Dissenyant per a usuaris sords o amb dificultats auditives

Intenta

* Escriure en llenguatge natural
* Subtitular o transcriure els vídeos
* Utilitzar un disseny lineal i lògic
* Separar el contingut amb subapartats, imatges i vídeos
* Demanar als usuaris a través de quin canal es volen comunicar

Evita

* Utilitzar paraules llargues o figures retòriques
* Publicar àudio o vídeos sense transcripció o subtítols
* Utilitzar dissenys i menús complexos
* Escriure paràgrafs llargs
* Establir el telèfon com a únic canal de comunicació