

Genaro Ambía Martínez (A01420567)

Laboratorio 20: Usabilidad

## UAR: Buen uso del diseño minimalista

Su apartado de /incidencias muestran solo la información relevante para el reconocimiento de la tabla de incidencias, fuera de la barra de navegación presente en todas sus secciones solo se presenta la información relevante con respecto a el listado de incidencias.

Esto atiende al buen uso de la heurística de: *Estética y diseño minimalista* ya que no satura de información la sección de control de incidencias

## Beneficio de la buena característica:

Las personas que requieran recuperar la información del catálogo de incidencias podrán tener una imagen concisa y clara del catálogo de incidencias y podrán consultar toda la información relevante al respecto: idTicket, Cliente, Unidad, Status y costo

## Evidencia del aspecto



Incidencias				
idTicket	Cliente	Unidad	Status	Costo
1	Este es el primer cliente	unidad2	abierto	-
2	Este es el primer cliente	unidad2	abierto	-

## UAR: No existe visibilidad para la edición de base de datos

Por otro lado, se puede apreciar que las pruebas se ejecutaron desde una perspectiva de administrador y no se cuenta con una ventana que permita editar y/o eliminar ninguna instancia de clientes o de ID.

Esto entra en conflicto con la heurística de *Control y libertad de usuario* al no permitir realizar ediciones de un catálogo existente y también interfiere con la práctica de *Prevención de errores* al no poder evitar ni contrarrestar posibles errores durante la captura de datos.

## Evidencia del aspecto

Clientes		
RFC	Razón Social	Teléfono
cliente1rfc	Este es el primer cliente	2147483647
RECR9904304U0	j	0

Agregar

## Severidad del problema

Puede llegar a ser alto debido a que en sus páginas no están presentes las muestras de prevención de errores

## Posible solución

Generar en la interfaz de usuario botones que permitan llamar a métodos de actualización de base de datos (UPDATE) y a métodos de borrado de campos (DELETE)