Questionario di Usabilità

I dati del questionario proposto sono raccolti in forma anonima e verranno utilizzati solamente per la valutazione di usabilità del prototipo dell'applicazione "MedsReminder"

| 65. SE | 11 65 | ez. | | g a g |
|--------|-------|---------|-------|-------|
| Alcune | into | 'mazioi | าเ รน | di te |

Età: 25

| 1. Al momento, | di quale | sistema | mobile per | smartphone | ti definiresti | principalmente | utente? |
|----------------|----------|---------|------------|------------|----------------|----------------|---------|
| | | | | | | | |

- **ios**
- ☐ Android
- ☐ Altro
- 2. Hai mai utilizzato un sistema (applicazione mobile o altro) per tenere traccia dei tuoi appuntamenti medici e/o assunzione di farmaci?
 - **尽 Sì**
 - □ No
- 3. (Se hai risposto sì alla domanda 2) Quale?

System Usability Scale (SUS)

Quello proposto all'interno di questa sezione è un questionario standard per la misura del livello di usabilità di un sistema.

Per ogni affermazione, seleziona il punteggio che meglio rappresenta i tuoi sentimenti in seguito all'esperienza effettuata con il prototipo dell'applicazione.

| | Fortemente in disaccordo | | | | Fortemente d'accordo |
|--|--------------------------|---|---|---|-------------------------|
| Penso che mi piacerebbe utilizzare l'applicazione frequentemente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Ho trovato l'applicazione complessa senza che ce ne fosse bisogno | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| 3. Ho trovato l'applicazione molto semplice da usare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare l'applicazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. Ho trovato le varie funzionalità dell'applicazione bene integrate | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità dell'applicazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Penso che la maggior parte delle persone potrebbero imparare ad utilizzare l'applicazione facilmente | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Ho trovato l'applicazione molto macchinosa da utilizzare | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Mi sono sentit* a mio agio durante l'uso dell'applicazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Ho avuto bisogno di imparare molte procedure prima di riuscire ad utilizzare al meglio l'applicazione | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Net Promoter Score (NPS)

Con quanta probabilità, da 1 a 10, consiglieresti quest'applicazione ad un amico?

Fortemente in disaccordo 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Fortemente d'accordo