



**ELITE**  
DOCUMENT MANAGEMENT SOLUTIONS

¡Un futuro **brillante** está a su alcance!

# ¡Bienvenido!

Todos en Elite Document Management Solutions estamos comprometidos a su rehabilitación financiera; a ayudarlo a alcanzar sus metas y lograr sus sueños de un futuro financiero estable y seguro. Utilizando su experiencia y talento, nuestro equipo trabajara en sintonía con usted en todo aspecto de este proceso. Estamos listos para contestar cualquier pregunta y aclarar toda duda que tenga. Estamos a su disposición en todo momento.

En Elite Document Management Solutions, nuestra misión es su éxito y su mejor futuro, nuestra meta!

Trabajamos arduamente para ayudarlo a realizar sus sueños económicos y a aliviar su ansiedad financiera. Reconstruir su estructura financiera requiere organización, esfuerzo y tiempo. Tambien requiere un tremendo equipo a su lado!

Nuestro proceso incluye los siguiente servicios:

## Monitoreo de Crédito

Nuestro programa de monitoreo de crédito es una herramienta valiosa, la cual usted puede utilizar para protegerse contra el robo de identidad y fraude financiero.

## Rehabilitación Financiera

Nosotros en EDMS le asesoramos y le brindamos las herramientas y el conocimiento para implementar hoy practicas útiles para un mejor mañana económicoamente.

## Preparación de Documentos

Obteniendo, evaluando y disputando documentación recibida por usted de un Acreditadores Originales o una Agencia de Cobro de Terceros no solo es un proceso intenso, igual es emocionalmente doloroso. Con décadas de experiencia en la industria, el equipo de EDMS cuenta con la práctica y el talento para debidamente orientarle sobre el proceso de preparación de documentos.

# Monitoreo de Crédito



La tecnología tiene la capacidad de agilizar nuestras vidas, pero por igual nos deja vulnerables a ataques cibernéticos, por lo cual simple y sencillamente debemos mantener monitoreo de nuestro crédito, cuentas bancarias y identidad. Es muy fácil para los criminales tomar beneficio de nuestro descuido. El monitoreo de nuestro crédito es el proceso mas valioso para proteger el robo de identidad y otros tipos de fraude financiero. El verificar sus reportes regularmente es una de las mejores maneras de proteger su información personal.

Usted tiene el derecho legal de obtener un reporte anual sobre su crédito, libre de costo, pero aquí en EDMS encontramos que nuestros clientes se benefician substancialmente de un repaso más frecuente de su crédito, el cual los ayuda a obtener mejor estabilidad financiera.

Cada mes, su gerente de cuenta personal, dialogara con usted y juntos revisaran su reporte de crédito e información financiera. Se le proveerá vía correo electrónico información actualizada y le asistiremos en confirmar que las agencias de crédito estén reaccionando apropiadamente a todas las solicitudes y actualizaciones.

Cuando algo sospechoso se vislumbre en su reporte de crédito, el monitoreo de crédito se entrelaza con la protección de su identidad. Sus notificaciones instantáneas le dejaran saber de acciones sospechosas, tal y cuando alguien aplique fraudulentamente por crédito bajo su nombre. Nuestro programa de monitoreo lo cubre por hasta \$1,000,000 en protección de identidad.

En EDMS nos llena de orgullo proveerle a nuestros clientes un programa de monitoreo de crédito de la mas alta calidad y cobertura, asegurándonos que usted obtenga la mas amplia protección disponible contra todas invasiones nefarias. Junto a un plan financiero sensato y detallado usted estará en buen camino para lograr sus sueños de libertad financiera.

# Rehabilitación Financiera



Nuestro equipo coordina junto a usted el desarrollo de un plan de rehabilitación que le brinde una base financiera estable y prospera, con el propósito de lograr sus metas, brindándole confianza a cada cliente de un mejor futuro.

Su agente de cuenta personal labora con usted vía un simple proceso educativo para asistirlo en entender las herramientas esenciales y los pasos necesarios para recuperar su salud económica. Dado a que todo caso es único, no toda situación transita el mismo camino, es por eso que nuestro equipo se enfoca en proveerle una ruta personalizada a sus necesidades específicas.

Contando con años de experiencia y nuestro deseo de proveerle una alta calidad de servicio, nuestros agentes de cuenta coordinan con usted para desarrollar un plan efectivo y firme para lograr su meta de una vida financiera estable y exitosa.

## La “Clave Mágica”: ¡ORGANIZACIÓN!

La organización es la clave para entender y simplificar sus finanzas, proveer paz mental y ayudar a mejorar su vida, logrando comodidad y la habilidad de tomar decisiones que a largo plazo lograran su estabilidad financiera.



**¡Educación!** Aspiramos a mantener a nuestros clientes informados durante cada paso para asegurar su presente y su futuro.

# Manejo de Cuentas



Con el propósito de mejor asistirlo su gerente de cuenta personal, comienza preparando una examinación profunda, validando toda la data de su estado financiero, y asistiendo en la preparación de un camino que lo llevara a lograr sus metas.

Vía un dialogo positivo y abierto, su agente de cuentas se pondrá en contacto con usted para discutir cualquier situación, como elementos relacionados a su informe de crédito o contratiempos por el robo de identidad, y para determinar el mejor curso de acción para corregir esos errores. Juntos determinaran el mejor plan de acción para aliviar la situación, disputando las irregularidades y protegiendo su identidad. Su agente lo educara en el proceso de disputa de documentos y la importancia del mismo.

¡Juntos formamos el mejor equipo con toda confianza que EDMS y nuestros agentes capacitados tenemos su mejor futuro como nuestra meta máxima!

## Documentación y asistencia en disputas

Recibir, evaluar y disputar documentación de cobro recibida de una Agencia de Cobro de Terceros es un proceso largo, tedioso y difícil emocionalmente.

Años de experiencia en la industria le brindan a Elite Document Management Services el profesionalismo y el talento necesario para debidamente encaminar a nuestros clientes durante este proceso y interceder a nombre de ellos contra cualquier reclamo y alegación.



## ¡Brazos Abiertos!

¡Escribanos o llámenos! ¡Estamos aquí para servir, contestar sus preguntas y aclarar sus inquietudes!

# ¡Su Colaboración es **valiosa**!

Mientras que su equipo especializado analiza y monitorea su caso en preparación para el proceso de disputa, le recordamos que su participación es de suma importancia. El mantener a su agente al día con la siguiente información, ayuda a maximizar el impacto y éxito de su estrategia.

Durante el transcurso de este proceso, es posible ver cambios a su crédito. Esto es de ser esperado, no es razón para entusiasmo o preocupación. Es una parte natural del proceso, el cual es instrumental en el mejoramiento de su crédito a lo largo. En el momento idóneo su agente de cuenta, lo asistirá en el proceso de solicitar su reporte de crédito.

Entendemos la curiosidad humana y nuestro deseo inherente de explorar. Recuerde que el “solicitar” su reporte de crédito muy frecuentemente le causa daño al mismo, alzando banderas rojas conocidas como “informativas” que afectan su puntuación de crédito. Mas allá es importante reconocer que los logros de este proceso no reportaran adecuadamente hasta finalizar el proceso de su

- **Cartas de Colección**
- **Información de agencias de reportaje**  
**Cartas de Colección de Agencia de**
- **Cobro de Terceros**  
**Facturaciones y información relevante de**
- **sus alegadas deudas**



# Llamadas Hostigadoras: Sus Derechos

Si en algún momento recibe llamadas de hostigamiento de alguna Agencia de Cobro de Terceros y se siente como si sus derechos como consumidor han sido atacados, por favor ¡notifíquenos inmediatamente! Su agente de cuenta de EDMS, le presentara su caso a un abogado en su área para su asegurar su defensa. Su representante legal puede lograr que la agencia de cobro suspenda sus acercamientos, y si se encuentra causa, tambien puede radicar una demanda en su defensa.

Si sus **derechos** como consumidor hubiesen sido atacados, su agente de cuenta de EDMS, le presentara su caso a un licenciado legal en su área para su defensa.



# Llamadas Hostigadoras: Sus Derechos

Nuestros defensores de consumidor están a su disposición. Si se siente que sus derechos han sido atentados, su agente de cuenta le remitiera sus preocupaciones a un representante legal en su comunidad para acción.

Si en algún momento empieza a recibir llamadas de acreedores originales o de Agencias de Cobros de Terceros debe recordar que simplemente puede ignorar dichas llamadas.

Si usted elige contestar estas llamadas, recomendamos que utilicé este procedimiento:



## Pregunte quien esta llamando

Su primer paso es saber quién está llamando, acreedores originales o una Agencia de Cobros de Terceros. A las Agencias de Cobros de Terceros se les requiere por ley informarle inmediatamente que “Este es un intento de cobrar una deuda, y cualquier información obtenida será usada para ese propósito”.

## Documente la información

Detallado dentro de nuestro paquete de bienvenida, le entregamos unos formularios. Al recibir una llamada de un representante reclamando ser de una Agencia de Cobros de Terceros, le recomendamos que tome su tiempo y detalle toda la información posible dentro de dicho formulario. No es su responsabilidad y no esta obligado a proveerle al representante con su información personal, ejemplo: fecha de nacimiento, Seguro Social u otros detalles personales.

## Solicite privacidad y comunicación vía correo postal

Tiene el derecho a solicitar la inmediata culminación de todas llamadas de cobro y solicitar la comunicación continúe únicamente vía correo postal. Luego de obtener toda la información pertinente del represéntate y la agencia acreditadora, puede finalizar la llamada diciendo: “Es mi intención resolver esta situación correctamente, en el futuro por favor comuníquese conmigo solo vía correo postal. Le quiero proveer mi dirección postal y le solicito que no intente comunicarse nuevamente vía llamada telefónica a este ningún otro numero telefónico. Puede dirigir sus solicitudes y correspondencia a .....

Proceda a proveer su dirección postal, y finalicé la llamada con cortesía diciendo. “Estoy seguro que esto se resolverá y nuevamente dirija toda su futura correspondencia vía correo postal. Gracias y adiós”. Luego proceda a colgar la llamada.

## Manténganos informados

Luego de llenar sus formularios informativos, puede enviar una copia vía su portal de cliente, la aplicación móvil, correo electrónico o vía Fax al : 1-888-225-0283. Por favor utilice el formulario de fax suministrado dentro de su paquete de bienvenida.

# Carta de Colección

No todas cartas de colección utilizan el mismo formato universal, no hay dos iguales. Esto puede causar dificultad en diferenciar entre una carta de un acreedor original o una Agencias de Cobros de Terceros.

Adjunto le ofrecemos cinco claves que lo asistirán en determinar el origen de la carta.

Al determinar que la carta ha originado de un Agencia de Cobro de Terceros, debe enviarnos inmediatamente la misma, para debidamente disputar los señalamientos.

Puede enviar una copia vía su portal de cliente, la aplicación móvil, correo electrónico o vía Fax al : 1-888-225-0283. Por favor utilice el formulario de fax suministrado dentro de su paquete de bienvenida.

## Clave #1

Frecuentemente, Agencias de Cobro de Terceros utilizaran iniciales en su nombre corporativo el cual tendrá una de las siguientes palabras claves dentro del mismo: Recuperación, Servicios, Asociados e Financieras

Date, Year  
John Doe  
1 Your Street  
Home, USA 54321

## Example Buzzword Co.

321 Any Street  
Anywhere, USA 12345

## Clave #2

La inmensa mayoría de las cartas utilizaran la palabra "Acreedor" en la parte superior de la misma.

### Creditor

Example Creditor  
ACCOUNT NUMBER  
###-#####-#####  
OUR REFERENCE NUMBER  
#####

## Clave #3

La oración mas utilizada en las cartas de Agencias de Cobro de Terceros es:

"Este es un intento de cobrar una deuda, y cualquier información obtenida será usada para ese propósito".

Mr. Doe:  
EXAMPLE GROUP has been hired by ORIGINAL CREDITOR to collect from you the debt on your Account ending in ####. Your current unpaid balance on this account is \$\$\$\$.

This communication is from a DEBT COLLECTOR. This is an attempt to collect a debt, and any information obtained will be used for that purpose.

## Clave #4

Busque este lenguaje específico:

X days after receiving this notice that you dispute the validity of this debt, or any portion thereof, this office will assume this debt is valid. If you notify this office in writing within 30 days after receiving this notice that you dispute the validity of this debt, or any portion thereof, this office will obtain verification of the debt or obtain a copy of a judgment and mail you a copy.

Thank you for your help in this matter. We look forward to assisting you in resolving this debt with our client ORIGINAL CREDITOR.

## Clave #5

Si la carta se fuese a referir al acreedor original como su cliente o el remitente explicará que son responsables por colectar los pagos de su cuenta, es alta la probabilidad que la misma sea una carta de una Agencias de Cobros de Terceros. Debe inmediatamente enviarnos esta carta al recibirla.



# Listado de Comunicaciones

\* Por favor llene este formulario claramente. Recomendamos que haga varias copias del mismo, asegurando el original dentro de este paquete.



# Información de contacto

Correo Electrónico: [info@docenrollment.com](mailto:info@docenrollment.com)

Línea Telefónica: (800) 560-1774

Fax: (888) 225-0283

Horas de Operación  
6:00 am – 6:00 pm PST

EDMS Dirección Postal  
4203 Genesee Ave #406  
San Diego, CA 92117

## Su Información del Portal de Clientes

Nombre de usuario (Login name): \_\_\_\_\_ Contraseña(Password): \_\_\_\_\_

¿Olvido su contraseña?  
Comuníquese con su agente de cuenta para ingresar.

# Información del Acreedor

**Nombre del Cliente:** \_\_\_\_\_ **Nombre del Co-Cliente:** \_\_\_\_\_

**# ID de Cliente:** \_\_\_\_\_ **Número de Teléfono:** \_\_\_\_\_

**Seleccione una de las siguientes opciones:**

- Me contacto una Agencia de Cobro de Terceros  
 Yo contacte una Agencia de Cobro de Terceros

**Fecha de comunicación:** \_\_\_\_\_ **Hora de comunicación:** \_\_\_\_\_

## El Acreedor Original

**Nombre del acreedor orginal de la alegada cuenta:**  
\_\_\_\_\_

**# de cuenta original:**  
\_\_\_\_\_

**Balance actual de la cuenta con el acreedor original:\***

\$ \_\_\_\_\_

\* De no estar seguro del total actual de la cuenta, por favor intentar lo mejor posible de proveer un estimado. Al no tener posesión de alguna comunicación reciente del acreedor original, por favor refiérase a la ultima balance/factura/comunicación.

## La Agencia de Cobro de Terceros

**Nombre de la agencia que lo contacto:**  
\_\_\_\_\_

**# de cuenta o referencia de la agencia:\***  
\_\_\_\_\_

\* En la gran cantidad de situaciones las Agencias de Cobro de Terceros le asignara un numero de cuenta/referencia diferente al que fue proveido por el acreedor original. Mientras este cambio es parte de una practica común dentro de agencias de cobro, no siempre es utilizado, asegúrese de tomar nota de este cambio importante.

**Número de Teléfono:** \_\_\_\_\_ **Fax:** \_\_\_\_\_

**Dirección postal de la agencia:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



# Cubierta de Envío Fax

Por favor escriba claramente.

**Número de Fax de Elite Document Management Services:**  
**(888) 225-0283**

**# ID del Cliente:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Cliente:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Co-Cliente:** (cuando aplique) \_\_\_\_\_

**Número de Teléfono:** \_\_\_\_\_

**# de páginas:** (no cuente esta cubierta) \_\_\_\_\_

**# de documentos individuales enviados:** \_\_\_\_\_

\* Si nos envía dos cartas de dos Agencias de Cobro de Terceros diferentes y ambas cartas tienen 4 páginas, el número total de páginas es 8, mientras el número de documentos individuales enviados es 2.

**\* Por favor recuerde incluir su # de ID de Cliente en la esquina SUPERIOR DERECHA de cada página de fax.**