

Informe de Errores: Aplicación Eclub de Interfisa Banco

Dispositivo de prueba: Motorola Edge 30 Pro

Sistema operativo: Android 13

Versión de la aplicación: Eclub 2.0, versión 1.0.58

1. Problemas con el Inicio Biométrico

Descripción: Al abrir la aplicación, la autenticación biométrica presenta problemas significativos.

Detalles del error:

A diferencia de otras aplicaciones bancarias que despliegan su propio mensaje para la autenticación biométrica, esta aplicación primero despliega el teclado.

Posteriormente, se presenta la interfaz de inicio biométrico del sistema Android, lo cual ocasiona varios problemas: duplicación de la interfaz, cierres inesperados y una experiencia incómoda para el usuario.

La inconsistencia en la aparición y funcionalidad de la autenticación biométrica hace que el proceso de inicio de sesión sea frustrante y poco intuitivo.

2. Lentitud al Ingresar

Descripción: La aplicación presenta una demora considerable al cargar los datos una vez se ha logrado ingresar.

Detalles del error:

El tiempo de carga varía entre 8 a 13 segundos, lo cual es excesivo para una aplicación bancaria.

Esta lentitud impacta negativamente la experiencia del usuario, quien espera una respuesta rápida y eficiente al interactuar con sus datos financieros.

3. Problemas al Pagar con QR

Descripción: La funcionalidad de pago con QR no opera correctamente.

Detalles del error:

La cámara no enfoca adecuadamente cuando se intenta escanear un código QR, a pesar de que el mismo dispositivo no presenta problemas de enfoque con otras aplicaciones bancarias.

Esta falla impide realizar pagos de manera eficiente, generando inconvenientes para los usuarios que dependen de esta funcionalidad para transacciones rápidas.

4. Problemas con la Transferencia de Dinero

Descripción: El proceso de transferir dinero es tedioso y está plagado de errores de interfaz.

Detalles del error:

La aplicación muestra una lentitud significativa al cargar los datos de transferencia.

Al tocar el botón "Continuar", hay una demora notable de varios segundos antes de que se pase a la pantalla de contraseña.

Si el botón "Continuar" se toca repetidamente, se ejecuta la acción varias veces, causando una superposición de interfaces de carga de contraseña.

Una vez ingresada la contraseña y tocado "Continuar", la aplicación puede parecer colgada, tardando hasta 8 o 10 segundos en pasar a la pantalla de ingreso del número OTP.

Si el usuario toca "Continuar" más de una vez, se envían múltiples mensajes OTP, de los cuales varios pueden ser incorrectos.

Tras ingresar el OTP correcto, la aplicación muestra una pantalla de "transacción en proceso" sin un botón claro para volver al menú principal. El único botón "Atrás" en la parte superior derecha no funciona, obligando al usuario a cerrar la aplicación para salir de esa pantalla.

5. Problemas al Agregar un Nuevo Contacto para Transferencias

Descripción: Al intentar agregar un nuevo contacto para transferencias, la aplicación se cuelga.

Detalles del error:

Durante el proceso de agregar un nuevo contacto, la aplicación deja de responder y se cuelga.

La única manera de salir de este estado es forzando el cierre de la aplicación.

Al reiniciar la aplicación, el nuevo contacto se encuentra guardado correctamente, indicando que la información se almacena a pesar del colapso de la interfaz.

Recomendaciones

1. Mejora en la Autenticación Biométrica:

Implementar un flujo de autenticación biométrica propio y consistente que no dependa de la interfaz del sistema Android.

Asegurar que la autenticación biométrica se despliegue sin interferencias con el teclado.

2. Optimización de Tiempos de Carga:

Revisar y optimizar los procesos de carga de datos para reducir significativamente los tiempos de espera al iniciar sesión y al navegar por la aplicación.

3. Corrección de la Funcionalidad de la Cámara:

Investigar y solucionar los problemas de enfoque de la cámara en la funcionalidad de pago con QR, asegurando una operación rápida y precisa similar a otras aplicaciones bancarias.

4. Mejoras en el Proceso de Transferencias:

Revisar y corregir los errores de interfaz que causan superposición de pantallas al tocar repetidamente botones críticos.

Asegurar que las transiciones entre pantallas de transferencia y la recepción de OTP sean rápidas y sin errores.

Añadir botones funcionales y claros para la navegación dentro de la aplicación, especialmente tras finalizar una transacción.

5. Resolución de Problemas al Agregar Contactos:

Identificar y solucionar la causa del cuelgue al agregar nuevos contactos para transferencias.

Asegurar que la aplicación pueda manejar correctamente la adición de nuevos contactos sin necesidad de forzar el cierre.

Estas mejoras no solo resolverán los problemas actuales, sino que también mejorarán significativamente la experiencia del usuario, incrementando la confiabilidad y usabilidad de la aplicación Eclub de Interfisa Banco.

Elaborado por: Nicolas Pintos

www.nicolaspintos.com

Apasionado en QA y Pruebas de Aplicaciones Móviles

Fecha: 05/06/2024