

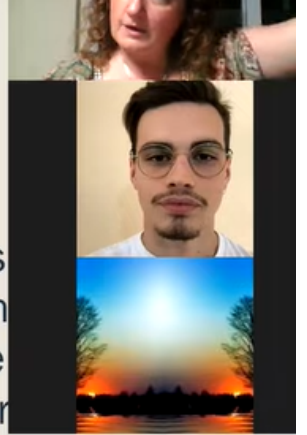
# Definido vs. Empírico



# Definido vs. Empírico

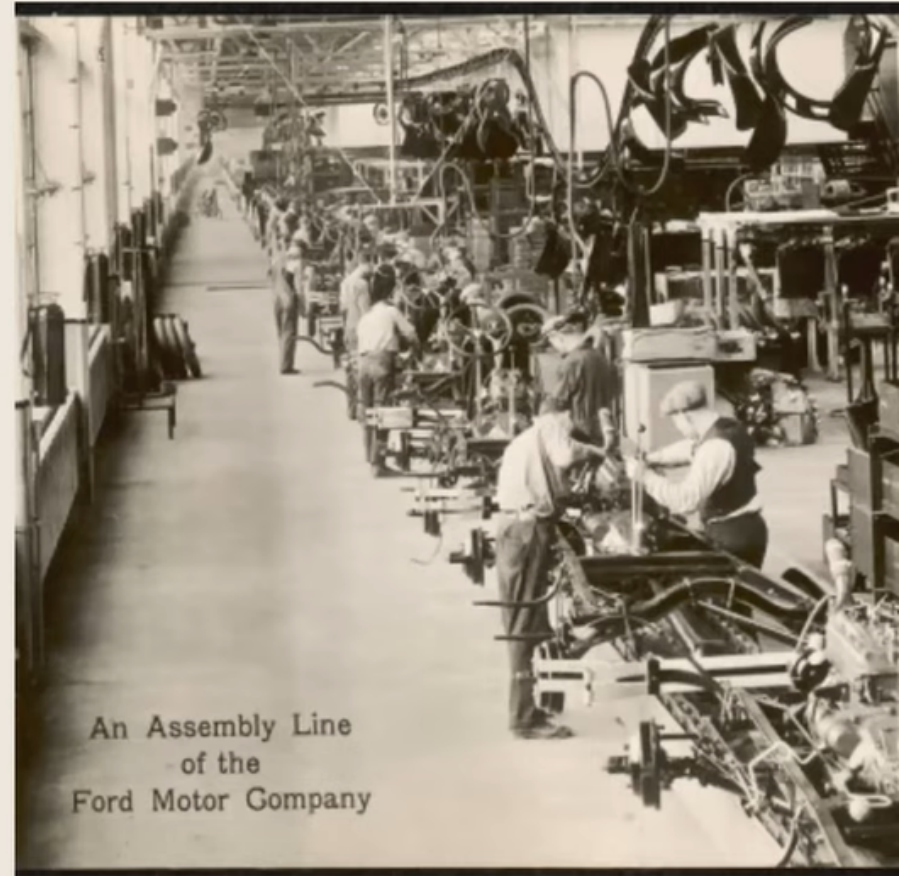


En la Univers  
California, en  
simplemente  
pasto y esper  
luego de eso se fijaron  
donde la gente había  
hecho “caminito”, entonces  
ahí construyeron las  
sendas peatonales



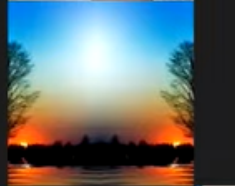
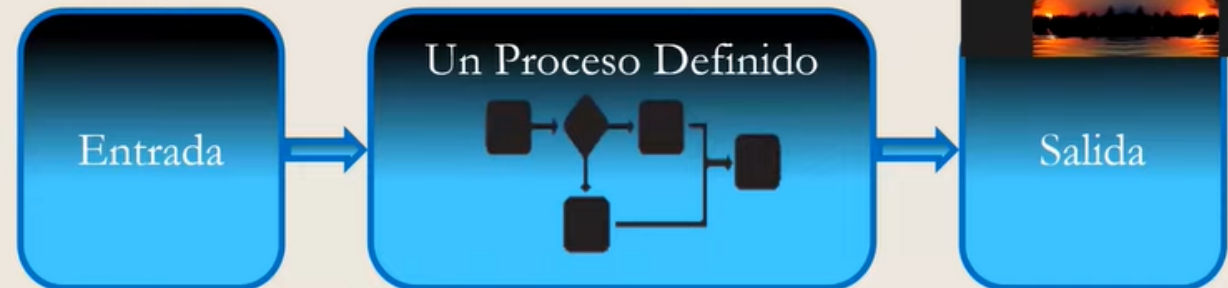
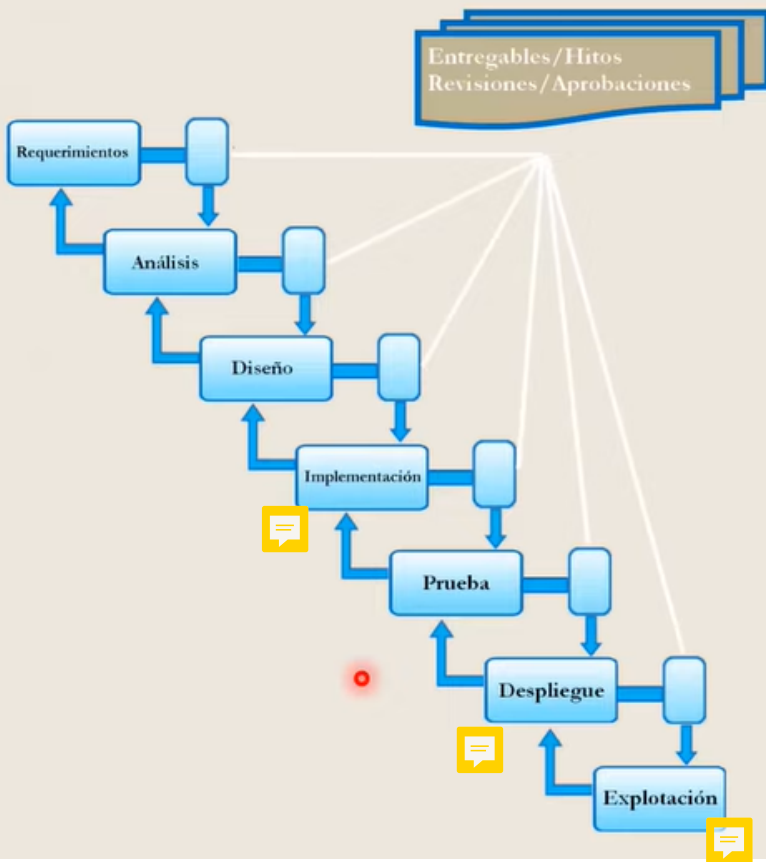
# Definido (inspirados en las líneas de producción)

- Asume que podemos repetir el mismo proceso una y otra vez, indefinidamente, y obtener los mismos resultados.
- La administración y control provienen de la predictibilidad del proceso definido.





# Procesos Definidos





# Empírico

- *Asume procesos complicados con variables cambiantes. Cuando se repite el proceso, se pueden llegar a obtener resultados diferentes.*
- *La administración y control es a través de inspecciones frecuentes y adaptaciones*
- *Son procesos que trabajan bien con procesos creativos y complejos (a que suena??)*



# Patrón de conocimiento en procesos empíricos

