

# **Informe de Evaluación y Diagnóstico de Calidad: Aplicación eCLUB 2.0 (Versión 1.0.58) PARTE II**

---

## **1. Resumen Ejecutivo:**

Este informe es la continuación del anterior enviado y detalla los problemas de seguridad y usabilidad identificados en la aplicación eCLUB 2.0, versión 1.0.58+36, durante las pruebas realizadas en un Motorola Edge 30 Pro con Android 13. Los errores encontrados afectan la recuperación y cambio de contraseña, el inicio biométrico y la funcionalidad del formulario de contraseñas. Se presentan recomendaciones para mitigar estos problemas y mejorar la experiencia del usuario.

---

## **2. Información del Sistema y Entorno de Pruebas:**

- Dispositivo de Prueba: Motorola Edge 30 Pro
  - Sistema Operativo: Android 13
  - Versión de la Aplicación: ECLUB 2.0, versión 1.0.58+36
  - Pantalla 387 x 837
  - ISP Claro 4G – Personal Hogar
- 

## **3. Objetivos de la Prueba:**

Evaluar la seguridad, funcionalidad, rendimiento y usabilidad de la aplicación, con un enfoque particular en la recuperación de contraseñas, el inicio biométrico y el manejo de formularios de contraseñas.

---

## **4. Metodología de Pruebas:**

Se realizaron pruebas funcionales, de seguridad, de usabilidad y de rendimiento. Las pruebas se centraron en escenarios clave que afectan directamente la experiencia del usuario y la seguridad de la aplicación.

---

## **5. Descripción de los Errores Encontrados:**

### **Error 1: Recuperación de Contraseña**

- **Descripción:** Al ingresar en "Olvidé mi contraseña", se solicita el número de CI y el correo electrónico. Una vez ingresados, la aplicación vuelve al menú de Login sin ningún tipo de indicación o aviso al usuario.

- **Pasos para Reproducir:**
  1. Seleccionar "Olvidé mi contraseña".
  2. Ingresar número de CI y correo electrónico.
- **Comportamiento Esperado:** La aplicación debería notificar al usuario que se ha enviado un correo con una contraseña temporal.
- **Comportamiento Real:** La aplicación regresa al menú de Login sin notificación.
- **Impacto:** Confusión del usuario al no recibir indicaciones claras.
- **Recomendación:** Implementar una notificación clara indicando que se ha enviado un correo con una contraseña temporal.

## Error 2: Contraseña Temporal

- **Descripción:** La contraseña temporal enviada al correo no se fuerza a ser cambiada después del primer inicio de sesión.
- **Pasos para Reproducir:**
  1. Solicitar recuperación de contraseña.
  2. Ingresar con la contraseña temporal recibida.
- **Comportamiento Esperado:** La aplicación debería forzar al usuario a cambiar la contraseña temporal por una nueva.
- **Comportamiento Real:** El usuario puede seguir usando la contraseña temporal indefinidamente.
- **Impacto:** Riesgo de seguridad significativo, ya que la contraseña temporal puede ser vulnerable.
- **Recomendación:** Forzar el cambio de la contraseña temporal al primer inicio de sesión para mejorar la seguridad.

## Error 3: Problemas con el Inicio Biométrico

- **Descripción:** Al cambiar la contraseña, el inicio biométrico da error indicando "usuario o contraseña incorrecta".
- **Pasos para Reproducir:**
  1. Cambiar la contraseña.
  2. Intentar iniciar sesión con la autenticación biométrica.
- **Comportamiento Esperado:** El inicio biométrico debería actualizarse con la nueva contraseña.
- **Comportamiento Real:** La aplicación sigue utilizando la contraseña antigua, causando errores.
- **Impacto:** Dificultad para acceder a la aplicación y frustración del usuario.
- **Recomendación:** Asegurar que el inicio biométrico se actualice correctamente después de un cambio de contraseña.
- **Solución Actual:** Desactivar y volver a activar los datos biométricos después de cambiar la contraseña, y usar el método de mantener presionado el campo de texto para desplegar el teclado y permitir el ingreso manual de la nueva contraseña. Esto permite que el inicio biométrico funcione correctamente en los próximos inicios de sesión.

#### Error 4: Cambio de Contraseña No Solicita Confirmación

- **Descripción:** Al cambiar la contraseña, la aplicación no solicita ingresar la nueva contraseña dos veces para confirmación.
- **Pasos para Reproducir:**
  1. Ir al menú de cambio de contraseña.
  2. Ingresar la contraseña temporal y luego la nueva contraseña una sola vez.
- **Comportamiento Esperado:** La aplicación debería solicitar ingresar la nueva contraseña dos veces para evitar errores.
- **Comportamiento Real:** Solo se solicita una vez.
- **Impacto:** Riesgo de errores de ingreso y frustración del usuario.
- **Recomendación:** Solicitar que la nueva contraseña se ingrese dos veces y validar que ambas coincidan.

#### Error 5: Llamar al Servicio de Atención

- **Descripción:** Al ingresar a "LLÁMANOS", el número de contacto se muestra como una imagen que no se puede copiar.
- **Pasos para Reproducir:**
  1. Navegar a la opción "LLÁMANOS".
- **Comportamiento Esperado:** El número de contacto debería ser interactivo, permitiendo copiarlo o abrir directamente la aplicación de teléfono.
- **Comportamiento Real:** El número se muestra como una imagen no interactiva.
- **Impacto:** Inconveniencia para el usuario al no poder copiar fácilmente el número.
- **Recomendación:** Hacer el número interactivo, permitiendo copiarlo o abrir la aplicación de teléfono directamente.

---

### 6. Análisis y Prioridad de los Errores:

Los errores descritos han sido clasificados en función de su severidad e impacto en la seguridad y la experiencia del usuario:

- **Alta Prioridad:**
  - Recuperación de contraseña sin notificación.
  - Contraseña temporal no forzada a cambiarse.
  - Problemas con el inicio biométrico.
  - Cambio de contraseña no solicita confirmación.
- **Media Prioridad:**
  - Llamar al servicio de atención con número no interactivo.

---

### 7. Recomendaciones:

1. **Recuperación de Contraseña:** Implementar una notificación clara después de ingresar CI y correo electrónico.

2. **Contraseña Temporal:** Forzar al usuario a cambiar la contraseña temporal en el primer inicio de sesión.
  3. **Inicio Biométrico:** Asegurar que el inicio biométrico se actualice correctamente después de un cambio de contraseña.
  4. **Cambio de Contraseña:** Solicitar que la nueva contraseña se ingrese dos veces para confirmación.
  5. **Llamar al Servicio de Atención:** Hacer el número de contacto interactivo para facilitar la llamada.
- 

## 8. Conclusiones:

Los problemas de seguridad y usabilidad identificados deben ser abordados para mejorar la experiencia del usuario y asegurar la integridad de la aplicación eCLUB . Implementar las recomendaciones sugeridas contribuirá significativamente a estos objetivos.

---

Nicolas Pintos

[www.nicolaspintos.com](http://www.nicolaspintos.com)