## СОВРЕМЕННАЯ ФИЛОСОФИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ

 Создание единой воспитательной среды необходимо для раскрытия потенциальных возможностей каждого школьника. Именно поэтому необходимо сотрудничество, общение на равных педагогов и родителей, где ни одна сторона не обладает правом указывать и контролировать.

# Вединой воспитательной средеродителимогут выступать

- в роли ассистентов, помощников при проведении какого-либо вида деятельности с детьми (например, практическое занятие или лекция),
- в роли экспертов (если педагог готовит занятие по теме, которой хорошо владеет родитель),
- в роли консультантов,

Родители принима я активное участие в жизни детей, тем самым лучше понимают и налаживют взаимоотношения с ними; педагоги, взаимодействуя с родителями, узнают больше о ребенке, что позволяет подобрать эффективные средства воспитания и обучения.

В зависимости от ситуации, в которой происходит общение педагога и родителей, условно можно выделить кризисное и профилактическое взаимодействия.

■ В процессе кризисного взаимодействия обе стороны (или хотя бы одна из них) пытаются преодолеть какую-либо кризисную ситуацию, которая и послужила поводом для встречи (часто — экстренной).

■ В такой ситуации, как правило, одна сторона предъявляет претензии к другой. Профилактическая работа включает в себя поиск решения проблем ребенка и родителей, причем как явных, так и латентных:

- трудности в обучении по какому-то предмету или
- вредные привычки ребенка

Многие мамы и папы, бабушки и дедушки не готовы к решению детских проблем, именно поэтому им необходимы знания:

- о подходах к обучению и воспитанию детей разного возраста,
- о гендерных различиях,
- об особенностях взаимодействия детей и взрослых в многодетных семьях, в неполных семьях,
- о специфике поведения детей, связанной с очередностью рождения в семье и т.д.

# Педагог уже не может, как прежде, использовать только лекционную форму работы.

- Во-первых, в процессе лекции взрослые усваивают только 15-20% информации
- Во-вторых, мотивация их обучения довольно низка, так как не учитывается их жизненный опыт и запрос к специалисту.
- В-третьих, информация, данная родителям в лекционной форме, воспринимается родителями как давление со стороны педагога.

#### Интерактивные формы взаимодействия с родителями:

- клубы по интересам,
- кружки,
- -семейные клубы,
- посещение семей надо дому,
- - конференции,
- - «круглые столы»,
- семинары,
- спортивные соревнования,
- - КВНы и др.

Особого внимания заслуживает проведение тренингов для родителей и совместных тренингов родителей и детей, главная задача которых — помочь родителям осознать свой собственный опыт.

### РОДИТЕЛЬ КАК КЛИЕНТ

Социальная ситуация требует перестройки взаимоотношений в системе «педагог—родитель» и обучении каждого педагога новым приемам и методам эффективного взаимодействия с заказчиком образовательных услуг — с родителями.

В последнее время все чаще и чаще появляются запросы от образовательных учреждений на обучение персонала современным методам работы с клиентом.

Содержание обучения включает в себя:

- правила работы с клиентом,
- правила самопрезентации,
- технику снятия напряжения,
- **-** способы психологической самозащиты.

#### Приемы работы с родителями:

- говорить на понятном родителям языке, без употребления специальной терминологии;
- быть конкретным, отвечать непосредственно на поставленный вопрос;
- быть активным (родители не должны брать интервью у педагога);
- учитывать эмоциональное состояние родителя;

- отказаться от поучений, нотаций, высокомерия; разговаривать с позиции партнерства;
- предварительно планировать содержание беседы с родителем;
- быть доброжелательным;
- защищать интересы родителя, а не становиться инструментом в руках администрации, других сотрудников;
- сохранять конфиденциальность информации, полученной от родителей, и др.

# Типичные ошибки, которые допускают педагоги:

- незнание техник общения;
- жесткие ожидания по отношению к родителям;
- оценивание родителей;
- директивная позиция по отношению к родителям;
- суетливость, состояние истерики, излишняя эмоциональность педагога в ответ на слова и действия родителей;

- использование стереотипов, установок, затрудняющих общение;
- приписывание родителям своих представлений и ожиданий (проекция);
- агрессивность, напористость;
- равнодушие, унылость.

#### Рекомендации для ведения беседы:

- Доходчиво излагать факты, аргументировать свои высказывания.
- Использовать фактический материал, яркие примеры.
- Повторить наиболее важную мысль несколько раз в новой форме.
- Финал разговора подготовить наиболее тщательно, так как последнюю информацию родители запомнят наиболее четко.

- Говорить с родителями лучше в размеренном ритме.
- Низким голосом, без длинных пауз.
- Использовать приемы аттракции (имя собственное, комплименты и др.).
- Учитывать состояние собеседника и помнить, что для каждого родителя очень важно ощущение, что вы вступили в контакт именно с ним и этот контакт для вас важен.

 Родители приходят не ссориться, а получить как можно больше информации о своем ребенке.

### Спасибо за внимание