

CC测试流程规范

为规范我组的测试流程，保障在研发项目的质量，提升测试与开发的工作。

适用范围

适用于驰鹭应用开发组。

流程

需求阶段

1. 熟悉产品需求，输出测试计划和需求疑问点
2. 需求评审，确定测试计划（测试周期，提测时间，测试需求等），确定需求解决需求疑问

PS：需求必须有原型，原型上需要注明版本的详细功能需求，在幕客上有相应的高保真设计稿

开发阶段

1. 根据最终版需求原型，测试计划，**在提测前3天输出XMIND格式的测试点**（测试点分为3个维度：UI, 功能, 场景），并召集产品经理，UI，开发同学进行测试点评审
2. 测试点评审完毕后，**场景的测试点需要转成excel版测试用例并导入禅道**
3. 测试点评审通过后，**在前端（web和小程序）提测前2天，输出冒烟测试用例给到对应开发**
4. 根据最终版需求原型，在开发接口定义完成之后，需要后端开发同学进行接口评审，评审结束后，测试同学**需在接口提测前2天内输出冒烟测试脚本，并上传Git**

测试阶段

根据测试计划和需求，测试点，场景测试用例执行测试，提交对应的 bug（bug 规范和等级详见下方），bug 回归

上线阶段

对应测试同学需和产品经理，运营同学一起完成线上功能回归

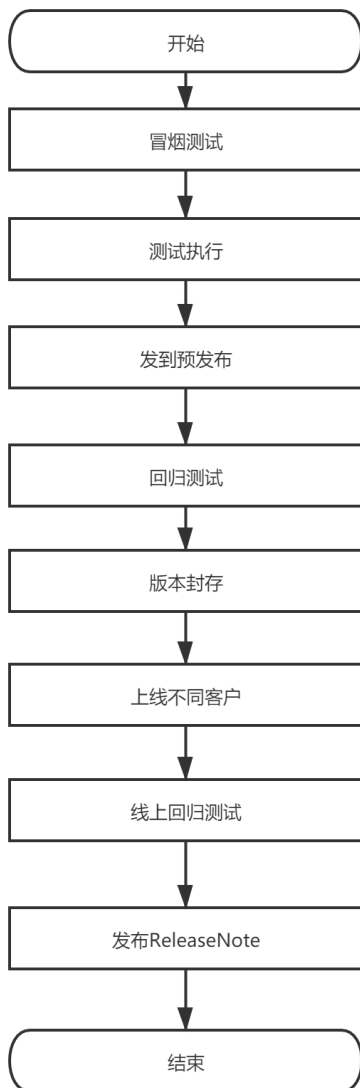
提测流程

1. 根据版本排期，按时提交对应的版本
2. 接口提测标准：**版本功能已根据产品经理需求实现，接口冒烟通过，开发已完成自测**
3. 页面提测标准：**版本功能已根据产品经理需求实现，页面已和接口联调通过，开发根据冒烟测试用例完成自测**
4. 提测时，需要**提测平台提交提测邮件**，表明**具体提测的版本，对应的需要测试的功能和开发人员**，具体邮件样式请见下方，**在测试阶段，修复bug，或提测新功能，均需要发提测邮件**
5. 接口冒烟标准：根据接口定义，**输入正常请求参数，接口返回成功，且返回对应的正确响应数据即可**。（接口冒烟测试，无需校验数据库）——postman脚本实现
6. 页面冒烟标准：输入正常参数，页面新增，编辑，删除，保存成功，页面不报错；APP端流程能走通，点击按钮不报错

提测邮件模板

- Hi, All:
- [Audience应用] v2.23.0申请提测:
- 版本号: [Audience应用] v2.23.0
- 代码路径:
- Gitlab项目名称: (必填)
- 项目分支: v202103R1 (构建分支, 必填)
- 测试地址: <http://web-dev.chiefclouds.com/!/audience> (接口和web页面的提测需要必填)
- 版本修改说明: (具体需要测试的内容及需要回归的bug, 具体到功能和对应的开发人员, 必填)
 - 1) 编辑人群的UI更新 - 苏北
 - 2) 业务用途的API接口 - 传晶
 - 3) 事件管理的数据服务 - 酃飞
- 发布前变更配置(后台配置/脚本):
- Sql脚本: (需要执行的sql)

测试流程图



冒烟测试

测试人员提供P0级别的测试用例, 开发代码完毕, 通过该测试用例, 提测

测试执行

测试人员运用各种测试技术, 测试产品功能

发到预发布环境

合并所测应用或者子功能的所有代码, 打上tag, 发布到预发环境

回归测试

在预发环境执行回归测试, 完成《新功能及回归功能清单》文档; 请产品和UED进行验收测试

版本封存

写版本日志, 封存版本, 如Jar包, 配置文件, SQL语句

上线不同客户

根据客户要求, 版本功能裁剪, 上线不同的客户或给客户升级

线上回归测试

根据《新功能及回归功能清单》, 执行回归测试

发布Release Note

发布Release Note, 标志上线成功

其他

- 测试环境测试通过，才可上预发测试，预发环境的回归，只做回归测试，如预发还有功能性问题，且测试环境可以复现，则属于测试漏测，探讨漏测的原因
- 测试环境冒烟测试通过后，Web端需输出回归清单，并上传至Git库上
- 预发环境测试回归通过后，需按照项目输出质量报告，优化的项目不需要输出质量报告，只需邮件同步测试通过即可

Bug 等级规范

Bug 等级定义标准

1. 需求文档中要求实现的功能未实现，则算作 Bug
2. 修改的内容不符合需求文档说明，则算作 Bug
3. 修改的内容未在需求文档中指明但应当实现的功能没有实现（如表格，控制错误项），则算作 Bug
4. 修改的内容没有按照 UI 界面规范实现，则算作 Bug
5. 测试人员认为软件难以理解、不易使用，最终导致用户使用效果不良，则算作建议

具体定义

分类范畴	缺陷等级	描述
系统问题	P0	内存泄漏，系统崩溃/死机/冻结
404		页面出现404错误
部署错误		Hadoop组件、Redis及Mysql的各种部署错误
数据库链接错误		与数据库连接方面的错误
数据服务报错		接口显示数据服务错误
功能错误		实现的功能与需求不符
功能错误		数据倾斜或者数据库死锁
功能错误		死循环
功能错误		数据丢失或破坏
功能错误	P1	严重的数据计算错误
功能错误		功能设计与需求严重不符
功能错误		其它导致无法测试的错误
控制错误		逻辑判断错误或未判断导致功能异常（涉钱）
接口错误		接口导致问题
上传错误		文件漏传、覆盖、上传错误导致问题
兼容错误		页面样式存在兼容性问题，严重影响页面样式及交互
工作流错误		工作流错误，导致正常功能无效或者无法交互
编码（统计代码、meta顺序）错误		统计代码、轨迹代码添加位置出错或漏添加、
功能错误	P2	功能未实现
功能错误		功能错误，业务流程错误或不完整
功能错误		系统刷新错误
数据错误		数据计算错误
脚本错误		脚本报错，但对页面的正常使用不受影响
编码错误		边界条件下错误
界面错误		界面存在文字错误，文字超长未做控制，不能全部显示的文字未加title
界面错误		操作界面错误(包括数据窗口内列名定义、含义是否一致)
界面错误		文字或图片链接有问题，比如：链接的地址打不开，链的是其它页面

分类范畴	缺陷等级	描述
界面错误		提示信息错误(包括未给出信息、信息提示错误等)
操作错误		性能问题
兼容错误	P3	页面样式存在兼容性问题，但对页面视觉影响不大,可以正常使用
操作错误		长时间操作无进度提示
功能错误		轻微的数据计算错误
界面错误		删除操作未给出提示
建议类/界面类错误	P4	界面辅助说明描述不清楚，提示信息不合理、不准确等
		页面样式存在兼容性问题，但对页面视觉影响不大，可以正常使用
		光标跳转设置不好，鼠标(光标)定位错误
		简单的输入限制未放在前台进行控制
		界面样式等不规范
		对于交互、视觉和需求上的建议，由产品经理决定是否采纳
		文字排列不整齐
		辅助说明描述不清楚
		提示说明未采用行业规范语言

Bug 提交规范

接口 Bug

需要贴上接口请求消息体，和响应消息体，如有日志，需要把日志截图贴出

Web Bug

1. Bug 标题：【平台】【模块】XXXbug标题描述（如：【Audience】【人群管理】bug描述）
2. Bug 详情：

- 【预置条件】：简单描述测试该 bug 的测试前提条件
- 【测试步骤】：一般为测试用例中的测试步骤，也是你实现bug的步骤，方便开发和产品经理复现问题, 如：1) 提交人群失败（如需要多个步骤实现，或者一个 bug 里面需要描述多个问题，则一一描述）
- 【实际结果】：一般为预置条件和测试步骤目前呈现的测试结果，即详细的bug现象。如：1. 提交人群，报错
- 【截图】：附上该 bug 的截图即可
- 【预期结果】：一般为预置条件和测试步骤应该呈现的测试结果。如：1.接口不应报错

