

카카오 파트너십을 위한 Voice AI 전략

## 인툰랩스 사업계획과 미래전략

사회적 임팩트와 수익을 동시에 창출하는 Voice AI

글로벌 진출을 목표로 한 보이스 AI 플랫폼, 카카오와의 협력을 통해 대규모 사용자에게 확장되는 실행 로드맵을 제시합니다.



2025년 3월 1일



카카오 전략 파트너

## 발표 구성

Voice AI 파트너십 추진을 위한 12개 섹션

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 인튜랩스 비전      | 7. 파트너십         |
| 2. 개발 역량        | 8. 파트너십         |
| 3. 카카오 협력 전략    | 9. 기대효과         |
| 4. 데모 하이라이트     | 10. 일정·마일스톤     |
| 5. 파트너십         | 11. 비용·리스크      |
| 6. 한국어 보이스 에이전트 | 12. 체크리스트 & Q&A |

## 인툰랩스의 비전

보이스 AI가 주도하는 글로벌 사회적 임팩트 기업

### 보이스 AI 세계 최강

초저지연 음성 UX와 다국어·다문화 대응으로 글로벌 시장 선도

### 사회적 공헌 확대

심리상담, AI 낭독 등 공공서비스를 통해 취약 계층 접근성 강화

### 존경받는 조직 문화

윤리적 AI 운영과 최고의 인재가 일하고 싶은 환경 구축

## 기술·운영 역량 요약

### 멀티 에이전트 파이프라인

의도 분석 → 상태 분류 → 개입 → 후속 조치를 자동화

### 저지연 음성 파이프라인

STT → LLM → TTS 전체 응답 시간 600ms 미만, 자연스러운 턴테이킹

### LLM 컨텍스트 엔지니어링

RAG·지식 그래프 + 안전 가이드라인 동적 적용

### 운영·보안 역량

MLOps 자동화, 비용 최적화, 개인정보 보호 설계

# 보이스 AI로 카카오톡 혁신

초저지연 UX, 안정적 품질, 비용 최적화를 통한 차별화

## 보이스 UX 완성

지연 최소화와 문맥 유지로 경쟁력 확보

## API 협상·최적화

OpenAI 포함 글로벌 모델 대량 구매·튜닝

## 역할 분담

인튜랩스=기술, 카카오=생태계·유통

## 데모 & 시나리오

미팅 시 QR/URL 제공, 라이브 시연 가능

### 일상 안내

스케줄·메시지·위치 공유  
자동화

### 정서 지원

감정 분석과 공감형 대화  
제공

### 위기 대응

위험 징후 감지 후 보호  
자·기관 연계

"데모에서 경험한 사용자 반응을 기반으로 카카오톡 내 대규모 확장을 설계합니다."

## 한국어 보이스 상담 에이전트

실제 상담 프로토콜을 반영한 한국어 버전을 직접 체험해보세요.

### 주요 기능

- 심리 상태 체크 및 공감형 응답
- 위험 감지 시 후속 조치 가이드
- 사용자 이력 기반 맞춤 컨텍스트 유지



한국어 에이전트 체험하기

\* 새로운 탭에서 실행됩니다. PC/모바일 모두 지원합니다.

## Therapist English Agent

위기 대응 및 웰빙 지원을 위한 영어 버전 상담 에이전트입니다.

### Key Capabilities

- Empathetic dialogue with safety guardrails
- Crisis escalation and resource routing
- Session summary for caregiver hand-off



**English Agent Experience**

\* Opens in a new tab. Optimized for real-time evaluation.

## 카카오톡용 음성 AI

### 서비스 구조

LLM API를 보이스 에이전트와 연결해 카카오톡에서 즉시 사용

### 수익 모델

초기 무료 오픈 → 프리미엄 구독 전환

### 운영 역할

인툰랩스=파이프라인·안전, 카카오=배포·정책 협력

## 사회적 임팩트 모델

### 시장 규모

2025년 독거노인 230만 가구(전체 38.2%)

### 서비스 가치

정부 케어콜 보완, 일상 접점 강화

### 정산 구조

카카오 실비 정산, API 대량 구매로 단가 절감

### 사용자 확보

보이스 AI를 통한 신규 충성 사용자 확보

## 2026 정부 R&D 공동 신청

### 트랙 구성

① 카카오 주관 컨소시엄 ② 인툰랩스 주도 + 카카오 참여

### 과제 목표

초저지연 보이스 에이전트, 안전 프로토콜 고도화

### 정책 연계

통합돌봄·지자체 시범사업 연계 PoC

## 카카오와 함께 만드는 효과

### 디지털 포용

230~280만 고령층 접근성 개선, 정서 지원 확대

### 카카오 브랜드 가치

신규 충성 사용자 확보, 사회적 가치 선도

### 수익 구조

B2G 실비 정산 + 프리미엄 유료 + 엔터프라이즈 API

### 운영 효율

CSAT/FCR 개선, 콜센터 비용 절감

## 2025~2026 실행 로드맵

2025 Q1

**PoC 설계 & KPI 정의**

카카오 UX 검토, 사용자 세그먼트 규정

2025 Q2

**MVP 개발 & 파일럿**

독거노인 대상 PoC, API 단가 협상

2025 Q3

**전국 확장 & R&D 설계**

지자체 실증, 정부 과제 컨소시엄 구성

2026 H1+

**정식 론칭 & R&D 집행**

서비스 상용화, 정부 지원금 집행

# 비용 최적화와 리스크 관리

카테고리	핵심 전략	효과
API 비용	대량 구매, 캐싱, 하이브리드 모델 조합	-25% ~ -35%
운영 인건비	MLOps 자동화와 재사용 워크플로우	-15%
보안·규제	데이터 분리 저장, 접근 통제, 감사 로그	리스크 최소화

### 주요 리스크 & 대응

**품질 변동:** 다중 모델 백업, 모니터링

**규제 변화:** 법무·정책 공조 채널 확보

**데이터 유출:** 암호화, 최소 권한, 감사로그

# 감사합니다

이주원

대표

Mobile. 010 7732 6832

E-mail. jwlee8267@gmail.com

www.intunelabs.ai

주식회사 인툰랩스

서울특별시 강남구 개포로 508 (개포동, 소망빌딩) B1 227호

**INTUNE \ LABS**