA

03250700921

CERTIFICATE

This is to certify that

M. Bintang Aji Pangestu

152110783008

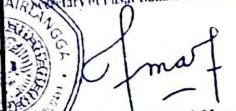
sat for English Language Proficiency Test

on

July 04, 2025

Best Score Obtained :

Subjects	Score
English Listening Section	45
English Structure Section	42
English Reading Section	48
Total Score	450

CERTIFIED TRUE COPY OF ORIGINAL
I Certify that this is the true copy of the original document.
Surabaya, 14 JUL 2025
Secretary of Pusat Bahasa dan Multibudaya Universitas Airlangga
Dina Faiza, S.S. M.Hum.
NIP. 197410142003122091




Valid To : July 4, 2027



Surabaya, July 10, 2025
Head,



Prof. Diah Ariani Arimbi, S.S., M.A., Ph.D.
NIP. 197004051994032003

COPIED

COPIED

COPIED

COPIED



Dipindai dengan CamScanner



UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS VOKASI

JL. DARMAWANGSA DALAM NO. 28-30 (KAMPUS B UNAIR) SURABAYA 60286, 60286

Telp. 031-5033869, 031-5053156, Fax. 031-5053156

<http://www.vokasi.unair.ac.id>, info@vokasi.unair.ac.id

DAFTAR NILAI

NIM : 152110783008
Nama : M. Bintang Aji Pangestu
Tempat, Tgl Lahir : Jember, 12 Februari 2003

Program Studi : Perbankan Dan Keuangan
Total SKS / Bobot : 146 / 479.00
IPK Sementara : 3.28

THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI	THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI
2021-1	AGI101	Agama Islam I	2	A	2022-2	MNK305	Analisis Laporan Keuangan	3	BC
2021-1	AKK106	Akuntansi Dasar	3	AB	2022-2	PSI305	Perilaku Konsumen	3	B
2021-1	BAI101	Bahasa Indonesia	2	A	2023-1	AKA308	Audit Bank (Praktikum)	2	B
2021-1	EKM103	Produk dan Bisnis Bank	3	AB	2023-1	BAE111	Bahasa Inggris I	2	BC
2021-1	MNU108	Pengantar Manajemen	3	BC	2023-1	ETD302	Etika Profesi Bankir	2	B
2021-1	NOP103	Pancasila	2	A	2023-1	MND101	Ide Kreatif dan Kewirausahaan	2	AB
2021-1	NOP104	Kewarganegaraan	2	A	2023-1	MNG314	Operasional Bank (Praktikum)	2	AB
2021-1	SIP107	Data dan Pustaka	2	C	2023-1	MNK339	Manajemen Risiko Bank	3	AB
2021-2	EKM104	Lembaga Keuangan	3	B	2023-1	MNK341	Wealth Management	3	BC
2021-2	EKT111	Ilmu Ekonomi Dasar	3	BC	2023-1	MNK342	Analisis Laporan Keuangan (Praktikum)	2	A
2021-2	MNK107	Manajemen Keuangan Perusahaan	3	C	2023-1	MNK343	Analisis Kelayakan Kredit (Praktikum)	2	AB
2021-2	MNM106	Komunikasi dan Pengembangan Diri	2	A	2023-1	MNK344	Manajemen Keuangan Personal	3	B
2021-2	MNM107	Pengantar Kolaborasi Keilmuan	2	A	2023-2	AGI401	Agama Islam II	2	A
2021-2	MNM109	Pelayanan Prima (Praktikum)	2	A	2023-2	AKI308	Akuntansi Bank Syariah (Praktikum)	2	A
2021-2	PHP103	Logika dan Pemikiran Kritis	2	A	2023-2	KND401	Kuliah Kerja Nyata	3	A
2021-2	SIK109	Aplikasi Komputer Keuangan (Praktikum)	2	A	2023-2	MND302	Kreativitas, Inovasi, dan Pengembangan Produk	2	A
2022-1	AKK209	Akuntansi Bank (Praktikum)	3	C	2023-2	MNK345	Penilaian Bisnis dan Agunan	2	AB
2022-1	EKM205	Ekonomi Moneter dan Kebanksentralan	3	BC	2023-2	MNK346	Manajemen Investasi dan Pasar Modal	3	AB
2022-1	HKS201	Hukum Transaksi Syariah	2	C	2023-2	MNNU332	Manajemen Stratejik	3	AB
2022-1	HKT214	Hukum Perbankan	2	AB	2023-2	PND305	Metode Penulisan Ilmiah	3	A
2022-1	MNM313	Manajemen Sumberdaya Manusia	3	B	2024-1	KLD406	Praktek Kerja Lapangan	3	AB
2022-1	MNP201	Manajemen Pemasaran	3	B	2024-1	MNK404	Manajemen Kredit (Praktikum)	3	B
2022-1	PJK203	Dasar-dasar Perpajakan	3	B	2024-1	MNK405	Manajemen Resiko (Praktikum)	2	AB
2022-2	BAE312	Bahasa Inggris II	2	B	2024-1	MNP403	Pemasaran Produk Bank (Praktikum)	2	A
2022-2	EKM206	Teknologi Perbankan dan Jasa Keuangan	2	B	2024-1	MNP404	Riset Pasar (Praktikum)	2	A
2022-2	EKS211	Perbankan Syariah	3	BC	2024-1	SOK409	Komunikasi dan Negosiasi Bisnis (Praktikum)	2	B
2022-2	MAS248	Statistik (Praktikum)	2	AB	2024-2	KKD401	Magang	6	A
2022-2	MNK212	Manajemen Dana (Praktikum)	3	B	2024-2	PND499	Skripsi	6	AB
2022-2	MNK213	Kepatuhan dan APU-PPT	2	B					

Keterangan : (*) MBKM Outbond

Surabaya, 11 Agustus 2025
a.n Dekan
Wakil Dekan 1

Prof. Dr. TIKA WIDIASTUTI, SE., M.Si.
NIP.198312302008122001

PERSENTASE NILAI :

NILAI A : 28.77 %
NILAI AB : 26.03 %
NILAI B : 24.66 %
NILAI BC : 13.7 %
NILAI C : 6.85 %
NILAI D : 0 %

Google Chrome bukan browser default Jadikan default

Home Biodata Akademik Dosen Keuangan Keringanan UKT Perpustakaan Eval Pedoman Logout

Navigation : [Keuangan](#)

M. Bintang Aji Pangestu

Riwayat Bayar

Cek Tagihan SPP

Tagihan Wisuda

RIWAYAT

SEMESTER	NOMINAL BAYAR	BANK	TGL.BAYAR	STATUS	JATUH TEMPO
2025/2026 - Ganjil	3.000.000			Selum Bayar	
2024/2025 - Genap	6.000.000	BTN	23-JAN-25	Sudah Bayar	
2024/2025 - Ganjil	6.000.000	BTN	23-JUL-24	Sudah Bayar	
2023/2024 - Genap	6.000.000	BTN	20-JAN-24	Sudah Bayar	
2023/2024 - Ganjil	6.000.000	BTN	09-AUG-23	Sudah Bayar	
2022/2023 - Genap	6.030.000	BTN	03-JAN-23	Sudah Bayar	
2022/2023 - Ganjil	6.030.000	BTN	26-JUL-22	Sudah Bayar	
2021/2022 - Genap	6.030.000	BTN	24-JAN-22	Sudah Bayar	
2021/2022 - Ganjil	13.585.000	BTN	15-JUN-21	Sudah Bayar	

Copyright © 2011 - Universitas Airlangga.
All Rights Reserved

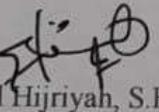
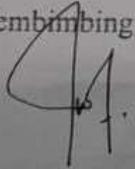
home manual sitemap rss contact us

CYBER CAMPUS
UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PERSETUJUAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI
PRODI D-IV PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Nama : M. Bintang Aji Pangestu
Nim : 152110783008
Tgl Penilaian : 7/24/2025
Judul : Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Produk Pembiayaan Syariah di Bank Muamalat

telah melakukan revisi sesuai permintaan surat pelaksanaan ujian Skripsi, seminar hasil.

Penguji 1	Penguji 2
 Hanifiyah Yuliatul Hijriyah, S.E.I., M.SI	 Yossy Imam Candika, S.E., M.S.M.
Pembimbing  Eka Lestari Hafqi Putri, S.E., M.S.M.	