# Questionario di Usabilità

*I dati del questionario proposto sono raccolti in forma anonima e verranno utilizzati solamente per la valutazione di usabilità del prototipo dell’applicazione “MedsReminder”*

## **Alcune informazioni su di te**

**Età**: \_\_\_\_\_\_

**1.** Al momento, di quale sistema mobile per smartphone ti definiresti principalmente utente?

* iOS
* Android
* Altro

**2.** Hai mai utilizzato un sistema (applicazione mobile o altro) per tenere traccia dei tuoi appuntamenti medici e/o assunzione di farmaci?

* Sì
* No

**3.** (Se hai risposto sì alla domanda 2) Quale?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **System Usability Scale (SUS)**

Quello proposto all’interno di questa sezione è un questionario standard per la misura del livello di usabilità di un sistema.

Per ogni affermazione, seleziona il punteggio che meglio rappresenta i tuoi sentimenti in seguito all’esperienza effettuata con il prototipo dell’applicazione.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Fortemente in disaccordo* |  |  |  | *Fortemente d’accordo* |
| 1. Penso che mi piacerebbe utilizzare l’applicazione frequentemente | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 2. Ho trovato l’applicazione complessa senza che ce ne fosse bisogno | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3. Ho trovato l’applicazione molto semplice da usare | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 4. Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare l’applicazione | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 5. Ho trovato le varie funzionalità dell’applicazione bene integrate | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 6. Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità dell’applicazione | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 7. Penso che la maggior parte delle persone potrebbero imparare ad utilizzare l’applicazione facilmente | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 8. Ho trovato l’applicazione molto macchinosa da utilizzare | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 9. Mi sono sentit\* a mio agio durante l’uso dell’applicazione | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 10. Ho avuto bisogno di imparare molte procedure prima di riuscire ad utilizzare al meglio l’applicazione | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

## **Net Promoter Score (NPS)**

Con quanta probabilità, da 1 a 10, consiglieresti quest’applicazione ad un amico?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Fortemente in disaccordo* | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | *Fortemente d’accordo* |