

16696

**PUSAT BAHASA DAN MULTIBUDAYA  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

03250801133

**CERTIFICATE**

This is to certify that

**Miranda Nathania Setiawan**

**152110783001**

sat for **English Language Proficiency Test**

on

**August 23, 2025**

Best Score Obtained :

Subjects	Score
English Listening Section	49
English Structure Section	43
English Reading Section	46
Total Score	460



Surabaya, August 25, 2025  
Head,

**Prof. Diah Ariani Arimbi, S.S., M.A., Ph.D.**  
NIP. 197004051994032003

Valid To : August 23, 2027



*Sertifikat*  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

dengan ini memberikan penghargaan kepada :

Miranda Nathania Setiawan

152110913001

Manajemen Perbankan

atas partisipasinya sebagai :

**PESERTA**

**Pengenalan Kehidupan Kampus Bagi Mahasiswa Baru (PKKMB)  
UNIVERSITAS AIRLANGGA TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

**31 Agustus – 5 September 2021**

Surabaya, 5 September 2021

Direktur Kemahasiswaan



*[Signature]*  
Dr. M. Hadi Shubhan, SH., M.H., CN  
NIP. 197304062003121002

**SKP : 10 skp**



**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**FAKULTAS VOKASI**  
**TRANSKRIP KEGIATAN MAHASISWA (TKM)**  
**NOMOR :**

Nama : Miranda Nathania Setiawan  
NIM : 152110783001  
Prog.Studi : D4-PERBANKAN DAN KEUANGAN

No	Kriteria Kegiatan	Nilai SKP
A	Wajib Universitas	
	1. PKKMB	10
	2. KKN-BBM	30
	3. Kompetisi Ilmiah Mahasiswa (KIM) tingkat Fakultas	0
	4. PKL	0
	5. Magang UKM	0
B	Pilihan	
	1. Kegiatan Bidang Organisasi dan Kepemimpinan	43
	2. Kegiatan Bidang Penalaran dan Keilmuan	97
	3. Kegiatan Bidang Minat dan Bakat	3
	4. Kegiatan Bidang Kepedulian Sosial	0
	5. Kegiatan Lainnya	0
	Jumlah Perolehan skp	183
	Predikat	

Catatan :

**Predikat SKP S1:**

Sangat Baik : > 176 - 20000 skp

Baik : > 126 - 175 skp

Cukup : > 75 - 125 skp

Tidak Baik : > 0 - 74 skp

**Predikat SKP D3:**

Sangat Baik : > 161 - 20000 skp

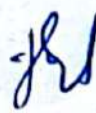
Baik : > 111 - 160 skp

Cukup : > 60 - 110 skp

Tidak Baik : > 0 - 59 skp

Surabaya, 15-08-2025

a.n. Dekan,  
Wakil Dekan I

  
Prof. Dr. Tika Widiastuti, S.E., M.Si.  
NIP : 198312302008122001

PROVINSI JAWA TIMUR  
KOTA SURABAYA

NIK : 3578146510030001

Nama : MIRANDA NATHANIA SETIAWAN  
Tempat/Tgl Lahir : SURABAYA, 25-10-2003  
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :  
Alamat : GRAHA SURYANATA BLOK E 4/21  
RT/RW : 004/005  
Kel/Desa : SUMBER REJO  
Kecamatan : PAKAL  
Agama : KRISTEN  
Status Perkawinan : BELUM KAWIN  
Pekerjaan : BELUM/TIDAK BEKERJA  
Kewarganegaraan : WNI  
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA SURABAYA

07-07-2025



# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## FAKULTAS VOKASI

Kampus B Jl. Dharmawangsa Dalam Surabaya 60286 Telp. (031) 5033869 Fax (031) 5053156  
Laman : <https://vokasi.unair.ac.id>, e-mail : [info@vokasi.unair.ac.id](mailto:info@vokasi.unair.ac.id)

---

### TANDA TERIMA SOFTFILE TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Nama Lengkap : Miranda Nathania Setiawan  
NIM : 152110783001  
Program Studi : D4 Perbankan dan Keuangan  
Judul TA/Skripsi : PENGARUH TEORI DIFUSI INOVASI (IDT) TERHADAP  
ADOPSI SELF SERVICE TECHNOLOGY (SST) DALAM  
PERBANKAN DIGITAL DI KALANGAN GEN Z SURABAYA

Telah diterima bagian Akademik Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Surabaya, 21/08/2025 14:50:35  
Yang Menerima

Sukma Kurniawati, S.Pd.  
NIP 198507062018013201



# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468  
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : [library@lib.unair.ac.id](mailto:library@lib.unair.ac.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 17293/B/UN3.LIB/TA.01.02.PTA/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom  
NIP : 197305222005011001  
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIIId  
Jabatan : Kasie Kepustakawanan

Dengan ini menerangkan,

Nama : MIRANDA NATHANIA SETIAWAN  
NIM : 152110783001  
Judul : PENGARUH TEORI DIFUSI INOVASI (IDT) TERHADAP ADOPSI SELF  
SERVICE TECHNOLOGY (SST) DALAM PERBANKAN DIGITAL DI  
KALANGAN GEN Z SURABAYA

Pada saat diberikan surat keterangan ini, menerangkan dengan sebenarnya bahwa sudah menerima penyerahan Karya Ilmiah dari yang bersangkutan.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

21 Agustus 2025  
a.n Kepala,  
Kasie Kepustakawanan

  
Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom  
NIP197305222005011001

Petugas verifikasi : Dewi Puspitasari, SH., M.Sc



[http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded\\_files/fo  
rm\\_serah\\_karya/PTA2025017293-15211  
0783001-  
c2pps8gbb7ouj2c39jp6cggf80-20250818  
154123.pdf](http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo<br/>rm_serah_karya/PTA2025017293-15211<br/>0783001-<br/>c2pps8gbb7ouj2c39jp6cggf80-20250818<br/>154123.pdf)



# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## PERPUSTAKAAN

Kampus B Jalan Dharmawangsa Dalam Surabaya 60285 Telp. (031) 5030826 Fax (031) 5020468  
Laman : <https://www.lib.unair.ac.id>, e-mail : [library@lib.unair.ac.id](mailto:library@lib.unair.ac.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 17521/B/UN3.LIB/TA.01.02.BP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom  
NIP : 197305222005011001  
Pangkat dan golongan : Penata Tk.I / IIIId  
Jabatan : Kasie Kepustakawanan

Dengan ini menerangkan,

Nama : MIRANDA NATHANIA SETIAWAN  
NIM : 152110783001  
Fakultas : Vokasi  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Pada saat diberikan surat keterangan ini, yang bersangkutan tidak mempunyai pinjaman buku pada Perpustakaan Universitas Airlangga.

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

22 Agustus 2025  
a.n Kepala,  
Kasie Kepustakawanan

  
Ika Rudianto, S.Sos., M.I.Kom  
NIP197305222005011001

Petugas verifikasi : Turwulandari, S.Sos



[http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded\\_files/fo  
rm\\_bebas\\_pustaka/BP2025017521-1521  
10783001-  
c2pps8gbb7ouj2c39jp6cggf80-20250818  
154123.pdf](http://ailis.lib.unair.ac.id/uploaded_files/fo<br/>rm_bebas_pustaka/BP2025017521-1521<br/>10783001-<br/>c2pps8gbb7ouj2c39jp6cggf80-20250818<br/>154123.pdf)

## RIWAYAT

SEMESTER	NOMINAL BAYAR	BANK	TGL BAYAR	STATUS	JATUH TEMPO
2025/2026 - Ganjil	2.000.000	Mandiri	21-JUL-25	Sudah Bayar	
2024/2025 - Genap	4.000.000	Mandiri	20-JAN-25	Sudah Bayar	
2024/2025 - Ganjil	4.000.000	Mandiri	23-JUL-24	Sudah Bayar	
2023/2024 - Genap	4.000.000	Mandiri	17-JAN-24	Sudah Bayar	
2023/2024 - Ganjil	4.000.000	Mandiri	01-AUG-23	Sudah Bayar	
2022/2023 - Genap	4.030.000	Mandiri	03-JAN-23	Sudah Bayar	
2022/2023 - Ganjil	4.030.000	Mandiri	28-JUL-22	Sudah Bayar	
2021/2022 - Genap	6.030.000	Mandiri	02-FEB-22	Sudah Bayar	
2021/2022 - Ganjil	14.085.000	Mandiri	14-JUN-21	Sudah Bayar	



DAFTAR NILAI

NIM

: 152110783001

Program Studi

: Perbankan Dan Keuangan

Nama

: Miranda Nathania Setiawan

Total SKS / Bobot

: 146 / 530.00

Tempat, Tgl Lahir

: Surabaya, 25 Oktober 2003

IPK Sementara

: 3.63

THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI	THN	KODE	NAMA MATA AJAR	SKS	NILAI
2021-1	AGP101	Agama Kristen Protestan I	2	A	2022-2	MNK213	Kepatuhan dan APU-PPT	2	AB
2021-1	AKK106	Akuntansi Dasar	3	A	2022-2	MNK305	Analisis Laporan Keuangan	3	AB
2021-1	BAI101	Bahasa Indonesia	2	A	2022-2	PSI305	Perilaku Konsumen	3	AB
2021-1	EKM103	Produk dan Bisnis Bank	3	AB	2023-1	AKA308	Audit Bank (Praktikum)	2	A
2021-1	MNU108	Pengantar Manajemen	3	B	2023-1	ETD302	Etika Profesi Bankir	2	B
2021-1	NOP103	Pancasila	2	A	2023-1	MND101	Ide Kreatif dan Kewirausahaan	2	AB
2021-1	NOP104	Kewarganegaraan	2	A	2023-1	MNG314	Operasional Bank (Praktikum)	2	A
2021-1	SIP107	Data dan Pustaka	2	BC	2023-1	MNK339	Manajemen Risiko Bank	3	AB
2021-2	EKM104	Lembaga Keuangan	3	A	2023-1	MNK341	Wealth Management	3	AB
2021-2	EKT111	Ilmu Ekonomi Dasar	3	B	2023-1	MNK342	Analisis Laporan Keuangan (Praktikum)	2	A
2021-2	MNK107	Manajemen Keuangan Perusahaan	3	C	2023-1	MNK343	Analisis Kelayakan Kredit (Praktikum)	2	A
2021-2	MNM106	Komunikasi dan Pengembangan Diri	2	A	2023-1	MNK344	Manajemen Keuangan Personal	3	A
2021-2	MNM107	Pengantar Kolaborasi Keilmuan	2	A	2023-2	AGP401	Agama Kristen Protestan II	2	A
2021-2	MNM109	Pelayanan Prima (Praktikum)	2	A	2023-2	AKI308	Akuntansi Bank Syariah (Praktikum)	2	A
2021-2	PHP103	Logika dan Pemikiran Kritis	2	A	2023-2	KND401	Kuliah Kerja Nyata	3	A
2021-2	SIK109	Aplikasi Komputer Keuangan (Praktikum)	2	A	2023-2	MND302	Kreativitas, Inovasi, dan Pengembangan Produk	2	A
2022-1	AKK209	Akuntansi Bank (Praktikum)	3	B	2023-2	MNK345	Penilaian Bisnis dan Agunan	2	AB
2022-1	BAE111	Bahasa Inggris I	2	B	2023-2	MNK346	Manajemen Investasi dan Pasar Modal	3	A
2022-1	EKM205	Ekonomi Moneter dan Kebanksentralan	3	AB	2023-2	MNNU332	Manajemen Strategik	3	AB
2022-1	HKS201	Hukum Transaksi Syariah	2	B	2023-2	PND305	Metode Penulisan Ilmiah	3	A
2022-1	HKT214	Hukum Perbankan	2	AB	2024-1	KLD406	Praktek Kerja Lapangan	3	AB
2022-1	MNM313	Manajemen Sumberdaya Manusia	3	AB	2024-1	MNK404	Manajemen Kredit (Praktikum)	3	B
2022-1	MNP201	Manajemen Pemasaran	3	AB	2024-1	MNK405	Manajemen Resiko (Praktikum)	2	AB
2022-1	PJK203	Dasar-dasar Perpajakan	3	A	2024-1	MNP403	Pemasaran Produk Bank (Praktikum)	2	AB
2022-2	BAE312	Bahasa Inggris II	2	AB	2024-1	MNP404	Riset Pasar (Praktikum)	2	A
2022-2	EKM206	Teknologi Perbankan dan Jasa Keuangan	2	AB	2024-1	SOK409	Komunikasi dan Negosiasi Bisnis (Praktikum)	2	A
2022-2	EKS211	Perbankan Syariah	3	AB	2024-2	KKD401	Magang	6	A
2022-2	MAS248	Statistik (Praktikum)	2	AB	2024-2	PND499	Skripsi	6	A
2022-2	MNK212	Manajemen Dana (Praktikum)	3	AB					

Keterangan : (\*) MBKM Outbond

Surabaya, 22 Agustus 2025  
a.n Dekan  
Wakil Dekan 1

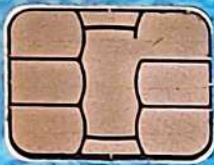
Prof. Dr. TIKA WIDIASTUTI, SE., M.Si.  
NIP.198312302008122001

PERSENTASE NILAI :

NILAI A	: 47.26 %
NILAI AB	: 36.99 %
NILAI B	: 12.33 %
NILAI BC	: 1.37 %
NILAI C	: 2.05 %
NILAI D	: 0 %



**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
[www.unair.ac.id](http://www.unair.ac.id)



**MIRANDA NATHANIA SETIAWAN**  
**152110783001**  
**D4 PERBANKAN DAN KEUANGAN**



**6032 9880 0617 4804**



**152110783001**

**VALID  
THRU 05/28**

**mandiri debit silver**





# UNIVERSITAS AIRLANGGA

## FAKULTAS VOKASI

Kampus B Jl. Dharmawangsa Dalam Surabaya 60286 Telp. (031) 5033869 Fax (031) 5053156  
Laman : <https://vokasi.unair.ac.id>, e-mail : [info@vokasi.unair.ac.id](mailto:info@vokasi.unair.ac.id)

---

Surabaya, 20 Agustus 2025

### Letter of Acceptance (LoA) Penerbitan Artikel Vokasi News

Yth.

Miranda Nathania Setiawan  
di tempat

Dengan hormat,

Artikel yang Anda ajukan kepada Tim Branding Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dengan judul **“Menembus Batas Digital: Strategi Bank dalam Meningkatkan Adopsi SST oleh Generasi Z”** telah melalui tahap editorial dan dinyatakan **DITERIMA**. Artikel ini akan dijadwalkan terbit dalam beberapa waktu kedepan melalui kanal Vokasi News. Adapun surat pernyataan ini dapat digunakan sebagai bukti administrasi yang sebagaimana mestinya.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih


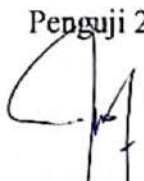

Ketua Tim Branding,  
Fakultas Vokasi Universitas Airlangga

Dessy Harisanty, S.Sos., M.A  
NIP. 198412152009122007

**PERSETUJUAN PERBAIKAN ~~TUGAS AKHIR~~ / SKRIPSI  
PRODI D-IV PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Nama : Miranda Nathania Setiawan  
Nim : 152110783001  
Tgl Penilaian : 7/15/2025  
Judul : **PENGARUH TEORI DIFUSI INOVASI (IDT) TERHADAP  
ADOPSI SELF SERVICE TECHNOLOGY (SST) DALAM  
PERBANKAN DIGITAL DI KALANGAN GEN Z SURABAYA**

telah melakukan revisi sesuai permintaan surat pelaksanaan ujian Skripsi, seminar hasil.

<p>Penguji 1</p> <p>17/08/25</p> <p></p> <p>Dr. Andi Estetiono, S.E., M.M.</p>	<p>Penguji 2</p> <p></p> <p>Eka Lestari Hafqi Putri, S.E., M.S.M.</p>
<p>Pembimbing</p> <p></p> <p>Dr. Mochamad Soleh, S.E., M.Si</p>	