

Mapeamento de componentes de atendimento via varejo

- * A estrutura de componentes refere-se a uma estrutura de pastas e cada componente é uma estrutura gerada pelo Angular/CLI.
- * Pipes refere-se a transformadores de dados usados pelos componentes.
- * Serviços (API) refere-se a chamadas de REST.
- * Serviços (Session Storage) refere-se a serviço customizado que interage com a Session Storage.
- * Ações refere-se a eventos emitidos e controlados pelo componente.

CABEÇALHO DE ATENDIMENTO



Estrutura de pastas

Componentes:

- cabecalho-atendimento
 - cabecalho-atendimento-filial;
 - cabecalho-atendimento-cliente;
 - cabecalho-atendimento-vendedor;
 - cabecalho-atendimento-lista-anteriores;

Pipes:

- preço do produto (já feito);

Serviços (Api):

- Busca Atendimentos ([GET] /atendimentos);
- Retomar atendimento ([PUT] /atendimentos/{codigo}/retomar);
- Cancelar atendimento ([PATCH] /atendimentos/{codigo}/cancelar);

Serviços (Session Storage):

- Carregar dados Vendedor;

Ações

- **Novo atendimento:** Abre uma modal de busca do cliente.

Atendimentos Anteriores

Atendimentos Anteriores

Versão 0001.0215.0215

NOVO ATENDIMENTO

Filtrar atendimentos Por status ☒ Em espera ☒ Cancelado

Por termos Limitar resultados por nome, documento ou produto **FILTRAR**

Atendimentos mais recentes

<p>João da Silva</p> <p>Produto: 6 Exatidão de 1544</p> <p>TV LED 42" Full HD AOC L540F3465 cm...</p> <p>COPAR PARA NOVO</p>	<p>Andréia Tavares</p> <p>Produto: 6 Exatidão de 1544</p> <p>TV LED 42" Full HD AOC L540F3465 cm...</p> <p>COPAR PARA NOVO</p>	<p>Ana Costa</p> <p>Produto: 6 Exatidão de 1544</p> <p>TV LED 42" Full HD AOC L540F3465 cm...</p> <p>RETOMAR ATENDIMENTO</p>
<p>Wlles Nuno (Nome social)</p> <p>Jorge Silva e Silva</p> <p>Produto: 6 Exatidão de 1544</p> <p>TV LED 42" Full HD AOC L540F3465 cm...</p> <p>RETOMAR ATENDIMENTO</p>	<p>Zé - Cliente sem identificação cadastral</p> <p>Produto: 6 Exatidão de 1544</p> <p>TV LED 42" Full HD AOC L540F3465 cm...</p> <p>RETOMAR ATENDIMENTO</p>	<p>Joana Almeida</p> <p>Produto: 6 Exatidão de 1544</p> <p>TV LED 42" Full HD AOC L540F3465 cm...</p> <p>RETOMAR ATENDIMENTO</p>
<p>Wlles Nuno (Nome social)</p> <p>Jorge Silva e Silva</p> <p>Produto: 6 Exatidão de 1544</p> <p>TV LED 42" Full HD AOC L540F3465 cm...</p> <p>RETOMAR ATENDIMENTO</p>	<p>Zé - Cliente sem identificação cadastral</p> <p>Produto: 6 Exatidão de 1544</p> <p>TV LED 42" Full HD AOC L540F3465 cm...</p> <p>RETOMAR ATENDIMENTO</p>	<p>Joana Almeida</p> <p>Produto: 6 Exatidão de 1544</p> <p>TV LED 42" Full HD AOC L540F3465 cm...</p> <p>RETOMAR ATENDIMENTO</p>

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Componentes:

- atendimentos-anteriores
- titulo-pagina;
- filtro-dinamico;
- atendimentos-anteriores-listagem;
- paginacao;

Serviços (Api):

- Novo atendimento ([POST] /atendimentos);
- Busca Atendimentos ([GET] /atendimentos);
- Retomar atendimento ([PUT] /atendimentos/{codigo}/retomar);
- Copiar para novo ([PUT] /atendimentos/{codigo}/copiar);

Modal Identificar Cliente

Identificar cliente

Proceda os dados do cliente

Apresentar o campo nome e sobrenome do cliente no campo de busca

Nome do cliente

CPF do cliente

Data de nascimento

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

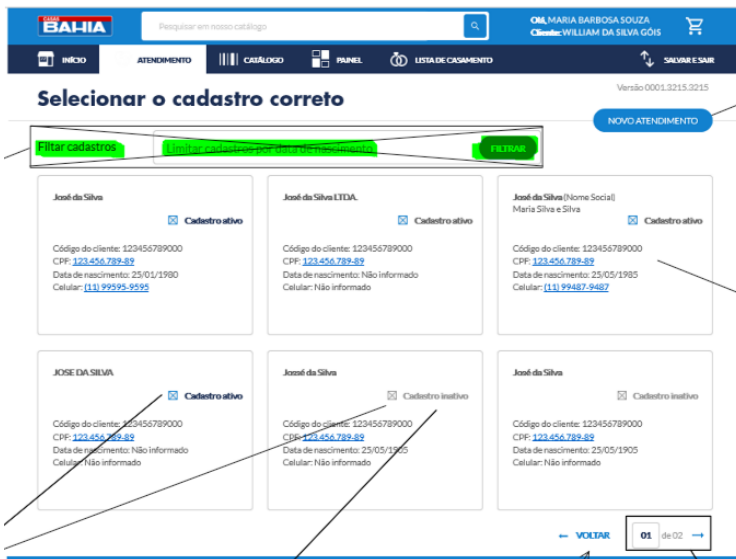
Componente:

- identificar-cliente;
- identificar-cliente-dados;

Serviço (API):

- Busca cliente PJ ([GET] /clientes/PJ/v2/{cnpj});
- Busca cliente PF por CPF ([GET] /clientes/PF/v2/{cpf});
- Busca cliente PF por Nome e Data Nascimento ([GET] /clientes/PF);

Selecionar Cadastro



Componentes:

- selecionar-cadastro;
- titulo-pagina;
- selecionar-cadastro-listagem;
- paginacao;

Pipes:

- CPF;
- Telefone;

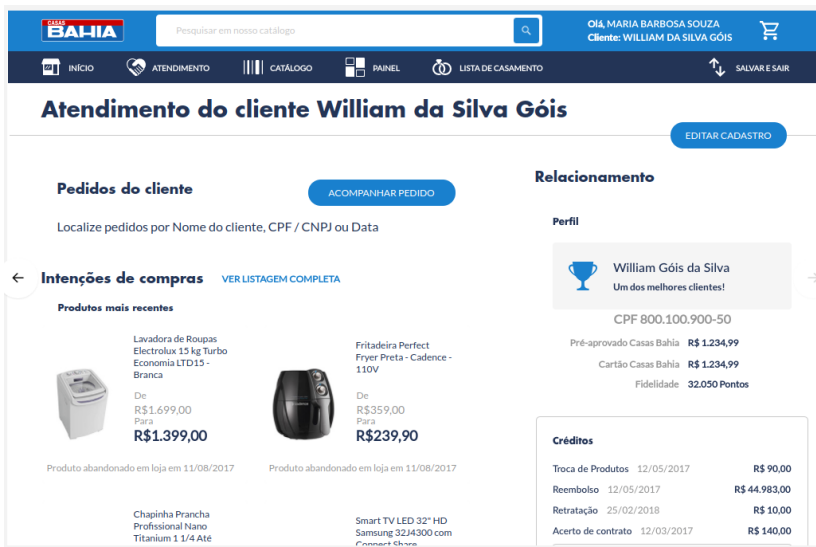
Serviços (Api):

- Busca cliente PJ ([GET] /clientes/PJ/v2/{cnpj});
- Busca cliente PF por CPF ([GET] /clientes/PF/v2/{cpf});
- Busca cliente PF por Nome e Data Nascimento ([GET] /clientes/PF);

Ação:

- Abrir modal de identificação do cliente;

Atendimento Identificado



Componentes:

- atendimento-identificado
- tiulo-pagina;

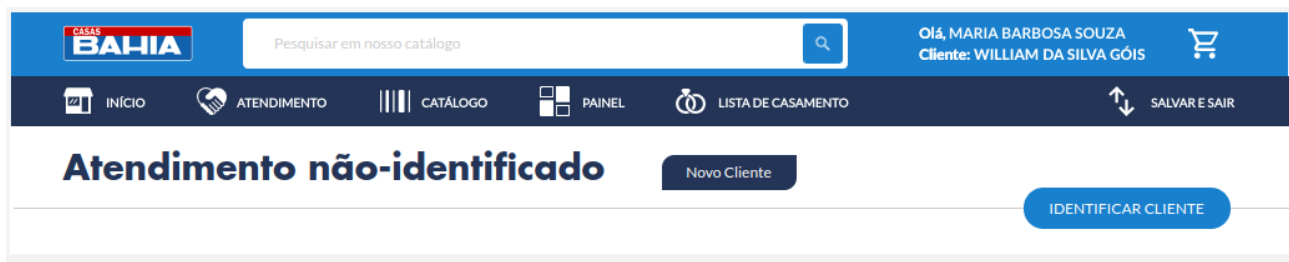
Ação:

- Cancelar atendimento;

Serviço (API):

- Cancelar atendimento ([PATCH] /atendimentos/{codigo}/cancelar);

Atendimento Não Identificado



Componentes:

- atendimento-nao-identificado;
- titulo-pagina;

Ação:

- Redireciona para cadastro de cliente;
- Abrir modal de identificação do cliente;