

Richard Francisco Hernández Bastias

Ingeniero informático

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/richard-francisco-herández-bastias/>

Correo electrónico: richard.hernandez42q@gmail.com

Teléfono: 927083251

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Informática con una gran pasión por transformar datos complejos en información clave para la toma de decisiones estratégicas. Cuento con una sólida base en análisis, recolección y limpieza de datos, y poseo un manejo avanzado de herramientas esenciales como SQL, Python, Power BI y Excel.

Mi experiencia en la gestión de datos en un entorno empresarial me permite identificar patrones y tendencias valiosas. Soy un profesional autodidacta con una gran capacidad de aprendizaje, orientado a resultados y listo para asumir un rol de Analista de Datos de nivel intermedio para contribuir directamente al crecimiento de una organización.

COMPETENCIAS

Habilidades Técnicas y Herramientas

- **Análisis y Visualización de Datos:** SQL, Python, Power BI, Excel (Tablas dinámicas, Fórmulas avanzadas y Macros).
- **Bases de Datos:** Diseño y gestión de bases de datos.
- **Desarrollo de Software:** C#, HTML, CSS, VUE.JS.

Habilidades Adicionales

- **Idiomas:** Español (lengua materna), Inglés (intermedio).
- **Habilidades Blandas:** Autodidacta, pensamiento crítico, trabajo en equipo y adaptabilidad.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Plásticos Benítez - Administrativo | Junio 2024 - Octubre 2025

- Analicé datos de producción, actividades de trabajadores y gestión de proveedores para optimizar la toma de decisiones operativas.
- Gestioné la base de datos de proveedores y producción, asegurando la organización y la integridad de los datos.
- Elaboré informes detallados utilizando hojas de cálculo para monitorear el rendimiento de la producción y la actividad de los trabajadores.

Integramédica - Call Center | Marzo 2021 - Septiembre 2021

- Elaboré informes semanales detallados sobre el volumen de llamadas y agendamiento de citas.
- Analicé las tendencias de la demanda de citas para optimizar la gestión de turnos del equipo.
- Manejé una base de datos de pacientes, asegurando la precisión de la información para la programación de citas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Duoc UC - Sede San Joaquín | 2019 - 2023

- Ingeniería Informática

Miguel de Cervantes | 2014 - 2018

- Cuarto Medio

Republica Alemana Federal | 2006 - 2013

- Básica